

## Características de “buenos docentes” según ingresantes al Profesorado en Matemática de la Universidad Nacional de Rosario: un estudio durante dos décadas

DOI: 10.25009/cpue.v0i37.2850

Recibido: 29 de septiembre de 2022

Aceptado: 03 de febrero de 2023

**Natalia Fátima Sgreccia**

Universidad Nacional de Rosario, Argentina

sgreccia@fceia.unr.edu.ar

ORCID: 0000-0003-2988-7410

**Mariela Beatriz Cirelli**

Universidad Nacional de Rosario, Argentina

cirelli@fceia.unr.edu.ar

ORCID: 0000-0002-5805-7515

**María Beatriz Vital**

Universidad Nacional de Rosario, Argentina

vital@fceia.unr.edu.ar

ORCID: 0000-0003-3409-0334

### Resumen

Desde 2002, el primer día de clase del Profesorado en Matemática de la Universidad Nacional de Rosario (Argentina) se solicita a los Ingresantes que identifiquen a sus dos mejores profesores del nivel escolar previo (nivel secundario) y que señalen, para cada uno de ellos, tres características por las cuales les resultan memorables. Dichas características han sido agrupadas según cinco dimensiones de análisis, relativas a la motivación de los estudiantes, la preparación de las clases, la gestión de las clases, el trato con los estudiantes y las formas de evaluar. Se comparten en el presente trabajo los resultados obtenidos de la sistematización de las respuestas a lo largo de dos décadas, con el objetivo de posibilitar la reflexión sobre las cualidades que se relacionan con las buenas prácticas docentes.

**Palabras clave:** biografía escolar; docentes memorables; Profesorado en Matemática.

### Characteristics of “good teachers” according to beginners of the Mathematics Teacher Training of the UNR: a study of over two decades

#### Abstract

Since 2002, on the first day of class of the Mathematics Teacher Training of the National University of Rosario (Argentina), beginners are asked to identify their two best teachers of the previous school level (secondary level) and to indicate, for each of them, three characteristics for which they are memorable. These characteristics have been grouped according to five dimensions of analysis, relating to student motivation, class preparation, class management, dealing with students and ways of evaluating. The obtained results from the systematization of the answers over two decades are shared in this paper with the aim of enabling reflection on the qualities that are related to good teaching practices.

**Keywords:** school biography; memorable teachers; mathematics teacher training.

## Características de “buenos docentes” según ingresantes al Profesorado en Matemática de la Universidad Nacional de Rosario: un estudio durante dos décadas

### Introducción

Este trabajo se enmarca en el proyecto de investigación “Los procesos de construcción de conocimiento acerca de la práctica docente en el Profesorado en Matemática de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario (UNR)”, radicado en dicha universidad durante el período 2022-2025. Uno de sus propósitos consiste en comprender los procesos de construcción de conocimiento acerca de la práctica docente en Matemática desde la perspectiva de los estudiantes. En particular, la biografía escolar conforma una posibilidad de reconstrucción de las vivencias como estudiantes por parte de los futuros profesores (Zárate, 2016).

Específicamente, el tema de los docentes memorables en la biografía escolar constituye un eje articulador del trayecto de la Práctica Profesional Docente en dicho Profesorado. Su inclusión se sustenta a partir del vínculo entre investigación y docencia, así como en la intención de los formadores de destacar las características de las buenas prácticas de enseñanza y de potenciarlas en la formación inicial.

Si bien durante los cuatro años de la carrera se realizan varias actividades que involucran la biografía escolar de los futuros profesores en Matemática, aquí se comparte una sistematización de las respuestas de estudiantes a la primera de esas actividades. Puntualmente, desde 2002, en el primer día de clase a cada ingresante al Profesorado se le pregunta por las características de docentes que recuerde especialmente como “buenos” profesores; esto es, docentes que hayan sido memorables en su historia escolar.

Con esa base exploratoria, en este artículo se presenta una caracterización construida durante dos décadas, que procura aportar a la comunidad educativa posibles he-

ramientas para la reflexión y la práctica en la construcción de la buena enseñanza. Para ello, en lo que sigue se realiza un encuadre conceptual, así como metodológico, para luego detallar los hallazgos de acuerdo con las dimensiones de interés y, finalmente, compartir algunas reflexiones holísticas a modo de cierre del trabajo.

## 1. Encuadre conceptual

La biografía escolar, entendida como el conjunto de experiencias escolares vividas por una persona en el marco de los niveles que haya transitado, imprime huellas e influye de manera significativa en las prácticas de quienes más tarde eligen a la enseñanza como profesión (Alliaud, 2004). En efecto, cada profesor inicia su formación desde sus primeras experiencias como alumno en la escuela. De allí que se torne valioso rescatar aquellas vivencias que reflejan modelos de buenas prácticas de enseñanza y de buenos docentes, para analizarlas en profundidad y potenciarlas durante la formación inicial. Una primera aproximación consiste en caracterizar estas buenas prácticas de enseñanza a través de los “buenos docentes”. Sucintamente, en términos generales, una buena enseñanza pone el foco en la comprensión y la apropiación significativa de conocimiento por parte de los estudiantes (Sanjurjo, 2008). Todo ello, a su vez, en un buen clima de clase propiciado por la autoridad del docente a través de su conocimiento de la disciplina para la enseñanza y de su trato respetuoso.

Por otra parte, para estudiar qué hace que un docente sea considerado como “bueno”, Bain (2007) propone considerar, entre otras, cinco dimensiones: ¿cómo motivan a los estudiantes?, ¿cómo preparan las clases?, ¿cómo gestionan las clases?, ¿cómo tratan a los estudiantes? y ¿cómo evalúan? A continuación, se presenta una síntesis de respuestas a estas cuestiones con base en los hallazgos de Bain (2007), reelaborados por las autoras del presente trabajo.

- *Dimensión 1. ¿Cómo motivan a los estudiantes?* Buscan despertar su interés acerca de las temáticas que se estén tratando; provocan curiosidad, preocupación, duda o intriga; hacen que los estudiantes disfruten de ser protagonistas de su propio proceso de aprendizaje; mantienen una alta expectativa acerca de ellos y de su trabajo.
- *Dimensión 2. ¿Cómo preparan las clases?* Saben definir la cuestión más importante a la que se enfrenta el curso, las preguntas factibles de abordar, de acuerdo con los conocimientos previos de los estudiantes, y con características y expectativas de éstos acerca de la asignatura; propician situaciones que alienten el razonamiento;

averiguan la forma en que aprenden sus estudiantes, cuáles son sus modelos mentales, invitándolos a aprender juntos, y les informan qué se espera de ellos.

- *Dimensión 3. ¿Cómo gestionan las clases?* Crean entornos para el aprendizaje crítico; convocan y sostienen a los estudiantes en su tarea; ubican en el centro de la enseñanza a los estudiantes en lugar de la disciplina, con el propósito de ayudarlos a aprender a aprender y de atraerlos al razonamiento disciplinar; utilizan una buena oratoria, un lenguaje cálido y explicaciones pertinentes.
- *Dimensión 4. ¿Cómo tratan a los estudiantes?* Confían en que los estudiantes desean aprender y asumen que pueden hacerlo; generan un clima de clase en el que los estudiantes se animen a participar, venciendo el miedo a cometer errores; se muestran abiertos, humildes, entusiastas y seguros ante los retos que se les presenten.
- *Dimensión 5. ¿Cómo evalúan?* Conciben a la evaluación como una herramienta para favorecer el aprendizaje, como un lugar clave para animar y ayudar a los estudiantes; consideran a la evaluación como un proceso que engloba tanto a los estudiantes como a la enseñanza misma; explican claramente cuáles son los criterios que se implementan según los objetivos de aprendizaje y dan relevancia a la autoevaluación.

Investigaciones recientes señalan rasgos de buenos docentes similares a los mencionados por Bain (2007). Entre ellas, Porta y Flores (2015) relatan sus hallazgos relativos a las buenas prácticas de enseñanza y destacan las características del vínculo que establece con los estudiantes una docente señalada como “memorable”. Dentro de un estudio más amplio, en esta instancia la hospitalidad se revela como una categoría propia del modelo didáctico de la docente. En un trabajo posterior, Porta y Flores (2017) profundizan una dimensión de la categoría “resonancia emocional” construida por los autores, que alude a la inclusión del humor y de la sensación de alegría en las clases de la docente como recurso persistente de su configuración didáctica.

En un análisis similar con dos docentes considerados como buenos por sus estudiantes de Profesorado, Ferrero (2018) destaca que son apasionados por lo que enseñan. Estos profesores consideran a las clases como un ámbito de diálogo, generan debates, exigen y brindan argumentaciones, insisten en la necesidad de aprender a hacer preguntas y de considerarse como sujetos activos frente al conocimiento. Para ello, invitan a pensar y a reflexionar, proponen materiales diversos para favorecer la comprensión, y ayudan a que sus estudiantes se piensen como futuros docentes. En esa línea, conciben al conocimiento no como un fin en sí mismo, sino como mediación entre el sujeto y su realidad, y la evaluación de los aprendizajes, de forma acorde, acompaña a los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Incluso en el aula de formación, Gajardo-Asbún et al. (2021) interpelan las características por las que son considerados como memorables los formadores de profesores, desde la visión de profesores noveles, y advierten la importancia del rol del formador y su impacto en el Profesorado. Por su parte, también en el ámbito de la formación docente, Morales y Taborda (2021) presentan a la narrativa como un recurso con un enfoque sostenible para lograr, entre otros objetivos, que las buenas prácticas puedan ser analizadas y de cierto modo transferidas, con incidencia en este nivel educativo. Precisamente advierten acerca de la fuerte conexión entre biografía escolar y concepciones sobre buena enseñanza; de allí la relevancia de recuperarse desde el trayecto de formación. Recuperan ciertos componentes clave en el desarrollo de buenos profesores, tales como las experiencias personales y profesionales, la formación disciplinar e interdisciplinar, así como la reflexión sobre el ejercicio profesional. Señalan, además, que en los testimonios de profesores memorables resulta recurrente la alusión a términos vinculados con la pasión, lo cual lleva a pensar en incluirla como categoría en el currículo de la formación docente.

La revisión bibliográfica da cuenta de un predominio de estudios relativos a docentes memorables que se desempeñan en el nivel superior, particularmente en la formación docente. Se advierte una vacancia sobre la memorabilidad en la escuela secundaria; nivel educativo que aquí se indaga y al que las autoras del presente artículo vienen abonando con estudios previos (Sgreccia & Cirelli, 2015; Sgreccia et al., 2015, 2016, 2019, 2021). Algunos de estos trabajos son similares al actual, con menos datos; otros toman sólo algunas cualidades (las más mencionadas o “sobresalientes”) y las vinculan entre sí; otros efectúan grupos focales con graduados recientes que interpelan los sentidos atribuidos a las características de los “buenos docentes”, y también se han comparado las cualidades de los docentes recordados que se desempeñaban en el área Matemática con respecto a los de otras áreas temáticas.

Finalmente, para identificar el tipo de conocimientos puestos en juego en la enseñanza de los docentes considerados como memorables por los futuros profesores en Matemática, las autoras recurren a Ball et al. (2008), a través de sus seis dominios propuestos:

- *Conocimiento común del contenido (CCK)*: se trata del conocimiento matemático que se posee en común con otras personas que saben y usan Matemática en una variedad de escenarios, no solo de enseñanza.
- *Conocimiento en el horizonte del contenido (HCK)*: involucra una visión de totalidad de los contenidos matemáticos entre sí y su trascendencia a través del currículum, más allá de cierto año escolar.

- El *conocimiento especializado del contenido* (*sck*): comprende la capacidad de desmenuzar y descomprimir la Matemática, en el marco de decisiones específicas que va tomando el docente en sus tareas de enseñanza.
- *Conocimiento del contenido y de los estudiantes* (*kcs*): combina el conocimiento de contenido matemático que se esté tratando con el relativo a cómo los alumnos proceden ante dicho contenido en términos de aprendizaje.
- *Conocimiento del contenido y de la enseñanza* (*kct*): incluye el diseño de la enseñanza, donde los aspectos didácticos se amalgaman con los matemáticos con el propósito de propiciar el acceso al contenido matemático en cuestión.
- *Conocimiento del contenido y del currículum* (*kcc*): alude a un entendimiento de los programas curriculares e instruccionales para la enseñanza del contenido matemático en los correspondientes niveles del sistema educativo.

### 3. Metodología

Los participantes del presente estudio son los 890 alumnos ingresantes a la carrera Profesorado en Matemática de la Facultad de Ciencias Exactas, Ingeniería y Agrimensura de la Universidad Nacional de Rosario, Argentina, en el período de 20 años comprendido entre 2002 y 2021. Los estudiantes provienen tanto de la ciudad de Rosario (región centro del país) como de otras localidades, especialmente del sur de la provincia de Santa Fe y de provincias aledañas.

Desde que entró en vigencia el segundo plan de estudios de la carrera, en 2002, se implementó en el Profesorado un espacio relativo a la práctica docente desde el primer año de cursado. En ese espacio se lleva a cabo la actividad que aquí se comparte, denominada “Buenos Docentes”.

Puntualmente, cada estudiante completa de manera anónima una ficha (Figura 1) en la que registra los nombres de los dos docentes de su escolaridad secundaria que, según su criterio, han sido los mejores profesores que tuvo. Además, para cada uno, indica la asignatura que le enseñó, el año de escolaridad y tres características (o cualidades) por las cuales dichos docentes son especialmente recordados.

<p><u>Docente 1</u>: Nombre.....</p> <p>Asignatura..... Año.....</p> <p>Tres características positivas.....</p> <p>.....</p> <p><u>Docente 2</u>: Nombre.....</p> <p>Asignatura..... Año.....</p> <p>Tres características positivas.....</p> <p>.....</p>
---

**Figura 1.** Ficha que completan los ingresantes al Profesorado en Matemática

**Fuente:** elaboración propia.

De este modo, la recolección de datos se efectúa en el ámbito natural de cursado, donde se procura comprender el fenómeno de la buena enseñanza desde la perspectiva de los estudiantes. Esta primera aproximación, que luego es retomada en este año de la carrera como en posteriores, es de tipo exploratoria. El carácter metodológico es cuantitativo, con un alcance descriptivo, con el propósito de caracterizar las cualidades de los buenos docentes recordados por los ingresantes a la carrera en cuestión.

Para el procesamiento de la información se utiliza la técnica de análisis de contenido (Boronat, 2005) en dos fases:

- Transcripción textual de cada cualidad mencionada por los estudiantes en una matriz de datos en la que se especifica la dimensión a la que pertenece —Dimensión 1 a 5 (Bain, 2007)— y su frecuencia absoluta.
- Agrupamiento de las cualidades en “familias”, según focos conceptuales de afinidad semántica, definidas por las investigadoras a partir de la inmersión en los datos.

#### 4. Resultados

A continuación, se presentan los hallazgos de acuerdo con dos planos de interés: familias que integran cada dimensión de análisis y cualidades que componen cada familia.

A lo largo de estos 20 años se ha registrado un total de 5,747 respuestas, de las cuales 666 son distintas entre sí. En 92 ocasiones se menciona “buen profesor”, sin ubicarlo en dimensión alguna, lo que representa 1.6% respecto al total de cualidades recogidas.

En la Tabla 1 se observa la distribución de las cualidades en las cinco dimensiones estudiadas, así como la variedad de palabras que se utilizan en cada una de ellas y los múltiples aspectos que son destacados por los estudiantes dentro de cada dimensión.

**Tabla 1.** Distribución de las respuestas en las cinco dimensiones de interés

Dimensiones	Respuestas reportadas	Distintas entre sí (cualidades)	Familias que las agrupan
1. ¿Cómo motivan a los estudiantes?	422	91	8
2. ¿Cómo preparan las clases?	880	170	10
3. ¿Cómo gestionan las clases?	1,822	175	11
4. ¿Cómo tratan a los estudiantes?	2,021	176	17
5. ¿Cómo evalúan?	510	54	6
Total	5,655	666	52

**Fuente:** elaboración propia.

Se aprecia que las cuestiones relacionadas con el trato recibido por parte de sus docentes son unas de las más destacadas por los estudiantes con 35.17%, junto con las que ponen en relevancia aspectos propios de la gestión de la clase con 31.7%. Asimismo, ya con un porcentaje menor (15.31%) se nombran las vinculadas a cómo se preparan las clases, cómo se evalúa (8.87%) y, finalmente, las conectadas con la motivación de sus estudiantes (7.34%).

En la Tabla 2 se explicitan las familias emergentes en cada dimensión de análisis y las frecuencias absolutas alcanzadas por cada una de ellas.

**Tabla 2.** Familias de cualidades por dimensión de análisis

Dimensiones	Familias	Frecuencias
1. ¿Cómo motivan a los estudiantes?	Disfrutan de su tarea como profesores	165
	La materia genera interés	71
	Son invitados a dar lo mejor de sí	45
	Están motivados como profesores	41
	Captan la atención de los estudiantes	26
	Son profesionales comprometidos	26
	Los estudiantes aprenden de manera significativa	22
	General: motivan a los alumnos	26



Dimensiones	Familias	Frecuencias
2. ¿Cómo preparan las clases?	Con conocimiento	294
	Con responsabilidad	178
	Con dedicación	94
	De manera diferente	70
	Con eficiencia	67
	Procurando la accesibilidad del conocimiento	66
	Para contribuir al pensamiento de los alumnos	41
	Con actividades vinculadas a la realidad	33
	Con actividades y materiales para el estudio	29
	General: sabe preparar la clase	8
3. ¿Cómo gestionan las clases?	Explicando y enseñando bien	597
	Destinando tiempo para el aprendizaje	435
	Siendo claros	236
	Siendo concisos	132
	Propiciando un ritmo adecuado	99
	Expresándose de manera adecuada	91
	Propiciando un clima agradable	78
	Propiciando herramientas transversales	61
	Promoviendo la participación estudiantil	57
Con presencia imponente	26	
	General: sabe manejar las clases	10
4. ¿Cómo tratan a los estudiantes?	Con amabilidad y gracia	365
	Con comprensión	308
	Con compañerismo y demostrando que sus estudiantes les importan	239
	Con calidad humana	223
	Con alegría	161
	De manera estricta	139
	Promoviendo respeto y disciplina	122
	Con generosidad	97
	Con apertura	66
	De manera personalizada	56
	Con sinceridad	51
	Con afecto	46
	Siendo carismáticos	46
	Estableciendo límites claros	43
Siendo flexibles	15	
Siendo humanos	13	
	General: tiene buen trato	31
5. ¿Cómo evalúan?	Siendo exigentes	378
	Siendo equitativos	69
	Dando oportunidades	26
	De manera continua	19
	Mediante ciertos modos valorados	12
	General: evaluando bien	6

Fuente: elaboración propia.

Se advierte que las familias que más preponderancia tienen son *Explicando y enseñando bien* (597) y *Destinando tiempo para el aprendizaje* (435); incluso ambas integran la misma dimensión que indica cuestiones referidas a la gestión de la clase. Le siguen *Siendo exigentes* (378) de la dimensión que pone la mirada en la evaluación, *Con amabilidad y gracia* (365) y *Con comprensión* (308), ubicadas en la dimensión que evidencia aspectos referentes al trato recibido por los estudiantes. Finalmente, se destaca la familia *Con conocimiento* (294), correspondiente a la dimensión que refleja el trabajo necesario realizado por los docentes en la preparación de las clases.

Se pone de manifiesto la importancia de la clase como momento y espacio transformador (Sennett, 2009) e inspirador (Branda, 2018). Más aún, en las familias emergentes se pueden divisar claves que advierten sobre aspectos que potencian la tarea desarrollada por los docentes memorables, dando continuidad al siguiente plano de interés abordado en el estudio.

En las Tablas 3 a 7 se recorren las familias por cada dimensión de análisis. Se informan las cualidades mencionadas por los estudiantes que componen cada familia y se consignan para cada una de las cualidades las frecuencias respectivas registradas. En caso de igualdad en la frecuencia, se opta por anotarlas en orden alfabético separadas por barras (/), con el número al final.

Se observa en esta dimensión, ¿Cómo motivan a los estudiantes? (Tabla 3), que la cualidad *Apasionado* es la más mencionada (32 veces); junto a las cualidades *Apasionado por lo que hace / Transmite pasión por la materia* (15), *Ama su profesión / Tiene ganas de enseñar* (13) y *Apasionado por la materia* (12), reúnen más de 60% de todas las cualidades que integran la familia que aglutina las ideas concernientes a un profesor que disfruta de su tarea.

Cabe preguntarse, llegado este punto, qué significa ser un docente apasionado. Seguramente se encontrarán acepciones diferentes del vocablo entre los participantes que la escogieron como característica de su docente memorable. Serán, entonces, cuestiones del orden de la percepción y del convencimiento lo que se pone en juego en la tarea de enseñar.

También se destacan las cualidades *Desarrolla clases interesantes* (21 veces), *Entusiasta* (20), *Hace la materia interesante* (15), *Positivo* (14), *Sabe llegar al alumno* (13). En particular, se puede notar que hay familias donde las cualidades que las integran no poseen alta frecuencia en sí mismas, pero en conjunto con las que refieren a la misma idea se tornan destacadas; ejemplo de ello es el caso de la familia *Son invitados a dar lo mejor de sí*, que acumula 45 referencias, pero en ella la mayor cualidad registrada es *Incentiva a sus alumnos* (9 veces citada).

**Tabla 3.** Cualidades por familias reportadas en la Dimensión 1:  
 ¿Cómo motivan a los estudiantes?

Familias	Cualidades (Frecuencias absolutas)
Disfrutan de su tarea como profesores (165)	Apasionado (32) - Apasionado por lo que hace / Transmite pasión por la materia (15) - Ama su profesión / Tiene ganas de enseñar (13) - Apasionado por la materia (12) - Disfruta enseñar (11) - Ama lo que enseña (10) - Le gusta la materia / Tiene vocación (8) - Le gusta lo que hace (6) - Enseña con pasión / Tiene entusiasmo por enseñar / Tiene ganas de explicar / Tiene pasión por lo que enseña (3) - Le gusta que sus alumnos aprendan / Tiene ganas de trabajar (2) - Ama contar todo / Ama dar clase / Apasionado por la educación / Tiene ganas de transmitir sus conocimientos / Tiene ganas de transmitir su materia / Tiene vocación por la materia (1)
Hacen que la materia genere interés (71)	Desarrolla clases interesantes (21) - Hace la materia interesante (15) - Promueve el gusto por la materia (6) - Hace la materia querible (5) - Se preocupa en fomentar el interés (4) - Enseña a amar la materia / Hace la materia agradable / Promueve el interés sobre el tema (3) - Hace la materia atrapante / Muestra la materia en forma de desafío / Muestra su gusto por la materia (2) - Desarrolla clases intuitivas / Explica de manera interesante / Hace amar lo que enseña / Hace que lo que dice sea interesante / Se interesa por enseñar (1)
Invitan a sus estudiantes a dar lo mejor de sí (45)	Incentiva a sus alumnos (9) - Da aliento (7) - Da confianza (6) - Estimula a los alumnos / Inspira (4) - Transmite incentivo (2) - Alienta a los alumnos a seguir lo que les guste / Busca la máxima potencia de los alumnos / Desafía a los alumnos / Felicita a los alumnos / Hace que los alumnos se superen / Hace que nada sea imposible / Impulsa a los alumnos / Incita a que los alumnos puedan lograrlo / Inspira a ser profesor / Lleva a los alumnos al límite de sus posibilidades de aprender / Potencia la autoestima / Si un alumno no está atento lo hace participar / Valora a los alumnos (1)
Están motivados como profesores (41)	Entusiasta (20) - Positivo (14) - Optimista (5) - Tiene espíritu joven / Transmite ganas (1)
Captan la atención de los estudiantes (26)	Sabe llegar al alumno (13) - Sabe captar la atención del alumno (7) - Sabe mantener la atención del alumno (4) - Hace prestar atención / Llama la atención (1)
Son profesionales comprometidos (26)	Tiene profesionalismo / Profesional (6) - Comprometido con lo que enseña (5) - Luchador (2) - Enérgico en su vida profesional / Interesado por su trabajo / Preocupado por lo que hacía / Preocupado por mejorar el sistema educativo / Soñador / Tiene participación social / Tiene visión global del sistema (1)
Los estudiantes aprenden de manera significativa (22)	Hace perdurables los aprendizajes (9) - Prepara para la Facultad (3) - Logra que los alumnos aprendan (2) - Enseña a disfrutar aprendiendo / Enseña a disfrutar las cosas que hacen los alumnos / Incentiva a estudiar / Incentiva a investigar / Incentiva a trabajar / Motiva a los alumnos para que estudien pensando / Prepara para el mundo exterior / Promueve el gusto por el aprendizaje (1)

Fuente: elaboración propia.

En la segunda dimensión, ¿Cómo preparan las clases? (Tabla 4), predominan las cualidades *Inteligente* (108), *Responsable* (93) y *Dedicado* (72). La primera cualidad distinguida hace referencia a la importancia que adquiere el conocimiento disciplinar en la formación docente, ya que sumada a las cualidades *Sabe* (50), *Amplio en sus conocimientos* (41), *Sabe la materia* (23) y *Conoce* (17), reúnen más de 83% de todas las cualidades que integran la familia *Con conocimiento*. Estos estudiantes aluden a docentes que saben el contenido de sus disciplinas, referenciados en Ball et al. (2008) como *CCK* y *SCK*, pero con una particularidad muy especial: ese saber principalmente está puesto al servicio de la enseñanza. Esta idea toma fuerza en las cualidades detalladas en las restantes familias, donde se reconoce cómo se combina el conocimiento del contenido con el de la enseñanza (*KCT*). En efecto, algunos ejemplos de ello son: *Dedicado* (72), *Organizado* (25), *Ordenado* (17), *Propone mucha práctica* (13), *Preocupado por que sus alumnos entiendan* (8), *Da ejemplos claros* (8), *Prolijo* (8), *Disciplinado* (7), *Preocupado por que sus alumnos aprendan* (7), *Dedicado al alumno* (7).

La segunda cualidad en importancia dentro de esta dimensión es *Responsable* (93 veces mencionada) que, junto a *Comprometido* (27), integran la familia *Con responsabilidad*, la cual acumula 20,3% de la dimensión referenciada. Se aprecia aquí la importancia que adquieren en los futuros docentes estos aspectos ligados con la labor cotidiana, desde lo rutinario dentro del contexto institucional.

En el octavo lugar dentro de esta dimensión, referenciada 21 veces, se encuentra la cualidad *Creativo*, que junto con *Versátil* (6), *Enseña la asignatura de manera diferente* (4), *Innovador / Original / Usa métodos de enseñanza diferentes* (3) conforma la familia *De manera diferente*. Se percibe que los docentes recordados por sus buenas prácticas encarnan los principios de la enseñanza poderosa que plantea Maggio (2012), en términos del diseño mismo de la clase como original, que trasciende la tradición heredada y la técnica. Además, en la familia *Con actividades vinculadas a la realidad* se halla la presencia de otra de las características de la enseñanza poderosa, y es que el diseño de la clase está formulado en tiempo presente, en el momento en que esa clase transcurre, conectada de modo cercano con lo actual. En efecto, mediante *Da ejemplos cotidianos* (5) y *Actualizados* (3) se valora a los profesores que eligen abrir las puertas de sus clases a partir de aprovechar el potencial de la realidad como estrategia para promover aprendizajes. Asimismo, estos docentes recordados deciden cuáles son los momentos adecuados para proponer cada actividad, con la finalidad de que los estudiantes puedan alcanzar profundidad en los contenidos. Así lo muestran las cualidades reunidas en las familias *Con actividades y materiales para el estudio* y *Para contribuir al pensamiento de los alumnos*, nuevamente con activación del dominio *KCT*.

**Tabla 4.** Cualidades por familias reportadas en la Dimensión 2:  
 ¿Cómo preparan las clases?

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Con conocimiento (294)	Inteligente (108) - Sabe (50) - Amplio en sus conocimientos (41) - Sabe la materia (23) - Conoce (17) - Tiene experiencia (9) - Capaz (7) - Tiene buena formación (7) - Capacitado / Culto (6) - Conoce de manera sólida (4) - Intelectual / Virtuoso (3) - Abarcador / Brillante / Capaz como persona en la vida / Investigador / Listo / Sabe reflejar su inteligencia / Talentoso / Tiene diversidad en su formación / Tiene memoria / Tiene todos los contenidos en la mente (1)
Con responsabilidad (178)	Responsable (93) - Comprometido (27) - Perseverante (12) - Constante / Insistente / Trabajador (7) - Persistente / Puntual (6) - No falta a clase (3) - Cumplidor / Da todas las clases / Preocupado / Tenaz (2) - Comprometido con el alumno / Tiene voluntad (1)
Con dedicación (94)	Dedicado (72) - Dedicado al alumno (7) - Dedicado a la asignatura (6) - Aplicado (4) - Abocado / Esmerado (2) - Dedicado a la enseñanza (1)
De manera diferente (70)	Creativo (21) - Versátil (6) - Enseña la asignatura de manera diferente (4) - Innovador / Original / Usa métodos de enseñanza diferentes (3) - Busca maneras de hacer divertida la materia / Elabora trabajos prácticos creativos / Ingenioso / Proactivo / Recreativo / Tiene ideas nuevas al enseñar / Usa métodos propios para enseñar (2) - Artista / Busca siempre material nuevo / Creativo en los métodos de enseñanza / Creativo en los métodos de estudio / Creativo para dar temas densos / Clases diferentes / Desarrolla dinámicas distintas para aprender / Diferente / Emprendedor / Explica de manera original / Fomenta actividades al aire libre / Siempre tiene bajo la manga algún hecho curioso sobre el tema / Sorpresivo / Tiene estilo propio / Tiene ideas originales / Utiliza métodos innovadores (1)
Con eficiencia (67)	Organizado (25) - Ordenado (17) - Prolijo (8) - Disciplinado (7) - Eficiente (5) - Metódico (3) - Alcanza sus objetivos / Organiza bien la clase (1)
Procurando la accesibilidad del conocimiento (66)	Da ejemplos claros (8) - Sintético (6) - Estructurado / Integrador (5) - Detallista / Gráfico (4) - Desarrolla todos los temas / Explica dando ejemplos / Relaciona contenidos (3) - Centrado / Enseña sin leer del libro / Específico / Formal / Informal / Propone buenos resúmenes explicativos (2) - Busca distintas formas de dar clases / Constructivo / Demuestra cada explicación / Desarrolla clases teóricas de rico contenido / Desestructurado / Distendido en clase / Fija el tema desde la primera clase / Meticuloso / Muestra cómo ir de lo básico a lo nuevo / Presenta contenidos útiles / Repasa los contenidos / Sintetiza en esquemas para favorecer entendimiento / Técnico (1)

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Para contribuir al pensamiento de los alumnos (41)	Preocupado por que sus alumnos entiendan (8) - Preocupado por que sus alumnos aprendan (7) - Reflexivo (3) - Curioso / Promueve la reflexión (2) - Crítico / Dispuesto para hablar de curiosidades / Fomenta el descubrimiento del alumno / Hace ver las cosas de otra manera / Hace ver las cosas tal cual fueron / Libre / Muestra muchas verdades / Pensante / Preocupado por que sus alumnos estudien / Preocupado por que sus alumnos sepan expresarse / Promueve apertura de pensamiento / Promueve apropiarse del tema / Promueve conocer el porqué de las cosas / Promueve la imaginación / Promueve la interpretación / Promueve que los alumnos se interioricen en los temas / Se esfuerza mucho para el bien de los alumnos / Tiene facilidad para razonar / Tiene objetivos formativos con sus alumnos (1)
Con actividades vinculadas a la realidad (33)	Da ejemplos cotidianos (5) - Actualizado / Hace transportar a los alumnos al acontecimiento estudiado (3) - Aplica la teoría a la realidad / Da ejemplos de la realidad / Realista (2) - Da ejemplos concretos / Anecdótico / Asocia hechos entre sí / Brinda herramientas para entender la actualidad / Conecta los temas con la realidad del país / Desarrolla la materia con la vida / Enseña a ser ciudadanos con derechos / Enseña cultura general / Explica desde sus experiencias / Habla de temas de la sociedad / Presenta temas de actualidad / Propone aplicación de los temas / Propone trabajar mediante situaciones en contexto / Propone trabajos en ámbitos reales / Tiene posición neutral en temas políticos / Tiene visión realista (1)
Con actividades y materiales para el estudio (29)	Propone mucha práctica (13) - Da tarea / Prepara buen material de estudio / Propone diversidad de actividades (2) - Aplica los conocimientos con muchos ejercicios / Lleva los temas a la práctica / No da tarea / Promueve trabajo intensivo / Propone trabajos prácticos breves / Propone trabajos prácticos buenos / Propone trabajos prácticos sencillos / Propone varias formas de realizar trabajos prácticos / Sabe elegir el material de estudio / Traía mucho material para participar (1)

**Fuente:** elaboración propia.

En referencia a la dimensión ¿Cómo gestionan las clases? (Tabla 5), la segunda en importancia por la cantidad de veces que se reconocen aspectos que la integran, se encuentran como cualidades destacadas *Explica bien* (409), *Paciente* (319) y *Claro* (167). Las dos primeras, además, conforman las denominadas “cualidades sobresalientes”, por ser las más mencionadas a lo largo de los 20 años.

Se pone en escena todo lo que transcurre en el momento propio de la clase. Si bien la mayoría de las cualidades en este estudio fueron seleccionadas por lo vivido en el aula escolar, las de esta dimensión en particular hacen referencia exclusivamente a esas facetas descubiertas y valoradas a partir del desarrollo del día a día en cada clase.

Se observa que las cualidades *Explica bien* (409) y *Enseña bien* (92) reúnen 84% de toda la familia *Explicando y enseñando bien*, en la cual también se hallan *Desarrolla cla-*

ses didácticas (66) y *Desarrolla clases muy buenas* (15), entre otras. Se evidencian en ellas características de los docentes correspondientes al dominio *KCT*, con especial atención a la combinación contenido-estudiantes (*KCS*). Estos profesores saben y están enfocados en sus estudiantes, pueden reconocer sus dificultades y toman decisiones al respecto. Esto se aprecia también en las restantes familias de la dimensión, por ejemplo, *Destinando tiempo para el aprendizaje*, segunda en importancia, a la cual pertenecen *Paciente* (319), *Explica muchas veces si es necesario* (30), *Predispuesto a enseñar* (12), *Explica de diversas maneras* (19) o en *Siendo claros*, tercera en importancia, en la cual están *Claro* (167) y *Entendible* (55).

Se pondera la atención a los ritmos que quieren promover los docentes en cualidades como *Desarrolla clases dinámicas* (42), *Tranquilo* (17), *Enérgico* (12), *Activo* (8), así como cualidades del *Desarrollo de las clases* que propicien un clima agradable: *Entretenidas* (31), *Llevaderas* (24), *Divertidas* (10), en correspondencia con lo señalado por Porta y Flores (2017) acerca de la capacidad del docente para generar este tipo de ambiente en pos de los aprendizajes.

Se reconoce a docentes que se expresan de manera adecuada (25), que enseñan a razonar (15), que brindan herramientas útiles más allá de su disciplina, que buscan desarrollar en sus estudiantes actitudes y habilidades que les sean útiles como ciudadanos. Esto se aprecia también en las cualidades *Desarrolla clases participativas* (18), *Desarrolla clases interactivas* (6), *Abierto al debate* (5) y *Promueve la participación de todos* (5), al igual que lo señalado por Ferrero (2018) entre sus hallazgos.

**Tabla 5.** Cualidades por familias reportadas en la Dimensión 3:  
 ¿Cómo gestionan las clases?

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Explicando y enseñando bien (597)	Explica bien (409) - Enseña bien (92) - Desarrolla clases didácticas (66) - Desarrolla clases muy buenas (15) - Sabe dar la materia / Tiene facilidad para transmitir sus conocimientos (5) - Tiene buen criterio de enseñanza (2) - Desarrolla bien los conceptos / Desarrolla buenas estrategias / Sabe cómo llevar un tema (1)
Destinando tiempo para el aprendizaje (435)	Paciente (319) - Explica muchas veces si es necesario (30) - Explica de diversas maneras (19) - Predispuesto a enseñar (12) - Dedicar tiempo para el entendimiento de los alumnos / Explica hasta el más mínimo detalle / Repetitivo hasta afianzar los contenidos (5) - Contesta todas las dudas / Explica de manera personalizada (banco por banco) / Enseña respetando los tiempos de aprendizaje / Hace trabajar en clase a los alumnos (4) - Explica el porqué de cada cosa (3) - Atento a las dificultades de los alumnos / Atento a las preguntas de los alumnos / Ayuda a comprender / Ayuda a entender la materia / Ayuda con las dudas / Ayuda en las dificultades si al alumno le cuesta / Destina tiempo para cada alumno / Explica de manera extensa (1)

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Siendo claros (236)	Claro (167) - Entendible (55) - Se esfuerza para promover el entendimiento (5) - Facilita la comprensión de los temas (4) - Desarrolla clases comprensibles (3) - Enseña a entender lo complejo / Los alumnos siguen sus explicaciones (1)
Siendo concisos (132)	Sencillo al explicar (33) - Práctico al explicar (31) - Preciso (19) - Simple al explicar (13) - Directo (12) - Concreto (11) - Conciso (8) - Explica de manera concreta (2) - Explica de manera rigurosa / Explica sin dar tantas vueltas / Resolutivo (1)
Propiciando un ritmo adecuado (99)	Desarrolla clases dinámicas (42) - Tranquilo (17) - Enérgico (12) - Activo (8) - Ágil (4) - Rápido (3) - Explica despacio / Pasivo / Sereno (2) - Acelerado / Ágil para explicar / Calmo / Intenso / Maneja los diferentes momentos de la clase / Relajado / Responde rápidamente cualquier pregunta (1)
Expresándose de manera adecuada (91)	Sabe expresarse (25) - Expresivo (9) - Comunicativo / Explicito (7) - Tiene buena oratoria (4) - Fluido / Habla bien (3) - Claro en el pizarrón / Desenvuelto frente a la clase / Explica con cuadros sinópticos / Extrovertido / Locuaz / Sabe narrar / Tiene lenguaje accesible / Tiene voz fuerte (2) - Dicción excelsa / Enseña a los alumnos a expresarse / Escribe claramente / Explica oralmente / Gestual / Grita al explicar / Habla claramente / Irónico / Lee muy bien / No grita / Pausado / Tiene buen discurso / Tiene buena charla / Tiene buena letra / Tiene discurso claro / Tiene facilidad de palabras / Utiliza lenguaje comprensible (1)
Propiciando un clima agradable (78)	Desarrolla clases entretenidas (31) - Desarrolla clases llevaderas (24) - Desarrolla clases divertidas (10) - Desarrolla clases con alegría / Desarrolla clases no aburridas (3) - Desarrolla clases amenas / Le pone onda a la materia (2) - Desarrolla clases como un juego / Explica de manera entretenida / Genera buen clima de trabajo (1)
Propiciando herramientas transversales (61)	Enseña a razonar (15) - Enseña a estudiar (6) - Hace pensar mucho (5) - Enseña a tomar apuntes / Transmite sus conocimientos / Transmite valores (4) - Enseña a pensar / Enseña cuestiones de la vida (3) - Educador / Enseña a ser buenas personas / Enseña a sintetizar (2) - Brinda herramientas de estudio / Enseña a comprender / Enseña a escribir rápido / Enseña a estudiar, no de memoria / Enseña a hacer cuadros sinópticos / Enseña a madurar / Enseña mucho / Intentaba inculcar la lectura / Transmite actitud / Transmite algo especial / Trascendente (1)
Promoviendo la participación estudiantil (57)	Desarrolla clases participativas (18) - Desarrolla clases interactivas (6) - Abierto al debate / Promueve la participación de todos (5) - Promueve el trabajo grupal (4) - Abierto en opinión / Deja espacio para opinar / Enseña a los alumnos a argumentar sus ideas / Promueve la opinión de los alumnos (2) - Ayuda a ser independiente / Ayuda a tener ideas propias / Desarrolla clases abiertas / Enseña a estar seguro de lo que se dice / Enseña a tener opinión propia / Hace pasar al pizarrón / Predispuesto a aceptar cambio de opiniones / Promueve la ayuda entre los alumnos / Promueve la discusión de la resolución de las actividades / Respetuoso de las ideas de los estudiantes / Valora la opinión de los alumnos (1)
Con presencia imponente (26)	Seguro (12) - Tiene presencia (7) - Imponente (2) - Contundente / Convencido al hablar / Convincente / Decidido / Firme en lo que hace (1)

Fuente: elaboración propia.



Las cualidades *Comprensivo* (208), *Bueno* (205) y *Amable* (109) son las más nombradas dentro de la dimensión ¿Cómo tratan a los estudiantes? (Tabla 6); dimensión que logra ser la de mayor frecuencia en todo el estudio y en la cual se reconoce el mayor número de familias que la integran. Es decir, hay multiplicidad de factores que entran en juego en el trato que estos estudiantes perciben de sus docentes elegidos. En términos generales, la empatía de estos profesionales se ve reflejada a través de cualidades como *Compañero* (82), *Ayuda a los alumnos* (35), *Amigable* (29), *Amigo* (29), *Compinche* (11), *Cercano al alumno* (10), que integran la familia *Con compañerismo y demostrando que sus estudiantes les importan*; así como también *Con comprensión*, ya que ahí pertenecen *Consejero* (32), *Escucha a los alumnos* (30), *Empático* (15), entre otras.

Las cualidades *Divertido* (74), *Alegre* (37), *Gracioso* (34), *Tiene buen humor* (12) conforman la familia *Con alegría* que, junto con las cualidades *Simpático* (99), *Tiene buena onda* (40), *Atento* (39) de la familia *Con amabilidad y gracia* —con la de mayor magnitud dentro de la dimensión—, dan indicio de que los estudiantes estiman estas características en sus profesores, pues facilitan un clima agradable dentro del aula, como ya fuera señalado por Porta y Flores (2017).

También se recuerda a docentes que marcan el contrato pedagógico establecido desde el respeto, la sinceridad, la generosidad y la apertura, lo cual se vislumbra desde las cualidades reunidas en diferentes familias, como por ejemplo *De manera estricta*, *Promoviendo respeto y disciplina* o *Estableciendo límites claros*. Además, se enfatiza la trascendencia del trato humano y personalizado, como lo señalan las familias *Con calidad humana*, a la cual pertenece *Bueno* (205), segunda cualidad en importancia dentro de toda la dimensión, y *De manera personalizada*, conformada por *Interesado por los alumnos* (21), *Preocupado por cada alumno* (16) y *Es un segundo padre* (8).

**Tabla 6.** Cualidades por familias reportadas en la Dimensión 4:  
 ¿Cómo tratan a los estudiantes?

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Con amabilidad y gracia (365)	Amable (109) - Simpático (99) - Tiene buena onda (40) - Atento (39) - Tiene buena relación con los alumnos (27) - Agradable (15) - Correcto (13) - Sociable (5) - Gentil / Macanudo / Sabe llevarse bien con todos los alumnos (3) - Ameno / Educado / Elegante en su trabajo (2) - Cordial / No antipático / Sonreía todo el tiempo (1)
Con comprensión (308)	Comprensivo (208) - Consejero (32) - Escucha a los alumnos (30) - Empático (15) - Compasivo / Contiene a los alumnos / Entiende a los alumnos (6) - Se pone en el lugar del alumno (2) - Confiado / Sabe entender cuestiones personales / Tiene contemplación de casos personales (1)

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Con compañerismo y demostrando que sus estudiantes les importan (239)	Compañero (82) - Ayuda a los alumnos (35) - Amigable / Amigo (29) - Compinche (11) - Cercano al alumno (10) - Atento a sus alumnos (9) - Tiene carácter amistoso (5) - Apoya a los alumnos (4) - Tiene contacto con los alumnos (3) - Acompaña a los alumnos / Pacífico / Promueve la unión del curso / Integra a los alumnos / Tiene confianza con los alumnos (2) - Apegado a los alumnos / Comparte momentos con sus alumnos / Cómplice / Dado con los alumnos / Defiende a sus alumnos / Habla el mismo idioma que los alumnos / Nos hacía ser parte de su vida / Ocupado por los alumnos / Sabe poner al alumno de su lado / Sabe salir de su rol / Se integra con los alumnos / Trata a los alumnos como compañeros de barrio / Trata amigablemente a los alumnos / Trata de igual a igual (1)
Con calidad humana (223)	Bueno (205) - Maestro (13) - Su personalidad (5)
Con alegría (161)	Divertido (74) - Alegre (37) - Gracioso (34) - Tiene buen humor (12) - Tiene sentido del humor (4)
De manera estricta (139)	Estricto (73) - Recto (24) - Serio (17) - Tiene carácter (7) - Tiene carácter firme / Rígido (5) - Duro / Severo (2) - Autoritario / Capaz de llevar la clase con seriedad / Determinante / Tiene carácter al momento de enseñar (1)
Promoviendo respeto y disciplina (122)	Respetuoso (69) - Se hace respetar (29) - Respetable (10) - Promueve el respeto (6) - Impone respeto (4) - Sabe ganarse el respeto de los alumnos (3) - Promueve el respeto por los otros (1)
Con generosidad (97)	Predisuesto (23) - Solidario (16) - Dispuesto (14) - Generoso (10) - Predisuesto a ayudar siempre (6) - Bondadoso / Colaborador / Presente (4) - Ayuda a los demás / Ayuda fuera de clase (3) - Ayuda en los problemas / Caritativo / Comparte sus experiencias / Da mucho / Presta sus libros / Resuelve problemas del curso fuera de la clase / Servicial / Solícito / Soluciona las macanas de los alumnos / Tiene ganas de dar (1)
Con apertura (66)	Humilde (15) - Accesible (11) - Tolerante (10) - Tiene buena comunicación con los alumnos (8) - Habilita el diálogo (7) - Abierto / Permite expresarse (3) - Charla con sus alumnos / Le gusta conversar (2) - Habla con sus alumnos fuera de la escuela / Hace que los alumnos no tengan miedo a preguntar / Responde a las inquietudes de los alumnos / Tiene buen diálogo con los alumnos / Tiene trato fluido con los alumnos (1)
De manera personalizada (56)	Interesado por los alumnos (21) - Preocupado por cada alumno (16) - Es un segundo padre (8) - Trata a todos por igual (4) - Individualiza a cada alumno / No hace preferencias entre los alumnos (2) - Analiza a cada alumno / Conoce a los alumnos / Preocupado por los alumnos que no trabajan (1)
Con sinceridad (51)	Sincero (19) - Confiable (14) - Espontáneo (6) - Honesto (4) - Frontal / Se puede contar con él (2) - Auténtico / Consecuente con lo que dice / Cumple con su palabra / Transparente (1)
Con afecto (46)	Cariñoso (13) - Amoroso (10) - Dulce (8) - Querible (6) - Ama a sus alumnos (4) - Afectuoso / Cálido (2) - Quiere a los alumnos (1)
Siendo carismáticos (46)	Carismático (42) - Admirable (2) - El mejor de todos / Estimado por sus colegas (1)

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Estableciendo límites claros (43)	Sabe manejar el curso (7) - Sabe poner orden / Promueve disciplina / Promueve el orden (6) - Tiene autoridad (5) - Sabe poner disciplina (3) - Sabe poner límite / Serio cuando debe poner orden (2) - Domina el curso / Encuentra un equilibrio entre el respeto de rangos y el acercarse y conocer a sus alumnos / Mantiene el aula en silencio / Sabe mantenerse en su rol / Se pone firme cuando comienza la clase / Tiene control total del aula (1)
Siendo flexibles (15)	Flexible (5) - Adaptativo / No autoritario / No rígido (2) - Buena adaptación / No riguroso / No se enoja por cualquier cosa / Perdona todo (1)
Siendo humanos (13)	Humano (8) - Humanitario / Sensible (2) - Altruista (1)

**Fuente:** elaboración propia.

Se confirma que *Exigente* es la cualidad con mayor frecuencia absoluta dentro de la dimensión ¿Cómo evalúan? (Tabla 7), con 357 menciones. Esta cualidad pertenece a la familia *Siendo exigentes*, que concentra 75% de toda la dimensión. El 25% restante se destina en 13.69% al concepto de *equidad* en la valoración de los desempeños estudiantiles, un 5.15% para los docentes que otorgan *oportunidades* en el proceso de aprendizaje y 3.76% a los que realizan *seguimientos* en el proceso mediante una evaluación continua.

La cualidad *Justo*, nombrada 50 veces, se posiciona en un segundo lugar dentro de esta dimensión e integra la familia *Siendo equitativos*. Es clave en todo este proceso el acompañamiento de los docentes, como se expresa en la familia *Dando oportunidades*, cuya cualidad más referenciada es *Da oportunidades para todos* (15), y en la familia *De manera continua*.

Se observa que los procesos evaluativos destacados están asociados siempre a la didáctica, a través de acciones que repercuten favorablemente en la autoestima de los estudiantes. De manera sucinta, se trata de docentes que ubican a los estudiantes en el centro del proceso de aprendizaje, que creen en ellos y que de manera profesional conjugan en el acto de evaluar los dominios del KCC, del KCT y sin lugar a duda del KCS.

**Tabla 7.** Cualidades por familias reportadas en la Dimensión 4: ¿Cómo evalúan?

Familias	Cualidades (frecuencias absolutas)
Siendo exigentes (378)	Exigente (357) - Tiene buen carácter (11) - Estricto en el estudio (3) - Exigente con la materia (2) - Exigente al examinar / Exigente con sus alumnos / Exigente en su límite / Exigente porque sabe que el alumno puede hacerlo mejor / No tan exigente (1)
Siendo equitativos (69)	Justo (50) - Justo con las calificaciones / Objetivo / Razonable (5) - Equitativo / Imparcial para evaluar / Justo con el esfuerzo de cada uno / Justo en exámenes (1)
Dando oportunidades (26)	Da oportunidades para todos (15) - Da muchas oportunidades / Da posibilidades de aprobar (2) - Comprensivo ante el incumplimiento / Nunca juzgaba la dificultad para aprender / Promueve que sus alumnos aprueben / Propone muchos recuperatorios / Propone recuperatorios / Reconoce / Saca a sus alumnos adelante cuando les va mal (1)
De manera continua (19)	Observador (4) - Corrige todo / Transmite la necesidad del esfuerzo (2) - Califica el cumplimiento de las tareas / Corrige / Corrige de manera adecuada / Efectúa seguimiento de sus alumnos / Evalúa semanalmente / Exigente día a día / Exige prontitud y agilidad para estudiar / Juzga todo / Propone lecciones diarias / Se ocupa de la situación de cada alumno en la materia / Transmite la perseverancia continuamente (1)
Mediante ciertos modos valorados (12)	Califica adecuadamente / Evalúa de manera didáctica / Evalúa siendo coherente con lo que enseña / Evalúa sólo oralmente / Examina sólo lo importante / Exige aprobar todos los temas / No deja que los alumnos se copien / No evalúa actitud / Propone dos pruebas al año / Propone evaluaciones difíciles / Propone pruebas donde se relacionen los temas / Utiliza formas de evaluar valoradas <i>a posteriori</i> por los alumnos (1)

**Fuente:** elaboración propia.

## 5. Conclusiones

Una vez recorridas las cualidades que componen cada una de las cinco dimensiones se contempla que las ocho cualidades mencionadas más de 100 veces representan prácticamente la tercera parte (32.69%) del total. El porcentaje obtenido se discrimina de la siguiente manera: *Explica bien*, 7.11%; *Exigente*, 6.2%; *Paciente*, 5.55%; *Comprensivo*, 3.61%; *Bueno*, 3.56%; *Claro*, 2.9%; *Amable*, 1.89%, e *Inteligente*, 1.87%.

Una revisión a través de las dos décadas que abarca el estudio permite advertir que año tras año hay una considerable confluencia en las palabras que los estudiantes escogen de manera espontánea para definir a un buen docente, inclusive más allá de la barrera generacional. También es posible apreciar la amplia gama de aspectos que son destacados por estos estudiantes a la hora de recordar a sus profesores memorables. Esto guarda concordancia con la diversidad de factores que intervienen en todo acto educativo, tratándose aquí de prácticas de la enseñanza que son especialmente ponderadas en la biografía escolar de los actores involucrados.

Como se ha señalado, la relevancia del estudio radica en la caracterización de buenos docentes de nivel secundario, desde la perspectiva de estudiantes ingresantes al Profesorado de la UNR (Argentina). Esta caracterización aporta a la comunidad de docentes posibles herramientas para la reflexión y la práctica en la construcción de la buena enseñanza.

En efecto, diferentes voces, de todos los niveles educativos, se conjugan en busca de dar respuestas a la pregunta planteada por Bain (2007): ¿Qué hacen esos docentes especialmente recordados por sus estudiantes? Este estudio procuró hacerse eco y aproximar un aporte.

A partir de las cualidades seleccionadas se reconoce a profesionales capaces de ejercer su profesión con solvencia didáctica, comprometidos con el aprendizaje de sus estudiantes reflejado en acciones concretas dentro y fuera del aula, en decisiones tomadas en pos de favorecer el entendimiento de los contenidos, con respeto a los tiempos individuales sin perder el horizonte disciplinar. Se han señalado docentes que ejercen su tarea desde una comprensión empática, con aprecio evidente y confianza genuina en las posibilidades del estudiantado. Como lo refieren docentes noveles en ejercicio, resultan clave ciertas características proactivas para la tarea docente:

Tener paciencia, compromiso, responsabilidad, ser ejemplar, alegre, tener sentido del humor, tener espíritu de superación, tener pasión por lo que se enseña y por enseñarlo, ser generoso o tener “buen corazón”. (Alonso-Sainz, 2021, p. 185)

O, como plantea Trueba (2019), resulta recurrente observar en los docentes memorables que “no se quedan en sus zonas de confort y asumen riesgos en sus carreras profesionales” (p. 141), afrontan desafíos y van “más allá” de lo que en principio se espera de ellos.

Como también se ha señalado en la revisión bibliográfica, la pasión del profesor ha resultado una característica destacada en el presente estudio. A partir de las respuestas estudiantiles, se hipotetiza que un docente apasionado es aquel que conoce profundamente su materia y pone empeño para que sus estudiantes también accedan a ella de la mejor manera posible. Conlleva una tarea compartida, que es vivida por los estudiantes como una invitación a dar lo mejor de sí.

En este marco, durante la Formación inicial docente se procura promover el desarrollo de herramientas para que el futuro profesor interpele la propia práctica. Una forma de hacerlo es a partir de visitar las propias experiencias vividas, así como de pares compañeros. Es así que el estudio de la biografía escolar, en particular desde el recuerdo de las cualidades de los docentes memorables por parte de los aspirantes a profesor en

Matemática, se asume como un potente dispositivo de formación que favorece un primer acercamiento al análisis de datos y a la construcción de categorías de análisis al interior de las prácticas profesionales.

Con el propósito de ilustrar el tipo de actividades formativas que se realizan durante el trayecto de Práctica Profesional Docente, y sin pretender exhaustividad, se indican algunas consignas:<sup>1</sup>

- *Primer año.* Luego de listar las cualidades mediante las que respondieron los ingresantes, se les solicita que analicen grupalmente: cuál es la importancia que reviste en el ejercicio de la docencia cada una de tales cualidades; con qué consideran que está más fuertemente vinculada (formación disciplinar; formación pedagógica; personalidad del docente; actitud o voluntad del docente).
- *Segundo año.* De las cualidades surgidas, se les pide que elijan y mencionen a lo sumo cinco que les gustaría tener como docente, explicando el porqué de la elección. De las cualidades elegidas, ¿cuáles creen que ya han desarrollado?, ¿cuáles consideran que pueden desarrollar a lo largo de la carrera del Profesorado?, ¿qué debería enseñarse en la carrera para que logren alcanzar o mejorar esas cualidades?
- *Tercer año.* Cada estudiante recupera la ficha (Figura 1) que completó el primer día de clase y lee lo escrito en voz alta. Se les indica que intenten reconocer los sentidos de esas palabras, qué habrán querido decir, y que comenten si hoy volverían a elegir a esos profesores con esas cualidades y por qué. También se les invita a volver a completar la ficha, ahora simulando ser un ingresante al Profesorado que los reconoce como “buenos docentes”.
- *Cuarto año.* Se les solicita indicar cómo se ven como profesores en Matemática, enumerar características e indicar a qué creen que las tienen desarrolladas. También, indicar qué cualidades les gustaría tener que en la actualidad todavía no poseen y por qué les parece importante incorporarlas. Se proyectan videos sobre clases de Matemática de nivel secundario, con la intención de reconocer elementos constituyentes del accionar del profesor y establecer relaciones con las propias experiencias de los futuros profesores en Matemática. Además, se ponen a disposición los listados de cualidades indicadas por los ingresantes del Profesorado durante los últimos 10 años, para producir un ensayo descriptivo-interpretativo. Y, como mo-

<sup>1</sup> Cabe señalar que gradualmente se van introduciendo lecturas que acompañan la reflexión, como los artículos producidos por este grupo de investigación y otros referentes; entre ellos Alliaud (2004) y Jackson (1999).

nográfico de cierre del trayecto, se propone consignar de qué modo consideran que su biografía escolar condicionó/posibilitó sus prácticas docentes en su experiencia de formación inicial.

Los datos recolectados a lo largo de estos 20 años y la elaboración de las diferentes familias de análisis se comparten con la intención de que se conviertan en insumo para la formación docente en general y en Matemática en particular.

Maggio (2012) describe a la enseñanza poderosa como aquella que enseña a observar desde distintos ángulos y que explicita lo que es materia de debate dentro del propio enfoque o de enfoques diferentes. De forma análoga, las autoras adhieren a la idea de investigación poderosa como la que nace en el aula desde las prácticas cotidianas y vuelve a ella para nutrirlas, dar respuestas a nuevos interrogantes y generar nuevos puentes entre los distintos dominios del conocimiento matemático para la enseñanza (*MKT*).

En la gestión de las clases, como también indican Ball et al. (2008), los docentes destacados conocen su disciplina de manera útil, para poder darle sentido disciplinar al trabajo de los estudiantes. De este modo, pueden elegir las maneras que consideren potentes para representar cada concepto y favorecer el entendimiento de los estudiantes.

Una mención especial le compete a la quinta dimensión, relativa a la evaluación, dado que evaluar es una de las principales tareas que expone socialmente el trabajo docente (Anijovich, 2019), ya que impacta no solo en los sujetos, sino en sus familias y en las instituciones escolares involucradas. Las decisiones tomadas por los profesores a la hora de evaluar definen trayectorias escolares y adquieren mayor relevancia en la biografía de estudiantes que luego se dedicarán a la docencia como profesión. Por ello, que la exigencia sea citada como una cualidad refiere a docentes que, en el marco de una estrategia pedagógica y acorde con el proceso educativo que se transita, dan significado y sentido profundo a la tarea de evaluar. En este sentido, tal tarea es entendida como “una oportunidad para que estudiantes pongan en juego sus saberes, visibilicen sus logros, aprendan a reconocer sus debilidades y fortalezas, además de la función ‘clásica’ de aprobar, promover, certificar” (Anijovich & Cappelletti, 2017, p. 4).

La sistematización pormenorizada de las características aludidas por los ingresantes al Profesorado en Matemática de la UNR durante dos décadas constituye el aporte central del presente trabajo. Profundizar en las mismas a partir del análisis investigativo de instancias posteriores de trabajo en la carrera, así como en testimonios en primera persona de algunos de esos docentes memorables, son posibles líneas de trabajo que ayudan a ahondar el sentido de las cualidades de los “Buenos Docentes” que dejan huellas en la biografía escolar de las personas.

## Lista de referencias

- Alliaud, A. (2004). La experiencia escolar de maestros “inexpertos”. Biografías, trayectorias y práctica profesional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(1), 1-12. <https://doi.org/10.35362/rie3412888>
- Alonso-Sainz, T. (2021). ¿Qué caracteriza a un “buen docente”? Percepciones de sus protagonistas. *Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 25(2), 165-191. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v25i2.18445>
- Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula: Retroalimentación Formativa*. SUMMA.
- Anijovich, R., & Cappelletti, G. (2017). *La evaluación como oportunidad*. Paidós.
- Bain, K. (2007). *Qué hacen los mejores profesores universitarios* (2ª ed.). Universitat de València.
- Ball, D., Thames, M., & Phelps, G. (2008). Content Knowledge for Teaching. What Makes It Special? *Journal of Teacher Education*, 59(5), 389-407. <https://doi.org/10.1177/0022487108324554>
- Boronat, J. (2005). Análisis de contenido. Posibilidades de aplicación en la investigación educativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(2), 157-174. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27419209>
- Branda, S. (2018). El Arte de Enseñar: La Docencia como Trabajo Artesanal. *Revista Palabra*, 9(1), 56-65. <http://hdl.handle.net/20.500.11912/6932>
- Ferrero, L. (2018). ¿Cómo enseñan Historia los buenos docentes universitarios? Aportes desde el estudio de casos de profesores memorables en la Universidad Nacional del Litoral. *Clío & Asociados. La Historia Enseñada*, 27, 95-107. <https://doi.org/10.14409/cya.voi27.7817>
- Gajardo-Asbún, K., Turra-Díaz, O., & Aravena-Ramírez, L. (2021). Formadores de Profesores Memorables: perspectiva de docentes noveles. *Revista Educação & Realidade*, 46(1). <https://seer.ufrgs.br/educacaoerealidade/article/view/107693>
- Jackson, P. (1999). *Enseñanzas Implícitas*. Amorrortu.
- Maggio, M. (2012). *Enriquecer la Enseñanza. Los ambientes con alta disposición tecnológica como oportunidad*. Paidós.
- Morales, I., & Taborda, M. (2021). La investigación biográfico narrativa: significados y tendencias en la indagación de la identidad profesional docente. *Revista Folios*, 53, 171-182. <https://doi.org/10.17227/folios.53-11257>
- Porta, L., & Flores, G. (2015). El humor como un recurso didáctico privilegiado en las prácticas de enseñanza de docentes universitarios memorables. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 20, 192-211. <https://doi.org/10.25009/cpue.voi20.1306>



- Porta, L. & Flores, G. (2017). La hospitalidad en profesores memorables universitarios. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 16(30), 15-31. <https://doi.org/10.21703/rexe.20173015311>
- Sanjurjo, L. (2008). ¿Qué debe saber hacer un profesor para mejor comprender y organizar sus clases? En F. Trillo & L. Sanjurjo. *Didáctica para profesores de a pie. Propuestas para comprender y mejorar la práctica* (pp. 91-153). Homo Sapiens.
- Sgreccia, N. & Cirelli, M. (2015). Cualidades de docentes memorables destacadas por aspirantes a profesor en Matemática. *Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 19(2), 333-349. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/18787>
- Sgreccia, N., Cirelli, M. & Vital, M. B. (2015). Docentes memorables destacados por ingresantes al Profesorado en Matemática. Hacia una tipología de análisis. En C. De Laurentis, S. Pereyra & S. Branda (Comps.). *Actas de las VIII Jornadas Nacionales y I Congreso Internacional sobre la Formación del Profesorado* (pp. 1-21). Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Sgreccia, N., Cirelli, M., & Vital, M. B. (2016). ¿Qué cualidades de aquellos buenos docentes que tuve reconozco en mí? Un estudio con egresadas del profesorado en matemática de la Universidad Nacional de Rosario. *Revista de Educación*, 7(9), 297-315. [https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r\\_educ/article/view/1914](https://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ/article/view/1914)
- Sgreccia, N., Cirelli, M., & Vital, M. B. (2019). Cualidades de profesores en Matemática recordados como buenos por futuros profesores en Matemática. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 10(27), 172-193. <https://doi.org/10.22201/ii-sue.20072872e.2019.27.346>
- Sgreccia, N., Cirelli, M., & Vital, M. B. (2021). ¿Cómo evalúan esos docentes especialmente recordados por ingresantes al Profesorado en Matemática? *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*, 34(2), 386-395. [https://www.clame.org.mx/documentos/alme34\\_2.pdf](https://www.clame.org.mx/documentos/alme34_2.pdf)
- Sennett, R. (2009). *El Artesano*. Anagrama.
- Trueba, S. A. (2019). Desafíos y riesgos como promotores de buena enseñanza en profesores memorables. *Educación y Ciudad*, 2(37), 137-146. <https://doi.org/10.36737/01230425.v2.n37.2019.2154>
- Zárate, M. J. (2016). La biografía escolar como instrumento para la reflexión de los conocimientos previos y construidos durante la formación docente entorno al “cómo enseñar”. *Ensayos Pedagógicos*, 11(2), 83-97. <https://doi.org/10.15359/rep.11-2.4>