



Noviembre 2019 - ISSN: 2254-7630

INFLUIR EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS PADRES DE FAMILIA PARA INCREMENTAR LA RENTABILIDAD DE LA GUARDERÍA MIS PRIMEROS PASOS

Marcos Almeida Montero

Ejecutivo Técnico institucional de Seguros Sucre S.a.
Estudiante de la Carrera de Mercadotecnia, ULVR
malmeidam@ulvr.edu.ec

ING. Francisco Valle Sánchez., MBA

Docente Tutor de Trabajos de Titulación
Carrera de Marketing
ULVR
fvalles@ulvr.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Marcos Almeida Montero y Francisco Valle Sánchez (2019): "Influir en el comportamiento de los padres de familia para incrementar la rentabilidad de la guardería mis primeros pasos", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (noviembre 2019). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/11/comportamiento-padres-familia.html>

Resumen

El desarrollo de esta investigación fue orientada a la problemática que enfrenta la Guardería Mis Primeros Pasos, ubicada en la parroquia 9 de Octubre de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, respecto a la falta de confianza que sienten los padres de familia de esta comunidad sobre los servicios que ofrecen para el cuidado y prevención de abuso sexual de los niños, niñas y adolescentes de esta comunidad, debido a los muchos casos de abuso sexual infantil que se suscitan en los centros de educación a nivel nacional. Los resultados económicos de la guardería han decrecido en los últimos tres años como consecuencia de la desconfianza de los padres de familia en los servicios que ofrece la guardería para prevenir el abuso sexual; por este motivo se revisó la manera de cambiar el comportamiento de los padres de familia y que puedan confiar en los servicios que ofrece la guardería. Para esto se empleó una investigación científica del tipo descriptiva, con un enfoque mixto y un estudio de mercado usando como instrumentos la encuesta y la entrevista, estas que permitieron reconocer las percepciones del grupo objetivo sobre, el abuso sexual infantil en nuestro país, el nivel de conocimiento sobre medidas de prevención y cómo actuar en casos comprobados de abuso sexual. Estos resultados permitieron establecer objetivos para influir en el comportamiento de los padres de familia de la parroquia 9 de Octubre de la ciudad

de Guayaquil para incrementar las ventas y los resultados económicos de la guardería en los próximos 3 años.

Palabras Claves

Marketing Social, abuso sexual infantil, campaña de comunicación, servicios de cuidados de niños, guardería, influir en el cambio de comportamiento.

Abstract

The development of this research was oriented to the problems facing the Mis Primeros Pasos Nursery, located in the 9 de Octubre parish of the city of Guayaquil, Ecuador, regarding the lack of confidence felt by the parents of this community about the services offered for the care and prevention of sexual abuse of children and adolescents in this community, due to the many cases of child sexual abuse that occur in educational centers nationwide. The financial results of the nursery have decreased in the last three years as a result of the distrust of parents in the services offered by the nursery to prevent sexual abuse; for this reason the way to change the behavior of the parents was reviewed and they can trust in the services offered by the nursery. For this, a descriptive scientific research was used, with a mixed approach and a market study using as instruments the survey and the interview, which allowed to recognize the perceptions of the target group about, the sexual abuse of children in our country, the level of knowledge about prevention measures and how to act in proven cases of sexual abuse. These results allowed to establish objectives to influence the behavior of the parents of the 9 de Octubre parish of the city of Guayaquil to increase the sales and the financial results of the nursery in the next 3 years.

1. INTRODUCCIÓN

El abuso sexual infantil en el Ecuador, tal como sucede en los demás países del planeta, está presente en las familias, escuelas y colegios desde hace mucho tiempo, desde una perspectiva escondida a los ojos de la ciudadanía, y es que las cifras en nuestro país demuestran que solo el 15% de los casos de abuso sexual infantil son denunciados.

Según UNICEF (ECUADOR, UNICEF, 2018) “Los principales agresores comúnmente son los integrantes de sus familias, maestros, parejas íntimas y vecinos, así como extraños y otros niños”, por lo que es prioridad que en los hogares ecuatorianos se derrumbe la barrera del taboo que existe. Y que los padres ecuatorianos accedan a la información en materias de prevención, detección y de cómo actuar en los casos existentes. UNICEF (ECUADOR, UNICEF, 2018) indica que “de acuerdo a la Encuesta Nacional de Violencia de Género y la Agenda Nacional de las

Mujeres e Igualdad de Género (2014-2017), 6 de cada 10 mujeres han sufrido algún tipo de violencia: psicológica, física, sexual y/o patrimonial; y 1 de cada 10 ha sufrido abuso sexual antes de cumplir los 18 años”, si tanto los padres y los miembros familiares conocieran del tema, podrán abordar correctamente a los niños y jóvenes. Cuando los niños conozcan de todo lo que abarca el abuso, desde temprana edad podrán comunicar cuando se sientan amenazados o cuando sientan que pueden ser presa del abuso. No hay duda que el conocimiento es una herramienta poderosa para luchar.

La mala administración de los funcionarios del gobierno que forman parte de las organizaciones que regulan y controlan a los centros educativos ha provocado que los índices de niños y jóvenes abusados hayan crecido exponencialmente. Información develada por el TELÉGRAFO (EL TELEGRAFO, 2017) indica que “Según el Ministerio de Educación, en 2014 se registraron 26 denuncias de delitos sexuales en el sistema educativo; en 2015 el número llegó a 79; en 2016 la cifra subió a 247; y de enero a octubre de 2017 suman 230” Y es que, es su tarea la de instaurar mecanismos que controlen a todos los miembros que conforman las entidades escolares a nivel nacional. Muchos de los que integran el personal público han sido elegidos a dedo para ocupar puestos sin devengar sus funciones como se debería, demostrando mayores intereses personales que los del colectivo. Implementar políticas para el cuidado de los niños y jóvenes no ha sido prioridad para los gobiernos de turno, que han invertido la mayor parte del presupuesto en otros sectores del Ecuador.

Lamentablemente los resultados del abuso suelen marcar de por vida a los niños y jóvenes del Ecuador, creando miembros de la sociedad con necesidades de atención psicológica y/o conductual, que pueden ser en su mayoría no productiva y que generará precarias situaciones sociales en las familias, como el caso de padres de familia que no pueden rendir a tiempo completo en actividades remunerativas debido a que deben invertir gran parte de su tiempo al cuidado de sus hijos. “Es más probable que los adolescentes abusados sexualmente, comparados con los niños, realicen actividades delictivas, sufran trastornos de la alimentación, problemas físicos de salud, consuman drogas, lleven a cabo más conductas suicidas y auto-lesivas y conductas sexuales tempranas y de riesgo.” (Feiring C., Miller-Johnson S., & Cleland C., 2007). En casos muy extremos estos productos demandarán de ayuda social y de recursos monetarios del estado Ecuatoriano durante toda su vida. En el Ecuador se necesita de componentes sociales capaces de producir efectivamente, que disfrutaran de una niñez plena y satisfactoria, libre de todo tipo de abusos.

Desde la perspectiva del marketing existen herramientas que ayudan a tratar problemas que preocupan a la colectividad, como lo es el Marketing Social o el Marketing Digital. Se ha considerado que el Marketing Social ha sido efectivamente usado por muchas instituciones que buscan el bien colectivo en temas sociales, naturales, de preservación, etc. A través de

mecanismos como caridad o de comunicación, pero no limitados a estos se busca un bien común, y que este rebote efectivamente en la reputación de la institución que la aplica. Usar esta herramienta parece el camino óptimo a seguir para reducir los índices actuales de abusos en el Ecuador.

2. METODOLOGÍA

Se empleó el método inductivo en la presente investigación, por lo que partimos de los casos individuales y específicos de abuso sexual a niños niñas y/o adolescentes para compararlos con los datos estadísticos reportados por las instituciones INEC y UNICEF Ecuador sobre el abuso sexual infantil que afectan a todas las comunidades del Ecuador y de la parroquia 9 de Octubre de Guayaquil. Se tomó como referencia para la presente investigación los casos que han sido reportados en los medios de comunicación de nuestro país, como periódicos y redes sociales con el objeto de obtener información relevante para el presente estudio, y que pueda aportar con la problemática del abuso sexual infantil. La investigación revisó los proyectos que han emprendido en conjunto el gobierno ecuatoriano con las instituciones que velan por el cuidado de los niños en materia de abuso sexual, como lo es UNICEF. Se identificaron cuáles han sido los logros obtenidos, cómo estos han mejorado el desarrollo de los niños en las instituciones y como han aportado los padres de familia para erradicar este mal general.

Esta investigación tiene con un enfoque mixto, es decir que se aplicó el enfoque cuantitativo para medir los cantidades de los resultados de las encuestas a padres de familia de la parroquia 9 de Octubre de la ciudad de Guayaquil con la experiencia en la labora de padres y que pudieron aportar con información que fue recogida a través de encuestas. El otro enfoque de la presente investigación fue de tipo cualitativo, es decir que se analizaron los resultados que se obtuvieron de la formulación de preguntas durante entrevistas consensuadas a profesionales y expertos en el campo de la educación infantil, en la psicología infantil, y que además hayan evidenciado desde sus puestos jerárquicos en las instituciones en las que han formado parte, casos de abuso sexual infantil a niños, niñas y adolescentes de nuestro país.

El tipo de investigación empleado para el enfoque cuantitativo, fue del tipo explicativa, ya que se interpretaron y detallaron los resultados de las encuestas que obtuvimos de los padres de familia de la parroquia 9 de Octubre de la ciudad de Guayaquil con la experiencia en la labora de padres y que pudieron aportar con información que fue recogida a través de encuestas. Para el enfoque cualitativo se empleó el tipo de investigación exploratorio para interpretar los resultados que se obtuvieron de la formulación de preguntas durante entrevistas consensuadas a profesionales y expertos en el campo de la educación infantil, en la psicología infantil, y que además hayan

evidenciado desde sus puestos jerárquicos en las instituciones en las que han formado parte, casos de abuso sexual infantil a niños, niñas y adolescentes de nuestro país.

2.1 Población Objeto de estudio y Muestra

De acuerdo al INEC en el censo realizado a la ciudad de Guayaquil en el año 2010, la parroquia urbana 9 de Octubre tiene 5,747 habitantes. El 27.38% de los habitantes están casados, 23.33% están unidos, es decir que 2,914 habitantes de esta parroquia son jefes de familia. La investigación se dirigirá a estos padres de familia que habitan en esta parroquia, en el año 2018 y que tengan entre 30 y 45 años de edad, con hijos en edad escolar de entre 2 hasta los 16 años sin importar el sexo. Este segmento de la población de la parroquia en referencia habitualmente usa los servicios de centros de desarrollo infantil y/o educativos para el cuidado de sus hijos menores de edad en los tiempos en que no pueden cuidarlos debido a las actividades laborales a las que dedican su jornada diaria, es por esto que este trabajo de investigación se enfocara en estudiar la problemática del desconocimiento del abuso infantil en esta parroquia en este segmento en específico durante un periodo de 3 meses.

Por lo que se establece como población del presente trabajo de investigación a los 2,914 padres de familia que habitan en esta parroquia, en el año 2018 y que tengan entre 30 y 45 años de edad, con hijos en edad escolar de entre 2 hasta los 16 años sin importar el sexo, habitantes de esta parroquia de la ciudad de Guayaquil. Para el cálculo y determinación de la muestra se ha empleado el sistema de análisis de datos SPSS, el mismo que arroja como resultado del ingreso de una población de datos de 2,914 individuos que la presente investigación debe considerar a 300 personas como muestra.

$N = 2,914$

$Z = 95\%$ nivel de confianza

$P = 0,5$ de probabilidad de éxito

$q = 0,5$ de probabilidad de fracaso

$d = 0,05$ de precisión

$n =$ muestra

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z^2 \times p \times q}$$

n = 300

3. RESULTADOS

Luego de haber efectuado el estudio, se pudo analizar los resultados de acuerdo a como se demuestra a continuación

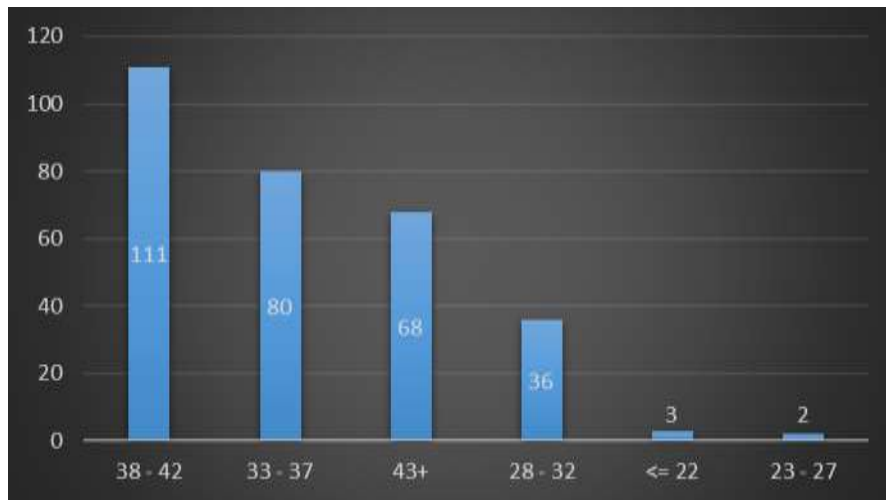


Gráfico 1 Edad de los Encuestados

De los 300 encuestados, el 22.66% de las personas son mayores a los 43 años, el 26.66% de las personas se encuentran en el rango de edad entre 33 y 37 años; y el 37% de las personas se encuentran entre los 38 y 42 años.

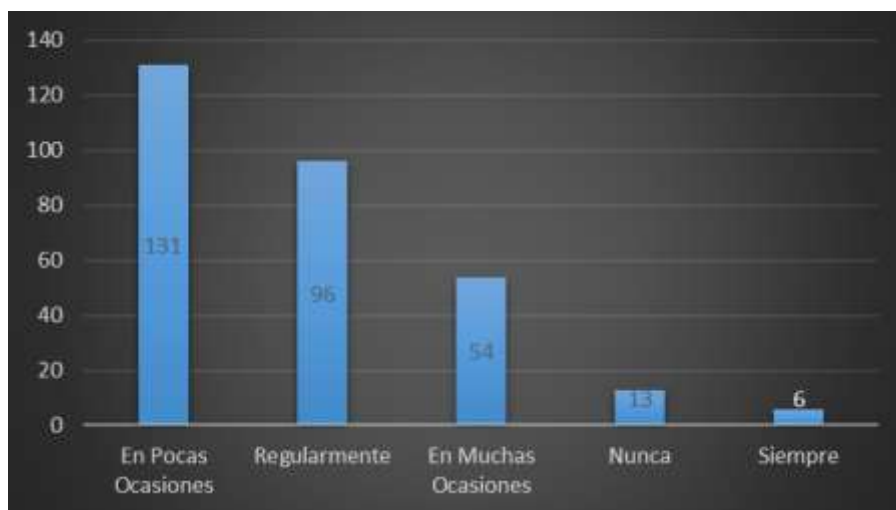


Gráfico 2 Frecuencia Abuso

De los 300 encuestados el 18% han escuchado o leído en muchas ocasiones sobre casos de abuso sexual infantil, el 32% ha escuchado regularmente y el 43.67% han leído sobre esta problemática en pocas ocasiones.

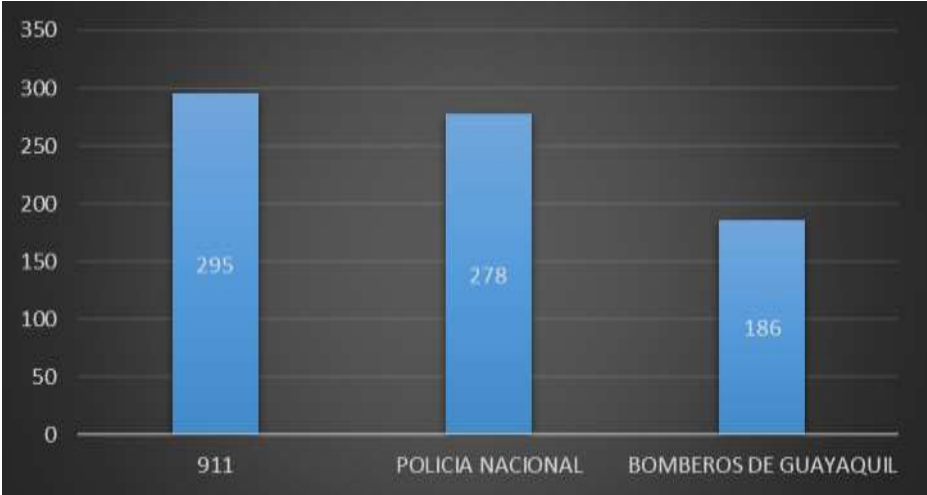


Gráfico 3 Llamar en Caso de Emergencia

De los 300 encuestados, en caso de abuso sexual infantil el 62% de las personas llamarían a los bomberos de Guayaquil, el 92.66% de las personas llamarían a la Policía Nacional, y el 98.33% de las personas llamarían al 911.

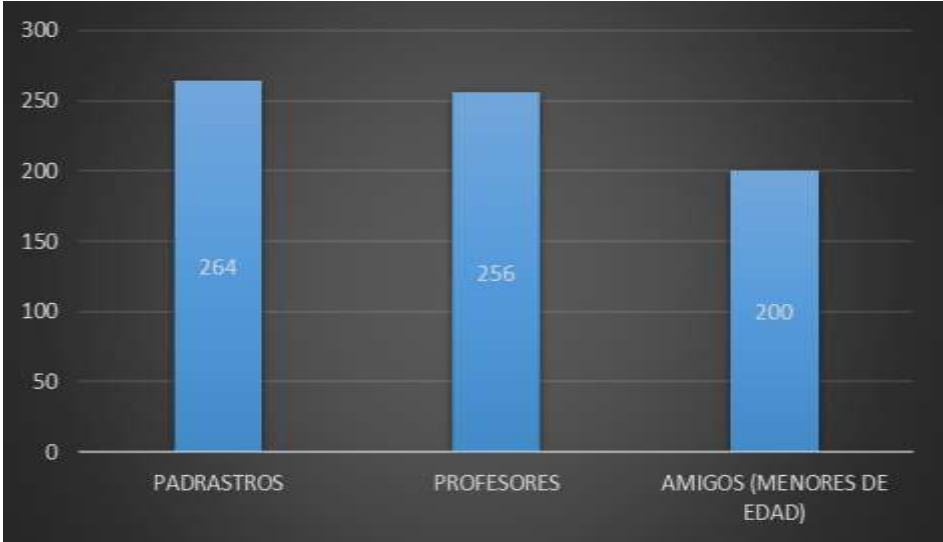


Gráfico 4 Fuentes de Abuso

De los 300 encuestados, el 66.66% de las personas consideran que un amigo (menor de edad) puede abusar de los niños, niñas y adolescentes; el 85.33% de las personas consideran que los

profesores pueden abusar de los niños, niñas y adolescentes y que; el 88% de las personas consideran que los padrastros pueden abusar de los niños, niñas y adolescentes.

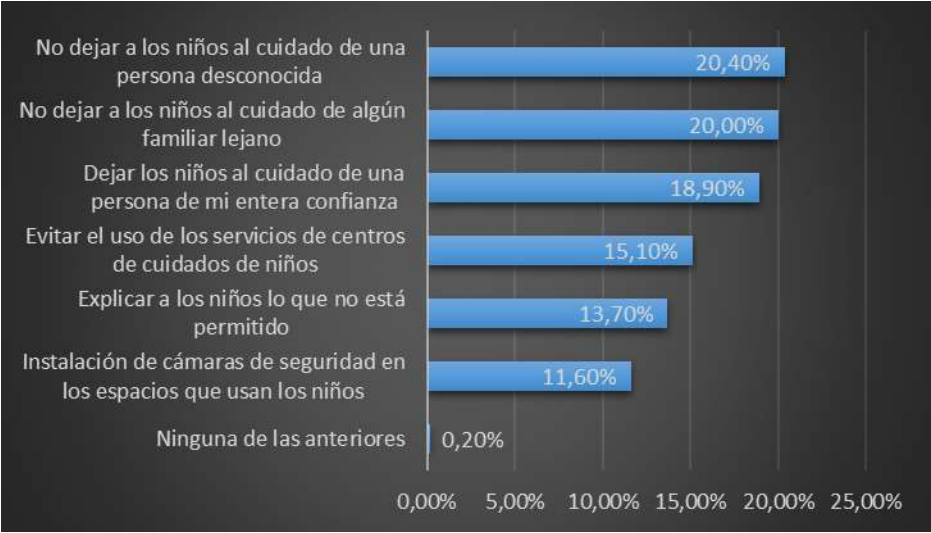


Gráfico 5 Opciones prevenir abuso sexual

De las 300 personas encuestadas, el 13.70% optarían por “explicar a los niños los que no está permitido” para prevenir el abuso sexual infantil; el 15.10% optarían por “evitar el uso de los servicios de centros de cuidado de niños” para prevenir el abuso sexual infantil; el 18.90% optarían por “dejar los niños al cuidado de una persona de su entera confianza” para prevenir el abuso sexual infantil; el 20.00% optarían por no dejar a los niños al cuidado de algún familiar lejano” para prevenir el abuso sexual infantil y; el 20.40% optarían por “no dejar a los niños al cuidado de una persona desconocida” para prevenir el abuso sexual infantil.

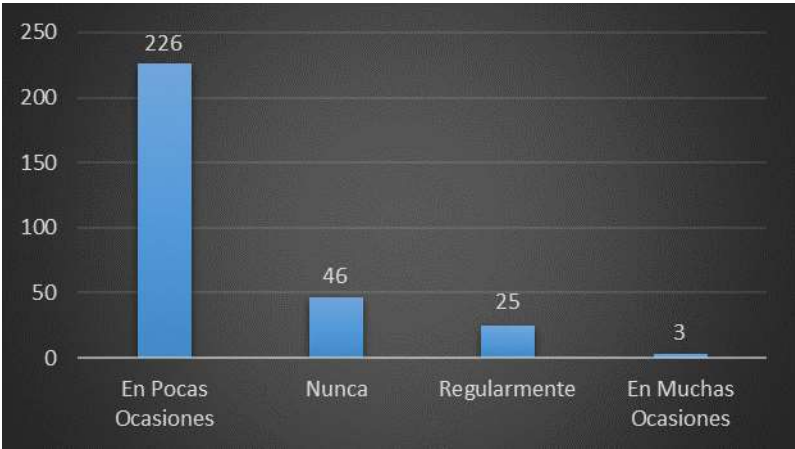


Gráfico 6 Frecuencia Campañas Abuso Sexual

De los 300 encuestados, el 75.33% considera que los gobiernos de turno nunca han realizado campañas para prevenir el abuso sexual infantil.

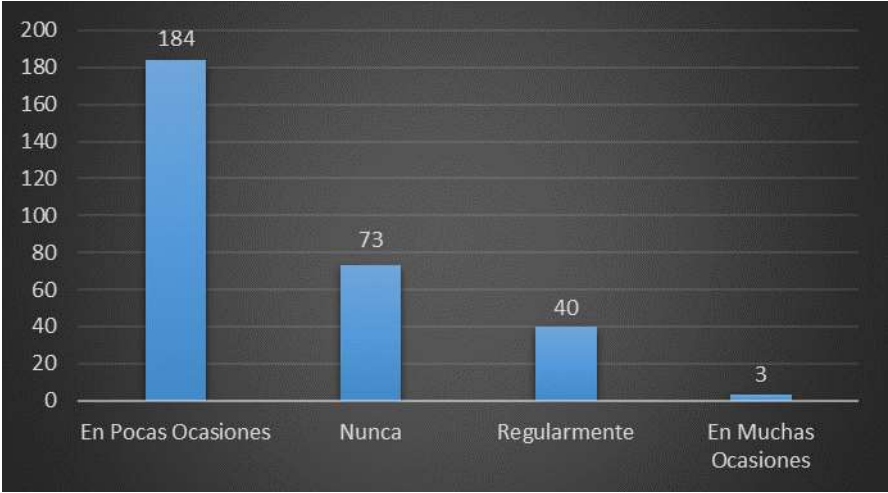


Gráfico 7 Frecuencia Programas Escolares

De los 300 encuestados, el 24.33% de la personas consideran que las escuelas, colegios y centros de cuidado infantil que nunca han empleado programas para la prevención del abuso sexual infantil, y el 61.33% consideran que en pocas ocasiones se han empleado estos programas.



Gráfico 8 Capacitación Personal CDI

De los 300 encuestados, el 97% de las personas desconocen si el personal que labora en los centros de estudio y/o de cuidado de niños y adolescentes de sus parroquias ha recibido capacitación sobre las medidas para prevenir el abuso sexual infantil.



Gráfico 9 Capacitación métodos normas sociales

De los 300 encuestados, el 94.00% de las personas desconocen si el personal que labora en las escuelas o colegios o centros de cuidado infantil de sus parroquias han recibido capacitación sobre métodos de enseñanza sensibles a las normas sociales y de género para prevenir el abuso sexual infantil.

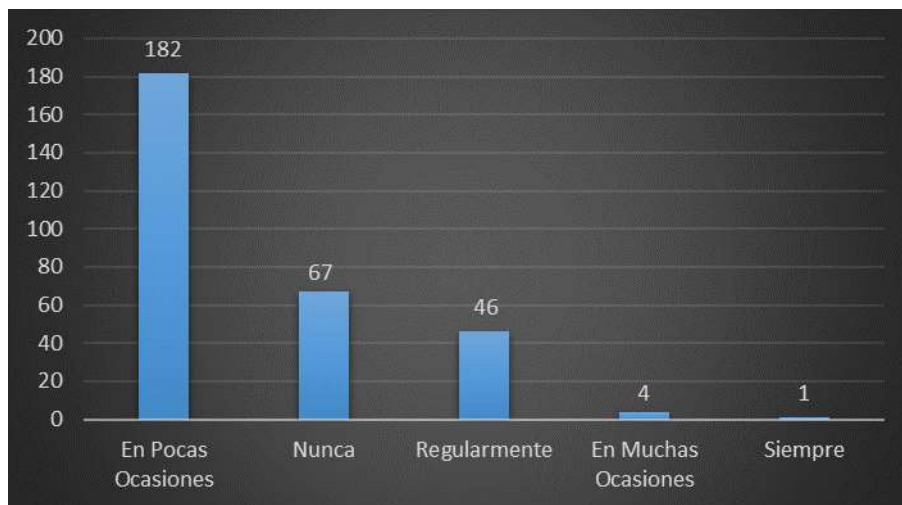


Gráfico 10 Frecuencia Programas Ayuda Social

De los 300 encuestados, el 22.33% de las personas nunca han escuchado de algún programa de ayuda social que empleen las organizaciones, y el 60.67% de las personas lo han escuchado de estos programas en pocas ocasiones.



Gráfico 11 Cumplen Propuestas Organizaciones

De los 300 encuestados, el 92% de las personas desconocen si las organizaciones que emplean programas de ayuda la colectividad cumplen las metas propuestas.



Gráfico 12 Organizaciones sacrifican resultados

De los 300 encuestados, el 91.33% de las personas no creen que las organizaciones sacrifiquen sus resultados económicos cuando establecen programas de ayuda social.



Gráfico 13 Propósitos Sociales emplean Organizaciones

De las 300 personas encuestadas, el 11.90% han contribuido en el último año con programas para “centros de cuidados de personas adultas mayores”; el 16.60% no han contribuido con ningún proyecto en el último año; el 26.60% han contribuido en el último año con programas para “abuso sexual infantil” y; el 28.30% han contribuido en el último año con programas para “preservar especies animales en peligro de extinción”.

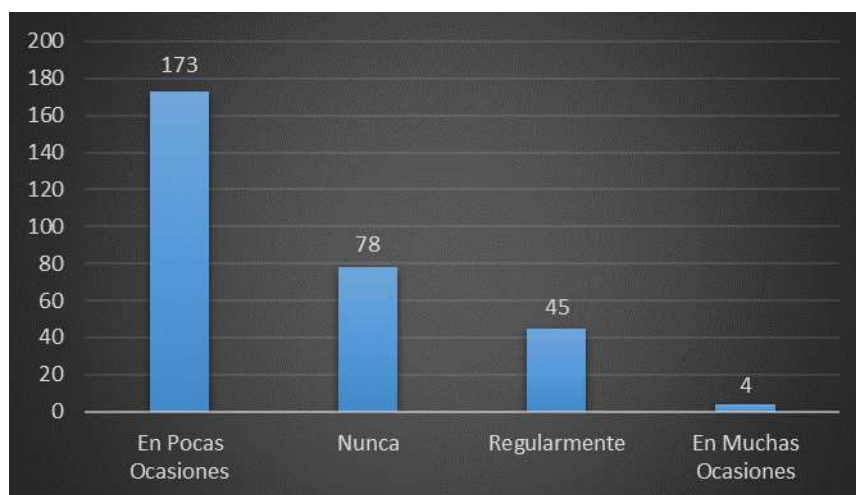


Gráfico 14 Frecuencia Programas Ayuda Social

De los 300 encuestados, el 26% de las personas nunca han participado en programas de ayuda social en los últimos dos años y; el 57.67% de las personas en pocas ocasiones han participado en programas de ayuda social en los últimos dos años.

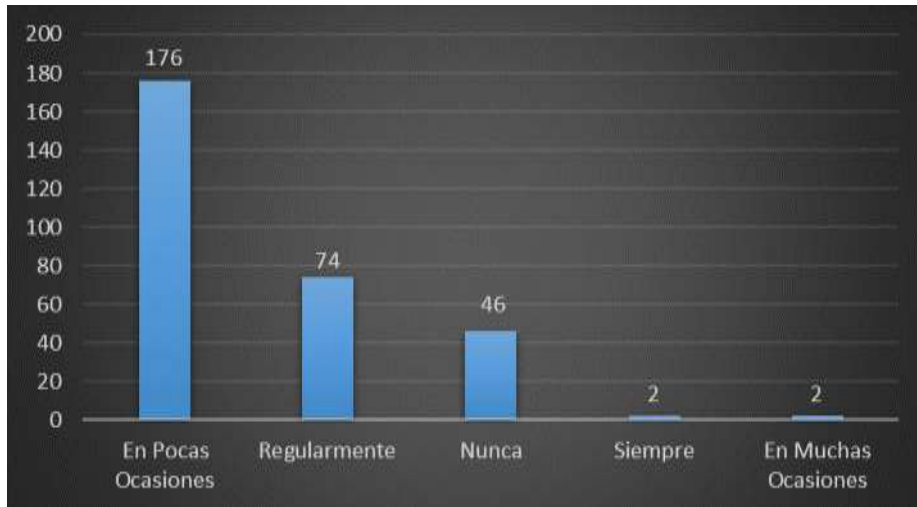


Gráfico 15 Cumplen Objetivos Programas Ayuda Social

De los 300 encuestados, el 24.66% de las personas consideran que regularmente se han cumplido los objetivos de los programas de ayuda social que emplean las organizaciones; y el 58.67% de las personas consideran que en pocas ocasiones se han cumplido los objetivos de los programas de ayuda social que emplean las organizaciones.



Gráfico 16 Objetivos Sociales No Atendidos

De las 300 personas encuestadas, el 14.30% consideran que programas para “cuidado del medio ambiente” no han sido suficientemente atendidos y que necesitan de más atención; el 19.30% consideran que programas para “cuidado y preservación de especies animales en peligro de extinción” no han sido suficientemente atendidos y que necesitan de más atención; el 21.90%

consideran que programas para “cuidado y preservación de las personas con enfermedades terminales” no han sido suficientemente atendidos y que necesitan de más atención y; el 30.50% consideran que programas para “cuidado y prevención de abuso sexual infantil” no han sido suficientemente atendidos y que necesitan de más atención.

4. DISCUSIÓN

De igual manera, las personas encuestadas y los expertos entrevistados, demostraron que en nuestro país el número de programas que se emplean para prevenir el abuso sexual de los niños, niñas y adolescentes, es escaso y que no es consecuente al gran número de casos de abuso que leemos todos los días en los periódicos, o en las redes sociales oficiales de los medios de comunicación. Los resultados de las encuestas realizadas demuestran que queda mucho por hacer de parte de los gobiernos de turno, de las organizaciones de ayuda social, de parte de las empresas privadas y de cada uno de los individuos que formamos parte de la sociedad. Los niveles de participación de los individuos en este tipo programas son realmente escasos. Pero es que no existen suficientes en los cuales participar.

El resultado de las encuestas demostraron que la sociedad actual no confía en las personas que dirigen y que trabajan en los centros de educación y desarrollo de niños y de infantes, y es que esto va muy relacionado con tantos casos abuso sexual infantil que se ven expuestos día con día en todos los noticieros y en las redes sociales. Sin embargo los expertos entrevistados mencionaron que esta percepción de la sociedad está equivocada y que no se ajusta a la realidad, pues ellos mencionaron que en las organizaciones especializadas en la preservación de los niños y niñas dictan continuamente cursos en las organizaciones educativas y CDI que funcionan en nuestro país.

Producto de las encuestas realizadas a la sociedad objetivo de esta investigación se demostró que, los padres de familia consideran como la primera medida de prevención del abuso sexual infantil de niños niñas y adolescentes, el no dejar a estos últimos al cuidado de una persona desconocida cuando los padres se deben ausentar, como segunda consideran que tampoco se los debe dejar al cuidado de un familiar lejano. Estas percepciones de la colectividad encuestada están altamente respaldadas por los expertos entrevistados en esta investigación, ya que ellos afirmaron que la presencia de unos de los padres de familia en la mayoría de las actividades de los niños niñas y adolescentes es muy importante para prevenir el abuso.

De igual manera las personas encuestadas y los expertos entrevistados, indicaron que el rol potencialmente más peligroso para la niños, niñas y/o adolescentes respecto al abuso sexual infantil, son los padrastros. Este dato fue fuertemente evidenciado por las personas encuestadas ya que él fue el rol familiar con mayor ponderación. Esto se evidencia con mayor frecuencia en

padrastrós y niñas menores de edad. Los expertos recalcaron la importancia de la permanencia del alguno de los padres, sobre todo de la madre, junto a sus hijos y evitar dejarlos con terceras personas, ya que de esta manera los posibles acosadores no tendrán la oportunidad de aprovechar la soledad de los niños y perpetuar sus malignas intenciones.

Producto de los resultados obtenidos se debe implementar un programa de marketing social a través del modelo de Andreasen para influir en el comportamiento de los padres de familia que usan los servicios de la guardería "Mis primeros pasos". Esto permitirá que los padres de familia reconozcan la labor y los beneficios que ofrecen los centros de desarrollo infantil, en especial la labor de "Mis Primeros Pasos".

5. CONCLUSIONES

Los resultados de este trabajo de investigación demostraron que los niños, niñas y adolescentes de la parroquia 9 de Octubre de la ciudad de Guayaquil están amenazados de ser víctimas del abuso sexual, debido a que los padres de familia de esta comunidad desconocen cómo prevenir el abuso, como reconocer la ocurrencia y cómo actuar cuando ya sucedió el abuso, generando ambientes hostiles para los menores de edad.

Los resultados de este trabajo de investigación demostraron que los padres de familia de la parroquia 9 de Octubre de la ciudad de Guayaquil desconfían de los servicios de los centros de cuidados de infantes, para prevenir el abuso sexual.

Los resultados de este trabajo de investigación demuestran que al aplicar el Marketing Social como una herramienta en los padres de familia de la parroquia 9 de Octubre de la ciudad de Guayaquil se reducirá y evitará el abuso sexual infantil, ya que los padres de familia conocerán métodos de prevención, identificación y tratamiento.

Los resultados de este trabajo de investigación demostraron que el abuso sexual infantil aún es considerado un taboo para muchas familias del Ecuador, tal como sucede en la parroquia 9 de Octubre de la ciudad de Guayaquil; y que la falta de proyectos de comunicación provoca el acontecimiento de estos hechos. Esta premisa que va en concordancia con los resultados que demuestra el Ministerio de Educación respecto a los muchos reportes de casos de abuso sexual infantil en los centros de educación de nuestro país.

El número de programas o proyecto que ejecutan las autoridades de turno de nuestro país para evitar el abuso sexual infantil son escasos y no son consecuentes con a la cantidad de casos de abuso sexual reportados en los órganos de control como Fiscalías, Ministerios o Policía.

Los padres de familia no participan ni prestan atención a los contenidos en los programas que implementan los organismos como UNICEF Ecuador o los órganos del estado ecuatoriano, debido a que por falta de conocimiento, consideran que en sus familias no pueden ocurrir casos.

REFERENCIAS

- Andreasen, A. R. (1995). *MARKETING SOCIAL CHANGE, CHANGING BEHAVIOR TO PROMOTE HEALTH, SOCIAL DEVELOPMENT AND THE ENVIRONMENT*. Washington DC.
- Beltrán, N. P. (2006). Malestar Psicológico en Estudiantes Universitarios víctimas de abuso sexual infantil y otros estresores.
- ECUADOR, UNICEF. (08 de MAYO de 2018). *UNICEF ECUADOR*. Obtenido de UNICEF ECUADOR: https://www.unicef.org/ecuador/media_28087.html
- EL TELEGRAFO. (11 de DICIEMBRE de 2017). *EL TELEGRAFO ECUADOR*. Obtenido de EL TELEGRAFO ECUADOR: <https://www.letelegrafo.com.ec/noticias/judicial/1/ecuador-102-casos-de-abuso-sexual-en-centros-educativos-al-ano>
- Feiring C., Miller-Johnson S., & Cleland C. (2007). *Potential pathways from stigmatization and internalizing symptoms to delinquency in sexually abused youth*.
- KOTLER, P., & LEE, N. (2005). *CORPORATE SOCIAL RESPONSABILITY*. Hoboken, New jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Mendive, D. (2011). *Marketing Social*. Buenos Aires.
- Meza, C. d. (2015). *CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS EN NIÑOS Y NIÑAS VÍCTIMAS DE ABUSO SEXUAL ATENDIDOS EN EL HOSPITAL DEL NIÑO DR. FRANCISCO DE ICAZA BUSTAMANTE DE GUAYAQUIL*.
- Nicuersa, C. A. (2014). *Patrones de Abuso Sexual Infantil y su Relación con características de Personalidad*.
- Organización Mundial de la Salud. (2016). *Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas*. Washington DC.
- UNICEF, A. (2015). *ABUSO SEXUAL CONTRA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES, UNA GUÍA PARA TOMAR ACCIONES Y PROTEGER SUS DERECHOS*.