

Percepción de los estudiantes de enfermería sobre la relación interdisciplinaria

The perception on interdisciplinary relationships by nursing students

Gabriela Arizbeth Mercado-Rodríguez¹, Odaliz López-García¹, Dinora Valadez-Díaz², Ana Laura Martínez-Vega³

RESUMEN

Introducción. Un equipo interdisciplinario es comprendido por diferentes profesiones, las cuales realizan actividades que van dirigidas a un mismo objetivo, cada una de ellas interactúan entre sí, en su nivel y con la trascendencia que le ocupa el rol que desempeñan dentro del equipo. Sin embargo, la interacción se ve integrada por cada profesional del equipo de salud y su conocimiento, por lo que no sólo se trata de establecer si la relación interdisciplinaria existe dentro del contexto hospitalario, sino de discernir si las cualidades de esa relación modifican la dinámica de interacción y comunicación entre las disciplinas, sin embargo existen múltiples factores que entorpecen la dinámica del grupo de trabajo, por lo que se pretende describir la interacción que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería con el equipo de salud y si ésta puede modificar la atención brindada al paciente.

Material y Métodos. El diseño de investigación utilizado fue cualitativo, fenomenológico, descriptivo. La recolección de datos se llevó a cabo con 11 estudiantes del 4to. año de la Licenciatura en Enfermería, a través de una entrevista semiestructurada.

Resultados. Las entrevistas realizadas generaron un espacio de reflexión, una visión autocrítica de las relaciones que se crean con las diversas profesiones con las que se colabora día con día, sin embargo pareciera que no se facilita el intercambio completo y oportuno de información entre todos los profesionales de la salud, así como la comunicación y el reconocimiento interprofesional.

Conclusiones. Las relaciones efectivas dentro del equipo de salud se desarrollarán a través de la reciprocidad y la comunicación existente entre los profesionales involucrados, ayudando a trascender las limitaciones del trabajo, así como a integrar sus conocimientos haciendo de esto una estrategia que facilite el trabajo en equipo, por lo que es necesario asegurarnos no sólo del cumplimiento de los objetivos en común sino también del reconocimiento de Enfermería y de las intervenciones que realiza como profesional.

Palabras Clave: Relación Interdisciplinaria, Enfermería, trabajo en equipo, comunicación, equipo de salud.

¹ Programa de Servicio Social en Investigación en CONAMED. Licenciatura en Enfermería FES Iztacala, UNAM. México.

² Presidencia de la Subcomisión de Ética de la Carrera de Enfermería de la FESI. Profesora de Asignatura "A" Definitiva de los Módulos de Metodología de la Investigación en Enfermería. UNAM. México.

³ Coordinación de Servicio Social en Investigación de Enfermería CONAMED-UNAM. México.

Folio 274-2014 Artículo recibido: 7/07/2014 Artículo reenviado: 8/08/2014 Artículo aceptado: 27/08/2014

Correspondencia: PSSLE Gabriela Arizbeth Mercado Rodríguez. Programa de Servicio Social en Investigación. CONAMED. Mitla 250 - piso 8 esq. Eje 5 Sur (Eugenia), Col. Vértiz Narvarte, Deleg. Benito Juárez, C.P. 03020, México D.F. Correo electrónico: revista@conamed.gob.mx.

ABSTRACT

Introduction. An interdisciplinary team is formed by different professions which carry out activities that are aimed towards one same objective, each of them interact with one another, in their own level and transcending the role that are theirs to fulfil in the team. However, the interaction is formed by each professional in the health team and their knowledge, it is not just a matter of establishing whether the interdisciplinary relationship exists within the hospital context or not, but also to distinguish whether the qualities of this relationship modify the interaction dynamics and the communication between each of the disciplines. Still, there are multiple factors that impede the group dynamics, therefore we pretend to describe the interaction that Nursing students have with the health team and if such communication can modify the attention that is given to the patients.

Method and materials. The design of the research was qualitative, phenomenological and

descriptive. The data was collected from 11 four year nursing students in the form of a semi-structure interview.

Results. The interviews created an area of reflection, a self-critic vision on the relationships that are created between the different professions that work side by side on a daily basis; however, it would seem that the total and opportune exchange of information between all health professionals is not easy, as well as the communication and the inter-professional acknowledgement.

Conclusions. The effective relationships between the health professionals will develop throughout the existing reciprocity and communication between the involved professionals, helping to transcend the job's limitations, as well as integrating their knowledge and creating a strategy that eases teamwork. Therefore, it is necessary that we ensure not only the achievement of the common goal but also the acknowledgement of Nursing and the work of the nursing staff.

Key words. Interdisciplinary relationship, nursing, teamwork, communication, health team.

INTRODUCCIÓN

La complejidad de la vida humana y los problemas que afectan la salud de las personas que hacen uso de los servicios de salud en la actualidad, plantea a los profesionales importantes desafíos a la hora de pensar y de hacer su trabajo. El reconocimiento de los seres humanos y la necesidad de intervenciones más complejas en el contexto del trabajo del cuidado de la salud requieren enfoque interdisciplinario, ya que el profesional en forma aislada, no puede atender a todas las dimensiones de la atención de la persona.

La atención de la salud es comprendida por diversas profesiones, mismas que conforman un equipo interdisciplinario, que realiza diferentes actividades que van dirigidas a un mismo objetivo, las actividades de cada profesión están definidas en la mayoría de ellas e interactúan entre sí, es decir, existe una relación interpersonal en el ámbito laboral, cada uno en su nivel y con la trascendencia que le ocupa el rol que desempeña dentro del equipo.

Los cuidados que presta Enfermería son servicios específicos y diferenciados, que en muchas ocasiones queda oculto tras la prestación sanitaria global y que no obstante es responsable de aspectos fundamentales de los resultados en salud de la población. Así la continuidad de los cuidados es un eslabón básico para una atención de calidad en salud y está estrechamente relacionado con el trabajo interdisciplinario.

Por lo anterior, podemos inferir que la interdisciplinariedad se ve integrada por la interacción del conocimiento, pero también por la interacción personal de cada uno de los integrantes del equipo. No sólo se trata de establecer si la relación interdisciplinaria existe, sino de discernir si las cualidades de esa relación modifican la dinámica de interacción y comunicación entre las disciplinas, imprescindible en el establecimiento de intervenciones que favorecerán la atención del paciente.

El trabajo en equipo busca que los componentes se sientan más identificados con su institución, y requiere de una especial valoración del trabajo y un aporte de todos y cada uno de sus miembros. Permite además la motivación y eficiencia, con lo cual se estimula un proceso de aprendizaje.⁶

Existen múltiples factores que entorpecen la dinámica del grupo de trabajo, en esta investigación se pretende describir la interacción que tienen los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería con el equipo de salud y si esta puede modificar la atención brindada a la salud del paciente, pues existen factores como la comunicación de órdenes simples, el retraso de un procedimiento, la confusión en los roles de responsabilidades profesionales que crean tensiones y frustración que vuelve el ambiente inestable para el paciente.

MATERIAL Y MÉTODOS

Estudio cualitativo, fenomenológico, descriptivo. La recolección de datos se realizó con 11 estudiantes del 4° año de la Licenciatura en Enfermería, de entre 20 y 30 años de edad, quienes realizaron prácticas profesionales en un hospital regional público. La recolección de datos fue a través de entrevista, se incluyeron datos sociodemográficos y educativos.

El análisis siguió el marco propuesto de escucha, relación interpersonal, transcripción, lectura y relectura, identificando temas emergentes de las experiencias vividas de los participantes. Se realizó análisis de contenido identificando variables de significado, que se agruparon, se codificaron, se definieron y se analizaron cada una de ellas.

RESULTADOS

Analizando las percepciones de cada uno de los estudiantes de Licenciatura en Enfermería sobre la relación interdisciplinaria, se procedió a la conceptualización y análisis de las categorías a partir del material.

A continuación algunas de las categorías trabajadas, así como su descripción y ejemplos del material de las entrevistas que dan sostén a las mismas.

Comunicación

La comunicación promueve el diálogo, el intercambio de información y una mayor comprensión entre diversos protagonistas, dando lugar a que se genere una comunicación eficaz o a su contraparte una comunicación ineficaz.

“...La comunicación es un puente importante para llevar a cabo la ayuda al paciente, entonces si tenemos una buena comunicación entre el personal de salud podemos atenderlos con una mejor calidad...”

“...Una comunicación asertiva de ahí la importancia en que exista en cada una de las disciplinas... para llevar a cabo su fin en común que es atender con calidad y calidez al paciente...”

Es así que el tener una buena comunicación entre el personal de salud, se logrará un mayor enlace entre ellos, para con ello brindar una mejor atención al paciente, es necesario que en cada disciplina exista una comunicación adecuada y correcta, en donde al mismo tiempo se respete la opinión de los demás.

En contraparte con la opinión anterior, creemos que conflictos como una comunicación ineficaz, repercuten en las relaciones profesionales y a su vez en la eficacia y calidad de los cuidados brindados, ya que la comunicación ineficaz obstaculiza el éxito de la organización de la atención a la salud.

“...El derivado de no tener comunicación entre el equipo interdisciplinario de salud, genera confusión, al generarse confusión pone en riesgo potencial a los pacientes de que les pase algo o que no les pase...”

“...Una nota médica que no cambió un residente causó muchos problemas, puesto que no hubo comunicación por parte de Enfermería y del área médica ... y el error vino desde el área médica, hasta el área de nosotros, porque no hubo comunicación efectiva y hubo un error, que en este caso el único perjudicado, pues fue el paciente...”

La experiencia describe que el no tener comunicación entre el equipo interdisciplinario, puede producir una confusión, pues como parte

del trabajo en equipo es obligación de cada uno de los profesionales de la salud intervenir en cada registro que se lleva a cabo hacia el paciente, con el fin de beneficiarlo y con ello permitir una adecuada comunicación entre ellos.

Valores

Los valores son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias fundamentales que nos ayudan a preferir, apreciar y elegir un comportamiento en lugar de otro. El respeto es reconocer, apreciar y valorar a mi persona, así como a los demás y a mi entorno. Es establecer hasta dónde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, como base de toda convivencia en sociedad.

“...El respeto con el que te diriges a los demás, es un aspecto bien importante, si se pierde el respeto ya no se va a poder llevar a cabo el trabajo en equipo, debe de existir un ambiente agradable...”

Queda asentado que no podrá llevarse a cabo un trabajo en equipo, mientras no exista respeto mutuo entre el personal de salud, pues es indispensable si de estar y sentirse en un ambiente agradable se habla.

La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, pues implica esfuerzo, es un valor con el cual podemos convivir en sociedad de una manera pacífica y equitativa.

“...La responsabilidad de cada uno de ellos, que se asuman cada uno sus papeles, sus roles porque si no asumen su rol afecta a todo el personal...”

El equipo interdisciplinario debe de asumir sus responsabilidades como individuos y como parte del equipo de salud, para poder cumplir con sus funciones, sin afectar al resto del equipo.

Competencias Profesionales

Las competencias profesionales constituyen una gran importancia en el proceso del trabajo, pues existe un vínculo estrecho entre el perfil de cada uno de los profesionales y de las funciones que desempeñan.

Una de las mayores competencias entre los profesionales es el conocimiento, ya que este es un flujo en el que se mezclan valores importantes y puntos de vista de expertos, que facilitan un marco de análisis para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información.

“...Un conocimiento real de lo que es la disciplina con la que se está fungiendo, porque eso nos va a dar la seguridad tanto de hacer nuestros procedimientos, de brindarle un cuidado de calidad al paciente...”

“...El poder hacer con conocimiento tu trabajo te va a dar la solidez que necesitas para resolver cualquier situación...”

Fundamentar con conocimiento las actividades y procedimientos que se realizan en conjunto con el resto del equipo de salud es indispensable para el ejercicio de la profesión, puesto que da seguridad en el cuidado que se le brinda al paciente, solucionando cualquier problema que se presente dentro del equipo de salud.

Otro factor que condiciona las competencias profesionales es la habilidad; la cual se entiende como el sistema de operaciones dominado por un sujeto que responde y regula un objetivo, y que ha sido adquirido en forma de conocimientos y hábitos.

“...Mi relación, a pesar de que estoy inmerso dentro del área sobre todo el ámbito de un hospital, sobre todo como estudiante es aislado, porque no cuento con las mismas habilidades ni tampoco con la misma facilidad que da el estar inmiscuido en un conjunto donde ya te conocen de tiempo...”

“...Cuando un estudiante logra desarrollar sus habilidades es porque tiene la confianza de hacer las cosas con quien está trabajando en el área laboral para poder obtener esas oportunidades para desarrollarlas...”

En este fragmento se expresa que a pesar de ser parte del equipo de salud, de cierta manera puede existir desorientación, pues no se cuenta con las mismas habilidades y facilidades que el resto del equipo, el cual ya se conoce de tiempo y se encuentra inmiscuido dentro del área de trabajo, pero que por el contrario cuando se logra tener ciertas habilidades es

posible trabajar eficientemente en un área laboral confortable, en donde la confianza logra desarrollar el incremento de las oportunidades.

La experiencia, va integrada dentro de las competencias profesionales, puesto que se trata de la adquisición de conocimientos, habilidades, aptitudes y actitudes dentro del ejercicio de la profesión.

Por lo que experiencia es definida como todo aquello que depende, directa o indirectamente, de la sensibilidad; es decir, el conjunto de contenidos que proceden de los sentidos, ya se refieran dichos contenidos a un acto cognoscitivo o a un acto vivencial (emocional) de modo que el ámbito de la experiencia viene a identificarse con el ámbito de la sensibilidad.

“...A raíz de esa experiencia aprendí a corroborar siempre con la enfermera y con el área médica la administración de medicamentos que se va a llevar con un paciente, aprendí a acercarme a los rondines médicos, a escuchar lo que se dice...”

“...Es diferente la visión de equipo multidisciplinario que tiene las enfermeras de más antigüedad, yo creo que por las experiencias que se han llevado a lo largo de la trayectoria laboral y a lo largo del intercambio de opiniones con los demás enfermeros y enfermeras...”

Cada experiencia es una oportunidad para el aprendizaje, pues brinda la oportunidad de desarrollar la capacidad de trabajo en equipo, así como una comunicación efectiva con el resto del personal de salud, sin embargo existe una discrepancia en relación a la visión que tiene el personal de enfermería que tiene más antigüedad, al de las nuevas generaciones, puesto que los roles que desempeñan son diversos y cada uno determina distintas conductas para cada persona.

Trabajo en equipo

Éste puede ser considerado como un sistema que permite a varias personas de diferentes profesiones y habilidades coordinar sus actividades y en el cual cada uno contribuye con sus conocimientos al logro de un propósito en común. Permite además la motivación y eficiencia,

con lo cual se estimula un proceso de aprendizaje. Así mismo, la colaboración es el elemento que más influencia el trabajo en equipo, pues cuando se consigue trabajar en colaboración, se esperan resultados positivos tanto para los pacientes como para los profesionales, las organizaciones y el sistema.

“...Todos trabajan en un conjunto para lograr un fin, el fin primordial que es ayudar a restablecer la salud del paciente...”

“...Dentro de la carrera de enfermería nos han enseñado a trabajar en equipo...”

Con lo anterior queda dicho que para lograr objetivos en común es necesario el trabajo en conjunto teniendo en cuenta que dentro de Enfermería existe una formación que hace un especial hincapié a trabajar en equipo. El clima laboral en los servicios de salud, adquiere gran importancia al evidenciar la dinámica de su funcionamiento y de los diversos conflictos que se pueden propiciar en el accionar diario dentro del equipo de salud, igualmente influyen en el comportamiento de las personas y promueve relaciones de sana convivencia entre los profesionales de la salud.

“...No todo el personal de salud se presta para la enseñanza, ellos entran a su dinámica en la que ejercen su profesión y dejan al estudiante como un mueble, nada más viendo, pero si el personal es abierto y manifiesta el interés por tu aprendizaje, ese es un factor muy agradable y te favorece mucho como estudiante para poder recibir ese conocimiento, que esperas obtener...”

Se entiende que para que el equipo de salud labore adecuadamente es indispensable un ambiente agradable, en ocasiones es complicado que el estudiante de enfermería entre con facilidad a la dinámica laboral no obstante existe personal interesado en trabajar en coparticipación con los estudiantes, lo cual facilita el aprendizaje de los mismos.

Es indispensable dentro del trabajo del equipo y la relación interdisciplinaria el reconocimiento interprofesional, ya que es importante que cada profesional reconozca la aportación de

cada uno de ellos dentro del equipo, mediante habilidades no sólo técnicas, es decir habilidades sociales y de comunicación.

El reconocimiento interprofesional es una de las fuentes de satisfacción personal que tiene el ser humano para sentirse a gusto con su trabajo. El reconocimiento del valor de todas las personas es un elemento invisible que estimula la satisfacción laboral e impulsa a un mismo objetivo.

“...Hay personas que se quedan con las técnicas anteriores y no se siguen actualizando y tú vienes con conocimiento nuevo y les dices, pues que yo sabía que era así y te dicen que no, aquí tú no me vas a venir a decir lo que sabes o no sé, aquí se hace así y punto...”

“...Yo creo que la enfermera reconoce muy poco el trabajo en equipo de la enfermera hay lugares como los institutos donde se reconoce mucho el trabajo de la enfermera pero quizá porque ahí se contrata pura enfermera licenciada y con especialidad, el hecho de no tener los conocimientos afecta porque quizá los médicos dicen: para que le explico si no saben nada, hacen menos a la enfermera por el nivel de estudios y afecta totalmente a la relación de la enfermera con el equipo...”

Con relación a los procedimientos que realiza el personal de Enfermería, es innegable decir que un cierto número del personal practica técnicas, sin el debido conocimiento y es difícil llegar al escenario de trabajo y darte cuenta que el mismo personal de Enfermería construye su propia imagen a través de la dinámica que realizan, en la cual entrelazan el conocimiento adquirido. Sin embargo, todo ésto puede o no favorecer la imagen de Enfermería con el resto del equipo multidisciplinario, ya que muchas veces el resto del equipo de salud pareciera valorar más el trabajo de Enfermería, que ellos mismos, así que sin lugar a duda hace falta reconocernos como profesión, pues constituimos un papel fundamental dentro del equipo de salud.

Iniciativa

Se refiere a la predisposición a emprender acciones, crear oportunidades y mejorar resultados sin necesidad de un requerimiento

externo que lo empuje, apoyado en la autorresponsabilidad y la autodirección.

“...Otra es que el mismo personal te incluya dentro de los trabajos asistenciales u operativos que tiene el equipo, en específico enfermería porque, pues, comúnmente uno llega al servicio y es como un desconocido, entonces no puede uno desplazarse en el servicio como tal o en el área siendo que si uno no tiene iniciativa pues ellos (el personal) tampoco muestran iniciativa...”

“...Iniciativa es haber sustentado tus conocimientos en la parte teórica y decir, lo voy a ir a realizar en la práctica y confrontar eh, cualquier situación o reto que se te pueda presentar para que puedas hacer “x” procedimiento...”

Queda por manifiesto que para poder ser incluidos dentro de la dinámica laboral es necesario tener iniciativa tanto del estudiante con el personal y viceversa, incluido el hecho de tener conocimientos teóricos ya que esto permite desarrollar competencias para sustentar las acciones en la práctica clínica.

La jerarquía designa una forma de organización de diversos elementos de un determinado sistema, en el que cada uno es subordinado del elemento posicionado inmediatamente por encima (con excepción, claro está, del primero que no está subordinado a ninguno de los demás).

“...Cada carrera existe por sí misma y se sustenta en bases que la hacen diferente una de otra, en parte no debe de haber ninguna diferencia puesto que las dos son carreras universitarias, cada uno va enfocado a su área y existen por sus singularidades...”

Aquí se comenta que cualquier integrante del equipo de salud está enfocado en su área de conocimiento, por lo tanto, ninguna profesión tiene más valor que otra.

Funciones

Es entendida como el conjunto de deberes y responsabilidades de una persona. La función surge de la naturaleza misma del proceso social del trabajo, permite identificar la aportación que hace a la sociedad una profesión, describe su finalidad y establece los límites de la misma.

“...Cada uno tiene sus funciones, un médico hace los diagnósticos y las indicaciones médicas y nosotros (enfermería) nos encargamos de las respuestas humanas del cuidado del paciente y así cada uno tiene así sus funciones que son específicas...”.

Con lo anterior se entiende que cada profesión tiene labores propias, por lo tanto cada uno realiza su trabajo conforme a sus competencias y el rol que desempeña dentro del equipo de salud.

DISCUSIÓN

La percepción de los estudiantes de Enfermería sobre la relación interdisciplinaria expone que *el equipo de salud no está diseñado para facilitar el intercambio completo y oportuno de información entre todos los profesionales de la salud involucrados en la atención a un paciente.*

Los hallazgos de esta investigación aportan información significativa para comprender el desarrollo de la dinámica entre Enfermería y su relación con el equipo interdisciplinario, es así que la percepción queda centrada en los estudiantes de la Licenciatura en donde su relación depende en gran medida de la comunicación eficaz, los valores personales, la relación interprofesional y la identificación de los integrantes de su equipo de trabajo.

Como lo menciona Cassia Regina Fernandes Biffe Peres, en su investigación titulada “El agente comunitario de salud frente al proceso de trabajo en equipo: facilidades y dificultades” realizada en Brasil en 2011, reveló que el trabajo en equipo requiere de relaciones efectivas, con énfasis en la comunicación, el respeto y la cooperación, y que las reuniones de los equipos es una estrategia importante para lograr esto. En conclusión, existe una necesidad de una inversión continua en las relaciones de miembros del equipo.

Por lo que en coincidencia con la autora y con base en nuestros resultados, creemos que las relaciones efectivas dentro del equipo de salud se desarrollarán a través de la reciprocidad

y la comunicación existente entre los profesionales involucrados, ayudando a trascender las limitaciones del trabajo, así como a integrar sus conocimientos haciendo de esto una estrategia que facilite el trabajo en equipo.

Cabe destacar que la comunicación entre los profesionales de la salud va a estar definida por el objeto de estudio de cada uno de ellos, sin dejar a un lado la atención integral que demanda un paciente. No obstante, aunque los profesionales de la salud reconocen que la comunicación efectiva es complicada sin embargo tienen por entendido que es la base para la construcción de niveles de confianza y comprensión entre ellos.

Aline de Fátima Lago Garlet, en 2011, en Brasil, en su investigación titulada “En busca de la interdisciplinariedad: un camino prometedor”, reportó que las prácticas de planificación colectivas y reuniones de equipo sistemáticas con los usuarios contribuyen a la amplitud de la atención de la salud, a la educación y a la satisfacción del trabajo. La perspectiva interdisciplinaria es un camino prometedor para el mejoramiento de la calidad en la atención a la salud.

Como lo refiere Lago Garlet, la coparticipación entre cada una de las disciplinas es cuestión de actitud, así como de una construcción colectiva de conocimientos dentro del trabajo en equipo, para que con ello se logre trabajar de una manera eficaz y satisfactoria.

Conclusiones

Las entrevistas generaron un espacio de reflexión, una visión autocrítica de las relaciones que se crean con las diversas profesiones con las que se colabora día con día. Los relatos expusieron una preocupación por fomentar la coparticipación de todos los responsables de la atención de la salud, pues con ello aseguramos no sólo el cumplimiento de los objetivos en común sino también el reconocimiento de Enfermería y de las intervenciones que realiza como profesional sanitario.

REFERENCIAS

1. Matos E, Pires D. Prácticas de Cuidado en Perspectiva Interdisciplinaria: un camino prometededor. *Contexto Enferm.* 2009, 18(2): 338-46. Internet 2014 [acceso 2014-01-01]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84218032005>.
2. Jiménez JC. El Valor de los Valores [Internet]. Venezuela: 2008. Definición de los Valores. [acceso 2014-01-01] Disponible en: <http://elvalordelosvalores.com/definicion-de-los-valores>.
3. Respeto. [acceso 2014-01-01] Disponible en: http://www.nl.gob.mx/pics/pages/s_valores_respeto_base/def_respeto.pdf.
4. Castillo Guerrero MA, Nolla Cao N. Concepciones teóricas en el diseño curricular de las especialidades biomédicas. *Rev Cubana Educ Med Sup.* 2004;18(4): [acceso 2014-01-01] Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_1_06/ems02106.pdf.
5. Concepto.de Portal Educativo: Concepto de Habilidad [acceso 2014-01-01]. Disponible: <http://concepto.de/habilidad/#ixzz34vKlbsOr>.
6. Fouce JM. Experiencia. *Glosario de Filosofía.* [acceso 2014-01-01] Disponible en: <http://www.webdianoia.com/glosario/display.php?action=view&id=128&from=action=search%7Cby=E>.
7. Ministerio de la Protección Social República de Colombia. Gestionar y Desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes. Paquetes instruccionales Guía Técnica "Buenas Prácticas para la Seguridad del Paciente en la Atención a la Salud". [acceso 2014-01-01] Disponible en: http://www.minsalud.gov.co/Documentos%20y%20Publicaciones/Guia_estrategia_de_comunicacion.pdf.
8. Bautista ME, Devesa PM, Guitart AM, et al. *Enfermería: ¿Trabaja en equipo?* [acceso 2014-03-01]. Disponible en: http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/21603/1/2008_2.pdf.
9. Vega D. Arévalo A, Sandoval J, Aguilar MC, Giral J. Panorama sobre los estudios de Clima Organizacional en Bogotá Colombia, 1994-2005. *Diversitas - Perspectivas en Psicología.* 2006; 2 (2): 329-49.
10. Pérez-Flotats M. El valor del equipo humano: 10 principios para el reconocimiento laboral. *IDaccion Business News* [acceso 2014-01-01]; 2014. Disponible en: <http://idnews.idaccion.com/valor-equipo-humano-10-principios-reconocimiento-laboral/>.
11. Universidad de Cádiz. Plataforma para la Formación, cualificación y certificación de las competencias profesionales. [acceso 2014-01-01] Disponible en: http://csintranet.org/competencias-laborales/index.php?option=com_content&view=article&id=148:iniciativa&catid=55:competencias.
12. Marx C. División del trabajo en: *El Capital.* Tomo I. La Habana: Editora Ciencias Sociales; 1973. P. 292-314. [acceso 2014-01-01]. Disponible en: <http://files.sld.cu/redenfermeria/files/2011/10/definiciondefunciones-de-enfermeria-por-niveles-de-formacion.pdf>.
13. Peres CRFB, Caidas JAL, Silva RF, Marin MJS. El Agente Comunitario de Salud Frente al Proceso de Trabajo en Equipo: Facilidades y dificultades. *Rev Esc Enferm. USP* 2011 [acceso 2014-01-01]; 45(4):905-11. Disponible en: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342011000400016&lng=en&nrm=iso&tlng=en.
14. Lago-Garlet AF, Pontrémoli-Costa VR, Maurer da Silva R. Em busca da interdisciplinaridade: um caminho promissor Saúde Coletiva [En línea] 2011. [acceso 2014-01-01] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84218032005>.