

## Aprendizaje y Servicio en finanzas sostenibles (ApSfins)

José Eduardo Rodríguez Osés<sup>1</sup>, Gabriel Rodríguez-Garnica<sup>2</sup>, Sergio Rodríguez-Garnica<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Universidad de La Rioja, <sup>2</sup>Universidad Carlos III de Madrid

Esta investigación forma parte del proyecto de Innovación Docente “From Flipped Classroom to Service-Learning in Sustainable Finance”, concedido por la Universidad de La Rioja dentro de la Convocatoria de Proyectos de Innovación Docente del curso 2022-2023, PID21.

El objetivo del presente trabajo es aprender y prestar un servicio profesional en finanzas sostenibles por universitarios a un colectivo, apoyados con tecnologías masivas utilizadas (WhatsApp, Excel, internet, Office y LinkedIn). Ello permite adquirir un sólido aprendizaje financiero realista, valioso e incardinado con los intereses e inquietudes actuales de jóvenes Z.

Se establecen como retos varios problemas financieros y colectivos potencialmente interesados en recibir formación y asesoramiento financiero. Se comienza analizando en profundidad el problema elegido, se cohesiona un equipo de trabajo que crean una presentación preliminar sintética y objetiva para conversar con el colectivo, se diseña una encuesta que permita ahondar en sus necesidades financieras reales. Se produce un primer encuentro con el colectivo, se les escucha y se formula un material a testar. Este se enriquece profesionalmente en una exposición preliminar, gracias a la visión, experiencia y las percepciones de profesorado directivos financieros, expertos/as y profesionales en ejercicio. Construir, comunicar, contrastar con la realidad y ser capaces de compartir marcan la dinámica del proyecto. Finalmente, se desarrolla una sesión de divulgación financiera con el colectivo con objetivo de serles útiles y añadirles valor.

El proyecto genera un aprendizaje significativo del estudiantado y adquisición de competencias profesionales ejecutivas (trabajo en equipo, comunicación y toma de decisiones ejecutivas en entornos complejos, mayor liderazgo, autonomía, autoconfianza, autorrealización y autoestima, así como seguridad profesional y ser más resiliente para interactuar en la realidad laboral).

Aplicar ApSfins ha permitido comprobar que mejora el aprendizaje, la adquisición de competencias ejecutivas, el fortalecimiento de redes profesionales y el sentimiento de realización profesional. Ha servido para que en el curso 2022/23 se elevase el rendimiento académico un 9,5% respecto al anterior, para que madure el estudiantado como futuro profesional, trabajen en equipo y creen al menos 3 materiales digitales originales. Además, aumentó el nivel de satisfacción global (4,9/5).

*Palabras clave:* Aprendizaje-Servicio, educación, finanzas sostenibles, competencias ejecutivas, profesionalización de universitarios.