

Tipo de artículo: Artículo original

Planeación estratégica y Cultura organizacional en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí

Strategic planning and organizational culture in the Admission and Leveling Unit of the South Manabí State University

Narciso Roberto Yoza Rodríguez^{1*} , <https://orcid.org/0000-0002-2894-2302>
James Anthony Suarez Segovia² , <https://orcid.org/0000-0002-1146-384X>

¹ Facultad de Ciencias Económicas Carrera de Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal del Sur de Manabí “UNESUM”. Ecuador. Correo: suarez-james4464@unesum.edu.ec

² Facultad de Ciencias Económicas Carrera de Contabilidad y Auditoría, Universidad Estatal del Sur de Manabí “UNESUM”. Ecuador. Correo: narciso.yoza@unesum.edu.ec

* Autor para correspondencia: suarez-james4464@unesum.edu.ec

Resumen

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo general determinar la cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, lo cual permitió evidenciar problemas vinculados con la adaptación al entorno por la transición en la gestión y la integración interna para asegurar la permanencia y continuidad de la institución. Se considera la importancia de fomentar los valores, motivación, satisfacción laboral, las habilidades y destrezas de los integrantes que conforma la gestión administrativa institucional. La metodología que se emplea en la investigación es con enfoque mixto cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo, así también se utilizó el métodos deductivo, analítico, estadístico y bibliográfico. Además, se aplicó la técnica de la encuesta y entrevistas para la recolección de datos necesarios para su posterior análisis, permitiendo proporcionar un informe que contenga las conclusiones y recomendaciones de los hallazgos que promuevan la mejora continua en funciones sustantivas, con el propósito de alcanzar la eficiencia, efectividad y satisfacción institucional. Como resultado final se realizó el análisis de la cultura organizacional como lineamiento estratégico para la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 lo cual promueve la divulgación científica de la relación de resultados de la investigación.

Palabras clave: Cultura organizacional; Comportamiento; Gestión administrativa; Institución de Educación Superior.

Abstract

The general objective of this research project is Determine the organizational culture and its impact on the administrative management of the Admission and Leveling Unit - South Manabí State University, PII 2021, which allowed evidencing problems related to adaptation to the environment for the transition in management and internal integration to ensure the permanence and continuity of the institution. The importance of promoting the values, motivation, job satisfaction, abilities and skills of the members that make up the institutional administrative management is considered. The methodology used in the research is with a mixed quantitative and qualitative descriptive approach, as well as the deductive, analytical, statistical and bibliographic methods. In addition, the survey and interview technique was applied for the collection of data necessary for its subsequent analysis, allowing the provision of a report containing the conclusions and recommendations of the findings that promote continuous improvement in substantive functions, with the purpose of achieving the efficiency, effectiveness and institutional satisfaction. As a final result, the analysis of the organizational culture was carried out as a strategic guideline for the



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional**
(CC BY 4.0)

administrative management of the Admission and Leveling Unit - South Manabí State University, PII 2021, which promotes the scientific dissemination of the relationship of research results.

Keywords: *Organizational culture; behavior; administrative management; higher education institution.*

Recibido: 19/07/2022
Aceptado: 10/09/2022
En línea: 28/11/2022

Introducción

En Latinoamérica la cultura organizacional ha sido de interés, y su estudio permanece por varios años hasta la actualidad. Ha dejado de ser un elemento inmediato en las organizaciones convirtiéndose en un recurso de gran importancia en la institución, en él se refleja la eficiencia en el comportamiento de las personas en la organización. Además, se debe señalar que los procedimientos administrativos dependen del cumplimiento responsable de la gestión administrativa de la institución, permitiendo el mejoramiento al ente estratégico para el desarrollo del país (Anchelia-Gonzales et al., 2021).

En el Ecuador la cultura organizacional comprende la importancia de poner mayor atención a los elementos tales como pensamiento, valores, creencias, tradiciones, costumbres los cuales se vinculan en la vida cotidiana de los integrantes o personal de la organización, además se relaciona con la estructura y la eficiencia institucional (Encalada et al., 2021).

En las empresas, organizaciones o instituciones es esencial que exista una cultura organizacional que permita a todos los trabajadores seguir la misma dirección bajo un clima laboral en armonía, un correcto liderazgo para cumplir con los objetivos y metas con base a una correcta gestión y un buen desempeño laboral (Palafox-Soto et al., 2021).

En Ecuador acontece la relación entre la cultura organizacional y la gestión administrativa, por esta razón, las instituciones de educación superior deben tener procesos de mejora continua en sus funciones sustantivas, con el propósito de alcanzar la eficiencia, efectividad y satisfacción institucional (Zambrano & Alvear, 2021).

En la actualidad, se ha detectado la falta de motivación e incentivos laboral lo que conlleva deficiencias en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí. Además, existe el desconocimiento sobre la cultura organizacional institucional ocasionando debilidades en el trabajo en equipo con él compromiso hacia la institución. En vista de la situación problemática se requiere aumentar el equilibrio del sistema social y tener un mecanismo que oriente las actuaciones y conductas de los trabajadores.



A partir de la cultura organizacional se desarrollan todos los procesos y gestión institucional, cabe mencionar que es de vital importancia para las personas debido a que de esta manera ayuda a definir fronteras, establecer diferencias entre una organización y otras, conllevando a que exista un sentimiento de identidad o pertenencia en la institución.

El presente estudio investigativo tiene como objetivo principal Determinar la cultura organizacional y su incidencia en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021. Permitiendo generar recomendaciones a las autoridades, personal administrativo y docentes con respecto a la importancia de fomentar los valores, la motivación y la satisfacción institucional para optimizar las habilidades y destrezas de los integrantes que conforma la institución. Bajo este contexto, la metodología que se empleó es con el enfoque cuantitativo y cualitativo con un alcance descriptivo que permite obtener el diagnóstico de la situación actual de la cultura organizacional y verificar la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación.

Se utilizaron los métodos deductivo, analítico, estadístico, bibliográfico, además contiene información cuantitativa y cualitativa, constructos teóricos y datos estadísticos que aumentan la literatura científica y sirve como antecedentes para futuras investigaciones sobre la cultura organizacional y la gestión administrativa de instituciones públicas o privadas (Porras Cavero et al., 2021).

El presente artículo está estructurado de la siguiente manera: La introducción muestra una fundamentación de las variables de estudio y el problema de la investigación con la definición, formulación y delimitación del problema. Los materiales y métodos definen la metodología de la investigación empleada que abarca los métodos, técnicas, población y muestra y los recursos utilizado en la investigación, y el marco teórico con los antecedentes, bases teóricas y marco conceptual. Los resultados y discusiones contienen los resultados de la investigación. Finalmente se relacionan las conclusiones y referencias bibliográficas con las fuentes utilizadas para sustentar el estudio.

Materiales y métodos

En cuanto a la metodología se abordó con el enfoque mixto cuantitativo y cualitativo de tipo descriptivo, por lo que conlleva a estudiar la realidad del objeto de estudio sin reduccionismo y bajo una profunda construcción del conocimiento científico.

Con el enfoque cuantitativo permite la medición, recolección, tabulación de las respuestas obtenidas de la encuesta realizada al personal de la institución. Además, con el enfoque cualitativo permite conocer la situación actual sobre la cultura organizacional y verificar la gestión administrativa por medio de la interpretación y análisis de datos estadísticos así también la comprensión de la información obtenida de la investigación.



Para el desarrollo del presente trabajo se emplearon los métodos deductivos, analíticos, estadísticos y bibliográficos.

El método deductivo: Permitió ir de lo general a lo particular y de lo particular a lo general. Estuvo enfocado a la información de la situación actual sobre la planeación estratégica y la cultura organizacional en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí y cómo se aplica la gestión administrativa en la institución.

El método analítico: Se utiliza durante toda la investigación y consiste en la descomposición de la problemática, con su causa y los efectos, las reacciones existentes entre la cultura organizacional y la gestión administrativa en la institución.

El método estadístico: Se emplea para organizar, presentar, realizar tablas para describir los datos obtenidos de la encuesta digital a los docentes de la institución.

El método bibliográfico: Se fundamenta en la revisión profunda de material documental. Esto constituyó el escenario para el sustento de fuentes electrónicas, además de otros documentos sobre el tema de investigación. En este sentido, se escogieron textos actualizados acerca de la cultura organizacional y la gestión administrativa aplicados en otras instituciones.

Se aplicaron técnicas e instrumentos investigativos:

La encuesta: Permite al encuestador abordar una gran cantidad de personas en poco tiempo, aunque se caracteriza por ser poco profunda, pero de gran alcance. La encuesta de manera virtual se aplicó a todos los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación, se utilizó para diagnosticar la situación actual de la cultura organizacional.

La entrevista: Se entiende como una conversación para intercambiar ideas entre una o varias personas, se realizó las entrevistas a la Lic. Tania Macías Parrales Mgs Coordinadora; la Ec. Soraya Zambrano Zavala de personal de apoyo Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021.

La población utilizada fue el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La población de la investigación está constituida por 75 personas que conforman la Unidad de Admisión y Nivelación.

Tabla 1 Población objeto de estudio.

Población	Cantidad
Coordinadora de la institución	1
Secretaria	1
Personal de apoyo	2
Docentes	71
Total	75

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Elaborado por: James Suarez Segovia.



La muestra fue el subconjunto de la población, accesible y limitado, con la idea de obtener conclusiones generalizadas. En el estudio se trabajó con el 100% la población de docentes, lo cual favorece el resultado de la investigación.

Resultados y discusión

Entrevista realizada a la coordinadora y personal de apoyo

La entrevista realizada a la coordinadora y personal de apoyo de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 permitió identificar cómo la gestión administrativa en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, ha mejorado día a día, y se han priorizado y organizado los procesos administrativos tratando de desarrollarlos de forma eficiente para beneficiar a todas las personas que laboran en la institución.

En la parte administrativa la experiencia es fundamental, ya que existieron cambios de administración lo cual conllevó a nuevas ideas, con una jefa que ha escuchado opiniones favorables por parte del personal que labora dentro de nivelación hace que los procesos fluyan, acompañado de la experiencia además ayudó mucho en la gestión del II periodo del 2021, considerando una opinión particular de un 80% de una buena gestión realizada con mayor apertura que en años anteriores.

La planeación estratégica de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, depende de los lineamientos emitidos por la SENECYT, a partir de ahí se comienza a trabajar, con la planificación el programa, la distribución de paralelos, la distribución de docentes entre otros temas que nos facilita la institución.

Para planificar se maneja una reunión donde se ven fechas, ajustan calendarios con las carreras, logrando que se lleven una mejor organización respetando los tiempos, siendo así que todo sea claro para su entendimiento y esta planificación se la socializa con el personal docente para poder llevar el desarrollo de sus actividades de manera oportuna por semestre.

Las actividades administrativas en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 se organizan por importancia, de lo que se debe entregar o realizar de manera más urgente luego se delegan funciones a los docentes. Se planifican de acuerdo a un cronograma salvo excepciones como ciertos eventos que se presentan de forma imprevista que no están dentro de la planificación, pero se los ajusta a la misma.

El proceso administrativo (control y supervisión) de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 la conforma la economista Soraya quien además realiza funciones técnicas y la coordinadora; así mismo en la parte de apoyo académico la integran dos personas.



Los procesos de nivelación los dirige la coordinación, en este caso la coordinadora, pero dependemos por Órgano Regular de Dirección Académica como jefe inmediato.

La evaluación de los procesos administrativos de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021 es bueno, la gestión administrativa se mejoraría con el apoyo de instrumentos o herramientas tecnológicos, a través de una óptima utilización y ejecución de los procesos administrativo.

Dentro de lo que se ha estado desarrollando, la nivelación como tal ha sido tomada en cuenta dentro de los últimos periodos, antes se lo manejaba de manera muy separada pero actualmente está vigente su participación en procesos académicos institucionales, los procesos evaluativos administrativos se los llevan de una manera eficiente y eficaz. La cultura organizacional en la gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 202 incide de manera eficaz y eficientemente en cada uno de los procesos ejecutados y por ejecutar en la institución.

Se ha tenido apertura a muchos ámbitos, la nivelación se maneja solamente con el personal de planta como es la coordinadora y una persona que esta como apoyo académico por lo cual si hará falta en lo administrativo más talento humano para dinamizar los procesos ya que se manejan 13 carreras con una sola coordinación.

En realidad, se está tratando de trabajar en esa parte justamente, sin embargo falta y hay que reconocerlo, ya que es parte del desarrollo de la misma, pero se está trabajando con la nueva administración, que es lo importante, empezar por querer hacer algo ya es ir avanzando.

Hay tantos aspectos, como tantos puntos de vista más el hecho que estamos en virtualidad no podemos vernos inmersos mucho más para poder trabajar, en eso estamos tratando de aplicar estrategias que nos faltan para mejorar, día a día vamos aprendiendo algo e ir mejorando, ya que la virtualidad no nos permite poder tener un mejor dialogo, socialización del proceso para poder corregir, mejorar o pulir la parte de la cultura organizacional que nos hace falta.

Encuestas realizadas a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Pregunta 1: ¿Conoce que es cultura organizacional?

Tabla 2. Cultura organizacional.

Alternativa	Población	Porcentaje
Sí	31	44
No	40	56
Total	71	100

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí.



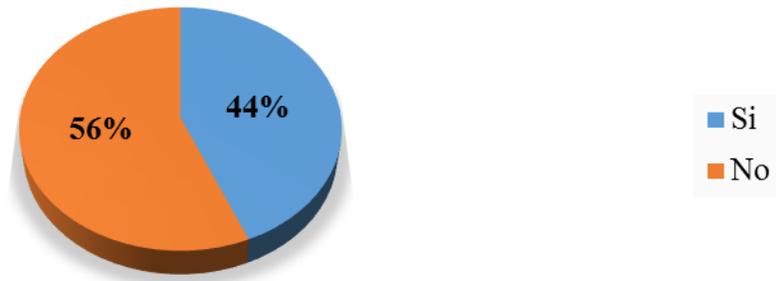


Figura 1. Cultura organizacional.

Interpretación: En base a la pregunta realizada a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, el 56% señalaron que desconoce que es cultura organizacional y el 44% manifestaron que sí conoce y se aplica en la institución.

Análisis: De acuerdo al resultado obtenido demuestra que los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí no conocen que es cultura organizacional, debida que no se aplica en la vida cotidiana institucional.

Pregunta 2: ¿Considera que se ha socializado la misión y la visión de la “UNESUM” a todos los subordinados de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí?

Tabla 3 Socialización de la misión y la visión de la “UNESUM”

Alternativa	Población	Porcentaje
Sí	45	63
No	26	37
Total	71	100

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí



Figura 2. Socialización de la misión y la visión de la “UNESUM”.

Interpretación: De acuerdo a la pregunta realizada a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, el 63 % manifestaron que sí ha sido difundida la misión y la visión de la “UNESUM” y el 37% mencionaron que desconoce si ha sido difundida por una persona o por la institución.

Análisis: Se denota que los docentes que labora en la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, sí conoce y señala que socializada por la institución la misión y la visión de la “UNESUM”.



Pregunta 3: ¿Existe motivación que permita la mejora continua de los procesos académicos – administrativos por parte de la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí?

Tabla 4. Motivación que permita mejorar los procesos académicos – administrativos.

Alternativa	Población	Porcentaje
Sí	25	35
No	46	65
Total	71	100

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí

Elaborado por: James Suarez Segovia

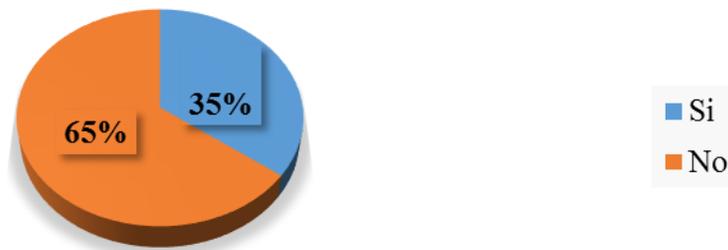


Figura 3. Motivación que permita mejorar los procesos académicos – administrativos.

Interpretación: En base a la pregunta realizada a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, el 65 % manifestaron que no recibe motivación que permita mejorar los procesos académicos – administrativos y el 35% mencionaron que sí una vez al mes recibe una capacitación o reunión con el área administrativa de la Unidad.

Análisis: Se denota que los docentes que labora en la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, no recibe motivación que permita mejorar los procesos académicos – administrativos, por lo que conlleva deficiencias en la gestión administrativa de la institución.

Pregunta 4: ¿Se fomentan los valores institucionales en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí?

Tabla 5. Se fomentan los valores institucionales.

Alternativa	Población	Porcentaje
Sí	45	63
No	26	37
Total	71	100

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí.



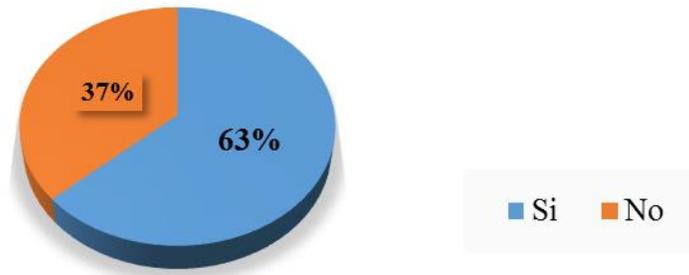


Figura 4. Se fomentan los valores institucionales.

Interpretación: Según el estudio realizado en la aplicación de la encuesta a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, el **63%** de los docentes manifestaron que se fomentan los valores institucionales en las actividades que se realizan día a día; y el **37%** mencionaron que no fomentan nada solo se ofrece el servicio de educación.

Análisis: Se puede denotar que los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, fomentan los valores institucionales en las actividades que se realizan días a días, por lo que es indispensable para el alcance de los objetivos institucional.

Pregunta 5: ¿Considera que la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí cumple la normativa institucional vigente?

Tabla 6 Cumplimiento de la normativa institucional vigente.

Alternativa	Población	Porcentaje
Si	45	63
No	26	37
Total	71	100

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí



Figura 5. Cumplimiento de la normativa institucional vigente.

Interpretación: De acuerdo a la pregunta realizada a los docentes de la institución, mencionaron que el 63% sí cumple con la normativa institucional vigente y esta aplicada para el beneficio de todas las personas que labora en la institución; y el 37% manifestaron que no cumple, además desconoce las normativas aplicadas en la institución.



Análisis: El resultado demuestra que los docentes que laboran en la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, si cumple con la normativa institucional vigente y está aplicada para el beneficio de todas las personas que laboran en la institución, además se obtienen un buen funcionamiento en las actividades que se realizan día a día.

Pregunta 6: ¿Conoce los procesos administrativos que se aplican en la Unidad de Admisión y Nivelación de la Universidad Estatal del Sur de Manabí?

Tabla 7. Conocimiento de los procesos administrativos que se aplican en la institución.

Alternativa	Población	Porcentaje
Sí	31	44
No	40	56
Total	71	100

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí

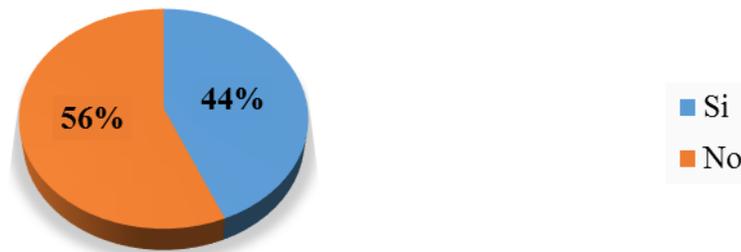


Figura 6. Conocimiento de los procesos administrativos que se aplican en la institución.

Interpretación: En base a la pregunta realizada a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, el 56% manifestaron que, no conoce los procesos administrativos que se aplican en la institución, mientras que el 44% manifestaron que si conoce su aplicabilidad en el servicio de educación.

Análisis: De acuerdo al resultado obtenido demuestra desconocimiento de los procesos administrativos que se aplican en la institución, lo que es importante para el buen funcionamiento de gestión administrativa de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí.

Pregunta 7. ¿Se establecen estrategias en la Unidad de Admisión y Nivelación para cumplir con las metas y objetivos institucionales?

Tabla 8. Cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Alternativa	Población	Porcentaje
Si	42	59
No	29	41
Total	71	100

Fuente: Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí.



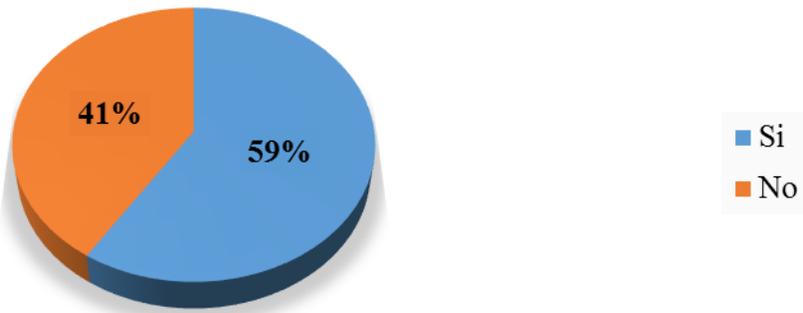


Figura 7. Cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

Interpretación: De acuerdo a la pregunta realizada a los docentes de la Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, mencionaron el 59% que si se establecen estrategias en la institución para cumplir con las metas y objetivos institucionales, mientras que el 41% mencionaron que desconoce las terminologías señaladas.

Análisis: El resultado demuestra que los docentes que labora en Unidad de Admisión y Nivelación–Universidad Estatal del Sur de Manabí, si establecen estrategias mensuales en la institución para cumplir con las metas y objetivos institucionales.

Discusiones:

Considerando los resultados obtenidos de la encuesta digital a toda la población de la Unidad institucional, permite aceptar la hipótesis de investigación concluyendo que existe relación significativa entre la cultura organizacional y la planeación estratégica de la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal Del Sur de Manabí, PII 2021; dichos resultados se contrastan con la investigación realizada por (Reyes Hernández & Moros Fernández, 2020), (Solarte Solarte et al., 2020). De los resultados obtenidos se evidencia que la cultura organizacional actual es predominante en el personal administrativo. Dichos resultados se contrastan con la investigación de (Palafox Soto et al., 2019), quien halló la cultura que identifica al personal docente de la institución.

Esto quiere decir, según (Vesga Rodríguez et al., 2020), que este tipo de cultura organizacional se basa en el control interno, interesándose por los trabajadores y manifestando sensibilidad a sus clientes (en este caso se tiene clientes internos, como estudiantes, docentes, y demás trabajadores; y clientes externos como proveedores, y comunidad local).

Además, es un lugar muy afable para realizar las laborales en donde la gente es compartida, la organización es parecida a una familia, donde el líder es tomado como un mentor para los trabajadores. Constituyen como preferencia el trabajo realizado en equipo, la colaboración, compromiso, empoderamiento y responsabilidad.



En consecuencia, cabe mencionar y resaltar que el personal administrativo de dicha universidad, también perciben un tipo de cultura organizacional jerarquizada, el cual según (Ovelar-Flores, 2013), menciona que es un lugar muy formal y estructurado, donde los procedimientos rigen lo que hacen los trabajadores, enfocados en la eficiencia, unidos por su política y sus reglas.

Los descubrimientos de los autores del modelo, permiten aseverar “las organizaciones efectivas son capaces de comportarse de forma flexible y a veces contradictoria” (Calderón Romero, 2018). Es decir, una organización también puede conservar y promover la estabilidad y el control en sus métodos, como sucede en la cultura organizacional jerarquizada, de la misma forma que apoyan y promuevan la responsabilidad, la lealtad, como ocurre en las cultura organizacional en las instituciones del estado.

Conclusiones

Mediante el proceso de investigación realizado al personal administrativo y académico que labora en la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí se evidencia lo siguiente:

Al diagnosticar la situación actual de la cultura organizacional en la Unidad de Admisión y Nivelación – Universidad Estatal del Sur de Manabí, PII 2021, se constató la falta de conocimiento mediante la socialización referente a la cultura organizacional, a lo que se agrega que la Unidad no cuenta con programas de incentivos a los docentes, lo que afecta la cultura organizacional y se manifiesta en insatisfacción por parte del personal. Al verificar la gestión administrativa, se evidenció que el personal docente no participa en eventos de capacitación referente a la relación existente entre la cultura organizacional y gestión administrativa además la actualización e innovación con nuevas estrategias didáctica para el desempeño de docentes, por lo que no puede alternar diversos métodos de enseñanza y aprendizaje.

Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Narciso Roberto Yoza Rodríguez, James Anthony Suarez Segovia.
2. Curación de datos: Narciso Roberto Yoza Rodríguez.
3. Análisis formal: James Anthony Suarez Segovia.
4. Investigación: Narciso Roberto Yoza Rodríguez, James Anthony Suarez Segovia.
5. Metodología: Narciso Roberto Yoza Rodríguez, James Anthony Suarez Segovia.



6. Software: Narciso Roberto Yoza Rodríguez, James Anthony Suarez Segovia.
7. Supervisión: James Anthony Suarez Segovia
8. Validación: James Anthony Suarez Segovia
9. Visualización: Narciso Roberto Yoza Rodríguez, James Anthony Suarez Segovia
10. Redacción – borrador original: Narciso Roberto Yoza Rodríguez, James Anthony Suarez Segovia
11. Redacción – revisión y edición: Narciso Roberto Yoza Rodríguez, James Anthony Suarez Segovia

Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento.

Referencias

- Anchelia-Gonzales, V., Inga-Arias, M., Olivares-Rodríguez, P., & Escalante-Flores, J. L. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 9, e899-e899. <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/download/899/1200>
- Calderón Romero, A. E. (2018). Cultura organizacional y satisfacción laboral en el personal administrativo de la Universidad Nacional de Tumbes, 2018. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/313/TESIS%20-%20CALDERON%20ROMERO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Encalada, S. M. C., Álvarez, J. C. E., Zurita, C. I. N., & Pillaga, R. T. R. (2021). El control interno en la gestión administrativa de las unidades desconcentradas del ejecutivo. *CIENCIAMATRIA*, 7(12), 696-724. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7915377.pdf>
- Ovelar-Flores, L.-A. (2013). Cultura organizacional de la Universidad Nacional del Este. <https://ruja.ujaen.es/jspui/bitstream/10953/526/6/9788484398028.pdf>
- Palafox-Soto, M. O., Ochoa-Jiménez, S., & Jacobo-Hernández, C. A. (2021). El liderazgo y su relación con la cultura organizacional en las pequeñas y medianas empresas familiares de Ciudad Obregón, Sonora. *Nova scientia*, 13(26). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-07052021000100117&script=sci_arttext



- Palafox Soto, M. O., Ochoa Jiménez, S., & Jacobo Hernández, C. A. (2019). > La cultura organizacional como base para la permanencia en las organizaciones. *Revista San Gregorio*(35), 198-207. http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072019000200198
- Porras Cavero, M. d. M., Cabrejos Ramos, J. C., Vargas Quispe, G., & Berrocal Villegas, S. (2021). Gestión educativa y satisfacción laboral docente en la Institución Educativa República de Chile, Lima. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 8(3). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000200011
- Reyes Hernández, J., & Moros Fernández, H. (2020). Diagnóstico sociopsicológico de la cultura organizacional en una empresa de servicios. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 8(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000100005
- Solarte Solarte, C. M., Solarte Solarte, M. L., & Barahona Vinasco, J. F. (2020). Cultura organizacional e innovación en la orientación al mercado de empresas familiares de Pasto (Colombia). *Contaduría y administración*, 65(1). <http://www.scielo.org.mx/pdf/cya/v65n1/0186-1042-cya-65-01-e149.pdf>
- Vesga Rodríguez, J. J., Rubiano, M. G., Forero Aponte, C., Aguilar Bustamante, M. C., Jaramillo, J. Á., Quiroz González, E., Castaño González, E. J., Andrade Jaramillo, V., & Gómez Vélez, M. A. (2020). Aspectos de la cultura organizacional y su relación con la disposición al cambio organizacional. *Suma psicológica*, 27(1), 52-61. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-43812020000100052
- Zambrano, A. A., & Alvear, M. U. (2021). La eficacia de la cultura organizacional para el mejoramiento del desempeño docente en la Unidad Educativa Liceo Naval. *593 Digital Publisher CEIT*, 6(2), 34-50. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7896336.pdf>

