

Modelo de gestión en Clínicas Odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo

Management model in Dental Clinics of the San Gregorio de Portoviejo University

David León Zambrano Ing.¹

Martha García Briones MSc²

¹Universidad San Gregorio de Portoviejo. Departamento Financiero. Portoviejo, Ecuador, Email: jdleon@sangregorio.edu.ec. Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4167-4875>

²Universidad San Gregorio de Portoviejo. Carrera de Administración de Empresas. Portoviejo, Ecuador, Email: mygarcia@sangregorio.edu.ec, Código Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-8208-2876>

Contacto: mygarcia@sangregorio.edu.ec

Resumen

La Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo gestiona clínicas odontológicas para el proceso enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes y para prestar un servicio a la comunidad, por este motivo, es necesario contar con un modelo de gestión de recursos que garantice que los procesos fluyan en las diferentes dimensiones: políticas, técnicas y económicas, por tanto, el estudio tiene como objetivo definir y evaluar el modelo de gestión de las clínicas odontológicas de la USGP realizándose una investigación cuantitativa de naturaleza descriptiva y diseño no experimental, para el efecto se tomó información de las clínicas presenciales que se desarrollaron en la Universidad. En el estudio participaron 20 personas que laboran en las clínicas entre profesores, y administradores quienes contestaron preguntas de acuerdo a un cuestionario estructurado con escala liker que permitió generar un alfa de cronbach total de 0.92. La principal conclusión de la investigación es que el modelo de gestión se enfoca en la calidad del servicio y maneja los recursos de forma adecuada.

<https://www.itsup.edu.ec/sinapsis>



Palabras clave: Modelo de gestión, clínicas odontológicas, calidad, servicio

Abstract

The Dentistry School of San Gregorio Portoviejo University manages dental clinics for the teaching-learning process of the students, and to provide a service to the community; Consequently, it is necessary to have a management model that guarantees the process flow into the different dimensions: political, technical and economic; Therefore, the study aims to definite and evaluate the management model of the dental clinics of the USGP, carrying out a qualitative research of a descriptive nature and non-experimental design, taking information from the face-to-face clinics that were held at the University. The study participants were 20 people around who nowadays work in the clinics, including teachers and administrators, who answered questions according to a structured questionnaire with a Liker Scale, which allowed generating a total Cronbach's Alpha of 0.92, where the main conclusion is that the management model manages the resources adequately, focusing on the quality of the service.

Keywords: Management model, dental clinics, quality, service.

Introducción

Dentro de toda clase de organización, es preciso establecer modelos que permitan el correcto funcionamiento y operación cuyo fin es de administrar y gestionar de la mejor manera posible los recursos, porque el éxito de una empresa, sea pequeña, mediana o grande, se basa en la efectividad de sus canales de distribución y la adecuada logística que maneja (García-Briones et al. 2017). La tarea de la gestión es propender que todas las actividades se materialicen siendo que se mantenga la eficiencia y la eficacia de la organización dentro de buenos términos económico-financieros (Terrazas Pastor, 2009). Los modelos de gestión se manifiestan como herramientas para que se llegue a una unidad institucional, favoreciendo la relación que existe entre los distintos niveles y funciones, todo esto alineado en una misma misión y visión. El objetivo de la implementación de los modelos de gestión es el mejorar continuamente la calidad del servicio ofrecido, siempre manteniendo un eje de autorregulación mismo que se enmarca en el aseguramiento de dicha calidad. (González Gil, 2018).

Los modelos de gestión son herramientas dinámicas que se adaptan a las empresas, por lo que se encuentran en constante evolución. De forma general los modelos de gestión se



presentan como esquemas de planificación o desempeño que interrelaciona a personas, tecnología y proceso, que permite que la institución realice un diagnóstico de sus acciones, determinar las áreas de mejora sobre las que habría que actuar, evaluar y plantear los posibles cambios que se pueden implementar. (Álvarez, 2017).

Sobre el término calidad, abordarlo desde las áreas de salud, implican diversas perspectivas y enfoques que sobre todo se basan en la satisfacción del usuario. Generalmente cuando se habla de calidad, dentro de un ámbito de administración y gestión, es importante que se tome en cuenta la existente relación entre la productividad y los costos que tiene esta (Moreno-Mendez, et al. 2007).

En este sentido, la importancia de un modelo de gestión que permita el acceso a esta calidad y eficiencia propia de los servicios de salud, como son las Clínicas odontológicas, se manifiesta en forma de una herramienta que servirá para el cumplimiento de los objetivos planteados para alcanzar estos estándares propios de una organización y la prestación de servicios de salud odontológica. (López-Portilla et al. 2013)

Así, los modelos de gestión se plantean en diferentes dimensiones con la intención de establecer una línea base sobre la que desarrollarán las actuaciones. Este modelo de gestión deberá ser esbozado con coherencia y con el objetivo de la optimización de procesos y recursos. En el contexto de la salud, esta gestión no siempre se enfoca en el sentido filantrópico para la prestación del servicio, sino en los beneficios económicos y financieros (Hincapie, 2016). En las Clínicas Odontológicas que son previstas por la Universidad San Gregorio de Portoviejo, se plantea un modelo de gestión cuyo principal reto es la gestión del conocimiento, ya que este se encuentra en constante evolución y desarrollo.

En el caso de las Clínicas Odontológicas este modelo de gestión no solo deberá responder al correcto uso de los recursos, sino también a las necesidades educativas de los estudiantes que se reconocen como parte de los recursos humanos sobre los cuales se proyectarán las dimensiones que toman en consideración para el desarrollo de modelo de gestión. (Vergara & Zaror, 2008)

El modelo de gestión del conocimiento asume la optimización de una organización para mejorar su capacidad y productividad desde un enfoque en donde los intangibles activos son los que generan el valor para la organización productiva. Esto quiere decir, que el

enfoque se encuentra dirigido a definir la calidad y efectividad de la institución respecto de su entorno en el mundo (Careaga, 2013) en este modelo se busca el crecimiento del conocimiento, en su aplicación, acumulación y creación de información.

Desde este modelo de gestión, para la organización se analiza el entorno y el contexto para identificar las demandas y necesidades del mismo y así desarrollar programas y proyectos que permitan satisfacer lo identificado (Chilán Robles et al. 2016). En este sentido, el modelo de gestión se plantea como un potenciador de los resultados obtenidos para la consecución de los objetivos de la institución, considerando los ambientes internos y externos de la organización para reconocer como trabaja el personal de cada departamento (Valarezo et al. 2019).

El problema en el que se fundamenta esta investigación es la ausencia de una definición y evaluación del modelo de gestión que es aplicado en la Clínicas de Odontología en la Universidad San Gregorio de Portoviejo, para lo cual es necesario considerar entre otros elementos, el contexto de las Clínicas Odontológicas. Estas, se plantean como un espacio en que los estudiantes se preparan a través de la práctica para la atención primaria, mismas que se desarrollan sin financiamiento o determinación de recursos por parte de la macro gestión estatal, siendo responsabilidad de la institución de Educación Superior en el cumplimiento de sus atribuciones la de crear un modelo de gestión en relación a la correspondencia de las Clínicas como una actividad institucional en conexión con el Sistema de Atención Primaria (Amador Porro & Cubero Menéndez, 2010).

Por lo expuesto, el modelo de gestión en las Clínicas Odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo toma elementos de distintos enfoques en la creación de su modelo de gestión, para adaptarse a las necesidades de organización y para el cumplimiento de los objetivos de las Clínicas Odontológicas que se encuentran enfocadas en su misión y visión.

La Carrera de Odontología de la Universidad San Gregorio de Portoviejo plantea la base general de la misión y visión de las clínicas odontológicas. Su misión es formar profesionales con altos estándares para la aplicación de sus conocimientos en salud oral manteniendo valores éticos y humanísticos; con la visión de ser un referente en el ámbito de la carrera (Universidad San Gregorio de Portoviejo, 2022). El objetivo de la investigación por tanto es el de llegar a una definición y evaluación del modelo de Gestión

de las Clínicas Odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo en sus dimensiones técnica, política y económica.

El modelo de gestión en las Clínicas Odontológicas dentro del contexto de la investigación, propone tres dimensiones para la investigación; esto es la dimensión política que describe los elementos rectores, la dimensión económica que refiere a la infraestructura, y la dimensión técnica que se enfoca en el modelo de atención, pues todo sistema de salud de acuerdo con Tobar (2002) citado por Román (2012), está formado por la articulación de estas tres dimensiones.

Materiales y métodos

La presente investigación realiza una investigación cuantitativa de naturaleza descriptiva y diseño no experimental. Se caracterizó el modelo de gestión de recursos de las Clínicas odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo, tomando información de las Clínicas presenciales que se realizaron en la Universidad San Gregorio.

Los participantes del estudio fueron 20 personas (La totalidad de la población) que laboran en las clínicas, entre profesores, y administradores al interior de la USGP, siendo 14 hombres (70%) y 6 mujeres (30%); además se realiza una exploración con fuentes de información referenciadas para el análisis documental de la investigación. Como herramienta de recolección de información se hace uso de una encuesta que maneja los criterios del Modelo de Likert para observar el grado de acuerdos y desacuerdo de distintas preguntas que se identifican con las dimensiones planteadas para llegar a la definición del modelo de gestión objeto de la presente investigación.

Tabla 1. *Caracterización de los participantes del estudio de las clínicas odontológicas*

Participantes	Ítems	Porcentaje
Hombres	14	70%
Mujeres	7	30%
Total	20	100%

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

La aplicación del instrumento se realizó en línea mediante formato digital, y presencial a través de cuestionarios impresos. El mismo está compuesto por 25 preguntas distribuidas en 3 dimensiones: Política, Técnica y Económica, dónde se evalúa la percepción de los actores de las clínicas odontológicas.

Tabla 2. *Distribución de las dimensiones*

Dimensiones	Ítems
Política	5
Técnica	10
Económica	10

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

Para medir la fiabilidad del test a nivel de todo el estudio con sus 3 dimensiones, se utilizó el alfa de Cronbach, cuyo resultado integral y adecuado fue de 0.92 definiéndose como aquella variable que permite la medición del grado de consistencia de las respuestas de cada uno de los actores.

Tabla 3. *Dimensiones y fiabilidad del instrumento sobre el modelo de gestión de recursos*

Dimensiones evaluadas	No. de ítems	Fiabilidad	Interpretación
Política	5	0.9188	Excelente
Técnica	10	0.9159	Excelente
Económica	10	0.9128	Excelente
Total	25	0.9158	Excelente

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

Tabla 4. *Escalas y niveles de interpretación del instrumento*

Escala	Interpretación
5	Muy de acuerdo
4	De acuerdo
3	No sé
2	En desacuerdo
1	Muy en desacuerdo

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

La tabla 4 presenta las escalas y niveles de interpretación del instrumento, el cual determinó la evaluación del grado de desarrollo del modelo de gestión de recursos en las clínicas Odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo por parte de docentes y administrativos que son considerados los actores principales del estudio.

Resultados

El análisis estadístico descriptivo efectuado en la investigación, permitió determinar el grado de desarrollo del modelo de gestión de recursos en las clínicas odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo de acuerdo a la percepción de docentes y personal administrativo a través de diferentes enfoques integrales, es relevante se tenga en consideración tres dimensiones importantes: la dimensión política, económica y técnica. Estas dimensiones determinaron los enfoques que definen el modelo de gestión.

Tabla. 5. *Datos descriptivos de la Dimensión Política*

Dimensión Política	Media	Media de la dimensión
La carrera de Odontología mantiene un manual de procesos y procedimientos que incluye las actividades de las clínicas odontológicas.	4,45	
El personal de las clínicas odontológicas conoce el reglamento interno de clínicas y preclínicas de la Carrera de Odontología.	4,25	4.4
El personal que labora en las clínicas odontológicas tiene claras sus funciones y responsabilidades.	4,70	
¿El personal de las clínicas odontológicas conoce la misión, visión y objetivos de la Carrera de Odontología?	4,30	
El ambiente laboral de las clínicas odontológicas es el adecuado.	4,30	
Sumatoria	22	

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

La Tabla 5 muestra las medias de cada una de las preguntas que conforman la dimensión política del modelo de gestión de las Clínicas Odontológicas, así como la media total de la dimensión, cuyo resultado es 4.4, mostrando un desarrollo excelente. En esta dimensión se manifiesta la coherencia que existe entre la misión y visión desde el micro, meso y macro contexto de toda su administración. Graficando la manifestación de esta dimensión en el modelo de la gestión, la encuesta realizada establece preguntas sobre todo aquello que refiere a la organización administrativa donde los encuestados respondieron sobre su nivel de acuerdos y desacuerdos en cuanto a la creación de manuales de procesos y procedimientos, determinaciones expresa y claramente delimitadas sobre los protocolos, funciones y responsabilidad que le corresponde a cada uno de los actores en las Clínicas Odontológicas; de acuerdo al estudio de Kaplani & Zafiroopoulos (2022), es necesario que el personal de la organización tenga claro sus roles de trabajo, administrando con éxito los recursos y aplicando las medidas apropiadas para el cumplimiento de las tareas operativas.

Tabla 6. *Dimensión política del modelo de gestión según escala*

Escala	Porcentaje
Muy de acuerdo	56%
De acuerdo	31%
No sé	11%
En desacuerdo	1%
Muy en desacuerdo	1%

Fuente: Elaboración propia a partir de las encuestas

En esta dimensión de forma general de acuerdo a la tabla 6, se observa que existe un alto grado en el nivel de acuerdo entre los encuestados sobre las afirmaciones planteadas en el modelo de gestión aplicado en las clínicas. En relación a la naturaleza de la muestra, esta dimensión es de alta fiabilidad, siendo que el personal administrativo y docente son partícipes y testigos primarios de los criterios que se describen en la dimensión política según lo planteado en la investigación.

Conforme al análisis general de la dimensión política del modelo de gestión se entiende que el 56% de las respuestas a las 5 preguntas de la actual dimensión está en la escala “muy de acuerdo”, el 31% en la escala “de acuerdo” dentro de la herramienta de

recolección de información, lo cual denota claramente un modelo de gestión enfocado en la socialización de la información, y como lo manifiesta Medina et al (2020) en su estudio “Gestión del conocimiento y Capital Social en la Universidad, el caso de la Facultad de Comunicación de la Universidad de la Habana”, es necesario aprovechar los espacios de socialización, las tecnologías y los canales de comunicación en función del desarrollo del conocimiento a nivel organizacional y por medio de las relaciones con otras entidades. Esta investigación propone como su objetivo general la definición del modelo de gestión aplicada al contexto de las Clínicas Odontológicas de la USGP, por lo que es preciso identificar cuáles son las debilidades que este puede presentar al momento de manifestarse en sus distintas dimensiones.

Tabla 7. *Datos descriptivos de la Dimensión Técnica*

Dimensión Técnica	Media	Media de la dimensión
Las capacitaciones son frecuentes en varios temas que propendan a la realización de su trabajo.	4,40	
Los recursos tecnológicos necesarios para realizar el trabajo en las clínicas odontológicas son los idóneos.	4,50	
Las actividades que se desarrollan en las clínicas odontológicas tienen un proceso de planificación.	4,70	
Existe una base de datos de pacientes de las clínicas odontológicas.	4,55	
¿Existe un manejo eficiente de las historias clínicas de los pacientes?	4,75	
Existe un proceso establecido para el ingreso y atención de los pacientes.	4,65	
El proceso de registro de las fichas odontológicas es eficiente.	4,60	4.54
Los estudiantes cumplen con todos los protocolos necesarios en los diferentes procesos que se gestionan en las clínicas odontológicas.	3,90	

Se cumplen todas las medidas de bioseguridad durante los procesos en las clínicas odontológicas.	4,60
El proceso de esterilización del instrumental es óptimo	4,70
Sumatoria	45.35

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

La tabla 7, muestra la media por pregunta de la dimensión técnica, así como la media total de la dimensión, cuyo resultado 4,54 indica un alto grado de desarrollo. La dimensión técnica se presenta con un enfoque de modelo de gestión en el conocimiento y de recursos humanos. La aplicación del modelo de gestión de esta dimensión se manifiesta en el modelo de atención, en la afluencia de pacientes, los resultados de los aprendizajes, conocimientos generados y la conclusión de tratamientos realizados. En esta dimensión las preguntas planteadas en la encuesta implican que la manifestación se da por medio de capacitaciones, la implementación, distribución, control y gestión de recursos tecnológicos, desarrollo y control de herramientas del procesamiento de la información de los pacientes, el control y aplicación de procedimientos de planificación y estándares de calidad en el servicio de las clínicas odontológicas. A grandes rasgos se puede identificar un modelo de gestión enfocado en el conocimiento y la eficiencia del servicio de salud, con el uso adecuado de los recursos activos.

Tabla 8. *Dimensión Técnica del modelo de gestión según escala*

Escala	Porcentaje
Muy de acuerdo	67%
De acuerdo	25%
No sé	3,5%
En desacuerdo	4%
Muy en desacuerdo	0,5%

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

Una vez identificada la dimensión técnica y sus manifestaciones en el modelo de gestión, de los resultados obtenidos los encuestados en mayor proporción a la dimensión política se encuentran de acuerdo con las afirmaciones planteadas sobre la dimensión técnica en el modelo de gestión de las clínicas de odontología. De esto se puede inferir que el 67% de las respuestas dadas de las 10 preguntas que conforman la dimensión, están muy de

acuerdo, y el 25% de acuerdo, en cuanto a las capacitaciones frecuentes en temas referentes a la realización del trabajo al personal de las clínicas odontológicas, que se cuenta con los recursos tecnológicos necesarios e idóneos en los trabajos del personal, que las actividades se basan en un proceso de planificación, que la información de los pacientes se maneja en una base de datos con eficiente manejo de las historias clínicas de los pacientes, que se realizan las clínicas bajo las medidas de bioseguridad en todos sus procesos, haciendo énfasis en los procesos de esterilización del instrumental.

Sin embargo, analizando de forma más detallada la tabulación de los datos obtenidos en las encuestas en relación a la dimensión técnica, se reconoce que el restante 8% de las respuestas de la dimensión no saben, están en desacuerdo o muy en desacuerdo, especialmente respecto al cumplimiento por parte de los estudiantes en los protocolos necesarios en los diferentes procesos que se gestionan en las clínicas odontológica, esto podría considerarse entonces una debilidad en el modelo de gestión en lo que se habría que trabajar prioritariamente.

Tabla 9. Datos descriptivos de la Dimensión Económica

Dimensión Económica	Media	Media de la dimensión
La distribución física e infraestructura de las clínicas odontológicas son óptimas.	4.05	
El número de clínicas odontológicas es el necesario	4,20	
El horario de atención de las clínicas odontológicas es adecuado.	4,50	
Existe una gestión eficiente del inventario en las clínicas odontológicas.	4,30	
El área de laboratorio está correctamente gestionada.	4,50	
La asepsia de los espacios donde funcionan las clínicas es óptima.	4,55	
Los desechos hospitalarios son correctamente manejados y clasificados.	4,40	4.41
El número de profesores que trabajan en las clínicas odontológicas es el necesario.	4,50	

El número de estudiantes distribuidos por grupos y horarios es idóneo.	4,50
Existe un manejo eficiente de las tarifas por tratamientos odontológicos.	4,55
Sumatoria	44,05

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

La tabla 9 muestra los resultados por pregunta de las medias de la dimensión económica, así como la media total de la misma, con un resultado de 4.41 que es bastante favorable. Esta dimensión se manifiesta en el modelo de gestión por medio del control y gestión de la infraestructura, los inventarios de bienes, control y gestión de recursos y financiamiento, ya sea esto en forma de ahorro, optimización o incremento de recursos. los horarios de atención, la eficiencia en los inventarios, la gestión de los laboratorios, el control de desechos, la distribución de los docentes y estudiantes, como el manejo de tarifas por los tratamientos odontológicos.

Tabla 10. *Dimensión Económica del modelo de gestión según escala*

Escala	Porcentaje
Muy de acuerdo	57%
De acuerdo	31%
No sé	9,5%
En desacuerdo	0,5%
Muy en desacuerdo	2%

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

En atención a la tabla 10, el 57% de las 10 preguntas que conforman la dimensión económica se encuentra en una escala “Muy de acuerdo” con las afirmaciones planteadas, y el 31% “De acuerdo” con las mismas afirmaciones. En suma, el 88% de las respuestas se encuentra en una relación favorable con las preguntas establecidas para evaluar las respuestas de la dimensión económica en el modelo de gestión. Parte de las respuestas se muestran de acuerdo sobre la distribución óptima de la infraestructura de las clínicas, por lo que se considera que el número de clínicas odontológicas es el necesario con un horario de atención adecuada. Se maneja una gestión eficiente de los inventarios en las clínicas, la gestión del área del laboratorio es correcta, los desechos hospitalarios son

correctamente manejados y clasificados, existe idónea distribución en el número de docentes y estudiantes en las clínicas y sus horarios, se implementa un manejo eficiente de las tarifas de los tratamientos odontológicos.

Aunque la mayoría de resultados alcancen la escala de acuerdo y muy de acuerdo con las preguntas para la definición de la dimensión económica, es necesario tomar en consideración los indicadores en los que también se evidencia la realidad de los encuestados. De forma más gráfica, considerar el porcentaje mínimo y las preguntas sobre las que los encuestados muestran cierto nivel de desacuerdo o neutralidad permitiría reconocer los puntos en los que se pueden generar mejoras en la estructuración del modelo de gestión.

Tabla 11. *Media del instrumento*

Actores de las clínicas odontológicas	Media
Personal administrativo	4,48
Personal docente	4,41
Media del instrumento	4,45

Fuente: *Elaboración propia a partir de las encuestas*

La tabla 11 muestra la media total del instrumento dividida por personal administrativo y docentes, cuyo resultado total de 4,45 demuestra un alto nivel de desarrollo y de satisfacción, sin embargo, es importante que se identifique el modelo de gestión sobre el cual se desarrollan las clínicas odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo porque esta es parte fundamental en la gestión administrativa de la carrera de Odontología en relación a su misión y visión.

Así mismo, es pertinente la definición para el cumplimiento de los requisitos académicos que se plantean para la USGP como institución de Educación Superior, puesto que en un argumento amplio será determinante para una nueva acreditación de la Carrera de Odontología por parte del Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, de acuerdo a lo establecido en el Art. 46 del Reglamento de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior. (CACES, 2015).

Discusión

Esta investigación se centra específicamente en la definición del modelo de gestión implementado dentro de un periodo determinado, más dentro del contexto investigativo se puede re direccionar el enfoque en la definición de debilidades y fortalezas en la gestión de recursos para el diagnóstico y mejora oportuna de las diversas actividades desarrolladas en las clínicas odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo en la provincia de Manabí, porque a partir de su modelo de gestión, presentan una tendencia similar a la investigación de Daouk-Öyry et al. (2021), titulada “Evidence-Based Management Competency Model for Managers in Hospital Settings, el mismo que identifica la gestión basada en la evidencia de los directivos que trabajan en entornos hospitalarios, identificando 4 dimensiones: técnica, cognitiva, interpersonal e intrapersonal, donde el conocimiento y la gestión de las relaciones son necesarias; presentando tendencias similares entre ambos estudios al analizar la dimensión técnica donde se abordan las destrezas de gestión administrativas, tecnológicas, procesos, calidad. No obstante es importante mencionar que el estudio de referencia abordó otras dimensiones y subdimensiones que no fueron analizadas en la actual investigación y que revisten de gran interés, como son la parte cognitiva, inter e intrapersonal; sin embargo fueron tomadas otras dimensiones de mucho interés cuando se trata de modelos de gestión de recursos como son las dimensiones económica y política.

Este estudio deja abierta la posibilidad de nuevas investigaciones relacionadas al buen manejo de gestión de recursos en sistemas hospitalarios o de clínicas odontológicas como parte del proceso enseñanza aprendizaje desde la academia.

Conclusiones

En función de los objetivos planteados de definir y evaluar el modelo de gestión de las clínicas odontológicas de la USGP, y los resultados obtenidos en la investigación, se pudo concluir que el modelo de gestión de las clínicas odontológicas de la Universidad San Gregorio de Portoviejo se definió como un modelo de gestión de conocimientos que prevé el manejo racional de los recursos financieros enfocado en la calidad de la atención en salud odontológica, a través de la optimización, cumpliendo con el objetivo de definir el modelo de gestión utilizado. Por tanto, los resultados obtenidos con base en la información de quienes son parte de las clínicas, como docentes y administradores,

permitió identificar un modelo de gestión enfocado en la relación de tres dimensiones fundamentales: política, técnica y económica, que se integran coherentemente con los fundamentos institucionales y que contribuyen a la estrategia universitaria a través de la dimensión política, porque afianza la idea de una adecuada organización documental en lo que respecta a reglamentos, manuales, identificación de la misión, visión y objetivos de las clínicas, las mismas que están en perfecta armonía.

En análisis de la predominancia en el nivel de acuerdo que se tiene de la población sobre los indicadores planteados en las encuestas, evidenció un modelo de gestión que se direcciona en satisfacer el encargo social de las clínicas odontológicas. Este se manifestó en su dimensión técnica por medio de una gestión basada en la calidad de la atención a la salud, en la que se planteó la prestación de un servicio con estándares que garantizan una atención adecuada para los usuarios. Así mismo, se identificó que como parte del encargo social que tienen las clínicas, es el de enriquecer el crecimiento profesional de los estudiantes que deben ser partícipes de las clínicas odontológicas con fines formativos, cumpliendo con protocolos, procesos, manejo de recursos tecnológicos, medidas de bioseguridad y esterilización necesarias e imprescindibles en un ambiente hospitalario. La dimensión económica como parte necesaria en el modelo, identificó una apropiada infraestructura y layout del espacio físico donde se encuentran localizadas las clínicas odontológicas acorde al número actual de estudiantes que desarrollan sus prácticas, así como al número de docente; sin embargo, en función del aumento de la población estudiantil y demanda de pacientes, sería propicio por parte de las autoridades de la Carrera, hacer un análisis en un futuro cercano si es considerado necesario un incremento de estos espacios formativos, así como de los horarios en que prestan los servicios a la comunidad provincial. Basados en las aseveraciones que forma parte del presente apartado se concluyó que se cumplió completamente el objetivo de evaluación de las clínicas odontológicas como espacios formativos a favor de los estudiantes y de la comunidad, preocupados siempre en dar un servicio de calidad y manejo adecuado de los recursos.

1. Referencias

Álvarez, L. F. (2017). *Modelos de Gestión*. Bogotá D.C.: Fundación Universitaria del Área Andina.

- Amador Porro, C. O., & Cubero Menéndez, O. (2010). Un sistema de gestión de calidad en salud, situación actual y perspectivas en la atención primaria. *Revista Cubana de Salud Pública*, 36(2), 175-179.
- CACES. (2015). *Resolución No. 104-CEAACES-SO-12-2014*. Obtenido de <https://www.caces.gob.ec/wp-content/uploads/Documents/EVALUACION%20DE%20CARRERAS%20DE%20DERECHO/Reglamento%20de%20evaluacion%20de%20carreras%20de%20IES.pdf>
- Careaga, B. M. (2013). *Gestión del Conocimiento*. Obtenido de Modelos de referencia para su inserción en Educación.: <https://www.ucsc.cl/wp-content/uploads/2013/09/educacion-parte-2.pdf>
- Chilán Robles, S., Chilán Indacochea, J. S., Marcillo Indacochea, M., & Álvarez Indacochea, A. (2016). Modelo de Gestión Administrativa para optimizar el desempeño de los gobiernos autónomos descentralizados parroquiales. *3c Empresa*, 99-113.
- Daouk-Öyry, L., Sahakian, T., & van de Vijve, F. (2021). Evidence-Based Management Competency Model for Managers in Hospital Settings. *British Journal of Management*, 32, 1384-1403. doi:10.1111/1467-8551.12434
- García-Briones, M., Romero, E., & Rodríguez, G. (2017). Proceso logístico en la cadena de suministros de pequeñas y medianas empresas. *Revista Científica Sinapsis*, 1, 10.
- González Gil, E. (2018). Modelo Institucional de gestión Universitaria: Universidad Santo Tomás de Colombia. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales.*, 259-285.
- Hincapie, Y. (2016). *Importancia de la responsabilidad social en el sector salud*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Kaplani, G., & Zafiropoulos, K. (2022). A model of quality assurance in primary education management. The case of Greece. *Cogent Business & Management*, 9(1). doi:10.1080/23311975.2021.2016555

- López-Portilla, J., Pilataxi-Sánchez, S., Rodríguez-Escobar, L., Vellásquez-Rivera, A., López-Blandón, M., Martínez-Delgado, C., & Agudelo-Suárez, A. (2013). Determinantes de la satisfacción de la atención odontológica en un grupo de pacientes atendidos en la Clínica del Adulto de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia. *Gerencia y Políticas de Salud*, 209-225.
- Medina, G. V., Almansa, M. A., León, S. M., & Torres, P. D. (2020). Gestión del conocimiento y capital social en la universidad. El caso de la Facultad de Comunicación de la Universidad. *Encontros Bibli*, 25, 1-21.
- Moreno Mendez, W., Sánchez González, C. L., Orozco Cuanalo, L., & Álvarez Herrera, Á. F. (2007). La calidad de la atención en el servicio odontológico. *Odontología Actual*, 52-56.
- Román, A. (2012). Modelos de gestión en las organizaciones de salud. *Revista Biomédica Medwave*.
- Terrazas Pastor, R. A. (2009). Modelo de Gestión Financiera para una organización. *Perspectivas.*, 55-72.
- Tobar, F. (2002). *Modelos de Gestión en Salud*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Universidad San Gregorio de Portoviejo. (2022). *Misión y Visión de la Carrera de Odontología*. Obtenido de Generalidades de la Carrera de Odontología.: <https://odontologia.sangregorio.edu.ec/misionvision.php>
- Valarezo, B. O., García-Briones, M., Negrín, E., & Vergara, G. (2019). Diagnóstico situacional de planificación de la cadena de suministro, caso de estudio Agroexportadora JUNIPERTREE CIA. LTDA. *Universidad San Gregorio de Portoviejo*, 7-15.
- Vergara, C., & Zaror, C. (2008). Proceso de enseñanza-aprendizaje en la clínica odontológica. Aspectos teóricos. *Educación, Ciencia y Salud*, 6-11.