



ISSN: 1988-2483
<https://doi.org/10.51896/oidles>

OIDLES. DESARROLLO LOCAL Y ECONOMÍA SOCIAL

D I C E latindex EconPapers IDEAS Dialnet InDICES CSIC Scúpira

LAS SOCIEDADES DE CRISTAL: RETOS EN LA INTERVENCIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL NOTAS PARA SU REFLEXIÓN Y DEBATE

Dr. Jesús Acevedo Alemán

Profesor Tiempo Completo,
Facultad de Trabajo Social,
Universidad Autónoma de Coahuila
Email. jesusaceve@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/>

0000-0001-6089-9132

Correspondencia: jesusaceve@hotmail.com

RESUMEN

En un mundo complejo y altamente tecnologizado, es de esperarse que se detone una evolución en la dinámica y conciencia humana. La globalización tecnológica y las maneras en las que viene impactando en la cognición, estilos de vida y las conductas sociales son directrices actuales de reflexión y análisis en el campo de las Ciencias Sociales y particularmente en el Trabajo Social. Disciplina científica que se centra en el estudio y análisis de las distintas necesidades y problemáticas sociales, de los diferentes grupos en situación de riesgo o vulnerabilidad, como puede ser, en las denominadas Sociedades Cristal. Grupos etarios distinguidos por su vinculación estrecha con la inteligencia artificial, y su manera en la que vienen interactuando frente a contextos altamente tecnologizados, y que ameritan, nuevos esquemas de acompañamiento y de atención. En tal sentido, en el presente texto, se exponen algunas reflexiones sobre las sociedades cristal, sus características e impresiones sobre el mundo global, con la intención de incitar el debate y la generación de una visión diferente para su abordaje, y generación de proyectos desde la perspectiva de un Trabajo Social transhumanista, movimiento tecno-filosófico que viene reconociendo la presencia de la inteligencia artificial y las interacciones humanas-emocionales en la vida cotidiana.

Palabras claves: Sociedades Cristal, Trabajo Social, Intervención Tecnológica, Conciencia Planetaria, Transhumanismo.

GLASS SOCIETIES: CHALLENGES IN INTERVENTION FROM SOCIAL WORK NOTES FOR REFLECTION AND DISCUSSION

ABSTRACT

In a complex and highly technologized world, it is to be expected that an evolution in human dynamics and consciousness will be detonated. Technological globalization and the ways in which it has been impacting cognition, lifestyles and social behaviors are current guidelines for reflection and analysis in the field of Social Sciences and particularly in Social Work. Scientific discipline that focuses on the study and analysis of the different needs and social problems, of the different groups at risk or vulnerability, such as in the so-called Crystal Societies. Age groups distinguished by their close link with artificial intelligence, and their way in which they have been interacting in the face of highly technologized contexts, and that merit new schemes of accompaniment and attention. In this sense, in this text, some reflections on crystal societies, their characteristics and impressions on the global world are presented, with the intention of encouraging debate and the generation of a different vision for their approach, and generation of projects from the perspective of a transhumanist Social Work, a techno-philosophical movement that has been recognizing the presence of artificial intelligence and human-emotional interactions in everyday life.

Key Words: Crystal Societies, Social Work, Technological Intervention, Planetary Consciousness, Transhumanism.

SOCIEDADES DE VIDRO: DESAFIOS NA INTERVENÇÃO DO TRABALHO SOCIAL NOTAS PARA REFLEXÃO E DISCUSSÃO

RESUMO

Em um mundo complexo e altamente tecnologizado, espera-se que uma evolução na dinâmica humana e na consciência seja detonada. A globalização tecnológica e as formas como vem impactando a cognição, estilos de vida e comportamentos sociais são diretrizes atuais para reflexão e análise no campo das Ciências Sociais e particularmente no Serviço Social. Disciplina científica que se concentra no estudo e análise das diferentes necessidades e problemas sociais, dos diferentes grupos de risco ou vulnerabilidade, como nas chamadas Sociedades de Cristal. As faixas etárias distinguidas por sua estreita ligação com a inteligência artificial, e sua forma de interagir diante de contextos altamente tecnologizados, e que merecem novos esquemas de acompanhamento e atenção. Nesse sentido, neste texto, são apresentadas algumas reflexões sobre sociedades cristalinas, suas características e impressões sobre o mundo global, com a intenção de incentivar o debate e a geração de uma visão diferente para sua abordagem, e a geração de projetos na perspectiva de um Trabalho Social transhumanista, um movimento tecno-filosófico que vem reconhecendo a presença de inteligência artificial e interações humano-emocionais na vida cotidiana.

Palavras-chave: Sociedades de Cristal, Serviço Social, Intervenção Tecnológica, Consciência Planetária, Transhumanismo.

INTRODUCCIÓN

Hacia una nueva era, las sociedades cristal

La pandemia del Covid-19, dejó entrever un sin número de fenómenos sociales en diferentes niveles, desde económicos, sociales, políticos, culturales, ideológicos, y de distinta naturaleza. De igual manera, la pandemia detonó la generación de protocolos de autocuidado, así como en la gestación de una nueva generación de seres humanos. Como proceso larvario, la pandemia alimentó a una nueva sociedad, criada in vitro, alimentada por insumos y nutrientes virtuales, bajo escenarios artificiales. Todo ello, ante la necesaria sana distancia y el distanciamiento social, donde las interacciones presenciales fueron mínimas o en ocasiones nulas. Sustituyendo todo contacto humano, por la *interface* y las relaciones interpersonales online, con un exponencial uso de dispositivos inteligentes, y tecnología de comunicación que permitió no solo la conectividad, sino la hiperconectividad con el medio ambiente.

Una sociedad que se conecta, y que permanentemente se alimenta de los datos, y que sus interacciones son cada vez más virtuales, es de entender que evolucionan, y desarrollan otro tipo de sensibilidad, o de percepciones sobre lo que entiende por realidad. Si bien, por un lado, el ser humano ante los nuevos escenarios evoluciona en su cognición, pero también ante el uso de dispositivos tecnológicos y su incorporación a su vida cotidiana se convierten en una especie de “híbrido tecnológico” (Darwin, 2022).

Dicho híbrido, ha sido nombrado en las redes sociales y en diversos textos, como la “Generación de cristal”, término asociado a la filósofa española Monserrat Nebrera, quien lo utiliza para referirse a los jóvenes nacidos después del año 2000. Dicha generación se distingue, por estar inmersa en el mundo digital; una generación destacada por ir siempre aprisa, por la inmediatez, por la acumulación de conocimiento (datos), pero distante de la sabiduría (reflexión profunda de las premisas de la vida); una generación mezcla de una existencia hedonista e indolente, y de creciente frustración ante las expectativas creadas por la exposición a las redes, y al mundo digital (Nebrera, 2021).

El término “cristal” se ha asociado a la fragilidad, según Nebrera (2021) los jóvenes que responden a dicho constructo, se destacan por tener una personalidad “inestable” o “inseguros”, reflejo de pertenecer a familias que pese a las carencias que se vivieron en algún momento de su vida, buscaron ofrecerles los mejores hábitad, las mejores condiciones, alejados de carencias, lo que los llevó a ser herederos de mejores condiciones de vida, a comparación de sus padres. El término “cristal” pese a que ha sido utilizado de forma peyorativa, para referirse a una generación de mayor sensibilidad ante los problemas y desafíos. Eso también los volvería más críticos de la realidad social a la que se enfrentan, por lo que son menos tolerantes a las injusticias (Milenio, 2022).

La tecnología y sus avances forman parte de su día a día. Todo es efímero y su vida social se desarrolla principalmente en las redes sociales. Es una generación que, se está caracterizando por no reconocer la autoridad, por haber vivido ambientes sobreprotectores, por una falta de empatía, por poseer poco o nulo interés por la lectura y la cultura. Sin embargo, prevalecen sus habilidades audiovisuales. La generación cristal se perfila como un grupo con situaciones de baja autoestima, por ello, buscan el reconocimiento constante. Tienen poca tolerancia a la crítica, al rechazo y la frustración. Sin embargo, en contra parte, son más receptivos a los problemas sociales, y pueden desarrollar mayor inteligencia emocional, con una claridad en los valores como la amistad, la valentía, la prudencia, la templanza, la fortaleza y la justicia, todo ello, a partir de la manera en la que perciben la realidad (Milenio, 2022).

Reflexiones para el entendimiento de la Generación cristal

Particularmente en México, según el Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI, 2020), en el Censo de Población 2020, se registró un total de 126,014,024 habitantes, de los cuales el 42.1 por ciento representó a la población nacida en el presente milenio, lo que significa el grueso de la población que viene interactuando bajo la era tecnológica (gráfico 1). Destacando de los 35,219,141 hogares censados en el 42 por ciento tienen disponibilidad de internet -porcentaje que se incrementó por la pandemia durante los años siguientes (cuadro 1). Según el propio organismo, un total de 84 millones 100 mil personas en dicha fecha, usan el Internet de manera habitual, siendo los tres grupos con mayor acceso: las personas entre 25 y 34 años, con una participación de 19.1 por ciento; las de 35 a 44 años, con 16.4 por ciento, y las de 18 a 24 años, 15.7 por ciento (INEGI, 2020).

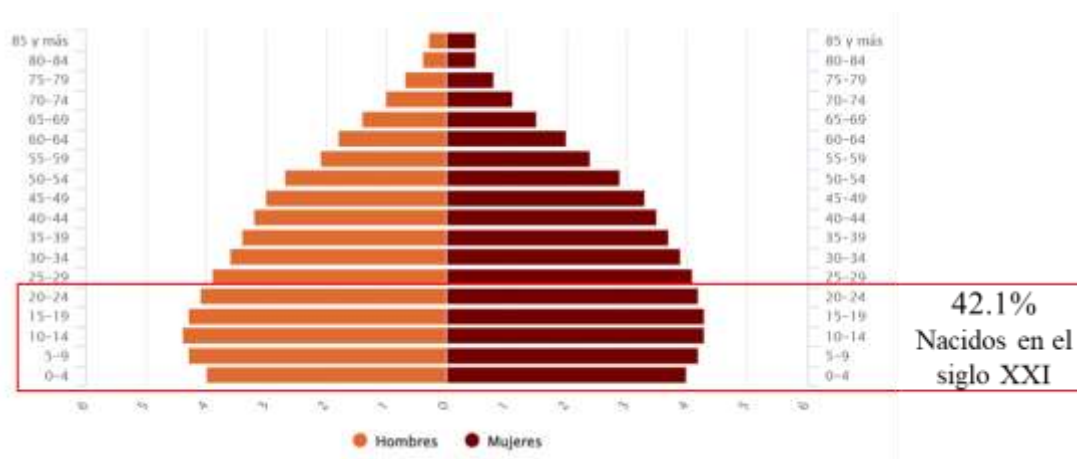
Destacándose de las 84.1 millones de personas que usaron Internet, las mujeres, en un 51.3 por ciento, lo que las coloca 2.6 puntos porcentuales arriba de los hombres con 48.7 por ciento. Durante 2020, 89.3 por ciento de las personas con acceso a Internet lo utilizaron diariamente, 9.2 por ciento al menos una vez a la semana, y, al menos una vez al mes, un uno por ciento. La encuesta también arrojó que de un total de 68 millones 984 mil 564 personas usuarias de la conexión digital de 15 años o más, 66.6 por ciento tiene actividad económica, mientras 33.4 por ciento no trabajan. En tanto, 15.8 por ciento de los usuarios prefirió la conexión móvil, 12.4 por ciento accede sólo por Wifi y 71.7 por ciento usó ambos tipos. También, 78.5 por ciento de las y los usuarios usó a diario el teléfono celular y 15.8 por ciento, al menos una vez a la semana (INEGI, 2022).

Dichas cifras, exponen el creciente fenómeno del uso tecnológico en la vida cotidiana, de igual forma, refleja la importancia de las plataformas virtuales, como escenario de percepción y construcción de realidades sociales. En tal sentido, hablar de la realidad, representaría enunciar todo aquello que se puede percibir, aquello que entra y consumimos por nuestros sentidos, como puede ser las películas,

la música, las series, los videos, las noticias, aquello que sea parte de la cultura. Las sociedades cristal tienen todo al alcance de la mano, que lo ven tan cerca de su entorno, debido a que cuentan con poderosos dispositivos, que son parte de su vida cotidiana. Tienen el acceso a todo tipo de conocimiento que les posibilita saber en su totalidad aquello que les interese.

Gráfico 1.

Población por edad y género, México 2020



Fuente: INEGI (2020)

Cuadro 1.

Disponibilidad y Uso de TIC, en hogares mexicanos

| Indicadores sobre Disponibilidad y Uso de TIC | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Hogares con computadora como proporción del total de hogares | 44.9 | 45.6 | 45.4 | 44.9 | 44.3 | 44.2 |
| Hogares con conexión a Internet como proporción del total de hogares | 39.2 | 47.0 | 50.9 | 52.9 | 56.4 | 60.6 |
| Hogares con televisión como proporción del total de hogares | 93.5 | 93.1 | 93.2 | 92.9 | 92.5 | 91.6 |
| Hogares con televisión de paga como proporción del total de hogares | 43.7 | 52.1 | 49.5 | 47.3 | 45.9 | 42.8 |
| Usuarios de computadora como proporción de la población de seis años o más de edad | 51.3 | 47.0 | 45.3 | 45.0 | 43.0 | 38.0 |
| Usuarios de Internet como proporción de la población de seis años o más de edad | 57.4 | 59.5 | 63.9 | 65.8 | 70.1 | 72.0 |

| Indicadores sobre Disponibilidad y Uso de TIC | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Usuarios de computadora que la usan como herramienta de apoyo escolar como proporción del total de usuarios de computadora | 51.3 | 52.2 | 46.8 | 46.7 | 44.6 | 51.3 |
| Usuarios de Internet que han realizado transacciones vía Internet como proporción del total de usuarios de Internet | 12.8 | 14.7 | 20.4 | 23.7 | 27.2 | 32.7 |
| Usuarios de Internet que acceden desde fuera del hogar como proporción del total de usuarios de Internet | 29.1 | 20.5 | 16.7 | 13.4 | 10.7 | 6.1 |
| Usuarios de radio como proporción de la población de seis años o más de edad | NA | NA | NA | NA | NA | 35.1 |
| Usuarios de televisión abierta como proporción de la población de seis años o más de edad | NA | NA | NA | NA | NA | 61.2 |

Fuente: INEGI (2020)

El problema es cuando se distorsiona dicha realidad, por la manera en la que operan los filtros digitales. La era digital ha generado una revolución completamente emocional, derivada de batallas anímicas que afectan a todas las generaciones. Donde las redes sociales incitan a que todos debemos ser un Rockstar, ser popular, tener fama y dinero, y al no conseguir eso, se viene una frustración total. Se genera un resentimiento, decepción, amargura, entre otras emociones negativas. Por ejemplo, abrir una cuenta de Instagram es gratis, y posibilita seguir a ídolos, cantantes, gente que ha adquirido cierta fama mediática, y eso, genera una expectativa en los seguidores. Al momento que se ve el éxito muy cercano, pero a la vez muy lejano. Se juega con la ilusión de poder tocar ese mundo, pero cuando se ve la propia realidad de uno mismo, entra la frustración.

No se puede hablar de una generación de cristal, sino de una cultura de cristal que se está viviendo, donde se trata de cuidar todo lo que se dice, por el miedo a la exposición, a que se viralicen los comentarios y se genere un daño moral en la persona.

Al reflexionar sobre los filtros digitales, es común identificar motivadores que dirán las mismas premisas, o buscarán alentar las mismas soluciones plásticas, enfocadas en cumplir sueños con el mínimo esfuerzo, esperando fórmulas mágicas, bajo eslogan con el “decretar”, el “soñar”, el “desear con fuerza”. A fin de cuenta, solo se obtendrá aquello que sea derivado de acciones concretas. Por ejemplo, bajar de peso no se logrará decretándolo, sino haciendo ejercicio, o mediante la implementación de una dieta. El tener una carrera o profesión no se logrará soñándolo, sino haciendo los estudios y acreditando los exámenes, no existe una fórmula mágica, para lograr las metas.

En una cultura de imágenes, de plasticidades, e inseguridades, donde los jóvenes se toman hasta 60 veces una foto, para elegir cual subirán a su Instagram, donde se busca filtrarla para que no se vean las imperfecciones, la obesidad, la estatura, o cualquier otro “defecto”. Cómo se espera que se hable de empatía, cuando ni el propio sujeto tiene amor propio. Cómo respetar a alguien que no se respeta a sí mismo, y que busca los mejores ángulos para capturar su foto, donde se le disimule sus condiciones físicas, que, a fin de cuentas, es lo que nos vuelven únicos.

Se está en una era de cristal donde la gente está temerosa de lo que vaya a decir o el “Qué dirán”, están más al pendiente del canibalismo social, que de fomentar valores que nos armonicen como sociedad. Una cultura de cristal donde se busca editar todo, ponerle filtro a todo, aparentar lo que no se es, lo que no se piensa, por el temor a que eso pueda desencadenar molestia, agresiones u ofensas. A fin de cuentas, recordemos que el pensamiento y la construcción de conocimiento debe ser divergente, irreverente y argumentativo, principios que no buscan el confort, buscan el cimbramiento de las ideas, de las estructuras mentales que posibiliten una construcción de mejores ecosistemas.

Se está en una era de bastantes desarrollos, de avances tecnológicos que fomentan la comodidad de las personas, pero a la vez, representa un estado de confort que no les permite avanzar en sus reflexiones, en su madurez intelectual. Nos hemos convertido en expertos en los eufemismos que se enfocan más en ser sutiles, y decir lo políticamente correcto “bajo la mirada conservadora o social”, que decir las cosas directamente, y como son, bajo los argumentos o el pensamiento fundamentado. Se tienen que decir las cosas como son, y no como les gustaría a otros escucharlas, se debe de cambiar las visiones plásticas, hacia miradas con mayor trascendencia y profundidad.

La vida se percibe por filtros, por fotos, por tomas editadas, o recortadas de su autenticidad, desafortunadamente la vida real no tiene filtros, no se puede editar la tormenta, por un día soleado, solo por el deseo de un like, o de una vista, o de un me gusta. La generación cristal se ha destacado por sus excesos tecnológicos, en la búsqueda de la aceptación por medio de las métricas, o por medio de las “interacciones digitales”, que si bien se reconoce que son interacción virtual, jamás sustituirán a la interacción humana, la vida artificial por muy moderna y avanzada que sea, jamás llegará a la interacción humana orgánica. Sin embargo, en esa incorporación o búsqueda de una mayor transición, a una vida más tecnológica, se va erosionando poco a poco, eso que nos hace seres humanos, nuestra sensibilidad y capacidad de asombro.

La vida artificial, jamás sustituirá la vida real, misma que nos genera responsabilidades y entre ellas, es seguir manteniendo las interacciones, las relaciones, el reconocimiento de las emociones, mismas que detonan la conducta humana. Por ende, se requiere de todas aquellas herramientas que se puedan adquirir por medio del esfuerzo propio, incluso las tecnológicas, respetando su justa

dimensión, sin dejar de lado las interacciones humanas. En la vida real, se te valora por las habilidades que tengas, y las que puedas ofrecer socialmente hablando: un trabajo no se logra tanto por las ideas abstractas, sino por las acciones concretas que te distinguen del resto. Por los idiomas que hables, no tanto por las intenciones de ser bilingüe, la cultura del esfuerzo, sigue siendo vigente, aun con la modernidad tecnológica, cosa que parecería que todo se le quiere delegar a la inteligencia artificial, sin embargo, si esa práctica continúa, terminará sustituyendo al humano, la máquina, ya que estará ofreciendo mejores resultados en corto tiempo.

Lo cierto es que, se tiene hoy día ventajas, pero eso no significa que se tengan las cosas de igual manera simple, el factor esfuerzo es la constante, y la variable que determinará los cambios, las transformaciones, o las visiones diferentes. Porque no sirve de nada que se tenga un teléfono con tecnología 5G, si solo se usa para mandar mensajes, desaprovechando el 99.999% del potencial tecnológico que se tiene en las manos, pero también no solo basta con señalarlo, se debe de ser congruente, y uno mismo, explorar y aplicar dicha tecnología para mejorar nuestras prácticas y procesos sociales, o mejorar nuestra vida cotidiana.

HACIA UNA CONCIENCIA PLANETARIA

¿Qué nos lleva a ser las personas que somos?, premisa existencial que podríamos solventarla de manera simple, indicando que: todas nuestras experiencias en la vida son las que contribuyen a definirnos como tal. En tal sentido, si hemos tenido experiencias difíciles, con desafíos y adversidades a enfrentar, al hacerlo nos han fortalecido, pues viviremos una vida en base a esos principios, pero en su opuesto, si hemos tenido una vida simple, de condiciones favorables, y con recursos en muchos sentidos, pues se vivirá bajo una posición de cierto confort.

Dicha reflexión es lo que sitúa nuestro debate sobre las generaciones cristal, o *millenials*, el pensar que son una generación heredera de muchas comodidades, de tecnología, de libertades que antes no se contaban, y al heredar condiciones que antes no existían, pues los posicionan en la cultura del desperdicio, o del mal uso. Al final del día, no podemos caer en ese prejuicio, me parece que cada generación ha tenido sus propios desafíos, y la actual generación no es la excepción. El punto central, ha sido, en que no hemos ocupado nuestras energías en identificarlos, pero eso no significa, que no existan.

La generación *millenial* o cristal aprende de lo que ve, en su estado de congruencia, es decir, aquello que ve que funcione, pero sobre todo, de aquello orgánico, observa por ejemplo, que el paradigma del éxito no existe como tal: estudiar toda tu vida, el tener un trabajo estable, poseer ciertos insumos, entre otras cosas, no es la garantía para llevar a una cierta meta, porque ven otras opciones como youtuber, influencer, o el freelance que generan más rápido el cumplimiento de sus metas, sin la

necesidad de invertir tanto tiempo. De igual manera entienden que el estudio, no es sinónimo de éxito, o de sabiduría, ya que eso lo pueden conseguir de manera directa.

Se sabe que valores, como la humildad, la compasión, la solidaridad, entre otras, sino se ven a partir de ejemplos o congruencias, pues pierden credibilidad, se pierde la confianza en quien no puede sostener mediante su congruencia tales premisas. Principio que se observa en todas las estructuras formales educativas, como la familia, la escuela, la religión, o instituciones públicas, que con los años, han sido infectadas por el virus de la desconfianza, y que crece día, a día. Sosteniéndose únicamente aquellas que con congruencia han podido validarse, prácticas que se derivan de personas congruentes en su pensamiento, discurso y acciones. No es lo mismo, sugerir que se haga ejercicio para mejorar la calidad de vida, que desarrollar uno mismo un plan integral de salud, que genera la autoridad moral para ejemplificar la palabra, hechos, que nos ilustra un nuevo tipo de conciencia, desde una perspectiva planetaria (Morán, 1999).

El pasar de mentalidades micro, a planetarias, en principio lleva al reconocer que la tecnología ha acercado a un mundo de información, y representa una poderosa herramienta de comunicación, que desafortunadamente se está utilizando como una herramienta de incomunicación, que está alejando cada vez más de la interacción humana, y de las prácticas orgánicas de conexión emocional, “en un mundo conectado globalmente, se está cada vez más cerca, y a la vez más lejos”. Un mundo bajo un esquema de sociedad de consumo, de marcas, de estereotipos, de ideas plásticas, o pensamientos “Maruchan”, que distan de la reflexión, o de la argumentación bajo referentes sólidos. Donde se admira más al futbolista, al influencer, al que genera circo mediático, que al científico que genera nuevas curas o avances en el pensamiento, que al profesional que, mediante su trabajo ha logrado una trayectoria. Las vidas plásticas y de consumo desechable, es lo que abunda hoy día, y que refleja las nuevas problemáticas de las “sociedades modernas”, donde se le da más valor a la inmediatez, que a la solidez, a la cultura de lo superficial, que a la profundidad.

Es común escuchar los discursos placebos que buscan vender la idea mágica, de que con el poder de la mente se pueden conseguir las cosas, o en el famoso “decrétalo” se lograrán los sueños. Al final de día, todo se reduce que la acción, las ideas en sí mismas, son abstracciones de la mente y, se cristalizan cuando se hace algo para encaminarse, de ahí, que la cultura del esfuerzo sigue representando aquello que llevará al sujeto a salir de su estado de confort, salir de su estado estático, a uno dinámico. Al final es uno mismo, el que tiene que agarrar las riendas de lo que se quiere hacer, para lograr algo que es desconocido, ahí está el mérito, y si nunca se ha hecho, y se es el primero, pues doble mérito. Porque el hecho, de haberse levantado y lograr la hazaña de salir adelante, en dicho principio es donde radica el caminar hacia un estado de congruencia en donde se “agarre las riendas del propio destino y hacer el cambio necesario”.

Prisioneros en cárceles de cristal

La sociedad cristal, es prisionero de sus propias cárceles, vive atrapado en egos, miedos, vacíos e infiernos, y cuando se trata de salir adelante, cada vez más, se hunden por sus excesos tecnológicos como arenas movedizas. Están atrapados en consumos plásticos y anhelos de cristal, espacios que idealizan como castillos fortificados. Sin embargo, la realidad que viven, lo único que muestra, es objetos y fenómenos sin filtros, y sin máscaras, una pandemia que ha matado personas, que ha revelado las desigualdades sociales, y, sobre todo, las desigualdades tecnológicas. Pero aún más extremo, ha mostrado el analfabetismo tecnológico, que los ha sumergido en usos inadecuados de las mismas herramientas. Aclarando que el hecho de contar con la tecnología, y no usarla, no los exime de las responsabilidades y consecuencias de ese proceso dialéctico entre la maquina y las emociones.

La congruencia de igual manera lleva a reconocer, que no se puede exigir, o señalar lo que no se tiene, o lo que no se trabaja. Las visiones mesiánicas, o de dioses del olimpo digital donde desde el anonimato, o detrás de una cámara se puede criticar, señalar, o reaccionar de manera impulsiva. Tampoco se puede esconder las reales intenciones, de quien su naturaleza es construir, construye, mientras de quien es su naturaleza es tóxica y destructiva, pues destruye.

La mayor epidemia actual, no es el coronavirus, es la falta de empatía que se vive, donde todo se quiere tratar desde el anonimato, desde la distancia, o desde los filtros. Desde las idealizaciones y buenas intenciones, pero de acciones contradictorias. Por ejemplo, se visibiliza en expresiones como “el próximo año nos irá mejor” o “deseo que este año la humanidad cambie”, sin embargo, eso jamás sucederá, porque no es acompañado tales deseos con acciones, en vez de eso, se tendría que decir “este año estoy haciendo cosas para que el mundo cambie, o al menos para mejorarlo gradualmente”.

El ser humano es experto en sortear crisis, se nace en la crisis, se viven crisis históricas. Pero eso no los ha detenido, la humanidad ha construido solo con su ingenio y con sus manos pirámides, ha movido a toda una nación trabajando el barro, ha destilado el mezcal y conquistado el espacio. Ha creado música, arte, tecnología que lo ha distinguido de otras especies. Se es solidario de igual manera, aunque requiere de momentos críticos para darse cuenta, de sus posibilidades, y su capacidad para crear en vez de destruir. Somos expertos en salir adelante, en superar las adversidades, en buscar el modo de que funcionen las cosas, la necesidad mueve, así como el carácter y el deseo de salir adelante.

Está en uno mismo, el poner el interruptor en modo feliz, los seres humanos tienen todo un rango de emociones y, claro hay momentos que se estará enojado, y hay momentos que se tendrá miedo. La

diferencia estará en dejar de quejarse, y comenzar a hacer algo para salir de dicha situación, el miedo o te paraliza, o te dinamiza, te atormenta, o te inspira a salir adelante, a fin de cuenta, la decisión está en uno mismo para transformar dicha realidad.

Es tiempo de ser y hacer. Generación de nuevas iniciativas

Vivir del pasado, no es vivir, pasar más tiempo pensando en lo que hicimos, es dejar menos tiempo en lo que podemos hacer en el presente. Basar nuestro presente, en acciones que ya pasaron, nos limitan la posibilidad de adquirir nuevas experiencias, si bien el pasado nos ofrece recuerdos, y referentes, eso no significa que sean determinantes para nuevas vivencias.

Perder nuestra capacidad para nuevas experiencias, es no vivir: si no te emociona tu canción favorita, si no te emociona ese platillo, ese momento especial, si no sientes ese momento *ratatouille*, de cuando vas y pruebas un helado y dices “esto es una experiencia religiosa”. Si no se siente eso, no estás haciendo, solamente estás dejando pasar, estás existiendo solamente, no disfrutando la existencia. Ir por la vida con miedo, es frenar la posibilidad de experimentar la misma vitalidad.

Si solo se planea, y no se realiza, y se es el protagonista de esos cambios, entonces no está teniendo sentido la vida. La vida es lo que se está haciendo, es lo que yo llegue hasta donde quiera, no importa cuando o cómo, pero, lo importante es hacer, y no tanto el llegar. Lo más valioso que se tiene es el tiempo, e invertirlo en cosas que valgan la pena es lo más importante. Alejarse de cosas que no permiten trascender, o al menos que no le dan sentido a la congruencia del sujeto, es la clave para encaminarse hacia la congruencia, y por ende hacia el ser feliz, porque al final del día el propósito de la misma vida es eso, es la felicidad.

Las generaciones cristal, se han privado de esas experiencias, el buscar la inmediatez, o lo plástico, o solo la compensación tecnológica, les ha inhibido de nutrientes que les permitan adquirir mayor madurez, y por ende trascendencia. Se han convertido en prisioneros de la propia tecnología, se están distrayendo con tótem virtuales, y generan todo un culto a las realidades filtradas, en vez de capitalizar, dichas herramientas para lograr mejores estados de equilibrio. Por ende, entender y reflexionar sobre dichas sociedades, es el principio de mejores acompañamientos, y de generar mejores formas de coexistencia que nos favorezca en la creación de mejores mundos.

EL TRABAJO SOCIAL Y LAS SOCIEDADES CRISTAL

La aplicación de la tecnología en el Trabajador Social se ha convertido en una herramienta indispensable, que le ha permitido cimbrar los estándares de una intervención o ejercicio profesional tradicional a uno moderno. Cedeño, Loo y Vélez (2019) reconocen que, al incorporar en su práctica

cotidiana, a la informática, como un recurso básico que responda a las necesidades concretas y actividades puntuales, éste profesional entrará en una era de mayor modernidad, y de cercanía con una comunidad digital. Por ende, el Trabajo Social como profesión que evoluciona, y que se dinamiza conforme los nuevos cambios globales, debe generar una modernización tanto en su actuación como en sus herramientas, donde incorpore tecnología e inteligencia artificial como parte de su práctica profesional. Al hacerlo, le generará beneficios en el intercambio de información y accesibilidad de los datos, así como el disponer de un espacio para la búsqueda y el acceso de determinados recursos y herramientas de comunicación, pero sobre todo, le posibilitará tener esa cercanía con una nueva comunidad o sociedad que sus interacciones son cada vez más de manera online.

Bajo el mismo orden de ideas, Rodríguez (2013) agrega que cuando se habla del profesional en Trabajo Social en los momentos actuales, se le debe vincular al ámbito tecnológico, debido a que dicha profesión viene haciendo uso de las redes sociales, espacios virtuales, plataformas online que le permiten difundir información relevante sobre la misma disciplina y su quehacer profesional, que lo vienen situando en una demanda de servicios digitales, a partir de comunidades virtuales, como puede ser las Sociedades de cristal. Fresno y López (2015) sostienen que la tecnología representa un instrumento de trabajo para todos los profesionales incluyendo a los Trabajadores Sociales, quienes no están exentos de la realidad global que se está viviendo, donde las comunidades digitales están incrementándose, así como las intervenciones virtuales y desde las plataformas de comunicación.

En tal sentido Raya (2009) destaca que, uno de los retos a los que se enfrenta dicho profesional desde el siglo XXI, se vincula con la capacidad de adaptación de su intervención a la sociedad de la información. Enunciando que los Trabajadores Sociales como agentes de cambio, deben ser conscientes, qué para ser vigentes, deben incorporar cada vez más las nuevas tecnologías. Donde la informática debe concebirse como una herramienta o insumo más, que fortalece y maximiza la calidad del trabajo, dentro del desempeño de las diferentes funciones (Chinchilla, 2016).

Es por ello, que la profesión debe ir evolucionándose y adaptándose a los nuevos cambios que permitan obtener beneficios en el desarrollo y actualización del ejercicio laboral. García (2016) sostiene en tal sentido, que es importante reconocer que la informática y Trabajo Social no se encuentran desligados, ya que le permite desarrollar habilidades tecnológicas y agilizar los tiempos de respuesta en sus servicios. Como puede ser en la facilidad de hacer registros, sistematización de datos y respaldo de la información, entre otros (Santás, 2017).

Por lo anterior, se destaca que la tecnología representa un instrumento de trabajo para los profesionales del trabajo social, quienes al incorporarla estarán fortaleciendo sus actividades, y alcances, así como el desarrollo de mejores habilidades comunicativas, estrategias de recolección y

búsqueda de información. Las plataformas o espacios virtuales representan, hoy día, una área de oportunidades para la difusión de los servicios, exposición de trabajos, la participación en foros, redes sociales, así como el mantener una comunicación e interacción activa con los usuarios. Pero, sobre todo, una nueva etapa de un Trabajo Social con visiones diferentes en un mundo globalizado y tecnologizado.

Hacia un trabajo social transhumanista

Bajo un contexto donde la era de la inteligencia artificial se hace presente, así como la llegada de la 5G (quinta generación de redes móviles), representadas por sociedades altamente tecnificadas como lo puede ser las sociedades cristal, donde apenas se necesita el recurso humano, el cual es sustituido por robots, o maquinarias automatizadas. De esta manera, el Trabajo Social, dinamizado por tales contextos y fenómenos se instala en la generación de nuevas metodologías para una nueva práctica disciplinar y operativa, así como metodologías innovadoras y hasta experimentales, que permitan mantener la vigencia de sus profesionales en los diferentes campos de intervención (Duque, 2013).

Dando así paso a lo que se ha reconocido como la 2ª Reconceptualización del Trabajo Social, donde los discursos son cada vez más fortalecidos y diseñados bajo el reconocimiento de una sociedad evolucionada, caracterizada por sujetos con inteligencias múltiples, y en presencia de realidades complejas; que ha dado como respuesta una nueva manera de ver la práctica social, en el marco de un Trabajo Social transhumanista (Imagen 1) (Acevedo y Gallegos, 2019).

Imagen 1.

La evolución del trabajo social. Retos y planteamientos

EVOLUCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL Retos y planteamientos

1ª Reconceptualización

2ª Reconceptualización

| Etapa del Trabajo Social | Sujetos de intervención | Finalidad | Contexto | Teorías y Metodologías |
|---|---|---|--|---|
| Caridad (finales del siglo XIX) | ✓ Huérfanos ✓ Presos ✓ Viudas | ✓ Ayudar a las personas para satisfacer necesidades básicas | ✓ Edad Media ✓ Iglesia ✓ Feudalismo | ✓ Cristianismo ✓ Principios filantrópicos basados en la fe ✓ Empirismo |
| Asistente Social (20's a 50's Tecnificación) | ✓ Indigentes ✓ Desempleados ✓ Mujeres abandonadas | ✓ Contención ✓ Readaptación ✓ Ajuste ✓ Rehabilitación | ✓ Industrialización ✓ Capitalismo ✓ Aparición del Estado | ✓ Positivismo ✓ Funcionalismo ✓ Trabajo Social de Caso |
| Trabajo Social (60's a 80's Re-conceptualización) | ✓ Pueblo ✓ Comunidad ✓ Sujetos menos favorecidos | ✓ Transformación Social ✓ Concientización popular ✓ Movilización | ✓ Revolución cubana (1959) ✓ Movimientos estudiantiles ✓ Capitalismo ✓ Movimientos sociales en América Latina | ✓ Filosofía marxista ✓ Materialismo Dialéctico ✓ Trabajo Social de Grupo y Comunidad ✓ Desarrollo comunitario |
| Trabajo Social Contemporáneo (90's-2000) | ✓ Grupos vulnerables ✓ Sujetos Sociales ✓ Grupos en situación de riesgo | ✓ Cambio Social ✓ Empoderamiento ✓ Ciudadanía con derechos y potencialidades para el cambio | ✓ Capitalismo ✓ Globalización ✓ Neoliberalismo ✓ Organizaciones de la Sociedad Civil ✓ EZLN | ✓ Teoría General de Sistemas ✓ Metodologías cognitivas ✓ Metodología de Redes ✓ Constructivismo ✓ Constructivismo social |
| Trabajo Social milennial (nuevo milenio) | ✓ Realidades complejas ✓ Sujetos evolucionados ✓ Sociedades líquidas ✓ Intereses sobre el planeta | ✓ Acompañamientos ✓ Coaching ✓ Sanación social ✓ Interacción social ✓ Consciencia ✓ Justicia ambiental | ✓ Revolución digital ✓ Mundo global ✓ Realidades complejas ✓ Evolución cognitiva y sensorial ✓ El mundo Matrix y Lego | ✓ Teorías y metodologías híbridas (científicas, holísticas, integrales) ✓ Meta-teoría o posicionamientos fusionados ✓ Paradigmas emergentes (paradigma de la complejidad y LA IRRACIONALIDAD) |
| Trabajo Social pandemial (la nueva normalidad) 2020 | ✓ Grupos de riesgo ✓ Crisis globales (El hambre en el mundo, La desigualdad, calentamiento global, acceso al agua potable, conflictos en los países, violencias, entre otros) ✓ El transhumano (ser humano biomejorado) | ✓ Coaching ✓ Sanación social ✓ La tecnología como instrumento para mejorar el ser humano, no solo física, sino emocional, mental, moralmente y espiritualmente. ✓ Retos del transhumanismo | ✓ Pandemia mundial (el covid-19) ✓ La era de la Inteligencia artificial ✓ La presencia de la 5G (quinta generación de redes móviles) ✓ Sociedad altamente tecnificada, donde apenas se necesitan trabajadores | ✓ Transhumanismo y Posthumanismo ✓ Meta-teoría, posicionamientos fusionados, ✓ Planteamientos híbridos ✓ Visiones irracionales (mundo holístico: mente, cuerpo y espíritu) |

Fuente: elaboración propia

Imagen 2.

La nueva práctica en Trabajo Social

El Trabajo Social Pandemial

La nueva práctica

↗




✓ Presencial (en campo)

↘

✓ Semipresencial (oficinas y centros de trabajo)

↙

✓ Homejob (trabajo desde casa)

Fuente: Elaboración propia

Los desafíos que la realidad o “nueva normalidad”, han llevado a una dinámica de intervención fundamentada en diversas metodologías, situando al ejercicio de la práctica, a actividades más dinámicas, y diversificadas, como parte de lo que se viene reflexionando en la 2ª. *Reconceptualización del Trabajo Social*. Hablar de nueva práctica hoy día, nos remite en distinguir acciones que ya se venían realizando de manera presencial (en campo), en actividades semipresenciales (en oficinas y centros de trabajo) de una manera híbrida, apoyándose de las TIC’s, así como de la conectividad que ofrecen los diferentes dispositivos electrónicos, y los softwares en sus diversas aplicaciones y programas. Dando pie, a una entera práctica desde casa, o conocido como el “homejob” (Imagen 2) (Acevedo, 2017).

El *homejob*, trabajo en casa, teletrabajo, o trabajo *online* en el presente milenio se ha venido destacando por generar las intervenciones correspondientes a la dependencia y a las funciones del trabajo social, a distancia. Incorporando conceptos como el *webinar*¹ contenidos en la atención de población en situación de riesgo; el mantener la conexión frente a la conectividad; el desarrollo de atención desde páginas web, ofreciendo servicios: informativos, orientación, prevención, educativos, capacitación a distancia. Lo que promueve un trabajo social más allá de los roles tradicionales. Genera intervenciones a través de interfaz (conexión física y emocional, entre el ser humano y la maquina), todo ello, a través del uso de las TIC’s de una manera cotidiana (Imagen 3) (Acevedo, 2017).

Imagen 3.

El trabajo en casa, un Trabajo Social innovador

¹ El término Webinar es un neologismo que combina las palabras “web” y “seminario”. Se refiere a cualquier contenido en versión video cuyo principal objetivo sea educativo y práctico. Un webinar puede ser un video de una persona conocedora de cierto tema enseñándote algo sobre ello. Ese tema puede ser virtualmente cualquier cosa, pero la mayoría de los webinars se integran en una estrategia Inbound de contenidos, por lo cual generalmente se tratan de: Cómo utilizar algún programa o herramienta digital; Las virtudes o la forma de uso de un producto determinado; Sustitutos de clases en cursos on-line

✓ **Homejob**
(trabajo desde casa/ teletrabajo/ trabajo online)

- Generar las intervenciones correspondientes a la dependencia y a las funciones del trabajo social, a distancia
- Webinar la atención en población de riesgo
- Mantener la conexión frente la conectividad
- Desarrollar atención desde paginas web, ofreciendo diversos servicios: información, orientación, prevención, educación a distancia, capacitación
- Ir mas allá de los roles tradicionales
- Generar la intervención a través de la interfaz (conexión física y emocional, entre el ser humano y la maquina)
- Repensar de manera creativa e innovar a través de las TICs



➤ **Habilitación en plataformas para video llamadas:**

- | | | | |
|--------------------|--|--------------------------|--|
| 1. Google Hangouts | | 6. Slack | |
| 2. Jitsi | | 7. Microsoft Teams | |
| 3. Skype | | 8. GoToMeeting | |
| 4. ooVoo | | 9. Google Meet | |
| 5. Zoom | | 10. BlueJeans | |
| | | 11. Cisco Webex Meetings | |

Fuente: Elaboración propia

En el marco de la 2ª *Reconceputalización del Trabajo Social*, se comienzan a destacar acciones remotas donde se utilizan las redes sociales (Facebook, Youtube, Instagram, WhatsApp, entre otras) como herramientas para tener cercanía con los diferentes grupos sociales. Implementando los profesionales acciones que pueden ir desde consultas y controles telefónicos, seguimientos *online* de trámites y tratamientos, contención emocional, a través de vínculos voz a voz, seguimientos de situaciones de riesgo, el *webinar* temas de educación o prevención, así como diversas acciones de innovación en los vínculos *online* (Imagen 4).

Imagen 4.

Reinventando el Trabajo Social

✓ Reinventar el Trabajo Social



Atenciones remotas:

- Consultas y controles telefónicos
- Seguimiento en línea de tramites y tratamientos
- Contención emocional, a través del vínculos voz a voz
- Seguimientos de situaciones de riesgo
- Webinando los temas de prevención y educación
- Innovar en los vínculos online

- ✓ Generar diagnósticos de capacidades tecnológicas, de su uso y habilitación por parte de los usuarios, sujetos, grupos, sectores y comunidades de intervención
- ✓ Identificar a la población en situación de riesgo y generar la forma específica de **generar vínculos**
- ✓ Comunicación vía telefónica (población adulta mayor, discapacitados)
- ✓ Llamadas de contención
- ✓ Acompañamiento telefónico
- ✓ Conversaciones en grupo y familias online
- ✓ Talleres grupales online
- ✓ Formar grupos de acompañamiento vía WhatsApp
- ✓ Tener números gratis para alguna solicitud (hacer convenios con telcel, u otras empresas de telefonía)
- ✓ Acompañamiento online: psicoemocional, social, espiritual, y de servicios
- ✓ Adaptar talleres familiares webinando contenidos
- ✓ Hacer uso de la multimedia y de los foros virtuales para desarrollar contenidos informativos, capacitación y educación, entre otros
- ✓ **Utilizar las redes sociales** (Facebook, YouTube, WhatsApp, Messenger, WeChat, QQ, Instagram, Tumblr, QZone – EcuRed, Weibo, Twitter, Baidu Tieba, Skype, LinkedIn, Vibber, Snapchat, Reddit, Pinterest, YY, Telegram, Vkontakte, Kakaotalk, Tagged, Haboo, Hi5, SoundCloud, NetlogTWO, Daily Motion, Soundhound, Spotify, Match, Flickr, Slideshare, Qzone, entre otras.) para: **dar atención, orientación, contención, apoyos diversos psico/sociales/emocionales/espirituales**

Fuente: Elaboración propia

La “nueva normalidad”, situó al Trabajo Social en un plano en el cual, tuvo que generar nuevas formas de establecer vínculos, en los cuales no se perdiera la esencia disciplinar, particularmente en los planos de mantener los lazos, donde se prevalezca la comunicación con los sujetos y las familias; se genere el acompañamiento, con los apoyos institucionales, y los acercamientos respectivos; sin dejar de lado la vinculación recíproca entre los actores sociales (Imagen 5).

Imagen 5.

Nuevos vínculos, en un nuevo Trabajo Social

✓ Generar nuevas formas de establecer vínculos



| | | |
|--------------------|---------------------------------------|---|
| Mantener los lazos | ➢ Protocolizar | ➢ Actividades de atención social |
| | ➢ Comunicación con sujetos y familias | ➢ Autocuidado en la atención |
| | ➢ Escucha activa | ➢ Recolectar números telefónicos, correos electrónicos |
| Acompañamiento | ➢ Acercamiento | ➢ TIC como medios alternativos |
| | ➢ Detección y organización | ➢ Inicio del contacto social, con el otro |
| | ➢ Apoyos institucionales | ➢ Mantener el círculo de confianza |
| Vinculación | ➢ Asesoría | ➢ Con los sujetos sociales atendidos |
| | ➢ Reciprocidad | ➢ Con sus familias |
| | ➢ Coordinación | ➢ De necesidades |
| | | ➢ De líneas de comunicación |
| | | ➢ Directorios |
| | | ➢ Gestión de apoyos |
| | | ➢ Establecer redes |
| | | ➢ A familias en el uso de las TICs para mantener la comunicación |
| | | ➢ Con el personal de trabajo social y médico o equipos multidisciplinares |
| | | ➢ De seguimiento de información |
| | | ➢ En doble vía |
| | | ➢ Con áreas especialidad para elaborar material de difusión y prevención |
| | | ➢ Con recomendaciones para mantener lazos sociales |

En suma, se puede decir que el repensar el Trabajo Social en sus alcances, reflexiones teóricas, metodológicas, técnicas, acciones es lo característico en estos tiempos de la “nueva normalidad”, que llevan a una evolución de la disciplina, misma que le está permitiendo la vigencia y pertinencia de sus posturas profesionales. Todo ello, como parte del debate y reflexión que se viene generando a nivel internacional tanto de los objetos de estudio, de los contextos cambiantes, de las posiciones teóricas clásicas y contemporáneas, así como la pertinencia de la práctica social, en sus escalas técnicas, profesionales, y científicas. O, mejor dicho, en el marco de la *2ª Reconceptualización del Trabajo Social*.

CONSIDERACIONES FINALES

Las nuevas generaciones cuentan con un chip integrado que les permite identificar inconsistencias o incongruencias en los otros, en las estructuras, en las instituciones, en las personas que conforman sus contextos. Por ende, se debe cambiar los esquemas de aprendizaje y de enseñanza, centrado en formar ciudadanos planetarios, es decir, personas con creencias, con visiones, con herramientas que les permita coexistir a un mayor nivel, ya no tanto local o regional, sino a otro nivel, mismo que le abra las posibilidades en todos los sentidos. Bajo un principio de la escucha activa, de mejor entendimiento de sus retos y desafíos como seres humanos en un contexto diferente al que, nos tocó vivir en otras épocas.

Entender que estamos en el tiempo donde el “ser” y el “estar”, está por encima de otros valores o principios. Es decir, aunque las sociedades de consumo sigan, la prioridad seguirá siendo el responder desde la naturaleza de cada sujeto, a su tiempo y espacio. Recordando que los tiempos críticos o épocas difíciles, si no se cambia la visión, formarán personas críticas y difíciles, pero si se transforma la visión, se podrá formar personas resilientes, fortalecidas, y con una cultura distinta. Consigna que puede abrazar el trabajador social, profesional que tiene la capacidad para incidir de manera positiva en dichos procesos de reaprendizaje.

La mentalidad colectiva nos enseña a no perder, eso nos ha llevado a una situación de frustración, la pérdida solo es una experiencia que genera un aprendizaje de cómo hacer o no hacer las cosas. Aprende uno más de los errores, de las derrotas, de la experimentación, que de los aciertos. Ese debe ser el sentido que debe de mantener nuestra vigencia, esa capacidad de sorpresa, esa capacidad de hacer las cosas y, no estar expectante, ser un espectador pasivo viendo cómo otros están viviendo su vida o viviendo la vida. Siendo el gran reto de atender de las sociedades cristal, quienes están más como expectantes de un mundo que no necesita filtros para apreciar su grandeza.

Al final del día, debemos de estar conscientes que el vivir, el vibrar, el desarrollar cosas que nadie más haya hecho, pues es un ejercicio de prueba y error, porque por mucho que uno lo mentaliza en la maqueta o en una planeación estratégica, como es en el marketing del desarrollo de ideas y proyectos, el planear en exceso nos puede llevar a perder, esa parte de nuestra humanidad como lo es el experimentar.

La experimentación es la parte orgánica de la vida, misma que nos enseña a ganar o perder, pero sobre todo a aprender de cada una de las experiencias, porque tanto se aprende de los logros, como de las derrotas, lo importante es disfrutar el proceso. Disfrutar los instantes que te permiten esas grandes victorias, pero más aún, esas grandes derrotas que te llevan a una madurez distinta. De igual forma, se deben de quitar los rencores sociales, que solo alimentan más rencor, empezando por uno mismo, se debe de, dejar de culpar al otro, de buscar pretextos, o buscar justificar las acciones de uno mismo. Dejar de apuntar con el dedo, recordando que habrá tres dedos más que nos estarán apuntando a nosotros mismos. Principios que deben de regir las nuevas prácticas profesionales, en las cuales, se fomenten y estimulen las experiencias significativas de una generación que solo quiere vivir a través de filtros.

Se tiene que fomentar una cultura de la congruencia, incluyendo en las sociedades cristal donde: se haga, lo que se dice y piensa, es decir, alinear tales principios, y no solo para las sociedades que viven una cultura de cristal, sino para la sociedad general. Se debe educar, con el ejemplo, no se puede alfabetizar desde la ignorancia, desde los prejuicios, desde la frustración. No se pueden generar los cambios, teniendo como base esquemas nocivos que se vienen arrastrando generación en generación.

No se puede educar desde las buenas intenciones, ni tampoco de las experiencias del otro, se educa desde los desafíos que se están enfrentando cotidianamente, de la manera en la que se puede ser resiliente, de la fuerza de voluntad, del aprendizaje que el propio sujeto genere. Desde el propio dinamismo, desde las acciones que encaminen a salir adelante. Desde el instante que se hace por sí mismo, y ese efecto se trasladará en segundo plano a los demás.

Los trabajadores sociales, deben entender que se responde en función a cada época, y bajo la mirada de cada protagonista, principio que lleva que los aprendizajes son distintos para cada individuo. Por ejemplo, en términos de la educación, aquella que se basaba en premios o castigos, está siendo sustituida por aquella, basada en ejemplos, es decir, que no podemos enseñar aquello que nosotros no hemos practicado y con nuestra experiencia, ser autoridades del tema, por ejemplo, los niños aprenden de ver a sus padres como hacen las cosas, más allá, de los famosos consejos, los discursos, sin acciones llevan a la contradicción, y por ende a la pérdida de la credibilidad. Premisas que deben inspirar a un trabajo social fortalecido, un trabajo social transhumanista.

Un trabajo social fortalecido, con el uso herramientas tecnológicas de última generación, mismas que les posibilite mantener los lazos, y prevalecer la comunicación con los sujetos y las familias; de tal manera que se generen acompañamientos en tiempo real, y sin intermediarios entre usuario-instituciones, con mejor entendimiento de las necesidades de las nuevas sociedades, como pueden ser la Cristal.

REFERENCIAS

- Acevedo, J., y Gallegos, R. (2019). De Richmond, a los Modelos de 5ª Generación en Trabajo Social. Un mundo complejo, requiere de metodologías acordes a dichos tiempos. En: E. Evangelista (Eds.), *Modelos de Intervención en Trabajo Social*. México: Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A. C. (RIEATS).
- Acevedo, Jesús (2017), *Re-pensar el trabajo social 3.0, Voces de los Millenials*, La generación Geek, UAdeC, FTS
- Alvarado, E., y Martínez, R. (2015). El trabajador social y la tecnología informática. *Dialnet*, 1-21.
- Cedeño Rengifo Yulixa Yamileth, Loo Lino Ligia Estela y Vélez Santana Ana Gabriela (2019): "El trabajador social y el uso de la tecnología como una herramienta útil para el ejercicio profesional", *Revista Caribeña de Ciencias Sociales (diciembre 2019)*. En línea: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/trabajador-social-tecnologia.html>
- Chinchilla, M. (2016). *Los Aportes de la Informática al Trabajo Social Latinoamericano*. Obtenido de <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-072.pdf>
- Darwin Charles (2022), *La teoría de la evolución: El origen de las especies*, http://bibliotecadigital.ilce.edu.mx/Colecciones/ObrasClasicas/_docs/TeoriaEvolucion-Darwin.pdf
- Duque, A.V. (2013). *Metodología de intervención social, palimpsestos de los modelos en trabajo social*. Manizales: Universidad de Caldas/Editorial Epílogos.
- Fresno, M., y López, A. (2015). Trabajo Social, nuevas tecnologías y redes sociales: nuevas herramientas para la práctica profesional en el siglo XXI. *Dialnet*, 31-39.
- García, E. (11 de 08 de 2016). Importancia de la Informática en el Trabajo Social. Obtenido de http://xelipereztrabajosocial.blogspot.com/2016/08/importancia-de-lainformatica-en-el_77.html?m=1
- INEGI (2020), *Resultados del Censo de Población y vivienda, México 2020*, en línea: <https://www.inegi.org.mx/temas/hogares/>
- Milenio (2022), la generación cristal, <https://www.milenio.com/estilo/generacion-de-cristal-quienes-son-y-por-que-se-les-llama-asi>
- Morán, Edgar (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, UNESCO.

- Nebrera Montserrat (2021). *Generación cristal*, Barcelona. Jueves, 20 de mayo de 2021, https://www.elnacional.cat/es/opinion/montserrat-nebrera-generacion-cristal_611636_102.html
- Rodríguez, Z. (11 de 10 de 2013). *Importancia de la Informática en el Trabajo Social*. Obtenido de <http://ets-ucv2013.blogspot.com/2013/10/universidad-central-devenezuela.html?m=1>
- Raya, E. (2009). La sociedad de la información y sus aportaciones para el trabajo social. *Dialnet*, 1-10.
- Santás, J. (25 de 02 de 2017). *La informática desde el trabajo social*. Obtenido de <http://perfil-trabajosocial.blogspot.com/2017/02/las-tic-y-el-trabajosocial.html?m=1>