


La importancia del Programa de Tutoría en Educación Media Superior: El caso de la Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico (México)

Valles Espinosa, Ana Gabriela

Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico UNIVDEP (México)

 ana.valles@univdep.edu.mx

 ORCID ID: [0000-0002-2542-178X](https://orcid.org/0000-0002-2542-178X)

Artículo recibido: 30 mayo 2022

Aprobado para publicación: 18 julio 2022

Resumen

El presente documento aborda la importancia del Proyecto de Tutoría en nivel Medio Superior. Teniendo como objetivo principal detectar las necesidades e intereses escolares, personales y sociales de las y los estudiantes, que permita de manera conjunta con el profesorado, el desarrollo de estrategias de prevención e intervención ante el rezago, la reprobación, la presencia de conductas de riesgo y/o el abandono escolar. Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa: profesores, estudiantes y padres de familia, facilitando el diálogo y la negociación ante los conflictos o problemas que puedan suscitarse a lo largo del ciclo escolar. Fomentar la identidad institucional, a través de una cultura de participación en las diferentes actividades que permitan la integración de la comunidad educativa, en apego a los valores que distinguen el quehacer educativo de la Universidad Del Desarrollo Empresarial y Pedagógico. En este documento encontrará parte importante del Programa Operativo Anual, Instrumentos de Evaluación y Seguimiento durante todo el ciclo escolar, de tal forma que se sensibilice y fomente la implementación del mismo en todas las instituciones de nivel Medio Superior, considerando que la Tutoría bien dirigida y con los ejes temáticos bien

trazados, será una gran herramienta para la retención y fortalecimiento del proceso formativo.

Palabras clave

Tutoría, Orientación Educativa, Psicoeducación, Permanencia y Logro Académico.

Abstract

This document talks about the importance of the Tutoring Project at High School level. With the main objective of detecting the academic, personal and social needs and interests of the students, which allows, together with the teacher community, the development of prevention and intervention strategies in the face of academic lag, school failure, the presence of risk behaviors or school dropout in adolescence. Seeks to contribute to the proper relationship and interaction between the different members of the educational community: teachers, students and parents, to ease dialogue and negotiation in the face of conflicts or problems that may arise throughout the school year. Promote institutional identity, through a culture of participation in the different activities that allow the integration of the educational community, in adherence to the values that distinguish the educational work of the University of Business and Pedagogical Development. In this document you will find an important part of the Annual Operational Program, Evaluation and Follow-up Instruments throughout the school year, in such a way as to raise awareness and promote its implementation in High School level institutions, considering that well-directed Tutoring and with the thematic axes well outlined, it will be a great tool for the retention and strengthening of the learning process.

Key words

Tutorship/mentoring, Educational Orientation, Psychoeducation, Permanence and Academic Achievement

Introducción

La Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico (UNIVDEP), como institución responsable de ofrecer servicios educativos a nivel medio superior y superior que permitan otorgar oportunidades a los miembros de la sociedad para desarrollar competencias que los faculten para enfrentar y superar con éxito las demandas del tejido social y laboral, se encuentra comprometida con el desarrollo integral de los estudiantes que la conforman, como se expresa en su Misión Institucional. Por dicha razón, contempla entre sus actividades co-curriculares el Programa institucional de Tutorías (PIT), que es un componente esencial del paradigma educativo contemporáneo.

Así, interesada en prevenir y asistir las dificultades de aprendizaje de los estudiantes y garantizar la aprobación, la permanencia y el éxito académico, ha operado desde hace varios años la figura de profesor-tutor, otorgándole la facultad de incidir sobre el proceso formativo de la comunidad, por ello, la tutoría es un componente importante del quehacer institucional, pues se considera como una estrategia de acción que favorece la retención de la comunidad, así como el reconocimiento de las barreras y dificultades que pueden incidir en su desempeño académico, dando la posibilidad de intervenir oportunamente de manera grupal o individual, con la finalidad de apoyar a los educandos para superar sus obstáculos y obtener logros que garanticen su éxito académico y profesional, según sea el caso.

La tutoría no se limita a ser un modelo de intervención psicopedagógica, va más allá, ya que es un componente orientador del acompañamiento permanente, que busca generar un proceso reflexivo en el estudiante para su autoconocimiento, su conversión y su crecimiento personal e intelectual.

Para desarrollar las acciones de la tutoría, se requiere de voluntad, interés y disposición, que ayuden a superar las resistencias al cambio, facilitando dar frente a los problemas y desafíos del mundo actual. Para ello, es necesario que el profesorado interesado en participar en este Programa, sea vislumbrado como un agente de cambio, es decir, dispuesto a conocer y aplicar elementos psicopedagógicos que le amplíen su visión profesional, en beneficio propio y de sus estudiantes.

Por parte del tutorado es necesario que cuente con la disposición y racionalidad necesaria para dimensionar la magnitud de los problemas académicos que ponen en riesgo su permanencia en la institución, con la intención de analizar las consecuencias de éstos en su proyecto de vida.

Aunado a lo anterior, la propuesta del Programa Institucional de Tutoría se desarrolla a partir de los fundamentos de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) que conceptualiza a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes de manera individual o por grupos, preferentemente reducidos; por parte de académicos competentes que se apoyan conceptualmente en las teorías del aprendizaje y del desarrollo, más que en las de la enseñanza.

La ANUIES, en el Programa Estratégico para el desarrollo de la Educación Superior, señala que las IES deben poner en marcha sistemas de tutoría, mediante los cuales los estudiantes cuenten a lo largo de toda su formación con la asesoría y el apoyo de un profesor debidamente preparado.

En relación con los roles que habitualmente han desempeñado los profesores, deberá contemplarse una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores, guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales para el autoaprendizaje, personas que los conduzcan a la investigación o a la práctica profesional, y sean ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las IES promuevan.

En la actualidad, se considera a la tutoría como una actividad académico-institucional que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, enfocadas al desarrollo cognitivo, la orientación y la comunicación.

Por lo anterior, el área académica busca reconocer cualitativamente, ciclo con ciclo, y en la totalidad de profesores que integran el equipo de tutores del nivel medio superior en sus diferentes subsistemas, las fortalezas y debilidades de la acción tutorial, a partir de la valoración de los rasgos que, vinculados al Modelo Pedagógico de la Universidad, permita identificar áreas de mejora, mediante un instrumento cuyos reactivos se generaron en función de los lineamientos de operación del PIT, el perfil del tutor y el listado de funciones alusivas a la acción tutorial, que aluden a los preceptos filosóficos y la práctica educativa institucional.

La tutoría como herramienta de retención y fortalecimiento del proceso formativo.

Los antecedentes del proyecto se vinculan al Plan Global Estratégico de Desarrollo Institucional (PGEDI) 2017-2022, que permite concretar la línea de 6.1, que busca “Poner en marcha mecanismos y programas pertinentes que coadyuven a mantener el adecuado rendimiento académico de los estudiantes”., pues se carecía al inicio del periodo de planeación señalado, de información que demostrara el impacto en el ejercicio de la tutoría, así como el monitoreo de la realidad académica y social de los grupos, el desempeño de los docentes asignados, sobre las condiciones y/o resultados obtenidos sobre la acción orientadora y la resolución de problemáticas dentro del aula.

Por lo anterior, para garantizar el cumplimiento de la misión institucional que considera “al hombre como centro de atención y motor fundamental de la sociedad [...] promoviendo la solidaridad y el trabajo en equipo”, se debe impulsar la implementación de un PIT que renueve la concepción del docente-tutor, así como de las habilidades imprentes para el ejercicio de sus funciones, para lo cual será fundamental la capacitación de la comunidad docente.

Así, el PIT inició para el caso del nivel medio superior en el mes de agosto, una vez que los docentes asignados al rol de Tutor por primera vez recibieron la inducción necesaria para ejercer sus funciones, permitiendo a la Coordinación de Psicopedagogía de Educación Media Superior, operar de forma presencial y digital, una vez comenzado en confinamiento, las siguientes actividades:

Tabla 1. Actividades del Proyecto POC

•
• Asigna Docentes Tutores al inicio de cada ciclo escolar, en conjunto con la DEMS.
• Entrega la Carta de Asignación Tutorial a los docentes elegidos para acompañar a los grupos de media superior durante el ciclo escolar.
• Envía correo electrónico con el Programa Institucional de Tutoría (PIT) a los docentes que por primera ocasión participarán en el Programa, convocándolos a la charla informativa sobre la operación del mismo.
• Realiza sesión informativa sobre la operación del Programa Institucional de Tutoría.

<ul style="list-style-type: none"> • Solicita Informe Parcial de Acción Tutorial, mediante envío de correo electrónico a los docentes asignados, en donde se indican fechas de entrega y el link con la plataforma de trabajo.
<ul style="list-style-type: none"> • Analiza la información compartida por Docentes Tutores, para generar estrategias de atención individual, grupal y/o acompañamiento.
<ul style="list-style-type: none"> • Atiende y da seguimiento a estudiantes detectados en situación de riesgo, para trabajar de forma individual y/o en grupo.
<ul style="list-style-type: none"> • Elabora Reporte de Investigación Institucional sobre los resultados obtenidos en la operación del proyecto.

Fuente: Fichas de trabajo del Programa Operativo Anual. UNIVDEP.

De las actividades contenidas en la tabla anterior, se integra el presente Reporte de Investigación, que retoma los resultados del proceso de operación del Proyecto Institucional de Tutorías, a partir de la revisión de los Informes de la acción tutorial y los formularios de evaluación al desempeño de los tutores por parte de los estudiantes, la Coordinación de Psicopedagogía y, que permite identificar las áreas a mejorar con el equipo de profesores, a partir de los criterios de evaluación que se presentan a continuación:

Tabla 2. Criterios de Evaluación de Tutores por los estudiantes

1	Consideras que el trabajo de tutoría durante este semestre ha sido:
2	Las actividades que ha implementado tu tutor(a) son:
3	¿El espacio de tutoría ha servido para reflexionar sobre tu desarrollo personal, social y/o académico?
4	Contar con una hora semanal para trabajar y conversar aspectos de tutoría, te parece:
5	Es muy importante tu opinión: en este espacio podrás compartir tu sentir y pensar sobre el trabajo de tutoría y de tu tutor/a en lo que va del ciclo escolar. (qué te gusta, qué mejorarías, qué observaciones desees compartir, recuerda que tus respuestas son anónimas y confidenciales).

Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Evaluación de estudiantes al proyecto de Tutorías. UNIVDEP.

Tabla 3. Criterios de Evaluación de Tutores por la Coordinación de Psicopedagogía

1	ALCANCES Y LIMITACIONES: En este espacio la CPMS describirá aspectos a destacar en su labor como docente tutor(a), sus logros, así como las dificultades o aspectos a mejorar a partir de lo observado durante este ciclo escolar.
2	Genera un clima propicio dentro del salón de clases.
3	Muestra disposición para escuchar a los estudiantes.
4	Muestra una actitud empática.
5	Su actitud fue de respeto hacia todos los estudiantes.

6	Se muestra abiert@ a la comunicación con los estudiantes.
7	Les proporciona la orientación necesaria para atender sus dificultades de aprendizaje que consideré fueran del ámbito de mi experiencia.
8	Se acerca a la Coordinación de Psicopedagogía para brindar información oportuna sobre estudiantes que requerían algún tipo de seguimiento.
9	Entrega de manera oportuna los reportes mensuales y bitácoras de trabajo para seguimiento del grupo o grupos asignados.

Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Evaluación de Psicopedagogía al proyecto de Tutorías. UNIVDEP.

Tabla 4. Criterios de Autoevaluación realizada por los Tutores

1	ALCANCES Y LIMITACIONES: Describa los aspectos a destacar en su labor como docente tutor(a), sus logros, así como las dificultades a las que se enfrentó durante este ciclo escolar vía remota. Su opinión y sentir es de suma importancia. Aquí también, podrá compartir algún comentario o sugerencia de temas, dinámicas o actividades que los estudiantes hayan sugerido al cierre del ciclo escolar, con la finalidad de fortalecer este proyecto.
2	Generé un clima propicio dentro del salón de clases.
3	Mostré disposición para escuchar a los estudiantes.
4	Mostré una actitud empática.
5	Mi actitud fue de respeto hacia todos los estudiantes.
6	Me mostré abiert@ a la comunicación con los estudiantes.
7	Les proporcioné la orientación necesaria para atender sus dificultades de aprendizaje que consideré fueran del ámbito de mi experiencia.
8	Me acerqué a la Coordinación de Psicopedagogía para brindar información oportuna sobre estudiantes que requerían algún tipo de seguimiento.
9	Entregué de manera oportuna los reportes mensuales y bitácoras de trabajo para seguimiento del grupo o grupos asignados.

Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Autoevaluación de Profesores Tutores. UNIVDEP.

Los criterios señalados en las tablas 2 a 3, dan la posibilidad de obtener información de cada profesor sobre su desempeño como tutores, así como identificar por cada rasgo enumerado en la tabla 2, los elementos que deberán reforzarse con los docentes a través de procesos de formación continua.

El presente reporte, por tanto, expone los resultados de la operacionalización del proyecto en cada ciclo para el nivel medio superior, cuya información permite tomar decisiones para orientar el trabajo que se realiza con los tutores en la búsqueda permanente de la mejora continua, con el propósito final de impactar sobre la acción tutorial, y a su vez, en el desempeño y permanencia del estudiantado, considerando los siguientes elementos de investigación:

- Enfoque: Cualitativo
- Paradigma: Socio-crítico
- Muestra: Homogénea que considera al 100% de los tutores del nivel medio superior.
- Método: Investigación-acción, que desde la perspectiva de Ebbutt (1983), se describe como un estudio sistemático orientado a mejorar la práctica educativa por grupos de sujetos implicados a través de sus propias acciones prácticas, y de reflexión sobre los efectos de tales acciones, favoreciendo la obtención de información que guíe la toma de decisiones para la formación del profesorado sobre el ejercicio de la acción tutorial en apego a los preceptos de la filosofía y el Modelo Educativo Institucional.
- Técnica: Encuesta

Situación actual o diagnóstico de la problemática

El ejercicio de la tutoría, ha presentado inconvenientes en el monitoreo de los grupos, respecto al perfil de los docentes asignados, que limita la acción orientadora y la resolución de problemáticas dentro del aula.

Las incidencias, conflictos entre pares, dificultades de aprendizaje y otras situaciones presentadas en la dinámica cotidiana de los grupos, obligan a hacer una elección minuciosa del equipo docente que colaborará con esta función, a fin de prevenir la reprobación y/ o abandono escolar de los estudiantes. Por lo anterior, los resultados obtenidos en el ciclo 2019-2020 son los siguientes:

Tabla 5. Diagnóstico sobre la operación de la Tutoría en media superior

CICLO	RESULTADOS OBTENIDOS EN EL CICLO 2019-2020
20-1	<p>Durante el periodo de septiembre a diciembre de 2019, se asignaron a 6 tutores en preparatoria UNAM y a 5 tutores en UEMSTIS, quienes recibieron la carta de asignación de parte de la Coordinación de Psicopedagogía, así como la inducción correspondiente (realizada el 08 de agosto), tras la adecuación de la estructura y preceptos operativos del PIT. Se recibieron 31 informes parciales de 39 programados y 11 bitácoras, de 11 programadas. Cabe destacar que el plan de acción de tutores mejoró, ya que se logró la entrega del 80% de los informes, en donde se informó sobre dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía.</p> <p>Asimismo, se realizó la autoevaluación de los docentes tutores de UEMSTIS mediante la plataforma digital al cierre del ciclo en diciembre, obteniendo 5 de 5 autoevaluaciones, equivalente al 100% de los tutores asignados a dicho subsistema.</p> <p>Del ejercicio de la tutoría en grupos, y la emisión de los informes, se intervino por parte de la Coordinación de Psicopedagogía en los espacios de tutoría en 18 sesiones, y de forma individual en cubículo 8 atenciones personales para atender situaciones fuera del alcance de los docentes tutores.</p> <p>Finalmente, se generaron encuestas a través de código QR, que permitieran a los estudiantes evaluar el desempeño de sus tutores durante el ciclo a informar, cuyos resultados han sido analizados por Psicopedagogía, para determinar la permanencia de los tutores, en común acuerdo con la Coordinación Académica.</p>

20-2

Durante el periodo de enero a abril de 2020, continuaron trabajando los 6 tutores asignados en preparatoria UNAM y 6 tutores en UEMSTIS, 2 de ellos incorporándose en este periodo, por lo que recibieron la Carta de Asignación de parte de la Coordinación de Psicopedagogía, así como la inducción correspondiente realizadas de forma individual en oficina el 14 y 15 de enero, tras la adecuación de la estructura y preceptos operativos del PIT. Se recibieron 31 informes parciales de 48 programados (61% de efectividad) y 9 bitácoras, de 12 programadas (75% de efectividad).

Cabe destacar que el plan de acción de tutores continuó su operación a través de la plataforma Zoom, pero disminuyó la entrega de reportes en un 15%, esto, debido a la carga de trabajo de los docentes para migrar los contenidos académicos presenciales a entornos virtuales; en dichos reportes se informó sobre dinámica grupal general, incidencias durante las clases (presenciales y virtuales), problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía. La entrega de bitácoras permite conocer las temáticas y estrategias utilizadas por el tutor en cada sesión de trabajo.

Del ejercicio de la tutoría en grupos y la emisión de los informes, se intervino por parte de la Coordinación de Psicopedagogía en los espacios de tutoría en 12 ocasiones, y de forma individual en cubículo 6 atenciones personales para atender situaciones fuera del alcance de los docentes tutores. A partir de que comenzó el trabajo en la plataforma Zoom (23 de marzo a la fecha) la Coordinación de Psicopedagogía ha estado presente en todas las sesiones de tutoría para dar atención y seguimiento oportuno a las necesidades de la comunidad estudiantil durante el confinamiento.

20-3

Durante el periodo de mayo a agosto de 2020, los 6 tutores de UNAM concluyeron su actividad en el mes de mayo entregando sus 6 reportes y autoevaluaciones de los 6 programados, alcanzando el 100% de las entregas de este periodo. Por otro lado, continuaron trabajando los 7 tutores en UEMSTIS quienes acompañaron a los estudiantes en el cierre del ciclo escolar. Respecto a las actividades que deben cumplir los Docentes Tutores de UEMSTIS, se recibieron 12 informes parciales de 14 programados (86% de efectividad) y 13 bitácoras, de 14 programadas (93% de efectividad).

Cabe destacar que el Plan de Acción de Tutores continuó su operación a través de la plataforma Zoom, pero disminuyó la entrega de reportes en un 04%, debido a la carga de trabajo de los docentes para migrar los contenidos académicos presenciales a entornos virtuales; en dichos reportes se informó sobre dinámica grupal general, incidencias durante las clases virtuales, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía. Aunado a lo anterior, la entrega de bitácoras permite conocer las temáticas y estrategias utilizadas por el tutor en cada sesión de trabajo.

Del ejercicio de la tutoría en grupos y la emisión de los informes, se intervino por parte de la Coordinación de Psicopedagogía en los espacios de tutoría en 9 ocasiones, y de forma individual de manera remota se realizaron 7 atenciones personales para atender situaciones fuera del alcance de los docentes tutores. A partir de que comenzó el trabajo en la plataforma Zoom (23 de marzo a la fecha) la Coordinación de Psicopedagogía estuvo presente en todas las sesiones de tutoría para dar atención y seguimiento oportuno a las necesidades de la comunidad estudiantil durante el confinamiento.

Finalmente se elaboró el Reporte de Investigación Institucional que contiene los resultados sobre la operación, seguimiento e impacto del proyecto.

Fuente: Reportes cuatrimestrales de Resultados del Programa Operativo Anual. UNIVDEP.

Meta del proyecto y resultados

Se ha establecido como meta: asegurar que al menos el 80% de los Docentes Tutores cumplan con su compromiso de hacer el acompañamiento y la emisión del reporte acerca de situaciones emergentes, individuales y grupales que impactan en el ambiente escolar. Que se alcanzará mediante la comunicación permanente en cubículo y en línea con docentes tutores, para la emisión de reportes parciales de acción ejercida por cada titular.

Con la finalidad de demostrar los resultados obtenidos con la operación del proyecto en el ciclo 2020-2021, a continuación, se presentan los resultados de la acción tutorial.

9.1. Porcentaje de reportes de acción tutorial entregados

Tabla 6. Registro de Reportes de la Tutoría en media superior

CICLO	No. Grupos por ciclo		No. Tutores asignados		No. Reportes esperados		No. Reportes entregados		Porcentaje de entrega	
	UNAM	DGETI	UNAM	DGETI	UNAM	DGETI	UNAM	DGETI	UNAM	DGETI
21-1	11	10	5	6	30	18	26	16	87%	89%
21-2	11	10	5	5	24	24	24	24	100%	100%
21-3	11	10	5	5	6	12	6	12	100%	100%

Observaciones de la CPMS sobre los informes recibidos en plantel valle: cabe señalar que la cantidad de reportes solicitados entre UNAM y BT es variable, debido a que el arranque y término de actividades académicas es distinta para cada subsistema.

Así mismo, la cantidad de tutores puede variar al total de número de grupos por ciclo escolar, ya que un mismo docente tutor puede ser asignado para uno o más grupos, dependiendo su desempeño.

A partir del ciclo escolar 2020 – 2021, se acordó revisar en conjunto con la DAEMS la asignación de horarios de tutoría, de tal forma que ningún grupo se asigne en el mismo día y hora, con el objetivo de que la CPMS pueda estar presente en cada una de las sesiones de tutoría tanto de preparatoria como bachillerato tecnológico, y así intervenir de manera oportuna y apoyar al docente tutor en temáticas que requieren mayor respaldo psicopedagógico.

Por otro lado, es importante señalar que, durante este ciclo escolar, los docentes tutores optaron por notificar al término de la clase, observaciones sobre la dinámica o particularidades de estudiantes sin tener que esperar hasta la emisión del reporte mensual y bitácora. Esto agilizó el proceso de seguimiento por parte de CPMS y el aviso oportuno ante algún riesgo psicosocial que pudiera impactar en la aprobación y/o permanencia académica.

En cuanto a las entregas de bitácoras es necesario señalar que hubo ocasiones en las que los docentes tutores no subieron actualización del documento en la nube de Onedrive, por lo que el mes pendiente a reportar se vio reflejado en la entrega mensual siguiente. Ese mismo documento se va nutriendo a lo largo del ciclo escolar y sirve como evidencia de lo observado durante las clases.

Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Reportes Mensuales de Profesores Tutores EMS. UNIVDEP.

Incidencias u observaciones identificadas en los reportes tutoriales por ciclo

Tabla 7. Reportes de Tutores

CICLO	INCIDENCIAS U OBSERVACIONES A NIVEL GRUPAL	INCIDENCIAS U OBSERVACIONES A NIVEL INDIVIDUAL
21-1	<p>4° año – Identificación de características de los integrantes de cada grupo (población de nuevo ingreso).</p> <p>5° año – Fusión de grupos por lo que se generaron distintas dinámicas de integración para lograr nuevamente la cohesión grupal.</p> <p>Comenzaron las actividades de O.V. por parte de la CPEMS.</p> <p>El docente tutor reportó nivel académico bajo, pero con disposición para generar estrategias y acuerdos para alcanzar un aprendizaje significativo.</p> <p>6°- Aspectos que los tutores decidieron fortalecer a través de sus ejes temáticos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Responsabilidad Social 2. Diversidad 3. Solidaridad 4. Innovación 	<p>Marbella P. presentó complicaciones para concentrarse y entregar trabajos en tiempo, pero ha sido complicado darle seguimiento por sus inasistencias.</p> <p>Marco Antonio ha expresado en tutoría sentirse desmotivado y sin ganas de nada.</p> <p>Camila M. ha expresado complicaciones por rasgos de ansiedad.</p> <p>María Fernanda L., refiere crisis de ansiedad, sin embargo, la estudiante ha reportado estar ya en terapia psicológica.</p>
21-2	<p>4° - Es un grupo dinámico y con mucha actitud, aunque han plagiado ejercicios y no entreguen tareas de manera puntual, especialmente en matemáticas. Tienen una interacción bastante buena y empiezan a identificarse entre ellos. Son participativos y respetuosos. Algunos presentan problemas de conexión o fallas en sus equipos o dispositivos y eso hace que tenga que repetir indicaciones o temas, pero se han comprometido a resolver esos inconvenientes.</p> <p>5° - Es un grupo que reporta muchas inasistencias, no están trabajando en clase virtual, no quieren participar, entonces hay que estar presionando para que no</p>	<p>Héctor Uriel y Juan Pablo, no logran concluir actividades a pesar del constante compromiso que establecen.</p> <p>Samantha A. tiene problemas para concentrarse y llevar a cabo sus actividades académicas con regularidad, aunque en el último periodo se vio un mayor esfuerzo y participación durante las clases.</p> <p>La alumna Marbella tiene 16 inasistencias acumuladas, se envió correos para preguntar por las razones de su ausencia, pero sigue sin responder.</p>

	<p>bajen el promedio, buscando estrategias diversas.</p> <p>6tos años- Enfocados en el registro para las universidades más las actividades de absorción de CPMS en conjunto con Dirección de Comunicación y Admisiones.</p>	<p>El alumno Pablo tiene 6 inasistencias, también se le envió correo, pero tampoco ha respondido.</p>
<p>21-3</p>	<p>4° - Los alumnos son participativos, autocríticos, mantienen una actitud positiva y una buena dinámica grupal; sin embargo, algunos no concluyen actividades y no entregan tareas o ejercicios.</p> <p>5° Sesiones y asesorías con respecto a la asignación de áreas.</p> <p>6tos - Actividades previas al egreso. Entre los aspectos positivos puede destacarse el desarrollo de un pensamiento crítico y trabajo personal en la cuestión de ir descifrando lo que les gusta y quieren hacer después de la prepa. Sin embargo, una de las barreras más significativas ha sido que una parte del grupo fue de nuevo ingreso y por pandemia nunca tuvo ningún contacto previo a este ciclo, por lo cual la apertura y participaciones son muy pocas o en ocasiones no hay la confianza para llevarlas a cabo a profundidad.</p> <p>BT - Es un grupo callado, hace falta incentivar la comunicación abierta en clase.</p>	<p>Esmeralda L. dejará temporalmente sus estudios por cuestiones de trabajo.</p> <p>Armando expresó que volverá a hacer examen Comipems y si queda se dará de baja de UNIVDEP.</p> <p>Nota: Los nombres de los estudiantes antes mencionados fueron modificados para mantener la confidencialidad de datos.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Reportes Mensuales de Profesores Tutores EMS. UNIVDEP.

Resumen de intervenciones e impacto

Tabla 8. Intervenciones de Grupo a partir de Reportes de tutores

CICLO	DESCRIPCIÓN SINTÉTICA DE INTERVENCIONES GRUPALES REALIZADAS	DESCRIPCIÓN DE INTERVENCIONES INDIVIDUALES REALIZADAS
21-1	<p>Durante este periodo la estrategia de trabajo con 4° año consistió en vincular su diagnóstico de Carácter con las actividades de integración y autoconocimiento en las sesiones de tutoría, de tal forma que los estudiantes pudieran reflexionar de mejor manera sobre sus áreas a mejorar y aquellas fortalezas para desenvolverse en el grupo y en los equipos de trabajo propuestos en cada asignatura.</p> <p>CPEMS trabajó con cada grupo de 5° durante la jornada de aplicación y análisis de pruebas vocacionales, de tal forma que se vincularan las actividades con la materia de Orientación Educativa de V.</p>	Consultar Anexo de Bitácora de atenciones individuales ciclo 21-1
21-2	<p>Intervención de la CPEMS, Responsable Académica con los grupos de 4°, 5° y 6° para revisar gráficos con promedios del parcial por asignatura, los jefes de grupo realizaron una minuta con las fortalezas y debilidades, así como el registro de acuerdos para elevar o mantener el promedio por asignatura.</p> <p>Se llevaron a cabo diversas intervenciones con apoyo de DAEMS y Responsable Académica para reflexionar y generar propuestas de organización. La Lic. Leticia trabajó con los estudiantes de 4° un tabla de tareas que se revisaron diariamente en la última hora de la jornada escolar, los resultados fueron favorables y les permitió una mejor organización y apoyo de tareas.</p>	Consultar Anexo de Bitácora de atenciones individuales ciclo 21-2
21-3	<p>BT- la tutora implementó actividades en donde incentivó la participación grupal, apps con números al azar, ruleta de preguntas, etc. De tal forma que los estudiantes tomaran la palabra y desarrollaran el tema elegido.</p>	Consultar Anexo de Bitácora de atenciones individuales ciclo 21-3

Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento Bitácora de atenciones individuales de EMS. UNIVDEP.

Resultados de la evaluación de tutores


Concentrado evaluación a Tutores UNAM ciclo 2020-2021

Gráfica 1. Opinión de los Tutorandos UNAM

Consideras que el trabajo de Tutoría durante este ciclo escolar fue:

[Más detalles](#)

 Insights

 Muy bueno	150
 Bueno	47
 Regular	9
 Malo	0






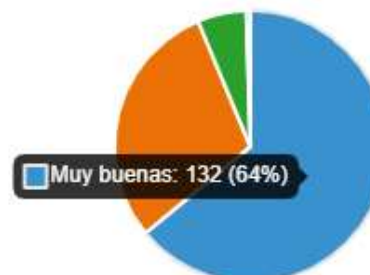
Gráfica 2. Opinión de los Tutorandos UNAM

Las actividades que implementó tu tutor(a) fueron:

[Más detalles](#)

 Insights

 Muy buenas	132
 Buenas	61
 Regulares	12
 Malas	1

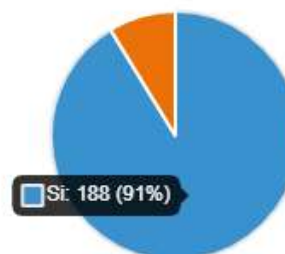


Gráfica 3. Opinión de los Tutorandos UNAM

El espacio de Tutoría te sirvió para favorecer tu desarrollo personal, social y/o académico:

[Más detalles](#)

 Sí	188
 No	18



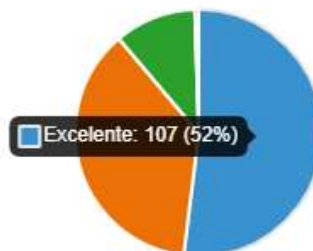
Gráfica 4. Opinión de los Tutorandos UNAM

Contar con una hora semanal para trabajar y conversar aspectos de Tutoría, te pareció:

[Más detalles](#)

Insights

● Excelente	107
● Muy bueno	76
● Me es indiferente	22
● No lo considero necesario	1



Gráfica 5. Opinión de los Tutorandos UNAM

A continuación encontrarás una serie de aspectos que te permitirán reflexionar sobre el DESEMPEÑO DE TU TUTOR(A). Se objetivo y responde con honestidad:

[Más detalles](#)

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Algunas Veces ■ Casi nunca ■ Nunca

Generó un clima de confianza dentro del salón de clases.

Mostró disposición para escuchar a los estudiantes.

Mostró una actitud empática.

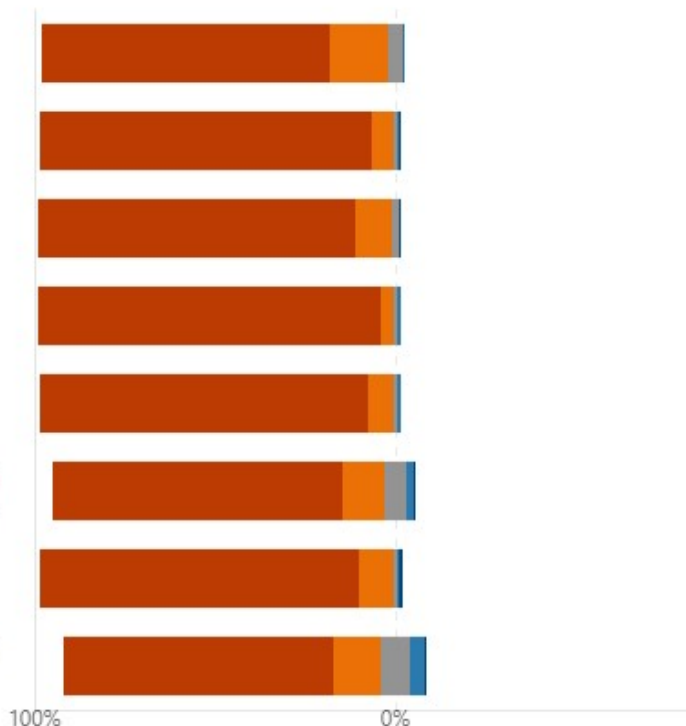
Su actitud fue de respeto hacia los estudiantes.

Se mostró abierto(a) a la comunicación con los estudiantes.

Les proporcionó la orientación necesaria para atender sus dificultades de aprendizaje que fueran del ámbito...

Mantuvo la comunicación con la Coordinación de Psicopedagogía para brindar información oportuna...

Implementó actividades dinámicas y que despertaron el interés de los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Evaluación de estudiantes al proyecto de Tutorías.

UNIVDEP.

Comentarios de las Tutorandos UNAM

- “A principios de año me sirvió para **saber quién soy**, mis **habilidades, debilidades, valores**, etc. Luego me ayudó bastante a la hora de **elegir qué carrera estudiar**, pues aún no estaba segura que carrera elegir y con todas las actividades y tests que se realizaron, pude al fin elegir una carrera que me interesara”.
- “Me ayudó en **tener más confianza en mí**, en tratar de **arriesgarme más a las cosas sin tener miedo a lo que pase**”.
- “Me aportó en poder **escuchar diferentes opiniones de mis compañeros para poder entender mejor algún movimiento o hecho social y así poder construirme mejor como persona**”.
- “Me ayudo a **conocerme más emocional y psicológicamente** ya que tocábamos temas que nunca me puse a reflexionar, además de que me gusto la parte en donde tocamos los temas de ansiedad, estrés y la salud mental”.
- “La tutoría siempre es de mis momentos favoritos del día, me siento liberado”.
- “Tutoría en este ciclo escolar fue muy diferente, pero gracias a eso pudimos conocer, aunque sea un poco más a los compañeros, tutoría **me ayudó a tener más organización para mis clases y tareas en casa, así como tener una visualización de mi futuro**, que es lo que en realidad quiero”.
- “Los trabajos que hacemos en Tutoría se me hacen muy importantes porque nos **ayuda a fomentar la convivencia**, nos aportó varios ejercicios mentales para **trabajar en equipo** que me gustaron mucho y nos aportó varios **trabajos en colaboración**”.
- “Es una muy buena clase, me ayudó bastante a **acabar de definir lo que me gusta**, los intereses que no habían quedado claros y la Maestra Aura siempre ha sido muy buena escuchando y apoyando así que **lo único que le faltó a la clase de tutoría fue que tuviéramos más horas a la semana**”.
- “Creo que, a todos, o al menos a mí **me ayudo a sacar cosas y ver cosas que nunca había visto sobre mí mismo** y la gente, la forma en que era y como podía mejorar. Siempre nos ayudó y **nos motivó a participar**, aunque a veces no lo hiciéramos por pena o por gusto”.
- “Me ayudó muchas veces a **expresarme** de cómo me sentía, y me gustó mucho la actitud del profesor que siempre estaba abierto a las respuestas y a los diferentes puntos de vistas de cada uno. También le agradezco al profe por toda su paciencia y por el esfuerzo que hizo a lo largo del todo el curso.”
- “No me gustó tanto el tener clases en línea, aunque Tutoría si me ayudó bastante para enfocarme más en la escuela.”

Concentrado evaluación DGETI ciclo 2020-2021

Gráfico 6. Opinión de los Tutorandos DGETI

Consideras que el trabajo de Tutoría durante este ciclo escolar fue:

[Más detalles](#)

 Insights

● Muy bueno	95
● Bueno	41
● Regular	7
● Malo	2



Gráfico 7. Opinión de los Tutorandos DGETI

Las actividades que implementó tu tutor(a) fueron:

[Más detalles](#)

 Insights

● Muy buenas	94
● Buenas	41
● Regulares	8
● Malas	2

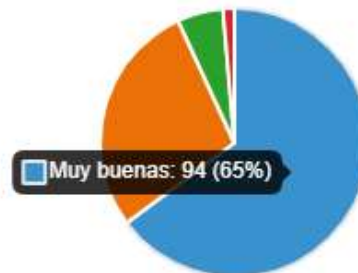


Gráfico 8. Opinión de los Tutorandos DGETI

El espacio de Tutoría te sirvió para favorecer tu desarrollo personal, social y/o académico:

[Más detalles](#)

● Si	127
● No	18

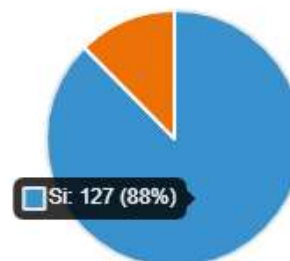


Gráfico 9. Opinión de los Tutorandos DGETI

Contar con una hora semanal para trabajar y conversar aspectos de Tutoría, te pareció:

[Más detalles](#)

Insights

● Excelente	60
● Muy bueno	61
● Me es indiferente	21
● No lo considero necesario	3

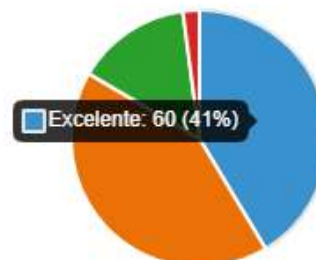


Gráfico 10. Opinión de los Tutorandos DGETI

A continuación encontrarás una serie de aspectos que te permitirán reflexionar sobre el DESEMPEÑO DE TU TUTOR(A). Se objetivo y responde con honestidad:

[Más detalles](#)

■ Siempre ■ Casi siempre ■ Algunas Veces ■ Casi nunca ■ Nunca



Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Evaluación de estudiantes al proyecto de Tutorías. UNIVDEP.

Comentarios de las Tutorandos DGETI

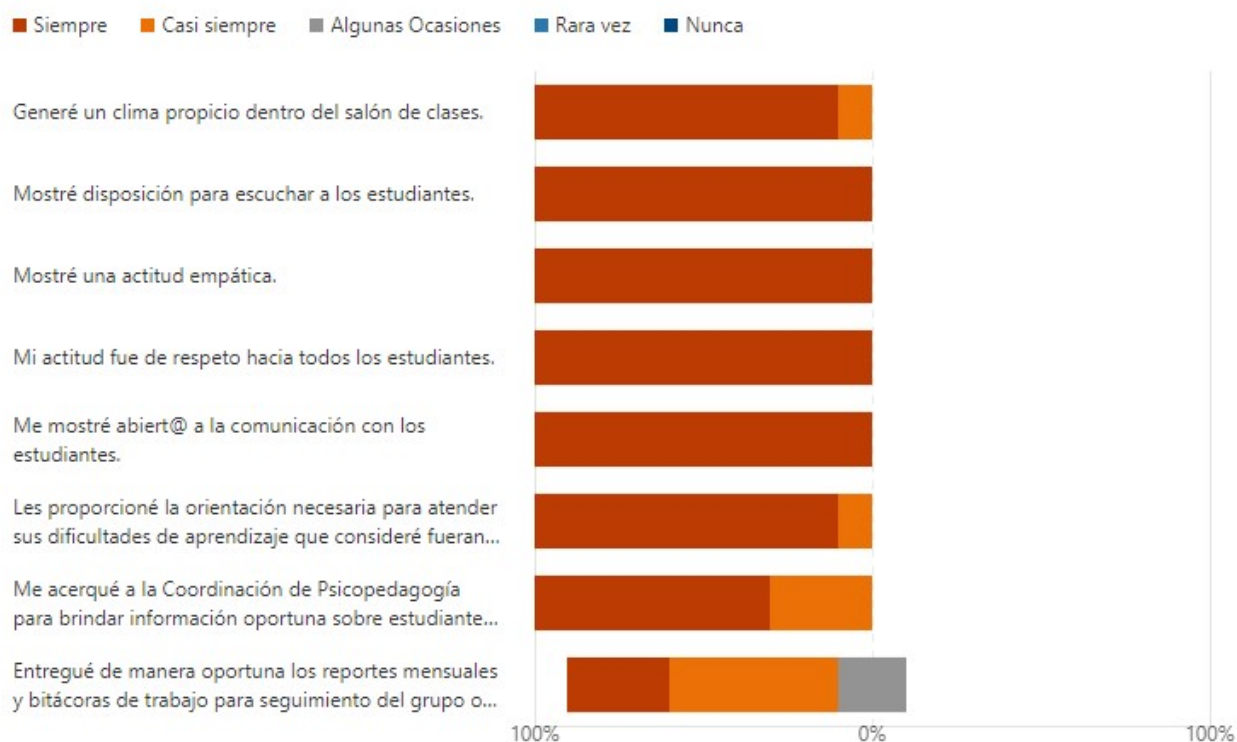
- “Me gusta bastante es un espacio para expresarnos y poder ir contando nuestro proceso de adaptación a esta nueva manera de tomar las clases y los cambios que trajo consigo en nuestra vida cotidiana me ayudó mucho a ir definiendo más mi personalidad y también me favoreció en el planteamiento de mis metas a donde quiero llegar que es lo que quiero hacer y así Me gusta demasiado este espacio”.
- “Realmente el hecho de que esta clase se realice de manera remota ocasiona una ligera pérdida de interés en esta misma clase, pero gracias a las actividades que proponen está se vuelve más interesante”.
- “Creo que el maestro Gustavo ha sido el mejor tutor que hemos tenido, creo que el que nuestro tutor sea un psicólogo hace que sirva de mucho más”.
- “Mejoró mi situación emocional ya que estaba sintiéndome muy mal y realmente si me ayudó a pesar de que me costaba participar, me gustaba escuchar lo que decían los demás porque lo podía aplicar a mi vida, me agradó mucho sólo siento que una 1 hora a la semana es muy poco”.
- “Pues a conocer otros tipos de puntos de vista, opiniones, el sentir de otras personas, también conocer e informarme acerca de otros temas, me sentí cómoda en la clase”.
- “Este tiempo de tutoría me ayuda a despejarme y relajarme, expresar las emociones que tenemos en el día y sacamos de algún modo todo el estrés”.
- “Me gustaría que fuera más tiempo de dedicación a tutoría una hora no es suficiente en ocasiones, además me ayudó a ser más organizada”.
- “Creo que podría ser una buena idea que nos dieran una hora más de tutoría. Porque yo siento mucha confianza con mi tutora y me gustaría que tuviésemos un espacio de tutoría más grande.”
- “Muy relajada, fueron temas de reflexión sobre nuestro futuro, me sentía tranquila y bien”.
- “Me ayudó en saber y conocer más sobre mis compañeros y a convivir más con ellos, también quisiera que tuviéramos más de una hora de clase, porque me gusta estar aquí, pasar el rato, me siento relajado y feliz”.
- “La clase de tutoría considero que aportó mucho en mi persona tanto social como personalmente, a mi parecer siento que fueron muy pocas horas ya que me parece una clase de mucha importancia para el desarrollo personal”.

Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Evaluación de estudiantes al proyecto de Tutorías. UNIVDEP.

Gráfico 11. Sobre la autoevaluación de los tutores

A continuación encontrará una serie de aseveraciones que le permitirán reflexionar sobre su DESEMPEÑO como tutor(a). Marque el campo correspondiente a partir de la siguiente escala:

[Más detalles](#)



Fuente: Elaboración propia con base en el Instrumento de Autoevaluación de Profesores Tutores. UNIVDEP.

Comentarios de los Tutores

- “El trabajo en tutorías me parece **una labor bastante satisfactoria**, creo que siempre se logra conectar con algunos estudiantes y tener avances personales, académico e incluso de actitudes. **Una de las principales dificultades de este curso fue definitivamente la falta de interacción presencial, pues los juegos y dinámicas en muchas ocasiones son la base de los ejercicios**; por otro lado, de manera muy personal con el grupo 6040 la interacción y dinámica fue diversa, pues ingresaron en este ciclo muchos alumnos nuevos que no conocían al grupo de estudiantes que teníamos de años pasado, lo que dificultó la confianza entre el grupo y las intervenciones con seguridad.”
- “Fue **todo un reto adaptar las dinámicas a una modalidad virtual, pero me gustó haber estado en esta situación porque me dio crecimiento tanto en habilidades y búsqueda de herramientas** para cubrir lo más exitoso posible los ejes temáticos de tutoría.”

- “Este ciclo escolar fue un reto en varios sentidos. En primer lugar, por las dinámicas, era difícil pensar en aquellas que conectaran con los alumnos y que no implicaran mucho movimiento o el cara a cara, porque la mayoría de los alumnos se mantuvo re-nuente al uso de la cámara. Y ese fue el otro reto, la integración sólo por voz. Aunque me parece que los objetivos se lograron en cada sesión, **se generó una atmósfera de confianza y respeto entre alumnos y entre tutor y alumnos. También se lograron acuerdos académicos con otros profesores a través del diálogo y la vinculación con coordinación académica**, en especial, en lo referente a proyectos. Los alumnos proponen que para el próximo ciclo escolar se busquen dinámicas más activas y grupales, que incluyan temas más personales. Expresan que el tiempo es insuficiente, que al menos otra hora estaría bien, ya que el tiempo de la tutoría es significativo en su día a día, reduce estrés, avanzan en la integración y pueden socializar problemas o sentires personales. Algunos alumnos señalaron que la drogadicción es un tema sobre el que les gustaría reflexionar aún más.”
- “La participación como tutora, **amplio mis herramientas para la comunicación asertiva con los estudiantes, la experiencia vía remota fue algo complicada** ya que aun cuando se genera empatía no podemos ver la expresión corporal o facial de todos, por lo que solo hacemos la interpretación de las palabras y en algunos casos los alumnos preferían no interactuar solo con apagar su micrófono. Sería una buena dinámica que al menos una vez al mes pudiéramos tener una actividad fuera del horario de clases por ejemplo arte terapia o danzaterapia para que los alumnos aprendan a soltarse más hacia la convivencia y apertura social. **Me parece que la tutoría está funcionando como un eje complementario a la formación de los adolescentes y para los mismos docentes. Estoy agradecida por la oportunidad de fungir como tutora y sé que se puede hacer mucho en este espacio de crecimiento.**”
- “Como tutor me llevo como experiencia el acercamiento que se puede tener con los estudiantes, sus intereses, problemáticas e inquietudes un poco al margen de lo académico, en general en mis grupos considero que hubo mucha comunicación y que **siempre se mostraron interesados y dispuestos al trabajo, el principal acierto considero que fue hacer una planeación flexible con base en las temáticas de interés específicas de cada grupo, lo cual los mantuvo más atentos y participativos**, por otro lado varios estudiantes en específico no nunca prendían la cámara o se mostraban apáticos se hiciera lo que se hiciera, sobre todo al final del semestre.”

Evaluación de la CPEMS

Durante el periodo de septiembre a diciembre de 2020 Se recibieron 26 informes parciales de 30 programados en UNAM (87%) y 16 informes parciales de 18 programados en UEMSTIS (89%). Así mismo, se registraron 43 de 48 bitácoras programadas, equivalente al 90% de entregas. Cabe destacar que el proyecto de tutorías ha adquirido gran relevancia, ya que esta hora de trabajo semanal ha permitido un seguimiento puntual a las necesidades tanto académicas como psicosociales de la comunidad estudiantil, fortaleciendo la comunicación entre

estudiantes - tutor - psicopedagogía - responsable académico - coordinación académica. Se logró incrementar la entrega de más del 80% de los informes, en donde se informó sobre dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a Psicopedagogía.

Durante el periodo de enero a abril de 2021, se mantuvo el trabajo con los 5 tutores ya asignados de preparatoria UNAM, y se asignaron 5 nuevos tutores a UEMSTIS al inicio del semestre 20-2S. Respecto al seguimiento del trabajo de los Tutores, se los siguientes reportes parciales:

- 1ª solicitud de reporte (enero): fueron enviados a la CPEMS 6 reportes que equivalen al 100% de efectividad, ya que en este periodo únicamente fueron docentes de UNAM los que reportaron debido a que el arranque de semestre en BT fue al término de este mes. Se informó sobre la dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía. Asimismo, se recibieron las 6 bitácoras actualizadas sobre las temáticas y las estrategias implementadas en cada sesión, en apego a los ejes de trabajo definidos en el PIT.
- 2ª solicitud de reporte (febrero): fueron enviados a la CPL 12 reportes que equivalen al 100% de efectividad, en lo que se informó sobre la dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía. Asimismo, se recibieron las 12 bitácoras actualizadas sobre las temáticas y las estrategias implementadas en cada sesión, en apego a los ejes de trabajo definidos en el PIT.
- 3ª solicitud de reporte (marzo): fueron enviados a la CPL 12 reportes que equivalen al 100% de efectividad, en lo que se informó sobre la dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía. Asimismo, se recibieron las 12 bitácoras actualizadas sobre las temáticas y las estrategias implementadas en cada sesión, en apego a los ejes de trabajo definidos en el PIT.
- 4ª solicitud de reporte (abril): fueron enviados a la CPL 12 reportes que equivalen al 100% de efectividad, en lo que se informó sobre la dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía. Asimismo, se recibieron las 12 bitácoras actualizadas sobre las temáticas y las estrategias implementadas en cada sesión, en apego a los ejes de trabajo definidos en el PIT. Cabe destacar que el proyecto de tutorías ha adquirido gran relevancia para los estudiantes y un compromiso significativo para los Tutores, manteniendo la entrega del 100% de los informes.

Durante el periodo de mayo a agosto de 2021, se culminó el trabajo de los 5 docentes tutores asignados de preparatoria UNAM (mayo), y se continuó con el trabajo de los 5 tutores a UEMSTIS del semestre 20-2S (mayo a junio). Respecto al seguimiento del trabajo de los Tutores, se recibieron de parte de los docentes asignados a la acción tutorial, los siguientes reportes parciales:

- Solicitud de reporte (mayo): fueron enviados a la CPEMS 12 reportes que equivalen al 100% de efectividad, en lo que se informó sobre la dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles

canalizaciones a psicopedagogía. Asimismo, se recibieron las 12 bitácoras actualizadas sobre las temáticas y las estrategias implementadas en cada sesión, en apego a los ejes de trabajo definidos en el PIT.

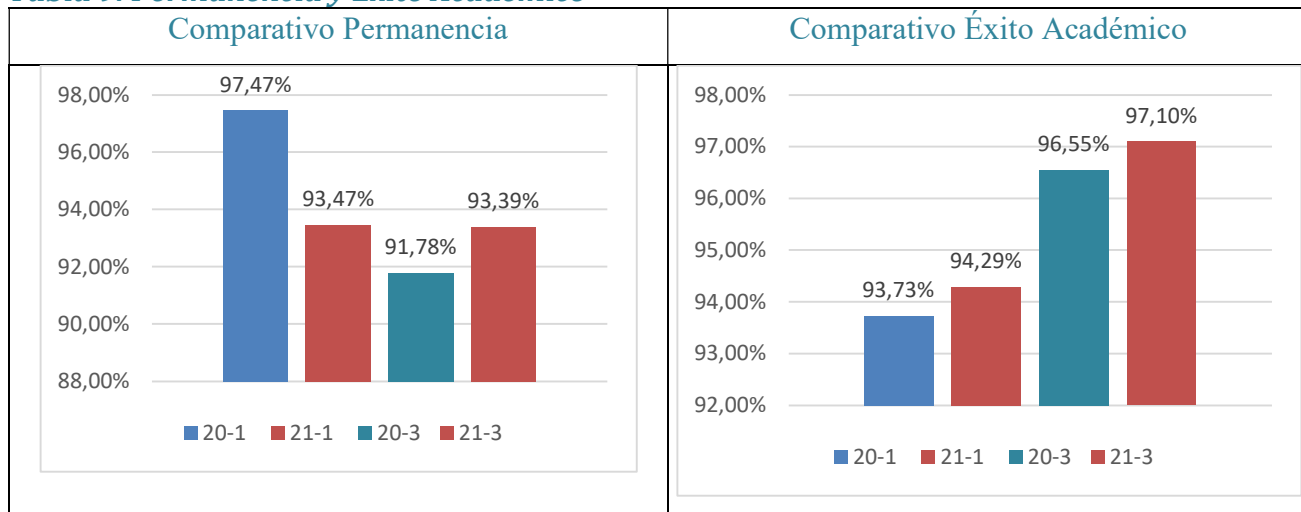
- Solicitud de reporte (junio): los docentes de UNAM ya no reportaron durante este mes por la culminación de ciclo escolar, por lo que fueron enviados a la CPEMS los 6 reportes que equivalen al 100% de efectividad de docentes de B. Tecnológico, en lo que se informó sobre la dinámica grupal general, incidencias durante las clases, problemas de aprendizaje detectados y/o atendidos, y posibles canalizaciones a psicopedagogía.

Asimismo, se recibieron las 12 bitácoras, tanto de UNAM como de BT, actualizadas sobre las temáticas y las estrategias implementadas en cada sesión, en apego a los ejes de trabajo definidos en el PIT.

Cabe destacar que el proyecto de tutorías adquirió gran relevancia para los estudiantes y un compromiso significativo para los Tutores, logrando la entrega del 100% de los informes. Durante el cierre del ciclo a reportar, la CPEMS estuvo presente en todas las sesiones de trabajo para el seguimiento correspondiente, posibilitando la pronta atención de estudiantes en crisis y/o en riesgo. Con lo reportado en el presente informe, se cumple con el 100% de las actividades programadas para el cierre del ciclo escolar.

Por lo anterior, a continuación, se muestra un comparativo de los resultados obtenidos sobre permanencia y éxito académico entre los ciclos 2019-2020 y 2020-2021, que demuestran el impacto de la acción tutorial y el trabajo conjunto entre las Coordinaciones.

Tabla 9. Permanencia y Éxito Académico



Fuente: SISTEMA DE GESTIÓN ESCOLAR. SIGE. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico. UNIVDEP.

Conclusiones y recomendaciones del proyecto

Resumen de lo realizado

Una vez definidos con el apoyo de las Coordinaciones Académicas los profesores a ser considerados como tutores, se hizo entrega de la Carta de notificación de asignación al cargo, dando la inducción al PIT y monitoreando el desempeño de sus funciones a lo largo de cada ciclo, así como brindando atención a los casos analizados a Psicopedagogía como resultado del trabajo tutorial, que concluyó con la evaluación de los tutores.

Impacto alcanzado con la implementación del proyecto

Mantener la matrícula de media superior de ambos subsistemas por arriba del 90% de permanencia, asegurando con ello, el éxito académico de la comunidad estudiantil, coadyuvando a la reflexión, el autoconocimiento y el desarrollo de habilidades blandas para enfrentar con éxito la vida en cualquiera de sus escenarios.

Hallazgos más importantes del proyecto

A lo largo del ciclo lectivo 2020-21, se identifican los siguientes hallazgos:

- Se debe impulsar que los docentes envíen en tiempo y forma sus reportes y bitácoras de trabajo sin importar que la CPEMS se encuentre presente durante todas las clases.
- Se debe sugerir que los docentes sean flexibles con los ejes temáticos y el tiempo asignado para los mismos, puesto que se ha observado que algunas temáticas requieren mayor número de sesiones que otras, dependiendo del interés y apertura de cada grupo.
- No se cuenta con gráfica de evaluación por parte de CPEMS al término del ciclo escolar, debido a que dicha evaluación a tutores se realizó mediante reporte individual vía correo electrónico y retroalimentación verbal a partir de los comentarios de los estudiantes y la autoevaluación del docente tutor.

Recomendaciones para proyectos futuros.

Con la finalidad de revertir los hallazgos en la implementación del proyecto a lo largo del ciclo 2021-2022 se propone:

- Se recomienda que la bitácora se trabaje en un mismo documento en OneDrive, de tal forma que cada docente tutor vaya fortaleciendo la descripción de sus sesiones, semana tras semana, sin tener que generar documentos o formatos nuevos. Se espera que, al término del ciclo escolar, se cuente con un mismo documento que permita visualizar todos los ejes temáticos desarrollados durante el ciclo escolar.
- Sugerir a los docentes que fomenten la participación de todos los estudiantes, en caso de no terminar de desarrollar el tema en una sola sesión se podrá revisar con CPEMS el reacomodo de los siguientes ejes temáticos de tal forma que no quede inconcluso el anterior y puedan participar todos.
- Se sugiere que para el ciclo escolar 2021-2022, se implemente un formulario de Forms para la evaluación de Tutores por parte de la CPEMS, de tal forma que se cuente con tres evaluaciones bajo los mismos ítems: Tutorando a Tutores, CPEMS a Tutores y

Autoevaluación del Tutor. Este documento permitirá una mejor retroalimentación al término del ciclo escolar.

Sin duda alguna el Proyecto Institucional de Tutorías se ha fortalecido a lo largo de los últimos años, pues a través de este modelo de intervención educativa, de acompañamiento cercano, sistemático y permanente para la comunidad estudiantil por parte de los profesores tutores, se han podido generar estrategias para la construcción de aprendizajes de tipo cognitivo, afectivo y social, potenciando sus habilidades interpersonales e impactando directamente en su desempeño académico.

La pandemia marcó un antes y un después en este proyecto, pues a pesar de las limitantes de interacción, resultó imprescindible este espacio semanal para que la comunidad estudiantil se sintiera escuchada, orientada y acompañada a la distancia, llevando a cabo el seguimiento vía remota, adecuando las estrategias didácticas de tal forma que las sesiones virtuales resultaran lo más interactivas posibles y así, no perder el contacto con las y los estudiantes y hacer más llevadero su tiempo en confinamiento.

El Proyecto Institucional de Tutorías se considera un medio para lograr los objetivos institucionales y dar respuesta a los problemas de la comunidad estudiantil, quienes son el centro de interés de la Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico y así poder incidir en su permanencia y éxito académico. ➡

Referencias/References

- Dalle, P., Boniolo, P., Sautu, R. & Elbert, R. (2005). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. CLACSO, Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales.
- Ebbutt, T. (1983). Educational action research: some general concerns and specific quibbles. CIE, Cambridge Assessment International Education.
- UNIVDEP, (2018). Modelo Educativo Institucional. UNIVDEP, Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Programa Operativo Anual. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Proyecto POC 6.1.9: Tutoría En Media Superior. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Instrumento de Evaluación de estudiantes al proyecto de Tutorías. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Instrumento de Evaluación de Psicopedagogía al proyecto de Tutorías. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Instrumento de Autoevaluación de Profesores Tutores. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Instrumento Bitácora de atenciones individuales de EMS. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Instrumento de Reportes Mensuales de Profesores Tutores EMS. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). Reportes cuatrimestrales de Resultados del Programa Operativo Anual. UNIVDEP. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.
- UNIVDEP, (2021). SISTEMA DE GESTIÓN ESCOLAR. SIGE. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico.

Sobre la autora/About the author

Ana Gabriela Valles Espinosa es Psicóloga, Maestra en Psicopedagogía Escolar, Social y Laboral. Colaboradora en organizaciones de la sociedad civil en materia psicoeducativa: gestión emocional, vocacional, proyecto de vida, habilidades psico-sociales, prevención de conductas de riesgo, rendimiento académico, ambiente escolar y grado de involucramiento en el proceso formativo. La trayectoria como Coordinadora de Psicopedagogía en nivel Medio Superior, le ha permitido promover programas de intervención psico-educativa para contribuir en el desarrollo integral de las y los estudiantes, aunado al acompañamiento a docentes, orientadores y padres de familia, desde un enfoque sistémico.

URL estable Artículo/Stable URL

<http://www.riesed.org>

RIESED es una publicación semestral de UNIVDEP - Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico (México) desarrollada en colaboración con IAPAS - Academia Internacional de Ciencias Políticas Administrativas y Estudios de Futuro, A.C. y GIGAPP - Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas. RIESED es un Journal Electrónico de acceso abierto, publicado bajo licencia Creative Commons 3.0.

RIESED is a biannual publication of UNIVDEP - University of Business Development and Pedagogical Development (Mexico) in collaboration with IAPAS - International Academy of Politico-Administrative Sciences and Future Studies and GIGAPP - Research Group in Government, Public Administration and Public Policy. RIESED is an electronic free open-access Journal licensed under 3.0 Creative Commons.



www.riesed.org



riesed@riesed.org



[@RIESEDJournal](https://twitter.com/RIESEDJournal)