

Revisión sistemática del flujo turístico: DAFO de territorio Coloso

Systematic review of the tourist flow: SWOT of Colossus territory

Melisa Castro Atencia*

castromelicastro@gmail.com

Rosa Romero Martínez*

rosamartinez010902@gmail.com

Niebles Nuñez, William*

william.niebles@unisucra.edu.co

*Universidad de Sucre, Colombia.

RESUMEN

La revisión sistemática del flujo turístico del municipio de Coloso se enfoca en identificar los factores que influyen en la disminución del turismo en la región. En la metodología se realizó la revisión bibliográfica de la temática se realizó a través del software Vosviewer en la plataforma Scopus. Se analizó la coautoría de autores, organizaciones, países y coocurrencia de palabras claves relacionadas con la disminución del flujo turístico en Coloso. La revisión bibliográfica permitió identificar la necesidad de implementar estrategias para mejorar la infraestructura turística en la región, así como para incrementar la seguridad y la promoción turística. Como resultado entre factores principales que afectan el flujo turístico se detectaron la presencia de grupos armados, la ausencia de hoteles y el mal estado de las vías. Existe una percepción de inseguridad en los turistas, lo que ha afectado negativamente el turismo en la región. Además, la falta de hoteles y la infraestructura turística en general ha dificultado la llegada de turistas al municipio. Por último, el mal estado de las vías de acceso a la región ha generado una dificultad para los turistas y ha disminuido el interés por visitar Coloso. En conclusión, es importante realizar campañas de promoción turística para atraer más visitantes y así aumentar el flujo turístico en la región.

Palabras clave: flujo turístico, atractivo turístico, ecoturismo, factores de influencia.

ABSTRACT

The systematic review of tourist flow in the municipality of Coloso focuses on identifying the factors that influence the decrease in tourism in the region. The methodology included a bibliographic review of the topic through the Vosviewer software on the Scopus platform. Co-authorship of authors, organizations, countries, and co-occurrence of keywords related to the decrease in tourist flow in Coloso were analyzed. The bibliographic review identified the need to implement strategies to improve tourism infrastructure in the region and to increase the security and tourism promotion. As a result, the main factors affecting tourist flow in Coloso were detected,

including the presence of armed groups, the absence of hotels, and the poor condition of roads. There is a perception of insecurity among tourists, which has negatively affected tourism in the region. Additionally, the lack of hotels and tourism infrastructure has made it difficult for tourists to reach the municipality. Lastly, the poor condition of roads leading to the region has made it difficult for tourists and decreased interest in visiting Colosó. In conclusion, it is important to conduct tourism promotion campaigns to attract more visitors and increase tourist flow in the region.

Keywords: *Tourism in Colombia, Positioning, Competitiveness, Tourism marketing*

INTRODUCCIÓN

Algunos análisis previos a este artículo abordan el tema del ecoturismo y su relación con el desarrollo económico de las poblaciones que habitan espacios naturales, así como la importancia de generar beneficios a los habitantes y satisfacción a los turistas (Universidad y Sociedad, 2020; Benites, 2012).

También se mencionan las formas positivas y negativas del turismo en la naturaleza y se propone un sano aprovechamiento de los recursos turísticos para las generaciones venideras (Nini Johanna y Cruz Rodríguez, 2021). Se destacan

las dificultades que enfrenta el sector turístico rural y se proponen mejoras para potencializarlo (Madera, 2020). Además, se hace referencia a la necesidad de buscar nuevas estrategias para potencializar lugares turísticos, como es el caso de Coloso (Madera y Acosta, 2017).

Se aborda la importancia del sector turístico y ecoturismo del país desde la visión de estudiantes de administración en turismo, así como la intención del gobierno de Colombia de dinamizar el sector turismo para introducirse en el mercado global y convertirlo en una fuente económica viable

(Gómez, Carranza y Ramos, 2017; Gobierno Nacional, 2012).

Además, se discuten las dificultades políticas y socioeconómicas que enfrenta el turismo rural en el estado de Táchira y la importancia de este sector a nivel mundial (Zambrano et al., 2016).

Otros análisis se enfocan en minimizar los impactos que genera el turismo en lugares como la vereda de Río Bobo y Tlaquiltenango Morelos (Arciniegas, 2019; Matos y Pérez, 2018). Se aborda la importancia de la educación y capacitación de los habitantes en el ecoturismo y se analizan variables importantes para el bienestar de la comunidad, la región y el país en general (Ávila y Ramírez, 2019; Arellano, Alpuche, Saldaña, Fernández y García, 2013).

Al mismo tiempo, se hace referencia a la falta de innovación y organización en el turismo, la falta de apoyo público y el deterioro ambiental, proponiendo la implementación del ecoturismo sano (Delgado, 2014).

Planteamiento del problema

Colosó, es un municipio colombiano ubicado en el departamento de Sucre, en la subregión de los Montes de María. El municipio es potencial candidato a ser parte de la Red de pueblos patrimonios de Colombia. Se encuentra 42 km de la capital departamental, Sincelejo. El presente artículo de investigación, consiste en estudiar ciertos factores que hacen que el flujo turístico en el municipio de coloso disminuya.

Como parte de la investigación se busca observar,

identificar y estudiar cada una de las riquezas naturales, culturales y turísticas de este municipio que se han visto envueltas en algunos factores negativos que dificultan el flujo de turistas, lo cual hace que dicho turismo no contribuya de gran manera al desarrollo económico de este, un lugar turístico o ecoturístico, que cuenta con limitaciones para competir con el resto de los turismos del país, por esto se quiere buscar la manera de potencializarlo con nuevas y mejores estrategias, utilizando herramientas para saber ¿qué factores afectan el flujo turístico del municipio de Coloso?

Objetivo general

Analizar los factores que dificultan el flujo turístico en el municipio de Coloso, Sucre, esto con el fin de conocer que

impedimentos le genera al turista visitar su centro artesanal, con piscinas, manantiales y museo precolombino.

Objetivos específicos

- Observar los posibles factores que dificultan el flujo turístico en el municipio de Coloso.
- Identificar cuáles y de qué manera los factores afectan al flujo turístico del municipio de Coloso.
- Estudiar cada conclusión sobre los factores que afectan al flujo turístico del municipio de Coloso.

Al realizar un análisis previo de la situación en sitios web, nos podemos dar cuenta de ciertos aspectos del municipio que no son nada convenientes para el turismo que se presenta en esa zona, esos aspectos negativos que influyen de una u otra manera en el cumplimiento de

los objetivos de nuestro estudio, el cual será el instrumento fundamental que conduce a la interpretación sobre el espacio físico territorial que hemos determinado.

MÉTODO

El modo del estudio se da por medio de la bibliometría o revisión bibliográfica en el software Vosviewer.

Población y Muestra

El estudio se realizará sobre los 334 documentos relacionados a la temática del análisis de factores del flujo turístico. La investigación parte de una muestra 952 autores con un índice de citación de cero se reduce a 13 autores, también se ha trabajado con 667 organizaciones con una citación de cero quedando en 8 organizaciones, los 68 países que trabajan las temáticas

tienen una citación de 5 reduciéndose así a 25 países, finalmente tenemos 2737 palabras claves con una citación de 5 quedando 93 palabras claves.

Instrumento

La información suministrada sobre la que se analizará será dada a través del software “Vosviewer”, Donde primeramente se hace un análisis de co-autoría por autores, por organizaciones y países, finalmente un análisis de co-ocurrencia de todas las palabras claves.

Procedimientos y análisis de datos

Al haber extraído los datos por el software de la base de datos inicial, descargada de Scopus 2023. Una vez realizado lo anterior se procederá con una graduación del tema en inglés,

organizado por el software de manera bibliométrica.

Los siguientes pasos, después de estar dentro del sistema de este software se debe seleccionar las siguientes opciones para obtener la información deseada, (crear un mapa basado en datos bibliográficos- leer datos de archivos de bases de datos bibliográficas-Scopus-ingresar el documento previo de la búsqueda de los documentos relacionados al artículo-coautoría de autores, luego por organizaciones y países, por último, co-ocurrencia de palabras claves).

RESULTADOS

Podemos evidenciar que al realizar ciertos procedimientos hemos obtenido los siguientes resultados que serán

interpretados. Al buscar coincidencias o relaciones entre nuestro tema de investigación con otros artículos trabajados, encontramos que 334 documentos mantienen una relación con nuestra temática de los cuales 952 autores trabajan la temática, con un mínimo de 3 documentos donde se reduce a 13 autores seleccionados aleatoriamente para analizar las siguientes variables: podemos decir que de esos 13 autores seleccionados, los más citados son Rosselló J., con 327 citas Zhang H. con 268 Y Lu L. con 111 citas (figura 1). De esos 13, solo Rosselló J., Zhang Y., Li Y., y Grassini L., trabajan independientes, mientras que los demás se colaboran entre si (figura 2).

Selected	Author	Documents	Citations	Total link strength
<input checked="" type="checkbox"/>	lu l.	5	101	9
<input checked="" type="checkbox"/>	wang d.	4	70	6
<input checked="" type="checkbox"/>	zhang j.	7	268	5
<input checked="" type="checkbox"/>	wang l.	4	57	4
<input checked="" type="checkbox"/>	liu z.	3	31	3
<input checked="" type="checkbox"/>	zhang h.	3	5	2
<input checked="" type="checkbox"/>	huang z.	3	8	1
<input checked="" type="checkbox"/>	liu j.	4	30	1
<input checked="" type="checkbox"/>	wang y.	3	6	1
<input checked="" type="checkbox"/>	grassini l.	3	15	0
<input checked="" type="checkbox"/>	li y.	4	62	0
<input checked="" type="checkbox"/>	rosselló j.	3	327	0
<input checked="" type="checkbox"/>	zhang y.	7	65	0

Figura 1. Principales autores que trabajan la temática.

Fuente: Scopus y procesaron Vosviewer.

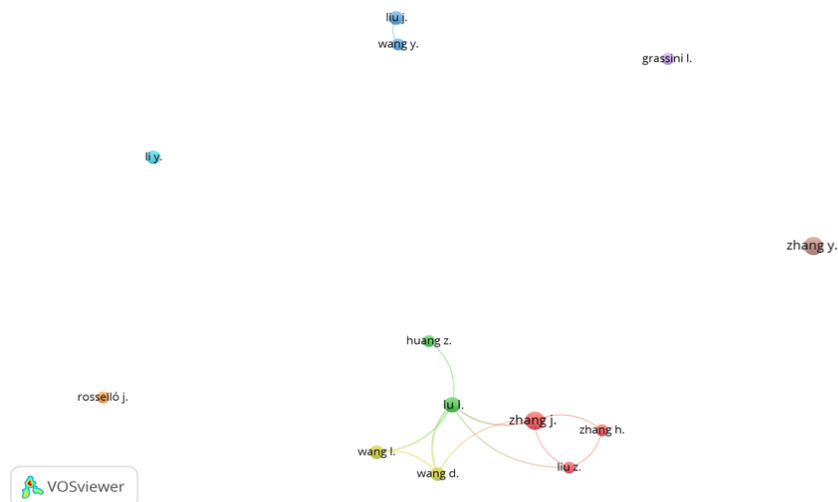


Figura 2. Redes de los principales autores que trabajan la temática.

Fuente: Scopus y procesaron Vosviewer

Aquí podemos encontrar las 667 organizaciones que realizan estudios o trabajan artículos relacionados a nuestra temática

de las cuales solo 8 son las principales, todas cumplen con un mínimo de dos documentos y la más citada es la Escuela de

Ciencias Geográficas y Oceanográficas (figura 3).

Verify selected organizations				
Selected	Organization	Documents	Citations	Total link strength
<input checked="" type="checkbox"/>	escuela superior politécnica del lito...	2	6	2
<input checked="" type="checkbox"/>	lomonosov moscow state universit...	2	0	2
<input checked="" type="checkbox"/>	s.i. vavilov institute for the history o...	2	0	2
<input checked="" type="checkbox"/>	universidad de las fuerzas armadas ...	2	6	2
<input checked="" type="checkbox"/>	o.m. beketov kharkiv national unive...	2	2	0
<input checked="" type="checkbox"/>	school of geographic and oceanogr...	2	19	0
<input checked="" type="checkbox"/>	school of geographical science, na...	2	3	0
<input checked="" type="checkbox"/>	university of chinese academy of sc...	2	10	0

Figura 3. Principales organizaciones que trabajan la temática.

Fuente: Scopus y procesaron Vosviewer

De las 8 organizaciones se redujeron a 6, donde se puede decir que todas trabajan independientemente (figura 4).

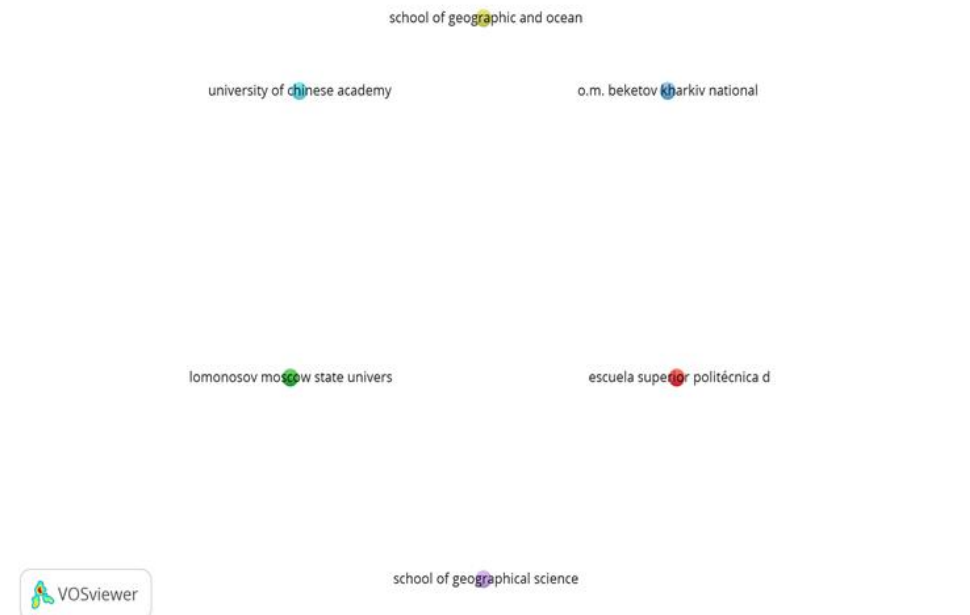


Figura 4. Redes de las principales organizaciones que trabajan la temática.

Fuente: Scopus y procesaron Vosviewer.

Acerca de los países que trabajan las temáticas relacionadas a la investigación, tenemos que de los 68 que la trabajan solo 25 cumplen con un

mínimo de 5 documentos, de los cuales se redujo a una selección de 15 países, China trabaja en colaboración con España y EE.UU (figura 5).

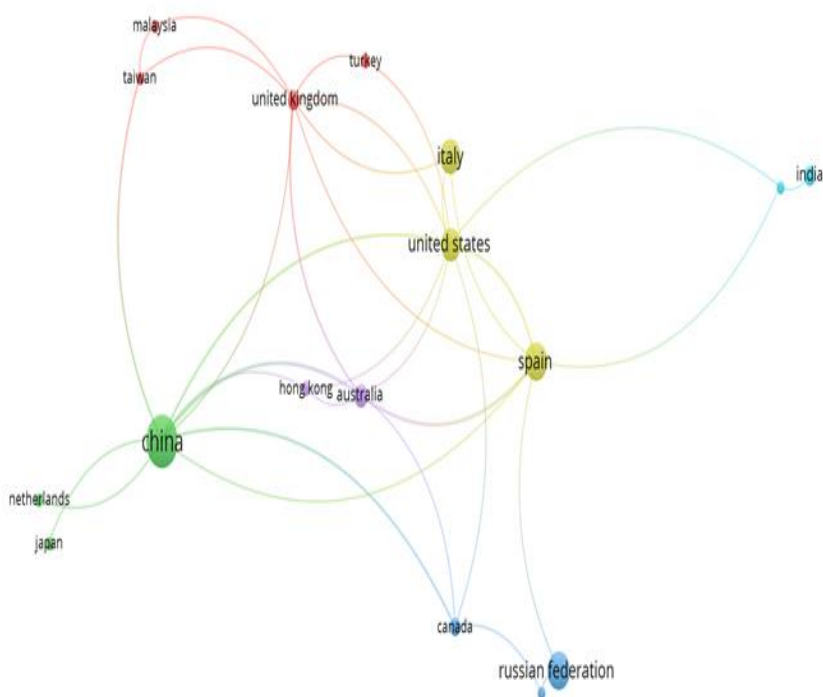


Figura 5. Co-ocurrencia de principales países que trabajan la temática
Fuente: Scopus y procesaron Vosviewer.

China es el país con mayor densidad de investigación sobre los flujos turísticos. Por otra parte, Italia, España, EE. UU. y

Rusia son los países importantes acerca de este tema de investigación (figura 6).

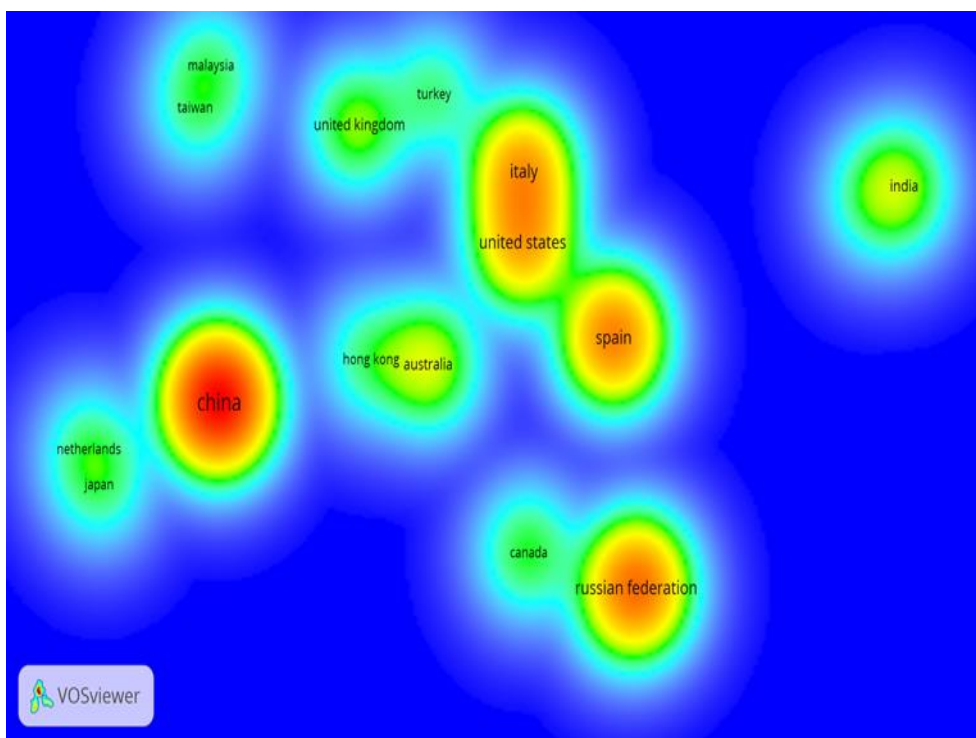


Figura 6. Densidad de países que trabajan la temática.

En cuanto al análisis de la coocurrencia de palabras claves se obtuvieron 2737 palabras, de las cuales solo 93 cumplen con

una coocurrencia de citación de 5 (figura 7), dichas palabras se agrupan en 6 clústeres.

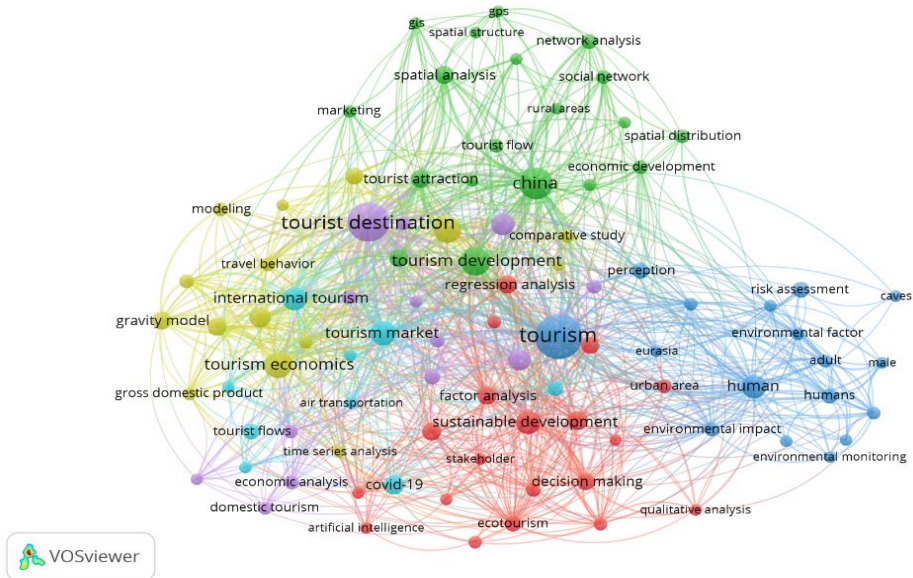


Figura 7. Red de co-ocurrencia
Fuente: Scopus y procesaron Vosviewer.

Clúster 1. protección del medio ambiente y las zonas rurales (rojo): incluye temas relacionados con el desarrollo económico, el marketing y la tecnología, como GPS y redes sociales.

Clúster 2. impactos económicos y sociales del turismo (verde): análisis de datos, inteligencia artificial, sostenibilidad y turismo urbano.

Clúster 3. playas y cuevas como atractivos turísticos (azul) incluye temas relacionados con las condiciones ambientales y el monitoreo, así como la percepción humana y la evaluación de riesgos.

Clúster 4. cómo estudiar el turismo (amarillo): parece centrarse en técnicas de análisis cuantitativo como la econometría, el análisis de series

aunque para nadie es un secreto que aún existe presencia de ciertos grupos al margen de la ley, pero en muy poca magnitud.

Entonces los siguientes factores son los que actualmente lideran las dificultades de este territorio: presencia de grupos armados (P,G,A), como se viene explicando previamente esto se presenta en poca escala ,sin embargo esto genera inseguridad al momento de visitar , ausencia de hoteles (A,H), la falta de buenos hoteles en la zona limita a los turistas a quedarse, teniendo que desplazarse a la cabecera principal, en este caso Sincelejo para poder hospedarse en un lugar cómodo, con mejores condiciones y el mal estado de las vías (M,E,V),esto se debe a la falta de mantenimiento, las vías se vuelven tortuosas por la cantidad de huecos que allí se

encuentran.

El turismo se ha dificultado por la falta de innovar, organizar, también no se cuenta con el apoyo público y por el deterioro ambiental, se busca implementar el ecoturismo sano.

Estas indagaciones tienen proporcionan información que contribuye a la elaboración del análisis sobre flujo turístico en el municipio de coloso, para lograr proyectar mediante estudios realizados, alternativas para el conocimiento ciudadano de este problema y de tal manera se busquen soluciones, así pues, dadas las bondades que ofrece esta industria y valorando el potencial se logre el desarrollo de la zona o la región.

A continuación, se presenta un análisis DAFO de las condiciones actuales del territorio en cuestión:

Fortalezas:

F1: Finca raíz y agroindustria:

La región cuenta con una amplia oferta de terrenos aptos para la agricultura y la ganadería, lo que genera oportunidades de inversión en el sector de la agroindustria.

Debilidades:

D1: Presencia de grupos armados: Aunque su presencia es limitada en la actualidad, esta genera inseguridad en los turistas y en los habitantes del territorio.

D2: Ausencia de hoteles: La falta de hoteles y alojamientos en la zona limita el potencial turístico del territorio.

D3: Mal estado de las vías: La falta de mantenimiento en las vías dificulta el acceso y la movilidad dentro del territorio.

Oportunidades:

O1: Potencial turístico: La

región cuenta con atractivos turísticos naturales, como playas y ríos, y culturales, como fiestas tradicionales y artesanías locales. El desarrollo de la industria turística podría ser una oportunidad para el territorio.

O2: Proyectos de inversión:

La falta de infraestructura hotelera y de vías de acceso puede ser una oportunidad para la inversión en estos sectores, generando empleo y desarrollo económico en la zona.

Amenazas:

A1: Competencia regional:

La competencia con otros territorios cercanos que ofrecen atractivos turísticos similares puede limitar el crecimiento turístico del territorio.

A2: Inseguridad: La presencia de grupos armados y la inseguridad en general puede disuadir a los turistas y a los

inversionistas de considerar al territorio como un destino viable.

Por lo que se ha podido observar el territorio cuenta con más debilidades que fortalezas, por lo que estas requieren de estrategias para ser minimizadas.

DISCUSIÓN Y

CONCLUSIONES

La Universidad y Sociedad (2020) propone fomentar el ecoturismo como una forma de desarrollo económico en las áreas naturales protegidas, al mismo tiempo que se promueve el cuidado del medio ambiente. Benites (2012) sugiere que la implementación de factores beneficiosos para los lugares turísticos puede generar satisfacción a los turistas y beneficios a los habitantes locales.

Por otro lado, Cruz (2021)

examinan las formas positivas y negativas del turismo en la naturaleza en Boyacá, con el objetivo de garantizar un uso sostenible de los recursos turísticos para las generaciones futuras.

Madera (2020) propone mejoras para el sector turístico en la ruralidad, que ha sido especialmente afectado por la pandemia del COVID-19. Madera y Acosta (2017) buscan potencializar Coloso, un lugar turístico con limitaciones para competir con otros destinos turísticos en Colombia, mediante la implementación de nuevas estrategias.

Gómez, Carranza y Ramos (2017) estudian la importancia del sector turístico y ecoturismo en Colombia desde la perspectiva de los estudiantes de administración en turismo,

mientras que el Gobierno nacional (2012) tiene como objetivo dinamizar el sector turístico para convertirlo en una fuente económica viable para el país.

Zambrano et al. (2016) buscan implementar el turismo rural en el estado de Táchira, a pesar de las dificultades políticas y socioeconómicas.

Arciniegas (2019) analiza las afectaciones del turismo en la vereda de Río Bobo y propone estrategias para minimizar su impacto negativo, mientras que López, Moncaleano y Pulido (2016) destacan la importancia del desarrollo turístico en Risaralda.

Ávila y Ramírez (2019) examinan los aspectos económicos, sociales, ambientales y turísticos del ecoturismo en Granada, con la

participación gubernamental y la educación de los habitantes locales como puntos clave.

Arellano, et al. (2013) analizan las variables importantes para el bienestar de la comunidad en Tlaquiltenango Morelos, un lugar auténtico en el sector turístico, mientras que Matos y Pérez (2018) buscan controlar la cantidad de turistas para mitigar el impacto ambiental y promover actividades más relacionadas con la naturaleza.

Orgaz y Moral (2016) examinan el potencial turístico de la provincia de Dajabón y las barreras para su desarrollo, mientras que Delgado (2014) propone implementar el ecoturismo sano como una solución para los desafíos del sector turístico.

Para concluir este artículo podemos decir, que el municipio de Colosó posee diversidad de atractivos turísticos que pueden llegar a ser un gran potencial en la región, hasta para el país entero.

Debido a las secuelas que ha dejado el histórico conflicto armado y la creencia de que en la actualidad aún existe presencia de estos mismos, genera inseguridad a los visitantes y hasta la misma población.

También encontramos la ausencia de hoteles o más bien, la falta de buenos hoteles, que sean atractivos para los turistas tanto así que decidan hospedarse en el municipio y no se desplacen hasta la cabecera principal de Sincelejo.

Por último, tenemos el mal estado de las vías, ya que los

agentes gubernamentales no le invierten a la mejora de estas, no les hacen el mantenimiento adecuado, cuando debería ser todo lo contrario para impulsar el flujo turístico y lograr reconocimiento. Este resultado se relaciona con el artículo de Orgas y Moral (2016) el cual presenta la idea de que el turismo puede ser un motor de desarrollo económico para las zonas fronterizas de países en vías de desarrollo.

Los autores argumentan que estas zonas, a menudo marginales y desfavorecidas, tienen el potencial de atraer a turistas interesados en la cultura, la historia y la naturaleza de la región. Además, el turismo puede crear empleos directos e indirectos, lo que a su vez puede estimular el crecimiento económico y

mejorar la calidad de vida de los residentes locales.

Orgas y Moral (2016) plantean que el impacto del turismo en el desarrollo económico de la zona pero que es necesario un enfoque integral que incluya políticas públicas y privadas, así como la participación de la comunidad local.

Sin embargo, también es importante reconocer los desafíos y limitaciones que pueden surgir al implementar iniciativas turísticas en estas regiones, como la falta de infraestructura, la competencia con otros destinos turísticos y la necesidad de preservar la cultura y el medio ambiente local.

En cuanto a los análisis de los datos arrojados por Scopus mediante el software de

Vosviewer, podemos darnos cuenta de que existe una gran variedad de documentos relacionados a esta temática.

Muchos autores, organizaciones y países que trabajan estos temas, ya sea de forma independiente o en colaboración, lo que hace que este estudio sea de gran importancia en el mundo, también nos damos cuenta de la coocurrencia de la diversidad de palabras clave, usadas en los documentos encontrados.

Esto genera una visión clara de la importancia del tema, lo cual nos lleva a pensar que el turismo es fuente para apostarle al desarrollo y por esto se le debe invertir, explotar, innovar, organizar y poner en práctica mejoras para impulsar el flujo turístico y por ende las oportunidades económicas.

REFERENCIAS

- Benites, M. (2012). Factores determinantes del desarrollo turístico del Distrito de Yura *Turismo y sociedad*, 5(12) <https://www.eumed.net/rev/turydes/12/mbc2.html>
- Cruz, N. (2021), Ecoturismo y turismo cultural: impactos positivos y negativos en el departamento de Boyacá, Colombia. *Turismo y patrimonio*, (17), 29-43. <https://doi.org/10.24265/turpatrim.2021.n17.02>
- Madera. J. (2020), Turismo rural: desafíos de las comunidades rurales en el contexto del COVID-19. *Dimensiones Turísticas*, 4(7), 181-190. <https://doi.org/10.47557/YI SD4269>
- Madera, M. & Acosa, R. (2017), Condiciones comerciales de la actividad artesanal y ecoturística del departamento de Sucre Colombia CECAR (Vol. 38 N°1(2017)) <https://revistascientificas.cuc.edu.co/economicascuc/article/view/1572>
- Gómez, D., Carranza, Y. & Ramos, C., Ecoturismo, turismo experiencial y cultural. Una reflexión con estudiantes de Administración de Turismo. *Revista Temas*, (11), 229-236. <https://doi.org/https://doi.org/10.15332/rt.v0i11.1757>
- Gobierno nacional (2012), Diagnóstico Turismo de Naturaleza en Colombia. CapII- *DiagnosticoNacional.pdf*
- Zambrano, F., González D. & Peñaloza R. (2016), El

- turismo rural una visión desde el ámbito internacional, nacional y del estado Táchira –Venezuela 16 de septiembre 1720-Texto del artículo-11374-2-10-20220727.pdf
- Arciniegas, A. (2019), Factores ambientales que inciden en el desarrollo turístico sostenible de la represa Rio Bobo, departamento de Nariño
Arciniegas_Paz_Andrea_Margarita_2019.pdf
- Ávila & Ramírez J. (2019), Factores que afectan el desarrollo del ecoturismo en las áreas de postconflicto e influencia de la UCC (Caso Granada)
2019TesisFactores.pdf.
- Matos & Pérez (2018). Revisión sobre capacidad de carga turística y la prevención de problemas ambientales en destinos emergentes. *Turismo y Sociedad*, 24, 77-100.
- Orgas & Moral (2016), El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. *El Periplo Sustentable*, 31, 2016.
<https://www.redalyc.org/journal/1934/193449985009/html/>
- Delgado, J. (2014), Impactos del turismo desde la perspectiva de la sociología del turismo Universidad Antonio de Nebrija
<https://aecit.org/estudio-del-impacto-ambiental-del-turismo-rural/congress-papers/47/>
- Universidad y Sociedad (2020). El ecoturismo como

reactivador de los
emprendimientos locales en
áreas naturales protegidas.
12(4).

[https://scielo.sld.cu/scielo.p
hp?script=sci_arttext&pid=
S2218-
36202020000400436](https://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400436)