

Factores de riesgo psicosociales relacionados con estrés laboral en el profesor universitario*

Psychosocial risks related to work stress in the university professor

Fatores de risco psicossociais relacionados ao estresse relacionado ao trabalho em professores universitários

Irina del Rosario Escudero-Sabogal

Fisioterapeuta. Magister en seguridad y salud en el trabajo. Docente e Investigador Facultad de Ciencias Económicas. Fundación Universitaria Antonio de Arévalo-UNITECNAR. Grupo de investigación: Seguridad y salud en el trabajo. Colombia.

irina.escudero@unitecnar.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-5704-9305>

Deiry Barreto-Guerra

Bacterióloga. Magister en Educación. Director de Programa Facultad de Ciencias Económicas. Fundación Universitaria Antonio de Arévalo-UNITECNAR. Grupo de investigación: Seguridad y salud en el trabajo. Colombia.

dirección.programaface1@unitecnar.edu.co

Resumen

Introducción: Los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender, dado que son “el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos”, que deben ser evaluados, medidos e intervenidos en las organizaciones. **Objetivos:** Analizar la producción bibliográfica de los riesgos psicosociales y el estrés laboral en el profesor universitario y su afectación a la salud. **Metodología:** Mediante revisión bibliográfica, de bases científicas y estudios relacionados en el área, se analizarán cómo influyen los factores de riesgos psicosociales en la generación de estrés laboral y afectación a la salud en el profesor universitario. **Resultados:** La búsqueda bibliográfica evidenció que los factores de riesgos psicosociales pueden desencadenar en el profesor universitario estrés laboral, y por ende afectaciones a su salud, a sus emociones y a sus relaciones interpersonales; ello se reflejaría en el deterioro de su salud física y psíquica que repercute en el desarrollo de sus actividades, impactando negativamente el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de esas Instituciones de Educación Superior donde se encuentran laborando.

Palabras clave

Personal Docente; Impacto Psicosocial; Estrés Laboral; Salud Laboral

Abstract

Introduction: Psychosocial factors at work are complex and difficult to understand, since they are “the set of perceptions and experiences of the worker and cover many aspects”, which must be evaluated, measured and intervened in organizations. **Objectives:** To analyze the bibliographic production of psychosocial risks and work stress in university professors and their effects on health. **Methodology:** Through bibliographic review, scientific bases and related studies in the area, it will be analyzed how psychosocial risk factors influence the generation of work stress and affectation of health in university professors. **Results:** The bibliographic

F.R. 19/03/2022 F.A. 09/05/2022

* **Como citar:** Escudero-Sabogal, I. del R., & Barreto-Guerra, D. (2022). Factores de riesgo psicosociales relacionados con estrés laboral en el profesor universitario. Libre Empresa, 19(1) 137-144. <https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.2022v19n1.9425>

Este es un artículo Open Access bajo la licencia BY-NC-SA

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>



search showed that psychosocial risk factors can trigger work stress in university professors, and therefore affects their health, their emotions and their interpersonal relationships; this would be reflected in the deterioration of their physical and mental health that affects the development of their activities, negatively impacting the occupational health and safety management system of those Higher Education Institutions where they are working.

Keywords

Teaching Staff; Psychosocial Impact; Occupational Stress, Occupational Health

Resumo

Introdução: Os fatores psicossociais no trabalho são complexos e difíceis de entender, já que são “o conjunto das percepções e experiências do trabalhador e abrangem muitos aspectos”, que devem ser avaliados, medidos e intervindos nas organizações. **Objetivos:** Analisar a produção bibliográfica de riscos psicossociais e estresse relacionado ao trabalho em docentes universitários e seu efeito sobre a saúde. **Metodologia:** Através de uma revisão da literatura, bases científicas e estudos relacionados na área, analisaremos como os fatores de risco psicossociais influenciam a geração de estresse relacionado ao trabalho e os efeitos na saúde dos docentes universitários. **Resultados:** A pesquisa bibliográfica mostrou que fatores de risco psicossociais podem desencadear estresse relacionado ao trabalho em professores universitários e, portanto, afetar sua saúde, emoções e relações interpessoais; isto se refletiria na deterioração de sua saúde física e mental que afeta o desenvolvimento de suas atividades, impactando negativamente o sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional destas Instituições de Ensino Superior onde estão trabalhando.

Palavras-chave

Professores; Impacto Psicossocial; Estresse Ocupacional; Saúde Ocupacional.

1. Introducción

La Organización Internacional del Trabajo define los factores psicossociales como “interacciones entre el trabajador, con su medio ambiente, la satisfacción laboral y las condiciones de organización; además, comprende las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera de su entorno de trabajo, y se convierten en percepciones y experiencias que pueden influir negativamente en su salud, su rendimiento y su satisfacción tanto personal como laboral” ([Organización Internacional del Trabajo, 1986](#)).

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene del Trabajo, define esos factores de riesgos psicossociales “como aquellas condiciones presentes en una situación laboral directamente relacionado con la organización del trabajo, su entorno social, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, que puede llegar afectar su trabajo y la salud física, psíquica y social del trabajador” ([Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2010](#)).

El estudio de los factores psicossociales y su importancia para la salud de los trabajadores, ha ido en reconocimiento de una forma cada vez más amplia, lo que traduce en un aumento en la profundidad del tema y hoy hay tres formas de referirse a ellos: como factores psicossociales, como factores psicossociales de riesgo o de estrés; y como riesgos psicossociales ([Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2010](#)).

Los factores psicossociales laborales también se definen “como aquellas condiciones organizacionales ([Mintzberg, 1993](#)), condiciones psicossociales de trabajo que como

tales pueden ser positivas o negativas (Kalimo, 1988); su número es muy amplio y su clasificación y organización depende del enfoque que se elija” (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2010).

Estas condiciones organizacionales y psicosociales están presentes en el ámbito laboral, y cuando ellas son adecuadas, facilitan el desarrollo de las tareas, de las competencias personales laborales y de los niveles altos de satisfacción laboral, además, de la productividad empresarial y de los estados de motivación en que los trabajadores alcanzan una mayor experiencia y competencia en el ámbito profesional; “de ésta manera se vuelven factores positivos o negativos, llegando a afectar la salud laboral” (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2010).

Entonces, cuando éstas condiciones organizacionales y psicosociales son disfuncionales, pueden llegar a provocar respuestas de inadaptación, de tensión, respuestas psicofisiológicas de estrés y pasan a ser factores psicosociales de riesgo o de estrés (Benavides et al., 2002); dichos factores psicosociales se convierten en factores de alto riesgo, con mayor probabilidad de afectar negativamente a la salud y el bienestar del trabajador y actúan también como factores desencadenantes de tensión y de estrés laboral (Peiró, 1993); desde este enfoque, los factores psicosociales de riesgo o de estrés se definirían como factores organizacionales con el riesgo de tener efectos negativos sobre la salud ” (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2010).

Tabla 1.
Factores de riesgo psicosocial generadores de estrés

Factores de estrés psicosocial	Descripción
Contenido del trabajo	Falta de variedad en el trabajo, ciclos cortos de trabajo, trabajo fragmentado y sin sentido, bajo uso de habilidades, alta incertidumbre, relación intensa
Sobrecarga y ritmo	Exceso de trabajo, ritmo del trabajo, alta presión temporal, plazos urgentes de finalización
Horarios	Cambio de turnos, cambio nocturno, horarios inflexibles, horario de trabajo imprevisible, jornadas largas o sin tiempo para la interacción
Control	Baja participación en la toma de decisiones, baja capacidad de control sobre la carga de trabajo, y otros factores laborales
Ambientes y equipos	Condiciones malas de trabajo, equipos de trabajo inadecuados, ausencia de mantenimiento de los equipos, falta de espacio personal, escasa luz o excesivo ruido.
Cultura organizacional y funciones	Mala comunicación interna, bajos niveles de apoyo, falta de definición de las propias tareas, o de acuerdo en los objetivos organizacionales
Relaciones interpersonales	Aislamiento físico o social, escasas relaciones con los jefes, conflictos interpersonales, falta de apoyo social
Rol en la organización	Ambigüedad de rol, conflicto de rol, y responsabilidad sobre personas
Desarrollo de carreras	Incertidumbre o paralización de la carrera profesional, baja o excesiva promoción, pobre remuneración, inseguridad contractual
Relación trabajo- familia	Demandas conflictivas ente el trabajo y la familia, bajo apoyo familiar, problemas duales de carrera
Seguridad contractual	Trabajo precario, trabajo temporal, incertidumbre de futuro laboral, insuficiente remuneración

Fuente: Cox y Griffiths (1996)

En España, se llevó a cabo la VII Encuesta Nacional de Condiciones de Trabajo, y en los indicadores de factores de riesgos psicosocial, se hizo la medición de las exigencias del trabajo, con la evaluación de las siguientes dimensiones: 1) cantidad de trabajo versus presión temporal, 2) trabajo complejo frente al trabajo monótono y 3) trabajo de cara al público y se concluyó que los trabajadores que más se sienten agobiados y con mucha más carga de trabajo son: Personal Sanitario (33,8%), Directivos (31,4%) y Personal Docente (29,2%) ([Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2011](#)).

En un estudio llevado a cabo por Pérez Ruiz y Sanz S, concluyen que “el profesor universitario es un profesional cuya “tarea es lograr los objetivos planteados por la universidad con el fin de satisfacer las demandas de la sociedad hacia ésta; debe ser, además, un profesional reflexivo, crítico, competente en su disciplina, capacitado para ejercer la docencia y llevar a cabo labores de investigación” y entre sus principales funciones se destacan la docencia, la investigación y la gestión ([Pérez, Ruiz y Sanz, 2014](#)).

Igualmente, dentro de su quehacer, el profesor universitario se encuentra expuesto a múltiples factores de riesgos, entre los cuales se destacan los riesgos psicosociales (carga mental, características de la tarea, etc.), los riesgos ergonómicos de carga física (posturas inadecuadas, movimientos repetitivos, sobreesfuerzos) y locativos (caída a diferentes niveles, torceduras, esguinces) ([NIOSH, 2010](#)).

Un estudio llevado a cabo por Rosas J, Guerrero R y Rosas M, demostraron que “con frecuencia, el profesor universitario, como cualquier otro trabajador, se enfrenta a muchos riesgos en el ejercicio de la profesión, pues hoy día, ser un profesional de la educación puede conllevar a una presión considerable y a veces incluso un cierto factor de riesgo relacionado con la violencia en el trabajo, y se convierte en un asunto preocupante que requiere de medidas de prevención”; “éstos profesionales de la educación se convierten en uno de los sectores con mayor índice de estrés en su trabajo, debido en buena parte a los riesgos de violencia de que pueden ser objeto en algunas ocasiones” ([Rosas, Guerrero y Rosas, 2015](#)).

Según la Asociación Argentina de Especialistas de Estudios del Trabajo el servicio educativo o docente, es un “trabajo emocional” que tiene varios niveles de “trabajo emocional” ya que pueden existir distinto tipo de demandas dependiendo de la tarea específica; también explica que “la tarea docente se expone a un alto nivel de demanda emocional ya que no solamente está en contacto directo con el usuario del servicio o estudiante, sino que está casi en la totalidad del tiempo laboral en dicho contacto”; además, “si existe la presencia de obstáculos y altas demandas en el trabajo junto con la falta de facilitadores y recursos para afrontarlos tiene como consecuencia la aparición del malestar docente” y la presencia de éstos obstáculos tiene efectos directos sobre el bienestar docente, produciéndose altos niveles de ansiedad y depresión ([García y Llorens, 2003](#)).

A esta misma conclusión, llegó un estudio llevado a cabo en la Universidad de la Coruña donde señala que “el personal docente de hoy día debe enfrentarse a nuevos retos: el énfasis creciente en el conocimiento y en las nuevas tecnologías y que las universidades no han sido ajenas a ésta transformación; ello ha impactado la realización de las actividades y las condiciones de trabajo de los profesionales universitarios,

el cual exige un constante esfuerzo de adaptación para garantizar la calidad docente e investigadora; con ello, se incrementa la demanda y las exigencias para los profesores, en muchas ocasiones sin los recursos suficientes, propiciando la aparición de riesgos psicosociales en su entorno laboral" ([García et al., 2016](#)).

Estas situaciones han generado nuevas exigencias para asumir el nuevo rol docente y los retos de una educación con nuevos enfoques pedagógicos, tecnológicos y metodológicos y éstas transformaciones que están presentes en el ámbito laboral, afectan: las relaciones personales y las condiciones salariales, auspiciadas por continuas evaluaciones, llegan a ejercer gran influencia sobre las condiciones de trabajo, el bienestar psicológico y la salud física y mental. En este sentido, el estrés es la variable mediadora principal entre los factores psicosociales y la salud ([García et al., 2016](#)).

Una investigación entre la Universidad de Antioquia y el Politécnico Jaime Isaza Cadavid también concluyó que "los factores de riesgos psicosociales están presentes en las instituciones de educación superior, quienes se han visto "afectadas por la globalización, la rentabilización de la educación superior, el neoliberalismo con las políticas de competencia y competitividad, abaratamiento de los costos salariales, la implementación de nuevas figuras contractuales y la reestructuración del contrato psicológico laboral; con ello se debe trabajar además en la calidad y la internacionalización de la educación, que en los últimos años ha sufrido profundos cambios principalmente en la planificación y operacionalización de los programas que ofrecen a nivel profesional y de posgrado ([Velásquez y Bedoya, 2010](#)).

Lo anteriormente mencionado, ha generado en el personal docente universitario, nuevas exigencias en enfoques pedagógicos, tecnológicos y metodológicos, lo que permite afectar las relaciones personales, y las condiciones salariales por las constantes evaluaciones y pueden ejercer mucha influencia sobre las condiciones de trabajo, el bienestar psicológico y la salud mental y física ([Velásquez y Bedoya, 2010](#)).

El ejercicio docente por su naturaleza es considerado un factor de riesgo y puede generar diversas patologías, entre las más frecuentes están: hipertensión arterial, ansiedad, depresión, trastornos del sueño, trastornos gastrointestinales y cardiovasculares; en este sentido, el aumento de bajas psiquiátricas es considerable en la población docente, siendo un factor generador y productor de patologías de la conducta ([Terán y Botero, 2012](#)).

Los cambios adaptativos y las exigencias continuas al personal docente, crean ambientes estresantes que afectan la salud provocando la aparición de sintomatología psicosomática y con manifestaciones que repercuten tanto en la salud física, como mental del individuo y adicional, ocasionan una pérdida de interés por la profesión, con repercusiones negativas hacia los usuarios (estudiantes, docentes, administrativos) con los que se interactúa en la actividad laboral; también es importante resaltar, que el esfuerzo que hace el docente por ser reconocido socialmente en sus labores, en la incorporación de nuevas tecnologías, en la interculturalidad en las aulas de clase y en los constantes cambios curriculares, pueden conducirlo a sufrir de accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales ([Terán y Botero, 2012](#)).

De igual manera, las cambiantes condiciones de trabajo, provocan permanentemente riesgos psicosociales y debilitan el desempeño de sus funciones y he aquí la importancia de valorar e intervenir los efectos negativos y por el contrario influir de manera

preventiva para un rendimiento eficiente y satisfacción laboral en pro de lograr mejores resultados de la gestión educativa que se expresen en términos de eficiencia, eficacia y productividad ([Terán y Botero, 2012](#)).

En Colombia, según el Informe Ejecutivo de la Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, son los riesgos psicosociales y biomecánicos los de mayor prevalencia y el reporte en los centros de trabajo se concentran en las condiciones de carga cognitiva y emocional, como la atención al público, de pacientes, clientes, estudiantes, siendo una de la población afectada, la población de docentes, quienes se encuentran expuestos a una alta carga emocional y mental durante el desempeño de sus funciones ([Ministerio del Trabajo, 2013](#)).

En la Resolución 2646 de 2008, se reglamentan y definen “las disposiciones y las responsabilidades que deben cumplir todos los empleadores públicos y privados del país, en identificar, evaluar, prevenir, intervenir y monitorear de forma permanente la exposición a los factores de riesgos psicosociales en el lugar de trabajo y eso incluye a las Instituciones de Educación Superior” ([Ministerio de la Protección Social, 2008](#))

Con la Resolución 2404 de 2019, se enfatizó en la necesidad de brindar “las herramientas adecuadas e instrumentos unificados para la evaluación de los factores de riesgos psicosociales de los trabajadores del país, por ello se adoptó la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, la guía técnica general para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos, como referentes técnicos obligatorios” ([Mintrabajo, 2019](#)).

Con el Decreto único reglamentario del sector trabajo 1072 de 2015, se definieron las directrices de obligatorio cumplimiento para la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo para todas las organizaciones nacionales del sector tanto público como privado y en el artículo 2.2.4.5.8 contempla la responsabilidad de los empleadores en la protección de la seguridad y la salud de los trabajadores, y dentro de esas obligaciones se encuentra: “la gestión de peligros y riesgos, como la identificación de los peligros, evaluación y valoración de los riesgos, realizar el informe de las condiciones de salud (condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales) junto con el perfil sociodemográfico y la definición de los programas de vigilancia epidemiológica en concordancia con los riesgos existente en la organización” ([Ministerio del Trabajo, 2015](#)).

Con todo lo anteriormente citado, la población de docentes universitarios, conforman un sector productivo expuesto a múltiples factores de riesgos durante su desempeño laboral, es por ello, que cada institución de educación superior, debe velar por la salud y el bienestar de todo su personal, incluyendo su personal docente, pues son ellos los que prestan el servicio educativo cumpliendo con las tres funciones sustantivas de la educación superior del país.

Conclusiones

El esfuerzo por el estudio de los riesgos psicosociales que generan estrés laboral en los profesores universitarios, tanto de instituciones públicas y privadas del país, radica en el reconocimiento, evaluación y control de esas situaciones generadoras de estrés

laboral, que pueden afectar la salud y el desarrollo de sus actividades laborales; El estrés es una enfermedad laboral contemplada en el actual sistema general de riesgos laborales, por tal razón, requiere de toda la atención en cuanto seguimiento, promoción y prevención.

Con ello, se busca fortalecer los sistemas de vigilancia epidemiológicos de riesgo psicosocial, adoptar medidas eficaces de prevención en salud con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los docentes y promover espacios y ambientes de trabajo saludables.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Referencias bibliográficas

1. Benavides, F., Gimeno, D., Benach, J., Martínez, J. M., Jarque, S., & Berra, A. (2002). Descripción de los factores de riesgo psicosocial en cuatro empresas. *Gaceta Sanitaria*, 16, 222-229. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112002000300005
2. Cox, T. & Griffiths, A. J. (1996). The assessment of psychosocial hazards at work. In M.J.Schabracq, J. A. M. Winnubst, & C. L. Cooper (Eds.), *Handbook of Work and Health Psychology*. (pp. 127-146). Chichester: Wiley and Sons.
3. García, M. y Llorens, S. (2003). ¿Influyen los obstáculos laborales en el malestar docente? VIII Jornades de Foment de la Investigació en ciències Humanes i Socials. Universitat Jaume I. Castellón, mayo de 2003. https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/79718/Forum_2002_34.pdf?sequence=1
4. García M et al (2016). Riesgos psicosociales en el profesorado de enseñanza universitaria: diagnóstico y prevención. *Journal of Work and Organizational Psychology* Vol. 32 p. 173-182. Madrid. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1576-59622016000300173
5. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Madrid, España.
6. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) (2011). VI Encuesta nacional de Condiciones de trabajo. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
7. Instituto Nacional para la Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) (2010). Salud y seguridad en escuelas y centros educativos. Disponible en web: https://www.cdc.gov/spanish/niosh/docs/2010-120_sp/default.html
8. Kalimo, R., El-Batawi, M., & Cooper, C. L. (1988). Los factores psicosociales en el trabajo y su relación con la salud. Ginebra: OMS. http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/37881/9243561022_spa.pdf;jsessionid=49E1323712E63A1E3445AD79A87356D1?sequence=1
9. Mintzberg, H. (1993). *Structure in fives: designing effective organizations*. Englewood Cliff, N.J.: Prentice Hall.
10. Ministerio del Trabajo (2013). Informe Ejecutivo de la Segunda Encuesta Nacional de Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo. Bogotá.
11. Ministerio de la Protección Social (2008). Resolución 2646 de 2008. Bogotá.
12. Ministerio del Trabajo (2019). Resolución 2404 de 2019. Adopción de la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial.
13. Ministerio del Trabajo (2015). Decreto 1072 de 2015. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo Capítulo 6. Bogotá, Colombia
14. Organización Internacional del Trabajo (1986). Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. <https://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>

15. Peiró, J. M. (1993). Desencadenantes del estrés laboral. Madrid: Eudema.
16. Pérez, I., Ruiz, C. y Sanz, S. (2014) El profesor universitario y su función docente. Espacio I+D Innovación más Desarrollo, 3 (5), 97-113.
17. Terán A, Botero C (2012). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología Vol. 5 (2) p. 95-106, Medellín.
18. Rosas, J., Guerrero, R. y Rosas, M. (2015). Riesgos laborales en la práctica docente. Recuperado de: <https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2015/riesgos-laborales-en-practica-docente>
19. Velásquez O, Bedoya E (2010). Una aproximación a los factores de riesgo psicosocial a los que están expuestos los docentes contratados bajo la modalidad de horas cátedra en la ciudad de Medellín. Revista Unipluriversidad Vol. 10 (2) Facultad de Educación Universidad de Antioquia. Medellín.