



Diciembre 2019 - ISSN: 2254-7630

**LA FAMILIA FRENTE A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN (TIC) EN ADOLESCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
GONZALO ESCOBAR BARCIA.**

Autores:

Dra. Noris Muñoz Macías. PhD.

Docente titular de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Manabí-Ecuador.

Correo: nmmuñoz@utm.edu.ec

Teléfono: 0995742122

Bowen Macías Bella Amalia

Egresada de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Manabí. Portoviejo-Manabí-Ecuador.

Correo: bellabowen_05@hotmail.com

Teléfono: 0980701375

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Noris Muñoz Macías y Bowen Macías Bella Amalia (2019): "La familia frente a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en adolescentes de la Unidad Educativa Gonzalo Escobar Barcia", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (diciembre 2019). En línea: <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/12/familia-tecnologias.html>

RESUMEN

El artículo titulado "La familia frente a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en adolescentes de la unidad educativa Gonzalo Escobar Barcia" del Cantón 24 de Mayo, tiene el objetivo de analizar la problemática de uso de las TIC's en adolescentes y cómo actúa ante esta situación la familia. La investigación se basó en un estudio cuantitativo de tipo descriptivo a 60 adolescentes, aplicando como técnica la encuesta y como instrumento esencial el cuestionario CERI y CERM que evalúan adicciones al internet y el móvil, también se utilizó un apartado de 26 ítems para conocer las relaciones de padres e hijos y así mismo como se involucra la familia con el uso de las tecnologías, información que se procesó en el programa estadístico SPSS Statistics 25.0. Los resultados reflejaron que la relación de los adolescentes con los padres es afectiva y comunicativa, además cuando existen conflictos emplean el diálogo, así mismo les han conversado sobre las ventajas y desventajas de las TIC's, se establecen normas para el uso adecuado y si se incumplen las mismas pues se retiene el celular o toman otra acción, el estudio no refleja que exista dependencia del celular y el internet.

PALABRAS CLAVES: La familia en situaciones complejas, relaciones parentales, Unidad Educativa Gonzalo Escobar Barcia, uso de las TIC's en la adolescencia, beneficios y riesgos de las tecnologías, adicciones en adolescentes.

ASTRABT

The article entitled "The family against information and communication technologies (ICT) in adolescents of the educational unit Gonzalo Escobar Barcia" of Canton 24 de Mayo, aims to analyze the problem of the use of ICTs in adolescents and how it acts in this situation the family. The research was based on a descriptive quantitative study to 60 adolescents, applying the survey as a technique and as an essential instrument the CERI and CERM questionnaire that evaluate internet and mobile addictions, a section of 26 items was also used to know the relationships of parents and children and also how the family is involved with the use of technologies, information that was processed in the statistical program SPSS Statistics 25.0. The results reflected that the relationship between adolescents and parents is affective and communicative, in addition when there are conflicts they use dialogue, they have also talked about the advantages and disadvantages of ICTs, norms are established for proper use and if they are breached the same as the cell is retained or take another action, the study does not reflect that there is dependence on the cell phone and the internet.

KEYWORDS: The family in complex situations, parental relationships, Gonzalo Escobar Barcia Educational Unit, use of ICTs in adolescence, benefits and risks of technologies, addictions in adolescents.

INTRODUCCIÓN

Los constantes avances científicos en las diferentes áreas de desarrollo socioeconómico mundial generan cambios y transformaciones en la sociedad, en especial lo relacionado a la tecnología, la ciencia y la información, lo que le permite al ser humano desarrollar su talento, capacidades e ir innovando sus conocimientos acorde con la globalización.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) han generado gran repercusión en el mundo a lo largo de los últimos años, siendo estas las más utilizadas por los adolescentes en el diario vivir, las mismas cumplen un aspecto fundamental en el sistema globalizado su aceptación ha sido relevante en el desarrollo de la sociedad.

En Latinoamérica se evidencia un mayor avance en el uso de las TIC's, según informe expuesto por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe "El número de hogares

conectados a Internet en la región creció 14,1% promedio anual en los últimos cinco años, alcanzando el 43,4% del total en 2015, valor que casi duplica el de 2010” (CEPAL, 2016, p.7).

Cada vez la tecnología va teniendo nuevos avances que llama la atención del ser humano, llegando su conexión avanzada de internet desde un módem, computadoras, celulares, redes inalámbricas, haciendo que la comunicación fluya en minutos lo que permite al ser humano interactuar con mayor facilidad con otros individuos a través de largas distancias, a la vez se cuenta con información diversa enriquecedora para el conocimiento y por ende le permite desarrollar distintas actividades socioeconómicas, sociales, culturales, ambientales, entre otras.

En Ecuador se han realizado diferentes investigaciones sobre el uso de estas herramientas, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información (MINTEL) hace mención sobre los datos del Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censos (INEC), “en el 2015, 3’084.886 ecuatorianos declararon tener un teléfono inteligente, lo que representa cinco veces más que lo reportado en el 2011, cuando la cifra era de 522.640 personas” (MINTEL, 2016, p.1).

Así mismo el informe del MINTEL hace referencia en cuanto a los diversos grupos por edades que quienes más utilizan las tecnologías u otras redes tienen entre 15 y 29 años con el porcentaje de 94,1%; continuando con el total de 93% adolescentes menores de 15 años, lo que permite analizar que existe un valor muy relevante del uso de las TIC's en adolescentes.

En diversos estudios realizados han tomado como muestra a adolescentes siendo considerada como población vulnerable ante los desafíos y retos que traen consigo las tecnologías.

Las TIC's presentan aspectos positivos muy importantes para la sociedad, aunque si estas no se trabajan de manera tangible como cuando se trata de adolescentes que hacen un mal uso de las herramientas tecnológicas, puede derivar a efectos negativos como el principio de abuso o adicciones comportamentales.

El informe de INEC ejecutado en el año 2012 en la Provincia de Manabí las cifras revelaron un porcentaje de 29,5 de individuos que logran acceder a las tecnologías. (El Diario, 2014)

Los adolescentes constituyen la población denominada nueva generación que ha nacido en el mundo de la tecnología formando esta parte de su vida, aquella que representa el eje esencial para la comunicación, pasatiempo y medio académico. En comparación sobre una persona adulta los jóvenes son más frágil en desarrollar una conducta adictiva sino se le hace un buen uso, al contrario será una herramienta de apoyo fundamental dentro del proceso de aprendizaje y desarrollo de conocimientos.

Se considera en este proceso de cambios y de participación de los adolescentes con las ciencias tecnológicas a la familia como parte trascendental de la vida del hijo, siendo el principal factor que posibilita el espacio comunicativo en el hogar, depende de ellos la educación, valores y principios que se les inculquen para guiarles o encaminarlos correctamente, así a través del diálogo, la confianza y las normas establecidas en el hogar,

puedan hacer uso apropiado de las TIC's a su vez ir formando ser humanos con bienestar y salud integral.

El objetivo del presente estudio es analizar la problemática de uso de las TIC's en adolescentes y cómo actúa ante esta situación la familia; mediante un estudio cuantitativo a estudiantes de 1° de Bachillerato información procesada por el programa estadístico SPSS Statistics 25.0, aplicando en la investigación el método descriptivo.

Dentro del proceso se contó con la apertura del rector y cuerpo docente de la Institución Educativa Gonzalo Escobar Barcia, quienes brindando el apoyo necesario para el desarrollo de la investigación.

DESARROLLO

Las TIC's son de gran beneficio y forman parte del ser humano, permite acceder a un conglomerado de información que se encuentra en el internet aportando de manera positiva al ámbito académico en el desarrollo de conocimientos y aprendizajes, además establece espacios de comunicación y de relaciones interpersonales a larga distancia, por último se comparte momentos de ocio y diversión mediante los video-juegos.

También es necesario mencionar que el uso de las tecnologías trae consigo aspectos negativos si no se les da el uso adecuado y que puede ser el principal factor de riesgo para los adolescentes viéndose muchas veces expuestos a adicciones comportamentales, contenidos inapropiados, cyberbulling y cyber acoso. Además se puede acceder a pornografía o mensajes violentos, propensos a la anorexia, tentadores a cometer actos suicidas o delitos (Echeburúa y Corral, 2010).

Todo individuo puede acceder a las tecnologías para fines laborales, académicos y recreativos, Echeburúa y Corral (2010) pero surge un gran problema o conductas adictivas cuando la persona presenta alivio tras recurrir a estas para salir de los conflictos o estado emocional que le está afectando.

La fase de la adolescencia es un proceso de cambios tantos físicos como emocionales esta etapa ocurre entre la niñez y la edad adulta, es decir se lleva a cabo desde los 12 hasta antes de cumplir los 18 años, muchas generan dificultades y conflictos pero que a su vez son parte de su desarrollo y que al final será una fortaleza para afrontar y sobresalir de diferentes situaciones (Pineda y Aliño, 2002).

La familia considerada como aquella unidad básica primordial dentro de la sociedad, es en ella donde se transmiten los valores, normas, principios, experiencias que son parte esencial creando una autoestima adecuada para la evolución del individuo.

Así mismo cada integrante cumple un rol importante en el núcleo familiar y se tiende a satisfacer algunas necesidades como: alimentación, afecto, protección e seguridad y comunicación. Este concepto lo avala García, Zita y Zambrano (2017) manifestando que los padres tienen que verse inmersos en el desarrollo de sus hijos garantizando sus derechos para llevar a cabo su proceso de desarrollo.

Es decir dentro de una familia que exista la unión, el amor, el diálogo y la confianza, existirán hijos con una autoestima y valores bien formados donde se apreciará una relación comunicativa, honorable por consiguiente podrán establecer y llegar a acuerdos sobre pautas y límites de orden y disciplina.

Es el hogar la primera escuela donde los padres desarrollan la comunicación, dan las primeras pautas, se establecen reglas que direccionan el accionar de los hijos generando una crianza o estilo de vida adecuada y que favorecen el desenvolvimiento del adolescente en el entorno que se encuentra. Entonces "la familia tiene el objetivo primario de guiar a los miembros que la componen, para enfrentarse al entorno en el cual se desenvolverán social y culturalmente, ante aspectos políticos, económicos, religiosos, entre otros" (Gutiérrez, Díaz y Román, 2016, p.222).

Es de vital importancia que los padres se auto eduquen en temas de mayor relevancia que afecten la integridad del menor para así poder actuar o aconsejar de una manera más fortalecida hacia el accionar del adolescente, que a su vez les permita ser fuente de prevención primordial dentro del hogar y se vaya percibiendo en la sociedad.

Las familias tienen pensamientos reflexivos sobre el uso de las TIC's y las exigencias que requiere en su labor de educar a los adolescentes que viven en este mundo de la tecnología que cada vez es más fuerte, por consiguiente, se necesita de la preparación e intervención de los padres para implicarse más a esta realidad de la cual aún no están preparados (Aguilar y Leiva, 2012). No obstante se evidencia que el uso de las herramientas ha desarrollado un acción transformadora creando nuevos puntos de comunicación dentro de la misma (Torrecillas, Vázquez y Monteagudo, 2017).

Es deber de los padres hacerles conocer a sus hijos los peligros a los que se ven expuestos hoy en día con el uso de estas herramientas, orientando en el manejo responsable y sensato de las mismas. En el ámbito familiar, al reconocer la ventaja tecnológica que tiene la adolescencia, sobre los adultos, se abre un nuevo espacio de participación en la familia. Así las TIC's, lejos de convertirse en un elemento de aislamiento, bien utilizadas podrían ser un canal de comunicación entre los miembros del hogar. (Berríos y Buxarrais, 2005, pág. 1)

En un estudio realizado en Ecuador a estudiantes de noveno y a sus representantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Fiscomisional "San Francisco de Asís" de la ciudad de Loja, los resultados obtenidos determinan que las tecnologías más utilizadas por los adolescentes son la televisión con el 97,62%, siguiendo con el 96,83% el celular y finalmente el

internet con el 83,33%. Además estas dos últimas herramientas juegan un papel importante dentro de las familias ya que posibilita eficazmente la comunicación cuando se encuentran lejos es decir padres e hijos (Arciniega, 2019).

Otras de las investigaciones que se llevó a cabo aplicando como instrumento el cuestionario dirigido a 2907 colegiales de edades entre 12 y 15 años realizado en México tiene como objeto de estudio saber si existe una mediación y control de los padres en el uso del internet utilizado por los jóvenes el cual llegó a las siguientes conclusiones: los jóvenes cuando se encuentran en el Internet ellos perciben que sus padres se interesan por lo que están haciendo con un 55% de las menciones, además afirman que sus padres supervisan y aconsejan el uso de las tecnologías (Moreno, León, y Contreras, 2014).

Vasco, Garmendia, Garitaonandia, Martínez y Casado (2011) aluden que las diferentes generaciones acuerdan que los peligros del mundo tecnológico disminuyen poco a poco y que se debe de actuar de manera oportuna y segura ante situaciones que se presenten.

En la actualidad las familias están más vinculados con el uso de las tecnologías, conocen las ventajas y desventajas que ofrecen las mismas, de acuerdo aquello comunican a los hijos sobre estos beneficios o daños que pueden provocar en ellos si no se optan por tomar medidas correctas, dentro de sus hogares controlan el uso adecuado de estas protegiéndoles de páginas, programas y contenidos inapropiados que amenazan la integridad del menor.

En otro estudio que se llevó a cabo en alumnos de primero de bachillerato aplicando entrevistas semiestructuradas para identificar el punto de vista de los mismos con el impacto que tiene las tecnologías en su vida, los resultados que se obtuvieron fué: como valores mayormente positivos los adolescentes ven a las TIC's como una herramienta comunicativa, además es fuente de búsqueda de conocimientos que le aporta en diferentes actividades educativas y el uso de entretenimiento, el celular seguido del internet y la computadora son las referencias más utilizadas por los encuestados, aunque no se descartan aspectos negativos, principalmente en dejar a un lado actividades sumamente importantes como académicas, deportivas, relacionarse con las demás personas por estar enganchados a las tecnologías (Plaza de la Hoz, 2017).

Otra investigación con gran aporte elaborado por Martínez (2016) desarrollado en Bogotá-Colombia escogiendo como muestra a 40 alumnos, mediante la aplicación de una encuesta con el objetivo de conocer la percepción de un grupo de adolescentes sobre la forma como las TIC's determinan sus interacciones familiares proyectando los siguientes resultados: que 38 adolescentes que representa el 95% comparte tiempo suficiente con su familia, otro aspecto importante que se halló fue que más de la mitad de los encuestados afirma respetar las normas atribuidas en concordancia con las tecnologías.

METODOS

El presente estudio es de índole cuantitativo con carácter descriptivo. Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen a la investigación descriptiva como aquella metodología que “Busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice, describe tendencias de un grupo o población” (p.80).

Se aplicó los cuestionarios denominados Cuestionario de Experiencias Relacionadas al Internet (CERI) y Cuestionario de Experiencias Relacionadas al Móvil (CERM) que evalúan la adicción al internet y el abuso al móvil diseñado y validado por Beranuy, Chamarro, Graner y Carbonell (2009), además se elaboró un cuestionario compuesto de 26 ítems con el propósito de obtener información sobre las relaciones e implicación de las familias con el uso de las TIC's e identificar posibles problemas.

Se escogió al azar la muestra dando un total 60 alumnos del 1º de Bachillerato de dos paralelos A y B de la Unidad Educativa Gonzalo Escobar Barcia del Cantón 24 de Mayo, los cuestionarios fueron aplicados por la autora de la investigación ya teniendo una previa preparación. La información recolectada se procesara en el programa SPSS Statistics para posteriormente dar a conocer los resultados de la investigación

INSTRUMENTOS

Los Cuestionarios aplicados CERI y CERM tienen como finalidad evaluar las experiencias o adicciones relacionadas al internet y el abuso al móvil Beranuy et al. (2009), además se diseñó un cuestionario estructurado de 26 preguntas con el objetivo de conocer las relaciones de padres e hijos y así mismo como se involucra la familia con el uso de las tecnologías y proyectar los resultados de la investigación

PARTICIPANTES

Los instrumentos de recogida de información están dirigidos a 60 estudiantes de Primero de Bachillerato Unificado de los paralelos A y B de la Unidad Educativa Gonzalo Escobar Barcia. La participación de los estudiantes fue bajo consentimiento de los padres, garantizando su privacidad y siendo ésta anónima.

	Sexo	
	Hombre	Mujer
F	35	25
%	58,3	41,7

PROCEDIMIENTO

Previo a la aplicación de los instrumentos se efectuó el acercamiento a la Unidad Educativa, haciéndole llegar un oficio al rector de la Institución pidiendo el permiso para aplicar los cuestionarios indicando fecha y hora, además se realizó la entrega de los consentimientos mediante oficios a los estudiantes para su aprobación, posteriormente ya obtenido el permiso

por parte de los padres se estableció una fecha para emplearlos, el estudio se desarrolló a fines del mes de septiembre del 2019 en presencia de los tutores de los paralelos.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos del primer cuestionario compuesto por 26 ítems, se pudieron representar y analizar mediante estadísticos descriptivos a través de tablas cruzadas para su proyección.

Tabla 1. Frecuencia relación con los padres

Tipo de relación		Sexo	
		Hombre	Mujer
*Afectiva	F	27	21
	%	56,3	43,8
*Conflictiva	F	8	4
	%	66,7	33,3
TOTAL	F	35	25
	%	58,3	41,7

En la tabla 1 se observa que la relación que existe entre los adolescentes y sus padres es afectiva, hombres 27 (56.3%) y mujeres 21 (43,8%).

Tabla 2. Frecuencia de comunicación familiar

Conversaciones/a diario		Sexo	
		Hombre	Mujer
*Si	F	30	17
	%	63,8	36,2
*No	F	5	8
	%	38,5	61,5
TOTAL	F	35	25
	%	58,3	41,7

En la tabla 2 los datos obtenidos determinan que de los adolescente, hombres 30 (63,8%) y mujeres 17 (36,2%) tienen una comunicación activa con sus padres, mientras que en una frecuencia mínima dan a conocer que no lo hacen habitualmente. No se refleja en el cuadro la información de que cuando existen problemas los adolescentes se los comentan a sus padres y cuentan con el apoyo ellos: hombres 31 (57,4%) y mujeres 23 (42,6%). Además los hombres 23 (79,3%) indican que sus progenitores siempre comparten momentos de descanso y ocio con ellos, mientras que las mujeres 10 (58,8%) aluden que casi siempre lo hacen.

Tabla 3. Frecuencia soluciones/conflictos familiares

Conflictos se resuelve en familia		Sexo	
		Hombre	Mujer
*Evadiéndolos	F	5	0
	%	100	0
*Dialogando	F	23	21
	%	52,3	47,7
*Con gritos, insultos	F	1	1
	%	50	50
*Ninguna	F	4	3
	%	57,1	42,9
*Otras	F	2	0
	%	100	0
TOTAL	F	35	25
	%	58,3	41,7

En las tablas 3 fluctúan una frecuencia en hombres 23 (52,3%) y mujeres 21 (47,7%) indicando que los conflictos en el hogar se resuelven mediante el diálogo.

Tabla 4. Frecuencia diálogo sobre TIC's

Diálogo/padres		Sexo	
		Hombre	Mujer
*Si	F	21	15
	%	58,3	41,7
*No	F	14	10
	%	58,3	41,7
TOTAL	F	35	25
	%	58,3	41,7

La tabla 4 revela que más de la mitad de los adolescentes entre hombres y mujeres mencionan que sus padres han dialogado con ellos sobre las tecnologías, mientras que el restante alude que no mantiene una conversación con los mismos sobre las herramientas tecnológicas.

Tabla 5. Frecuencia protección riesgo internet

Protección de padres		Sexo	
		Hombre	Mujer
*Me hablan abiertamente	F	17	10
	%	63%	37%
*Establecen reglas claras	F	9	6
	%	60%	40%
* No proporcionar datos personales	F	3	6
	%	33,3%	66,7%
*Software para protección de páginas	F	4	3
	%	57,1%	42,9%
*Otras	F	2	0
	%	100%	0%
TOTAL	F	35	25
	%	58,3%	41,7%

La tabla 5 refleja que de los adolescentes encuestados, hombres 17 (63%) y mujeres 10 (37%) indican que sus padres les protegen hablándole abiertamente del riesgo y el uso seguro a las redes, sin descartar valores mínimos que exponen: se les establecen normas para su utilización, y a otros les mencionan sobre no dar información personal.

Tabla 6. Frecuencia Tipos de Castigos

Uso excesivo del celular		Sexo	
		Hombre	Mujer
*Cinturón u otro objeto	F	4	0
	%	100	0
* Regaños e insultos	F	0	1
	%	0	100
* Quitar el celular	F	14	16
	%	46,7	53,3
* Ninguna	F	17	8
	%	68	32
TOTAL	F	35	25
	%	58,3	41,7

En la tabla 6 la mayor parte de los hombres 17 (68%) no reciben ningún tipo de sanción por el uso excesivo del celular, sin embargo existe una similitud entre hombres 14 (46,7%) y mujeres 16 (53,3%) que se les retiene el dispositivo móvil.

Para el análisis de los datos del CERI y CERM se tomó las valoraciones de los cuestionarios donde 1 equivale a Casi nunca, 2: Algunas veces, 3: Bastantes veces y 4: Casi siempre, lo que permitió determinar e interpretar cada una de las respuestas expuestas por los adolescentes.

Tabla 7

CERI		
Ítems	Media	DT
¿Con qué frecuencia haces nuevas amistades con personas conectadas a Internet?	2,03	1,057
¿Con qué frecuencia abandonas las cosas que estás haciendo para estar más tiempo conectado a la red?	1,75	,816
¿Piensas que tu rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso de la red?	1,77	,945
Cuando tienes problemas, ¿conectarte a Internet te ayuda a evadirte de ellos?	1,60	,867
¿Con qué frecuencia anticipas tu próxima conexión a la red?	2,00	,939
¿Piensas que la vida sin Internet es aburrida, vacía y triste?	2,00	1,074
¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras estas conectado?	2,00	1,089
¿Cuándo no estás conectado a Internet, te sientes agitado o preocupado?	1,73	,899
¿Cuándo navegas por Internet, te pasa el tiempo sin darte cuenta?	2,18	1,097
¿Te resulta más fácil o cómodo relacionarte con la gente a través de Internet que en persona?	2,05	1,171

Tabla 8

CERM		
Ítems	Media	DT
¿Has tenido el riesgo de perder una relación importante, un trabajo o una oportunidad académica por el uso del móvil?	1,40	,848
¿Piensas que tu rendimiento académico o laboral se ha visto afectado negativamente por el uso del móvil?	1,72	,940
¿Hasta qué punto te sientes inquieto cuando no recibes mensajes o llamadas?	1,75	,968
¿Sufres alteraciones de sueño debido a aspectos relacionados con el móvil?	1,48	,873
¿Sientes la necesidad de invertir cada vez más tiempo en el móvil para sentirte satisfecho?	1,80	1,054
¿Piensas que la vida sin el móvil es aburrida, vacía y triste?	1,95	1,080
¿Te enfadas o te irritas cuando alguien te molesta mientras utilizas el móvil?	1,85	1,055
¿Dejas de salir con tus amigos por pasar más tiempo utilizando el móvil?	1,47	,791
Cuando te aburres, ¿utilizas el móvil como una forma de distracción?	2,35	1,039
¿Con qué frecuencia dices cosas por el móvil que no dirías en persona?	1,90	1,175

La tabla 7 (CERI) muestran las puntuaciones medias y desviación típica de las variables resaltando como resultado más alto de la media 2,18 mientras que el resultado más bajo es el 1,60, esto quiere decir que las respuestas están como indicadores algunas veces y casi nunca realizan este tipo de acciones, y una desviación típica mínima de ,816.

En la tabla 8 (CERM) se observa los resultados de cada pregunta en puntuaciones medias con un valor superior de 2,35 y menor de 1,40 y se demuestra la desviación típica de ,791.

Para realizar el análisis comparativo de la tabla 8 se agrupo las preguntas en factores respecto a cada cuestionario compuesto por 10 interrogantes, en el CERI el primer factor denominado Conflictos Intrapersonales se construyó por 6 ítems, el segundo factor Conflictos Interpersonales contenía 4 ítems; en el CERM el primer factor llamado Conflictos y el segundo Uso comunicacional y emocional estaba constituido por 5 ítems cada uno.

Tabla 9 Comparación de medias en función de sexo

CUESTIONARIOS		CERI				CERM			
Sexo		Conflictos intrapersonales		Conflictos interpersonales		Conflictos		Uso comunicacional y emocional	
		Media	DT	Media	DT	Media	DT	Media	DT
H	35	1,91	,586	1,78	,596	1,57	,590	1,89	,583
M	25	2,05	,700	1,88	1,58	1,58	,672	2,06	,791
Total	60	1,97	,634	1,82	,606	1,57	,620	1,96	,676

La tabla 9 se observa las puntuaciones de los factores de cada cuestionario en función del sexo, comparando los resultados se evidencia que existe una similitud entre el CERI y CERM dando a conocer el promedio total de la muestra puntuando entre 1,57 a 1,97 de la media con una DT en promedio de ,606 a ,676.

DISCUSIÓN

El objetivo principal del estudio es analizar la problemática del uso de las TIC's en adolescentes y cómo actúa ante esta situación la familia. Los resultados determinaron alcances positivos, para tener percepción sobre su entorno familiar se les hizo diferentes preguntas, como valor superior los adolescentes mencionaron que mantienen un vínculo afectivo con sus padres, en la cual existe una buena relación comunicativa, compartiendo momentos de descanso y ocio. Además dan a conocer que cuando existen problemas familiares se los resuelve mediante el diálogo, concordando con Schmidt, Maglio, Messoulam, Molina, y González (2010) en el cual alude sobre diferentes estudios realizados donde radica la importancia de la comunicación entre padres e hijos y a su vez protegerles de factores de riesgos a los que se exponen.

Los padres de familia procuran educar a sus hijos de la manera correcta cumpliendo con sus roles parentales generando bienestar integral en el adolescente, de acuerdo con esta definición Alonso y Román (2005) hacen referencia a los padres democráticos como aquellos que son afectivos, comunicativos, fuente de apoyo, pero así mismo son rigurosos en el sentido de asentar normas y que estas sean cumplidas a cabalidad con el fin de disciplinar la conducta del hijo, que ellos colaboren y aprendan a desenvolverse por sí solos en el entorno en el que están inmersos.

Coincidiendo con el autor, el estudio refleja que los adolescentes cuando se les presenta algún problema se los comentan a sus padres y cuentan con el apoyo de ellos ante la situación, así mismo les estipulan reglas dentro del hogar.

De acuerdo con los datos obtenidos se pudo constatar con respecto a las tecnologías que a más de la mitad de los adolescentes encuestados sus padres les han informado sobre las ventajas y desventajas de las TIC's, además les establecen reglas para hacer uso pertinente del mismo, sin embargo en el caso de que no se adopte las medidas se les prohíbe el uso del celular, coincidiendo con García y López de Ayala (2013) en un estudio realizado en España a jóvenes de Bachillerato los resultados exponen que el 63.3% de los adolescentes sus padres les han hablado sobre los peligros que se derivan del internet: con frecuencia el 29.4% o por los menos en alguna ocasión con el 33,9%.

En otra investigación realizada en España a estudiantes de Bachillerato por Moral y Fernández (2019) los resultados determinan puntuaciones positivas a un 88.75% (n= 213) que muestran un uso no problemático del internet. Acordando con los resultados reflejados en los cuestionarios CERI y CERM donde la mayoría de preguntas determinan que los adolescentes objetos de intervención no presentan dependencia del internet y móvil, porque desarrollan sus actividades de manera normal.

CONCLUSIONES

La repercusión que conlleva las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) ha sido de gran utilidad para el ser humano y los diferentes sectores, ya que a través de ella se puede acceder a una variedad de información desde el internet. El uso de las TIC's nos brinda la oportunidad de estar comunicados, crear nuevos pensamientos, permite la mejora de las destrezas y posibilita el desarrollo del conocimiento. Para ello es importante saber y entender el empleo que le dan a las tecnologías.

El uso de las TIC's está en toda la población sin excluir edades hoy en día desde el pequeño hasta el adulto las utiliza, pero es en la etapa de la adolescencia donde se puede observar un considerable acrecentamiento, formando esta parte de su rutina diaria satisfaciendo necesidades como académicas, diversión y entretenimiento.

Las TIC's tienen sus ventajas y desventajas pues fomentan la unión en el hogar al mantenernos comunicados, sin embargo suelen existir problemas familiares cuando no se les da el uso adecuado a las mismas, es por ello que la familia forma parte importante de la vida del joven pues trasmite valores, comunica, dialoga, guía, establece normas dentro del núcleo que de una u otra manera van a favorecer de manera positiva el actuar y accionar del adolescente.

Los datos obtenidos del estudio revelan que dentro del contexto familiar los adolescentes disfrutaban de una relación afectiva con sus padres, tanto hombres con una frecuencia de 27 (56,3%) y mujeres con 21 (43,8%). Aunque no hay que dejar a lado los vínculos conflictivos pero estos se dan con una frecuencia mínima.

Por otra parte se logró evidenciar que 30 (63,8%) hombres tienen una comunicación activa con sus padres, de igual manera pero con un valor más bajo 17 (36,2%) mujeres y otros con un resultado mínimo establece que no mantienen conversaciones diariamente, de la misma forma con un frecuencia alta en hombres 23 (79,3%) indica que sus padres siempre comparten momentos de descanso y ocio con ellos mientras que en las mujeres 10 (58,8%) casi siempre.

Se refleja un resultado semejante con el 52,3% que representa a 23 hombres y 21 mujeres con el 47,7% dieron a conocer que cuando se presentan problemas en el hogar se resuelven dialogando, además cuando el adolescente se le presenta alguna situación de conflicto se lo comenta y cuenta con el apoyo de sus padres hombres 31 (57,4%) y mujeres 23 (42,6%).

En cuanto al diálogo sobre las TIC's, más de la mitad de los adolescentes mencionan que les dan a conocer sobre los beneficios y perjuicios que trae consigo el uso de las herramientas, como modo de protección les hablan de los riesgos y uso seguro a las redes, y también les establecen reglas claras para su utilización.

La introducción de normas de disciplina en el hogar para la utilización de las TIC's resulta similar tanto en hombres como en mujeres y presentan sanciones tal como extraer el celular si se incumplen con las normativas estipuladas.

Los resultados presentan una puntuación promedio total de la muestra que oscilan entre una media de 1,57 a 1,97 en los cuestionarios CER1 y CERM determinan que casi nunca o algunas veces sienten dependencia por el móvil y el internet, por tal razón los datos no reflejan la existencia de una adicción o un problema en el uso de las TIC's en los adolescentes, por consecuencia las tecnologías no causan conflictos en el entorno familiar ya que hacen uso correcto de las mismas.

BIBLIOGRAFÍA

Aguilar, M., y Leiva, J. (2012). La participación de las familias en las escuelas TIC: análisis y reflexiones educativas. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 40, 7-19.

Arciniega, A. (2019). Comunicación familiar y medios tecnológicos: Siglo XXI. *Polo del Conocimiento*, 4(8), 23-36. Doi:<http://dx.doi.org/10.23857/pc.v4i8.1041>

Beranuy, M., Chamarro, A., Graner, C., y Carbonell, X. (2009). Validación de dos escalas breves para evaluar la adicción a Internet y el abuso de móvil. *Psicothema*, 21(3), 480-485.

Berríos, L., y Buxarrais, M. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Algunos datos. *Monografías virtuales. Ciudadanía, democracia y valores en sociedades plurales*, 5. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2016). *Estado de la banda ancha en América Latina y el Caribe 2016*. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0BxCBD5ri9y9UekhhWGIFZFJOMkE/view>

Echeburúa, E., y Corral, P. (2010). Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto. *Adicciones*, 22 (2), 91-96.

En los últimos cinco años aumentó uso de Internet ¿Cómo se utiliza? (22 Junio 2014). *El Diario*. Recuperado de <http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/319921-en-los-ultimos-cinco-anos-aumento-uso-de-internet-como-se-utiliza/>

García, B., y López de Ayala, M. C. (2013). Los padres ante el uso de Internet y redes sociales por menores: control y protección. *Sociedad Latina de Comunicación Social, SLCS* (pp. 102-103).

Gutiérrez, R., Díaz, K., y Román, R. (2016). El concepto de familia en México: una revisión desde la mirada antropológica y demográfica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 23(3), 219-228.

García, A., Zita, G., y Zambrano, G. (2017). Capacitación de padres de familia en la orientación de estudiantes de bachillerato. *Cognosis*, 4 (5), 24-38.

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Recuperado de <https://libros-gratis.com/ebooks/metodologia-de-la-investigacion-5ta-edicion-pdf/>

Martínez, M. (2016). Interacciones influidas por el uso de tics, en familias con hijos adolescentes en la ciudad de Bogotá.

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2016). *En Ecuador se quintuplicaron los usuarios de teléfonos inteligentes*. Recuperado de <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/en-ecuador-se-quintuplicaron-los-usuarios-de-telefonos-inteligentes/>

Moral, M., y Fernández, S. (2019). Uso problemático de internet en adolescentes españoles y su relación con autoestima e impulsividad. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 37(1), 103-119. Doi: <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/apl/a.5029>

Moreno, D., León, G., y Contreras, C. (2014). El uso seguro del Internet y el rol de los padres/ The Safe Use of the Internet and the Role of Parents. *Revista Internacional de Tecnologías en la Educación*, 1(1).

Pineda, S y Aliño, M. (2002). El concepto de adolescencia. *Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia*, 2, 15-23.

Plaza de la Hoz, J. (2017). Ventajas y desventajas del uso adolescente de las TIC: visión de los estudiantes. *Revista Complutense De Educación*, 29(2), 491-508. <https://doi.org/10.5209/RCED.53428>

Torrecillas, T., Vázquez, T., y Monteagudo, L. (2017). Percepción de los padres sobre el empoderamiento digital de las familias en hogares hiperconectados. *El Profesional de La Información*, 26(1), 97–104. <https://doi.org/10.3145/epi.2017.ene.10>

Vasco, P., Garmendia, M., Garitaonandia, C., Martínez, G., y Casado, M. (2011). Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo. Primeras conclusiones de la encuesta de EU Kids Online a menores entre 9 y 16 años ya sus padres. *Politics*, (6) 1.