

## Uso de las redes sociales con fines pedagógicos: Una alternativa educativa emergente

**Use of social networks for pedagogical purposes:  
An emerging educational alternative**

**Chess Emmanuel Briceño Nuñez**

Universidad Nacional Abierta. Caracas DC, Venezuela; chesspiare@gmail.com;  
<https://orcid.org/0000-0002-1712-4136>

**Recibido:** 8/4/2022; **Aprobado:** 6/6/2023.

### Resumen

El artículo que se presenta corresponde con un informe preliminar y diagnóstico sobre el uso de las redes sociales con fines pedagógicos y académicos por parte de docentes venezolanos, en un contexto pos pandémico. La sumarización de la experiencia se efectuó siguiendo una metodología cualitativa, con un enfoque descriptivo. Se contó con la participación de 10 docentes en funciones, quienes actuaron como informantes clave. La recolección de la información se llevó en dos momentos. En el primero se aplicó una entrevista no estructurada y en el segundo una entrevista semi estructurada. Los resultados obtenidos demuestran que en la mayoría de los casos los docentes están conscientes que las redes sociales no tienen una estructura pedagógica que per-

### Abstract

This article corresponds to a preliminary report and diagnosis on the use of social networks for pedagogical and academic purposes by Venezuelan teachers in a post-pandemic context. The summarization of the experience was carried out following a qualitative methodology, with a descriptive approach. Ten teachers who acted as key informants participated in the study. The collection of information was carried out in two stages. The first was a non-structured interview and the second a semi-structured interview. The results obtained show that in most cases teachers are aware that social networks do not have a pedagogical structure that allows their full use for educational purposes, however, given the preference and accessibility of the student population, it

mita su uso total con fines educativos, sin embargo, dada la preferencia y accesibilidad de la población estudiantil resulta un recurso atractivo y efectivo para acercar el conocimiento a los alumnos.

**Palabras clave:** educación, investigación pedagógica, pedagogía, redes sociales, tecnología educacional

is an attractive and effective resource to bring knowledge closer to the students.

**Keywords:** education, educational technology, pedagogy, pedagogical research social media



Estado del Arte de Investigaciones referente a Física Clásica y Moderna en el Período 2016 – 2021 está distribuido bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

## INTRODUCCIÓN

Las redes sociales se han convertido en una de las herramientas de comunicación más populares, y han evolucionado vertiginosamente durante la última década, lo que las convierte en un nuevo y poderoso recurso para compartir información en la sociedad. Hasta la fecha, la realización del potencial de los sitios de redes sociales ha ido más allá de sus usos de ocio y entretenimiento.

Esta experiencia de buenas prácticas educativas está orientada a ofrecer de manera preliminar la información diagnóstica recabada por el sobre el uso de las redes sociales con propósitos educativos. Esto se hace con el fin de analizar el éxito de las redes sociales en un entorno formal de aprendizaje y el impacto que esto podría tener en las prácticas académicas. Debido a la naturaleza informal de las

redes sociales, existen serias preocupaciones sobre cómo podría integrarse en un entorno de aprendizaje; los posibles resultados (positivos) son muchos y variados.

Como herramienta de comunicación la eficacia de las redes sociales se está manifestando en los millones que las emplean para comunicarse a diario. Estudios como los de Lugrín (2022), Guzmán, Vázquez y Escamilla (2020), Pazmiño et al (2019), Ribeiro, Ruiz y Guzmán (2019), defienden el uso pedagógico de las redes sociales en contextos educativos eficaces e innovadores. Por lo tanto, es concebible que los educadores puedan crear un ambiente de aprendizaje y/o un entorno para el aprendizaje (formal e informal), que se adhiera a las pautas educativas, pero que también aproveche el sistema de apoyo social de estas comunidades en línea, todo ello con el propósito

de explorar los desafíos que enfrentan los docentes para brindar un nuevo enfoque educativo verdaderamente innovador y efectivo.

## METODOLOGÍA

Tanto la sistematización de la experiencia como el desarrollo de la práctica educativa siguieron una metodología cualitativa con un diseño descriptivo. Se contó con la participación de 10 docentes en funciones, quienes actuaron como informantes clave. El 100% de la muestra participante son egresados de la Licenciatura en Educación de la Universidad de Los Andes. Todos son mayores de 30 años. Todos tienen experiencia en el ejercicio de la docencia, con un promedio de 12 años de ejercicio. Todos se desempeñan en el área de las ciencias humanas y sociales. Todos los participantes consideran tener un estilo de enseñanza mixto. Para desarrollar la investigación se entrevistó brevemente a cada informante a fin de determinar las condiciones en su participación. Se verificó que cada uno de los sujetos tuviese conciencia de su actuación bajo consentimiento informado (capacidad, voluntariedad, información y comprensión). Una vez corroborado este factor de participación, se procedió a explicar su rol en el estudio. La recolección de la información se llevó en dos momentos individuales y distintos, en el primero se aplicó una entrevista estructurada y en el segundo una entrevista semi estructurada.

## Desarrollo de la práctica:

**Fase 1.** Establecer el contexto educativo de la enseñanza y aprendizaje en los distintos niveles educacionales de Venezuela, considerando las repercusiones generadas por la pandemia global generada por el COVID-19 así como las implicaciones socioeducativas que ha provocado la actual crisis humanitaria que enfrenta el país.

**Fase 2.** Diagnosticar la realidad de la situación problema, entendiendo que muchas veces el investigador percibe aspectos específicos de una problemática y la aborda desde una óptica taxativa y limitada, perdiendo la posibilidad de dar prioridad a aspectos que pudiesen ser tratados de manera significativa. En esta fase se llevó a cabo un primer encuentro con cada participante, en el que se les permitió expresar su realidad y su interacción con las redes sociales en relación a su trabajo docente. Para ello se empleó una entrevista no estructurada.

**Fase 3.** Determinar la factibilidad de una posible investigación referida al uso de las redes sociales con propósitos educativos. Para ello se sostuvo un segundo encuentro, siguiendo una entrevista semi-estructurada con el fin de obtener datos específicos en cuanto al uso de los recursos tecnológicos que tienen a disposición cada uno de los participantes, sobre el registro y control de las actividades en las que se empleó las redes sociales con fines académicos.

**Fase 4.** Triangular la información. Para ello se ordenaron los datos y se categorizó la información proporcionada por cada participante a fin de contrastar patrones de concordancia y similitud en las respuestas respecto a la premisa encontrada, y a los datos que se consideraron como posible estado del arte.

**Fase 5.** Informe de factibilidad. Una vez procesada la información y establecida una hipótesis, se le comunicó a cada participante los resultados del proceso y se le notificó el fin del mismo. Se le preguntó sobre la posibilidad de participación en un posible proceso investigativo a desarrollarse a mediano plazo.

## RESULTADOS

### Consideraciones sobre el grupo de participantes

El 100% de los participantes son docentes en funciones, en el área de las ciencias humanas y sociales. Todos consideran tener un estilo mixto de enseñanza, que se debe a su formación de pregrado en la que aprendieron sobre los beneficios de generar un enfoque híbrido que atienda mejor a las circunstancias contextuales en las que se desempeñan.

Todos los docentes participantes han empleado las redes sociales con propósitos académicos establecidos. De igual forma consideran que existe una relación vinculante entre el modo de uso de las redes sociales y su estilo de enseñanza y

aprendizaje, lo que da paso a resultados efectivos positivos, y aunque en algunos casos el progreso académico haya sido “más o menos igual”, ello no disminuye el valor de las redes sociales como herramienta pedagógica. Existe igualmente una actitud a considerar como complejo la verificación de la validez en los procesos educativos que emplean las redes sociales en contextos académicos de enseñanza y aprendizaje.

Los encuentros sostenidos con los participantes revelan elementos informativos específicos que evidencian su visión individual sobre el uso de las redes sociales en contextos educativos y con fines pedagógicos. Sigue a continuación un sumario con elementos destacados en la entrevista con cada uno:

### Informante A1-2022. Femenino

He utilizado redes sociales como docente.

Han sido implementadas para mantener a todos los miembros actualizados de los pormenores del proceso educativo.

Considero que se han conseguido los objetivos, al ser usados con adultos, es un poco más fácil manejar ese tipo de herramientas.

He aprendido que son herramientas útiles y que bien usadas, como la mayoría de las herramientas tecnológicas. Pueden surgir amistades y rivalidades, información valiosa y desinformación, todo lo

que podría presentarse cuando un grupo de personas interactúa.

Aprendí que me gusta compartir información relevante y participar activamente, justo como lo hacía en cursos presenciales.

A primera vista o experiencia muchos podrían desanimarse por ser esta una herramienta virtual, pero creo que todo depende de la motivación intrínseca de los estudiantes.

Creo que puede aumentar el aprendizaje dado que ofrece oportunidades de interactuar con personas de todas partes del mundo, por lo tanto, se enriquece la mente con distintas perspectivas.

### **Informante B1-2022. Femenino**

Por medio de las redes sociales he logrado compartir recursos educativos, y materiales educativos.

Todo depende de cómo se implementan. Considero que las redes sociales son un medio para lograr el aprendizaje colaborativo.

Las redes sociales involucran un espacio de intercambio de información

### **Facilitan la labor docente**

Motivan al alumno a expresarse por su mismo, de manera abierta y sin restricciones para su participación

Se logra un papel activo de los estudiantes en el aprendizaje.

### **Informante C1-2022. Femenino**

Desde el rol docente he usado las redes sociales básicamente para la búsqueda de información, para conocer las tendencias, herramientas, con fines educativos como tutoriales, para recomendar contenido, como estrategia de evaluación y desde el rol de estudiante para cumplir con asignaciones de publicación, difundir información, seguimiento a algún programa.

La mayoría de las veces he logrado lo que me he propuesto.

### **Informante D1-2022. Femenino**

He podido utilizar redes sociales y principalmente plataformas, digitales para impartir clases de idiomas lo cual ha sido una experiencia de crecimiento personal y profesional ya que como docente se hace importante estar actualizados en los recursos y estrategias que permitan hacer llegar la información a los estudiantes de una manera más significativa y motivadora.

Para el incremento del aprendizaje de mis estudiantes, he empleado diferentes elementos digitales tales como google classroom, facebook, telegram, youtube, flipgrid, peardeck, storyjumper entre otros. Estas importantes plataformas permiten una constante interacción y aprehensión de información que permite

a los estudiantes obtener un aprendizaje bajo un ambiente flexible, dinámico, ameno y significativo.

### **Informante E1-2022. Femenino**

He usado las redes sociales para llevar a cabo los procesos de intercambio de información y comunicación en las diferentes asignaturas que imparto con los estudiantes (compartir documentos y material académico). Este uso se acentuó a raíz de la pandemia; la red que más he utilizado ha sido WhatsApp por su funcionalidad al momento de intercambiar información; desde la posición como estudiante, para recibir información (como Instagram), llevar a cabo los distintos procesos de formación y actualización académica (información de inscripciones, capacitación propiamente dicha, recepción de consultas académicas y administrativas, a través de WhatsApp). Las redes mencionadas han significado para mí un canal adecuado para el aprendizaje. Asimismo, han facilitado enormemente los propósitos que me he planteado tanto como docente como en el caso de mi actualización profesional ya que la información es en tiempo real e inmediato.

### **Informante A2-2022. Masculino**

En mi caso, he usado las redes sociales en varios ámbitos: académico (como docente y estudiante), filantrópico (ONG y en la iglesia) e incluso familiar.

Para mí, lo principal es establecer reglas de uso compartido del espacio virtual, fijando estándares claros que garanticen el disfrute de la experiencia, a la vez que se logre el objetivo que se haya propuesto.

Al usar las redes sociales como docente, ha servido para explorar las actitudes y formas de pensamiento de mis estudiantes en un entorno seguro en el que ellos se sientan libres de expresarse sin tener un sentimiento de vigilancia o de observación; en el caso que he usado las redes como estudiante me ha parecido formidable, ha sido una experiencia rápida, cercana y profundamente dinámica.

### **Informante B2-2022. Masculino**

He podido utilizar las redes sociales como profesor, y representan no solo un medio para la interacción entre las partes implicadas (mis estudiantes y yo), sino también una gran fuente de investigación.

Desde un punto de vista menos académico, las redes también facilitan acercarse más a los estudiantes y conocerlos más allá del plano educativo.

En cuanto a la capacidad del aprendizaje en relación con las redes sociales, yo diría que no es tanto que las redes permitan una mayor facilidad al momento de enseñar, sino que las nuevas generaciones están cada vez más en sintonía con las mismas, y por ende es un lenguaje y modo de socializar más a fin con su cotidianidad.

Los estudiantes de ahora ya están más habituados; las redes son ya parte de su lenguaje social.

### **Informante C2-2022. Masculino**

Como docente, mi interacción con las redes sociales, ha sufrido una suerte de adaptación, en el que, de manera gradual, ha ido evolucionando, la forma como las he ido comprendiendo y aceptando.

Las redes sociales son herramientas a favor del aprendizaje/enseñanza si cuentan con una orientación y con estrategias, de lo contrario se perderá el foco, dado que en sí mismas, no fueron diseñadas para educar, sino con fines comerciales.

Son herramientas útiles al momento de aplicar modelos de enseñanza, con estrategias que faciliten el proceso a cada estudiante, logrando la participación y la construcción de conocimientos, por supuesto que desde el cúmulo de saberes previos del individuo. Y me atrevería a defender, que eso es precisamente lo que hace que las redes sociales pasen de ser una herramienta socio tecnológica para convertirse en una herramienta pedagógica.

### **Informante D2-2022. Masculino**

He aprendido que se requiere un conocimiento más sólido de las teorías de la enseñanza-aprendizaje para así poder diseñar experiencias de calidad que sean de provecho durante las acciones formativas de los estudiantes. Uno de los aspectos, que en mi caso no he sabido manejar, es

el de las relaciones interpersonales durante las clases. Luego de haber ejercido la docencia de forma presencial, considero que es importante establecer contacto visual con los estudiantes.

No creo que la capacidad de aprendizaje de las personas se vea mejorado ni disminuido con el uso de las redes sociales. Lo que si considero es que si el uso de las redes sociales educativas no se implementa de la forma adecuada, el rendimiento académico de los estudiantes se podría ver afectado.

Así, la correcta planeación, preparación y diseño de los recursos educativos y ambientales es de extrema importancia para que se lleve a cabo el aprendizaje en sus distintos niveles de complejidad.

### **Informante E2-2022. Masculino**

La tendencia actual al uso de las redes sociales puede tener sus ventajas y desventajas. En la primera es más fácil comunicarse, abrir foros o chats para llevar a cabo la construcción del proceso educativo y en la segunda puede haber falencias al momento de hacer una evaluación sumativa.

Algunas desventajas como la distracción por el uso de ellas pueden repercutir de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La educación a través del uso de este tipo de plataformas puede ser formal, informal o empírica, cada una busca validar un conocimiento adquirido

El uso de las RRSS por parte del docente no solo se limita al hecho de enseñar, también sirve para comunicarse dentro de la comunidad educativa a través de grupos de chats, aplicaciones, páginas y cualquier otra red social.

### **Uso de recursos tecnológicos**

El 100% de los participantes hace uso de recursos electrónicos. El 100% de los participantes emplea las redes sociales en los procesos de enseñanza y aprendizaje que es dirigido por ellos. El 75% de los participantes empleó las redes sociales desde el año 2019, el 25% los empleó desde el año 2011. El 100% de los participantes expresó emplear las redes sociales con por lo menos 7 propósitos claramente establecidos. El 100% de los participantes encontró una relación total entre el modo de uso de las redes sociales y su estilo de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a los resultados que han obtenido con el empleo educacional de las redes sociales, el 100% de los participantes expresaron que el promedio estimado de calificaciones de sus cursos cuando utiliza las redes sociales es mayor que cuando no las utiliza. Así mismo el 75% de los participantes declaran que los cambios en el aprendizaje de sus estudiantes cuando utiliza las redes sociales son más o menos igual. En cuanto a la influencia educacional que se ha encontrado tienen las redes sociales cuando se las utiliza como recurso didáctico, el 100% de los participantes coincidió en que es “Buena”.

El 50% de los participantes manifestó desconocer estudios en que se haya verificado la validez y/o la calidad educacional de la/s redes sociales que se usan. El 75% de los participantes considera que no hay manera de verificar la validez educacional de la/s redes sociales que se utilizan. El 100% de los participantes expresa que es posible encontrar una manera de verificar la calidad educacional de la/s redes sociales que se utilizan.

### **Registro y control**

El 75% de los participantes hizo saber que no cuentan con un registro de actividades o una base de datos acerca del uso de las redes sociales en la labor educacional, y lo mismo sucede al tratarse de la verificación de la validez educacional de las redes sociales que se emplean en el acto educativo. Solo un 25% de los participantes lleva un control de calidad educacional de las redes sociales que se utilizan.

## **CONCLUSIONES**

Como ya se ha considerado en encuentros previos de la asignatura, uno de los beneficios más importantes del uso de la tecnología en la práctica docente es una mayor participación de los estudiantes. Un estudio realizado por Online Learning Consortium encontró que la tecnología, en general, aumenta el compromiso con los materiales del curso, con profesores y compañeros (Online Learning Consortium, 2016).



Por su parte, Seaman y Tinti-Kane (2013) también descubrieron que el 78,9% de las veces, las comunicaciones digitales y las redes sociales en particular tuvieron un impacto positivo en la comunicación entre profesores y estudiantes. Esto demuestra que las redes sociales también se pueden usar de manera efectiva para simplemente mejorar la comunicación, y no necesariamente como una herramienta para aumentar la participación.

Además, debido a la interactividad del medio y a las múltiples posibilidades de co-creación, las redes sociales en entornos educativos pueden “producir nuevas formas de investigación, comunicación, colaboración, trabajo de identidad, desarrollo de conocimiento” (Greenhow & Gleason, 2014).

Cabe señalar que las redes sociales pueden tener impactos tanto positivos como negativos. Algunos de los factores que influyen en los resultados en el aula incluyen qué tan bien se integran las actividades o evaluaciones que usan las redes sociales en la enseñanza y la justificación del curso, así como cuánto se sabe sobre los estudiantes y los pasos necesarios para educarlos en el uso de las redes sociales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Greenhow, C., & Gleason, B. (2014). Social scholarship: Reconsidering scholarly practices in the age of social media. *British journal of educational technology*,

45(3), 392-402. <https://doi.org/10.1111/bjet.12150>

Guzmán Aguilar, R. M., Vázquez, J. A., y Escamilla Ortiz, A. (2020). Cambio de paradigma en la educación. *Cirujano general*, 42(2), 132-137. <https://doi.org/10.35366/95373>

Lugrin, P. A. (2022). El uso de Instagram como instancia de aprendizaje y para democratizar el conocimiento didáctico del portugués como lengua extranjera. In *XVII Congreso de Tecnología en Educación & Educación en Tecnología-TE&ET 2022*. [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/139938/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/139938/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1)

Online Learning Consortium. (2016). Quality scorecard for the administration of online programs. Let's talk learning analytics: A framework for implementation in relation to student retention. *Online Learning Journal*, 20(2), 1-21.

Pazmiño, E. R. A., Mendieta, M. A. O., Murrieta, G. V. R., y Soto, M. A. S. (2019). Importancia y uso de las redes sociales en la educación. *Recimundo*, 3(2), 882-893. [https://doi.org/10.26820/recimundo/3.\(2\).abril.2019.882-893](https://doi.org/10.26820/recimundo/3.(2).abril.2019.882-893)

Ribeiro, L., Ruiz, R. H., y Guzmán, J. B. (2019). La utilización del facebook como recurso para el aprendizaje de la lengua portuguesa. *Revista Aproximação*, 1(01). <https://revistas.unicentro.br/index.php/aproximacao/article/view/6250>

Seaman, J., & Tinti-Kane, H. (2013).  
*Social media for teaching and learning*.  
Babson Survey Research Group.