

Leopoldina Angamarca-Angamarca; Juan Carlos Erazo-Álvarez

<http://dx.doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1346>

**Práctica docente en tiempos de pandemia: Retos y Propuestas**  
**Teaching practice in times of pandemic: Challenges and Proposals**

Leopoldina Angamarca-Angamarca  
[leopoldina.angamarca.14@est.ucacue.edu.ec](mailto:leopoldina.angamarca.14@est.ucacue.edu.ec)  
Universidad Católica de Cuenca, El Tambo  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0002-2621-3966>

Juan Carlos Erazo-Álvarez  
[jcerazo@ucacue.edu.ec](mailto:jcerazo@ucacue.edu.ec)  
Universidad Católica de Cuenca, Cuenca  
Ecuador  
<https://orcid.org/0000-0001-6480-2270>

Recepción: 15 de marzo 2021  
Revisado: 15 de mayo 2021  
Aprobación: 15 de junio 2021  
Publicación: 01 de julio 2021

## RESUMEN

En el presente artículo se analiza los retos y propuestas de los docentes en tiempos de pandemia en su práctica docente, para lo cual se propuso una orientación mixta de alcance descriptivo exploratorio, de cohorte de tipo transversal mediante la aplicación de encuestas a docentes, para la verificación de los logros alcanzados y los conflictos que se encontró desde los actores educativos en este proceso emergente de enseñanza-aprendizaje. Al haber empleado la investigación se conoció los retos y propuestas que aplicaron en la práctica docente y se determinó cuáles fueron las alternativas de solución ante las dificultades que se les presentaron a medida que avanzó la pandemia. Como conclusión se puede indicar de la investigación que se estableció que los retos que afrontaron los docentes fueron, el no saber adaptar los contenidos curriculares al contexto que se estaba viviendo, además el desconocimiento de las herramientas digitales y plataformas educativas.

**Descriptores:** Tecnología Educativa; innovación pedagógica; método de aprendizaje. (Palabras tomadas del Tesauro UNESCO).

## ABSTRACT

This article analyzes the challenges and proposals of teachers in times of pandemic in their teaching practice, for which a mixed orientation of exploratory descriptive scope, of transversal type cohort through the application of surveys to teachers, was proposed for the verification of the achievements achieved and the conflicts that were found from the educational actors in this emerging process of teaching-learning. Having used the research, we learned about the challenges and proposals that they applied in teaching practice and determined what were the alternative solutions to the difficulties that were presented to them as the pandemic progressed. As a conclusion it can be indicated from the research that it was established that the challenges faced by teachers were, not knowing how to adapt the curricular contents to the context that was being lived, in addition to the ignorance of digital tools and educational platforms.

**Descriptores:** Tecnología Educativa; innovación pedagógica; método de aprendizaje. (Palabras tomadas del Tesauro UNESCO).

## INTRODUCCIÓN

El confinamiento de la población inhabilitó, entre otros espacios públicos, a las escuelas; perturbó además el funcionamiento y dió paso a situaciones que agudizaron los grandes problemas que la educación enfrenta desde hace tiempos, por lo que permitió enfrascar al investigador en una visión de análisis desde la base fundamental de dicho proceso como son los docentes, como miembros activos de la comunidad educativa, conocedores de la realidad contextual, frente a la práctica docente en tiempo de pandemia.

Para (Lei & Medwell, 2021), a causa de la pandemia de COVID-19, conocida como pandemia del coronavirus a nivel mundial, los actores educativos se vieron forzados a adaptarse a una forma de educación en línea, que les conllevó a establecer la actividad educativa de manera sincrónica y asincrónica para dar continuidad al proceso educativo mediante el teletrabajo.

Para hacer alusión al ámbito educativo se tomó como referencia a la mayoría de países de Latinoamérica ante la crisis, quienes establecieron la suspensión de las clases presenciales, lo que permitió dar origen a tres campos de despliegue como es: modalidades de aprendizaje a distancia, el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes (CEPAL-UNESCO, 2020). Por otro lado, en la Constitución Política del Ecuador 2008, en el apartado de la educación en los Artículos 26, 27 y 28, Se habló sobre el derecho a la educación y se priorizó el mismo como una obligación gubernamental. En el artículo 28, se indica que:

La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive (p.15).

Situación importante que fue analizada desde la perspectiva del docente, pues al no tener una práctica docente acorde a las necesidades de la sociedad y que este a la vanguardia de la ciencia y la tecnología se dio un ambiente en donde se demostró una carencia de competencias digitales por parte de todos los miembros de la comunidad educativa. Además, (Aguilar-Gordón, 2020).

manifiesta que para establecer esta práctica educativa lleva consigo diferentes retos como es la inserción de las nuevas tecnologías, mismo apartado que ha producido un impacto en el rol del docente, en los contenidos y evaluaciones, ya que por un lado genera aprendizajes significativos, pero sin embargo la innovación tecnológica en el sistema educativo no se fué dando de manera gradual; dicha emergencia a provocado un cambio brusco, sin considerar la realidad social de cada estudiante

Es de relevancia indicar que dicha investigación se estableció desde lo general hacia lo particular, la misma que permitió disminuir el margen de error, siendo lo más objetivo posible para poder determinar dentro de la práctica docente, los retos que se enfrentó y las propuestas desde los actores educativos creados durante la pandemia. Para la determinación de dicho estudio es importante indicar que la presente investigación pudo estar ligada al análisis de las percepciones de los docentes, que permitió dar apertura a una visión general y particular de lo que implicó dicha práctica docente en el contexto educativo, estableciendo un conocimiento de afrontamiento hacia un nuevo contexto.

Por lo mencionado anteriormente es el docente quien estableció un papel importante en dicha investigación, ya que es quien será el que direccionará el trabajo hacia un análisis para el conocimiento de las prácticas educativas en tiempos de pandemia, además de ello es la comunidad educativa quien para mayor validez afianzó dichos enunciados por medio de sus opiniones, que dio apertura a diferentes particularidades. Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo analizar cuáles fueron los retos que enfrentaron los docentes en tiempos de pandemia.

## **Referencial teórico**

### **Teorías de Aprendizaje relacionado con el artículo los retos y propuetas**

La investigación nació como respuesta al tipo de educación que se brindó dentro de los centros educativos, la cual cambio de una modalidad presencial a una modalidad virtual, como resultado a un problema de salud pública desde el año 2019 se presentó la investigación centrada en la práctica docente en tiempos de pandemia, a fin de determinar cuáles fueron los retos y perspectivas que tuvieron que enfrentar los docentes en este nuevo modelo educativo.

Se diría, pues, que, en investigaciones a nivel internacional, se analizó el informe realizado por la (Organización de las Naciones Unidas ONU, 2020), ante la emergencia sanitaria en donde menciona que el cierre masivo de instituciones educativas con el fin de evitar la aglomeración de contagios y mitigar su impacto, lo que provoco con ello una crisis social con efectos negativos en los diferentes sectores sociales, incluidos particularmente en la educación.

Dicha investigación pone de manifiesto que, con el cierre de instituciones educativas de forma presencial, los docentes tuvieron que reinventar nuevas estrategias en la práctica. Basándose en la investigación de (García-Aretio, 2020), en donde se manifiesta que el aprendizaje digital, va tomando ventaja sobre los formatos presenciales, que además provoco un cambio drástico de soportes y métodos que se aplicaron de forma progresiva y que adquirió espacio sobre la pedagogía convencional. Lo que se planteó como un reto en el docente, fue el dominio de los TIC como alternativa de aprendizaje.

Al haber encontrado una educación diferente se dio apertura por lo tanto a una relación nueva entre alumnos y estudiantes, trasladándose dicha relación a espacios virtuales por medio de plataforma tecnológicas de videoconferencias, o bien otros docentes iniciaron a implementar otro medios como WhatsApp, Messenger; sin embargo, existen estudiantes que no tuvieron conectividad o acceso a internet, por lo que se implementó desde la práctica docente visitas domiciliarias , además de ello algunos maestros tuvieron que adaptarse a la nueva era digital, como es la utilización de la tecnología, sin dejar de

lado la práctica docente concentrada no solo en lo pedagógico sino en contención emocional, intervención con padres de familia, hábitos y normas en educación virtual como ejes centrales del aprendizaje virtual.

Es necesario recalcar que para (Carmona-Sánchez & Morales-López, 2021), el reto de la pandemia va más allá de una catástrofe como efecto de una equivocada política pública, que no consideró esta crisis sanitaria para enfrentar estos escenarios, con un futuro incierto en la práctica docente; dicho de otra manera se pudo tomar en cuenta esta oportunidad para reorganizar desde los contenidos, estrategias metodológicas y herramientas de aprendizaje, siendo la obligación del estado reconocer el trabajo docente y provocar nuevos recursos para su capacitación y actualización profesional y de esta forma seguir dando continuidad al proceso de aprendizaje.

A nivel regional esta investigación se relaciona con la investigación realiza por (Ruiz, 2020), quién mira desde otra perspectiva y plantea que todos los niveles educativos fueron obligados a usar de forma súbita escenarios virtuales, desafiando la capacidad de adaptación, sobre todo en la educación en línea, dejando unos resultados irremediables en el desarrollo de la enseñanza. A partir de este cambio súbito, los docentes debieron auto educarse en la utilización de nuevas herramientas tecnológicas para lograr los objetivos planteados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mientras que (Zempoalteca-Durán et al. 2017), destacó que el uso de las buenas prácticas educativas, exigieron explorar otros campos de formación académica para el desarrollo de habilidades cognitivas y el mejoramiento de las competencias requeridas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, del cual se concluyó que los docentes, requirieron de una la formación integral en el campo profesional tanto de competencias digitales como de la parte pedagógica a nivel profesional, dando como resultado un facilitador y docente cualificado para impartir educación de calidad.

De acuerdo (Romo, 1993), la labor docente de la enseñanza en México es puesta en tensión, por una serie de determinantes tanto sociales como culturales, e ideológicos. Entre ellos se advirtieron los problemas derivados de un sistema educativo centralizado,

en el que el profesor ni es el creador del currículo, ni tiene posibilidades de toma de decisión en la selección de los métodos de enseñanza, la organización del contenido o las formas de evaluación. Además, según lo citado por el autor, se puede destacar que el rol docente en la ciudad de México se ve limitado por diferentes factores que impiden el adecuado desempeño docente.

Por otra parte, la investigación que se realizó por el mismo autor, quien menciona desde esta perspectiva se concibe al maestro como el ejecutor de una serie de decisiones elaboradas por expertos ajenos al quehacer educativo, es decir, por personas que no se encuentran inmersas en la práctica diaria de la educación. La complejidad de la labor del magisterio en el nivel básico tiene que ver también con el subdesarrollo del país, lo cual se manifiesta -entre otros aspectos- en la densidad de la población estudiantil, la carencia de medios y recursos para desarrollar la práctica docente, y los límites temporales impuestos desde fuera para cubrir los programas de estudio.

Como resultado, los docentes fueron deslindados de un adecuado proceso educativo para convertirse en agentes de escritorio en el que únicamente se limitaron a llenar matices, informes y documentos que en si no tienen un valor significativo dentro de la educación que se impartió a los estudiantes.

Otra investigación realizada por (Espinell-Armas, 2020), quien por su parte consideró que la información y conectividad, requieren ser incorporados de manera pedagógica al proceso de aprendizaje, por lo que el docente debió planificar con estos medios y aprovecharlos eficientemente en el aula, lo que permitió el alcance de habilidades y capacidades, así como la creación de ambientes de trabajo entre los estudiantes y docentes.

Cabe señalar que para (Argandoña-Mendoza, et al. 2020) quienes hacen énfasis en Ecuador, en donde el sistema educativo requirió una urgente innovación en las políticas formativas, quienes se ven inmersos y propicien la investigación como alternativa de desarrollo y producción en los ámbitos social, y cultural para el crecimiento integral por medio de metodologías activas, en proyectos para la resolución de problemas, esto

implicó estar en alerta sobre el resquebrajamiento de las estructuras tradicionales, para dar una respuesta a las exigencias concretas siendo necesario abordar una educación de calidad.

Son los docentes los concedores de todas aquellas necesidades que aquejan el sistema educativo, y si se habla de innovación en las políticas formativas para una educación de calidad, quién mejor protagonista que los actores educativos. Pero hay que tomar en cuenta que se debe estar preparados para un cambio y sobre todo para la innovación. Por lo cual se pudo establecer que el análisis de la práctica docente, conllevó a retos y propuestas educativas, que permitió establecer diferentes opiniones, necesidades sentidas que dan como resultado la búsqueda de dificultades o aciertos para la resolución de problemas en el ámbito educativo frente a la pandemia, obteniendo de esta manera una visión clara de una intervención a futuro.

Para la (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura UNESCO, 2020), en su informe estableció que los retos que tuvieron los docentes en tiempos de pandemia, fueron el de la pérdida de un ambiente colaborativo, entre los miembros de la comunidad educativa, la autoformación en uso de una educación tecnológica que conllevó a la aplicación de herramientas digitales y sobre todo el atender la salud emocional de su familia, sus estudiantes y la suya misma. Dicho reto permitió establecer las dificultades y problemas que se van dando dentro del Ministerio de Educación y que los docentes afrontan como realidad educativa.

Por otra parte, (Vialart-Vidal, 2020), mencionó que los maestros en tiempos de pandemia se enfrentaron al difícil cambio de las estrategias didácticas con soporte virtual, es decir que los docentes no estuvieron preparados para enfrentar un nuevo sistema educativo; pero las circunstancias así lo ameritan, por ello fueron obligados a actualizarse y sobre todo a capacitarse para continuar con el proceso de enseñanza, estimulando a la cercanía y empatía desde el conocimiento, la comunicación y en ocasiones hasta de haberles brindado contención emocional, además debían ser el ejemplo de responsabilidad y adaptación a este nueva normalidad para con los estudiantes,



valiéndose de la virtualidad para llegar de forma voluntaria y desinteresada a los estudiantes.

### **Práctica docente tiempos de Pandemia**

La mayoría de docentes se adaptaron a este nuevo sistema de enseñanza-aprendizaje, en muchos casos tuvieron que reinventar de acuerdo al contexto, la situación socio-económica de las familias y haber utilizado los recursos que están a su alcance para mantener una comunicación asertiva y el desarrollo de las actividades mediante entornos virtuales como en algunos casos por medio de dispositivos móviles; para que gestionen sus conocimientos, sin embargo esta realidad no les ha detenido a los docentes. Para muchos docentes este cambio de modelo es considerado como un desafío fundamental, sobre todo para aquellos que estuvieron acostumbrados a impartir la enseñanza de forma tradicional.

Sin duda alguna el docente juega un rol de suma importancia en el desempeño de la práctica docente, siendo la prioridad acompañar, orientar y guiar permanentemente en el trabajo que desarrolla en bien de los estudiantes, fomentando el pensamiento crítico y creativo, consciente de su labor formativo y la no limitación a la transmisión de conocimientos, convirtiéndose en un referente significativo, como lo manifiesta, (Cruells, 2004), los docentes tutores son parte fundamental de la formación de estudiantes, ya que son ellos el espejo o vínculo a seguir para su vida profesional, de allí la importancia de mantener una correcta ética profesional.

De la misma forma (Gao & Zhang, 2020), plantean que la pandemia mundial que amenazaba la vida, los profesores de idiomas, así como los profesores de otras disciplinas, tuvieron que trasladar la enseñanza a Internet". Entre tanto los docentes tuvieron que adaptarse a un nuevo proceso de digitalización, autoformación, traslación en su práctica habitual de impartir clases, rebasando grandes limitaciones y pasando a un orden virtual, haciendo uso de las herramientas digitales que estuviesen a su alcance

Leopoldina Angamarca-Angamarca; Juan Carlos Erazo-Álvarez

y de fácil acceso, involucrando de forma obligatoria la escuela y familia para dar continuidad en la tarea educativa.

El uso de la tecnología como la pedagogía adaptada a estos espacios se dio la implicación más importante, que estaba relacionado directamente al acceso universal a Internet y que los dispositivos estuvieran disponibles para los estudiantes y docentes, que dio apertura a fortalecer los aprendizajes sincrónicos o asincrónicos, este reto de la Pandemia profundizó más las brechas digitales y económicas existentes, estudios publicados por la Organización de las Naciones Unidas, reflejan datos preocupantes de dicha brecha digital y económica en medio de la Pandemia por Covid-19.

**Tabla 1.**  
 Datos sobre pandemia en Ecuador.

4.4 millones de estudiantes fueron afectados con el cierre de las instituciones educativas	84,3% de los hogares redujo sus ingresos económicos	90.000 estudiantes estarían fuera del sistema educativo
78% de estudiantes matriculados en instituciones públicas acceden de alguna forma a internet	Solo 2 de cada 10 estudiantes cuentan con equipos para uso personal	1'000.000 de estudiantes no tienen internet

**Fuente:** Datos de la ONU (2020).

Los datos expuestos sin duda, reflejan la desigualdad social y con ello los retos a los que la educación ecuatoriana ha tenido que enfrentarse, principalmente retos tecnológicos. (Bonilla-Guachamín, 2020), destaca la importancia del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), lo cual también implica escoger y adaptar el material, orientando a los estudiantes en la selección de contenidos, para un aprendizaje socialmente pertinente. El reto fue lograr que diferencien entre lo positivo y negativo de la información que encuentren en las redes y construyan un juicio valorativo sobre lo que leen e investiguen.

De la misma forma lo menciona (Sein et al. 2014), en su estudio se manifiestan que la innovación educativa, se hizo de la parte interdisciplinar en compaginar los contenidos tecnológicos con los pedagógicos a fin de obtener buenos habilidades profesionales que conlleven a un proceso educativo eficaz, por lo tanto, la crisis de la pandemia provocó grandes cambios en todos los ámbitos y contextos; de manera puntual en el desarrollo profesional de los docentes; quienes ante la necesidad de adaptación a un nuevo modelo de enseñanza, tuvieron que asociarse en la plataforma de la innovación educativa misma que ingresaron en la difícil pero obligatoria tarea de la transformación digital, debiendo apropiarse de la tecnología y en muchos casos convirtiéndose en docentes digitales y de esa manera brindar el acompañamiento y apoyo permanente a los estudiantes

Para otra parte se estableció el trabajar en alianza con la comunidad educativa por no contar significativamente con el acceso a la tecnología, y de esa manera adaptarse al contexto de trabajos de forma asincrónica mediante guías de actividades educativas, esto ha implicado el enfoque orientado al uso de las nuevas tecnologías mediante tutorías virtual o presencial para resolver sus dudas o problemas, en algunos casos sin ningún medio tecnológico.

La práctica docente para (Sacristán, 1991), es la dinámica, contextualizada y compleja; además posee los rasgos de cualquier actividad, es decir un agente ejerció su actividad sobre determinada realidad, con apoyo en medios y recursos. Lo cual es afirmado por (Vergara-Fregoso, 2016), quien también indicó que la práctica docente implica según lo establecido una actividad para lo que, el profesor y los padres o tutores son los conductores de dicho aprendizaje, se consideró así un agente activo del proceso de enseñanza aprendizaje, en un contexto determinado; es decir, todas las prácticas que permitieron la interacción social con los miembros de la comunidad educativa.

## **Retos y Propuestas de los docentes**

La propuesta docente se relaciona con el acompañamiento a los estudiantes, ir entendiendo la complejidad de la interacción con los diferentes agentes educativos, y en efecto poder conocer que estrategias metodológicas favorece a los estudiantes en el desarrollo de sus capacidades; sin embargo debido al coronavirus este acto se vuelve en la actualidad cada vez más complejo, dando lugar a la siguiente interrogante ¿cómo poder acompañar a la docente en formación a repensar el hecho de llegar a los niños hasta sus hogares para que éstos sigan siendo atendidos por ellos? (Quintero-Zarza, 2020).

Es por esta circunstancia que interviene el aprendizaje más allá de las aulas, es decir con el papel fundamental que tienen los padres y las madres o los cuidadores. Además, para el trabajo educativo se ha utilizado el internet por medio del envío de correos electrónicos, tareas a través de este medio, uso de alguna plataforma, clases o cursos virtuales para atender los contenidos, visitas domiciliarias, guías pedagógicas.

Por lo tanto, se puede decir que dentro de las prácticas docentes en esta pandemia se estableció el acompañamiento por medio de diferentes medios como es la utilización del internet, así como también él envió de guías pedagógicas a estudiantes no contactados; lo que permitirá así, brindar un apoyo en el proceso educativo; sin embargo, el apoyo de los padres o cuidadores llega a ser fundamental en la educación de los estudiantes.

## **Prácticas profesionales exitosas**

Son diferentes las dificultades que afrontan las instituciones educativas, el desinterés de los estudiantes o la formación de los educadores, que dificultan la comprensión de diferentes saberes, es por ello que una de las prácticas de importancia durante esta pandemia han sido las comunidades de aprendizaje, involucrando al profesor en las investigaciones (Muñoz-Martínez & Garay-Garay, 2015). De esta forma permitió la interacción activa del docente con la búsqueda de estrategias metodológicas que da apertura a los estudiantes al momento de recibir clases por línea, interactuar y establecer

una participación activa. Además de ello es importante el grado de participación y capacitación docente en cursos virtuales para su crecimiento y apoyo al estudiante en el proceso de aprendizaje virtual.

### **Retos: Integración de las TIC**

Según (Barrón-Tirado, 2015), la pandemia nos permitió demostrar la incorporación de políticas, estrategias y recursos para favorecer el trabajo, siendo las condiciones dependientes del contexto, ya que según las condiciones se podrá establecer los recursos, los medios y las capacidades para que su comunidad tenga la posibilidad de definir entornos educativos virtuales lo más eficientes para educar en la virtualidad. En instituciones educativas cuentan con programas de formación para incorporar las TIC a las prácticas docentes.

La situación de virtualidad no solo implicó la práctica docente por medio del aprendizaje de conocimientos sino además incluyó la atención socioemocional de los estudiantes, es así como las prácticas se han convertido en un nuevo escenario de aprendizaje, por lo tanto, el docente se esfuerza por dejar atrás prácticas tradicionales. Para lo cual la educación desde la implementación de TIC, es un reto para los docentes que implica un tiempo de capacitación, preparación, organización de espacios de trabajo, lo que conlleva de cierta forma factores estresantes como puede ser depresión, ansiedad, frustración, ira, entre otros cambios que generan modificaciones de hábitos o prácticas docentes rutinarias.

### **Retos: Las políticas públicas en la práctica docente**

Para poder desarrollar dicho apartado es importante mencionar que la educación conlleve un propósito de generar conocimiento y prepararse para la vida, es por ello que el derecho a la educación de calidad y atención a la diversidad son los desafíos de la educación, para lo que, dicha política tiene como finalidad la implementación en las prácticas educativas la innovación, por ello las políticas públicas en general y las políticas

educativas en particular representan el conjunto de decisiones gubernamentales que buscan modificar los componentes de un sistema y de la relación entre ellos (Zorrilla, 2010).

Es por dicha circunstancia que en la actualidad se generó políticas públicas que conlleven la educación de calidad y calidez; sin dejar de lado el bienestar de salud por la emergencia sanitaria de los niños, niñas y adolescentes; siendo este uno de los grandes retos ya que desde la opinión del investigador las direcciones de dichas políticas aún no se encuentran enrumadas en realidades contextuales.

## **METODOLOGÍA**

Dentro del proceso metodológico de investigación se procedió a aplicar el enfoque cuantitativo, este permite la recolección de datos de la población de la cual se investigó, es así que los resultados obtenidos fueron medibles. Para la obtención de estos datos se aplicó la técnica de la encuesta la cual tuvo su nivel de fiabilidad a través de la aplicación del método del alfa Cronbach con un valor de 0,748. De la encuesta se pudo establecer que la misma está compuesta de 11 preguntas paramétricas y a su vez la investigación fue de tipo no experimental, con una cohorte transversal, ya que se aplicó en un solo tiempo, al total de la población de los docentes de la institución educativa (Cadena-Iñiguez et al. 2017).

Leopoldina Angamarca-Angamarca; Juan Carlos Erazo-Álvarez

## RESULTADOS

Una vez aplicada la encuesta a los docentes se obtuvieron los siguientes datos los mismos que fueron procesados y analizados en el programa SPSS y que a continuación se ven reflejados.

**Tabla 2.**  
Adaptación de contenidos curriculares.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Adaptación de contenidos curriculares	Mucho	8	23,5	23,5	23,5
	Suficiente	19	55,9	55,9	79,4
	Poco	5	14,7	14,7	94,1
	Nada	2	5,9	5,9	100,0
Total		34	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta.

De acuerdo a la tabla 2, denominada Adaptación de contenidos curriculares, se pudo determinar que el 94,1% de los docentes, indicaron que de forma regular adaptaron los contenidos curriculares en tiempos de pandemia, puesto que el desconocimiento en cuanto a los contenidos curriculares y el hecho de cómo seguir o dar la continuidad a los procesos educativos, generó dificultad para dar finalización al año lectivo y a su vez adecuar los contenidos a la virtualidad.

Leopoldina Angamarca-Angamarca; Juan Carlos Erazo-Álvarez

**Tabla 3.**  
 Metodología innovadoras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Metodologías innovadoras	Mucho	12	35,3	35,3	35,3
	Suficiente	19	55,9	55,9	91,2
	Poco	0	0,0	0,00	0,00
	Nada	3	8,8	8,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta.

En esta tabla, en donde se analizó las metodologías innovadoras, se pudo evidenciar que el 91,2% de los encuestados, mencionaron que usaron de forma suficiente las metodologías innovadoras, ya que los mismos reconocen a la misma como el hecho de haber generado clases o procesos dentro de un entorno virtual.

**Tabla 4.**  
 Usos de Herramientas Digitales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Uso de herramientas digitales	Todos los días	20	58,8	58,8	58,8
	Casi todos los días	9	26,5	26,5	85,3
	Ocasionalmente	2	5,9	5,9	91,2
	Casi nunca	3	8,8	8,8	100,0
Total		34	100,0	100,0	

**Fuente:** Encuesta.



Leopoldina Angamarca-Angamarca; Juan Carlos Erazo-Álvarez

Según la tabla 4, se puede evidenciar que el 91,2%, usaron las herramientas digitales de forma ocasional, lo cual demuestro que la utilización de las misma fue de manera insuficiente, por el hecho de existir un desconocimiento en cuanto a las herramientas digitales, cuáles son sus beneficios en la educación, su aplicación y función dentro del ámbito educativo.

Generando con ello la necesidad de plantear una propuesta de Capacitación en el uso de herramientas digitales, para aplicar una metodología innovadora, y a su vez lograr adaptar los contenidos curriculares al contexto mediante la educación sincrónica y asincrónica.

Tabla 5.  
 Análisis de Chi-cuadrado de Pearson.  
 Uso de Herramientas Digitales y Adaptación en Tiempo de pandemia.

				<b>Adaptación en tiempo de pandemia</b>				<b>Total</b>
				<b>Poco</b>	<b>Regular</b>	<b>Bastante</b>	<b>Mucho</b>	
Uso de herramientas digitales	Todos los días			1	4	9	6	20
	Casi todos los días			0	0	7	2	9
	Ocasionalmente			1	0	1	0	2
	Casi nunca			0	0	3	0	3
<b>Total</b>				<b>2</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>34</b>

<b>Pruebas de chi-cuadrado</b>			
	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13,779 <sup>a</sup>	9	0,130
Razón de verosimilitudes	12,834	9	0,170
Asociación lineal por lineal	,222	1	0,638
N de casos válidos	34		

a. 14 casillas (87,5%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,12.

**Fuente:** Encuesta.

De acuerdo a la tabla 5, en donde se relacionan las dos variables, a través de la aplicación de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson, se evidencia que el nivel de significación bilateral  $P < 0,5$ , asumiendo que la hipótesis afirmativa ( $H_0$ ), que los docentes usan herramientas digitales en tiempo de pandemia es negativa, determinándose así que las dos variables tienen un nivel de significación bilateral de 0,130, del cual se establece la necesidad de una capacitación docente en herramientas digitales para poder cumplir con los estándares de calidad educativa.

## **PROPUESTA**

Se tiene como resultado datos estadísticos en la cual se determina la necesidad de capacitar a los docentes a fin de mejorar la metodología que usan en la práctica docente para lograr un proceso de aprendizaje significativo, en donde los estudiantes son los beneficiarios indirectos de esta propuesta, serán así los docentes quienes desarrollen un aprendizaje mediante el uso de herramientas digitales que los motive a aprender.

Es así que se propone el ejecutar una capacitación en el uso de las herramientas digitales con la finalidad de que los docentes sean los facilitadores del aprendizaje, para lo que la presente capacitación debe estar acorde a las necesidades y evolución de la sociedad, con la predisposición de afrontar en el futuro cualquier cambio radical en la vida de los miembros de la población educativa.

Leopoldina Angamarca-Angamarca; Juan Carlos Erazo-Álvarez



**Figura 1.** Capacitación en Uso de Herramientas Digitales.

**Elaboración:** Los autores

**Capacitación en herramientas digitales.** - Para este apartado se podrá organizar los recursos necesarios para lograr la capacitación docente en el uso de herramientas digitales mediante la aplicación de una guía pedagógica que contenga los pasos para usar y aplicar las herramientas digitales por parte de los docentes.

**Sensibilización de tema.** - Socializar los resultados obtenidos dentro de las encuestas aplicadas a los docentes en donde se establece que no hacen usos de varias herramientas digitales como parte del proceso educativo, para a su vez motivarles en la necesidad de capacitarse y autoformarse en el uso de las herramientas para mejorar la metodología a nivel profesional dentro de la Institución Educativa.

**Planificación del taller.** - Determinar las herramientas tecnológicas para la capacitación docente. Establecer la elaboración de la guía pedagógica, Organización para la capacitación en la cual se tomará en cuenta la adecuación del local, horarios y fechas para el desarrollo del taller.

**Aplicación del taller.** - Para la aplicación del taller se realizará de forma sincrónica y asincrónica, a través de un taller práctico usando las herramientas digitales, se elaborará planificaciones en donde se pueda determinar el uso de herramientas digitales.

**Aplicación de herramientas digitales.** - En este proceso se evidenciará al momento que los docentes apliquen el uso de herramientas digitales en su práctica docente en las clases que imparten a los estudiantes mediante estrategias motivadoras e innovadoras en su práctica.

## **CONCLUSIONES**

Investigaciones realizadas a nivel macro, meso, micro y según los datos de los docentes se puede establecer que los retos que afrontaron los mismo fueron, el no saber adaptar los contenidos curriculares al contexto que se estaba viviendo, además el desconocimiento de las herramientas digitales y plataformas educativas para dar continuidad a las clases de forma sincrónica y asincrónica.

Dentro de esta investigación se aplicó un modelo descriptivo de tipo cuantitativo, no experimental y de forma transversal ya que a través de los datos se pudo definir el problema y plantear la propuesta de solución a la investigación.

El 94.10% de los docentes no estuvieron en capacidad de adaptar los contenidos curriculares a la realidad en la que se está viviendo por lo que implica una dificultad pedagógica que afecta o influye el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El 91,2% de los encuestados indicaron que utilizaron metodologías innovadoras al hecho de dar clases mediante plataforma zoom y desarrollaron clases expositivas, lo cual no

concuerta con la parte de la metodología de innovación educativa, pues la misma es de aplicar estrategias activas utilizando herramientas digitales, que permitan a los estudiantes crear y aplicar su aprendizaje de forma significativa.

En vista de los datos obtenidos se ve la necesidad de plantear la propuesta de capacitación a los docentes en el uso de herramientas digitales a fin de que estén en la capacidad de aplicar una metodología innovadora a través del uso las herramientas digitales.

## FINANCIAMIENTO

No monetario.

## AGRADECIMIENTO

A la Corporación Eléctrica del Ecuador y la Jefatura de Posgrados de la Universidad Católica de Cuenca por permitir el desarrollo y fomento de la investigación.

## REFERENCIAS CONSULTADAS

- Aguilar-Gordón, F. (2020). From face-to-face learning to virtual learning in pandemic times. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46(3), 213-223. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052020000300213>
- Argandoña-Mendoza, M. F., García-Mejía, R. O., Ayón-Parrales, E. B., & Zambrano-Zambrano, Y. A. (2020). Investigación e innovación educativa: Reto escolar por COVID-19 en el Ecuador [Educational research and innovation: School challenge for COVID-19 in Ecuador]. *EPISTEME KOINONIA*, 3(5), 162. <https://doi.org/10.35381/e.k.v3i5.726>
- Barrón-Tirado, C. (2015). Concepciones epistemológicas y práctica docente. Una revisión [Epistemological conceptions and teaching practices. A review]. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 13(1), 35-56. <https://doi.org/10.4995/redu.2015.6436>
- Bonilla-Guachamín, J. A. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19 [The two faces of education in COVID-19]. *CienciAmérica*, 9(2), 89-98. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>

- Cadena-Iñiguez, M., la Cruz-Morales, D., del Rosario, F., & Ma, D. (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. [Quantitative methods, qualitative methods or combination of research: an approach in the social sciences]. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7),1603-1617. <https://n9.cl/v17g>
- Carmona-Sánchez, D. D., & Morales-López, H. (2021). Retos de la pedagogía en los tiempos de Covid-19 [Challenges of pedagogy in the times of Covid-19]. *Archivos En Medicina Familiar*, 23(2), 59–62. <https://n9.cl/5e858>
- CEPAL-UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19 [Education in times of the COVID-19 pandemic]. <https://n9.cl/b613e>
- Constitución Política del Ecuador 2008. Registro Oficial 449 de 20-oct-2008 Ultima modificación: 13-jul-2011. <https://n9.cl/hd0q>
- Cruells, C. P. (2004). El rol docente del tutor de prácticas y el acompañamiento al estudiante [The teaching role of the internship tutor and accompanying the student]. *Portularia: Revista de Trabajo Social*, 4, 455–462. <https://n9.cl/blxid>
- Espinel-Armas, E. E. (2020). La tecnología en el aprendizaje del estudiantado de la Facultad de Ciencias Químicas, Universidad Central del Ecuador [Technology in the learning of university students of the Faculty of Chemical Sciences, Central University of Ecuador]. *Actualidades Investigativas En Educación*, 20(2), 1–39. <https://doi.org/10.15517/aie.v20i2.41653>
- Gao, L. X., & Zhang, L. J. (2020). Teacher Learning in Difficult Times: Examining Foreign Language Teachers' Cognitions About Online Teaching to Tide Over COVID-19. *Frontiers in Psychology*, 11, 1–14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.549653>
- García-Aretio, L. (2020). Covid-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento [Covid-19 and digital distance education: pre-confinement, confinement and post-confinement]. *RIED. Revista Iberoamericana De Educación a Distancia*, 24(1), 09–32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Lei, M., & Medwell, J. (2021). Impact of the COVID-19 pandemic on student teachers: how the shift to online collaborative learning affects student teachers' learning and future teaching in a Chinese context. *Asia Pacific Educ. Rev.* 22, 169–179. <https://doi.org/10.1007/s12564-021-09686-w>

- Muñoz-Martínez, M., & Garay-Garay, F. (2015). La investigación como forma de desarrollo profesional docente: Retos y perspectivas [Research as a means of teachers' professional development: Challenges and perspectives]. *Estudios Pedagógicos*, 41(2), 389–399. <https://doi.org/10.4067/s0718-07052015000200023>
- Organización de las Naciones Unidas ONU. (2020). Respuesta de las Naciones Unidas frente al COVID-19 [United Nations response to COVID-19]. <https://n9.cl/i2l9>
- Quintero-Zarza, G. (2020). La práctica docente en tiempos de pandemia, retos y oportunidades [Teaching practice in times of pandemic, challenges and opportunities]. <https://n9.cl/pe3s>
- Romo, R. (1993). Análisis y perspectivas de la práctica educativa [Analysis and perspectives of educational practice]. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (3),1-5.
- Ruiz, G. (2020). COVID-19: Pensar la educación en un escenario inédito [COVID-19: Thinking about education in an unprecedented scenario]. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 25(85), 229–237. <https://n9.cl/d3bv>
- Sacristán, J. G. (1991). El currículum: una reflexión sobre la práctica Este material se utiliza con fines exclusivamente didácticos [The curriculum: a reflection on practice This material is used for educational purposes only]. <https://n9.cl/3z9l9>
- Sein, M., Fidalgo, Á., & García, F. (2014). Presentación Buenas prácticas de Innovación Educativa: Artículos seleccionados del II Congreso Internacional sobre Aprendizaje, Innovación y Competitividad, CINAIC 2013 [Good practices in Educational Innovation: Selected articles from the II International. *Revista de Educación a Distancia. Número, 44*. <http://www.um.es/ead/red/44>
- UNESCO. (2020). Lo que necesita saber sobre el derecho a la educación [ What you need to know about the right to education]. <https://n9.cl/q7bz0>
- Vergara-Fregoso, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados [Teaching practice. A study from the meanings]. *Cumbres*, 2(1), 73–99. <https://doi.org/10.48190/cumbres.v2n1a5>

Vialart-Vidal, M. N. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19 [Didactic strategies for the virtualization of the teaching-learning process in the times of COVID-19]. *Educ. Med. Super*, 34(3), e2594–e2594. <https://n9.cl/s8a5>

Zempoalteca-Durán, B, Barragán López, J, González Martínez, J, & Guzmán Flores, T. (2017). Formación en TIC y competencia digital en la docencia en instituciones públicas de educación superior [Teaching training in ICT and digital competences in Higher Education System]. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 9(1), 80-96. <https://doi.org/10.32870/ap.v9n1.922>

Zorrilla, M. (2010). Investigación educativa, políticas públicas y práctica docente. Triángulo de geometría desconocida [Educational research, public policies and teaching practice. Triangle of Unknown Geometry]. <https://n9.cl/l4ez2>