

ASPECTOS DE SEGURIDAD EN SITIOS DE INTERES TURÍSTICO EN RÍO TURBIO, PATAGONIA AUSTRAL ARGENTINA

Víctor Hugo Morales¹

María Angélica Mercado González²

Graciela Elvira Tello³

Leonardo Fabián Hernández⁴

Resumen:

En el sudoeste de la Patagonia Austral argentina se encuentra la localidad de Río Turbio, ubicada a 5 km. de la frontera con Chile y que presenta diversos sitios de interés turístico (Pista de esquí, zona de la ex Mina 1 de una explotación minera de carbón, Paseo de esculturas, zona del dique San José, etc.). El objetivo es estudiar unos de los aspectos más importante a tener presente la Seguridad tanto de los trabajadores del Turismo como de los visitantes y turistas.

Se propone una metodología que, a partir de la identificación de los peligros asociados a las diversas actividades, nos permita a modo de diagnóstico, evaluar el riesgo potencial y en función de estos resultados, recomendar las medidas de Prevención correspondientes.

Considerar en forma adecuada los aspectos de Prevención de riesgos (Seguridad) en los lugares de Turismo nos permitirá brindar a los turistas el disfrute de una experiencia placentera y segura, mientras que a los trabajadores del Turismo un lugar seguro para evitar accidentes y enfermedades profesionales.

Palabras Clave: Seguridad, turismo, Patagonia

SAFETY ASPECTS IN SITES OF TOURIST INTEREST IN RÍO TURBIO, SOUTHERN PATAGONIA, ARGENTINA

Abstract:

In the southwest of the Argentine Austral Patagonia is the town of Río Turbio, located 5 km. from the border with Chile and that presents various sites of tourist interest (Ski slope, area of the former Mine 1 of a coal mining operation, Walk of sculptures, area of the San José dam, etc.). The objective is to study one of the most important aspects to keep in mind, which is the Safety of Tourism workers, visitors and tourists.

¹ Universidad Nacional de la Patagonia Austral. ingvhmorales@hotmail.com

² Universidad Nacional de la Patagonia Austral. mariangelmer@hotmail.com

³ Universidad Nacional de la Patagonia Austral. graciela.tello@gmail.com

⁴ Universidad Nacional de la Patagonia Austral. leoherandezar@hotmail.com

A methodology is proposed that, based on the identification of the dangers associated with the various activities, allows us, by way of diagnosis, to evaluate the potential risk and, based on these results, recommend the corresponding Prevention measures.

Considering adequately the aspects of Risk Prevention (Safety) in Tourism places will allow us to offer tourists the enjoyment of a pleasant and safe experience and Tourism workers a safe place to avoid accidents and professional illnesses.

Keywords: safety, tourism, Patagonia

1. INTRODUCCIÓN

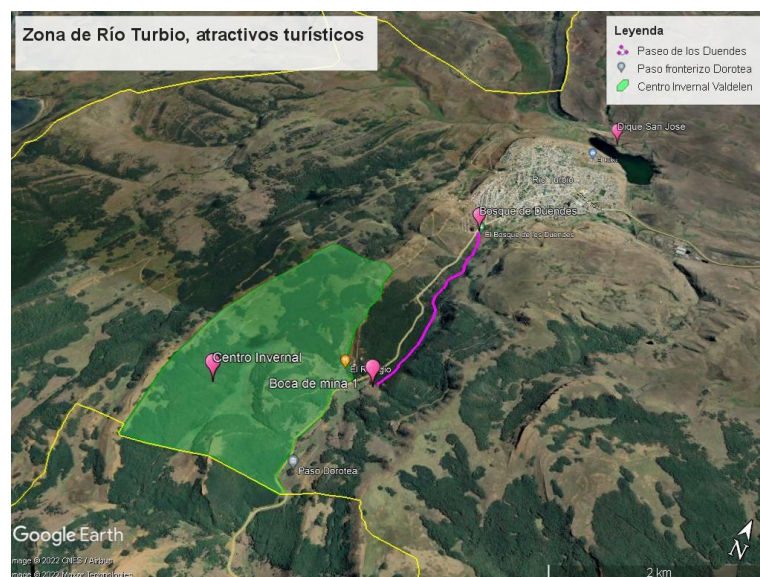
1.1. Área des estudio

La localidad de Río Turbio se encuentra en el sudoeste de la provincia de Santa Cruz, en la Patagonia austral argentina, en cercanías de la frontera con Chile y a 265 km. de la capital provincial Río Gallegos. Ubicada en una zona de precordillera de gran belleza natural rodeada de bosques de lenga (*Nothofagus pumilio*) y de ñire (*Nothofagus antarctica*), con un clima riguroso caracterizado por nevadas que permiten el desarrollo de un centro de deportes de invierno (Valdalen).

En cercanías a la zona urbana, se tiene un dique artificial con un espejo de agua, donde se pueden hacer actividades tales como: observación de aves (Morales et. al. 2022), caminatas, canoismo, kayakismo, y en forma ocasional patinaje sobre hielo.

En la zona fronteriza con Chile, además de la mencionada pista de esquí, se tiene la histórica Boca de la mina 1 y un Paseo de caminatas a pie, denominado “Bosques de los Duendes” (Figura 1).

Figura 1. Atractivos turísticos de Río Turbio



Fuente: Elaboración propia a partir de imagen de Google Earth (2022).

El Centro Invernal cuenta con 3(tres) medios de transportes de personas, un medio de transporte de personas por cable tipo Telesilla, un T-Bar y un Poma, que en conjunto tienen una capacidad de remonte aproximada de 2.500 esquiadores por hora.

Sistema mecanizado de transporte T-BAR para arrastre de esquiadores y practicantes de snowboard: De 540 metros de longitud, cubre y da acceso a la pista principal.

Sistema mecanizado de transporte POMA para arrastre de esquiadores y practicantes de snowboard: Ubicado en la base, tiene 300 metros de longitud, y cubre la pista de principiantes.

1.2 Objetivos de la investigación.

- Identificar los lugares de interés turístico en Río Turbio y describir las actividades a desarrollar en ellos.
- Determinar los posibles peligros y riesgos asociados a las actividades turísticas descritas.
- Realizar recomendaciones para mejorar y asegurar las condiciones de Seguridad tanto para los visitantes, turistas y trabajadores del Turismo, con el fin de evitar accidentes y enfermedades profesionales (solo trabajadores).

2. MATERIALES Y MÉTODOS

En base al análisis de la literatura previa, los recorridos de campo y el conocimiento previos de los lugares se pudieron identificar los atractivos turísticos de Río Turbio. En cada lugar elegido se constataron in situ, las actividades relacionadas al Turismo. Se describen las actividades de cada sitio elegido para verificar si se cumplen con los requisitos de la Prevención de accidentes.

Para la determinación de los niveles de Riesgo de las tareas, se procedió a elegir una metodología cualitativa, que permitió determinar los peligros y los niveles de riesgos asociados. A partir de los niveles de riesgo se procedió a la formulación de recomendaciones prácticas que permitan alcanzar y mantener un adecuado nivel de Seguridad, tanto para los visitantes, turistas y trabajadores del Turismo.

2.1 Metodología del INSHT

La metodología del INSHT (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales del Gobierno de España, es de tipo cualitativa y define el Riesgo como la combinación de una probabilidad de ocurrencia de un hecho y de la gravedad del mismo, una vez ocurrido (INSHT,1997).

La probabilidad puede ser Baja, Mediana y Alta, las consecuencias o gravedad a su vez puede ser Ligeramente Dañina, Dañina y Extremadamente Dañina. La combinación de probabilidad y gravedad nos determina 5 niveles distintos de riesgo, que van desde el Riesgo Trivial, Riesgo Tolerable, Riesgo Moderado, Riesgo Importante y Riesgo Intolerable.

Tabla 1. Matriz de Niveles de riesgo.

		Consecuencias		
		Ligeramente Dañino LD	Dañino D	Extremadamente Dañino ED
Probabilidad	Baja B	Riesgo Trivial T	Riesgo Tolerable TO	Riesgo Moderado MO
	Media M	Riesgo Tolerable TO	Riesgo Moderado MO	Riesgo Importante I
	Alta A	Riesgo Moderado MO	Riesgo Importante I	Riesgo Intolerable IN

Fuente: INSHT, 1997

La probabilidad se toma en el sentido estadístico, por ejemplo, en baja probabilidad el daño ocurrirá raras veces, Mediana, el daño ocurrirá en algunas ocasiones y Alta, el daño ocurrirá siempre o casi siempre.

Los niveles de consecuencia o gravedad se refieren a la gravedad de las lesiones producto de un accidente. Ligeramente dañino puede ser un pequeño golpe o corte, Dañino puede ser una fractura menor, una torcedura o enfermedades que conducen a una incapacidad menor, Extremadamente dañino, son lesiones mortales o que provocan una incapacidad permanente mayor.

Por último, en el caso de los niveles de Riesgo se toma lo siguiente:

Trivial: es un riesgo casi despreciable, no requiere acción específica.

Tolerable: No se necesitan acciones preventivas adicionales, pero se deben verificar las condiciones de Seguridad en forma periódica.

Moderado. Es un riesgo aceptable, pero se pueden implementar medidas de mejora para disminuir el nivel de riesgo.

Importante: no debe permitirse el comienzo de la actividad hasta reducir el nivel del riesgo.

Intolerable: igual que el anterior, pero debe prohibirse estrictamente las tareas, ya que de realizarse en estas condiciones el riesgo inminente de que ocurra un accidente grave o mortal es muy elevado.

Los mecanismos de control periódico permiten que los niveles de riesgo se encuentren dentro de los aceptados y tiendan a una mejora continua.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Dique San José

En el caso de la zona del Dique San José, ya se cuenta con un análisis preliminar de los riesgos asociados a las actividades recreativas que se plantean para dicho lugar (Morales et al. 2021).

Tabla 2. Matrices de Análisis de riesgo de actividades del Dique San José

Tarea	Peligro asociado	Probabilidad			Gravedad			Nivel de riesgo				
		B	M	A	LD	D	ED	T	TO	MO	I	IN
Tracking (Caminata)	Caída al mismo nivel		x			x				x		
	Caída en desnivel	x					x			x		
	extravío						x			x		
Trail running	Caída al mismo nivel	x					x		x			
	Caída en desnivel		x				x			x		
Tarea	Peligro asociado	Probabilidad			Gravedad			Nivel de riesgo				
		B	M	A	LD	D	ED	T	TO	MO	I	IN
Asados	incendio	x				x			x			
Avistaje de aves	Caída al mismo nivel	x				x				x		
Fotografía	Caída en desnivel		x				x				x	
Remo (Kayak)	Ahogamiento	x					x			x		
Natación	Ahogamiento		x				x				x	
	Hipotermia en Invierno			x			x					x
Patinaje sobre hielo Trineos	Ahogamiento		x				x				x	
	Hipotermia en Invierno		x				x				x	

Fuente: Elaboración propia, 2021.

3.2. Zona M1, Bosque de Duendes y Centro de invierno “Valdalen”

En este caso se procede a determinar los niveles de riesgo de las actividades a realizar en esta zona de estudio.

Tabla 3. Matrices de Análisis de riesgo de actividades de zona Mina 1 y aledaños.

Centro Valdelen- Actividades de invierno

Tarea	Peligro asociado	Probabilidad			Gravedad			Nivel de riesgo				
		B	M	A	LD	D	ED	T	TO	MO	I	IN
Esquí alpino	caídas		x			x				x		
	Golpes contra obstáculos		x				x				x	
	hipotermia		x				x				x	
Esquí de fondo	caídas		x			x				x		
	Golpes contra obstáculos	x				x			x			
	hipotermia	x				x				x		
Snowboard	caídas		x				x				x	
	Golpes contra obstáculos	x				x			x			
	hipotermia		x				x				x	
Trineos	caídas		x				x				x	
	hipotermia		x				x				x	
Tirolesa Canopy	Caída	x					x			x		
Actividades estivales												
Caminatas por el bosque	Caídas a nivel	x				x				x		
Fotografías	Caídas a nivel	x				x				x		
Mountain bike	caídas		x				x				x	
Tirolesa Canopy	Caída	x					x			x		

Fuente: Elaboración propia

Bosque de duendes y Boca de mina 1

Tarea	Peligro asociado	Probabilidad			Gravedad			Nivel de riesgo				
		B	M	A	LD	D	ED	T	TO	MO	I	IN
Trekking	Caída al mismo nivel	x				x			x			
	Caída en desnivel	x					x			x		
	Extravío de personas	x				x			x			
Trail running	Caída al mismo nivel	x				x			x			
	Caída en desnivel	x					x			x		
Asados	incendio	x				x			x			
Avistaje de aves Fotografía	Caída al mismo nivel	x				x			x			
	Caída en desnivel	x					x			x		

Fuente: Elaboración propia

3.3. Discusión.

En Turismo se busca que los visitantes y turistas tengan una experiencia agradable y enriquecedora, uno de los aspectos importantes a considerar es el de la denominada Seguridad Turística que la Organización Mundial de Turismo definió como “protección de la vida, de la salud, de la integridad física, psicológica y económica de los visitantes, prestadores de servicios y miembros de las comunidades receptoras “(OMT, 2001). Lamentablemente se suele poner énfasis en la Seguridad luego de la ocurrencia de algún tipo de accidente con lesiones, cuando el principio debe ser, siempre anticiparse y trabajar con medidas de Prevención de accidentes.

También hay que destacar que los aspectos de Seguridad están normados a nivel nacional e internacional, en el caso de los trabajadores del Turismo, la Seguridad forma parte de las condiciones de empleo y se rige por las leyes nacionales en la materia de Prevención de riesgos.

En el caso de la zona del Dique San José que forma parte de una Reserva Hidroecológica (IRAM-SECTUR 42300), a raíz de un accidente en Junio de 2021, donde fallecieron dos niños ahogados, debido a la rotura de la capa de hielo que cubría el dique, se pudo comprobar lamentablemente que el nivel de riesgo por ahogamiento e hipotermia en dicho lugar es

intolerable (Télam, 2021). A consecuencia de este accidente se procedió a colocar cartelera de advertencia de Seguridad por parte del Municipio de Río Turbio, ya que se trata de un lugar público y de fácil acceso. Advertimos que esta medida es insuficiente, ya que, al no disponerse de supervisión continua, este tipo de accidente puede repetirse.

Algo similar puede ocurrir con las actividades de nado en el dique, sin supervisión. En las caminatas y fotografía debe contemplarse que los alrededores del dique presentan desfiladeros con un riesgo de caída importante.

Para las actividades de kayakismo y canoismo, el ACKART28, Asociación Amigos de la Canoa y el Kayak de Río Turbio y 28 de Noviembre cuenta con los recursos técnicos y humanos para desarrollar sus actividades con la Seguridad necesaria y de acuerdo con las normas específicas de la Prefectura Naval Argentina, que es la encargada de dictar las normas en los espejos de agua (Ordenanza N° 3-17 (DPSN) del Tomo 1 "RÉGIMEN TÉCNICO DEL BUQUE" titulada “Medidas de Seguridad para Botes de Remo”). Aquí se generan problemas de Seguridad con las personas que poseen botes o kayak, no asociados al ACKART28 y que utilizan el espejo de agua fuera de los horarios donde hay supervisión por parte de los Instructores, al no estar cerrado el acceso al espejo de agua.

En el caso del Centro invernal “Valdelén”, se tiene por un lado la Seguridad de las actividades en las pistas de esquí y por el otro la Seguridad de los medios de elevación y transporte de personas, con un panorama complejo en el aspecto legal, debido a la falta de una normativa a nivel nacional (Las provincias de Mendoza y Neuquén cuentan con normas propias para Centro de Invierno).

Para las pistas de esquí se siguen los lineamientos de la Federación Internacional de Sky, en el caso de las instalaciones de transporte y movimientos de personas por cable se deben seguir los lineamientos de la OITAF (Organización Internacional de Transportes por Cable). Se debe recurrir además a las normas europeas, normas sobre elementos o materiales (IRAM, DIN, UNE, AENOR, AFNOT, ANSI, etc.) y la Directivas Documento de Consenso INTI-2010 del Instituto Nacional de Tecnología Industrial) del Gobierno argentino.

Para la tirolesa (canopy) se debe utilizar la “Guía de recomendaciones generales para desarrollo de canopy en la República Argentina” (Secretaría de Turismo de Argentina, 2012) y en el caso de los sistemas Poma y del T-bar, se debe contar con las inspecciones técnicas del INTI.

De la información recabada con el personal del Centro Invernal, se conoce que la aerosilla no está en funcionamiento, ya que por razones técnicas debe procederse al recambio del cable principal, el Poma y T-bar cuentan con una revisión técnica con Informe técnico correspondiente por parte del INTI y la tirolesa cuenta con un Informe técnico parcial a la espera de una revisión mayor.

En la zona del Paseo de duendes, se destaca que son actividades a pie, sin guiado y sin control de ingresantes, por lo tanto, cada visitante debe velar por su propia Seguridad y seguir las indicaciones de la cartelera del lugar.

4. CONCLUSIONES

A modo de conclusión diremos que es imprescindible contar con herramientas adecuadas de Gestión de los riesgos. Las matrices de Análisis de Riesgo son un insumo básico a la hora de la toma de decisiones que permitan lograr los niveles de Seguridad necesarios para el desarrollo de las actividades turísticas en forma satisfactoria.

En la zona del Dique San José, se deben extremar las medidas de Seguridad para actividades a desarrollar en el espejo de agua, especialmente las vinculadas a caminatas, uso de trineos y patinaje sobre la superficie congelada del dique en invierno, estas actividades requieren supervisión permanente, dado el lamentable antecedente del reciente accidente mortal de dos niños. Por estrictas razones de Seguridad, las actividades de canoismo y kayakismo deberían limitarse a las desarrolladas por la Asociación Amigos de la Canoa y el Kayak de Río Turbio y 28 de Noviembre. Deben evitarse las caminatas y fotografías en los bordes de los desfiladeros.

En el Centro de invierno "Valdalen", es de suma importancia que los medios mecánicos de elevación y transporte de personas (Aerosilla, T-Bar y Poma) y la tirolesa cuenten con las revisiones técnicas correspondientes y se respeten las normas de conducta de la Federación Internacional de Sky (FIS, 2002), para las actividades de esquí y snowboard con el fin de evitar accidentes en las pistas.

Se plantean actividades estivales como el ciclismo de montaña MTB que presentan riesgos de caídas y golpes, donde deberán tomarse los recaudos necesarios en cuanto a la revisión de las condiciones de los circuitos propuestos y la verificación del uso de los elementos de protección por parte de los ciclistas.

Por último, en la zona de Mina 1 y Paseo de Duendes, se recomienda realizar los mantenimientos periódicos y mejorar la señalización, ya que se plantean actividades auto guiadas, sin supervisión alguna, se deberá articular con los servicios públicos (Policía, bomberos, protección civil) situaciones en que debe contemplarse para el caso de ocurrencia de emergencias tales como incendio, eventual extravío de personas y/o accidentes menores con necesidad de traslado asistido.

BIBLIOGRAFIA

Emetur, Ministerio de Cultura y Turismo, Provincia de Mendoza. Resoluciones N° 292/19 (Medios de Transporte de Personas por Cable en los Centros de Esquí y Parques de Nieve) y N° 293/19 (Modalidad Canopy o Tirolesa)

Emetur, Ministerio de Cultura y Turismo, Provincia de Mendoza. Resol. N° 56/2022 Protocolo de Seguridad en Pistas y Centros de Esquí y Parques de Nieve

FIS (2002). Normas de conducta de la Federación Internacional de Esquí (F.I.S.) para esquiadores y snowboarders

INSHT (1997). Método de Evaluación General de Riesgos, Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Gobierno de España

IRAM (2008). Norma IRAM-SECTUR 42300 “Servicios turísticos en áreas naturales protegidas”. Buenos Aires, Argentina.

Morales, V. H., González, M. A. M., Hernández, L., & Tello, G. (2021). Diagnóstico de Seguridad e Higiene de la Reserva Hidroecológica del Dique San José. Río Turbio. Santa Cruz. Jornadas Internacionales de Turismo: Educación y Ciudadanía / Universidad Nacional de la Patagonia Austral, 2019

Morales, V. H., Mercado, M.A, &Tello, G.E.(2022). Bird watching tourism in Río Turbio, Argentine Patagonia. *Journal of Tourism and Heritage Research* 5(1), 58-72.

OMT (2002), Seguridad turística

Secretaría de Salud Laboral, Medio Ambiente y Movilidad, CCOO (2018),” Trabajos sin riesgos en pistas de esquí”, Zaragoza, España

Secretaría de Turismo de Argentina (2012), “Guía de recomendaciones generales para desarrollo de canopy en la República Argentina”

Télam (08 de julio de 2021) “Por la tragedia en Río Turbio, insisten en prohibir patinar en lagunas congeladas”
telam.com.ar/notas/202106/557022-tragedia-rio-turbio-prohibicion-patinaje-lagunas-congeladas.html