



# Las habilidades sociales en jóvenes en riesgo de exclusión social: una revisión sistemática

**Eugenio Torrecilla de las Heras** (APC)

Escuela Internacional de Doctorado de la UNED

mail: [etorreil8@alumno.uned.es](mailto:etorreil8@alumno.uned.es)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5919-9208>

**Miguel Melendro Estefanía**

Universidad Nacional de Educación a Distancia-UNED

mail: [mmelendro@edu.uned.es](mailto:mmelendro@edu.uned.es)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3035-9412>

## RESUMEN

El objetivo de este estudio ha sido categorizar, analizar e integrar, en diferentes escenarios, los resultados de investigaciones sobre las habilidades sociales de las personas jóvenes en riesgo de exclusión social. Se realiza una revisión sistemática que incluye artículos seleccionados a partir de 8 bases de datos internacionales, con criterios de pertinencia y suficiencia, en el periodo comprendido entre enero de 2016 y marzo de 2021. Se trata de 19 investigaciones de 10 países, de tipo cuantitativo, cualitativo y mixto, cuya principal fuente de información son los propios jóvenes. Sobresale la asociación de las habilidades sociales con el desarrollo psicoemocional, la formación y empleabilidad y el establecimiento de redes de apoyo. Se encuentran resultados que indican cómo a través de entornos participativos, interactivos y digitales se potencia el desarrollo de habilidades sociales que favorecen el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y el control emocional. Partiendo de la escasez de investigaciones realizadas desde este enfoque conceptual, destacan las aportaciones de este estudio en cuanto al conocimiento sobre las habilidades sociales vinculadas a la configuración de la personalidad, competencia social, formación, empleabilidad y la intervención socioeducativa con personas jóvenes en dificultad social.

**Palabras clave:** Habilidades Sociales, Juventud, Exclusión Social, Vida Independiente.

## Social skills and related factors in young people at risk of social exclusion: a systematic review

### ABSTRACT

The aim of this study has been to categorize, analyze and integrate, in different scenarios, the results of research on the social skills of young people at risk of social exclusion. A systematic review is carried out including papers selected from 8 international databases, with relevance and sufficiency criteria, in the period between January 2016 and March 2021. It consists of 19 quantitative, qualitative and mixed research from 10 countries, whose main source of information is the young people themselves. The association of social skills with psycho-emotional development, training and employability and the establishment of support networks stands out. The results indicate how, through participatory, interactive and digital environments, the development of social skills that favor teamwork, conflict resolution and emotional control is promoted. Based on the scarcity of research carried out from this conceptual approach, the contributions of this study stand out in terms of knowledge about social skills linked to the configuration of personality, social competence, training, employability and socio-educational intervention with young people in social difficulty.

**Key words:** Social skills, Youth, Social Discrimination, Independent Living.



## 1. Introducción

La adultez emergente corresponde al período de 18 a 25 años (Arnett, 2000; Fierro y Moreno, 2007); un periodo caracterizado por la experimentación, la inversión en la formación personal y profesional y la priorización de los logros personales que puedan sustentar las responsabilidades de la vida adulta en el futuro (Felinto *et al.*, 2020; Ponciano y Seidl-de-Moura, 2017). Se trata de un período de oportunidades, pero también de inestabilidad, marcado por las dificultades en el acceso a la vivienda y al mercado laboral (Alguacil, 2017), lo que lo convierte en una época compleja y, en cierto modo, estresante (Arnett, 2016; Monteiro *et al.*, 2018). Para esa adultez emergente, en la sociedad del nuevo milenio las transiciones a la vida adulta se producen cada vez de forma más tardía e incierta, con una diferencia significativa respecto a generaciones anteriores en relación a los elementos que definen la edad adulta, entre ellos y de forma destacada el empleo remunerado, la emancipación y la formación de un núcleo familiar propio en cualquiera de sus formatos (Arnett *et al.*, 2020; Brandão *et al.*, 2012).

En contextos de vulnerabilidad, ese tránsito a la vida adulta tiene una menor probabilidad de éxito, debido a las dificultades de inserción laboral, derivadas en gran medida del bajo nivel educativo, la baja cualificación laboral y una red social de apoyo menos consistente (Bernal y Melendro 2017; Comasòlivas *et al.*, 2018; Jairo *et al.*, 2015), junto a una mayor incidencia de situaciones de dependencia, salud mental o conflicto social relacionadas, en definitiva, con un mayor riesgo de exclusión social (Gypen *et al.*, 2017). Junto a ello, esa población juvenil en numerosas ocasiones vivencia una transición anticipada y acelerada a la vida adulta, más tempranamente que otras personas jóvenes de su generación, iniciando de forma forzada una vida adulta autónoma e independiente en el momento mismo en que alcanzan la mayoría de edad, una inmediatez que aboca nuevamente a transiciones de riesgo (Sala-Roca *et al.*, 2012, Stein, 2005).

La investigación que se presenta a continuación se ha centrado en la población juvenil del período ya mencionado como adultez emergente, entre los 18 y 25 años (Arnett, 2000; Fierro y Moreno, 2007) y que se encuentra en riesgo de exclusión social; es decir, jóvenes vulnerables o en situaciones próximas a la exclusión social, lo que desde la perspectiva del Consejo Europeo se vincula a los bajos ingresos económicos, las dificultades en el acceso al empleo y las carencias materiales (Lacuesta y Anghel, 2020). El concepto de exclusión social integra, por tanto, diversos procesos de acumulación de desventajas sociales -en el ámbito familiar y/o en el acceso a los bienes sociales, tales como el trabajo, la salud o la educación-, desde una perspectiva estructural que supone la falta de integración y participación del sujeto en las áreas política, económica y social, aspectos que debilitan su relación con la sociedad (Andrade, 2013; Cavieres *et al.*, 2020; Saucedo *et al.*, 2020) y, en el caso de adolescentes y jóvenes en riesgo o dificultad social, suponen un escaso desarrollo de las habilidades sociales y de la asertividad, que resultan útiles en un primer momento para el correcto desenvolvimiento dentro de su entorno próximo, pero no fuera de él (Santana *et al.*, 2018; Melendro *et al.*, 2017). Así, por ejemplo, en las investigaciones sobre adolescentes y jóvenes en acogimiento residencial, se observan estrategias de afrontamiento menos elaboradas, menores habilidades prosociales, dificultades académicas y un menor apoyo sociofamiliar (Moreno *et al.*, 2010; Muela *et al.*, 2013) junto a una menor madurez y la aparición de conductas agresivas durante la adolescencia (Martín y Dávila, 2008).

En ese sentido, estas personas jóvenes precisan de un mayor soporte y de oportunidades formativas, laborales y sociales, que les posibiliten el dominio de habilidades que favorezcan su adaptación a los diferentes contextos en los que transitarán (Ju-

rado *et al.*, 2015). Como señalan Fernández-Simo y Cid (2018), sería recomendable poder ofrecerles una “segunda oportunidad”, con un acompañamiento socioeducativo, empleando el vínculo, la empatía y la proximidad afectiva como herramientas necesarias para transitar de forma autónoma a la vida adulta (Melendro *et al.*, 2013). La formación en habilidades sociales formaría parte de ese acompañamiento socioeducativo, del repertorio de acciones favorecedoras de su inclusión social, desde el estudio de las diversas dimensiones que la componen como son el marco cultural, el contexto ambiental, características personales como edad, sexo, clase social, nivel educativo, valores, creencias, capacidades cognitivas, emociones y conductas, o los objetivos del sujeto ante la situación concreta que aborda, entre otras (Caballo, 2018; Camacho y Camacho, 2005; Gismero, 2010; Roca, 2015).

Así, durante el período de transición a la vida adulta, que implica la asunción de nuevos roles y toma de decisiones, una buena formación en habilidades sociales actuará como factor protector (Bolsoni-Silva y Loureiro, 2015; Dutra-Thomé y Koller, 2016), asociado a la consecución de mejores niveles de autoestima, autoeficacia y mayor calidad de vida (Castillo y Sánchez, 2016; Roca, 2015). En el caso de las personas jóvenes en riesgo de exclusión social, la formación en habilidades sociales redundará en la mejora de la empleabilidad y el establecimiento de redes de apoyo, que ayudarán a la persona joven a hacer frente a múltiples fuentes de estrés a través del soporte emocional o instrumental recibido (Cuenca *et al.*, 2018). Además, en el caso de aparición de situaciones de conflicto, las habilidades sociales pueden contribuir a su resolución efectiva (Fernández y Ortiz, 2010).

Hay que tener en cuenta que, debido a esa incidencia de múltiples variables, al aproximarnos al concepto de habilidades sociales aparecen dificultades derivadas de la existencia de numerosas definiciones no necesariamente coincidentes (Holst *et al.*, 2018), sin que haya llegado a haber un consenso explícito en su formulación; algo que hemos tenido en cuenta al analizar las aportaciones de los diferentes autores a lo largo de este trabajo. Considerando estas limitaciones, es importante avanzar en una definición de las habilidades sociales, que se pueden entender como el conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto dado y que expresa ideas, sentimientos, creencias y valores fruto del aprendizaje y de la experiencia, que se irán desarrollando a lo largo de toda la vida y son necesarias para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal (Caballo, 2018; Roca 2015; Van-Der Hofstadt, 2022).

La importancia del dominio de las habilidades sociales en el tránsito a la vida adulta por parte de las personas jóvenes en riesgo de exclusión social ha supuesto llevar a cabo, con este trabajo, una revisión sistemática (RS, en adelante) que ayude a identificar los principales resultados de las investigaciones que se han generado en torno a este tema, principalmente desde una perspectiva socioeducativa, como aportación necesaria al conocimiento de una realidad y a las posibilidades de transformarla de forma significativa. Así, partiendo de la literatura existente sobre el tema, se plantean dos objetivos de la RS consecuentes con la complejidad del tema tratado:

- Categorizar e integrar los resultados de la investigación sobre la influencia de las habilidades sociales de personas jóvenes en riesgo de exclusión social en su tránsito a la vida adulta.
- Analizar las categorías establecidas inductivamente y su relación con los escenarios más representativos en el ámbito de la juventud en riesgo de exclusión social en su tránsito a la vida adulta.

## 2. Metodología

Para alcanzar el objetivo propuesto, se realizó una RS siguiendo las recomendaciones de la Cochrane Collaboration y la Declaración PRISMA (González De Dios *et al.*, 2011; Moher *et al.*, 2014; Pigott, 2019). Esto supuso formular una serie de criterios de elegibilidad predefinidos, una metodología explícita y reproducible, una búsqueda sistemática, la evaluación del riesgo de sesgo y la presentación sintética de las características y hallazgos de los estudios incluidos. Este proceso se efectuó mediante la búsqueda de publicaciones sobre investigaciones acerca de este tema, localizadas en distintas bases de datos especializadas (Web of Science, Eric, Scopus) y repositorios (ProQuest, EBSCO, Scielo, Redalyc, Digital Commons, Science Direct).

Se seleccionaron publicaciones sobre estudios que hacían referencia, en su título, resumen y/o palabras clave, a los siguientes términos: habilidades sociales, joven, juventud, exclusión social, y sus correspondientes términos en inglés (*social skills, young, youth, social exclusion*) y portugués (*habilidades sociais, jovem, juventude, exclusão social*). Con el fin de filtrar los documentos encontrados en esta primera fase de búsqueda, se estableció el siguiente procedimiento: a) utilización de la lógica booleana para la búsqueda combinada de conceptos; b) operadores de proximidad o posición (and, or, not). Las fórmula y términos de búsqueda utilizados fueron: el inició el proceso de búsqueda, con la fórmula inicial "*social skills\* AND independent living\* OR emancipation\* OR transition to adulthood\* OR transitioning youth\* AND social exclusion\**", lo que proporcionó escasos resultados; por este motivo se decidió llevar a cabo una búsqueda por parejas de términos (*social skill\* and independent living\** y sus homónimos y, por otra parte, *social skill\* and social exclusion\**). Ante la cantidad de artículos encontrados cuyo objeto de estudio eran las personas con diversidad funcional, autismo, asperger, discapacidad, y no siendo objeto de estudio, se incluyeron operadores de reducción de la búsqueda, *NOT disability\* NOT autism\*, NOT asperger\**. Así mismo, se utilizaron filtros para los idiomas (inglés, español y portugués) cuando la base de datos lo permitía. La eliminación de coincidencias en los estudios candidatos se realizó a través de una doble revisión manual y de búsqueda informática de la base de datos creada en Microsoft Excel, lo que permitió además clasificar y sintetizar los resultados. Todas estas tareas fueron realizadas por los dos autores del artículo. Los criterios de elegibilidad de los estudios que componen la selección definitiva se

recogen en la tabla 1. El proceso de selección de los estudios se muestra la figura 1.

## 3. Resultados

Respondiendo a los objetivos de este trabajo, incluimos, a continuación, los resultados más significativos de la RS realizada.

### 3.1. Características contextuales de los estudios

Sobre la muestra de 19 artículos científicos seleccionados, se realiza un primer análisis descriptivo que contempla diferentes escenarios: año de publicación, idioma, país y fuente de información.

Así, la mayor parte de las investigaciones proceden de los años 2017 (36%) y 2020 (31%), seguidas de las provenientes de los años 2019 (11%), 2018 (11%) y 2016 (11%).

La mayoría de los artículos están escritos en español (53%) y fundamentalmente proceden de las bases de datos Web of Science, Eric, Scopus, Redalyc y Google Academy; seguidos de los escritos en lengua inglesa (42%), hallados principalmente en Web of Science, Scopus, ProQuest, Science direct y finalmente en portugués (5%), localizados en EBSCO.

En cuanto al país de procedencia, España (45%) aportó la mayoría de los estudios; siguieron Portugal (10%) y Reino Unido (10% cada uno). Las demás nacionalidades estuvieron representadas cada una con el 5% de la muestra, para Países Bajos, México, Brasil, Venezuela, Perú, Sudáfrica y Dinamarca.

Con relación a las fuentes de información, en la figura 2 puede observarse que:

- 1) la mayoría de los informadores son exclusivamente jóvenes (68%)
- 2) en menor proporción encontramos estudios en los que se involucra simultáneamente, junto a los jóvenes, a profesionales de la educación y representantes de los sectores empresariales (21%)
- 3) se recogen estudios cuya fuente son empresas de inserción (EI) españolas en los que se lleva a cabo un análisis de los indicadores de empleabilidad que utilizan las citadas

Tabla 1.  
Criterios de inclusión/exclusión. Fuente elaboración propia

	Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Tipo de artículo	Artículos científicos sobre el campo de investigación de las habilidades sociales en jóvenes en riesgo de exclusión social, publicados en revistas indexadas.	Artículos que no se correspondían con investigaciones cuantitativas, cualitativas o mixtas (Reflexiones teóricas sobre el tema central del trabajo, manuales de instrumentos, materiales de trabajo).
Espacio temporal	Enero de 2016 a marzo de 2021	Anteriores a 2016.
Muestra	Jóvenes en riesgo de exclusión social con edades comprendidas entre los 18 y los 25 años.	Muestra que no se corresponde al objeto de estudio (adolescentes, infancia, discapacidad, autismo, asperger).
Idioma	Español, inglés y portugués.	Otros idiomas.
Objeto de estudio	Habilidades sociales en jóvenes en riesgo de exclusión social. Etapa correspondiente a la adultez emergente descrita por autores como Arnett (2000) y Fierro y Moreno (2007).	El objeto de estudio se correspondía con términos relacionados con las HHSS, pero se trataba de constructos diferentes.

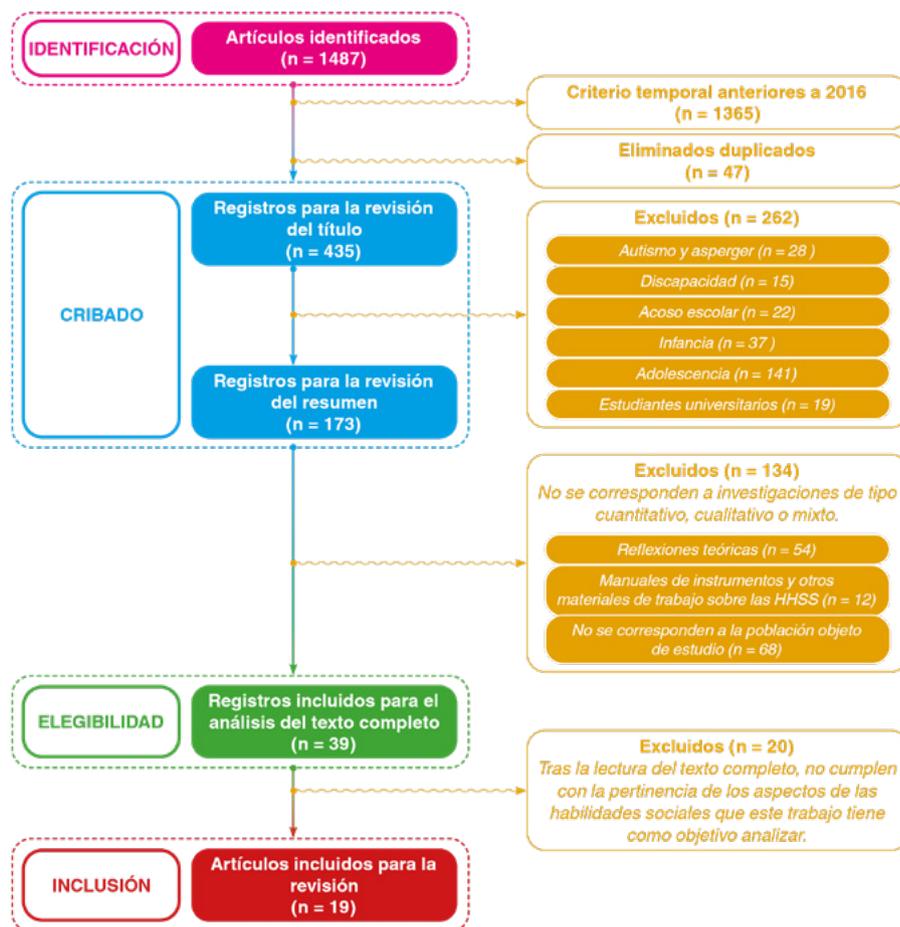


Figura 1. Proceso de selección de los estudios. Elaboración propia.

empresas, entre los que figuran indicadores vinculados a la empleabilidad de las personas jóvenes en riesgo de exclusión social y que incluyen las habilidades sociales (6%)

- 4) han sido seleccionados artículos cuya fuente de información son profesionales que exponen los resultados de sus intervenciones (5%).

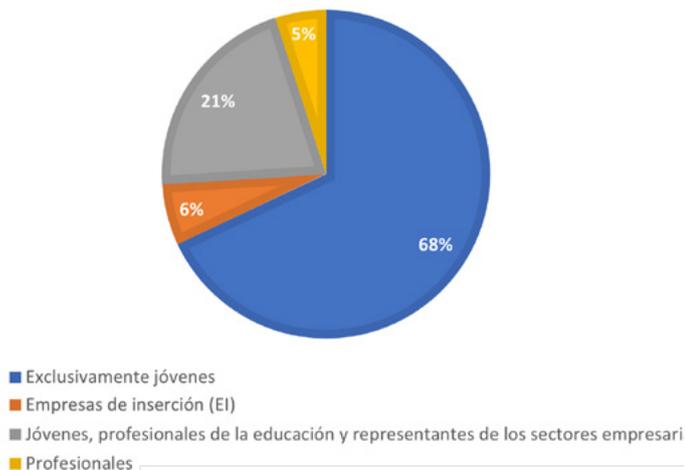


Figura 2. Distribución según fuentes de información. Elaboración propia.

### 3.2. Características metodológicas de los estudios

El análisis de los métodos de investigación empleados mostró que mayoritariamente se desarrollan en este ámbito de conocimiento investigaciones cuantitativas (47%), una parte importante de investigaciones cualitativas (37%) y, muy escasamente, diseños mixtos de investigación (11%) y revisiones sistemáticas (5%). Se analizaron también los instrumentos utilizados en los estudios seleccionados (ver figura 3). Destacan el uso de cuestionarios y encuestas, así como la entrevista, empleados –en ambos casos– en el 53% de los estudios seleccionados. Le siguen las escalas y subescalas (11%), la observación participante (11%), el análisis documental (11%), y en menor proporción los grupos focales (5%).

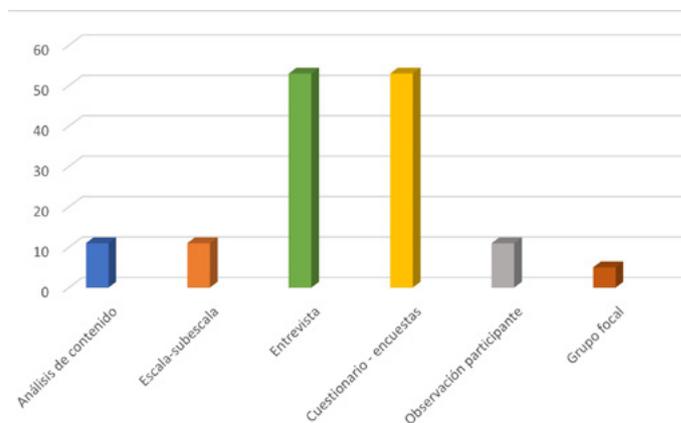


Figura 3. Distribución según el tipo de instrumento utilizado. Elaboración propia

### 3.3. Análisis categorial de los resultados de investigación

Se incluyen, a continuación, los resultados más significativos en cuanto al contenido de las investigaciones analizadas, ordenados por dimensiones y categorías en relación con los escenarios más representativos de la población juvenil estudiada, con la referencia de autores y año de publicación de la investigación (ver tabla 2). Así, las dimensiones observadas vinculan las habilidades sociales de las personas jóvenes en riesgo de exclusión social en su proceso de tránsito a la vida adulta, con escenarios como el desarrollo psicoemocional, la formación, la empleabilidad y el establecimiento de redes de apoyo, como se muestra a continuación en la tabla 2 y en su posterior descripción.

Con respecto a la dimensión 1, *Habilidades sociales y desarrollo psicoemocional*, 7 investigaciones señalan cómo las habilidades sociales se encuentran vinculadas a diferentes aspectos del desarrollo psicoemocional de la persona joven. De hecho, las habilidades sociales son consideradas como un factor protector, al estar relacionadas con el aumento de la autoestima, la autoeficacia y la calidad en las relaciones (Pereira *et al.*, 2016), encontrando efectos positivos sobre la resolución adecuada de conflictos y la ausencia de una conducta agresiva (Morales, 2017; Prieur *et al.*, 2020). El déficit de habilidades sociales es considerado un factor de riesgo, dado que suscitaría en el sujeto una baja aceptación, rechazo o aislamiento de los pares y problemáticas escolares y personales, tales como la baja autoestima, la indefensión, inadaptación en la adolescencia, delincuencia juvenil o adicciones (Saravia, 2017); cuánto menor autoestima exista, mayor será la exclusión que perciben en su entorno (Castro *et al.*, 2020; Melendro *et al.*, 2020). Por último, cabe señalar la importancia de una buena formación del profesorado y otros profesionales intervinientes en el refuerzo de aspectos importantes como la expresión emocional, las habilidades de afrontamiento, así como la responsabilidad, actitud positiva, habilidades de vida y bienestar (Teyes *et al.*, 2019).

Con relación a la dimensión 2, *Habilidades sociales, formación y empleabilidad*, 12 investigaciones abordan esta temática. En el ámbito laboral, las habilidades sociales son importantes por su papel mediador en las relaciones con compañeros, compañeras y figuras de autoridad y su influencia en el aumento del desarrollo de las actividades propias de la profesión. Un buen repertorio ayudará a crear un clima agradable, aumentará la satisfacción, la productividad y la prevención de enfermedades laborales (Pereira *et al.*, 2016). En el proceso de inserción al mercado laboral las habilidades sociales son esenciales al contribuir al desarrollo de habilidades de comunicación, estrategias de resolución de conflictos y de trabajo en equipo (Prieur *et al.*, 2020; Teyes *et al.*, 2019). La empleabilidad queda integrada por habilidades sociales específicas como son las habilidades de comunicación, autonomía, gestión del tiempo y las tareas, aprender a aprender, y atributos personales como la voluntad y disposición para trabajar, la tolerancia al estrés y la frustración, junto a otras variables de tipo sociodemográfico importantes, como son la edad, los hijos, y la nacionalidad, entre otros (Llinares *et al.*, 2020).

En cuanto a la formación, la implementación de programas de habilidades sociales destinados a la empleabilidad de las personas jóvenes procedentes de colectivos vulnerables muestra cómo se obtienen importantes mejoras en la presentación de sus ideas y perseverancia para lograr sus objetivos (Yela *et al.*, 2020). Por otro lado, las escuelas de segunda oportunidad aportan numerosos beneficios para las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad, proporcionando un mayor bienestar y sentimientos de autoestima, una mejora de las habilidades personales y sociales, la mejora y diversificación de las relaciones y el ajuste de comportamientos pasados que eran considerados problemáticos (Martins *et al.*, 2020). Así mismo, las prácticas en empresa posibilitan y proporcionan, junto a las competencias técnicas, competencias cognitivas, autoconocimiento y desarrollo personal. Si la metodología utilizada en la formación de las personas jóvenes en riesgo de exclusión social y con fracaso

**Tabla 2.**

*Dimensiones y categorías sobre habilidades sociales en jóvenes en riesgo de exclusión social. Elaboración propia*

Dimensiones (D), categorías (C)	Investigaciones
<b>D.1. Habilidades sociales y desarrollo psicoemocional.</b>	
C1) Autoestima, autoconcepto, empatía, conciencia emocional	Castro <i>et al.</i> , 2020; Morales, 2017; Prieur <i>et al.</i> , 2020; Teyes <i>et al.</i> , 2019.
C2) Factor protector y de riesgo	Mmusi y van Breda, 2017; Morales, 2017; Pereira <i>et al.</i> , 2016; Saravia, 2017.
<b>D.2. Habilidades sociales, formación y empleabilidad.</b>	
C3) Las escuelas de segunda oportunidad y prácticas en empresa como alternativa educativa.	Martins <i>et al.</i> , 2020; Vázquez y Barrera, 2017.
C4) Necesidad de formación en habilidades sociales como mejora de la empleabilidad en jóvenes vulnerables.	Teyes <i>et al.</i> , 2019; Llinares <i>et al.</i> , 2020; Mmusi y van Breda, 2017; Prieur <i>et al.</i> , 2020; Villardón <i>et al.</i> , 2020; Vázquez y Barrera, 2017; Yela <i>et al.</i> , 2020.
C5) Entornos participativos, interactivos y digitales.	Castro <i>et al.</i> , 2020; Martins <i>et al.</i> , 2020; Rojo y Dudu 2017; Ravenscroft <i>et al.</i> , 2018; Ruiz y Martínez 2017; Villardón <i>et al.</i> , 2020.
<b>D.3. Habilidades sociales y establecimiento de redes.</b>	
C6) Necesidad de unas adecuadas habilidades interpersonales y una red de apoyo en el tránsito a la vida adulta.	Alonso <i>et al.</i> , 2018; Barry <i>et al.</i> , 2018; Keijzer <i>et al.</i> , 2020; Pereira <i>et al.</i> , 2016; Santana <i>et al.</i> , 2016.
C7) Orientación y petición de ayuda.	Keijzer <i>et al.</i> , 2020; Teyes <i>et al.</i> , 2019.

escolar extremo incluye las prácticas de empresa y el acompañamiento de un insertor laboral, es posible un mayor nivel de inserción sociolaboral (Vázquez y Barrera, 2017).

Entre las metodologías adecuadas se encuentra la gamificación, a través de videojuegos educativos adaptados a la mejora de habilidades y conocimientos de aquellos grupos de jóvenes con los que las pedagogías más tradicionales de libro de texto-resumen-examen han fracasado y se encuentran en riesgo de exclusión laboral, siendo personas jóvenes entre las que la cultura del juego digital sí está más instaurada (Rojo y Dudu, 2017). De enorme importancia es el considerar el aprendizaje no formal como vía de desarrollo simultáneo de habilidades digitales y de empleabilidad, junto con el desarrollo de dimensiones psicosociales como la confianza, la autoeficacia y la autoestima de los jóvenes (Ravenscroft *et al.*, 2018).

Otra referencia interesante en la información analizada en relación a esta segunda dimensión es la que plantea como imprescindible, en todo el proceso de tránsito a la vida adulta, reconocer al colectivo de jóvenes como un conjunto de sujetos, actores, actrices y protagonistas, fortalecer el desarrollo de sus capacidades y de los mecanismos de protección y promoción, a partir de sus propuestas y participación activa (Castro *et al.*, 2020). A través de espacios formales e informales creados con los propios jóvenes, se trabaja especialmente en valores, en su autoestima, en hábitos participativos, siendo las asambleas espacios donde se resuelven los conflictos, se decide o se plantea qué hacer y cómo, sintiéndose, por tanto, escuchados y respetados, lo que contribuye al desarrollo de su competencia social (Ruiz y Martínez, 2017). Los entornos de aprendizaje interactivos fomentan el desarrollo de habilidades sociales que favorecen el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y el control emocional, y fomentan el aprendizaje y la motivación (Villardón *et al.*, 2020), siendo muy valoradas por las personas jóvenes las oportunidades para hacer sugerencias y elecciones sobre su proceso de aprendizaje (Martins *et al.*, 2020).

La dimensión 3 se encuentra representada por 6 investigaciones que versan sobre las *Habilidades sociales y el establecimiento de redes*. Se observa la necesidad de unas adecuadas habilidades interpersonales y una red de apoyo en el tránsito a la vida adulta de las personas jóvenes en situación de vulnerabilidad (Pereira *et al.*, 2016), y para ello es esencial una orientación por parte de los profesionales y las profesionales que intervienen socioeducativamente con este colectivo en el tránsito hacia la vida adulta familiar, personal, social, profesional o laboral (Teyes *et al.*, 2019). Los profesionales y las profesionales deben animar a los adultos emergentes a pedir ayuda y apoyo a los demás para el desarrollo de las habilidades interpersonales, siendo tanto los aspectos personales como los sociales los que contribuyen a impulsar los niveles de resiliencia y así, indirectamente, conducir a una mejor identidad vocacional (Keijzer *et al.*, 2020).

Finalmente, al comparar la emancipación de las personas jóvenes nacionales, derivadas a edad temprana a centros de protección, con aquellas migrantes, se comprueba que: 1) éstas últimas han desarrollado mejor sus competencias de empleabilidad, tales como la capacidad de aprender y cumplir con las expectativas del empleador, la paciencia, la capacidad de interactuar de forma positiva con la clientela y compañeros y compañeras de trabajo, y la capacidad para solucionar conflictos de forma positiva; 2) han ampliado su red social de una manera mucho más notoria que las personas jóvenes nacionales, quienes, en algunos casos, incluso la han reducido a sus círculos más íntimos (Alonso *et al.*, 2018); 3) a pesar de que las personas jóvenes migrantes no tienen tantas alternativas dentro del sistema formal, finalizan los programas de inserción sociolaboral

con un mayor nivel de competencias de empleabilidad y un carácter dinámico, tanto del desarrollo psicológico como de la construcción de la identidad, lo que les permitirá una mejor adaptación al medio (Santana *et al.*, 2016).

#### 4. Discusión y conclusiones

Se debe destacar, en un primer momento, la escasez de investigaciones cuyo objeto de estudio son las habilidades sociales con jóvenes en riesgo de exclusión social en su tránsito a la vida adulta; tan sólo un reducido porcentaje de las seleccionadas (42%) tenían como objetivo explícito investigar las habilidades sociales. Estos estudios versaban sobre la relación entre habilidades sociales y variables en la edad adulta emergente, tales como, los pensamientos negativos, los factores protectores y de riesgo, el autoconcepto, la inteligencia emocional, las habilidades de afrontamiento, así como la evaluación de las habilidades sociales en el desarrollo de competencias clave que permitan a las personas jóvenes en riesgo de exclusión lograr la integración al mercado laboral. En el resto de las investigaciones se obtuvieron resultados sobre habilidades sociales, pero desde una perspectiva de estudio más amplia, ya que su objeto de estudio se centraba en conceptos tales como las competencias transversales, la intervención socioeducativa, los requisitos para el acceso al empleo, la competencia emocional, la inadaptación, la exclusión social y laboral, la empatía, los indicadores de empleabilidad y el derecho a la educación de los colectivos. Se trata de investigaciones que aportaron información relativa a las habilidades sociales bajo un contexto de estudio más amplio.

Entre las principales aportaciones de este trabajo a su campo de conocimiento se encuentran, en primer lugar, los resultados obtenidos que sitúan las habilidades sociales como un factor de protección del individuo, al asociarse con la autoestima, el autoconcepto y la empatía, claves en los procesos de adaptación del individuo. Refuerza esta idea el que autores como De Miguel (2014), Bolsoni-Silva y Loureiro (2015) ya hubieran identificado las habilidades sociales como un factor protector para la salud, en la medida en la que ayudan a prevenir diferentes trastornos psicopatológicos y actúan como un amortiguador del impacto de los acontecimientos estresantes. Otros autores que han trabajado el tema desde diferentes coordenadas indican, en este sentido, cómo las competencias socioemocionales reducen los síntomas somáticos, mejoran la convivencia y contribuyen al éxito de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Bisquerra y López, 2021; Núñez y Llorent, 2022).

En segundo lugar, se concluye en este trabajo que la formación en habilidades sociales es vital para el ingreso y permanencia en el mercado laboral. Partiendo de escenarios participativos, en el caso de las personas jóvenes en riesgo de exclusión social, el aprendizaje de habilidades digitales y otras habilidades vinculadas a la empleabilidad, junto con el desarrollo de dimensiones psicosociales como la confianza, la autoeficacia y la autoestima, debe ser una prioridad socioeducativa. Algo reforzado por la relevancia del protagonismo de adolescentes y personas jóvenes en la intervención y en la orientación de su propio destino vital, junto a su participación en la toma de decisiones a todos los niveles, factores que marcan su tránsito a una vida adulta responsable e independiente (Melendro *et al.*, 2014). En este contexto, las escuelas de segunda oportunidad y las prácticas en empresa aparecen como una adecuada alternativa educativa; en ellas, la flexibilidad en la impartición del currículum, el desarrollo de competencias altamente valoradas por las empresas, el protagonismo otorgado en el diseño de su itinerario, la importancia que se le atribuye a las competencias transversales y básicas y la evaluación de en-

trada en el proceso, son algunos de los factores que favorecen el retorno educativo y la inclusión de las personas jóvenes en situación de riesgo de exclusión social (Tárraga *et al.*, 2022).

Un tercer grupo de aportaciones significativas de nuestro trabajo de RS hace referencia a la trascendencia que tienen unas adecuadas habilidades interpersonales para la creación y consolidación de una red de apoyo en el tránsito a la vida adulta, siendo esencial para ello la orientación por parte de los y las profesionales que intervienen socioeducativamente con este colectivo. López *et al.* (2013) refuerzan esta idea cuando señalan, entre los factores que pueden dificultar el tránsito, la debilidad de esa red de apoyo y la falta de habilidades sociales, junto a los problemas emocionales y conductuales y los déficits escolares. Otros autores, desde ámbitos diferentes, habían indicado ya cómo para las personas jóvenes pertenecientes a sectores vulnerables, el saber que cuentan con apoyo y la propia construcción de sus redes es muy importante en su proceso de inserción social (Lavatelli *et al.*, 2014), siendo de especial relevancia en el caso de jóvenes procedentes de otros países, para quienes disponer de redes de apoyo personales e institucionales que proporcionen el acompañamiento, el afecto y los mecanismos de ayuda necesarios es de vital importancia (Rascón, 2017). Como señalan Ceballos y Trujillo (2021), la formación de los profesionales y las profesionales de la educación en competencias interculturales y emocionales es un factor clave.

Por otra parte, existen una serie de limitaciones a tener en cuenta a la hora de interpretar los hallazgos de la revisión. Al aplicar los criterios de búsqueda se han encontrado numerosas investigaciones cuyo objeto de estudio eran las habilidades sociales, pero centrandose el interés bien en personas con diversidad funcional, bien en la infancia y en la adolescencia, así como en estudiantes universitarios, entre otros colectivos. Sin embargo, son escasas las investigaciones cuyo objeto de estudio son las habilidades sociales en el colectivo y en la franja de edad definida en esta RS. Es necesario señalar que, a pesar de que la selección de los estudios se hizo empleando criterios claros de inclusión y utilizando métodos de búsqueda y extracción de datos sistemáticos, algunos de los estudios seleccionados habían recibido valoraciones de calidad de nivel medio.

Finalmente, consideramos que la información contenida en este trabajo puede ser de utilidad a la hora de diseñar programas formativos y de sensibilización de los equipos educativos sobre la necesidad de incorporar intervenciones estructuradas y sistemáticas dirigidas a desarrollar las habilidades sociales, dada su importancia en el proceso de emancipación de las personas jóvenes en tránsito a la vida adulta y, especialmente, en riesgo de exclusión social. Sería importante, por otra parte, ampliar el cuerpo de investigaciones en este ámbito, especialmente las referidas a personas egresadas del sistema de protección y/o migrantes recientes, ya que su situación es de elevado riesgo de exclusión social.

### Referencias bibliográficas

- Alguacil, A. (2017). Revisando el acceso a la vivienda de la juventud española. *Inguruak. Revista Vasca de Sociología y Ciencia Política*, 62, 95-107. <http://dx.doi.org/10.18543/inguruak-62-2017-art06>
- Alonso, E., Santana, L. E., y Feliciano, L. (2018). Trayectorias de empleabilidad de los jóvenes que abandonan el sistema de protección. *Educatio Siglo XXI*, 36(3), 485-504. <http://dx.doi.org/10.6018/j/350101>
- Andrade, R. (2013). Identidad social negativa y exclusión social: Los jornaleros migratorios en Tamaulipas. *Revista de Ciencias Sociales*, 19(1), 81-91.
- Arnett, J. J. (2000). Emerging adulthood: A theory of development from the late teens through the twenties. *American Psychologist*, 55, 469-480. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.5.469>
- Arnett, J. J. (2016). Does emerging adulthood theory apply across social classes? National data on a persistent question. *Emerging Adulthood*, 4(4), 227-235 <https://doi.org/10.1177/2167696815613000>
- Arnett, J. J., Robinson, O., y Lachman, M. E. (2020). Rethinking adult development: Introduction to the special issue. *American Psychologist*, 75(4), 425-430. <http://dx.doi.org/10.1037/amp0000633>
- Barry, M. M., Clarke, A. M., Morreale, S. E., y Field, C. A. (2018). A Review of the Evidence on the Effects of Community-based Programs on Young People's Social and Emotional Skills Development. *Adolescent Research Review*, 3(1), 13-27. <https://doi.org/10.1007/s40894-017-0055-2>
- Bernal, T., y Melendro, M. (2017). Pedagogía Social e intervención socioeducativa con jóvenes españoles y colombianos egresados del sistema de protección. *Revista Trama Interdisciplinaria*, 8(1), 160-186.
- Bisquerra, R., y López, E. (2021). La evaluación en la educación emocional: Instrumentos y recursos. *Aula Abierta*, 50(4), 757-766. <https://doi.org/10.17811/rifie.50.4.2021.757-766>
- Bolsoni-Silva, A., y Loureiro, S. (2015). Anxiety and Depression in Brazilian Undergraduate Students: The Role of Sociodemographic Variables, Undergraduate Course Characteristics and Social Skills. *British Journal of Applied Science & Technology*, 5(3), 297-307. <https://doi.org/10.9734/BJAST/2015/13004>
- Brandão, T., Saraiva, L., y Matos, P. M. (2012). O prolongamento da transição para a idade adulta e o conceito de adultez emergente: Especificidades do contexto português e brasileiro. *Análise Psicológica*, 30(3), 301-313 <https://doi.org/10.14417/ap.568>
- Caballo, V. (2018). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Siglo XXI Editores.
- Camacho, C., y Camacho, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1-27.
- Castillo, S., y Sánchez, M. (2016). *Habilidades sociales*. Altamar.
- Castro, L. K., García, C. H., y López, R. E. (2020). Exclusión social, inclusión política y autoestima de jóvenes en pobreza, Monterrey, México. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI(1), 38-50. <https://doi.org/10.31876/rcs.v26i1.31309>
- Cavieser, H., Ponce, C., y Gómez, J. (2020). Más allá de los niños: relación entre juventud, exclusión social y trabajo en el Chile actual. *Chakiñan*, 10, 60-72. <https://doi.org/10.37135/chk.002.10.04>
- Ceballos, E. M., y Trujillo, E. (2021). Dificultades y apoyos emocionales del alumnado migrante: un estudio de caso en un instituto multicultural. *Aula Abierta*, 50(4), 767-776. <https://doi.org/10.17811/rifie.50.4.2021.767-776>
- Comas-Olivas, A., Sala-Roca, J., y Marzo, T.E. (2018). Los recursos residenciales para la transición hacia la vida adulta de los jóvenes tutelados en Cataluña. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 31, 125-137. [https://doi.org/10.7179/PSRI\\_2018.31.10](https://doi.org/10.7179/PSRI_2018.31.10)
- Cuenca, M. E., Campos, G., y Goig, R. M. (2018). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en acogimiento residencial: El rol de la familia. *Educación XXI*, 21(1), 321-344. <https://doi.org/10.5944/educxx1.20201>

- De Miguel, P. (2014). Enseñanza de habilidades de interacción social en niños con riesgo de exclusión. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 1(1), 17-26
- Dutra-Thomé, L., Pereira, A. S., y Koller, S. H. (2016). O Desafio de Conciliar Trabalho e Escola: Características Sociodemográficas de Jovens Trabalhadores e Não Trabalhadores. *Psicologia: Teoria e Pesquisa*, 32(1), 101-109. <http://dx.doi.org/10.1590/0102-37722016011944101109>
- Felinto, T. M., Gauer, G., Rocha, G. B., Braun, K. C. R., y Dias, A. C. G. (2020). Eventos de Vida y Construcción de Identidad en la Adulthood Emergente. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 20(2), 500-518. <http://dx.doi.org/10.12957/epp.2020.52582>
- Fernández, J.M., y Ortiz, M. M. (2010). *Los conflictos. Cómo desarrollar habilidades como mediador*. Pirámide.
- Fernández-Simo, D., y Cid, X. M. (2018). Análisis longitudinal de la transición a la vida adulta de las personas segregadas del sistema de protección a la infancia ya la adolescencia. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 70(2), 25-38 <https://doi.org/10.13042/Bordon.2018.54539>
- Fierro, D., y Moreno, A. (2007) Emerging adulthood in Mexican and Spanish youth. Theories and realities. *Journal of Adolescent Research*, 22, 476-503 <https://doi.org/10.1177/0743558407305774>
- Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). TEA Ediciones.
- González De Dios, J., Buñuel, J. C., y Aparicio, M. (2011). Listas guía de comprobación de revisiones sistemáticas y metaanálisis: Declaración PRISMA. *Evidencias en Pediatría*, 7, 97.
- Gypen, L., Vanderfaellie, J., De Maeyer, S., Belenger, L. M., y Van Holen, F. (2017). Outcomes of children who grew up in foster care: Systematic review. *Children and Youth Services Review*, 76, 74-83. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.02.035>
- Holst, I. C., Galicia, Y., Gómez, G., y Degante, A. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *VERTIENTES*, 20(2), 22-29.
- Jariot, M., Sala, J., y Arnau, L. (2015). Jóvenes tutelados y transición a la vida independiente: indicadores de éxito. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 90-103 <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.2.2015.15218>
- Jurado, P., Olmos, P., y Pérez, A. (2015). Los jóvenes en situación de vulnerabilidad y los programas formativos de transición al mundo del trabajo. *Educación*, 51(1), 211-224
- Keijzer, R., Admiraal, W., Van der Rijst, R., y Van Schooten, E. (2020). Vocational identity of at-risk emerging adults and its relationship with individual characteristics. *International Journal for Educational and Vocational Guidance*, 20, 375-410. <https://doi.org/10.1007/s10775-019-09409-z>
- Lacuesta, A. y Anghel, B. (2020). *La población en riesgo de pobreza o exclusión social en España, según la definición del Consejo Europeo*. Dirección General de Economía y Estadística Boletín económico. Banco de España.
- Lavattelli, L., Aisenson, G., y de Marco, M. (2014). La importancia de las redes y apoyos como recursos en la construcción de trayectorias de jóvenes vulnerables. *Anuario de Investigaciones*, 21(1), 93-103
- Llinares, L., Córdoba, A.I., Zacarés, J.J., y González-Navarro, P. (2020). Indicadores de empleabilidad: de la inclusión al desarrollo de las carreras laborales. *CIRIEC-España, Revista Jurídica de Economía Social y Cooperativa*, 36, 365-387. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-JUR.36.17016>
- López, M., Santos, I., Bravo, A., y del Valle, J. F. (2013). El proceso de transición a la vida adulta de jóvenes acogidos en el sistema de protección infantil. *Anales de psicología*, 29(1), 187-196 <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.1.130542>
- Martín, E., y Dávila, L. M. (2008). Redes de apoyo social y adaptación de los menores en acogimiento residencial. *Psicothema*, 20(2), 229-235
- Martins, F., Carneiro, A., Campos, L., Mota Ribeiro, L., Negrão, M., Baptista, I., y Matos, R. (2020). The right to a second chance: lessons learned from the experience of early school leavers who returned to education. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 36, 139-152 [https://doi.org/10.7179/PSRI\\_2020.36.09](https://doi.org/10.7179/PSRI_2020.36.09)
- Melendro, M., Campos, G., Rodríguez-Bravo, A.E., y Arroyo Resino, D. (2020) Young People's Autonomy and Psychological Well-Being in the Transition to Adulthood: A Pathway Analysis. *Frontiers in Psychology*, 11, 1946. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01946>
- Melendro, M., De-Juanas, A., y Rodríguez, A. (2017). Déficit en la intervención socioeducativa con familias de adolescentes en riesgo de exclusión. *Bordón. Revista de Pedagogía*, 69(1), 123-138. <https://doi.org/10.13042/Bordon.2016.48596>
- Melendro, M., Cruz, L., Iglesias, A., y Montserrat, C. (2014). *Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgos de exclusión*. UNED.
- Melendro, M., González, A. L., y Rodríguez, A. E. (2013). Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social. *Pedagogía social. Revista interuniversitaria*, 22, 105-121. [https://doi.org/10.7179/PSRI\\_2013.22.02](https://doi.org/10.7179/PSRI_2013.22.02)
- Mmusi, F. I., y van Breda, A. D., (2017). Male care-leavers' transfer of social skills from care into independent living in South Africa. *Children and Youth Services Review*, 81, 350-357 <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2017.08.024>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., y Prisma Group. (2014). Ítems de referencia para publicar revisiones sistemáticas y metaanálisis: la Declaración PRISMA. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 18(3), 172-181 <https://doi.org/10.14306/renhyd.18.3.114>
- Monteiro, S., Tavares, J., y Pereira, A. (2018). Adulthood emergence: na fronteira entre a adolescência e a adultez. *Revista @mbienteeducação*, 2(1), 129-137 <https://doi.org/10.26843/v2.n1.2009.545.p129-137>
- Morales, F. M. (2017). Relaciones entre afrontamiento del estrés cotidiano, autoconcepto, habilidades sociales e inteligencia emocional. *European Journal of Education and Psychology*, 11(1), 41-48.
- Moreno, J. M., García-Baamonde, M<sup>a</sup>. E., y Blázquez, M. (2010). Desarrollo y adaptación escolar en niños en acogimiento residencial. *Anales de Psicología*, 26(1), 189-196
- Muela, A., Balluerka, N., y Torres, B. (2013). Ajuste social y escolar de jóvenes víctimas de maltrato infantil en situación de acogimiento residencial. *Anales de psicología*, 29(1), 197-206 <https://doi.org/10.6018/analesps.29.1.124941>
- Núñez, M., y Llorent, V. J. (2022). La educación inclusiva y su relación con las competencias socioemocionales y morales del profesorado en la escuela. *Aula Abierta*, 51(2), 171-180. <https://doi.org/10.17811/rifie.52.2.2022.171-180>
- Pereira, A.S., Dutra-Thomé, L., y Koller, S.H. (2016). Habilidades sociais e fatores de risco e proteção na adultez emergente. *Psico*, 47(4), 268-278. <https://doi.org/10.15448/1980-8623.2016.4.23398>
- Pigott, T. (2019). *Overview of systematic review and research synthesis*. American Institutes for Research (AIR).
- Ponciano, E.L.T., y Seidl-de-Moura, M. L. (2017). Narrativas sobre si mesmo e o futuro na adultez emergente: critérios subjetivos e marcadores sociais. *Psicologia para América Latina*, (29), 128-146.
- Prieur, A., Jensen, S.Q., y Nielsen, V.B. (2020). Lacking social skills: A social investment state's concern for marginalized

- citizens' ways of being. *Critical Social Policy*, 40(4), 608-626. <https://doi.org/10.1177/0261018319878130>
- Rascón, M<sup>a</sup> T. (2017). La importancia de las redes de apoyo en el proceso resiliente del colectivo inmigrante. *DEDICA. Revista De Educação E Humanidades*, 11, 61-82 <https://doi.org/10.30827/dreh.v0i11.6815>
- Ravenscroft, A., Dellow, J., Brites, M. J., Jorge, A., y Catalão, D. (2018). RadioActive101-Learning through radio, learning for life: An international approach to the inclusion and non-formal learning of socially excluded young people. *International Journal of Inclusive Education*, 24(9), 997-1018 <https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1503739>
- Roca, E. (2015). *Cómo mejorar tus habilidades sociales*. ACDE.
- Rojo, T., y Dudu, S. (2017). Los "juegos serios" como instrumento de empoderamiento y aprendizaje socio-laboral inclusivo. *Revista Fuentes*, 19(2), 95-109 <http://dx.doi.org/10.12795/revistafuentes.2017.19.2.07>
- Ruiz, R., y Martínez, N. (2017). Transición a la edad adulta en jóvenes vulnerables. Efectos de una intervención sociocomunitaria en el barrio de Las Remudas, Gran Canaria, España. *Enfermería Global*, 16(4), 284. <https://doi.org/10.6018/eglobal.16.4.255791>
- Sala-Roca, J., Villalba, A., Jariot, M., y Arnau, L. (2012). Socialization process and social support networks of out-of-care youngsters. *Children and Youth Services Review*, 34, 1015-1023 <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2012.02.002>
- Santana, L. E., Garcés, Y., y Feliciano, L. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia*, 20, 7-22. <https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>
- Santana, L.E., Alonso, E., y Feliciano, L. (2016). Trayectorias laborales y competencias de empleabilidad de jóvenes nacionales e inmigrantes en riesgo de exclusión social. *Revista Complutense de Educación*, 29(2), 355-369 <https://doi.org/10.5209/RCED.52444>
- Saravia, H. M. (2017). Habilidades para la vida y agresividad en adolescentes infractores recluidos en un centro de rehabilitación de lima. *Acta Psicológica Peruana*, 2(1), 66-90.
- Saucedo, L. K., García, C. H., y López, R. E. (2020). Exclusión social, inclusión política y autoestima de jóvenes en pobreza, Monterrey, México. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 38-50.
- Stein, M. (2005). Young people aging out of care: The poverty of theory. *Children and Youth Services Review*, 28(4), <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2005.05.005>
- Tárraga, R., Chisvert, M.J., García, J., y Ros, A. (2022). Escuelas de Segunda Oportunidad: una propuesta curricular dirigida a la reconstrucción personal, al retorno educativo y la inserción profesional. *Aula Abierta*, 51(3), 265-273. <https://doi.org/10.17811/rifie.51.3.2022.265-273>
- Teyes, R., Rincón, D., y Ventura, J., (2019). Competencias emocionales en jóvenes con factores de riesgo psicosocial. *Alternancia-Revista de Educación e Investigación*, 1(1), 24-31. <https://doi.org/10.33996/alternancia.v1i1.60>
- Van-Der Hofstadt, C. J. (2022). *El libro de las Habilidades de Comunicación*. Ediciones Díaz de Santos.
- Vázquez, M. J., y Barrera, E. (2017). Las prácticas de empresa para la inserción sociolaboral de jóvenes con fracaso escolar. *Anduli*, 16, 157-174, <https://doi.org/10.12795/anduli.2017.i16.09>
- Villardón, L., Flores, L., Yáñez, L., y García, R. (2020). Best Practices in the Development of Transversal Competences among Youths in Vulnerable Situations. *Education Science*, 10(9), 230. <https://doi.org/10.3390/educsci10090230>
- Yela, A., Castaño, R., y García, C. (2020). Labour integration of young people at risk of social exclusion through the development of key competencies. *Economic Research-Ekonomska Istraživanja*, 34(1), 2651-2668. <https://doi.org/10.1080/1331677X.2020.1836991>