



Detección de necesidades sobre la formación en valores de los estudiantes de la carrera de enfermería de la Universidad Privada María Serrana

Detection of needs on the formation in values of the students of the nursing career of the Maria Serrana Private University

Gerardo Armando Picón¹

Claudia Centurión Viveros¹

Lidia Maisabet Franco¹

RESUMEN

La educación concebida como una estrategia de internalización y reafirmación de valores toma como base los propios valores de la Carrera de Enfermería en la formación de profesionales integrales. La investigación planteó determinar las necesidades sobre la educación en valores desde la perspectiva de los docentes. Con una metodología mixta desarrollada en dos etapas se realizó primeramente una investigación de campo, cualitativa, no experimental, transversal con entrevistas en profundidad, con muestreo no probabilístico voluntario se integraron diez profesores. La segunda etapa fue una investigación cualitativa interactiva mediante un taller vivencial dirigido a 27 estudiantes de 86 inscriptos cuyo objetivo fue fortalecer el sistema de valores. Los resultados evidenciaron la necesidad de seguir promoviendo los valores con base en una educación integradora y holística y continuar acciones y líneas estratégicas transversales con una visión extendida de los valores generales como característica inherente y fundamental del ser humano.

Palabras Clave: Educación-Educación en valores-Ética.

ABSTRACT

Education conceived as a strategy of internalization and reaffirmation of values is based on the values of the Nursing Career in the training of integral professionals. The research proposed to determine the needs for education in values from the perspective of teachers. With a mixed methodology developed in two stages, a qualitative, non-experimental, cross-sectional field research was carried out with in-depth interviews, with voluntary non-probabilistic sampling, ten teachers were integrated. The second stage was an interactive qualitative research through an experiential workshop aimed at 27 students out of 86 enrolled, whose objective was to strengthen the value system. The results showed the need to continue promoting values based on an inclusive and holistic education and to continue actions and transversal strategic lines with an extended vision of general values as an inherent and fundamental characteristic of the human being.

Keywords: Education-Education in values-Ethics.

Fecha de recepción: agosto 2021; fecha de aceptación: octubre 2021

¹ Carrera de Enfermería. Universidad Privada María Serrana. Asunción Paraguay.

Autor de correspondencia: Lidia Maisabet Franco. Email: trabajosdemaisabet@gmail.com



Este es un artículo publicado en acceso abierto bajo una Licencia Creative Commons.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Privada María Serrana tiene como misión la formación de profesionales con espíritu humanista y valores orientados a la responsabilidad social, la equidad, el respeto, la tolerancia, la honestidad, la sustentabilidad y la justicia consustanciados con la misión, visión y perfil de la Carrera de Enfermería. La Carrera de Enfermería está enmarcada en las ciencias de la salud formando profesionales con base científica y humanista con la cual puedan otorgar cuidados integrales a personas, familias y comunidades en las diferentes etapas del ciclo vital y niveles de atención y prevención.

La investigación planteó caracterizar las necesidades sobre la formación en valores de los estudiantes de la Carrera de Enfermería desde la perspectiva de los docentes considerando como categorías de análisis la responsabilidad social, la gestión de calidad, el respeto, la identidad nacional y la equidad y definir la importancia de dichos valores desde la acción participativa de los alumnos en su proceso de formación.

La educación debería ser concebida como una estrategia de internalización y reafirmación de valores en su proceso de aprendizaje tomando como base los propios valores que un estudiante aporta a una universidad o institución educativa los cuales se forman, adaptan y transforman desde el momento en que el individuo nace que son informados y pueden predominar por una serie de experiencias. Se puede afirmar que “los valores son construcciones que subsisten y se realizan en el ser humano, por y para éste.” (Guevara et al., 2007, p. 97), estrechamente vinculados a la propia vida de la persona como parte del equilibrio personal y social (del Salto Bello, 2015).

La educación en todos sus niveles y modalidades constituye la plataforma para el desarrollo y consolidación de los valores ciudadanos. “La educación es inevitablemente una tarea axiológica y su calidad depende de los valores, puesto que educar es una tarea perfecta y optimizadora.” (Díaz Torres y Rodríguez Gómez, 2008, p. 160).

Es función de la universidad la Responsabilidad Social de fomentar y fortalecer los valores fundamentales de sus estudiantes traducidos en la solidaridad, el respeto, la honestidad y la dignidad entre otros (Flores Andia, 2018; Montoya Sotelo, 2016; Vallaeys, 2014; Delgado Barón et al., 2008). Ciertamente “Los valores de la libertad, de la igualdad jurídica, de la solida-

ridad, de la justicia, del respeto, de la convivencia y del diálogo se tornan ejes de una educación tanto moral como cívica o educación para el civismo.” (Díaz Torres y Rodríguez Gómez, 2008, p. 163).

En la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible se enmarcan los propósitos y metas relacionadas con la educación y su alcance centrados en la promoción de los derechos humanos como proceso inherente a la formación de los estudiantes fundamentado en acciones y directrices sobre los conocimientos para promover el desarrollo y estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la equidad de género, la promoción de la paz y la ciudadanía mundial. Por ello es de relevancia definir los indicadores de una educación en valores que se compaginen con dichos objetivos (Naciones Unidas, 2018). Esto permite redefinir también el concepto de calidad de la educación en su sentido de pertinencia y relevancia dadas las circunstancias que vive la humanidad. De tal forma: “la calidad de la educación queda determinada por la dignidad, profundidad y extensión de los valores que hayamos sido capaces de suscitar y actualizar.” (Díaz Torres y Rodríguez Gómez, 2008, p. 160).

La enseñanza aprendizaje de la profesión debe estar conectada igualmente al aprendizaje en valores, una formación ética y ciudadana conjugándose en un proceso de formación integral donde todos los saberes confluyen para formar un profesional para la ciudadanía. “Plantearse lo que deba ser la formación de un profesional competente no es posible al margen de una formación ética y una educación para la ciudadanía.” (Bolívar, 2005, p. 94). Así reafirma la importancia de la imbricación del componente de formación profesional con aquel referido a la profesionalidad moral y ética para el entendimiento y actuación ante problemáticas del contexto laboral y social (López Zavala, 2013)

La necesidad de preparar profesionales que respondan las demandas de las comunidades en la solución de la diversidad de problemas que enfrentan, para ello sería fundamental acentuar los principios humanistas con preponderancia del saber ser y saber convivir (Martínez y Zamora, 2017)

Por ello es menester desarrollar programas o estrategias educativas con las que se fomenten y reafirmen los valores de los estudiantes involucrando a los actores esenciales como lo son los docentes pasando por etapas de capacitación y concienciación acerca de la función primordial de la educación en valores a fin de

que se produzca una mayor y estrecha interacción entre el docente y sus alumnos en ese proceso de enseñanza aprendizaje.

Sobre una propuesta de estrategia de educación en valores dirigida al cuerpo profesoral de una facultad de ciencias médicas, parte de la planificación, capacitación y sensibilización de los profesores en el análisis, estudio y formas de desarrollar y facilitar el aprendizaje de los valores ciudadanos y humanos mediante métodos activos y participativos considerando el autor que pudiera ser una vía perfectible de la educación en valores (del Salto Bello (2015)

METODOLOGÍA

Se desarrolló en dos fases. Primeramente, consistió en una investigación de campo, cualitativa, no experimental de corte transversal usando como técnica de recolección de datos la entrevista en profundidad mediante una guía de preguntas abiertas dirigida a la población de estudio que estuvo constituida por 23 docentes de la Carrera de Enfermería, utilizando el muestreo no probabilístico voluntario con el que se integraron diez profesores al estudio. Las entrevistas fueron transcritas en Microsoft Word para su posterior análisis. La segunda fase consistió en una investigación cualitativa interactiva mediante el desarrollo de un taller vivencial experiencial dirigido a los estudiantes de la Carrera de Enfermería. El taller es un dispositivo de investigación para establecer el análisis y la relación entre teoría y la experiencia donde las relaciones se caracterizan por la toma de decisiones, las acciones creativas, el ejercicio interactivo subjetivo y la construcción dialógica de saberes (Ghiso, 1999) Al taller asistieron 27 de 86 alumnos inscriptos en la carrera. Tuvo como objetivo reafirmar y fortalecer el sistema de valores que forman el perfil, la misión y visión de la carrera.

RESULTADOS

Los resultados se presentan según las categorías de análisis dispuestas en la investigación: responsabilidad social sobre la percepción de la actitud estudiantil respecto al cuidado y promoción de la salud del entorno; gestión de calidad relacionada con la búsqueda permanente de la perfección de las actividades de aprendizaje, investigación y extensión por parte de los estudiantes; respeto como valor fundamental en cuanto a la consideración, valoración, trato, relacionamiento e interacción con los demás miembros de la comunidad universitaria; identidad nacional considerando el respeto, preservación y fortalecimiento del legado histórico y

cultural; y equidad enfocada al trato justo, la promoción y respeto a la igualdad de género, raza, condición, cultura o religión y al reconocimiento de la igualdad de oportunidades y justicia social. Las categorías se agruparon en dos criterios, aspectos positivos y aspectos adversos por mejorar.

En responsabilidad social como aspectos positivos y en orden de importancia destacaron: la excelencia, apertura, interés, entusiasmo, curiosidad, compromiso, la integridad, la inclusión y empoderamiento. Estas cualidades se señalaron y resaltaron de manera sistemática en las entrevistas. En aspectos adversos se determinó que era importante superar algunas actitudes percibidas como la indiferencia o la apatía, debilidad en el compromiso, la responsabilidad y el bajo conocimiento en el cuidado y promoción de la salud.

En la categoría gestión de calidad como aspectos positivos los docentes destacaron de la mayoría de los estudiantes su aprovechamiento de las oportunidades de aprendizaje ofrecidas por la Carrera, la motivación para realizar actividades de extensión e investigación, su participación activa en las diversas actividades culturales y de promoción de la salud, empoderamiento y seriedad en el proceso de formación académica. Como aspectos por mejorar se identificó el escaso involucramiento de algunos estudiantes, la falta de iniciativa y motivación en la búsqueda de nuevos conocimientos.

En la categoría respeto sobresalieron como aspectos positivos la afabilidad entre los compañeros, la amabilidad hacia los profesores y el respeto a las reglas de convivencia. Sin embargo, se pronunciaron en menor frecuencia algunos aspectos negativos como de acatamiento de las normas, descalificación entre compañeros, el uso de vocabulario obsceno, gestos y expresiones inadecuadas, comunicación inapropiada y falta de cortesía.

En la categoría identidad nacional relacionada con el sentimiento de pertenencia histórica, cultural, lingüística y social manifestaron los docentes que los estudiantes reflejaban respecto y un sentido de preservación por el legado histórico y la lengua guaraní, solo observaron falta de ello en casos aislados.

Sobre la equidad destacaron el trato igualitario, una actitud integradora y de respeto a las diferencias y el valor sobre la justicia e igualdad de oportunidades. Como un aspecto a mejorar se identificó la debilidad en la conformación de equipos de trabajo.

En el taller vivencial experiencial participaron nueve docentes y 27 estudiantes re-

saltándose la participación activa de los estudiantes en la reflexión y análisis de los valores contentivos en el perfil, la misión y visión de la carrera de enfermería. Como producto de esta actividad se logró mediante una dinámica participativa, sinérgica e integradora ejercitar en conjunto la importancia y relevancia de los valores fundamentales como el respeto, la tolerancia, la honestidad e integridad, la ética profesional, la solidaridad, la responsabilidad social, la equidad y la justicia. Se estableció el compromiso consensuado de preservar, fomentar y cultivar dichos valores en un clima de convivencia y resguardo de pautas sociales y educativas buscando siempre la solución efectiva y eficaz a las dificultades y problemas que se susciten en lo personal, de equipo e institucional. Se determinó la esencialidad del docente y la universidad como actores indispensables en la promoción y desarrollo de los valores.

DISCUSIÓN

Los resultados marcan importancia en la reafirmación de valores sobre la responsabilidad social como el de desarrollar apertura, interés, entusiasmo, curiosidad y empoderamiento del conocimiento del cuidado y promoción de la salud en un proceso de formación integral y competente (Bolívar, 2005), mediante el aprendizaje de valores morales, éticos, ciudadanos y humanos (Salto Bello, 2015) en un compromiso de respuesta para la resolución de los problemas conectados al sector salud desde la práctica de la profesión de la enfermería (Martínez y Zamora, 2017).

Se constata con la reafirmación de la responsabilidad social que los estudiantes deben asimilar la importancia y necesidad de ejecutar programas de promoción de la salud y prevención de enfermedades centrados en el mantenimiento de las personas sanas con el objetivo de involucrar y empoderar a las personas y a las comunidades para que elijan comportamientos saludables y realizar cambios que reduzcan el riesgo de desarrollar enfermedades crónicas y otras morbilidades.

Con este concepto de promoción de la salud y la percepción de una de las actividades misionarias de la enfermería como promotora de la salud, se considera de relevancia la educación en valores en la promoción de la salud como la excelencia en el cumplimiento de una práctica de mejora continua de la calidad trabajo, el compromiso como la implicación profesional sustentada en las competencias, valores y principios en la prevención y cuidado de la salud.

La promoción de la salud por parte del

personal de enfermería puede conducir a resultados de salud positivos, como la adherencia, la calidad de vida, el conocimiento de los pacientes sobre su enfermedad y el autocuidado, la confianza, seguridad y características personales son igualmente importantes en la promoción de la salud (Kemppainen et al., 2013).

Por otro lado está la gestión de calidad con la posibilidad de activar conocimientos, habilidades y actitudes a través del aprendizaje de las diversas áreas del saber y así también mediante las funciones de extensión e investigación reafirmando la práctica mediante la búsqueda y aplicación de soluciones a problemas del entorno en un proceso de sensibilización, pertenencia, identidad y transferencia del conocimiento. En la búsqueda de alternativas de aprendizaje activo sería fundamental hacer ejercicio de las capacidades y saberes en mismo contexto a manera de vincular al estudiante con su medio de trabajo profesional. Al respecto se deben ofertar a los estudiantes oportunidades para la colaboración interprofesional mientras mejoran sus habilidades de promoción de la salud, enseñanza y comunicación bajo un modelo con enfoque basado en experiencias de salud comunitaria que incluyan la promoción de la salud y la prevención de enfermedades (Montgomery y Johnson, 2015).

CONCLUSIONES

Con base en el análisis de los resultados se concluye que la educación en valores en la Carrera de Enfermería de la Universidad Privada María reafirma el perfil del egresado destacando según la apreciación de los docentes los valores relacionados con la responsabilidad social, el desarrollo de actividades académicas orientadas a la gestión de una calidad del aprendizaje, el respeto como un valor fundamental y componente de los derechos humanos, el sentido de pertenencia y vinculación con aspectos sociales, históricos y culturales que reafirman la identidad nacional y la equidad conectada con el sentido de justicia e igualdad.

Deben sin embargo seguir fortaleciéndose estos valores a través acciones y líneas estratégicas transversales en el proceso de formación integral de los estudiantes con una mayor visión extendida de los valores generales concebidos como derechos fundamentales del ser humano.

REFERENCIAS

- Bolívar, A. (2005). El lugar de la ética profesional en la formación universitaria. *RMIE*, 10, (24), 93-123.
- Delgado Barón, M., Vargas Pedraza, J. A. y Ramos Hendes, I. (2008). Los retos de la responsabilidad social universitaria: construyendo paz desde la universidad. *REVISTA EDUCACION Y SOCIEDAD*. Nueva Época, (13), 2. 63-90. del Salto Bello, M. W. A. (2015). Educación en valores: propuesta de una estrategia. *MEDISAN*, 19, (11), 1421-1429.
- Díaz Torres, J. M. y Rodríguez Gómez, J. M. (2008). La educación en valores como estrategia de desarrollo y consolidación de la persona moral. *Estudios sobre Educación*, 15, 159-169.
- Flores Andia, A. A. (2018). Responsabilidad social y formación en valores en estudiantes de la Escuela Profesional-Tecnología Médica. USP-Huacho; 2017. Tesis Grado Académico de Maestro en Educación, Escuela de postgrado. Universidad San Pedro. Recuperado 20 de mayo de 2021, de: <https://core.ac.uk/download/pdf/288302595.pdf>
- Guevara, B., Zambrano de Guerrero, A. y Evies, A. (2007). ¿Para qué educar en valores? *Revista de Educación en Valores*, 1 (7), 96-106.
- Ghiso, Alfredo (1999). Acercamientos: el taller en procesos de investigación interactivos. *Estudios sobre las Culturas Contemporáneas*, (9), 141-153. Recuperado el 14 de junio 2021, de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31600907>
- Kemppainen, V., Tossavainen, K. & Turunen, H. (2013). Nurses' roles in health promotion practice: an integrative review. *Health Promotion International*, 28, (4), 490-501. <https://doi.org/10.1093/heapro/das034>
- Martínez A y Zamora A. (2017). Saberes actitudinales en la formación del ingeniero desde el enfoque ecosistémico formativo: una experiencia universitaria. *Revista Educación en Valores*, 1 (27), 15-35.
- López Zavala, R. (2013). Ética profesional en la formación universitaria. *Perfiles Educativos*, XXXV (142), 15-24.
- Montgomery, M. & Johnson P. (2015). Increasing Nursing Students' Knowledge of Health Promotion through Community Engagement. *Pedagogy in Health Promotion*, 1, (3), 153-157. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/2373379915577964>
- Montoya Sotelo, D. (2016). Paz, responsabilidad social y formación en valores. *Hojas y Hablas* 13, 121-132. Recuperado el 22 de julio de 2021, de: <http://revistas.unimonserrate.edu.co:8080/hojasyhablas/article/view/88>
- Naciones Unidas (2018), La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago. Recuperado el 15 de julio de 2021, de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Vallaey, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V (12), 105-117. Recuperado el 10 de abril 2021, de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2991/299129977006>

BIOGRAFÍA

Gerardo Armando Picón

Director General de Investigación Científica y Tecnológica. Profesor de Posgrado en Educación. Universidad Privada María Serrana. Profesor Titular Jubilado de la Universidad Francisco de Miranda, Coro, Falcón Venezuela.

 <https://orcid.org/0000-0002-1668-5951>

Claudia Centurión Viveros

Profesora de la Carrera de Enfermería de la Carrera de Enfermería. Maestría en Investigación Científica con especialización en métodos cualitativos y cuantitativos. Especialización/Perfeccionamiento - Gestión del conocimiento enfermero y seguridad del paciente

 <https://orcid.org/0000-0001-8404-1552>

Lidia Maisabet Franco

Licenciada en Biología, especialización en didáctica Universitaria y maestrante en Ciencias de la educación con énfasis en Investigación socioeducativa. Miembro de la comisión en el plan de mejoras de Ciencias de la Educación de la UNA-2021. Docente de la Carrera de Enfermería de la Universidad Privada María Serrana.

 <https://orcid.org/0000-0001-6719-4530>