



Mayo 2019 - ISSN: 1696-8352

ÉTICA PROFESIONAL APLICADA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ENERGÉTICA

Autores:

Jefferson Alexander Jarrin Collaguazo¹

Estudiante investigador de la Universidad Politécnica Salesiana
Quito, Ecuador jjarrinc1@est.ups.edu.ec

Jeverson Santiago Quishpe Gaibor²

Docente investigador de la Universidad Politécnica Salesiana
Quito, Ecuador jquishpe@ups.edu.ec

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Jefferson Alexander Jarrin Collaguazo y Jeverson Santiago Quishpe Gaibor (2019): "Ética profesional aplicada al mejoramiento de la calidad energética", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (mayo 2019). En línea

<https://www.eumed.net/rev/oel/2019/05/etica-calidad-energetica.html>

RESUMEN:

En el presente artículo se dará a conocer las cualidades que debe tener un profesional al momento de realizar un mejoramiento energético residencial, desempeñando de manera adecuada su labor, se comenzara analizando la ética profesional tradicional y su evolución hasta la actualidad, en el artículo exponemos cómo ha evolucionado la ética profesional, haciendo un análisis de la introducción de valores éticos y morales dentro de los centros de la formación Universitaria, también se expone como ha afectado el avance tecnológico y cambios políticos en la ética profesional influenciando al profesional para evitar la buena praxis al momento de realizar un mejoramiento de la calidad energética sin que afecte al demandante.

PALABRAS CLAVES: cualidades – ética profesional – valores éticos y morales – buena praxis.

ABSTRACT:

In this article we will present the qualities that a professional must have when making a residential energy improvement, adequately performing their work, starting analyzing traditional professional ethics and its evolution to the present, in the article we explain how professional ethics has evolved, making an analysis of the introduction of ethical and moral values within the University training center, it is also exposed how technological progress has affected and political changes in professional ethics influencing the professional to avoid good practice at the time of improving the energy quality without affecting the plaintiff.

PALABRAS CLAVES: Qualities - professional ethics - ethical and moral values - good praxis.

1. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se ha hecho muy difícil la buena praxis pues desde la misma inclusión de valores morales y éticos, dentro del plan de estudio en instituciones de educación superior, la formación académica y los avances tecnológicos. Por ello se debe tener en cuenta la importancia de la formación de profesionales con buenos conocimientos, con valores éticos y morales capaces de implementar técnicas aplicando el conocimiento con de la sociedad formando un vínculo positivo. La ocupación profesional como tal, sin importar cuál sea, ocupa un lugar importante en las sociedades humanas y especialmente en las sociedades modernas. Hoy en día se debe garantizar la enseñanza de la ética, en la universidad y también en instituciones de formación profesional no universitarias, deben procurar a sus estudiantes esta formación. La razón porque se la considera la formación de la ética en los estudios universitarios se considera que el profesional use su competencia y desempeñe su servicio con ética, además del compromiso con la formación de profesionales con un alto valor ético con sólidos conocimientos. El poder entender el papel de la ética en las profesiones, requiere entender las profesiones, su devenir y naturaleza, ahí podremos comprender que hablar de ética profesional no es simplemente un asunto adicional de buena voluntad, sino que le da sentido a las practica profesional.

2. LA ÉTICA DEL PROFESIONAL TRADICIONAL

La ética profesional ante una necesidad de establecer estándares del comportamiento humano considerando determinadas situaciones, el individuo se encuentra expuesto a cambios socio-políticas y alteraciones económicas. Como ente social, el ser humano crea una conducta moral en el intercambio con el entorno y todas las relaciones que se generan en este.

Desde que las personas viven en comunidad, la regulación moral ha sido vital para el bienestar colectivo. Las grandes civilizaciones clásicas, egipcia y sumeria, desarrollaron éticas no sistematizadas, cuyas máximas y mandatos eran impuestos por líderes, y estaban combinados con una religión rigurosa que afectaba a la conducta de cada persona. En la China clásica, las escrituras de Confucio fueron aceptadas como código moral. Los filósofos en la antigua grecia, en adelante, investigan mucho sobre la conducta moral, lo que posteriormente se desarrollo de la ética como una filosofía.

Se dará a conocer una investigación basada en los principios filosóficos de la ética. Se examina la función que se desempeña en una profesional con ética. Se tomara en cuenta para la realización del análisis el código de ética determinado por diversas instituciones, que centran su trabajo en la esfera de la actividad de información científico investigativa. Se establece una valoración crítica acerca de la conducta ética que desarrolla actualmente el profesional de la información, así como la influencia de sus actitudes frente a la sociedad del conocimiento.

3. ÉTICA PROFESIONAL EN LA ACTUALIDAD

Es la que se involucra algunas reglas, para poder ejercer tal como es la ética en la profesión, teniendo en cuenta los valores que se deben tener, dando como una sugerencia lo que se puede realizar y lo que no le corresponde a un profesional, realizar en su campo laboral, teniendo en cuenta que en cada profesión es diferente y por tal razón también el ámbito de desempeñar la ética va a ser distinta. La profesión es una actividad que ocupa de forma estable a un grupo de personas en la producción de unos determinados bienes o servicios necesarios o convenientes para la sociedad. La capacidad intelectual consiste en el cúmulo de conocimientos que dentro de su rama lo hacen apto para desarrollar trabajos especializados, de esto se deduce la responsabilidad que tiene el profesionista en el ejercicio de su actividad y la obligación que adquiere de estar al tanto de los avances científicos de su especialidad (L. Boff). La ausencia de una cultura ética en el ingeniero no solo entorpece su desarrollo profesional, sino que sus repercusiones afectan a las personas que le rodean desde su círculo

más cercano familia, vecindario, empresa hasta la sociedad. “La ética profesional en la actualidad exige que las empresas entablen mecanismos de desarrollo, implementación y seguimiento que velen por las conductas de los empleados, profesionales y sus procesos” (Martínez, 2001). Para que algo sea considerado profesión o actividad profesional, dicha actividad debe estar comprometida, al logro del bien común, cultivando hábitos o virtudes, en un contexto comunitario, de esta manera el componente ético no es un añadido o un agregado que no afecta la esencia de la profesión. La universidad tendrá que alentar de nuevo la capacidad de juicio y la adquisición de sabiduría práctica, que no se consigue únicamente con el estudio de casos, ni con el conocimiento en la aplicación de principios; sino más bien con el saber crítico de la realidad social en su conjunto. “Los códigos de la ética son esquemas normativos que establecen obligatoriedad” (Schmidheiny, 1992). Expresan valores, enuncian y aplican principios. Se inspiran en principios y valores fundamentales que pretenden universalidad; son utilizados para juzgar la conveniencia, de conductas y comportamientos particulares.

En los códigos de la ética profesional aparecen:

- Como guía de la conducta de un individuo en razón de los fines atribuibles a su profesión.
- No difamar directa ni indirectamente a otros profesionales en virtud de su actuación profesional.
- Mantener secreto y reserva de toda circunstancia relacionada con el cliente, salvo obligación legal.
- Advertir al cliente sobre posibles errores de él o del profesional.
- Cuidarse de no cometer, permitir o contribuir a que se cometan actos de injusticia en relación con otro profesional/es.

La formación de los profesionales, los entes educadores tienen la obligación de desarrollar en los alumnos las habilidades y/o capacidades necesarias para construir el conocimiento que les sea útil y significativo, para que puedan aplicarlo a cada situación proponiendo alternativas laborales y viables desde un punto de vista ético, al igual que cada futuro profesional en su desarrollo educativo debe articular mínimo cinco puntos como esenciales:

1. El sentido y el alcance de nuestro enfoque de aprendizaje ético.
2. La naturaleza del desarrollo moral de la persona.
3. Los tipos de contenido de aprendizaje y/o de saberes culturalmente organizados.
4. La figura del docente como gestor y dinamizador de prácticas de enseñanza, aprendizaje y evaluación.
5. El escenario educativo donde se encuentran el estudiante, los contenidos y el docente.

La calidad de la energía está convirtiéndose en un tema estratégico, lo que crea una necesidad de gestión en un entorno residencial para el mejoramiento de la calidad energética, se tienen varias opciones para su mejoramiento, entre ellas:

- | | |
|----|--|
| 1. | Hacer una revisión del aislamiento térmico |
| 2. | Revisar si existen corrientes de fuga |
| 3. | Hacer implementación de filtros pasivos. |

La ingeniería eléctrica es una carrera que ha tenido una gran importancia a lo largo de los últimos años, debido a que, por las investigaciones técnicas y los desarrollos tecnológicos, ayuda al crecimiento y fortalecimiento económico de un país. La calidad de vida en la ingeniería se muestra cuando llega a ser parte de la cotidianidad, de la forma de ser de cada

individuo y de los hábitos que adquiere en lo social. El ambiente laboral que se tendría dentro de la rama podríamos establecer en dos factores importantes:

4. ÉTICA PROFESIONAL EN LA ACTUALIDAD

Los códigos de ética se crean acorde a la visión, misión y objetivos de cada persona. Se particularizan en dependencia de la perspectiva profesional al ejercer. Se reúne lo ideal, pero no siempre se cumple como se lo planifico.

El conflicto con los códigos de ética es que se orientan a que el profesional desarrolle relaciones entre ellos y los usuarios, pero hay que tener en cuenta el valor de calidad del profesional, los cuales se desconocen, en muchas situaciones, sus aptitudes idóneas, un aspecto esencial para determinar la zona de trabajo según sus habilidades y que garantizarían un mejor rendimiento y desempeño en el ejercicio profesional. Se trata de comprender la fuerza laboral con la que se dispone.

El profesional es un ser formado por valores morales individuales, que son afectados por cambios políticos, sociales y económicos, junto con el avance tecnológico de hoy en día. Despojarse de ciertos estereotipos y hábitos resulta difícil; sin embargo, esto puede ser controlable si la capacidad de cambiar de actitud es mínima. La capacidad de ser dúctil es muy importante para la incorporación de un código ético a la labor diaria del profesional.

La cuestión ética sigue siendo, un tema controvertido, sobre todo con el desarrollo actual de los medios de comunicación que hacen que todo el mundo esté conectado, propiciando el contacto y, en ocasiones, la inevitable fricción de diferentes culturas, costumbres, ideologías y formas de pensamiento. No obstante, y a pesar de todas las controversias, a la vista de la impunidad con que campan a sus anchas tantas injusticias manifiestas, escándalos políticos y desvaríos económicos, hoy en día casi todo el mundo está de acuerdo en que hace falta un poco, o un bastante más de ética.

De entre las diferentes formas de abordar el tema de la ética, tomaremos como eje, en esta ocasión, una idea muy antigua, que ha sido recogida por importantes corrientes de pensamiento a lo largo de la historia. Es la idea de que el Ser Humano es un Ser en evolución. Según esta teoría, la Humanidad, al igual que el resto de los seres que componen el universo, se hallaría en un proceso de continuo perfeccionamiento que consistiría, sobretodo, en un proceso de desarrollo progresivo de la conciencia, que inevitablemente llevaría implícito un incremento de las potencialidades.

Basándonos en Platón y refiriéndonos al Ser Humano podemos hablar de cuatro grandes arquetipos, cuatro grandes Ideas hacia las que éste se dirige en dicho proceso de perfeccionamiento. Son la Idea del Bien, la Belleza, la Verdad y la Justicia. El desarrollo evolutivo nos llevaría desde un estado de menor claridad, de menor conciencia y más imperfecta puesta en práctica de estos arquetipos hasta un estado de mayor comprensión y más perfecta aplicación de los mismos.

Desde este punto de vista podemos decir que el comportamiento ético estaría compuesto por todas aquellas acciones y esfuerzos que nos acercan hacia la comprensión y la vivencia de lo bueno, lo bello, lo verdadero y lo justo. El comportamiento inmoral, por el contrario, sería aquel que nos aleja de dichos arquetipos.

Los beneficios que conlleva el cumplimiento del código de ética se expresan en el rendimiento diario de cada actividad, así como en el incremento de la productividad, visibilidad e impacto de cada uno de los servicios y productos brindados por el profesional. La manera de entender el código de ética en cada profesional no debe constituirse como un reglamento obligatorio de carácter forzoso, sino una necesidad concebida. El valorar la actividad, incita al profesional a estimular su función profesional motiva a un desempeño mejor de su conducta y con ello realice de una manera correcta sus labores.

La ética profesional puede llevarse a cabo porque es:

La investigación sistemática acerca del modo de mejorar el grado de humanización del profesional, mediante el desempeño de la profesión. Comprendida como el correcto ejercicio de la actividad en el contexto social en el que se va a desarrollar, debería ofrecer las pautas de actuación y valores que deberían ser mejorados. En el ejercicio de su profesión es donde el profesional encuentra los medios con que contribuir a aumentar el nivel de humanización de la vida personal y social.

5. FORMACIÓN PROFESIONAL

Desde un concepto general, la tendencia dominante en la formación profesional es la propuesta de una formación integral que comprenda las capacidades y competencias para acceder al mundo del trabajo, pero también los valores y las actitudes que moldean la personalidad del sujeto y que contribuyen al logro de un desempeño comprometido y eficaz de su profesión, así como a un ejercicio responsable de la ciudadanía.

Los pilares de la formación integral son dos: la formación en competencias profesionales, y la formación ética que requieren complementarse como dos dimensiones que se articulan para preparar al profesional del nuevo milenio. En este marco, la ética profesional se ha situado como un componente dinámico y sustantivo de la formación integral porque asegura una práctica responsable y eficaz al normar el buen uso de las capacidades profesionales, lo que resulta fundamental para enfrentar y resolver los complejos problemas de la sociedad contemporánea.

Desde nuestra perspectiva, la ética profesional es la expresión de una conciencia moral que posibilita el logro del bienestar social y contribuye a la realización plena del profesionista. Esto es así porque esta ética recupera y antepone a cualquier otro interés, el sentido social de la profesión que consiste en proporcionar a la sociedad los bienes y servicios que requiere para satisfacer sus necesidades. La ética profesional, como toma de conciencia moral, permite que el profesionista asuma el compromiso y la responsabilidad de contribuir a través de su práctica profesional a mejorar y elevar las condiciones de vida de una sociedad

6. DESARROLLO DE LA CALIDAD ENERGÉTICA

Desde hace algunos años se está tomando conciencia sobre “La Calidad de la Energía Eléctrica”. El consumo de energía eléctrica crece en la actualidad de forma considerable debido al desarrollo de nuevas tecnologías que están transformando la sociedad en general, lo que aumenta continuamente la productividad. Históricamente este desarrollo tecnológico va ligado con la utilización de la energía eléctrica, siendo cada vez más alto el porcentaje de uso del consumo de energía eléctrica.

Antes de que la electrónica irrumpiera en todo tipo de equipos de consumo, la compatibilidad significaba únicamente comprobar que la tensión y la frecuencia en la placa del equipo fuesen consistentes con la alimentación a la que este se conectaba. En la actualidad, y desgraciadamente, los equipos electrónicos proporcionan capacidades que requieren mayor atención en sus aplicaciones en los sistemas eléctricos. Fenómenos que antes eran secundarios como sobretensiones, distorsión armónica, variaciones de frecuencia, etc., son ahora significativos.

Dentro del concepto de calidad de energía, la alteración en la “forma de la onda” tiene lugar en los propios procesos de producción, transporte y distribución, así como en la utilización de determinados receptores que generan perturbaciones; siendo estos factores inevitables pero si minimizarlos.

En general, la calidad del suministro de energía eléctrica se puede considerar como la combinación de la disponibilidad del suministro de energía eléctrica, junto con la calidad de la tensión y la corriente suministradas, entendiéndose como la falta de calidad como la desviación de

esas magnitudes de su forma ideal, por lo que, cualquier desviación se considera como una perturbación o como una pérdida de calidad

7. CAUSAS QUE AFECTAN LA CALIDAD ENERGÉTICA

Los fenómenos que afectan la calidad energética pueden ser agrupados en cuatro categorías:

- Variaciones de la Frecuencia
- Variaciones de Simetría
- Variaciones de la Amplitud
- Variaciones de la Forma de onda

8. MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ENERGÉTICA

La calidad de la energía está convirtiéndose en un tema estratégico para las compañías eléctricas, el personal de mantenimiento, explotación o gestión de entornos terciarios o industriales, y los constructores de equipos, esencialmente por las siguientes razones:

- La necesidad económica por parte de las empresas de aumentar la competitividad.
- La generalización del uso de equipos sensibles a las perturbaciones.
- La liberalización del mercado eléctrico

9. ÉTICA EN EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD ENERGÉTICA

El profesional que lleve a cabo la planeación y realización de un mejoramiento energético residencial, debe tener en cuenta su ética y valores morales al momento del diseño, sin que afecte al consumidor, seleccionando materiales de buena calidad, un diseño normado acorde a las regulaciones y normas que se apliquen, realizando instalaciones adecuadas.

10. CONCLUSIONES

1. Para concluir, el buen empleo y uso de los conocimientos morales e intelectuales que nos provee la ética como dogma de comportamiento, es la clave que nos llevará al éxito, no sólo como profesionales, sino también como un pilar, desempeñando funciones en una sociedad en la que cualquier manera de pensar o actuar nuestra influirá directa o indirectamente.
2. Para evitar en gran medida los problemas de índole ético-moral que surgen en el ejercicio de una profesión o de un oficio, se deben poner en práctica principios éticos que establezcan los parámetros y reglas que describan el comportamiento que una persona puede o no exhibir en determinado momento.
3. Desde mi punto de vista, defino a la ética profesional como una reflexión filosófica acerca de la moralidad de acuerdo con el ejercicio profesional; es la rectitud moral de la profesión. De otro nivel, se podría decir que es el examen de las posibilidades morales que enfrenta el profesional en el desempeño de sus actividades.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Shera J. Los fundamentos de la educación bibliotecológica. México: UNAM, CUIB, 1990.

L. Jorge and W. Ruiz, "Módulo De Ética Profesional," 2010.

Aranguren JL. Obras completas. Madrid: Trotta, 1994.

Rosental M, Ludin P. Diccionario filosófico. Buenos Aires: Universos, 1973.

Cortina A. Ética mínima: introducción a la filosofía práctica. 3ª ed. Madrid: Tecnos, 1992.

Savedra Fernández O. El bibliotecario del siglo XXI: Acimed 2003;11(5). Disponible en http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol11_5_03/aci10503.htm [Consultado: 4 de Enero del 2019].

Linares Colombié R. La investigación científica en la formación del profesional de la información: Experiencia cubana. Ciencias de la Información 1991;22(1):6-9.

Pinea JM. El nuevo perfil profesional del bibliotecario de cara al nuevo milenio. Disponible en: <http://juanmanuelpineda.tripod.com.ar/perfil.html> [Consultado: 10 de Enero del 2019].

Special Libraries Association. Habilidades y cualidades del profesional en el siglo XXI. Disponible en: <http://www.sla.org> [Consultado: 10 de Enero del 2019].

Regulación CONELEC N°-004/01 Calidad de Servicio eléctrico de distribución. Resolución N° 0116/01 Theodore Wildi, Sistemas de Potencia, Sexta Edición, Armónicos y Calidad de Energía, 2007

David Isaías Tituaña Quijía y Jeverson Santiago Quishpe Gaibor (2018): "El profesional ético dentro del campo eléctrico", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, octubre