

Tipo de artículo: Artículo original

# Gestión de la información para el análisis de los procesos administrativos y contables de la fundación hogar del Cantón Portoviejo

## Information management for the analysis of the administrative and accounting processes of the home foundation of the Portoviejo Canton

Valeria Isabel Paucar Guamán<sup>1\*</sup> , <https://orcid.org/0000-0002-6377-8552>

Adela del Jesús Lucio Pillasagua<sup>2</sup> , <https://orcid.org/0000-0001-6099-9168>

<sup>1</sup> Carrera de contabilidad y auditoría. Universidad estatal del sur de Manabí. Correo electrónico: [paucar-valeria6117@unesum.com](mailto:paucar-valeria6117@unesum.com)

<sup>2</sup> Carrera de contabilidad y auditoría. Universidad estatal del sur de Manabí. Correo electrónico: [adela.lucio@unesum.edu.ec](mailto:adela.lucio@unesum.edu.ec)

\* Autor para correspondencia: [paucar-valeria6117@unesum.com](mailto:paucar-valeria6117@unesum.com)

### Resumen

Este proyecto de investigación previo a la obtención del título académico de licenciatura en Contabilidad y Auditoría plantea responder la siguiente interrogante ¿De qué forma el análisis de los procesos administrativos y contables ayudan a la Fundación Hogar del cantón Portoviejo? Pues se logra evidenciar que en el Ecuador el crecimiento de las organizaciones sin fines de lucro se ha visto limitadas al presentar deficiencias en sus procesos administrativos y contables lo cual limita los fines sociales de las mismas. Para determinar si la Fundación Hogar también se veía afectada por este fenómeno, se planteó como objetivo general el análisis de sus procesos administrativos y contables de esta fundación. Esta investigación no experimental se desarrolló a base del método bibliográfico pues las condiciones específicas causadas por la crisis sanitaria producto del Covid-19 impedía realizar un estudio de campo más detallado, no obstante, se pudo determinar que los procesos administrativos y contables se ejecutan de forma descoordinada pues no tienen una planeación estratégica en la cual puedan guiar sus actividades tanto internas como externas, lo cual ha ocasionado el desaprovechamiento de oportunidades para el desarrollo de los programas y proyectos que se ha planteado la institución. En consecuencia, se los resultados encontrados, se concluye que sería pertinente la divulgación de estos resultados mediante la elaboración de un artículo científico, para que a nivel académico sirva para entender el impacto que tienen en las instituciones de carácter social el correcto desarrollo de los procesos administrativos y contables.

**Palabras clave:** Procesos Administrativos y Contables, Planeación Estratégica, Organismos no gubernamentales, Guía de procesos, formación profesional.

### Abstract

*This research project prior to obtaining the academic degree in Accounting and Auditing raises the following question: How does the analysis of administrative and accounting processes help the Home Foundation of the Portoviejo canton? Well, it is possible to show that in Ecuador the growth of non-profit organizations has been limited by presenting deficiencies in their administrative and accounting processes, which limits their social purposes. To determine if Fundación Hogar was also affected by this phenomenon, the general objective was to analyze the administrative and accounting processes of this foundation. This non-experimental research was developed based on the bibliographic method, since the specific conditions caused by the health crisis caused by Covid-19 prevented a more detailed field study from being carried out, however, it was possible to determine that the administrative and accounting processes are executed in a systematic way. uncoordinated because they do not have a strategic*



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**  
(CC BY 4.0)

*planning in which they can guide their activities, both internal and external, which has caused the wasting of opportunities for the development of the programs and projects that the institution has proposed. Consequently, based on the results found, it is concluded that it would be pertinent to disseminate these results through the preparation of a scientific article, so that at an academic level it serves to understand the impact that the correct development of processes has on social institutions. administrative and accounting.*

**Keywords:** *Administrative and Accounting Processes, Strategic Planning, Non-Governmental Organizations, Process Guide, professional training.*

**Recibido:** 13/04/2022

**Aceptado:** 20/08/2022

**En línea:** 23/08/2022

## Introducción

El control administrativo y contable comprende un plan de organización que abarca políticas y normas, así como los métodos y procedimientos adoptados en el proceso administrativo y operativo para alcanzar objetivos y metas de la organización logrando obtener un completo registro, proporcionando la información necesaria (Pillasagua Garcia & Omaira, 2018). Se puede indicar que este aporta favorablemente a las empresas ya que por medio de un debido control se puede apreciar las deficiencias o irregularidades existentes en las áreas examinadas apuntando a las posibles soluciones (De La Torre Lascano, 2017; Freiman et al., 2022).

El Reglamento de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro define a las fundaciones como: “...organizaciones buscan o promueven el bien común general de la sociedad, incluyendo las actividades de promocionar, desarrollar e incentivar el bien general en sus aspectos sociales, culturales, educacionales, así como actividades relacionadas con la filantropía y beneficencia pública” (Inclusion.ec., 2019).

En el Ecuador las fundaciones se han convertido en los protagonistas principales de apoyo a los ciudadanos e instituciones de forma desinteresada y enfocadas a conseguir un bien común (Axelsen et al., 2017; Rakipi et al., 2021). Estas instituciones se encuentran especialmente localizadas en sectores rurales ya que existen un sin número de personas que se encuentran en escasos recursos, esto influye mucho con el desempleo ya que se forma parte de una sociedad en la que el nivel de formación es cada día más alto, debido a esto se encuentra más competencia al momento de buscar trabajo (Toral & Vásquez, 2019; Zhang et al., 2022).

Por lo tanto, el proyecto de investigación tiene objetivo analizar los procesos administrativos y contables de la Fundación Hogar del cantón Portoviejo, aplicando los diferentes métodos que se pueden desarrollar, se aplicará una investigación cualitativa de tipo descriptivo con el que se diagnosticará la situación actual puesto que se tomará la información de fuentes primarias, por medio de herramientas de recolección de datos como la entrevista al personal



encargado de la administración, adicionalmente se usará la observación, la cual servirá para identificar las actitudes y reacciones de los entrevistados.

## Materiales y métodos

A continuación, se describen temas de investigación que han sido realizados con anterioridad que tratan y se relacionan con la investigación los cuales sirven como bases teóricas permiten realizar comparaciones y aportaciones para el desarrollo del trabajo. Entre los antecedentes relacionados se citan:

(Chalco Añaños, 2015) en la investigación “Análisis y mejora de los procesos administrativos de la empresa Inversiones Múltiples Camelot S.R.L”, se planteó como objetivo diseñar e implementar un sistema integral que permita mejorar la gestión de los procesos de cobranza y la entrega de los servicios en la empresa Inversiones Múltiples Camelot S.R.L.; este proyecto logró reducir los reclamos de los clientes, los tiempos de entrega y los tiempos de cobranza, ello ayudó a mejorar el desempeño global de la empresa mencionada.

El análisis y mejora de los procesos administrativos ayudan al mejoramiento de la empresa al ser una herramienta que permite renovar los procesos administrativos y éstas están en constante actualización, produciendo efectos positivos en el cumplimiento de las obligaciones por parte de los trabajadores

(Tapia López, 2017), en su trabajo de investigación “Análisis del proceso administrativo de la microempresa “Quimilimpieza” tuvo como objetivo el analizar el proceso administrativo de “Quimi Limpieza”, para determinar actual del negocio y determinar estrategias administrativas de mejora, para esto estableció una metodología que permita su consecución, aplicando los métodos deductivo e inductivo y la investigación aplicada, con esto se logró evidenciar que la empresa no cuenta con una estructura organizacional adecuada, no se ha planteado misión, visión y objetivos, no existen planes de motivación y desarrollo de talento humano y se evidenció deficiencias en los procesos de supervisión y control.

Al no contar con una estructura filosófica establecida dentro de la empresa se evidencia falta de organización y desarrollo dentro de cada uno de los departamentos, lo cual influye negativamente para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos por las mismas.

### METODOLOGÍA

**Método bibliográfico:** Consiste en la revisión de materiales bibliográficos existentes con respecto al tema investigado junto con las variables que intervienen dentro de él. Con este método recopilaremos conceptos con el propósito de obtener sistemáticamente los conceptos que nos permitirán entender los fenómenos que intervienen en el objeto de este estudio.



**Método Estadístico:** Se hizo uso de la estadística descriptiva la cual permitió observar directamente las deficiencias que se suscitan en cada uno de los procesos que intervienen en el área administrativa referente a procesos tributarios, y de esta manera se pudo identificar con mayor grado de facilidad y seguridad las falencias que tienen estos procesos.

### Técnicas de Investigación

#### Observación

La técnica de Observación permitió analizar los procesos diarios del área administrativa y contable de la Fundación Hogar, para el cumplimiento de la normativa establecida.

#### Encuesta

Esta técnica es un procedimiento mediante la cual se obtuvo información por medio de un cuestionario de preguntas que se aplicó a la muestra de la población de la Fundación Hogar.

#### Población y muestra

La población que se determinó dentro de la investigación representa a toda el área administrativa, no es considerada numerosa, debido a aquello se tomará el trabajo con el total de la población compuesta por 6 miembros:

**Tabla 1:** Distribución de la población objeto de estudio.

<i>Cargo</i>	<i>Población</i>
<i>Presidente</i>	1
<i>Vicepresidente</i>	1
<i>1er Vocal</i>	1
<i>2do Vocal</i>	1
<i>3er Vocal</i>	1
<i>Secretaria-tesorera</i>	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

### Procesos contables

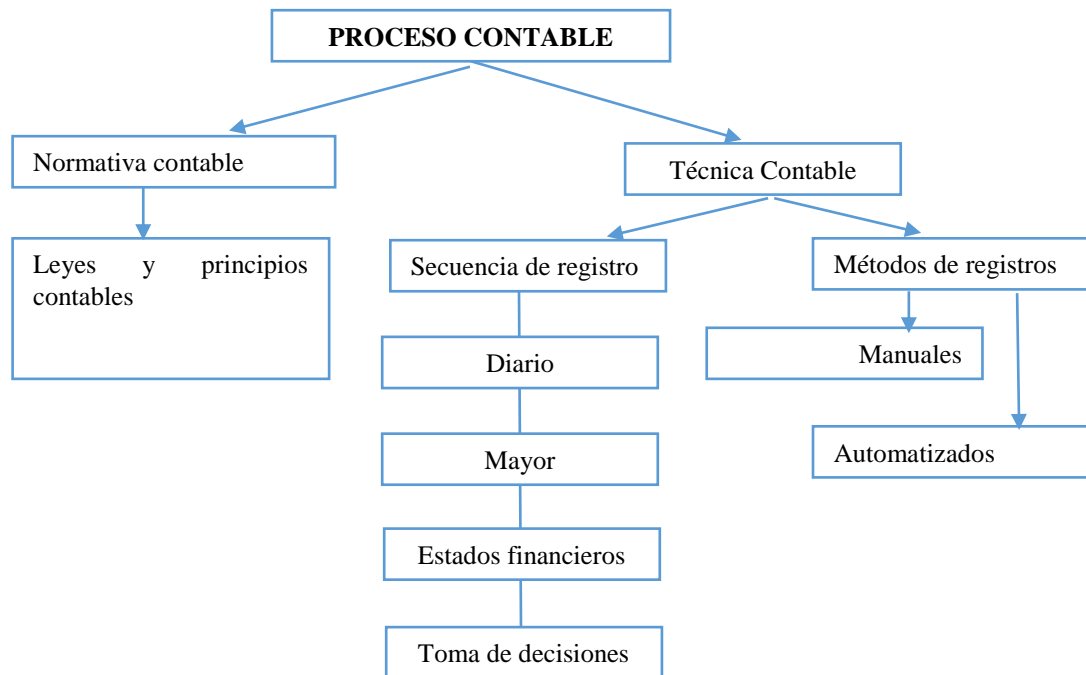
El proceso contable se refiere a todas las operaciones y transacciones que registra la contabilidad en un periodo determinado, regularmente durante el ejercicio económico, desde la apertura de los libros hasta la preparación y elaboración de los estados financieros (Pillasagua Garcia & Omaira, 2018).

El ciclo contable es el proceso regular y continuado que tiene lugar en la contabilidad de las empresas a lo largo del ejercicio económico anual, cuyo objetivo es poder determinar al final de dicho ejercicio un resultado periódico que sirva para enjuiciar la marcha de la empresa y cumplir con las obligaciones legales.



Este proceso ejecutado de una manera adecuada brindará información confiable a quienes estén interesados en las actividades financieras de la empresa, para esto existen tres fases durante el ciclo contable las cuales son:

- **Apertura o inicial:** Supone la apertura de los libros de contabilidad, tanto en el caso de una empresa que inicia su actividad por primera vez, como en el de aquella que ya ha venido desarrollando una actividad productiva en ejercicios precedentes.
- **Desarrollo o gestión:** Se extiende a lo largo del ejercicio económico anual y tiene la finalidad de interpretar y registrar contablemente las operaciones que surgen como consecuencia de la actividad de la empresa.
- **Conclusión o cierre:** Consiste en un trabajo de recopilación y síntesis, por el cual se introducen determinados ajustes en las cuentas que permitan elaborar una información contable transparente en conjunto con la conclusión de los estados financieros del periodo (Pillasagua Garcia & Omaira, 2018)



**Figura 1:** Elementos del proceso contable  
**Fuente:** (Asimbaya, 2019)  
**Elaboración:** Valeria Isabel Paucar Guaman

### Gestión de la información

La información contable que presenta una empresa es elaborada a través de lo que llamamos proceso contable. El proceso contable es un ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los estados financieros (Asimbaya Ávila, 2019).



Este proceso está formado de los siguientes pasos:

1. Registrar las transacciones en el diario general.
2. Pasar la información del diario general al mayor general.
3. Obtener la balanza de comprobación.
4. Registrar los asientos de ajuste.
5. Obtener la balanza de comprobación ajustada.
6. Formular los estados financieros.
7. Hacer los asientos de cierre.
8. Obtener la balanza de comprobación después del cierre

Los sistema de gestión contable según (Pillasagua Garcia & Omaira, 2018) menciona que el sistema contable de cualquier empresa independientemente del sistema contable que utilicé, se deben ejecutar tres pasos básicos utilizando relacionada con las actividades financieras; los datos se deben registrar, clasificar y resumir, sin embargo, el proceso contable involucra la comunicación a quienes estén interesados y la interpretación de la información contable para ayudar en la toma de decisiones comerciales.

1. Registro de la actividad financiera: en un sistema contable se debe llevar un registro sistemático de la actividad comercial diaria en términos económicos. En una empresa se llevan a cabo todo tipo de transacciones que se pueden expresar en términos monetarios y que se deben registrar en los libros de contabilidad.
2. Clasificación de la información: un registro completo de todas las actividades comerciales implica comúnmente un gran volumen de datos, demasiado grande y diverso para que pueda ser útil para las personas encargadas de tomar decisiones.
3. Resumen de la información: para que la información contable utilizada por quienes toman decisiones, esta debe ser resumida

## Resultados y discusión

Resultados de encuesta realizada al personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo

1. ¿Tiene conocimiento que se haya elaborado una planeación estratégica que le permita dar seguimiento al cumplimiento de sus objetivos?

**Tabla 2:** Resultados obtenido de la pregunta 1.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
-------------	------------	------------



Si	0	0%
No	6	100%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo  
**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar



**Figura 2:** Representación gráfica de los resultados de la pregunta 1.

**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo  
**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar

**Análisis e Interpretación:**

Luego de recabar las respuestas a esta interrogante se obtuvo un dato preocupante para el correcto desarrollo de las actividades dentro de la fundación como lo es la falta de una planeación estratégica lo cual aumenta el riesgo de dar el correcto seguimiento al cumplimiento de sus objetivos.

- ¿La operatividad de la fundación se basa en actividades diseñadas que dan cumplimiento al fin por el cual fue creada?

**Tabla 3:** Resultados obtenido de la pregunta 2.

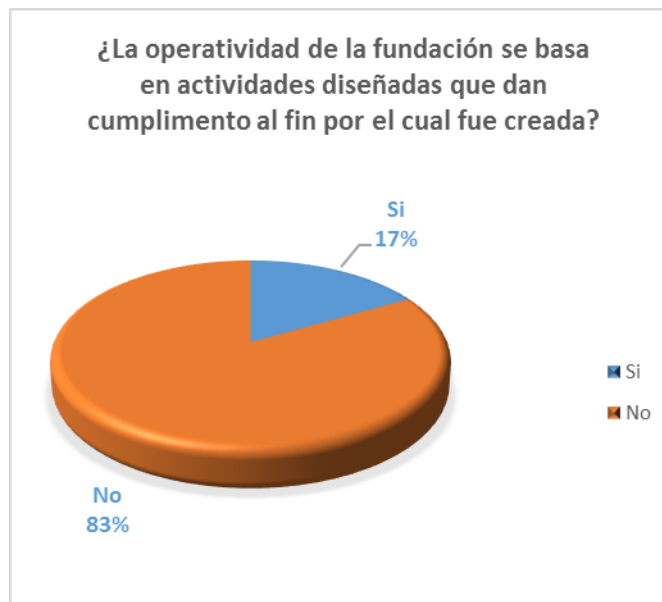
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
-------------	------------	------------



Si	1	17%
No	5	83%
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo

**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar



**Figura 3:** Representación gráfica de los resultados de la pregunta 2.

**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo

**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar

### Análisis e Interpretación:

Luego de tabular las respuestas de esta interrogante pudimos encontrar que la gran mayoría (83%) está de acuerdo con que la operatividad de la fundación no se basa en actividades diseñadas que den cumplimiento al fin por el cual fue creada

3. ¿En la Fundación Hogar existe un control previo que se aplique en los procesos administrativos y contables?

**Tabla 4:** Resultados obtenido de la pregunta 4.

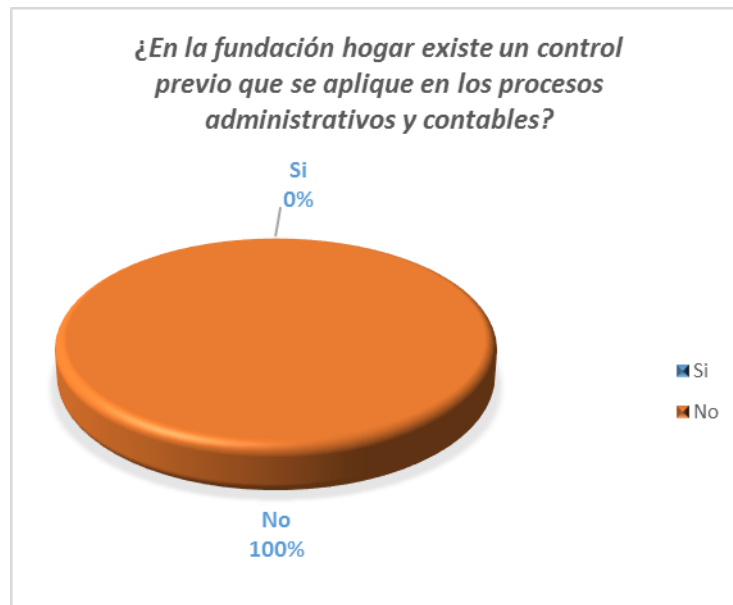
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%





<b>TOTAL</b>	6	100%
--------------	---	------

**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo  
**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar



**Figura 4:** Representación gráfica de los resultados de la pregunta 3.  
**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo  
**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar

**Análisis e Interpretación:**

Con las respuestas de esta interrogante se pudo conocer que las falencias que presenta la fundación se debe a la falta de un control previo que se aplique en los procesos administrativos y contables lo cual incide directamente en el correcto funcionamiento de dicha institución

- 4. ¿En los procesos administrativos y contables de la Fundación Hogar se aplican normativas vigentes? (Nif – Naf)

**Tabla 5:** Resultados obtenido de la pregunta 4.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	6	100%



---

<b>TOTAL</b>	6	100%
--------------	---	------

---

**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo

**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar



**Figura 5:** Representación gráfica de los resultados de la pregunta 4.

**Fuente:** Personal de Fundación Hogar del cantón Portoviejo

**Elaborado por:** Srta. Valeria Paucar

### **Análisis e Interpretación:**

Las respuestas de esta interrogante comprobaron que las deficiencias que presenta la fundación se debe a la carencia de métodos, normas entre otros componentes que aportan de manera positiva en el desarrollo de los procesos administrativos y contables, tal es el caso de la aplicación de normativas vigentes.

Diagnostico:

De acuerdo a la información recolectada se determinó que Fundación Hogar, tiene experiencia en desarrollar y ejecutar proyectos de índole social como: construcción de viviendas populares, atención a personas en situación de calle producto del terremoto ocurrido en abril del 2016, pero debido a la mala coordinación en los procesos dicha institución ha perdido terreno en otras áreas, en este caso el proceso administrativo de esta organización sin fin de lucro es deficiente y afecta su operatividad, lo cual se ve reflejado por una serie de inconvenientes que le aquejan.



Uno de los inconvenientes, es la falta de planeación estratégica, que provoca un retraso en su intervención dentro de la sociedad

Además, la estructura organizacional de esta institución luego de estar en el abandono, ha pasado a un proceso de inestabilidad pues en poco tiempo ha tenido algunas reestructuraciones, y se ve reflejada por la confusión en la segregación de funciones, al no existir una delimitación y un concepto claro de las responsabilidades correspondientes a cada socio.

Por último, y mucho más preocupante, el cumplimiento de obligaciones financieras con terceras entidades y con organismos estatales es deficiente pues, al reiniciar sus actividades la nueva directiva se encontró con una serie de obligaciones tributarias incumplidas y deudas que tuvieron que asumir sin haber participado directa o indirectamente en la consecución de las mismas.

## Conclusiones

Respecto a la situación de los procesos administrativos y contables se pudo determinar que la realización de estos se los lleva a cabo de una forma descoordinada, pues no tienen una planeación estratégica que guie cada uno de estos en base a metas por alcanzar.

Se encontró que la fundación Hogar no cuenta con una guía de procesos, lo cual ha dado como resultado que estos se realicen de manera improvisada. Este desorden también ha ocasionado la pérdida de oportunidades para la institución pues debido a esto algunos proyectos y programas han tenido que ser cancelados.

Otra de las falencias encontradas es la falta de capacitación al personal lo cual ha incurrido en que desconozcan las normativas vigentes para los procesos administrativos y contables. Dando como resultado problemas con el fisco por atrasos en el cumplimiento de obligaciones tributarias.

## Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Valeria Isabel Paucar Guamán, Adela del Jesús Lucio Pillasagua.
2. Curación de datos: Valeria Isabel Paucar Guamán.



3. Análisis formal: Valeria Isabel Paucar Guamán.
4. Investigación: Valeria Isabel Paucar Guamán, Adela del Jesús Lucio Pillasagua.
5. Metodología: Valeria Isabel Paucar Guamán, Adela del Jesús Lucio Pillasagua.
6. Software: Adela del Jesús Lucio Pillasagua.
7. Supervisión: Adela del Jesús Lucio Pillasagua.
8. Validación: Valeria Isabel Paucar Guamán
9. Visualización: Valeria Isabel Paucar Guamán
10. Redacción – borrador original: Valeria Isabel Paucar Guamán, Adela del Jesús Lucio Pillasagua.
11. Redacción – revisión y edición: Valeria Isabel Paucar Guamán, Adela del Jesús Lucio Pillasagua.

## Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

## Referencias

- Asimbaya Ávila, D. E. (2019). *Propuesta de procesos contables y administrativos para la Empresa Impresiones Colores, en la ciudad de Quito* [PUCE-Quito]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17035/Tesis.Dayana%20Estefania%20Asimbaya%20Avila.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Axelsen, M., Green, P., & Ridley, G. (2017). Explaining the information systems auditor role in the public sector financial audit. *International Journal of Accounting Information Systems*, 24, 15-31. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1467089515300154>
- Chalco Añaños, S. E. (2015). Análisis y mejora en los procesos administrativos de la empresa Inversiones Múltiples Camelot SRL. <https://core.ac.uk/download/pdf/249982666.pdf>
- De La Torre Lascano, C. M. (2017). Relación existente entre paraísos fiscales, lavado de activos y defraudación tributaria. Un análisis desde la normativa de Ecuador. *Revista de la Facultad de Derecho*(43), 3-31. [http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=s2301-06652017000200003&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=s2301-06652017000200003&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Freiman, J. W., Kim, Y., & Vasarhelyi, M. A. (2022). Full population testing: Applying multidimensional audit data sampling (MADS) to general ledger data auditing. *International Journal of Accounting Information Systems*, 100573. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1467089522000252>
- Inclusion.ec. (2019). Ministerio de Inclusion Economica y Social. Obtenido de Reglamento de Personas Jurídicas sin Fines de Lucro. [https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/Documento\\_Reglamento-Otorgamiento-Personalidad-Jur%C3%ADdica-Organizaciones-Sociales.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-10/Documento_Reglamento-Otorgamiento-Personalidad-Jur%C3%ADdica-Organizaciones-Sociales.pdf)



- Pillasagua Garcia, & Omaira, G. (2018). *Auditoria a la gestión administrativa y su incidencia en los procesos administrativos para el alcance de objetivos de la dirección distrital 13d03 Jipijapa–Puerto Lopez–Salud* [JIPIJAPA-UNESUM]. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/1237/1/UNESUM-ECUADOR-AUDI-2018-08.pdf>
- Rakipi, R., De Santis, F., & D'Onza, G. (2021). Correlates of the internal audit function's use of data analytics in the big data era: Global evidence. *Journal of International Accounting, Auditing and Taxation*, 42, 100357. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1061951820300586>
- Tapia López, T. D. J. (2017). *Análisis del proceso administrativo de la microempresa “QUIMILIMPIEZA” en la ciudad de Esmeraldas* Ecuador-PUCESE-Maestría en Administración de Empresas mención Planeación]. <http://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/999/1/TAPIA%20L%C3%93PEZ%20TERESA%20DE%20JES%C3%93AS.pdf>
- Toral, K. P. T., & Vásquez, Á. G. L. (2019). Descentralización en Ecuador; un proceso inconcluso? *Revista CAP Jurídica Central*, 3(4), 297-346. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CAP/article/view/1958>
- Zhang, C. A., Cho, S., & Vasarhelyi, M. (2022). Explainable Artificial Intelligence (XAI) in auditing. *International Journal of Accounting Information Systems*, 100572. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1467089522000240>

