



**ESTRÉS LABORAL Y SÍNTOMAS PSICOSOMÁTICOS EN EL PERSONAL ADMINISTRATIVO DEL MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OBRAS PÚBLICAS ZONA 4 DISTRITO PORTOVIEJO**

**Angel Emmanuel Velasquez Ferrin<sup>1</sup>**

Egresado de la Carrera de Psicología Clínica de la Universidad Técnica de Manabí

angel-91990@hotmail.com

**Gustavo Rafael Escobar Delgado<sup>2</sup>**

Magister en investigación y Gestión de Proyectos

Docente de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí

gustavoescobar\_2006@hotmail.es

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

**Angel Emmanuel Velasquez Ferrin y Gustavo Rafael Escobar Delgado (2020): "Estrés Laboral y síntomas psicosomáticos en el personal administrativo del Ministerio de Transporte y Obras Públicas Zona 4 Distrito Portoviejo", Revista Caribeña de Ciencias Sociales (junio 2020). En línea:**

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2020/06/estres-laboral.html>

<http://hdl.handle.net/20.500.11763/caribe2006estres-laboral>

## Resumen

El objetivo del estudio fue evaluar los niveles de estrés que padecen los trabajadores del Área Administrativa del Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO) en la ciudad de Portoviejo. Además de correlacionar variables, tales como: edad, sexo, número de hijos y la coexistencia de ansiedad y depresión. Se evaluó a un total de 70 trabajadores administrativos. Los resultados mostraron la presencia de estrés laboral en una considerable mayoría de los trabajadores. A través de un estudio correlacional se detecta que un mayor número de hijos, un

<sup>1</sup> Egresado de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

<sup>2</sup> Magister en investigación y Gestión de Proyectos y Docente de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí.

estado civil casado, además de la presencia de ansiedad y depresión, son variables que predisponen a los trabajadores administrativos a padecer Estrés Laboral.

**Palabras clave:** Estrés laboral, trabajadores administrativos, ansiedad, depresión.

## **WORK STRESS AND PSYCHOSOMATIC SYMPTOMS IN THE ADMINISTRATIVE STAFF OF THE MINISTRY OF TRANSPORT AND PUBLIC WORKS AREA 4 DISTRICT PORTOVIEJO**

### **Abstract**

The objective of the study was to assess the levels of stress suffered by workers in the Administrative Area of the Ministry of Transportation and Public Works (MTO) in the city of Portoviejo. In addition to correlating variables, such as: age, sex, number of children and the coexistence of anxiety and depression. A total of 70 administrative workers were evaluated. The results showed the presence of work stress in a considerable majority of workers. Through a correlational study it is detected that a greater number of children, a married marital status, in addition to the presence of anxiety and depression, are variables that predispose administrative workers to suffer Labor Stress.

**Keywords:** Work stress, administrative workers, anxiety, depression.

### **1. Introducción**

En la época actual la salud mental ha sido una de las prioridades a mejorar dentro del ambiente laboral, esto viene estrechamente relacionado con un ritmo social distinguido por irrefrenables estados compulsivos que datan, inclusive, desde mucho antes de la revolución industrial; lo que se evidencia al observar el fuerte impacto a nivel organizacional y productivo que experimentan las organizaciones empresariales.

Los órganos del ser humano, tienen una secuencia de tiempo, espacio y momento para su actividad normal, pero cuando este se altera por el exceso de cualquiera de las secuencias,

se produce un desequilibrio que puede conducir hasta la muerte. Este desequilibrio orgánico, funcional y psicológico es que se conoce con el nombre de estrés.

Para la organización mundial de la salud (2004, pág. 3) “El estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante las exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación”

Por lo tanto, el estrés laboral es una condición que se puede presentar de manera muy sencilla en los ambientes laborales de la actualidad, ya que el crecimiento de las ciudades modernas alrededor del mundo ha demandado una mayor carga laboral en las instituciones y organizaciones laborales, esto ligado al frenético movimiento urbano da como resultado que se le dé una mayor importancia a la salud mental en las organizaciones y mundo empresarial.

El estrés laboral está directamente relacionado con diversos factores que tienden a generar o intensificar la presencia del estrés, factores como la gran carga laboral a la que se enfrentan los trabajadores, la presión laboral, el mobbing y otros factores externos como familia, dificultades económicas y estado de salud. (Valdés, 2015, pág. 32)

Por su parte Quintana, Saavedra y López (2017) “aseguran que los principales factores psicosociales generadores de estrés presentes en el medio ambiente de trabajo involucran aspectos de organización, administración y sistemas de trabajo y desde luego, la calidad de las relaciones humanas” (pág. 788). Es de mucha importancia la vigilancia de dichos factores psicosociales para mantener un correcto ambiente laboral.

Estos factores son evidencia de que los ambientes burocráticos y administrativos son contextos propicios para la generación de estrés laboral. Este tipo de atmósfera genera aburrimiento laboral. Según Schaufeli y Salanova (2014) “el aburrimiento laboral es un estado afectivo que puede definirse en relación a las dimensiones placer-displacer y activación-desactivación, que provoca insatisfacción y baja excitación en los trabajadores” (pág. 302). Esto nos lleva a entender que el aburrimiento laboral puede servir como un desencadenante del estrés laboral cuando este se une a los factores psicosociales antes mencionados.

Dentro del ambiente laboral ecuatoriano se ha evidenciado esta problemática, esto debido a que en la última década se ha observado un notable aumento de los entes

burocráticos y administrativos lo que por consiguiente se ha evidenciado no solo en cuanto a presencia de estrés sino también en sus consecuencias, el 30% de las enfermedades ocupacionales a nivel nacional son causadas por el estrés (Enriquez, 2016). Estos datos muestran que la presencia de estrés laboral en los trabajadores administrativos ecuatorianos, es una afección a tomar en cuenta para el correcto funcionamiento de las entidades públicas.

Lo expresado avala que el funcionario público es muy propenso a sufrir de estrés laboral dadas las intensas responsabilidades promedio del país y esto no solo por la exagerada carga laboral, también se relaciona con la auto exigencia, al ser las entidades encargadas de prestar los servicios a la población nacional, y por ende tener un amplio universo de personas a asistir. (Ramos, Pantoja, Tejera, & Gonzalez, 2019, pág. 8)

Por todo lo mencionado, la presente investigación va dirigida hacia la detección de estrés laboral en el personal administrativo que trabaja en el Ministerio de Transporte y Obras Públicas, Distrito 4 Portoviejo. Dicha población cuenta con un ambiente laboral adecuado para detectar los factores ya descritos, además de presentar, cuantitativamente hablando, un amplio personal administrativo en la estructura distrital.

## **2. Metodología**

La metodología aplicada a la investigación es de carácter cuantitativo, con perspectiva correlacional, dada la recolección de datos numéricos, estos a su vez analizados mediante técnicas estadísticas. Para la recolección de datos se utilizó dos baterías de test. Para la detección de estrés laboral por medio de síntomas psicossomáticos, se aplicó el Cuestionario de Problemas Psicossomáticos, el cual permite evaluar los niveles de estrés laboral de manera eficaz a través de los síntomas causados por este (Hock, 1988).

Para la identificación de presencia de Ansiedad y Depresión se utilizó la Escala de Ansiedad y Depresión de Golberg, misma que, de manera sencilla y rápida, nos permite identificar sintomatología clave de episodios de ansiedad y depresión la cual fue elaborada para lograr una entrevista de corta duración (Golberg, Bridges, Duncan , & Grayson, 1988). Las variables evaluadas en las entrevistas han sido Género, Edad, Estado Civil, Número de Hijos.

Con los datos recolectados, gracias a la aplicación de las baterías de test, se efectuaron correlaciones que permitieron reconocer el grado de vinculación entre las variables escogidas, los niveles de estrés de acuerdo con la sintomatología psicosomática y la presencia de rasgos de ansiedad y depresión en los trabajadores administrativos del Distrito Zonal – Portoviejo del MTOP.

En la investigación se involucró un total de 70 trabajadores del Área Administrativa de la Dirección Zonal 4 del Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTOP) en la ciudad de Portoviejo-Ecuador. Como descripción de la muestra, en la Figura 1 y 2 se evidencia su distribución por género, estado civil y número de hijos, donde consta un total de 37 hombres y 33 mujeres.

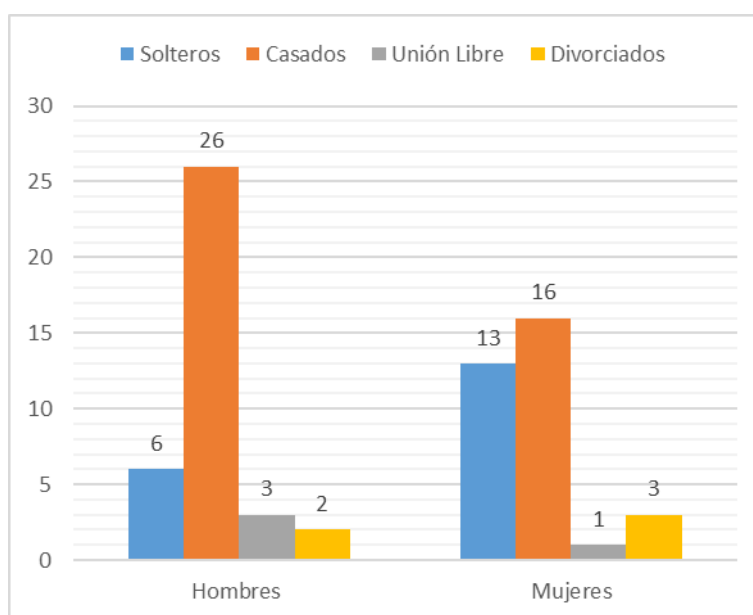


Figura 1: Distribución de la muestra en relación con su Estado Civil.

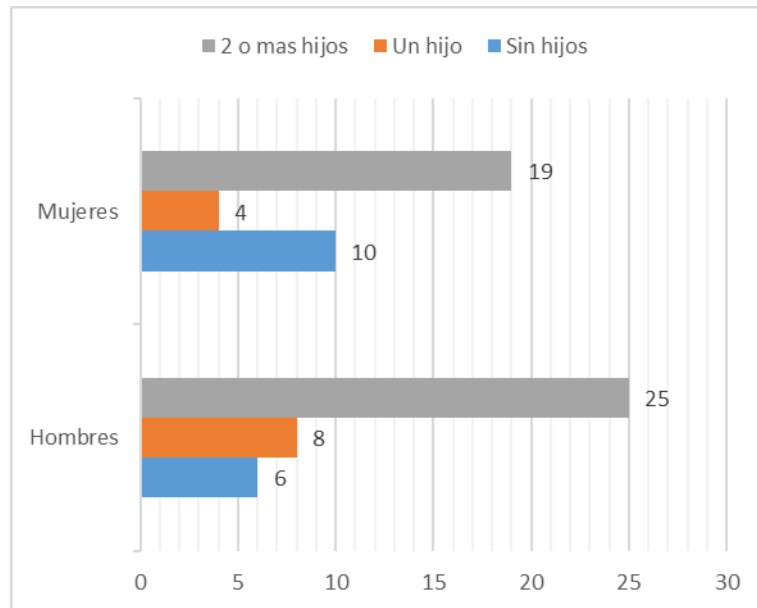


Figura 2: Distribución de la muestra en relación con El Número de Hijos.

### 3. Resultados

#### 3.1. Niveles de estrés laboral a la que está expuesta la población

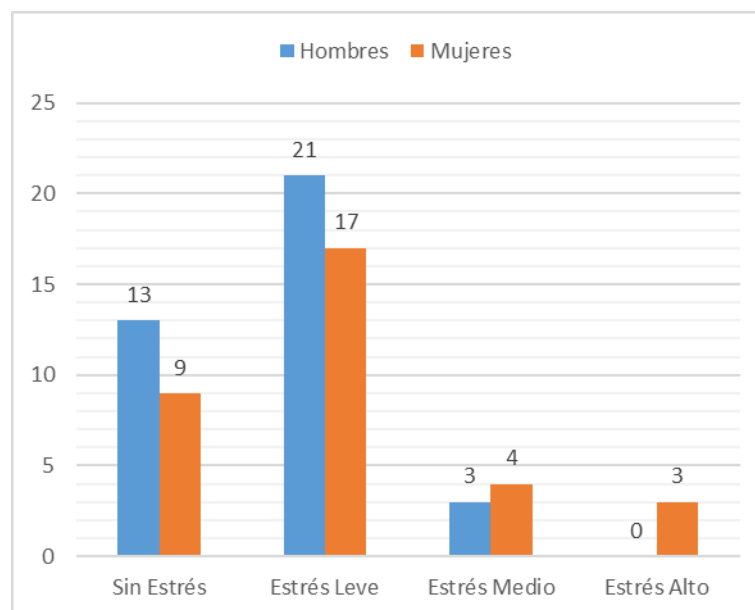


Figura 3: Distribución de la Población por niveles de estrés encontrados.

En la Figura 3 se expresan los resultados de los niveles de estrés en la población; además de mostrar la diferencia que se evidencia entre la población masculina y femenina; demostrando que, el nivel de estrés alto predomina en el sector femenino; lo que implica que

las mujeres dentro de la institución pueden ser propensas a experimentar más estrés elevado; dato que, funcionalmente se relaciona con lo reflejado en el estudio de Valentina y colaboradores (2019, pág. 8), en donde se demuestra una mayor presencia de estrés en las mujeres, similares a los resultados de Muñoz (2018, pág. 41). Esto también se evidencia en la diferenciación entre mujeres y hombres que no presentan estrés.

En esta figura, se revela también la diferencia entre las personas que presentan estrés en comparación con aquellas que no lo presentan; surgiendo así una diferenciación del 32% de personas sin estrés; ante un 68% de personas con presencia de estrés.

La Figura 1 demuestra que el Estrés Leve lo presenta la mayor población, con un total de 38 personas correspondiente al 55% del total evaluado. Se destaca también la presencia de personas con un alto nivel de estrés; mismo que, el CPP lo establece como una fase de agotamiento de recursos fisiológicos con desgaste físico y mental. (Hock, 1988)

### 3.2. Niveles de estrés laboral en relación con los valores de edad de la población

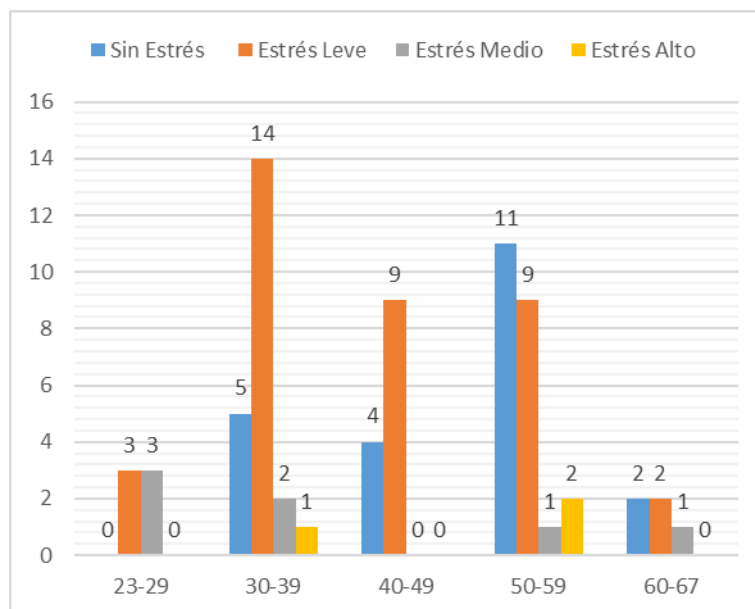


Figura 4: Distribución de la población por edades y niveles de estrés.

En la Figura 4 se puede observar que la población predominante en la institución es la comprendida entre los 30 y 39 años de edad, esto a su vez señala, nuevamente, que el porcentaje de individuos que presentan estrés es mayor en comparación con aquellos que no

lo muestran. Asimismo, el nivel de estrés predominante es el estrés leve; sin embargo, en la edad comprendida entre los 50 y 59 la presencia de estrés se reduce en gran medida, llegando a un 48%. Misma aseveración para las edades comprendidas entre 60 y 67 años.

Los resultados descritos demuestran que, dentro de la organización, a mayor edad mayor es el equilibrio que se presenta entre personal con estrés y personal sin estrés. Por otro lado, mientras más joven es la población laboral, mayor será la diferencia entre la proporción de personal con estrés en comparación con la que no presenta esta sintomatología.

### 3.3. Niveles de estrés laboral en relación con las variables de estado civil y número de hijos

Tabla 1. Niveles de estrés en relación con variables de Estado Civil y Número de Hijos

	Sin Estrés	Estrés Leve	Estrés Moderado	Estrés Alto
<i>Estado Civil</i>				
<i>Casado</i>	17	20	3	2
<i>Soltero</i>	4	11	4	0
<i>Unión Libre</i>	1	3	0	0
<i>Divorciado</i>	0	4	0	1
<i>N° de Hijos</i>				
<i>0</i>	3	10	2	0
<i>1</i>	3	9	2	0
<i>2 o mas</i>	16	19	3	3

La Tabla 1, establece resultados relevantes. Uno de ellos destaca que la población casada muestra 25% de estrés. El enfoque analítico-interpretativo permite concluir que dentro de la población el estar casado es un factor a tener en cuenta para determinar la presencia de estrés, mucho más al observar que la mayoría de los individuos con estrés alto se ubican en dicha variable; sin embargo, el porcentaje no es tan significativo como para considerarlo determinante.

Otro dato a tener en cuenta en la Tabla 1 es que, el número de hijos presenta valores similares a la anterior variable; ahora, ubicando a las personas con mayor número de hijos en estados elevados de estrés. Es pertinente destacar que la presencia de un mayor número de hijos es clave para determinar la presencia de estrés a niveles mucho más altos que el leve, ubicando a la totalidad de los individuos con estrés alto en este parámetro.



### 3.4. Presencia de ansiedad en relación con los niveles de estrés evidenciados en la muestra.

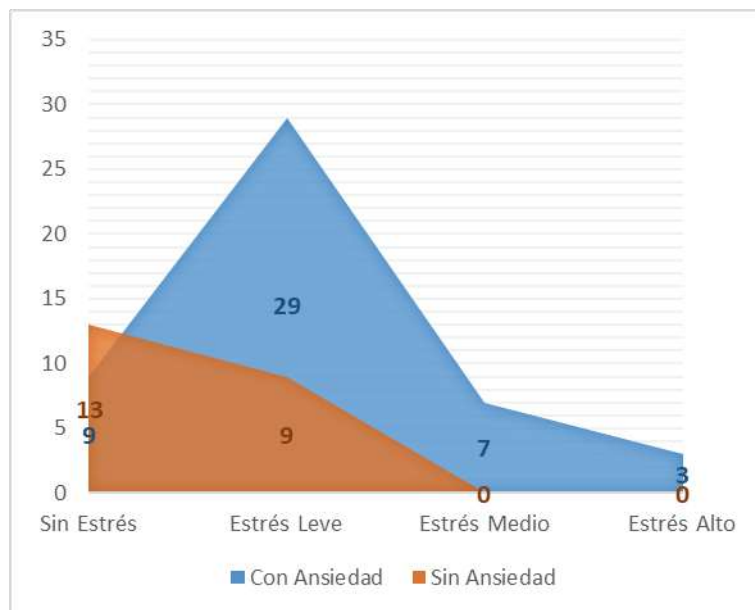


Figura 5: Distribución de la población evaluada con presencia de ansiedad.

Los datos descritos en la Figura 5 se refieren a la presencia de ansiedad y como esta llega a su punto máximo de presencia en niveles de estrés superior al estrés leve. Por ello, gracias al procesamiento e interpretación de los datos se concluye que los niveles de estrés son determinantes al momento de observar la presencia de ansiedad. Se puede asegurar que la diferencia porcentual tiende a aumentar a medida que se evidencia niveles de estrés medios y altos.

Dicho gráfico también muestra como en el nivel de estrés más bajo (estrés leve) se da una clara distinción entre los individuos con y sin ansiedad (29-9 respectivamente), con una diferenciación a favor de la presencia de ansiedad, lo que denota que la existencia de estrés leve es un indicador evidente de la coexistencia de ansiedad.

### 3.5. Presencia de depresión en relación con los niveles de estrés evidenciados en la muestra.

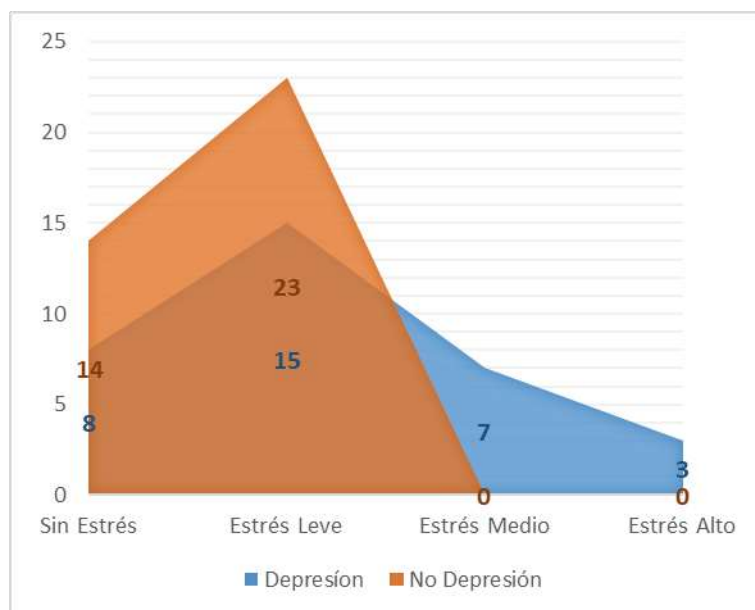


Figura 6: Distribución de la población evaluada con presencia de depresión.

La figura 6 expresa que los niveles de depresión muestran una relativa similitud en cuanto a los resultados anteriores sobre ansiedad. Se observa que la totalidad de los involucrados presenta depresión en niveles medio y alto de estrés; esto lleva a suponer que los niveles de estrés (altos y medios) están estrechamente relacionados o coexisten con la depresión.

Por otra parte, en cuanto a los resultados vistos en el nivel de estrés leve, se constatan resultados completamente diferentes en cuanto a los de la Figura 5 (presencia de ansiedad). Los resultados de la Figura 6 señalan presencia de depresión en un 40% del total de los individuos con estrés leve.

Lo aseverado revela que la presencia de depresión está determinada por los niveles de estrés laboral superiores al leve en la población evaluada.

#### **4. Conclusiones**

En base a los resultados obtenidos en el proceso investigativo, se concluye que el 68% del personal administrativo del Ministerio de Transporte y Obras Públicas Distrito 4 en la ciudad de Portoviejo, presenta estrés laboral; es menester enfatizar que el estrés leve es el dominante dentro de la población evaluada.

Asimismo, cabe destacar la existencia de casos de estrés laboral medio y alto dentro del personal: lo que, va a incidir en el desempeño laboral, mermando los estándares de eficacia y eficiencia que se manejan organizacional y empresarialmente, en una sociedad caracterizada por la competitividad. Lo expresado adquiere inocultables matices significativos que exigen la toma de decisiones en cuanto a la detección y tratamiento del estrés laboral. Lo argumentado es evidenciado en la investigación de Chávez (2016, pág. 109) demostrando que la presencia de estrés laboral es determinante para el desempeño profesional de los trabajadores administrativos.

Se evidenció una significativa relación entre los niveles de estrés y las variables planteadas; así, los resultados indican que la población femenina es más propensa a presentar estrés laboral en los niveles altos y medios de estrés. Por otro lado, los resultados obtenidos demuestran que la población de estado civil casada, al igual que quienes tienen hijos, es más propensa a desarrollar estrés laboral.

Se demuestra también la coexistencia entre el estrés laboral con signos de ansiedad, esto se distingue mucho más en grados elevados de estrés laboral, lo que avala la estrecha relación que presentan las patologías en el ámbito laboral. Por otra parte, en niveles leves de estrés, la presencia de ansiedad es tres veces más frecuente que los casos en los que no se presenta.

También se confirma que al igual que la ansiedad, la presencia de depresión es muy frecuente en los niveles altos de estrés, demostrando no solo una coexistencia entre ansiedad y estrés, sino también la presencia de una tercera patología, siendo esta la depresión. Estos resultados a la par llegan a demostrar una clara relación con los datos obtenidos por Rodríguez y colaboradores (2018, pág. 101) distinguiendo al estrés laboral como un predictor de depresión.

Sin embargo, a diferencia de la ansiedad, la depresión solo se ve significativamente en niveles de estrés superiores al leve. Lo mencionado evidencia que los individuos con niveles de estrés leve y con depresión son pocos en comparación con quienes no presentan dicha patología.

## 5. Referencias

- Chávez, L. (2016): El estrés laboral y su efecto en el desempeño de los trabajadores administrativos del Área de Gestión Comercial de Electrosur S.A. en el periodo 2015. Disponible en: <http://repositorio.upt.edu.pe/bitstream/UPT/80/1/chavez-lizbeth.pdf>. Consultado en 12/10/2019 a las 11:00
- Coronado, J. Á., Saavedra, M. E., & López, F. (2017). "Estrés laboral en una empresa de servicio público de la industria eléctrica en México". En revista *Red Internacional de Investigadores en Competitividad*, N. 1, 1984, p. 788-789. <https://www.riico.net/index.php/riico/article/download/598/800>
- Enríquez, C. (2016): Medidas para frenar el estrés laboral. Disponible en: <https://www.revistalideres.ec/lideres/estudio-estreslaboral-empresas-talentohumano.html>. Consultado en 20/10/2019 a las 14:00.
- Golberg, D., Bridges, K., Duncan, P., & Grayson, D. (1988): "Detecting anxiety and depression in general medical settings". En revista *British Medical Journal*, N 10, octubre 1988, p. 297-299. <https://www.bmj.com/content/bmj/297/6653/897.full.pdf>
- Hock, R. (1988): "Professional Burnout among Public School Teachers". En revista *Public Personnel Management*, N 2, junio 1988, p. 167-189. <https://doi.org/10.1177/009102608801700207>
- Leka, S., Griffiths, A., & Cox, T. (2004): "La organización del trabajo y el estrés". Instituto de Trabajo, Salud y Organizaciones, Nottingham.
- Muñoz Soto, B. G. (2018). Evaluar el Nivel de Estrés Laboral de los Empleados de la Empresa Multicable Del Ecuador. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14854/1/T-UCE-0007-PIO51-2018.pdf>. Consultado en 18/10/2019 a las 13:30.

Ramos, V., Pantoja, O., Tejera, E., & Gonzalez, M. (2019): "Estudio del estrés laboral y los mecanismos de afrontamiento en instituciones públicas ecuatorianas". En revista *Revista Espacios*, N 7, marzo 2019, p. 8.  
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n07/a19v40n07p08.pdf>

Rodríguez, M., Tovalín, J. H., Gil, P. R., Salvador, J., & Aclé, G. (2018): "Trabajo emocional y estresores laborales como predictores de ansiedad y depresión en profesores universitarios mexicanos". En revista *Informació Psicológica*, N 115, Junio 2018, p. 93-106.  
<http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/852>

Schaufeli, W., & Salanova, M. (2014): "Burnout, Boredom and Engagement". En revista *An introduction to contemporary work psychology*, p. 293-320.  
<https://lirias.kuleuven.be/retrieve/307889>

Valdés, M. (2015): "Psicobiología de la adaptación y del estrés. Desde la biología hasta la clínica". Editorial Siglantana-Ergon, Barcelona.