

**La Creatividad de la Gestión Educativa ante los Nuevos  
Desafíos de los Estándares de Calidad en la Unidad Educativa  
Fiscomisional “Nuevo Ecuador”**

**Creativity of Educational Management in the Face of the New  
Challenges of Quality Standards in the "Nuevo Ecuador"  
Fiscomisional Educational Unit**

**Mélida Yolanda Mejía-Rosales<sup>1</sup>**  
**Universidad Espiritu Santo UEES - Ecuador**  
**melidita2005@hotmail.com**

**Sandra Beatriz Merchán-Narváez<sup>2</sup>**  
**Universidad Espiritu Santo UEES - Ecuador**  
**smerchan497@gmail.com**

**[doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1919](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1919)**

V8-N4 (jul-ago) 2023, pp. 215-225 | Recibido: 03 de mayo de 2023 - Aceptado: 19 de mayo de 2023 (2 ronda rev.)

---

1 Tengo 15 años ejerciendo la docencia con estudiantes de 2do a 7mo año básico, mis primeros estudios fueron en el Instituto Superior Don Bosco donde me otorgaron el título de Profesora de Educación Primaria Nivel Tecnológico (PIP) continúe mis estudios profesionales en la UEES, obteniendo un título de Tercer Nivel en CIENCIA DE LA EDUCACIÓN y un segundo título de Cuarto Nivel MAGISTER EN GESTIÓN EDUCATIVA.

2 He realizado mis estudios primarios y secundarios en la Unidad Educativa Corazón de María “Oblatas” en la ciudad de Cuenca, posterior a ella desarrollé mi formación docente en el Instituto Ricardo Márquez Tapia recibiendo la condecoración al segundo promedio más alto de mi promoción y así obtener mi título de Tecnóloga en Educación Parvulario.

### Cómo citar este artículo en norma APA:

Mejía-Rosales, M., & Merchán-Narváez, S., (2023). La Creatividad de la Gestión Educativa ante los Nuevos Desafíos de los Estándares de Calidad en la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuevo Ecuador". 593 Digital Publisher CEIT, 8(4), 215-225 <https://doi.org/10.33386/593dp.2023.4.1919>

Descargar para Mendeley y Zotero

## RESUMEN

La presente investigación tuvo la finalidad establecer mediante análisis la incidencia de la creatividad en la gestión educativa ante los nuevos desafíos de los estándares de calidad en los estudiantes para mejorar el rendimiento académico con la actualización en la labor docente y administrativa y sus nuevas técnicas activas, teniendo en cuenta que la gestión educativa es un tema de relevancia para toda la comunidad educativa, garantiza procesos equilibrados acompañados de una planificación óptima que permiten que los académicos y administrativos se fusionen y logren el máximo rendimiento institucional; donde prime el liderazgo y la gerencia educativa mantengan una comunicación asertiva con todos los actores del proceso a fin de afianzar el máximo potencial de toda comunidad educativa. La investigación fue cuantitativa de tipo básica de naturaleza descriptiva y correlacional, donde se aplicaron métodos, técnicas e instrumentos que ayudarán a la recolección de información mediante formulario de Google, la muestra correspondiente fue de 60 docentes de la institución evaluada, además se ejecutó una entrevista asistemática libre para la gerencia (rector y vicerrector) permitiendo conocer información sobre la administración interna. Los resultados evidencian que tanto docente como directivos consideran indispensable la innovación educativa mencionando que la acciones responde a las nuevas exigencias del currículo, que busca que el estudiante sea formado para estar preparado frente a las nuevas problemáticas sociales siendo capaces de dar respuestas y ayudar al crecimiento socioeconómico del país. Se concluye que pese a que los docentes conocen la importancia de la innovación se requiere de una mayor efectividad al momento de innovar para ello deben ser capacitados por profesionales con conocimientos de innovación educativa.

**Palabras clave:** creatividad; nuevos desafíos; estándares de calidad; gestión educativa; modelo de gestión

## ABSTRACT

The present investigation had the purpose of establishing through analysis the incidence of creativity in educational management in the face of the new challenges of quality standards in students to improve academic performance with the update in teaching and administrative work and its new active techniques, Taking into account that educational management is a relevant issue for the entire educational community, it guarantees balanced processes accompanied by optimal planning that allow academics and administrators to merge and achieve maximum institutional performance; where leadership and educational management prevail, maintain assertive communication with all the actors in the process in order to strengthen the maximum potential of the entire educational community. The quantitative research was of a basic type of a descriptive and correlational nature, where methods, techniques and instruments were applied that helped to collect information through a Google form, the corresponding sample was 60 teachers from the evaluated institution, an interview was also carried out. free unsystematic for management (rector and vice-rector) allowing to know information about internal administration. The results show that both teachers and managers consider educational innovation essential, mentioning that the actions respond to the new demands of the curriculum, which seeks to train the student to be prepared to face new social problems, being able to give answers and help growth. socioeconomic of the country. It is concluded that despite the fact that teachers know the importance of innovation, greater effectiveness is required when innovating, for this they must be trained by professionals with knowledge of educational innovation.

**Key words:** creative impact; challenges; quality standards; active techniques

## Introducción

De acuerdo con Aguilar (2018) los estándares de calidad educativa son parámetros de los logros esperados, que tiene como objetivo orientar, apoyar y monitorear la acción de los grupos de actores que conforman el Sistema Nacional de Educación para su mejora continua (p.45). Una vez establecida de forma teórica los estándares de la calidad mismos que se encuentran orientados en la búsqueda de la mejora permanente de las actividades académicas y formativas de los estudiantes; siendo relaciones con la gestión educativa ya que mediante esta acción se pueden lograr cambios significativos cuando existe una gerencia eficaz se puede alcanzar una administración educativa optima que garantice procesos bien encaminados hacia el logro permanente de calidad académica que se verá reflejada en estudiante con las competencias necesarias para hacer frente a los retos sociales.

La gestión educativa es un tema de relevancia para toda la comunidad educativa, garantiza procesos equilibrados acompañados de una planificación óptima que permiten que las funciones académicas y administrativas se fusionen y logren un máximo rendimiento institucional. Castro (2019) en su trabajo mencionan a la gestión educativa como una herramienta creativa de cambios positivos para el crecimiento de las instituciones educativa en donde se aplique de forma óptima (p.45).

La problemática planteada se generó mediante la siguiente interrogante ¿De qué manera incide una efectiva gerencia educativa y su impacto en su administración institucional?, por lo consiguiente este estudio se justifica realizando la importancia de cada día mejores los procesos de enseñanza y aprendizaje mediante una adecuada gestión educativa por parte de la alta gerencia institucional, donde los estudiantes de básica superior, maestros y autoridades de la unidad educativa "Nuevo Ecuador", puedan aprender de forma dinámica y su aprendizaje se convierta en algo significativo, con la aplicación de estrategias, técnicas, herramientas, recursos y formas de trabajar y evaluar, para un buen resultado de logros académicos, estos

aspectos fueron tratados y respaldados por una investigación bibliográfica analítica y reflexiva, con el conocimiento y desarrollo de las variables de la investigación.

En lo concierne de manera específica al sitio evaluado como es la Unidad Educativa Fiscomisional "Nuevo Ecuador" es una institución la cual en los últimos años ha aumentado el número de estudiante, todo ello por sus buenas referencias en cuanto a lo educativo, cuenta con todas las dependencias institucional necesaria como departamento médico, departamento de psicología, laboratorio de computación, laboratorio de ciencias, bar escolar, DECE, biblioteca, 2 canchas múltiples, 3 edificios con sus debidas distribución de aulas y los debidos departamentos administrativos, sin embargo aun mantiene ciertas falencias que deben ser corregidas por la alta gerencia, para lo cual se debe ejecutar una correcta gestión educativa que garantice todos los proceso de aprendizaje.

## Desarrollo

### Desafíos educativos en la actualidad

De acuerdo con lo manifestado en el trabajo de Pita-Torres (2020) a continuación se detallan algunos de los desafíos educativos actuales.

La educación virtual es uno de los mayores desafíos que mantienen actualmente las instituciones educativas debido a que muchos estudiantes no tiene una conexión permanente retrasando su proceso de enseñanza y aprendizaje sumado que esta modalidad de estudio implica modificación del currículo y la adaptación de metodologías para el correcto proceso de enseñanza y aprendizaje (Barbón Pérez & Fernández Pino, 2018).

Sin duda otro de los desafíos es adaptarse a las exigencias del ministerio de educación el cual adaptó el currículo para la adopción de un modelo pedagógico constructivista donde el estudiante sea el centro de atención del proceso de enseñanza donde el profesor no se dedique a proporcionar siendo de textos para lectura y

memorización, más bien debe plantear casos de estudio para que el estudiante genere propuesta y mejorar de problemáticas de vanguardia logrando así su creatividad y reflexión para lograr que se cumplan con estos procesos dentro de las instituciones se debe manejar una adecuada gestión educativa (Bertel Narváez et al., 2019).

La falta de recursos humanos, materiales y tecnológicos resulta un problema que frena el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro de las instituciones sobre todo del sector público, pero es deber de la alta gerencia llevar a cabo gestiones hacia los ministerios competentes demostrando una correcta gestión educativa.

### **Creatividad**

Hablar de creatividad es hablar de potencial humano y de transformación social, es hablar de modelos de sociedad que tengan iniciativa y capacidad para resolver los problemas es, en definitiva, hablar de progreso. Un entendimiento apoyado por investigaciones de Vera-Mendoza (2018) determinando que significa educar para el cambio, desarrollando habilidades y competencias que logren un ser humano enriquecido en originalidad, flexibilidad, visión, iniciativa, confianza, investigación y crítica constructiva que enfrenta obstáculos y problemas con una actitud innovadora y creativa.

Herrera (2021) señala: "Una situación de aprendizaje basada en la experiencia y los sentimientos personales que estimula el pensamiento divergente, donde los alumnos expresan sus ideas, aumenta las diferencias individuales y la originalidad y se convierte en el factor principal y decisivo para un aprendizaje activo y creativo". El potencial humano, combinado con componentes cognitivos, emocionales, afectivos y sociales, puede ser identificado en la creación de nuevos productos finales, tomando como posible punto de partida el cambio que aporte alegría y diversión al proceso de aprendizaje.

Pedrozo-Conedo et al., (2018) "La creatividad es la capacidad de producir cosas nuevas y valiosas" sirvió para formar profesionales competentes generadores de cambios innovadores y creativos en el ambiente educativo, dejando de lado barreras y de esta manera alcanzar el involucramiento en su proceso de aprendizaje.

Para obtener educación en el campo de la creatividad, se centra en el desarrollo personal e individual y la profesionalidad en enriquecer las prácticas educativas de todos los miembros de la comunidad educativa relacionada con el proceso de aprendizaje, con un enfoque flexible y conversión para prepararse en situaciones futuras; Esto se debe al uso de la educación creativa y creativa anterior, un acto de estimular y fortalecer la reflexión y la creatividad, así como el desarrollo de cognitivos, sociales, emocionales y profesionales (Martí et al., 2018). Los organismos de construcción importantes que pueden pensar, crear, sentir, comunicarse, comunicarse. y comunicar, compartir la capacitación y su contenido correspondiente a la comunidad educativa.

### **Estándares de Calidad**

Siendo el propósito la formación inicial en los primeros niveles instituyendo personas capaces de afrontar sus dimensiones sociales, culturales y educativos, mejorando sus procesos, procedimientos y metodologías con una reconstrucción constante, pero todos estos cambio y hechos deben ser constantemente evaluados durante el proceso de cambio y así lograr el objetivo importante del mejoramiento de la calidad educativa hecho que se encuentra plasmado en la presente investigación documental por lo que fue necesario una revisión de la literatura en torno al tema (Vera-Mendoza, 2018).

La constitución de nuestro país establece un trabajo continuo sobre los estándares de calidad dentro del alcance que han contribuido a lograr objetivos con igualdad de oportunidades, esta es una descripción de los logros esperados (Romero Medina, 2018). Y correspondiente a los diferentes temas institucionales de la comunidad educativa,

es decir, el significado Se puede determinar en estas características como el objetivo principal de lograr, centrarse en los resultados de la observación y se puede medir, por lo que es simple comprender y revisar los resultados de los resultados de los diferentes niveles de educación, desarrollar y mejorar la educación en el campo de la educación. en valores. A nivel nacional e internacional, pero relacionado con la realidad que operan (Romero Medina, 2018).

Es importante considerar que los estándares de calidad orientan, apoyan, monitorean y aplican el desarrollo de capacidades y habilidades de los actores del sistema educativo para apoyar la toma de decisiones, a manera de brindar información para definir aprendizajes eficaces y efectivos, como parte de un aprendizaje personal permanente. proceso. evaluación, revisión por pares y evaluación externa y, por lo tanto, puede diseñar e implementar estrategias que nos ayuden a mejorar o fortalecer nuestras instituciones con apoyo y asesoramiento continuo.

Es por esto que fue muy importante trabajar bajo los estándares de calidad porque nos brindan una guía para mejorar nuestra labor profesional como docentes y directivos apoyándose en las habilidades, destrezas, competencias, conocimientos, actitudes y valores a ser demostrados para actualizar y renovar su labor enmarcado en el Buen Vivir, respetando la diversidad de cultura, etnia o nacionalidad, practicando un verdadero liderazgo en la gestión administrativa o pedagógica, al potencial humano, a sus recursos y perfeccionar el clima de aprendizaje y convivencia escolar.

La educación basada en estándares de calidad tiene como objetivo desarrollar la persona plena e integral, es decir, demostrar que las competencias adquiridas se traducen en situaciones significativas y cotidianas, teniendo en cuenta áreas de interés social, interpersonal, personal y profesional en las que los estudiantes trabajan para resolver problemas a través de la investigación, la investigación, el análisis y la reflexión sobre hechos reales y medibles, emprenden la gestión del tiempo y la responsabilidad académica a través del trabajo

colaborativo e interdisciplinario que define el perfil de una institución educativa.

### **Metodología**

La presente investigación se basó en la búsqueda de nuevas metodologías que pudieran ser aplicadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje tomando en cuenta que es muy importante la educación y formación integral de los estudiantes, siendo uno de sus propósitos a conseguir que los estudiantes desarrollen un pensamiento reflexivo, crítico y participativo, con un método investigativo inductivo ya que se concreta la investigación en una muestra de población real de la institución a investigar.

La investigación fue cuantitativa de tipo básica de naturaleza descriptiva y correlacional, donde se aplicaron métodos, técnicas e instrumentos que ayudarán a la recolección de información para a partir del diagnóstico diseñar un modelo de gestión educativa que ayude a mitigar el problema.

Para constatar la observación directa se utilizó la técnica de una guía de observación misma que permitirá palpar el tipo de gestión que existe en la institución y se propuso para recabar dicha información la aplicación del formulario de GOOGLE FORMS con el objetivo de agilizar los resultados de forma inmediata, para brindar transparencia y veracidad a la obtención de los datos adquiridos que se abordado para conocer las dimensiones institucionales (organización, formas de relacionarse); Gestión Pedagógica (planificación curricular, evaluación, desarrollo de prácticas pedagógicas) gestión comunitaria (necesidades de la comunidad, proyectos comunitarios), la encuestas se aplicó en su totalidad al cuerpo docente de la institución , además se utilizó la entrevistas que buscó identificar los siguientes aspectos:



*Cultura Institucional (valores, creencias, principios)*

*Liderazgo.*

*Manejo de grupo (en lo académico y administrativo)*

*Comunicación asertiva*

*Actividades cotidianas.*

Las entrevistas se realizaron a la alta gerencia de la institución constituida por el rector, vicerrector; se aplicará un tipo de encuesta, a 60 docentes de la institución evaluada; lo cual permitirá que a partir de preguntas generales sobre la gestión educativa se pueda conocer aspectos importantes sobre la gestión manejada por la institución misma que otorgara datos para conocer la situación actual administrativa de la unidad educativa.

## Resultados

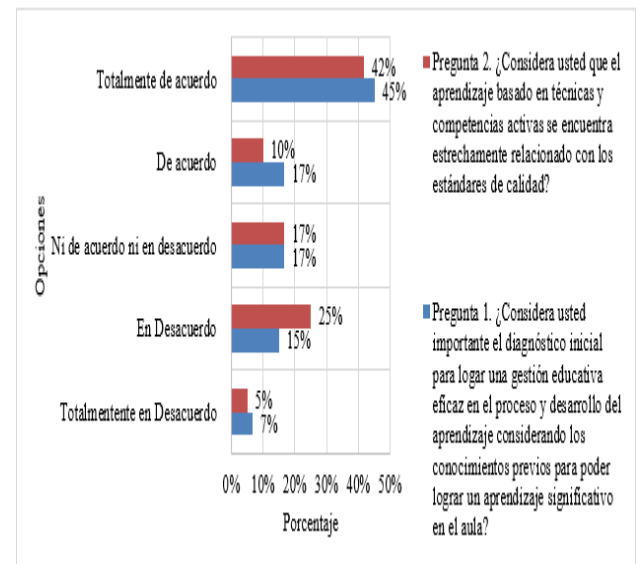
A continuación, se presenta los resultados de la encuesta realizada a los docentes de la institución

En la figura 1, podemos observar que los resultados de la pregunta #1 sobre la percepción de los docentes en relación con el aprendizaje basados en técnicas y competencias activas y su relación con los estándares de calidad, teniendo como resultados que un 45% dice estar totalmente de acuerdo, existiendo opiniones divididas ya que un 17% dijo estar de acuerdo, mientras el mismo porcentaje ni de acuerdo no en desacuerdo, un 15% está en desacuerdo, mientras un 7% totalmente en desacuerdo. De los resultados obtenidos se considera que la mayor cantidad de docentes (45%) si considera necesario que se debe realizar un diagnóstico de todos los procesos internos de la institución educativa como medio para potenciar la enseñanza y lograr aprendizajes significativos dentro del aula.

En la pregunta #2 se consultó si el aprendizaje basado en técnicas y competencias activas, se encuentran relacionado a los estándares de calidad, un 42% dijo estar totalmente de acuerdo, un 10% de acuerdo, un 17% se mostró neutro, un 25% está en desacuerdo, y un 5% está totalmente de acuerdo. De los resultados obtenidos se considera que los docentes en un porcentaje significativo consideran que las técnicas de competencias activas son un mecanismo importante para alcanzar estándares de calidad educativa.

**Figura 1**

*Preguntas 1 y 2 de la encuesta aplicada a los docentes de la institución educativa.*



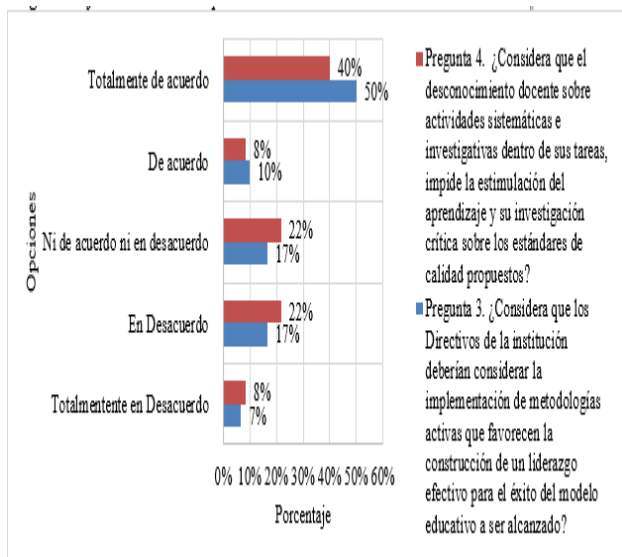
En la pregunta #3 se consultó si se considera que el desconocimiento docente sobre actividades sistémicas e investigativas impide la estimulación del aprendizaje y su investigación crítica, teniendo como resultados que un 50% dijo que estar totalmente de acuerdo, un 10% está de acuerdo, un 17% se muestra neutral, un 17% está en desacuerdo y un 7% totalmente en desacuerdo.

En la pregunta #4 se consultó si considera que el desconocimiento docente sobre actividades sistemáticas e investigativas dentro de sus tareas impide la estimulación del aprendizaje y su investigación crítica sobre los estándares de calidad propuestos, un 40% dijo estar totalmente de acuerdo, un 8% de acuerdo, un 22% ni de

acuerdo ni en desacuerdo, un 22% en desacuerdo y un 8% totalmente de acuerdo.

**Figura 2**

*Preguntas 3 y 4 de la encuesta aplicada a los docentes de la institución educativa*

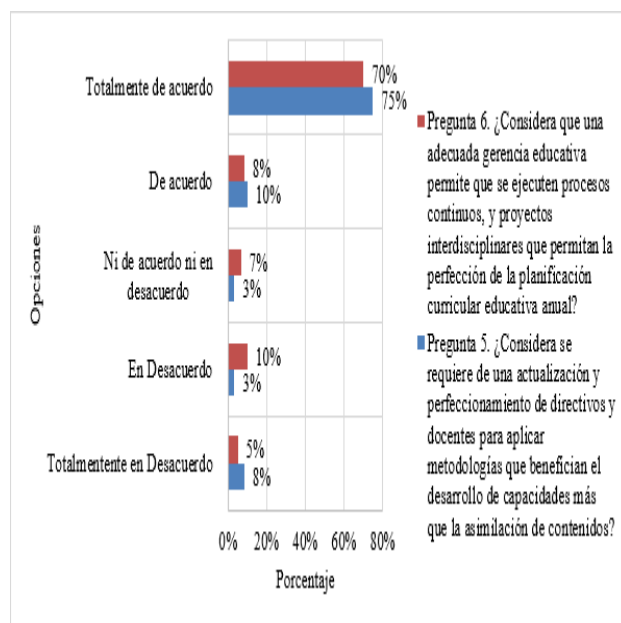


En la pregunta 5, se consultó a los encuestados si considera se requiere de una actualización y perfeccionamiento de directivos y docentes para aplicar metodologías que benefician el desarrollo de capacidades más que la asimilación de contenidos, un 75% dijo estar totalmente de acuerdo, un 10% de acuerdo, un 3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 3% en desacuerdo y un 8% totalmente en desacuerdo.

En la pregunta 6. se consultó si considera que una adecuada gerencia educativa permite que se ejecuten procesos continuos, y proyectos interdisciplinarios que permitan la perfección de la planificación curricular educativa anual, un 70% dijo estar totalmente de acuerdo, un 8% de acuerdo, un 7% se muestra neutral, un 10% en desacuerdo, y un 5% totalmente en desacuerdo.

**Figura 3**

*Preguntas 5 y 6 de la encuesta aplicada a los docentes de la institución educativa*

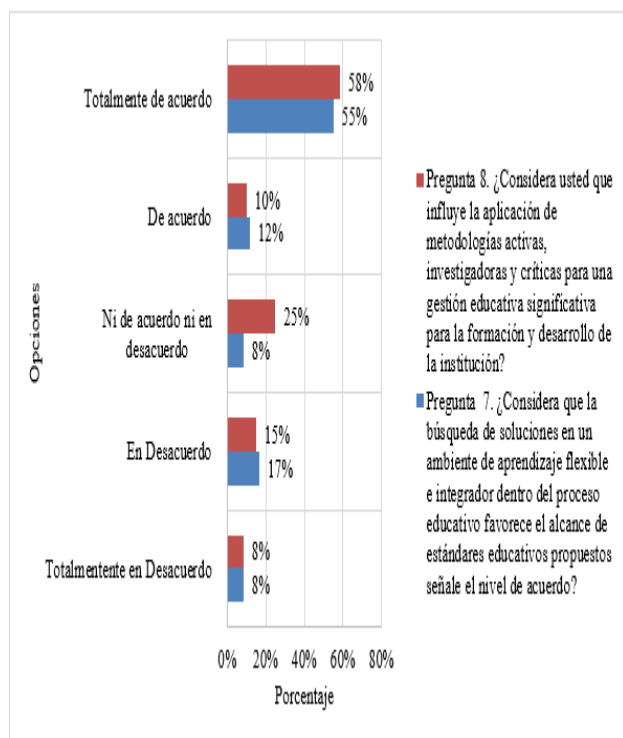


En la pregunta 7 se consultó si considera que la búsqueda de soluciones en un ambiente de aprendizaje flexible e integrador dentro del proceso educativo favorece el alcance de estándares educativos propuestos, un 55% dijo estar totalmente de acuerdo, un 12% de acuerdo, un 8% se muestra neutral al tema, un 17% está de acuerdo un 8% está totalmente en desacuerdo.

En la pregunta 8 se consultó Considera usted que influye la aplicación de metodologías activas, investigadoras y críticas para una gestión educativa significativa para la formación y desarrollo de la institución un 58% dijo estar totalmente de acuerdo, un 10% de acuerdo, un 25% ni de acuerdo ni en desacuerdo, un 15% en desacuerdo, un 8% totalmente de acuerdo.

**Figura 4**

*Preguntas 7 y 8 de la encuesta aplicada a los docentes de la institución educativa*



**Detalles de la entrevista**

La entrevista realizada a las autoridades de la institución educativa evaluada, en su primera interrogante se consultó: “Demuestra compromiso, iniciativa creativa, visión de futuro, sólidos valores en el desempeño personal y profesional, con la finalidad de propiciar una cultura organizacional de calidad basada en el liderazgo transformativo y en el servicio de calidad”. Donde las dos autoridades respondieron que cada día buscan innovador e implementar un proceso de liderazgo que promueva una comunicación asertiva con todos los actores de la unidad educativa, sin embargo, se pueden presentar ciertas discordias, que se buscan ser manejadas de la mejor manera, al final siempre existe un consenso para llegar a tomar decisiones en beneficios de los estudiantes.

En la segunda interrogante se consultó “Emprende procesos de gestión escolar académicos y administrativos de la institución educativa, fundamentada en la persona humana, el enfoque integral de la gestión y los avances

científicos y tecnológicos” teniendo como respuesta de las autoridades que siempre se busca la mejora continua, es por ello que se gestionan actividades de capacitación, tanto para el personal administrativo y docentes en busca se doten de conocimiento vanguardistas y sean aplicados dentro de sus desempeño académico, sin embargo la falta de recursos y asignaciones presupuestarias, se convierte siempre en un limitante que impide se desarrollen todos los proyectos y programas planificados.

En la tercera interrogante se consultó “Demuestra idoneidad en el trabajo en equipo para generar propuestas educativas innovadoras, que contribuyan a la solución de problemas educativos del contexto con el apoyo de otros, de especialistas en distintas áreas de la institución”, teniendo como respuestas que, si bien se han generado propuestas educativas por los docentes, aún existe una falta de iniciativa, ya que solo se presentan propuestas cuando son solicitadas por las autoridades. Más no se dan acciones voluntarias, es decir se requiere mayores capacidades de respuesta ante las necesidades educativas por parte de los docentes.

En la cuarta interrogante se consultó “Gestiona el cambio educativo a través de actividades y proyectos innovadores para alcanzar las metas institucionales, con planeación, objetivos estratégicos definidos, responsabilidad y abordando diferentes contextos en el marco del mejoramiento continuo.” Manifestaron que se trabaja constante en buscar el cambio y la innovación de la institución, sin embargo, si se han presentado problemas de coordinación, optándose por un liderazgo más participativo donde todos tenga voz y voto para la toma de decisiones importantes.

En la quinta y última interrogante se consultó, si “Comunicarse con entendimiento de manera verbal, escrita y gestual con los integrantes de la comunidad educativa generando sinergias internas y externas”. Indicando que dentro de la institución existe una buena comunicación, sin embargo, se han trazado acciones que busquen mejorar el trabajo en equipo, donde los distintos docentes puedan ejecutar proyectos en conjunto



en beneficio de la mejora continua de los procesos académicos internos.

### **Discusión**

Los resultados obtenidos en la investigación evidencian la importancia de una asertiva gestión administrativa, docente y escolar para mejorar la calidad educativa; misma que en la actualidad aun es deficiente ya que, se considera se requiere de una mayor comunicación por parte del personal docente con la autoridades institucionales, lo que se asemeja en lo ocurrido en la investigación de Barbón y Fernández (2018) en la cual se determinó que una de las falencias que puede existir dentro de una institución es la poca comunicación entre los actores que intervienen en el proceso, las causas son una gerencia educativa poco comunicativa y con falta de experiencia; un pensamiento similar es manifestado por Botero (2009) quien indica que la correcta comunicación interna dentro de las instituciones facilita la innovación educativa y el manejo adecuado de los recursos que su vez pueden ser administrados en beneficio del aprendizaje del alumno.

Dentro del estudio presentado se ha se ha identificado la importancia de una correcta administración institucional, así como una efectiva gerencia educativa, identificando aspectos particulares, como que el conocimiento, resulta de un elemento clave, en el trabajo colaborativo y multidisciplinar, ayudando a recopilar, sintetizar y priorizar información relevante, además de la intervención de las capacidades, destrezas, motivaciones, actitudes y valores con un carácter integral y así lograr la formación de personas y profesionales mediante la orientación de diferentes competencias implicando además de que todo lo aprendido sea puesto en práctica en situaciones reales, pero aún se requiere de un mayor liderazgo que garantice que el proceso educativo se realizara de manera óptima, el autor Flores et al., (2021) ha considerado que para que la administración del gerente educativo alcance estándares de calidad académica se debe planificar cada acción a realizar donde todos los actores de la institución intervengan con ideas que permitan

mejorar los proceso pedagógicos en beneficio estudiantil y de esta manera hacer frente a los desafíos educativos actuales.

Los resultados concretos del estudio realizado en la Unidad Educativa “Nuevo Ecuador” permite identificar las causas y efectos de las falencias encontradas, como la falta de acompañamiento, asesoramiento y capacitación docente, lo que contribuye a que se presente problemas en la comunicación, interna entre los actores que intervienen en la institución, es por ello que se deben de implementar nuevas perspectivas y posibilidades de mejorar la aplicación de estrategias metodológicas creativas e innovadoras, que rompan esquemas tradicionales, dentro del trabajo de Peñafiel-Villagómez y García-Montero, (2021) consideran que para mejorar la comunicación debe existir un gerente con un liderazgo firme y participativo donde plantee mecanismos de mejora en la comunicación entre el cuerpo docente, personal administrativo y de servicio y estudiantes a fin de lograr efectivizar una comunicación asertiva que ayude a la implementación de proyectos educativos que busquen la mejora pedagógica constante.

### **Conclusiones**

La revisión literaria ha permitido comprender los múltiples conceptos propuestos sobre la gestión educativas, los estándares de calidad en educación y demás términos relacionados con las variables de la investigación; el estado del arte evidencian que las metodológicas activas y su aplicación permite el piloteo, innovación, exploración, fortalecimiento y mejoramiento continuo, la profesionalización, así como poder identificar fortalezas y debilidades del pensamiento, acción y desarrollo para lograr un correcto liderazgo administrativo y pedagógico, donde además la gerencia siempre debe estar en busca de la innovación continua que garantice que la educación se enmarca dentro los protocolos establecidos por la ente rector nacional (ministerio de educación) que busca que dentro del aula se promueva un modelo pedagógico constructivista que garantice que el estudiante sea el protagonista de su aprendizaje.

En base a los instrumentos aplicados se puede identificar que los docentes consideran de suma importancia la gestión educativa y se encuentran de acuerdo en que los procesos de innovación son indispensables dentro del área académica, ya que permiten que los procesos académicos sean llevados de forma adecuada, donde es indispensable un ambiente de aprendizaje significativo, las tecnologías de información y comunicación, cambios sociales, el desarrollo de un liderazgo afectivo y efectivo también son parte importante del proceso de cambios y transformaciones institucionales; además todos los gestores educacionales o administrativos deben asumir el compromiso con la constante renovación e innovación del saber, del saber hacer y saber ser; por lo que se requiere de docentes y administradores que se actualicen, que actúen basándose en los estándares de calidad y lograr una formación integral que beneficie a todos los miembros de la comunidad educativa "Nuevo Ecuador".

### Fortalezas y Limitaciones

Una buena gestión pedagógica y administrativa, garantiza estándares de calidad en la educación, siendo necesario que todas las instituciones educativas adopten correctos procesos gerenciales. La presente investigación, promueve la tendencia a enseñar, promover el aprendizaje y crear diferentes estilos de aprendizaje, la capacitación significativa y aplicada se ha obtenido en circunstancias prácticas y conocimiento independiente mediante el desarrollo de estrategias positivas; Se ha estimulado el diálogo permanente y efectivo, ya que existe una visión futura sobre la toma de decisiones, la apertura a los cambios y los experimentos de innovación en la gestión de la enseñanza y la administración. La conversión educativa en la gestión educativa y, por lo tanto, significa que el camino para identificar ciertas limitaciones, como la necesidad de trabajar juntos, es una competitividad positiva; Además, no siempre se aplican proceso de innovación y se sigue haciendo uso de métodos pedagógicos pasivos que impiden que el alumno sea el protagonista de su propio aprendizaje.

### Futuras líneas de investigación

Este estudio actúa como apoyo de futuras investigaciones, mejorando la participación colectiva y la búsqueda de beneficios comunes, centrándose en actividades y beneficios que busca la mejora de las instituciones educativas en temas administrativos y gerenciales. Proponiendo la educación a través de la institucionalización, la práctica y los maestros con nuevas ideas de innovación y aplicación de procesos metodológico-activos y métodos administrativos óptimos, capaces de condiciones educativas altamente eficaces.

Estas ideas contribuyen a los cambios en sus conceptos y logran los logros de los objetivos establecidos a través de la integración administrativa y educativa, los valores y los campos de conocimiento en la gestión.

### Referencias Bibliográficas

- Aguilar, A. J., Ortiz, W., Arévalo, J. F., & Carrillo, D. D. (2018). Política pública para la primera infancia: alcances desde su gestión educativa. *Espacios*, 39(52).
- Barbón Pérez, O. G., & Fernández Pino, J. W. (2018). Rol de la gestión educativa estratégica en la gestión del conocimiento, la ciencia, la tecnología y la innovación en la educación superior. *Educación Médica*, 19(1). <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2016.12.001>
- Bertel Narváez, M. P., Vilorio Escobar, J. de J., & SánchezBuitrago, J.O. (2019). Tendencias de investigación en los posgrados de gestión educativa en América Latina. *Educación y Educadores*, 22(2). <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.3>
- Botero Chica, C. A. (2009). Cinco tendencias de la gestión educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 49(2). <https://doi.org/10.35362/rie4922100>
- Castro Castaño, L. M. (2019). La política pública de inclusión: utopía de la gestión educativa en Colombia. *Análisis*, 52(96 (EN-JU)). <https://doi.org/10.15332/21459169/5295>

- Cavagnaro, C., & Carvajal, C. (2020). El Liderazgo Transformacional en la Gestión Educativa en la Unidad Educativa República de Francia de Guayaquil. 593 Digital Publisher CEIT, 6(1). <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.1.457>
- Flores Ledesma, K. N., Montoya Vargas, A., Vasquez Llamo, C. E., & Cánez Palomino, R. W. (2021). Gestión educativa descentralizada con enfoque territorial. *Revista Venezolana de Gerencia*, 26(5 Edición Especial). <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.5>
- Guivin Guadalupe, A. L. (2018). Modelo de Liderazgo Transformacional para mejorar la Gestión Educativa en la Universidad Nacional de Jaén, 2017. Universidad César Vallejo.
- Herrera Diaz, G. M. (2021). La gestión educativa y su relación con el desempeño docente en la Institución Educativa "Sagrado Corazón" de Arequipa, 2020. In UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA.
- Martí, R., Gisbert, M., & Larraz, V. (2018). Ecosistemas tecnológicos de aprendizaje y gestión educativa. *Educec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 64. <https://doi.org/10.21556/educec.2018.64.1025>
- Olguín Guzmán, E., & Fallas Garro, A. L. (2020). Percepción en la implementación de modelos de gestión educativa en instituciones de educación superior. *Boletín Científico de La Escuela Superior Atotonilco de Tula*, 7(13). <https://doi.org/10.29057/esat.v7i13.5296>
- Pedrozo-Conedo, Z. E., Fernández, P. A., & Raspa-D'Inzeo, G. (2018). Características del modelo de gestión educativa estratégica en instituciones públicas. *Praxis*, 14(2). <https://doi.org/10.21676/23897856.2666>
- Peñafiel-Villagómez, D., & García-Montero, G. (2021). La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico "Simón Bolívar." 593 Digital Publisher CEIT, 6(2-1). <https://doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.533>
- Pita-Torres, B. A. (2020). Políticas Públicas y Gestión Educativa. *Civilizar*, 20(39). <https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2020.2a09>
- Romero Medina, G. M. (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. *Revista de Estudios y Experiencias En Educación*, 17(35). <https://doi.org/10.21703/rexe.20181735romero6>
- Romero, S. L., & Santa María, H. R. (2021). Factores que intervienen en la gestión educativa. *Revista Varela*, 21(58).
- Vera-Mendoza, M. B. (2018). Las estrategias educativas como vía para una gestión educativa eficiente. *Polo Del Conocimiento*, 3(3). <https://doi.org/10.23857/pc.v3i3.444>