

USO DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS COMO APOYO A LA MEDIACIÓN INCLUSIVA

Use of technological tools to supporting the inclusive mediation

Uso de ferramentas tecnológicas como apoio à mediação inclusiva

Diego Bernaschina

diegobernaschina@gmail.com

[https:// orcid.org/0000-0002-3317-8580](https://orcid.org/0000-0002-3317-8580)

Hipoacúsico, artista visual, diseñador, docente e investigador Independiente (Chile)

Recibido: 10/01/2023

Evaluado: 31/05/2025

Revisado: 04/06/2023

Aceptado: 17/06/2023

82

Resumen

El presente artículo corresponde a un modelo educativo para la mediación inclusiva, y el nuevo desarrollo de retroalimentación a través del proceso tecnológico en la educación a distancia. El objetivo es priorizar la formación profesional en relación con la tecnología educativa en materia de mediación inclusiva. La educación a la distancia sirve para crear la formación inicial basada en competencias para sus mediadores y mediadoras. Este método para la mediación inclusiva corresponde al intermedio entre docente de la asignatura curricular y los y las estudiantes inclusivas en la educación a distancia. Los nuevos instrumentos tecnológicos como mediadores y mediadoras inclusivas hacia el enfoque socioformativo; así como los cuatros pilares de la educación y los diferentes roles basados en la mediación a distancia. Las nuevas estrategias para brindar mayores oportunidades educativas y sociales como apoyo a la mediación inclusiva, adquiriendo una

mayor autonomía, seguridad y responsabilidad social en el espacio educativo tecnológico.

Abstract

This paper corresponds to an educational model for inclusive mediation, and the new development of feedback through the technological process in the distance education. The aim is supporting the professional training in relation with the educational technology in inclusive mediation. The distance education serves to create competency-based first training for your mediators. This method for the inclusive mediation, it corresponds to the intermediate between the teacher of the curricular subject and the inclusive students in distance education. The new technological instruments as inclusive mediators towards the socio-formative approach; as well as the four pillars of education and the different roles based on distance mediation. The new strategies to give greater educational and social opportunities as support for inclusive mediation, acquiring greater autonomy, security and social responsibility in the educational technological space.

83

Resumo

Este artigo corresponde a um modelo educacional para mediação inclusiva e o novo desenvolvimento de feedback por meio do processo tecnológico na educação a distância. O objetivo é priorizar a formação profissional em relação à tecnologia educacional em termos de mediação inclusiva. A educação a distância serve para criar uma formação inicial baseada em competências para seus mediadores. Este método de mediação inclusiva corresponde ao intermediário entre o professor da disciplina curricular e os alunos inclusivos na educação a distância. Os novos instrumentos tecnológicos como mediadores inclusivos para a abordagem socioformativa; bem como os quatro pilares da educação e os diferentes papéis baseados na mediação a distância. As novas estratégias para proporcionar maiores oportunidades educativas e sociais no apoio à mediação inclusiva, adquirindo maior autonomia, segurança e responsabilidade social no espaço educativo tecnológico.

Palabras Clave: educación a distancia, mediación, educación formal.

Keywords: distance education, mediation, formal education.

Palavras-chave: educação a distância, mediação, educação formal.

1. Introducción

El presente artículo corresponde a un modelo educativo para la mediación inclusiva, y el nuevo desarrollo de retroalimentación a través del proceso tecnológico en la educación a distancia. Esto permite incorporar y establecer una cierta necesidad comunicativa dentro del proceso educativo, dependiendo de los contenidos digitales (o recursos didácticos tecnológicos) para las competencias, tanto los diferentes roles como las distintas características en la mediación a distancia. La mediación inclusiva consiste en incorporar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC, de ahora en adelante) en diferentes ámbitos educativos o la enseñanza por parte de docentes de la asignatura curricular, así como la naturaleza humana que requiere una mayor calidad del aprendizaje escolar, por supuesto, la calidad profesional de la educación a distancia.

84

2. Revisión de literatura

2.1. La cuestión del modelo de la educación inclusiva

Actualmente la educación a distancia en el sistema escolar, no obstante, será incapaz de lograr un alto nivel en competencia hacia la profesionalización docente con uso de las TIC para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este nuevo escenario de la integración mediante el uso de herramientas tecnológicas —o recursos didácticos tecnológicos (Mutisya, 2020; Ramírez, 2007; Ramírez Ibarra *et al.*, 2017; Soler & Sarsa, 2012)— para alcanzar el nivel de adaptación socioeducativa y el nivel de desarrollo personal para la

enseñanza en diferentes contenidos digitales educativos o asignaturas curriculares.

Aunque existe poca evidencia la incorporación de entrono virtual para el rol docente (docente titular) y la mediación (o el intermedio) que cumplen sus propias funciones del modelo educativo, y a su vez que satisface sus necesidades básicas del aprendizaje escolar, por supuesto, el aprendizaje autónomo para los y las estudiantes desde la casa o el confinamiento causado por la pandemia de coronavirus (COVID-19).

Sin embargo, este modelo educativo para la mediación inclusiva, será necesario incorporar con la retroalimentación (o *feedback*) a distancia al proceso de enseñanza y aprendizaje. Así como entendemos de «monitorear» para levantar información relevante sobre el sistema escolar, tanto el docente titular como los y las estudiantes en el proceso de aprendizaje educativo. Esto también, se aplica la retroalimentación educativa como estrategia de mejoramiento de la interacción escolar, y el nuevo espacio de comunicación interna de la naturaleza humana; y esto, se requiere un esfuerzo con mayor calidad de aprendizaje escolar por parte de los y las estudiantes con diversidad social. Es posible comprender las distintas experiencias a través de la información, el conocimiento y el valor de los estudiantes inclusivos y las estudiantes inclusivas para mejorar la atención a la diversidad en diferentes niveles de la escolaridad.

2.2. Concepto de la mediación inclusiva

La mediación inclusiva permite incorporar las TIC en diferentes ámbitos educativos o a la enseñanza por parte de docentes en diferentes contenidos digitales educativos o asignaturas curriculares en las TIC. Gracias al modelo modernizado de “La interacción pedagógica (o triángulo pedagógico) se relaciona con los tres ejes dialécticos (profesor-estudiante-contenidos) para intervenir en la toma de decisiones educativas, tanto la teoría como la práctica desde la perspectiva-estrategia metodológica” (Bernaschina, 2019, p. 43). Por tanto, la incorporación de las TIC en la educación inclusiva sirve para obtener los contenidos digitales, creando un papel del proceso de enseñanza-aprendizaje; asumir este encargo social desde su papel mediador o mediadora,

durante su práctica pedagógica (Borgobello & Monjelat, 2019; Daniels, 2003; García Navarro, Massani Enríquez & Bermúdez López, 2016; Hardman, 2021; Latorre y Seco del Pozo, 2013; Torres, 2006; Vygotsky, 1995, 2003, 2009, 2013; Wertsch, 1988).

Este nuevo concepto de la mediación inclusiva, para Veytia Bucheli & Sánchez Macías (2017) que constituye, con base en los argumentos, así como el principal de investigación teórica, es decir, examinar la relación entre las TIC y el perfil de mediación educativa dentro de la educación a distancia. Sin embargo, para obtener este propósito como referencias de instrumentos mediadores; y estos que permitan a incorporar a la interacción comunicativa o lingüística en relación del docente y los y las estudiantes en sus propios aprendizajes, resolviendo problemas o conflictos de prácticas educativas.

La mediación inclusiva permite adaptar el requerimiento de aprendizaje a lo largo de vida escolar para crear un enfoque participativo mediante el diseño de mediación social. Por tanto, este concepto de la mediación inclusiva permite describir la experiencia directa:

El uso de las herramientas tecnológicas en la sociedad ha sido de gran ayuda para un avance científico y social, el hablar de herramientas tecnológicas implica el evocar el uso de dispositivos que permiten una interactividad entre el usuario y el dispositivo [...] Los esfuerzos por culturalizar digitalmente a los profesores han convergido en actualizaciones sobre el uso de las TIC, lo cual conlleva a una mejora en la manipulación de herramientas tecnológicas, siendo mayormente de carácter profesionalizante y dejando en segundo plano la capacitación enfocada en el desarrollo de actividades didácticas de acuerdo a las necesidades escolares que requieren. (Espino Flores, Dessens Félix & Gutiérrez González, 2017, p. 4).

Considerando la nueva teoría del uso de las TIC para la mediación inclusiva, con el fin de satisfacer y mejorar la demanda de la mediación escolar sobre la competencia comunicativa en entorno virtual. Sin embargo, para Solares Gallego, Rodríguez-Martín & Álvarez-Arregui (2021), un perfil profesional sobre la eliminación de las barreras comunicativas para apoyar el desarrollo de la competencia lingüística mediante el empleo de una lengua o el sistema de comunicación; esto se actúa como facilitador social, y posibilitando la

interacción con el entorno (virtual), por supuesto, propiciando el establecimiento de relaciones interpersonales, y, concretamente en el ámbito educativo, la consecución de los objetivos establecidos en el currículo educativo.

Estas reflexiones sobre la experiencia de las TIC y la mediación inclusiva que corresponden a un espacio abierto para la colaboración en actividad conjunta: «El hecho de crear espacios cooperativos a la diversidad humana, y a la educación inclusiva para dar una respuesta satisfactoriamente [a] todos los modelos» (Bernaschina, 2018, p. 53). Así como la necesidad de uso de las herramientas tecnológicas en la asignatura curricular ha sido de gran ayuda para el rol docente hacia una nueva propuesta didáctica y su aplicación a la actividad escolar no presencial. Para González (2008, citado por Veytia Bucheli & Sánchez Macías, 2017, p. 3), afirma la necesidad de que los docentes generen prácticas educativas innovadoras que les permita a sus estudiantes transitar de una sociedad de la información a una sociedad del conocimiento.

Sin embargo, a partir de este objetivo, es priorizar la formación profesional en relación con la tecnología educativa sobre la materia de mediación inclusiva. Esta iniciativa cuenta con el apoyo de facilitadores y mediadores para favorecer la incorporación al sistema educativo tecnológico. En esta consecuencia, no será necesario fijar criterios, sino también, es buscar su capacidad de decisión personal y competencia profesional, por supuesto, la responsabilidad socioeducativa en entorno virtual.

Este modelo modernizado se actualiza los tres ejes para continuar la formación de la metodología interdisciplinaria, dependiendo del trabajo colaborativo de la asignatura complementaria, su propio contenido digitalmente, favoreciendo con el aprendizaje creativo-estratégico por parte de los estudiantes inclusivos (Bernaschina, 2021, p. 175). Esto permite afirmar que la educación a la distancia para crear la formación inicial de mediador y mediadora basada en competencias educativas virtuales.

Así como la cualidad humana, tanto la estrategia lingüística como el sistema de comunicación y comprensión, es decir, la capacidad de la mediación inclusiva se facilita la actividad de: el equilibrio, la orientación, los rasgos de personalidad, el afrontamiento, y los criterios. Aunque suma la importancia de

estos formadores de la mediación inclusiva, se facilitan la construcción educativa a través del acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente del formador de las TIC, tal como la nueva alternativa para mejorar la estrategia de intervención educativa con un sistema lingüístico a través de esos valores sociales.

Esta visión de las TIC educativas consisten en establecer sus objetivos de comportamientos humanos para reflexionar las interacciones educativas en contextos virtuales. Así crean espacios de confianza para implementar técnicas e instrumentos de mediación inclusiva. Esto constituye un campo disciplinar (contenidos digitales) e interacción escolar (actividades virtuales) para realizar este cambio del sistema educativo. Esto se establece:

Educación en creatividad implica como docente, proporcionar a los estudiantes un ambiente seguro en el que fluyan las ideas con libertad y flexibilidad desarrollar estrategias creativas que les permitan conocer, experimentar, reflexionar, proponer, tomar decisiones equivocarse y corregir su trayectoria, es decir, enseñarlos a reconocer y usar su capacidad creativa para pasar del pensamiento divergente al convergente, al crítico; esto es, enseñarlos a pensar (Rodríguez Rivera, 2020, p. 56).

Así como el desarrollo de la creatividad para la innovación educativa en las TIC, sustentando la capacidad de los y las estudiantes, la adaptación del aprendizaje digital y el pensamiento en diseño educativo basado en la mediación inclusiva. Sin duda, esta experiencia educativa existe una serie de temas principales para la competencia de mediadores y mediadoras para afrontar el funcionamiento de la modalidad virtual (clases a distancia, clases virtuales y clases en línea). En tal sentido, podemos observar la tecnología educativa para la mediación inclusiva en diferentes niveles de la escolaridad o actividad escolar.

De esta forma, busca estimular y construir a partir de múltiples actividades de los usuarios escolares, dependiendo de la capacidad de aprendizaje de estudiantes y materiales didácticos para la enseñanza por parte del docente titular. Estas experiencias educativas que avalan sus propias soluciones de trabajo colaborativo en entornos virtuales; así como la utilización de (nuevas) herramientas colaborativas que posibilitan la integración de las TIC y la

optimización del proceso de aprendizaje escolar (de los estudiantes inclusivos) en diferentes ámbitos de la educación formal (González Ornelas, 2016; Hernández Martín & Olmos Migueláñez, 2011; Roman Etxebarrieta, Idoyaga Mondragón & Apaolaza-Llorente, 2020).

Este aspecto teórico de la mediación inclusiva es una aproximación conceptual para enfatizar experiencias educativas en las TIC. Por tanto, esa innovación de las nuevas tecnologías para incorporar al sistema educativo sobre el cambio de mediación inclusiva como el proceso de enseñanza y aprendizaje; así como la interacción escolar mediante los recursos educativos a la distancia o actividades virtuales en la plataforma. Esto se trata de:

Los esfuerzos por culturalizar digitalmente a los profesores han convergido en actualizaciones sobre el uso de las TIC, lo cual conlleva a una mejora en la manipulación de herramientas tecnológicas, siendo mayormente de carácter profesionalizante y dejando en segundo plano la capacitación enfocada en el desarrollo de actividades didácticas (Espino Flores, Dessens Félix & Gutiérrez González, 2017, p. 4).

En este sentido podemos subrayar frente a estas implicaciones para el cambio del sistema educativo a través de la mediación inclusiva. También se observan las diversas formas de conocimiento a nivel profesional de la tecnología educativa para los y las docentes en el sistema escolar. De acuerdo ciertas las necesidades educativas en función de la autonomía docente en las TIC sobre la participación, y el acercamiento al otro (mediación). Para Calcaterra (2002), un nuevo modelo estructurado de la intervención estratégica que ofrece una orientación (socioeducativa), facilitando el nuevo trabajo y la nueva tarea para incrementar la capacidad de resolución de conflictos, de dificultades de aprendizaje o del rendimiento escolar, y de comportamiento en el contexto escolar.

Es posible aplicar una competencia específica de «aprender a conocer», que implica adquirir conocimientos generales más amplios que le ayuden a comprender el mundo que le rodea, y desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás; «aprender a hacer», que abarca la adquisición de una calificación profesional y de competencias más amplias que

son necesarias para poder adaptarse a situaciones diferentes y cambiantes; así como para trabajar en equipo; «aprender a vivir juntos», que implica desarrollar la comprensión de los otros; «aprender a ser», que se refiere a la capacidad para desarrollar la personalidad y actuar personalmente con autonomía, juicio y responsabilidad; estos conceptos esenciales y los cuatros pilares de la educación (Barragán Castrillón, Ossa Montoya & Bolívar Osorio, 2019; Delors *et al.*, 1996; Gimeno Sacristán, 2008; Jofré Araya, 2009; Martínez, 2017; Solana, 2011; UNESCO, 2015).

A continuación, que vemos Figura 1 y Tabla 1 sobre las distintas características y pilares para la formación de los mediadores en las TIC. Sin embargo, esta concepción adopta una nueva forma de búsqueda sobre la categoría educativa para la mediación inclusiva.

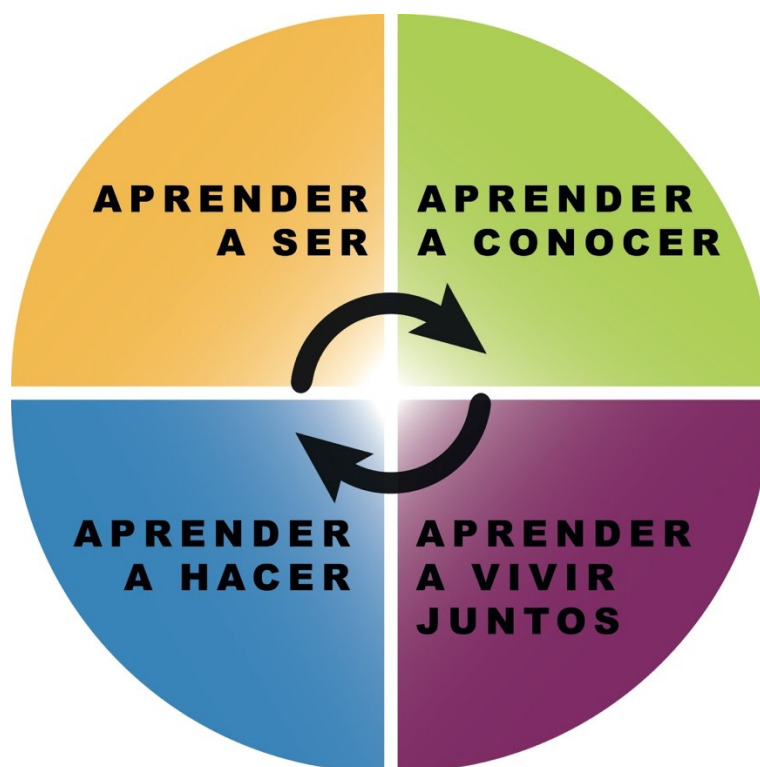


Fig. nº 1. Los cuatro pilares de la educación.
Fuente: Delors *et al.* (1996).

Tabla nº 1. Características de los cuatro pilares de la educación.

Pilares	Características
<i>Aprender a conocer</i>	Profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone[,] además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.
<i>Aprender a hacer</i>	Aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.
<i>Aprender a vivir juntos</i>	Desarrollar la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia —realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos— respetando los valores de pluralismo.
<i>Aprender a ser</i>	Obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menospreciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitud para comunicar.

Fuente: Delors *et al.* (1996).

Este aspecto de la mediación inclusiva corresponde al fundamento teórico de los nuevos enfoques educativos y comunicativos para buscar, y dar prioridad a la adquisición de conocimientos tecnológicos. Muy importante concebir y obtener la mediación inclusiva sobre la orientación profesional, tanto en la elaboración de asignatura curricular como en los contenidos digitales desde la casa o el confinamiento.

Es posible analizar el rol de mediador (educativo y no educativo) como intermedio del proceso de enseñanza-aprendizaje escolar a través del funcionamiento tecnológico. Así, «los [y las] estudiantes que pertenecen a la cultura virtual, como un elemento imprescindible en este nuevo contexto sociotecnológico» (Choque Larrauri, 2010, p. 26). En este sentido, en algunos aspectos generales sobre la integración de las TIC en la educación virtual. Esto se requiere un método de la mediación inclusiva para enfatizar la orientación profesional dentro de la educación a distancia.

3. Metodología

3.1. Método de la mediación inclusiva

A partir de esta perspectiva metodológica para la mediación inclusiva. No se trata de una formación profesional a distancia, sino comprender el proceso de la evolución humana a través de los roles de mediadores y mediadoras para establecer una cierta necesidad comunicativa dentro del proceso educativo virtual.

El método de la mediación inclusiva corresponde al intermedio entre docente de la asignatura general (curricular, complementaria, formal, informal y no formal) y los y las estudiantes inclusivas, dependiendo de los contenidos digitales para el uso de herramientas tecnológicas (o recursos didácticos tecnológicos) dentro del campo de la educación escolar, y el desarrollo de competencias de las TIC en el sistema escolar. Entendemos el uso de herramientas tecnológicas como complementos necesarios para los contenidos digitales o recursos didácticos, o incluso, plataformas digitales, así como una nueva búsqueda de competencias digitales y mediáticas.

3.2. Competencias digitales y mediáticas a través de la mediación inclusiva

Este acercamiento al manejo de distintas herramientas a través de las TIC en el sistema escolar. En cada programa de estudio o diferentes ramas educativas para los contenidos digitales. Sin embargo, esta clasificación permite conocer la serie de actividades virtuales (estrategias o experiencias didácticas desde la casa o durante el confinamiento). Asimismo, se propone una aproximación teórica, y valores éticos para la mediación inclusiva, incorporando los distintos elementos del modelo educativo a la retroalimentación que facilitan sus interacciones escolares (de docente titular y estudiantes con diversidad social).

Para Trujillo Reyes & Dussel (2017), desde nuestra perspectiva, las tecnologías digitales son importantes para estudiar las intersecciones, traducciones o adaptaciones que se están realizando. Así como la mediación inclusiva sobre el

proceso de enseñanza y aprendizaje para incorporar la retroalimentación a través del juego de estimulación o de la motivación de los (y las) estudiantes.

Algunas características y los roles de mediación a distancia, según la Tabla 2 y 3 para enfocar un papel relativamente neutro, es decir, la mediación inclusiva que ofrece una función directa e inmediata a los usuarios —docente titular y estudiantes inclusivos— ante la necesidad de educar o mejorar el uso de la mediación escolar como herramientas de proceso de aprendizaje-enseñanza en las TIC.

Tabla nº 2. Representación de roles basado en la mediación a distancia.

Mediación a distancia (Roles)			
El/la	mediador/a	educativo/a	(titulado/a universitario/a y/o profesional)
		no educativo/a	
	codocente o codocencia		
	ayudante o ayudantía	académico/a	
		no académico/a	
	tutor/a	académico/a	
		no académico/a	
	asesor/a	académico/a	
		no académico/a	
	intérprete	de lengua de señas/signos sea reconocido/a por la comunidad Sorda	
traductor/a	de los pueblos originarios y/o interculturales sea reconocido/a		
	de la lengua extranjera	(titulado/a universitario/a, profesional e/o idioma nativo)	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla nº 3. Características de los roles basado en la mediación a distancia.

Mediación a distancia (Características)
<p>El rol de mediación:</p> <ul style="list-style-type: none">• Promueve la interacción educativa, tanto el docente titular como los estudiantes usando medios tecnológicos.• Facilita experiencias sociales utilizando las actividades virtuales como el apoyo de la asignatura complementaria.• Interviene la retroalimentación de actividades virtuales para promover la participación de forma colaborativa• Propicia el intercambio de la interacción educativa para solucionar y/o plantear los problemas del proceso de aprendizaje-enseñanza en la actividad virtual.• Utiliza de manera independiente a través de la comunicación interna para mejorar la interacción, especialmente a los estudiantes del aprendizaje autónomo. Y por supuesto, el docente titular sobre la duda de los estudiantes.• Genera redes de comunicación educativa para desarrollar las herramientas tecnológicas o recursos didácticos tecnológicos, o también se permite incorporar la orientación de multimedia para los estudiantes inexperiencias de la alfabetización digital y/o inaccesibilidad tecnológica.• Brinda retroalimentación de acuerdo de las necesidades de los estudiantes inclusivos usando medios tecnológicos.• Cumpla la norma ética y su deber hacia el rol de mediación para apoyar al sistema educativo en las TIC.

Fuente: Elaboración propia.

94

Es importante destacar que, el método en ambas tablas para seleccionar y capacitar los formadores y las formadoras que cumplan en distintos roles para la mediación inclusiva dentro del sistema escolar en las TIC. La mediación inclusiva es parte del perfil profesional especializado y no especializado para la educación escolar, facilitando el diálogo entre el docente titular y los y las estudiantes con diversidad social que concurren al proceso de mediación escolar. Así como una figura neutral e imparcial que facilita el diálogo intermedio (o la retroalimentación) entre las partes de la educación escolar inclusiva.

3.3. Cuestión de “rol” de la mediación inclusiva en el sistema escolar

Existen diversos modelos de mediación tradicional a las escuelas formales (e informales), por tanto, esto coinciden en establecer el procedimiento de la naturaleza humana, tal como el conflicto escolar para dar importancia a los

mediadores y las mediadoras de acuerdo a las habilidades y conocimientos mutuos, por supuesto, la aceptación que se involucra una serie de conflicto de acoso escolar (o *bullying*) y ciberacoso escolar (o *ciberbullying*) para enfrentar los problemas reales de los y las estudiantes en diferentes situaciones de la diversidad social.

La mediación inclusiva corresponde al funcionamiento metodológico para buscar una mayor solución sobre el conflicto escolar del «rol» sobre la «ética»; aunque existe esta referencia de la mediación a la distancia. La mediación inclusiva tiene un papel importante en la retroalimentación de actividades virtuales. No obstante, es difícil fortalecer un lazo de interacción educativa, a través de las cuales se pretende llegar al cambio del sistema educativo para adquirir sus propios conocimientos y nuevas competencias de la mediación inclusiva. Estas estrategias para apoyar la toma de decisiones en el desarrollo de competencias comunicativas y socioeducativas. La persona que no trabaja el rol de mediación, y esto se enfrenta a la omisión justificada y la intolerancia, tanto el ámbito personal como el ámbito profesional en el sistema escolar.

Por eso, nos fortalece la calidad del perfil para analizar la toma de decisiones personales, por supuesto, fracasar las relaciones sociales a través del diálogo cerrado e irresponsabilidad éticamente, es decir, ejecución reiterada de actos y carácter moral (valores humanos y normas conductas). Por ejemplo, la Figura 2, 3 y 4 sobre las reflexiones éticas y morales para la mediación.

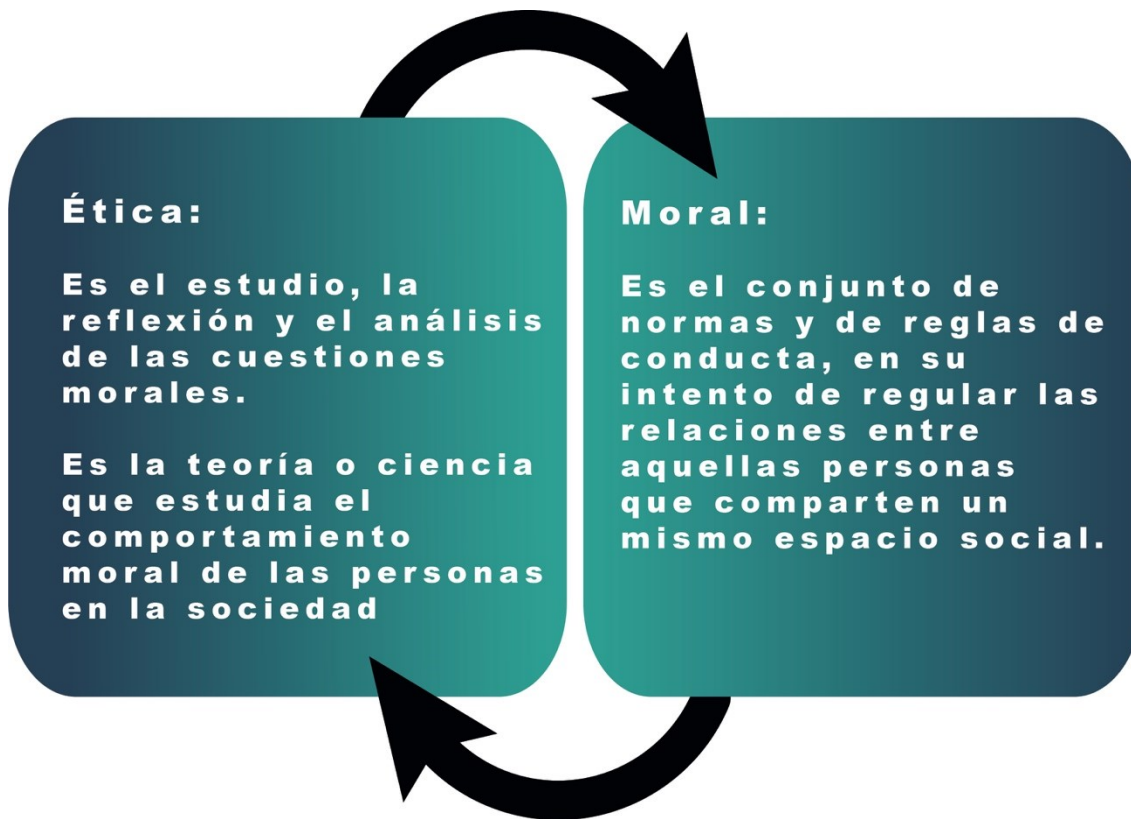


Fig. nº 2. Matriz de ético y moral en mediación.
Fuente: Taboada González (2011).

¿Cuál es la diferencia entre estos dos conceptos?

Ética vs. Moral

La mayor diferencia entre ética y moral es que la ética es lo que tú como persona consideras correcto, mientras que la moral es lo que la sociedad y leyes consideran correcto.

Moral

La moral se caracteriza por normas que provienen de fuerzas externas. Estas normas también dependen de un lugar y un momento en el tiempo, dado que la moral está sujeta a su contexto.

Ética

La ética no está atada a un lugar, sino que se caracteriza por ser parte del individuo. Es la investigación personal que uno hace sobre las normas morales que se le presentan. La ética es un espacio para generar un juicio y una opinión propia.

Fig. nº 3. Nomenclatura educativa sobre la ética y la moral en mediación.
Fuente: Casanova (2020).



Fig. nº 4. Nomenclatura educativa sobre la ética y la moral en mediación.
Fuente: Casanova (2020).

De acuerdo con las figuras de Taboada González (2011) y Casanova (2020) sobre el funcionamiento de la ética y la moral. Así las normas morales y valores para el bien, por lo que los interioriza al significado similar a los dos conceptos socioeducativos para la mediación inclusiva en las TIC.

Como señala Ortega Ruiz (2018) sobre la propuesta educativa se configura, así como los contenidos básicos: i) la ética de la comprensión es acogida y responsabilidad hacia el otro; ii) el contexto o circunstancia es contenido educativo; iii) la memoria es reconocimiento del pasado y justicia con las víctimas (sobre el conflicto); y iv) la denuncia es parte de la acción educativa (también, el conflicto). Para Calvo Camelo & Rodríguez Torres (2021), propone un análisis de la experiencia de la comunidad educativa, y la experiencia docente en la virtualización.

Otro ejemplo de la ética a través de las TIC en la educación, para Olcott, Carrera Farran, Gallardo Echenique & González Martínez (2015), para garantizar el funcionamiento de una sociedad democrática; y a su vez desarrollen competencias clave que les permitan evolucionar y crear el contexto ético continuo (Figura 5) y las elecciones éticas (Figura 6) .

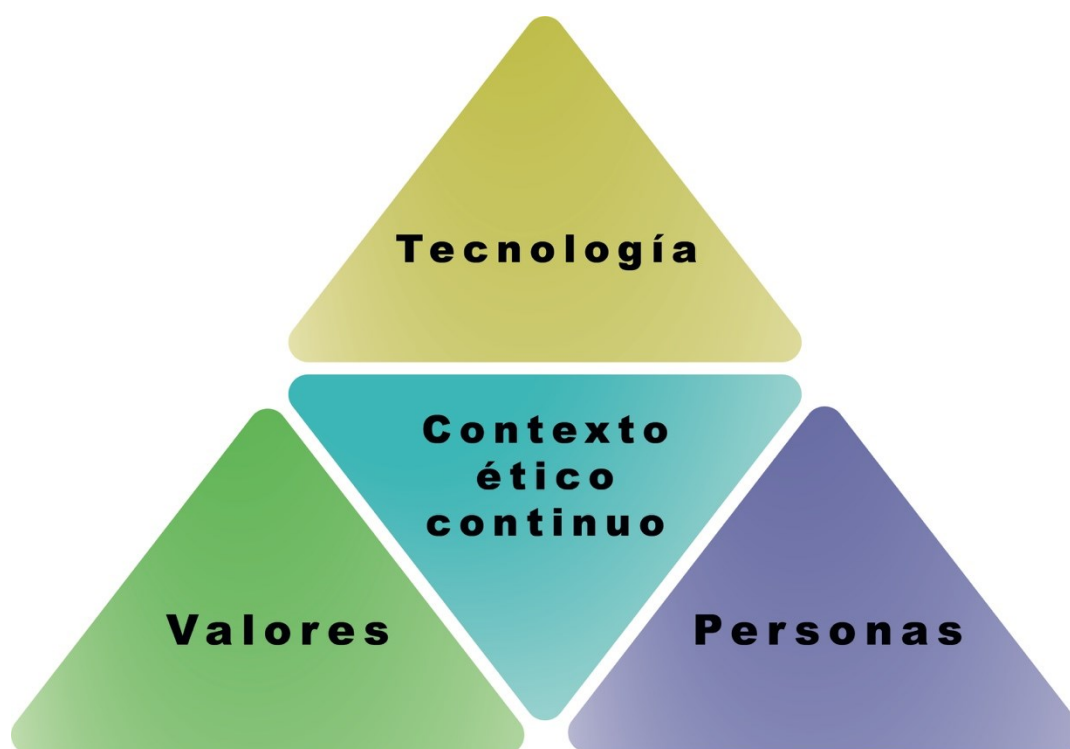


Fig. nº 5. Contexto ético continuo en la educación.
Fuente: Olcott Jr. *et al.* (2015).



Fig. nº 6. Elecciones éticas en la educación.
 Fuente: Olcott Jr. *et al.* (2015).

En ambas figuras que surgen a lo largo de contexto y su propia influencia por las normas socioculturales; éstos se producen los usuarios y las usuarias para sumar los cuestionamientos de la voluntad y la actitud de la ética y, por supuesto, la moral. Así responde a los paradigmas de la digitalización educativa mediante el uso de las TIC. Sin embargo, otro aspecto importante a resaltar en la mediación inclusiva sobre la ética y la moralidad a través de la Figura 7 y 8 de diferentes grupos principales de la mediación general.



Fig. nº 7. Principios básicos de la mediación general.
 Fuentes: lungman (1996); Superintendencia de Educación Escolar de Chile (s.f.); Taboada González (2011).

Voluntariedad	El reclamado puede aceptar o no ser parte de un proceso de mediación. Asimismo cualquiera de las partes podrá, en todo momento, expresar su voluntad de no perseverar en el procedimiento, el que se dará por terminado, dejándose constancia en acta de dicha circunstancia, la que deberá ser firmada por las partes y el mediador.
Igualdad	Para que pueda ser aplicado este procedimiento, las partes deberán encontrarse en igualdad de condiciones para adoptar acuerdos
Celeridad	El procedimiento de mediación se impulsará de oficio en todos sus trámites. El mediador y los funcionarios públicos que de cualquier modo intervengan en él, deberán actuar por propia iniciativa, salvo respecto de las actuaciones que correspondan a las partes.
Confidencialidad	El mediador deberá guardar reserva de todo lo escuchado o visto durante el proceso de mediación y estará amparado por el secreto profesional.
Imparcialidad	El mediador debe actuar con objetividad, cuidando de no favorecer o privilegiar a una parte en perjuicio de la otra.
Probidad	Consiste en observar una conducta intachable y desarrollar un desempeño honesto y leal de la función del mediador.

Fig. nº 8. Principios básicos de la mediación general.
 Fuente: Superintendencia de Educación Escolar de Chile (s.f.).

Es importante resaltar que la mediación inclusiva no actúa como un liderazgo, ni jefe, tampoco el juez o la autoridad, e incluso de imponer decisiones, sino escuchar, preguntar o crear opiniones sobre la ayuda de interacción educativa durante de la actividad virtual.

4. Resultados

4.1. Análisis teórico de mediación inclusiva

Este enfoque de la mediación inclusiva corresponde al «proceso de retroalimentación» en diferentes tipos de cuatro pilares de la educación a través de las TIC; así, los diferentes roles y las distintas características de

mediación a distancia se irán conociendo los objetivos y principios básicos de la mediación general. Eso se cumple un papel de la mediación inclusiva, tanto la ética como la moralidad para disponer la mayor confianza en las propias decisiones.

Para lungman (1996) sobre el conflicto de la mediación escolar, sin embargo, esta observación reconoce la importancia de aplicar la resolución de conflictos en la virtualidad escolar, dependiendo del clima, donde el docente titular (o el director) frente a los y las estudiantes (o los padres). Siempre genera una serie de episodios conflictivos. La mediación inclusiva es neutral, que no tiene que ver con la disputa, sino en forma cooperativa, que encuentra una solución a su disputa, es decir, crear un nuevo clima de colaboración para reducir la controversia sobre el rendimiento escolar (Figura 9).



Fig. nº 9. Diagrama de la mediación inclusiva.
Fuente: lungman (1996).

Aunque existe una relación directa con las funciones de la mediación inclusiva como un método alternativo para dar la resolución de conflictos (Cabrera Mercado & Quesada López, 2017; Escarbajal Frutos, 2016; Torrego Seijo, 2007, 2018). Sin embargo, esta función cumple el rol mediador (o facilitador)

para optimizar en forma dinámica toda la información o la actividad escolar en las TIC. En este sentido, para López (2019), todos estos conflictos, a su turno, buscaron y encontraron alguna solución; requiere nuevos abordajes de reflexión; es necesario hacer referencia a los diferentes tipos de conflicto que se presentan en la sociedad, puesto que se tiene que diferenciar entre los «conflictos interpersonales y los conflictos sociales»; en estos casos, la resolución de conflicto pasa por el diálogo fraterno entre las personas, para lo cual, muchas veces es necesaria la presencia de terceros que hagan las veces de mediadores y mediadoras en el mencionado conflicto, de tal manera que se restablezcan las buenas relaciones interpersonales. Pero también, este hallazgo permite plantear el diálogo para favorecer aspectos socioafectivos, democráticos, inclusivos y pacíficos en el marco de la convivencia (Aguirre *et al.*, 2005; Boyano Moreno, 2013; Perales Franco, Arias Castañeda & Bazdresch Parada, 2014).

A continuación, para Perales Franco, Arias Castañeda & Bazdresch Parada (2016) sobre la fragmentación a través de conceptos sociales y educativos para reconocer los problemas a los que se quiere atender, por tanto, esto se puede variar en:

- Conductas apegadas a las normas.
- Interacciones positivas entre maestros y alumnos.
- Interacciones positivas entre pares.
- Satisfacción y pertenencia a la escuela.
- Clima escolar favorable para el aprendizaje.
- Desarrollo moral.
- Desarrollo socio-afectivo.
- Manejo de conflictos.
- Inclusión de las diferencias.
- Participación en la vida escolar.
- Reducción de la violencia escolar.
- Reducción de conductas de riesgo.

Esto enfoque escolar de la mediación inclusiva se analiza en distintas áreas transversales para reconocer y contextualizar la incorporación de las TIC en

diferentes ámbitos educativos, o la enseñanza en general. Así, que permite recurrir fácilmente a la mediación escolar en el acceso a las TIC . Por ejemplo, en algunos casos, la mediación inclusiva:

Pero, la situación cambia cuando el conflicto es de carácter social, en el que se encuentran involucrados grupos grandes de personas y se juegan intereses vitales; por ejemplo, en los conflictos existentes entre clases sociales antagónicas, donde el diálogo, se hace literalmente imposible (López, 2019, párr. 7).

En este sentido, para analizar y estudiar el conflicto escolar para la mediación, e independiente para enfrentar y solucionar problema de interacción educativa, tanto la incorporación de asignatura curricular como los contenidos digitales y herramientas tecnológicas para bienestar y satisfacer, especialmente los y las estudiantes con diversidad y el resultado de aprendizaje esperado.

Según López (2019) para examinar la causa del conflicto interpersonal o, más bien, tiene que ver con la coexistencia social y, por tanto, con los intereses o necesidades vitales de sobrevivencia. Sin embargo, es posible señalar que la mediación inclusiva se convierte un papel alternativo en la resolución de conflictos para contribuir el mejoramiento del clima escolar a través del uso de las TIC, generando mayor énfasis o demanda con los y las estudiantes con diversidad escolar.

4.2. Funcionamiento de los roles para la mediación inclusiva

Esta función, tanto la mediación inclusiva como la representación de diferentes roles para desarrollar la intervención socioeducativa. Esto consiste en planear y llevar a cabo los programas de impacto social, por medio de actividades educativas para lograr y superar los problemas escolares que afecta el desempeño y el equipo de calidad educativa; sin embargo, la modalidad educativa también puede atender las distintas modalidades socioculturales, o distintas áreas de formación sociolaboral que incluyen los diferentes ámbitos para la educación permanente, por supuesto, los medios de comunicación y el desarrollo comunitario (Pérez Mendoza, 2011; Saavedra Belmonte, 2010; Sáez Sáez, 2005). A continuación, estos 6 elementos de retroalimentación (Figura

10) y las distintas categorías (Tabla 4) sobre la mediación escolar a través de las TIC.



Fig. nº 10. Los elementos de retroalimentación sobre la mediación escolar.
 Fuente: Perales Franco, Arias Castañeda & Bazdresch Parada (2016).

Tabla nº 4. Características de los roles basado en la mediación a distancia.

Tipos de elementos	Descripción
Respeto	Caracterizar el respeto y sus implicaciones desde la perspectiva de los estudiantes, solo en algunas ocasiones se da cuenta de algunos resultados de los otros actores.
Reconocimiento	Destacar es la amplia manifestación de los alumnos de sentirse orgullosos de pertenecer a la escuela en la que cursan el año escolar. La vida escolar, si aceptamos las respuestas de los alumnos, parece tener significados establecidos que pueden ser aprovechados para desarrollar procesos que fortalezcan la vida y los recursos socioafectivos de los alumnos/as.
Cuidado	Indagar con los estudiantes mediante la presencia de cuatro acciones: Compartir cosas con compañeros/as, la limpieza de los espacios escolares, acompañar a compañeros/as solos, y observar el apoyo de

maestros/as en caso de pleito entre ellos/ellas.

Confianza	Indagar mediante la percepción de una acción y dos actitudes: la ayuda que pide a sus compañeros cuando lo necesitan, la seguridad que sienten para con sus compañeros/as en la escuela y la confianza que sienten hacia su maestro/a.
Responsabilidad	Configurar la convivencia entre personas, sobre todo de quienes comparten una actividad o un espacio común es la responsabilidad. Un grupo en el cual existieran miembros cuya actitud frecuente fuera dejar a otros las tareas cotidianas o no participaran en la obtención de lo necesario para mantener al grupo en condiciones de hacer su vida, sería un grupo con dificultades para mantener su vida sin tropiezos,
Comunicación	Comunicarse con otros es un rasgo de las personas con el cual “sale de sí mismo” y puede reconocer a otras personas a modo de alguien igual que puede escuchar sus expresiones al tiempo que conocer sus sentimientos y pensamientos. La comunicación permite interactuar entre sí a los seres humanos.

Fuente: Perales Franco, Arias Castañeda & Bazdresch Parada (2016).

Importante tener una realidad educativa sobre las propias adaptaciones y las diferentes características que existen las recomendaciones para los roles de mediación a distancia, y los diferentes grupos de la mediación escolar para reforzar la mediación inclusiva. Así como un tema ausente para crear una serie de debates sobre los distintos elementos de retroalimentación, y la mediación escolar en las TIC. Sin embargo, es posible abordar el conflicto, por supuesto, la incorporación educativa dentro de la asignatura curricular a través del uso de las TIC.

Esta aplicación de las TIC sobre la mediación inclusivo se permite enfocar «el proceso de aprendizaje sobre la herramienta educativa tecnológica para los estudiantes con diversidad, tanto el género, la etnia y la clase social como la discapacidad» (Heemskerk *et al.*, 2005; Miesenberger, Klaus & Zagler, 2002; Miesenberger & Holzinger, 2009; Miesenberger, Klaus, Zagler & Karshmer, 2010a, 2010b; Miesenberger, Karshmer, Penaz & Zagler, 2012; Miesenberger, Manduchi, Covarrubias Rodriguez & Peñáz, 2020; Montebello, 2021; Trauth, 2006; Younie & Bradshaw, 2017; Zaphiris & Ang, 2008) para ajustar los contenidos digitales, desafiando o sentirse cómodo en su propia casa.

Asimismo, este nuevo enfoque de la mediación inclusiva, también podría beneficiar con mayor rendimiento escolar.

Por último, para Amo Filvà (2017), algunas consideraciones en la privacidad de interacciones educativas a través de las herramientas tecnológicas por el peligro del servidor, por supuesto, la inseguridad informática dentro de la institución educativa; por otro lado, la capacidad informática no se controla los servidores de centros de datos para atravesar la privacidad de datos. No existen las buenas prácticas para evitar la lucha de la filtración de seguridad de datos personales, por supuesto, las grandes responsabilidades administrativas dentro de la institución educativa. Los y las docentes y los roles de mediación inclusiva tienen mayores responsabilidades para evitar la gravedad de datos de estudiantes que puedan estar al descubierto.

5. Discusión y conclusiones

Actualmente Chile no tiene la mayor conciencia para apoyar las escuelas chilenas sobre la inclusión educativa, especialmente a los y las estudiantes con diferentes socioculturales. No tiene el acceso de servicio de interpretación y/o traducción de la lengua de signos/señas —y sólo para Chile de lengua de señas chilena— para el futuro de estudiantes con discapacidad auditiva, por supuesto, los pueblos originarios chilenos —diferentes idiomas de aymara, kawésqar, kolla (también dominado como colla, coya o qolla), chango, licanantay (o atacameños), mapudungún (de mapuche), quechua (o diaguita), rapanui (o pascuense de la Isla de Pascua), yagán (o yagan o yámara), y selknam (selk'nam u onas)—, u otros servicios para estudiantes no español o en idioma extranjera. Sin embargo, esta parte de la discusión teórica y metodológica reflexiva en el campo de la educación tecnología para la asignatura curricular sobre el uso de herramientas como apoyo a la mediación inclusiva.

Aunque difícil de imaginar, este modelo educativo para sintetizar la mayor necesidad de disciplinar el nuevo campo de la educación de la mediación inclusiva en las TIC. La mayor ausencia de los roles y las éticas, tanto el nivel profesional de los mediadores y las mediadoras como el nivel de apoyo de la

escuela a través de la plataforma virtual. Es posible de la tecnología educativa avanza el proceso de integración de los «mediadores» y las «mediadoras» para incluir la incorporación educativa, tanto docentes como estudiantes para mejorar la autonomía de la calidad desde la casa o del confinamiento.

Las nuevas estrategias para brindar mayores oportunidades educativas y sociales como apoyo a la mediación inclusiva, adquiriendo una mayor autonomía, seguridad y responsabilidad social en el espacio educativo tecnológico. Es importante proponer los distintos roles en el espacio educativo-tecnológico para desarrollar las habilidades y las destrezas en los programas de estudio de diferentes ramas o diferentes contenidos digitales. También, facilitan las actividades virtuales por la adquisición de conocimiento más significativo para mejorar la visión de largo plazo del sistema escolar.

Referencias Bibliográficas

- Aguirre, A. et al. (2005). *La mediación escolar: una estrategia para abordar el conflicto*. Caracas, Venezuela: Laboratorio Educativo.
- Amo Filvà, D. (2017, 31 de agosto). *Consideraciones en la privacidad de interacciones educativas (I)*. Edulíticas. Recuperado a partir de <https://eduliticas.com/2017/08/divulgacion/consideraciones-en-la-privacidad-de-interacciones-educativas-i/>
- Barragán Castrillón, B., Ossa Montoya, A. F. & Bolívar Osorio, R. M. (Eds.). (2019). *Escolarizar, enseñar, aprender. Racionalidades educativas en Colombia*. Bogotá, Colombia: Siglo del Hombre.
- Bernaschina, D. (2018). Arte en el silencio: nueva experiencia hacia el rol del docente hipoacúsico bilingüe. *EARI: Educación artística: revista de investigación*, (9), 45-55. doi:10.7203/eari.9.12582
- Bernaschina, D. (2019). Las TIC y Artes mediales: la nueva era digital en la escuela inclusiva. *Alteridad*, 14(1), 40-52. doi:10.17163/alt.v14n1.2019.03
- Bernaschina, D. (2021). Interacción pedagógica en las TIC: mediación inclusiva en el aula virtual. *Etic@net: Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento*, 21(1), 171-192. doi:10.30827/eticanet.v21i1.15978

- Borgobello, A. & Monjelat, N. (2019). Vygotsky en la sociedad digital. *Perspectivas Metodológicas*, 19, 1-24. doi:10.18294/pm.2019.2200
- Boyano Moreno, J. T. (2013). Convivencia escolar: el fortalecimiento de los lazos afectivos. *Participación Educativa*, 2(2), 101-104. Recuperado a partir de <https://sede.educacion.gob.es/publiventa/convivencia-escolar-el-fortalecimiento-de-los-lazos-afectivos/investigacion-educativa/16061>
- Cabrera Mercado, R. (Dir.) & Quesada López, P. M. (Coord.). (2017). *La mediación como método para la resolución de conflictos*. Madrid, España: Dykinson.
- Calcaterra, R. (2002). *Mediación estratégica*. Barcelona, España: Gedisa.
- Calvo Camelo, A. L. & Rodríguez Torres, J. (2021). La educación ética y moral. En camino a la acción social. *Sinergias educativas*, 5(4). Recuperado a partir de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821724004/index.html>
- Casanova, B. (2020, 12 de noviembre). *Ética vs. moral: ¿Cuál es la diferencia entre estos dos conceptos?* *Mente total*. Recuperado a partir de <https://www.mentetotal.com/escolar/etica-y-moral/>
- Choque Larrauri, R. (2010). *Nuevas competencias tecnológicas en información y comunicación*. Lima, Perú: CONCYTEC (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación).
- Daniels, H. (2003). *Vygotsky y la pedagogía*. Madrid, España: Paidós.
- Delors, J. et al. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid, España: Santillana. Recuperado a partir de <https://redcampussustentable.cl/wp-content/uploads/2018/03/7-La-educación-encierra-un-tesoro.pdf>
- Escarbajal Frutos, A. (Ed.). (2016). *Comunidades interculturales y democráticas: un trabajo colaborativo para una sociedad inclusiva*. Madrid, España: Narcea.
- Espino Flores, G. A. Dessens Félix, M. & Gutiérrez González, J. (2017, 20 de noviembre). Las herramientas tecnológicas como mediadoras en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la matemática: la transversalidad tecnológica. En M. S. Lata (Coord. Gral.). *Aportes y desafíos de la investigación educativa para la transformación y la justicia social* (pp. 1-13). XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí, México. Recuperado a partir de

- <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2779.pdf>
- García Navarro, X., Massani Enríquez, J. F. & Bermúdez López, I. L. (2016). La educación inclusiva en la formación de profesionales de la educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 8(1), 118-121. Recuperado a partir de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000100018
- Gimeno Sacristán, J. (Comp.). (2008). *Educación por competencias, ¿qué hay de nuevo?* Madrid, España: Morata.
- González Ornelas, J. (2016). *Uso de las tecnologías en la educación. El autoaprendizaje para docentes de e-learning*. Ciudad de México; México: Editorial Digital UNID.
- Hardman, J. (2021). Vygotsky's decolonial pedagogical legacy in the 21st century: back to the future. *Mind, Culture, and Activity*, 1-15. doi:10.1080/10749039.2021.1941116
- Heemskerk, I. et al. (2005). Inclusiveness and ICT in education: a focus on gender, ethnicity and social class. *Journal of Computer Assisted Learning*, 21(1), 1–16. doi:10.1111/j.1365-2729.2005.00106.x
- Hernández Martín, A. & Olmos Migueláñez, S. (Eds.) (2011). *Metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las tecnologías*. Salamanca, España: Ediciones Universidad de Salamanca.
- lungman, S. (1996). *La mediación escolar*. Buenos Aires, España: Lugar Editorial. Recuperado a partir de https://www.terras.edu.ar/biblioteca/16/16TUT_lungman_Unidad_3.pdf
- Jofré Araya, G. J. (2009). *Competencias profesionales de los docentes de enseñanza media de Chile. Un análisis desde las percepciones de los implicados*. Tesis de doctorado, Universitat Autònoma de Barcelona. Tesis Doctorals en Xarxa. Recuperado a partir de <http://hdl.handle.net/10803/5064>
- Latorre, M. & Seco del Pozo, C. (2013). *Metodología: Estrategias y técnicas metodológicas*. Lima, Perú: Universidad Marcelino Champagnat. Recuperado a partir de <https://goo.gl/Sc4BcH>
- López, D. (2019, 24 de agosto). *La importancia de la resolución de conflictos para mejorar la comunicación intercultural*. Recuperado a partir de <https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2011/08/68.pdf>

- Martínez, J. (2017). ¿Hacia dónde vamos con las pedagogías emergentes?. En A. Forés Miravalles & E. Subias Vallecillo (Eds.), *Pedagogías emergentes. 14 preguntas para el debate* (pp. 11-30). Barcelona, España: Octaedro - Institut de Ciències de l'Educació, Universitat de Barcelona. Recuperado a partir de <https://www.traficantes.net/sites/default/files/pdfs//9788499219844.pdf>
- Miesenberger, K., Klaus, J. & Zagler, W. (Eds.). (2002). *Computers Helping People with Special Needs: 8th International Conference, ICCHP 2002, Linz, Austria, July 15-20, Proceedings*. Berlín / Heidelberg, Alemania: Springer.
- Miesenberger, K. & Holzinger, A. (Eds.). (2009). *HCI and Usability for e-Inclusion: 5th Symposium of the Workgroup Human-Computer Interaction and Usability Engineering of the Austrian Computer Society, USAB 2009, Linz, Austria, November 9-10, 2009, Proceedings*. Berlín / Heidelberg, Alemania: Springer.
- Miesenberger, K., Klaus, J., Zagler, W. & Karshmer, A. (Eds.). (2010a). *Computers Helping People with Special Needs: 12th International Conference, ICCHP 2010, Vienna, Austria, July 14-16, 2010. Proceedings, Part I*. Berlín / Heidelberg, Alemania: Springer.
- Miesenberger, K., Klaus, J., Zagler, W. & Karshmer, A. (Eds.). (2010b). *Computers Helping People with Special Needs: 12th International Conference, ICCHP 2010, Vienna, Austria, July 14-16, 2010. Proceedings, Part II*. Berlín / Heidelberg, Alemania: Springer.
- Miesenberger, K., Karshmer, A., Penaz, P. & Zagler, W. (Eds.). (2012). *Computers Helping People with Special Needs: 13th International Conference, ICCHP 2012, Linz, Austria, July 11-13, 2012, Proceedings, Part II*. Berlín / Heidelberg, Alemania: Springer.
- Miesenberger, K., Manduchi, R., Covarrubias Rodriguez, M. & Peñáz, P. (Eds.). (2020). *Computers Helping People with Special Needs: 17th International Conference, ICCHP 2020, Lecco, Italy, September 9-11, 2020, Proceedings, Part I*. Berlín / Heidelberg, Alemania: Springer.
- Montebello, M. (2021). *Digital pedagogies and the transformation of language education*. Hershey, PA, USA: Information Science Reference Hershey (an imprint of IGI Global).
- Mutisya, S. M. (2020). Integration of Information Communication Technology in teaching: The underpinning factors among Kenya's primary school

- teachers. *Journal of Learning for Development*, 7(2), 174-189. Recovered from <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1263970.pdf>
- Olcott, D., Carrera Farran, X., Gallardo Echenique, E. E. & González Martínez, J. (2015). Ètica i Educació en l'era digital: perspectives globals i estratègies per a la transformació local a Catalunya [Ética y Educación en la era digital: perspectivas globales y estrategias para la transformación local en Cataluña]. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 12(2), 59-72. doi:10.7238/rusc.v12i2.2455
- Ortega Ruiz, P. (2018). Ética y educación: una propuesta educativa. *Revista Boletín REDIPE*, 7(8), 30–45. Recuperado a partir de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/539>
- Perales Franco, C., Arias Castañeda, E. & Bazdresch Parada, M. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. San Pedro Tlaquepaque, Jalisco, México: ITESO [Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente, Universidad Jesuita de Guadalajara]. Recuperado a partir de <http://hdl.handle.net/11117/2432>
- Perales Franco, C., Arias Castañeda, E. & Bazdresch Parada, M. (2016). La convivencia escolar desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 147-165. Recuperado a partir de <https://revistas.uam.es/riee/article/view/3410>
- Pérez Mendoza, G. E. (2011, 16 de septiembre). *La intervención socioeducativa*. *Intervención educativa*. Recuperado a partir de <http://uvprintervencioneducativa.blogspot.com/2011/09/la-intervencion-socioeducativa-por.html>
- Ramírez, M. S. (2007). *Recursos didácticos mediados por tecnología: Desarrollo e investigación de objetos de aprendizaje*. En Memorias del 4º Congreso internacional de educación. Mexicali, México. Recuperado a partir de http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/ci_05.pdf
- Ramírez Ibarra, L. et al. (2017). Recursos tecnológicos educativos y las inteligencias múltiples: un desafío en la educación ecuatoriana. *Pacarina del Sur*, 8(30). Recuperado a partir de <http://pacarinadelsur.com/home/amautas-y-horizontes/1455-recursos-tecnologicos-educativos-y-las-inteligencias-multiples-un-desafio-en-la-educacion-ecuatoriana>

- Rodríguez Rivera, M. A. (2020). Creatividad y pensamiento diseño en el contexto educativo. En E. Ruiz-Velasco Sánchez & J. Bárcenas López (Coords.). *Movilidad virtual de experiencias educativas* (pp. 55-66). Ciudad de México; México: Sociedad Mexicana de Computación.
- Roman Etxebarrieta, G., Idoyaga Mondragón, N. & Apaolaza-Llorente, D. (Coords.). (2020). *Metodologías y herramientas inclusivas en contextos educativos*. Barcelona, España: Graó.
- Saavedra Belmonte, S. (2010, mayo). *Intervención socioeducativa en el aula escolar*. Scribd. Recuperado a partir de <https://es.scribd.com/doc/32289941/INTERVENCION-SOCIOEDUCATIVA-EN-EL-AULA-ESCOLAR>
- Sáez Sáez, L. (2005). La educación social: intervención socioeducativa en la problemática del absentismo escolar. *Indivisa. Boletín de Estudios e Investigación*, (6), 237-248. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77100613>
- Solana, F. (Comp.). (2011). *Educación en el siglo XXI*. México, D.F., México: Noriega.
- Solares Gallego, L., Rodríguez-Martín, A. & Álvarez-Arregui, E. (2021). La mediación comunicativa en el aula: una herramienta para su valoración. *Revista Prisma Social*, (33), 48–71. Recuperado a partir de <https://revistaprismasocial.es/article/view/4254>
- Soler, R. & Sarsa, J. (2012). Integration of the Information and Communication Technologies in the Teaching-Learning Processes: The Inclusive School, *International Journal of Information and Education Technology*, 2(5), 564-570. Recovered from <http://www.ijiet.org/show-33-166-1.html>
- Superintendencia de Educación Escolar de Chile (s.f.). *Mediación: ¿Cómo resolver colaborativamente los conflictos?* Recuperado a partir de <https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/mediacion-una-herramienta-para-la-gestion-de-conflictos/>
- Taboada González, M. L. (2011). *Reflexiones ético-morales en mediación*. Sevilla, España: Universidad Internacional de Andalucía. Recuperado a partir de <http://hdl.handle.net/10334/1685>
- Trauth, E. M. (Ed.). (2006). *Encyclopedia of gender and information technology* (2 Volume Set). Hershey, PA, USA: Information Science Reference Hershey (an imprint of IGI Global).

- Torrego Seijo, J. C. (Coord.). (2007). *Modelo integrado de mejora de la convivencia: Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos* (2ª ed.). Barcelona, España: Graó.
- Torrego Seijo, J. C. (Coord.). (2018). *La ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar: Manual para la formación de alumnos/as ayudantes* (2ª ed.). Madrid, España: Narcea.
- Torres, J. (2006). *Globalización e interdisciplinariedad: el curriculum integrado* (5ª ed.). Madrid, España: Morata.
- Trujillo Reyes, B. F. & Dussel, I. (2017, 20 de noviembre). La tarea escolar con medios digitales como zona de contacto. Videos escolares de Argentina y México. En M. S. Lata (Coord. Gral.). *Aportes y desafíos de la investigación educativa para la transformación y la justicia social* (pp. 1-9). XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí, México. Recuperado a partir de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/0564.pdf>
- UNESCO. (2015). *Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?* Paris, Francia: UNESCO Publishing. Recuperado a partir de <http://educacion2020.cl/wp-content/uploads/2016/01/unesco-replantear-educacion.pdf>
- Veytia Bucheli M. G. & Sánchez Macías, A. (2017, 20 de noviembre). Las TIC como mediadores entre docentes, estudiantes y contenidos de aprendizaje en las prácticas educativas desde una perspectiva socioformativa. En M. S. Lata (Coord. Gral.). *Aportes y desafíos de la investigación educativa para la transformación y la justicia social* (pp. 1-12). XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa. San Luis Potosí, México. Recuperado a partir de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1345.pdf>
- Vygotsky, L. S. (1995). *Pensamiento y Lenguaje: Teoría desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Buenos Aires, Argentina: Fausto.
- Vygotsky, L. S. (2003). *La imaginación y el arte en la infancia* (9a ed.). Madrid, España: Akal.
- Vygotsky, L. S. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores* (3a ed.). Barcelona, España: Crítica.
- Vygotsky, L. S. (2013). *Psicología del arte*. Barcelona, España: Paidós.

- Wertsch, J. (1988). *Vygotsky y la formación social de la mente*. Barcelona, España: Paidós.
- Younie, S. & Bradshaw, P. (Eds.). (2017). *Debates in computing and ICT education*. Abingdon, Oxford, UK: Routledge.
- Zaphiris, P. & Ang, C. S. (Eds.). (2008). *Human computer interaction: Concepts, methodologies, tools, and applications*. Hershey, PA, USA: Information Science Reference Hershey (an imprint of IGI Global).