

P rograma de alojamiento intergeneracional: jóvenes universitarios y adultos mayores

Una nueva forma de convivencia generada desde la Universidad Nacional de Colombia

LEONOR LUNA TORRES*

Cuando dos generaciones se aproximan y dialogan, son capaces de identificarse en la diferencia y reconocer el valor del otro.

Anónimo

Resumen

El Programa de Alojamiento Intergeneracional Jóvenes Universitarios - Adultos Mayores, es una experiencia de convivencia liderada por la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, cuyo propósito es fortalecer el tejido social que congrega dos generaciones, a fin de despertar expresiones como solidaridad, ayuda mutua, comunicación y tolerancia entre sus protagonistas. Esta iniciativa que forma parte de los programas de Bienestar Universitario, está direccionado a estudiantes que provienen de regiones diferentes a Bogotá, con el fin de facilitarles procesos de adaptación a la ciudad, los cuales han de afectar su proyecto académico cuando cada uno de sus actores interpreta la filosofía propia del programa. Palabras clave: *jóvenes universitarios, convivencia, adultos mayores.*

Summary

The intergenerational housing program for the elderly and the young members of the community is an experience of cohabitation that has been leader by the Nacional University of Colombia (Universidad Nacional de Colombia) in Bogotá. The program purpose is to strength the intergenerational social nets in order to increase expressions of solidarity, mutual help, communication and tolerance within its members. This idea was developed as part of the University welfare program an is directed to students who came from distant places in order to study in Bogota because they need an adaptation process to the life of the city as part of the academic support. The philosophy of the program is therefore to help students in their university experience. Key words: *university young, cohabitation, elderly.*

* Licenciada en Enfermería. Magíster en Educación de Adultos. Master en Gerontología Social. Profesora Asociada, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Colombia. e-mail: llunat@unal.edu.co

Esta iniciativa de convivencia nace en la Universidad Nacional de Colombia en el año 2000 enmarcada en el Plan de Desarrollo de universidad 1999-2003, estrategia número 5 "Equidad y Convivencia"¹ y se inscribe en los programas de la Dirección de Bienestar, sede Bogotá. En el Plan Global de Desarrollo 2004-2006, es coherente con la política 7 tendiente a "garantizar un ambiente que facilite la adaptación del cambio académico propuesto, proyecto de mejoramiento universitario"². El programa, como tal, toma como referencia la experiencia desarrollada por la Universidad de Sevilla, sin desconocer la particularidad de Colombia y la de sus posibles usuarios³. Desde su origen se conformó un equipo interdisciplinario donde participan profesionales de enfermería, psicología, trabajo social y de derecho, quienes conociendo las características y singularidades de la población estudiantil del Alma Mater han direccionado un programa cuyo objetivo es fortalecer el tejido social que congrega dos generaciones, jóvenes universitarios y adultos mayores, en una relación de simbiosis, que busca despertar expresiones de solidaridad, ayuda mutua, reconocimiento y tolerancia de los actores comprometidos, para convertirse en una forma ejemplarizante de convivencia. Asimismo, el programa incentiva la participación de estudiantes de pregrado en la modalidad de monitores académicos o estudiantes auxiliares, matriculados en las facultades de enfermería y ciencias humanas, quienes aportan en la construcción del programa a partir de sus conocimientos, ideas, y habilidades propias de su disciplina.

Los objetivos específicos del programa están orientados a:

- Contribuir a la creación de condiciones que incentiven el desarrollo académico del estudiante de la Universidad Nacional de Colombia, a partir de la consecución de espacios de alojamiento con calidad de vida.
- Mitigar la soledad que experimentan adultos mayores, como resultado de los cambios en la dinámica familiar que hoy vive la sociedad colombiana contemporánea.
- Posibilitar al adulto mayor la interacción y el reconocimiento de los jóvenes a partir de la convivencia cotidiana.
- Contribuir a la creación de una nueva cultura del envejecimiento que promueva el valor social y el reco-

nocimiento del adulto mayor dentro de la comunidad universitaria y de la sociedad.

- Facilitar a través de una solución de alojamiento la adaptación de estudiantes que provienen de regiones diferentes a Bogotá.
- Propiciar espacios de encuentro entre las dos generaciones que permita la construcción de nuevas formas de convivencia.
- Divulgar los resultados de esta experiencia como modelo con opción de ser replicado por otras instituciones de educación superior del país.

Es preciso advertir que en el caso de los jóvenes universitarios, uno de los requisitos que deben llenar es que provengan de regiones del país diferentes a Bogotá, toda vez que al Alma Mater ingresan aspirantes de regiones como Boyacá y los Santanderes en un alto porcentaje, aunque igualmente ingresan estudiantes de la región norte, suroccidente y suroriente del país en menor proporción, según lo revela el estudio adelantado por la División de Salud Estudiantil, *Caracterización socioeconómica de estudiantes de Pregrado sede Bogotá 1992-2001*⁴.

El programa inicialmente convocó a pensionados docentes y administrativos que tuvieran disposición para convivir en su residencia con un joven que soslayara la situación de soledad que cada vez se hace más notoria entre la población adulta mayor; es así como las primeras en dar respuesta fueron dos docentes pensionadas de la Facultad de Enfermería, con quienes se desarrolló la prueba piloto en el II semestre de 2001 y primer semestre de 2002. Se evaluaron los resultados y esto motivó a avanzar en la etapa de implementación, la cual a la fecha sigue vigente.

¹ Universidad Nacional de Colombia. Plan Estratégico de Desarrollo 1999-2003. Sede Santa Fe de Bogotá. *Liderazgo por Resultados*, Unibiblos, noviembre 1999.

² Universidad Nacional de Colombia, *Plan Global de Desarrollo 2004-2006*, Bogotá, pp. 56-61.

³ Universidad de Sevilla (España), *Programa de Alojamientos Universitarios en personas mayores, discapacitadas y otros colectivos*. Servicio a la Comunidad Universitaria, SACU, Sevilla, España.

⁴ Universidad Nacional de Colombia, Dirección de Bienestar, Sede Bogotá, División de Salud Estudiantil, *Caracterización socioeconómica de estudiantes de pregrado*, Sede Bogotá, 1992-2001, pp. 24, 51-53.

El proceso de selección establece unos requisitos para los jóvenes universitarios como para los adultos mayores. Una vez estos expresan interés en la iniciativa, reciben información básica relacionada con los objetivos, filosofía, principios, formas de vinculación y las condiciones para pertenecer al programa. Aquellos que después de recibir la información continúan interesados, avanzan en el proceso de selección por parte de psicología y trabajo social en el caso de los universitarios y, por su parte, enfermería y psicología intervienen en la selección de los adultos mayores. Los resultados de uno y otro proceso los conoce el grupo gestor del programa que en últimas es el responsable de emitir el concepto definitivo para responder a cada uno de los solicitantes.

En el caso de los oferentes, la visita exploratoria es el primer momento de acercamiento con el programa y tiene unos objetivos muy concretos que no sólo permiten obtener información básica de la persona, sino que además posibilita confrontar la oferta que se hace al estudiante o estudiantes. La visita es evaluada por parte de funcionarios del programa quienes entregan un concepto al grupo gestor para tomar la decisión final. Paralelo con esto se adelanta un estudio socioeconómico a los estudiantes que hayan hecho solicitud al programa, así como también se aplican pruebas proyectivas de personalidad con el fin de determinar la viabilidad de convivencia entre estos y los adultos mayores.

Después se procede a una visita de presentación con el fin de que se identifiquen los actores, así como generar un diálogo entre las partes, resolver inquietudes y tomar una decisión respecto a la oferta que se le está presentando a uno y otro. Cuando existe mutuo acuerdo, se procede a hacer la ubicación formal del alojamiento, donde además de firmar el acta de compromiso y la autorización de descuento para el pago de la cuota de solidaridad, se elabora un inventario que discrimina los elementos y enseres que le son entregados al estudiante por parte del alojante, igualmente se define un cronograma de visitas de seguimiento y evaluación a lo largo del semestre.

Las modalidades que hoy ofrece el programa son: *alojamiento a término indefinido*, *a término definido* y *alojamiento amigo*, todos en esencia tienen una misma filosofía, proceso de selección y de evaluación. Difieren en el sentido de orientar el alojamiento a térmi-

no definido para aquellos estudiantes que vienen a la Universidad Nacional de Colombia a adelantar intercambios o pasantías y, por tanto, hay normas específicas de vinculación y los acuerdos tendrán las particularidades propias de su permanencia. Por su parte, el Alojamiento Amigo busca respuesta en las familias de estudiantes que a su vez son compañeros o amigos de quienes solicitan ingreso al programa; esta modalidad aún no ha tenido ninguna respuesta efectiva y se espera que encuentre receptores en un mediano plazo. Entre tanto, el alojamiento a término indefinido está dado para los estudiantes de pre o postgrado y su duración depende de la relación que se establezca entre las dos partes y de la voluntad expresa de ellas.

¿QUÉ RESULTADOS MUESTRA EL PROGRAMA?

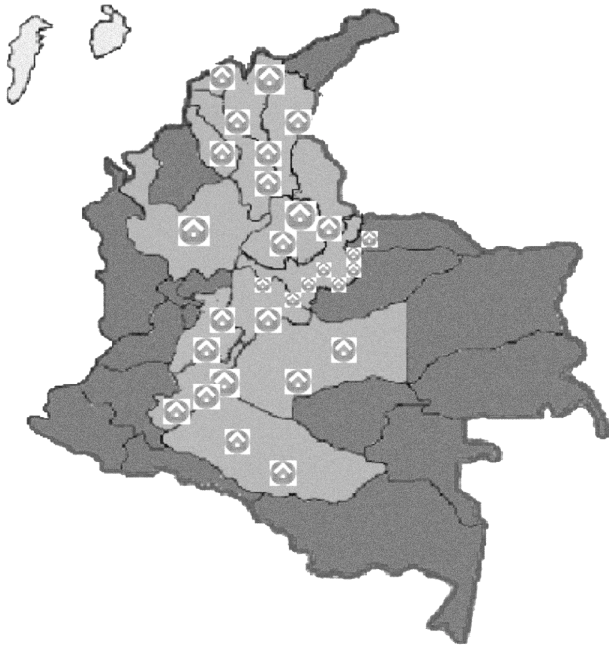
Por la misma naturaleza del programa, este tiene unos valores intangibles desde lo social, lo afectivo y lo cultural, así mismo se podría hablar de resultados de tipo cuantitativo. Al programa han ingresado estudiantes matriculados en las 11 facultades que tiene la sede Bogotá pertenecientes a las carreras de administración de empresas, economía, psicología, derecho, enfermería, medicina, medicina veterinaria, filosofía, filología, ingenierías, terapias, ciencias políticas, física, matemáticas, agronomía y zootecnia, entre otras.

Respecto al lugar de procedencia, en el caso de los alojados, corresponde prioritariamente a las zonas norte, centro, suroccidente y región oriental de Colombia. Esto guarda correlación con el requisito que el programa establece de que tienen que ser estudiantes procedentes de regiones diferentes a Bogotá.

En el mapa a continuación, el lector podrá observar el sitio de procedencia de los alojados que de alguna manera dibuja la condición de universidad nacional, lo cual, a su vez, se convierte en reservorio de etnias, culturas, saberes y costumbres del ciudadano colombiano.

De otra parte se puede afirmar que no hay una diferencia marcada en cuanto a género de los alojados, igualmente podría decirse que la demanda se hace especialmente cuando el estudiante cursa los primeros

Hoy el resultado muestra.



semestres de la carrera; en los últimos años se han incrementado las solicitudes de los estudiantes que ingresan a primer semestre a la universidad, este se puede tomar como un indicador que muestra que cada vez más personas de la comunidad universitaria conocen la existencia del programa.

Otros resultados son de tipo cualitativo y están dados por aquel sinnúmero de aprendizajes producto del diálogo de saberes, la relación de ayuda mutua que se genera con el paso del tiempo, así como la opción que tiene el adulto mayor de encontrar en el joven un interlocutor que rompe la rutina del día a día y la condición del adulto mayor de ser un orientador y un consejero en algunos momentos en la interacción con el joven. Es también la expresión de tranquilidad que manifiestan algunos familiares tanto de alojantes como de alojados porque reconocen la seguridad que para unos y otros representa el llegar a un alojamiento con calidad de vida, donde la universidad media en todo el proceso, esto produce confianza a las partes comprometidas porque cuando se presenta algún impase, es la universidad que a través de profesionales del grupo ges-

tor del programa entra a ser mediadora para solucionar los conflictos que puedan generarse. En la actualidad, se identifican relaciones mediadas por el afecto recíproco de quienes comparten un espacio de convivencia y, de esta manera, se refrendan valores como la solidaridad, la ayuda mutua, el respeto, el dialogo de saberes y la comunicación asertiva.

¿EN QUÉ FORMA SE HA PROMOCIONADO EL PROGRAMA?

Inicialmente se recurrió a un trabajo intramural utilizando los medios de comunicación con que cuenta la universidad, tales como el UN radio, UN periódico y boletines, lo mismo que a medios impresos como afiches, boletines y plegables.

Otros espacios que han servido para su divulgación ha sido el Grupo de Dirección de la Sede, el Consejo de Vicedecanos de Bienestar, los Encuentros de la Academia con la Familia y la semana de inducción que semestre a semestre lleva a cabo la universidad con los estudiantes recién admitidos.

Otros escenarios de promoción han sido algunas parroquias de la localidad de Teusaquillo por estar la universidad ubicada en esta localidad, e igual procedimiento se ha utilizado con ciertas unidades residenciales del sector. También es pertinente mencionar que a través del periódico El Tiempo y un espacio televisivo (canal 13, programa Qué nota) así como eventos de tipo académico entre los que figuran congresos y seminarios nacionales e internacionales en el área de gerontología y geriatría y, recientemente, la publicación en la revista especializada de la Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatría⁵.

LA INVESTIGACIÓN COMO UNA FORMA DE EVALUAR RESULTADOS

Uno de los objetivos que plantea el programa es evaluar su propio desarrollo, es así como en 2001 se adelantó una investigación cofinanciada por el Instituto

⁵ Revista Asociación Colombiana de Gerontología y Geriatría, v. 18, n. 1-2, enero junio de 2004.

Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES)⁶, orientada a establecer la "Caracterización de los pensionados de Unisalud", por conformar ellos el grupo focal con el que se inició el programa.

De la misma manera se menciona la investigación Evaluación de la convivencia de jóvenes universitarios y adultos mayores, vinculados al Programa de Alojamiento Intergeneracional Jóvenes Universitarios y Adultos Mayores, de la Dirección de Bienestar de la Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia", que culminó en 2004 y contó con la cofinanciación del Fondo de Desarrollo para la Educación Superior (FODESEP)⁷. Algunas conclusiones de esta investigación se resumen a continuación:

- La satisfacción de la relación es similar para alojados como para alojantes y, en los pocos casos en que se señala insatisfacción, se atribuye a una mala relación del alojado con el alojante. Entre las razones que sustentan la satisfacción se resaltan las buenas relaciones y la empatía, que posibilitan una buena interacción entre ambos.

- El espacio de tiempo que se comparte es fundamentalmente en las noches y los fines de semana, que guarda relación con las actividades académicas cotidianas del alojado y las actividades y ocupaciones del alojante. Sin embargo, algunos alojados manifestaron compartir un día en especial con el alojante, señalando en la mayoría de los casos el día domingo.

- El tema de la salud se convierte en prioritario en la conversación entre los protagonistas seguido de la cultura, la cotidianidad y la política como los mas fre-

cuentes, a lo cual agregan los temas personales dentro de la conversación, particularmente cuando se genera empatía y confianza. Para los alojantes, las situaciones personales, la cultura y la salud son los predominantes junto con los relacionados con familiares.

- Un aspecto central de la interacción hace referencia a los pactos de convivencia que se establecieron en algunos casos, orientados especialmente a establecer acuerdos en cuanto al uso racional de los servicios públicos y el manejo de elementos de aseo, el orden y la limpieza en la habitación, el baño y la cocina, principalmente. Es de destacar que el respeto por los acuerdos establecidos al ingresar al programa son satisfactorios, porque en más de la mitad de los encuestados la respuesta fue afirmativa. En el caso de incumplir los acuerdos, el diálogo fue el mecanismo seguido para resolver las diferencias surgidas de esta situación. No obstante, se han encontrado casos de incumplimiento de acuerdos con relación al orden y al aseo de espacios de la vivienda que ocupa el alojado, así como fallas en la comunicación.

- Los alojantes refieren una relación cercana y afectuosa con los alojados que se constituye en el día a día y se convierte en un espacio de crecimiento personal, el cual lo advierten familiares de alojantes y alojados. El programa aún cuando no alcanza una alta cobertura, permite desmitificar el concepto que para muchas personas de la sociedad capitalina tienen respecto a los jóvenes universitarios de la Universidad Nacional de Colombia, quienes en sus testimonios dibujan otra imagen de estos jóvenes en sus valores, fortalezas, debilidades, necesidades e intereses.

¿Cuáles son las proyecciones del programa?

La experiencia ha demostrado que la demanda supera la oferta; entonces corresponde al programa de mane-



⁶ LUNA T. Leonor, *Caracterización de la población pensionada de Unisalud*, Bogotá, abril 13 de 2002.

⁷ LUNA T. Leonor, ESGUERRA V. Irene, *Evaluación de la convivencia de jóvenes universitarios y adultos mayores, vinculados al Programa de Alojamiento Intergeneracional Jóvenes Universitarios y Adultos Mayores*, de la Dirección de Bienestar de la Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia, septiembre 15 de 2004.

ra prioritaria ampliar cobertura sin perder de vista los objetivos del mismo, así como también fortalecer las dos modalidades más recientes que se han impulsado: alojamiento a término definido y alojamiento amigo y monitorear sus resultados y estar atentos a aplicar los correctivos si fuere necesario.

En un mediano plazo se espera que la experiencia se replique en otras sedes de la misma universidad o en otras universidades del país o de otros países.

Limitaciones y dificultades

Es innegable que con el programa se busca ganar credibilidad en la universidad y en sus estudiantes y promover una forma de convivencia ejemplarizante; es sabido que esta tarea no se logra a corto plazo y que justamente corresponde a los vinculados al programa, ser responsables de dar los mejores testimonios como producto de identidad y pertinencia con el programa.

De manera concreta se pueden señalar como aspectos que limitan la inclusión al programa por parte de algunos oferentes (alojantes), el hecho de encontrar que el valor de la cuota de solidaridad no se compadece con la calidad del servicio que ofrecen al estudiante (ubicación y características de la vivienda). No menos importante es la ubicación de la vivienda, porque cuando esta no es próxima a la universidad, implica costos económicos y tiempo para el desplazamiento, lo cual la hace poco atractiva para el estudiante.

La comunicación es otra de las dificultades que se presenta en algunos casos, especialmente cuando ésta no es muy efectiva entre alojante y alojado, y una última corresponde al no cumplimiento de los acuerdos concernientes al orden que debe mantenerse en los espacios de la vivienda como la habitación, el baño y la cocina, los cuales, en la medida que se identifican como problemas que interfieren en la convivencia, se busca mediante el diálogo que el estudiante cumpla con esas normas de convivencia; sin embargo, cuando el problema se hace insostenible, pues se registran casos de retiro del alojado del programa bien sea por sugerencia del mismo alojado o a solicitud del alojante o en el mejor de los casos por mutuo acuerdo.

En este momento podría señalarse que no fue muy asertivo el hecho de haber aceptado en el programa a

estudiantes de municipios anexos a Bogotá, porque en estos casos no se hizo evidente los espacios de interacción con el adulto mayor en los fines de semana, porque para él es el momento de reunirse y compartir con su familia.

Finalmente es bueno reconocer que aquellas experiencias que aproximan al ser humano se ven permeadas por bondades y logros y los que en un momento dado se pudieran catalogar como desaciertos, se constituyen en oportunidades de aprendizaje para unos y otros, lo que a la postre se convierte en crecimiento personal permanente.

BIBLIOGRAFÍA

- ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GERONTOLOGÍA Y GERIATRÍA. Revista volumen 18, número 1-2 enero junio de 2004.
- LUNA T. Leonor, ESGUERRA V. Irene, *Percepción que tienen los jóvenes acerca de la vejez y de su propio envejecimiento*, Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá 2000.
- LUNA, T. Leonor, *Caracterización de la población pensionada de Unisalud*, Bogotá, abril 13 de 2002.
- LUNA, T. Leonor., ESGUERRA V. Irene, *Evaluación de la convivencia de jóvenes universitarios y adultos mayores, vinculados al Programa de Alojamiento Intergeneracional jóvenes Universitarios y adultos mayores*, de la Dirección de Bienestar de la Sede Bogotá de la Universidad Nacional de Colombia, septiembre 15 de 2004.
- UNIVERSIDAD DE SEVILLA, España, *Programa de Alojamientos Universitarios en personas mayores, discapacitadas y otros colectivos*. Servicio a la Comunidad Universitaria SACU. Sevilla.
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Plan Estratégico de Desarrollo 1999-2003, Sede Santa fe de Bogotá, *Liderazgo por resultados*, Unibiblos, noviembre de 1999.
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, *Plan Global de Desarrollo 2004-2006*, Bogotá, pp. 56-61.
- UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA, Dirección de Bienestar, Sede Bogotá, División de Salud Estudiantil, *Caracterización socioeconómica de estudiantes de pregrado*, Sede Bogotá., 1992 - 2001. Pág. 24, 51-53.