



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

IESALC

Instituto Internacional para  
la Educación Superior  
en América Latina y el Caribe

ess

Educación  
Superior y  
Sociedad



26

Los deberes sociales  
y territoriales de la  
educación superior  
en América Latina  
y el Caribe

Instituto Internacional de Unesco para la Educación  
Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2017  
Educación Superior y Sociedad (ESS)  
Nueva etapa  
Colección 25.º Aniversario  
Vol. 26  
ISSN 07981228 (formato impreso)  
ISSN 26107759 (formato digital)  
Publicación semestral

**:: COORDINADOR TEMÁTICO**

Humberto Grimaldo

**:: EQUIPO DE PRODUCCIÓN**

Andrés Croquer	Sara Maneiro
Ayuramí Rodríguez	Yeritza Rodríguez
Débora Ramos	Yuliana Seijas
César Villegas	Zulay Gómez
José Quintero	

**:: CORRECCIÓN DE ESTILO**

Elizabeth Sosa  
César Villegas

**:: DISEÑO GRÁFICO**

Alba Maldonado Guzmán

**:: DIAGRAMACIÓN**

Pedro Juzgado A.

**:: TRADUCCIÓN**

Yara Bastidas

Apartado Postal N<sup>o</sup> 68.394  
Caracas 1062-A, Venezuela  
Teléfono: +58 - 212 - 2861020  
E-mail: [ess@unesco.org.ve](mailto:ess@unesco.org.ve) / [esosa@unesco.org.ve](mailto:esosa@unesco.org.ve)

Educación Superior y Sociedad (ESS) es una publicación registrada en las siguientes bases de datos e índices:

IRESE: Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa <http://www.unam.mx/cesu/iresie>

REVENCYT: Índice de Revistas Venezolanas de Ciencia y Tecnología <http://www.revenicyt.ula.ve>

## **:: COMISIÓN DE ARBITRAJE**

### **• Miembros Unesco-IESALC**

Ayuramí Rodríguez (UNESCO -IESALC)

César Villegas (UNESCO -IESALC)

Débora Ramos (UNESCO -IESALC)

Elizabeth Sosa (UNESCO IESALC)

### **• Miembros Nacionales (Venezuela)**

Humberto González (UPEL-IPC)

Miren de Tejada (UPEL-IPC)

Enrique Ravelo (UPEL-IPC)

Moraima González (UPEL-IPC)

Lidmi Fuguet (UPEL-IPC)

Enoé Texier (UCV)

María Cristina Parra (LUZ)

Karenia Córdova (UCV)

Alexis Mercado (CENDES-UCV)

### **• Miembros Internacionales**

Laura Phillips (AUALPI-Colombia)

Pedro Antonio Melo

(Universidad Federal de Santa Catarina-Brasil)

Andrea Páez

(Universidad de San Buenaventura, Colombia)

Helena Hernández, (UniCAFAM, Colombia)

Patricia Martínez

(Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia)

Verena Hitner

(Universidad de los Hemisferios, Ecuador)

Claudia Ballas

(Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador)

Anapatricia Morales

(Universidade Federal do ABC (UFABC-Brasil)

TODOS LOS TRABAJOS AQUÍ PUBLICADOS HAN SIDO ARBITRADOS



# ess

## Educación Superior y Sociedad



### **Educación Superior y Sociedad (ESS)**

Colección 25.º Aniversario

#### **DIRECTOR UNESCO-IESALC**

Pedro Henríquez Guajardo

#### **CONSEJO CONSULTIVO EDITORIAL INTERNACIONAL**

Francisco Tamarit

Marco Antonio Díaz Rodríguez

María José Lemaitre

René Ramírez

Miriam da Costa Oliveira

#### **EDITORA GENERAL**

Elizabeth Sosa

La dirección editorial de Educación Superior y Sociedad (ESS) no se hace responsable de las opiniones, datos y artículos publicados, recayendo las responsabilidades que de los mismos se pudieran derivar sobre sus autores.



# ess

## • Educación Superior y Sociedad

• EDICIÓN ANIVERSARIA  
25  
• AÑOS

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, es una publicación semestral, editada por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la Unesco, con sede en Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, está consagrada a publicar resultados de Investigaciones; identificar brechas del conocimiento y nuevas prioridades de investigación; traer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover la investigación en y sobre la educación superior; disseminar información sobre políticas y buenas prácticas; contribuir al establecimiento de puentes entre los resultados de la investigación y la formulación de políticas; facilitar y estimular arenas internacionales e interdisciplinarias para el intercambio de ideas, experiencias y el debate crítico, estimular la organización de redes y la cooperación entre actores, fortaleciendo las condiciones para la innovación de la educación superior; fortalecer una plataforma comunicacional para investigadores y un repositorio de investigaciones relacionadas con la educación superior en los distintos países de la región. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Colección 25.º Aniversario, se consolida como un órgano de circulación científica que responde a la misión encomendada desde enero de 1990 y es consecuente con los objetivos misionales de hacer del conocimiento un valor social, para un diálogo de saberes desde la contextualidad local, transitando la transformación para un nuevo consenso en el desarrollo humano sostenible en la región.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is a bi-annual journal published by the International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC) of Unesco, located in Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is dedicated to publishing research results; identify knowledge gaps and new research priorities; bringing to the domain of debate current issues and problems; promoting research in and on higher education; disseminating information about policies and good practices; contributing to the establish bridges between research results and policy formulation; facilitating and fostering international and interdisciplinary arenas for the exchange of ideas, experiences and critical dialogue, fostering the organization of networks and cooperation among social actors, strengthening the conditions for innovation in higher education; reinforcing a communications platform for researchers and a repository of research related to higher education in the different countries of the region. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Anniversary Stage - 25 Years of disseminating knowledge is consolidated as an organ of scientific circulation that responds to the mission entrusted since January 1990 and is consistent with the missionary objectives of making knowledge a social value, for a dialogue of knowledge from the local contextuality, passing the transformation for a new consensus in the sustainable human development in the region.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, est une publication semestrielle, publiée par l'Institut international pour l'enseignement supérieur en Amérique latine et dans les Caraïbes (IESALC) de l'Unesco, basée à Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, se consacre à la publication des résultats de la recherche; identifier les lacunes dans les connaissances et les nouvelles priorités de recherche; ramener le niveau de débat des questions et des problèmes actuels; promouvoir la recherche et l'enseignement supérieur; diffuser des informations sur les politiques et les bonnes pratiques; contribuer à la construction de ponts entre les résultats et la politique de recherche; faciliter et encourager les arènes internationales et interdisciplinaires pour l'échange d'idées, d'expériences et un débat critique, stimuler l'organisation de la mise en réseau et la coopération entre les acteurs, le renforcement des conditions de l'innovation dans l'enseignement supérieur; construire une plate-forme de communication pour les chercheurs et un référentiel de la recherche liée à l'enseignement supérieur dans les différents pays de la région. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Collection 25e anniversaire, elle-même a mis en place en tant qu'organe de scientifique exceptionnel qui répond au confiée depuis Janvier 1990 et est compatible avec les objectifs de la mission de faire la connaissance d'une valeur sociale, un dialogue de la mission de connaissances à partir contextualité locale, en passant la transformation à un nouveau consensus sur le développement humain durable dans la région.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, em uma Carta Semestral, editada pelo Instituto Internacional para a Educação Superior em América Latina e Caribe (IESALC) da Unesco, sede em Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, é consagrada a resultados públicos de Investigações; identificar brechas do conhecimento e novas prioridades de investigação; trazer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover a investigação e a educação superior; disseminar informações sobre políticas e boas práticas; contribuir para o estabelecimento de puentes entre os resultados da investigação ea formulação de políticas; facilitar e analisar as arenas internacionais e interdisciplinares para o intercâmbio de ideias, as experiências eo debate crítico, estimular a organização de redes e a cooperação entre actores, fortalecer as condições para a inovação da educação superior; fortalecer uma plataforma de comunicação para os investigadores e um repositório de investigações relacionadas com a educação superior nos diferentes países da região. **Educación Superior y Sociedad (ESS)** Colección 25.º Aniversário, consolidado como um órgão de divulgação científica que responde à missão encomendada desde janeiro de 1990 e é consecutivo com os objetivos misionais de fazer um conhecimento social, para um diálogo de saberes da contextualidade local, transitando a transformação para um novo consenso no desenvolvimento humano sustentável na região.



# ÍNDICE

DE  
CONTENIDO

<b>:: PRESENTACIÓN</b>	<b>11</b>
Humberto Grimaldo	
<b>:: ARTÍCULOS</b>	
<b>• Buenas prácticas en universidades latinoamericanas y caribeñas</b>	<b>15</b>
<b>Aportes al concepto de Responsabilidad Social Internacional</b>	
<b>Caso: UNCUYO (Argentina) y UNA (Costa Rica)</b>	
María Analia Valera (UNCUYO-Argentina) y María Ángela Sánchez Quirós (UNA-Costa Rica)	
<b>• Innovación responsable mediante la participación de agentes externos. Una vía para avanzar en la responsabilidad social territorial</b>	<b>43</b>
M. Rosa Terradellas Piferrer, Anna M. Geli de Ciurana, Leslie Mahe Collazo Expósito y Helena Benito Mundet (España)	
<b>• Investigaciones doctorales en innovación y responsabilidad social en la Universidad Anáhuac México</b>	<b>67</b>
Miguel Ángel Santinelli Ramos (México)	
<b>• Empatía, persona y responsabilidad social</b>	<b>103</b>
<b>Claves antropológicas para repensar la educación superior de calidad en Latinoamérica</b>	
Inés Riego (Argentina)	

- Calidad de la educación a través de estrategias de responsabilidad social en la Universidad Nacional de Colombia, sede Medellín** **125**

Ximena García, Noralba Bustamante, Andrés Osorio y Mónica Reinartz (Colombia)
  
- Fomentando el desarrollo humano sostenible desde la formación: experiencia de la Universitat Politècnica de València (España) a través del Programa INCIDE** **139**

Rosa Puchades Pla, Diego Gómez Gómez (España)
  
- Transformaciones sociales a partir del diálogo de saberes y el trabajo colaborativo entre las comunidades universitaria y local** **153**

Omayra Parra de Marroquín (Colombia)
  
- La Responsabilidad Social Territorial: aprendizaje, armonización y transformación** **175**

Humberto Grimaldo Durán (Colombia)

### Humberto Grimaldo

Con mucho gusto tengo el agrado y el honor de presentar estos trabajos que no solo son resultado de un ingente trabajo de investigación personal e institucional, sino también la aplicación práctica y contundente de nuestra metodología, que cumple ya más de cinco años, y que es un ejercicio de complementación y de crecimiento institucional en aras de fomentar los estudios referenciales comparados.

La idea de foro no se reduce a una metodología o a una mera técnica, sino que remite a fundamentos históricos, teóricos, temáticos, comunicativos y políticos que le dan su verdadero sentido. Queremos presentar a continuación algunas ideas generales sobre el foro pero también algunas particularidades que hemos adoptado en esta práctica fundamental que hemos establecido en nuestro ORSALC para acumular información básica que nos permita seguir en el ejercicio de teorizar la RST (responsabilidad social territorial).

Etimológicamente, foro deriva de **fórum**, que en latín significa “afuera”, porque se refería a un lugar físico, que en la antigua Roma estaba inicialmente situado fuera las murallas y donde numerosas personas se reunían a debatir problemas de la ciudad. Luego el lugar físico del foro se trasladó al corazón de la ciudad, convirtiéndose en centro o plaza pública. Lo allí tratado influía luego en las decisiones que adoptaba el senado, lo que asocia el foro a deliberación preparatoria para decisiones equilibradas.

En este sentido, el ORSALC realiza un foro anual que es itinerante y se efectúa por voluntad institucional de varias partes a lo largo y ancho de toda la región. Convoca un ejercicio de estar “afuera” de la propia institución para intercambiar ideas y confrontar buenas prácticas con relación a la RST.

Históricamente, el foro fue tomando el carácter de espacio público en el que sucedían las principales actividades de las ciudades romanas. En nuestro caso, el FORO REGIONAL ORSALC tiene un carácter público ya que convoca a todos los estamentos de la sociedad; además todos sus documentos de trabajo (instrumentum laboris), así como sus seminarios y sus resultados, son de conocimiento público. El propósito final del foro es mostrar tendencias y evidencias del estado actual de la responsabilidad social territorial en la región, por lo tanto:

- 1) El foro, desde su origen es, en primer término, lugar de encuentro deliberativo para la toma de decisiones. Ello permite ubicarlo como un espacio de convergencia de múltiples personas, interesadas en exponer opiniones, debatir ideas y examinar alternativas. En tal sentido, tiene un fundamento no de poder sino de participación, lo que le confiere una dimensión política en el sentido de constituirse como un espacio de convergencia sobre problemas comunes.
- 2) Las temáticas que aborda un foro responden a una valoración que las identifica como de importancia para las personas y para la ciudad (vida social): en sus orígenes fueron temáticas políticas, sociales, económicas, religiosas, judiciales. Un foro no está llamado a debatir asuntos triviales, anecdóticos o intrascendentes, de entretenimiento o diversión; permite la identificación de valores compartidos.
- 3) El foro es una herramienta de comunicación. No es convocado solamente para transmitir noticias o exponer hechos cumplidos, sino que está llamado a debatir y acordar acerca de asuntos en todos los participantes coinciden en calificar como de interés común y sienten que tienen algo que decir.
- 4) Hemos desarrollado esta práctica al interior del ORSALC para fortalecer el seguimiento en ALC (América Latina y el Caribe) de las experiencias en Responsabilidad Social Territorial.

Los Foros Regionales Responsabilidad Social Territorial ALC, han sido los siguientes:

- I Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Asunción (Paraguay), 23 y 24 de mayo de **2013**. Aliado estratégico: ITAIPU-Binacional. Ministerio de Educación y Cultura (Paraguay). Representación de Paraguay ante la UNESCO.

- II Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Asunción (Paraguay), del 6 al 9 de agosto de **2014**. Aliado estratégico: ITAIPU- Binacional.
- III Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Mérida (México), del 25 al 29 de agosto de **2015**. Aliados estratégicos: Universidad Autónoma de Yucatán UADY. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla BUAP. Banco Davivienda.
- IV Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Cartagena de Indias (Colombia), del 8 al 11 de agosto de **2016**. Aliados estratégicos: Fundación Arte es Colombia, Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias D.T y C; Universidad de Antioquia, Banco Davivienda, UFCSPA, Brasil.
- V Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Lima (Perú), del 4 al 7 de septiembre de **2017**. Aliados estratégicos: Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM, ITAIPU Binacional, BUAP, México. PUCV Valparaíso, Chile.
- VI Foro Regional Responsabilidad Social Territorial ALC: Cuenca (Ecuador), del 23 al 26 de octubre de **2018**. Aliados estratégicos: Universidad Nacional de Educación UNAE Ecuador, ITAIPU Binacional, Universidad de Concepción, Chile.

Todos los trabajos que se presentan a continuación son fruto de este ejercicio y han pasado la criba de los órganos colegiados para ser presentados respectivamente en algunos de nuestros FOROS.

## NOTA BIOGRÁFICA

### :: **Humberto Grimaldo**

Desde el año 2011, consultor académico del IESALC UNESCO como Coordinador del Observatorio Regional de Responsabilidad Social para América Latina y el Caribe (UNESCO-IESALC-ORSALC).

2007-2010 Secretario general del Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria ORSU Colombia. 2011-2012 Director Ejecutivo. Observatorio de Responsabilidad Social Universitaria ORSU Colombia. Doctor en Ciencia Política. Università Degli Studi di Salerno, Italia. 2012 Tutor Dr. Giuseppe Cacciatore .Post Doctorado Universitat de BONN, Alemania 2015. Tutor Dr Michael Schulz. Desde el año 2000 **Director del Departamento de Humanidades**. Universidad Católica de Colombia.

**Correo electrónico:** [HGrimaldo@unesco.org.ve](mailto:HGrimaldo@unesco.org.ve)

Fomentando el desarrollo humano sostenible desde la formación: experiencia de la Universitat Politècnica de València (España) a través del Programa INCIDE

- **Rosa Puchades Pla**

Universitat Politècnica de València-España

- **Diego Gómez Gómez**

Universitat Politècnica de València-España

## :: RESUMEN

Este trabajo tiene como objetivo compartir la experiencia de un programa formativo desarrollado en la Universitat Politècnica de València (UPV) como iniciación a la cooperación, el voluntariado y la participación social (Programa INCIDE), que pretende promover los valores del Desarrollo Humano Sostenible entre la comunidad universitaria. Aunque desde el Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD) se han impartido cursos relacionados con estas temáticas desde el año 2000, en esta comunicación nos centraremos en los periodos académicos del 2014/15 al 2016/17. Es en estas tres ediciones en las que el CCD ha generado sinergias con otras estructuras de la UPV, como la Unidad de Igualdad, el Área de Deportes o la Fundación CEDAT (que coordina la atención al alumnado con diversidad funcional). A partir de esta colaboración se crea un único programa formativo integral para todas las personas interesadas en realizar voluntariado o simplemente en formarse en valores próximos al Desarrollo Humano Sostenible.

El trabajo se estructura de la siguiente manera: en primer lugar, se revisa el

contexto docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y las dificultades que encontramos las universidades para insertar el Desarrollo Humano Sostenible dentro de la docencia reglada. A continuación se mostrará como estudio de caso el programa formativo INCIDE. Tras una explicación del programa se muestran los resultados de las dos últimas ediciones: cursos realizados, asistencia, balance económico, seguimiento del alumnado y evaluación de los cursos. Para realizar el análisis se examinará la idoneidad de este tipo de programas formativos como complemento a la formación reglada que cursa el alumnado en el marco del EEES, y se discutirá la validez de este tipo de programas para fomentar el Desarrollo Humano Sostenible desde la Universidad. Por último, se presentan las conclusiones más relevantes del trabajo.

**Palabras claves:** formación, transformación, cooperación, responsabilidad social, participación social



## :: ABSTRACT

The aim of this work is to share the insights of a training programme carried out by the Universitat Politècnica de València (UPV) as an introduction to cooperation, volunteering and social participation (INCIDE Programme), designed to promote the values of Sustainable Human Development among the university community. Although the Centre for Development Cooperation (CCD) has been teaching courses related to these topics since the year 2000, in this paper we shall focus on the academic years from 2014/15 to 2016/17. In these three years, the CCD generated synergies with other UPV structures, such as the Unit for Equality, the Sports Area and the CEDAT Foundation (which coordinates support for students with functional diversity). As a result of this collaboration, a single comprehensive training programme has been created for all people interested in volunteering or simply training in values close to Sustainable Human Development.

The work is structured as follows: firstly, it reviews the teaching context wi-

thin the framework of the European Higher Education Area (EHEA) and the difficulties encountered by universities in introducing Sustainable Human Development into official education programmes. Following this, the INCIDE training programme will be presented as a case study. After an explanation of the programme, the results of the last two years are shown: courses conducted, attendance, financial results, student follow-up and course evaluation. In order to carry out the analysis, the suitability of this type of training programme will be examined as a complement to the official training undertaken by students in the framework of the EHEA, and the validity of this type of programme to promote Sustainable Human Development from the university will be discussed. Finally, the most relevant conclusions of the work will be presented.

**Keywords:** training, transformation, cooperation, social responsibility, social participation

## :: RÉSUMÉ

La présente communication vise à partager l'expérience d'un programme de formation développé à l'université polytechnique de Valence (UPV) et conçu pour initier à la coopération, au volontariat et à la participation sociale (programme INCIDE), et promouvoir les valeurs du développement humain durable parmi les membres de la communauté universitaire. Bien que le Centre de Coopération au Développement (CCD) organise depuis l'an 2000 des formations qui portent sur ces thématiques, la communication se centrera sur les périodes académiques à compter de 2014-2015 jusqu'à 2016-2017. Au cours de ces trois éditions, le CCD a mis en place des synergies avec d'autres structures de l'UPV telles que l'Unité Égalité, le Département des activités sportives ou la Fondation CEDAT (qui coordonne l'aide aux étudiants atteints d'une diversité fonctionnelle). Cette collaboration a permis de créer un programme unique de formation intégrale destiné à l'ensemble des personnes intéressées par le volontariat ou simplement par la formation en matière de valeurs de développement humain durable.

La communication est organisée de la manière suivante : en premier lieu,

nous commencerons par rappeler le contexte de l'enseignement dans le cadre de l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur (EEES), et les difficultés des universités à intégrer le développement humain durable dans l'enseignement formel. Nous exposerons ensuite une étude de cas portant sur le programme de formation INCIDE. Après une explication du programme, nous présenterons les résultats des deux dernières éditions : cours effectués, niveau de participation, bilan économique, suivi de l'étudiant et évaluation de la formation. Afin de mener à bien notre analyse, nous examinerons la pertinence de ce type de programmes de formation, conçu comme un complément de la formation formelle effectuée par l'étudiant dans le cadre de l'EEES, et nous analyserons ensuite la validité de ce type de programmes pour la promotion du développement humain durable dans le contexte universitaire. En dernier lieu, nous présenterons les principales conclusions de l'étude réalisée.

**Mots-clés:** formation, transformation, coopération, responsabilité sociale, participation sociale

## :: RESUMO

Este trabalho tem como objetivo partilhar a experiência de um programa de formação desenvolvido na Universitat Politècnica de València (UPV) como iniciação à cooperação, ao voluntariado e à participação social (Programa INCIDE), que pretende promover os valores do Desenvolvimento Humano Sustentável na comunidade universitária. Embora no Centro de Cooperação ao Desenvolvimento (CCD) se tenham dado cursos relacionados com estas temáticas desde o ano 2000, nesta comunicação vamos centrar-nos nos períodos académicos de 2014/15 a 2016/17. Foi nestas três edições que o CCD criou sinergias com outras estruturas da UPV, como a Unidade de Igualdade, a Área de Desportos ou a Fundação CEDAT (que coordena o atendimento aos alunos com diversidade funcional). A partir desta colaboração criou-se um único programa de formação integral para todas as pessoas interessadas em fazer voluntariado ou simplesmente em formar-se em valores próximos ao Desenvolvimento Humano Sustentável.

O trabalho estrutura-se da seguinte forma: em primeiro lugar, revê-se

o contexto docente no âmbito do Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES) e as dificuldades que encontram as universidades para inserir o Desenvolvimento Humano Sustentável dentro da docência regulada. De seguida, será mostrado como estudo de caso o programa de formação INCIDE. Após uma explicação do programa, são apresentados os resultados das duas últimas edições: cursos realizados, assistência, balanço económico, acompanhamento dos alunos e avaliação dos cursos. Para realizar a análise, será examinada a idoneidade deste tipo de programas de formação como complemento à formação regulada que frequentam os alunos no âmbito do EEES, e será discutida a validade deste tipo de programas para fomentar o Desenvolvimento Humano Sustentável a partir da Universidade. Por último, são apresentadas as conclusões mais relevantes do trabalho.

**Palavras-chave:** formação, formação, cooperação, responsabilidade social, participação social

## :: Introducción

Este trabajo tiene como objetivo compartir la experiencia de un programa formativo desarrollado en la UPV como iniciación a la cooperación, el voluntariado y la participación social (Programa INCIDE), que pretende promover los valores del Desarrollo Humano Sostenible entre la comunidad universitaria. Aunque desde el CCD se han impartido cursos relacionados con estas temáticas desde el año 2000, en esta comunicación nos centraremos en los periodos académicos del 2014/15 al 2016/17. Es en estas tres ediciones en las que el CCD ha generado sinergias con otras estructuras de la UPV, como la Unidad de Igualdad, el Área de Deportes o la Fundación CEDAT (que coordina la atención al alumnado con diversidad funcional). A partir de esta colaboración se crea un único programa formativo integral para todas las personas interesadas en realizar voluntariado o simplemente en formarse en valores próximos al Desarrollo Humano Sostenible.

Tras los cambios que el Plan Bolonia introdujo en el EEES, las áreas responsables de coordinar acciones de cooperación al desarrollo en nuestras universidades se han visto obligadas a generar nuevos espacios formativos para mitigar la desaparición de aquellos que en su momento se consolidaron en los planes de estudios. El nuevo escenario es exigente y se caracteriza por el aglutinamiento de contenidos, lo que ha dejado poco margen para transversalizar asignaturas centradas en la cooperación al desarrollo o la participación social.

Por este motivo, evaluar y mejorar las nuevas propuestas formativas es fundamental para volver a la estabilidad anterior y permitir el avance de este tipo de contenidos en el expediente académico del alumnado. Este es precisamente el fin último de la presente comunicación, analizar el Programa INCIDE y establecer líneas de actuación claras para la consolidación de la formación asociada al Desarrollo Humano en la UPV.

## :: Contexto

Con la consolidación del Plan Bolonia, el EEES ha orientado su estrategia hacia la consecución de las competencias transversales. Si bien estas son definidas de forma independiente en cada universidad, de manera general garantizan que los planes de estudios trabajen capacidades personales desde la enseñanza práctica.

El trabajo en equipo, la responsabilidad ética o el pensamiento crítico son algunas de las 13 competencias establecidas por la UPV. Por otro lado, la misión institucional recoge el compromiso de garantizar “la formación integral de los estudiantes a través de la creación, desarrollo, transmisión y crítica de la ciencia, de la técnica del arte y de la cultura, desde el respeto a los principios éticos”.

**Tabla 1.**  
*Competencias transversales de la UPV*

<b>Competencias transversales UPV</b>
1. Comprensión e integración
2. Aplicación y pensamiento práctico
3. Análisis y resolución de problemas
4. Innovación, creatividad y emprendimiento
5. Diseño y proyecto
6. Trabajo en equipo y liderazgo
7. Responsabilidad ética, medioambiental y profesional
8. Comunicación efectiva
9. Pensamiento crítico
10. Conocimiento de problemas contemporáneos
11. Aprendizaje permanente
12. Planificación y gestión del tiempo
13. Instrumental específica

Sin embargo, los planes de estudio que aparecen con la implantación del Plan Bolonia dejan un espacio muy reducido para mantener asignaturas transversales a las diferentes titulaciones y que van más allá del ámbito de conocimiento correspondiente. Entre las perjudicadas, destacan las propuestas asociadas a la cooperación al desarrollo o el Desarrollo Humano.

De hecho, en el año 2000 hasta 9 titulaciones UPV impartían las asignaturas “Introducción a la Cooperación para el Desarrollo” (ICD) o “Proyectos de Cooperación para el Desarrollo” (PCD). Parte de la metodología de estas asignaturas se basaba en las *Prácticas de Participación Social en entidades no lucrativas de acción social*, que permitían al alumnado conocer de primera mano las problemáticas del entorno social de la universidad.

Con la desaparición de estas asignaturas, se pierde un claro aliado a la hora de desarrollar las competencias más vinculadas al crecimiento social del alumnado. Por este motivo, el Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cooperación (VRSC) de la UPV decide aglutinar y aumentar la formación en Desarrollo Humano y participación social al margen de los planes de estudio oficiales.

El CCD, que desde su creación en el año 2000 había acompañado la formación en este ámbito liderando el Programa de Formación del Voluntariado y colaborando en las asignaturas que desaparecen en los planes de estudio, es el encargado de coordinar la nueva oferta formativa. Durante el curso 2014/2015, el VRSC y el CCD lanzan el programa piloto “Cooperación, Responsabilidad Social y Voluntariado: un enfoque formativo”, compuesto por un bloque común de 30 horas y otras 30 de formación específica y prácticas. Esta experiencia no logró aumentar el número de matrículas con respecto a los cursos previos del CCD, pero sí sirvió como base de trabajo conjunto con otros actores de la UPV.

**Tabla 2.**  
*Titulaciones UPV que en el año 2000 impartían ICD o PCD*

Titulación UPV	Asignaturas cursadas	
	ICD	PCD
Ingeniero Industrial	X	X
Ingeniero Químico	X	X
Ing. en Automática y Electrónica Industrial	X	X
Ingeniero en Organización Industrial	X	X
Ingeniero Agrónomo	X	X
Ingeniero Informático		X
Licenciado en Documentación		X
Ingeniero Técnico en Informática	X	
Licenciado en Bellas Artes	X	

**Fuente.** Calabuig et al, 2001

Finalmente, en septiembre de 2015 se lanza la primera edición oficial de INCIDE, con 8 cursos repartidos a lo largo de todo el calendario académico y abordando nuevas temáticas, como la diversidad funcional o la igualdad de género.

## **:: El Programa INCIDE. Metodología de trabajo**

El Programa INCIDE supone un esfuerzo por aunar y visibilizar las diferentes opciones formativas que existen en la UPV en torno al Desarrollo Humano, el voluntariado y la participación social. Al margen del Máster Universitario en Cooperación al Desarrollo, la UPV carece de formación oficial en este ámbito, por lo

que INICDE trata de suplir dicha ausencia ofertando un conjunto de cursos con una línea estratégica clara: facilitar a la comunidad universitaria las herramientas necesarias para la participación social desde un enfoque transformador.

Para ello, el CCD ha colaborado con otras áreas asociadas al Vicerrectorado de Responsabilidad Social y Cooperación (Área de Igualdad, Área de Deportes, Fundación CEDAT y Máster de Responsabilidad Social Corporativa), y con entidades sociales con sede en la propia UPV (Asociación Valenciana de Ingeniería Sin Fronteras, Cooperación Social Universitaria y la *Xarxa d'Organitzacions*). De esta manera, es posible identificar las necesidades formativas más demandadas por la comunidad universitaria en este ámbito, diseñar los contenidos a partir de la visión de diferentes actores e impartir y difundir el programa con el apoyo institucional y económico de la universidad.

El CCD es el encargado de coordinar al conjunto de actores involucrados, asumiendo la organización de las reuniones de trabajo, la difusión o la gestión de las matrículas a través de la plataforma online del Centro de Formación Permanente (CFP) de la UPV. Además, evalúa el impacto de los cursos junto a las personas responsables y el profesorado.

## :: Resultados

A lo largo de los tres años últimos años, los programas formativos del CCD han ofertado 24 cursos y registrado más de 400 matrículas, en su mayoría pertenecientes a miembros de la UPV. En ese sentido, la demanda crece paulatinamente cada año. Además, la colaboración entre las diferentes áreas y entidades, y la adaptación de los contenidos a la realidad UPV, también ha permitido mejorar la valoración de los cursos por parte del alumnado.

**Tabla 3.** Resumen de matrículas Programa INCIDE curso 2015/2016

<b>Cursos INCIDE 2015 - 2016</b>	<b>Matrículas</b>	<b>Certificados expedidos</b>	<b>Matrículas de miembros UPV</b>
Voluntariado para el apoyo al estudiante con discapacidad	4	4	3
Voluntariado Deportivo	34	34	34
Igualdad de género	10	9	5
Cooperación Internacional al Desarrollo	30	26	27
Responsabilidad Social Corporativa	25	22	21
Tecnologías para el Desarrollo Humano	25	18	25
Voluntariado en Educación	29	20	25
Voluntariado Crítico	17	17	13
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>150</b>	<b>153</b>

**Fuente.** Elaboración propia

**Tabla 4.**

*Resumen de matrículas Programa INCIDE curso 2016/2017*

<b>Cursos INCIDE 2016 - 2017</b>	<b>Matrículas</b>	<b>Certificados expedidos</b>	<b>Matrículas de miembros UPV</b>
Voluntariado para el apoyo al estudiante con discapacidad	9	7	8
Voluntariado Deportivo	36	26	36
Igualdad y participación social	18	17	12
Cooperación Internacional al Desarrollo	30	25	27
Cooperación Internacional al Desarrollo	30	25	28
Responsabilidad Social Corporativa	16	14	15
Tecnologías para el Desarrollo Humano	26	22	24
Voluntariado para la participación social	19	16	18
<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>152</b>	<b>168</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

En lo referente al coste del Programa, INCIDE ha logrado ser autosuficiente a pesar de que el precio de las matrículas es muy ajustado, 30 euros para los cursos de 50 horas (Cooperación Internacional al Desarrollo y Tecnologías para el Desarrollo Humano) y 15 para el resto (cursos de entre 15 y 25 horas). Los 90 euros de beneficio neto que presentó el programa en su primera edición han sido superados con creces para el curso 2016/2017, en el que se alcanzaron 1.790 euros de superávit. Esta viabilidad económica está basada en:

- Exención de los 5 euros que el CFP percibe por la gestión de matrículas en cursos ofertados en su plataforma. Gracias al acuerdo entre el VRSC y el CFP, y al tratarse de cursos de carácter social y que no buscan el beneficio económico, el coste íntegro de las matrículas pasa directamente a la coordinación del Programa.
- El personal UPV que participa de la coordinación y docencia de los cursos lo hace como parte de las tareas de su puesto de trabajo.
- En muchos casos, las personas externas que participan en los cursos lo hacen en representación de entidades sociales o como parte de sociedad civil, renunciando por lo general a los honorarios establecidos.

En el apartado de calidad, el Programa INCIDE ha consolidado sus resultados en las dos ediciones oficiales. Al margen de la mejora que supone integrar contenidos de diferentes ámbitos que van más allá de la cooperación al desarrollo, la nota media de las valoraciones del alumnado es de 8,6 en la primera edición y de 8,7 en la del curso 2016/2017, cuando la media de los títulos ofertados por



el CFP se sitúa en 8,1. Además, los cursos han cubierto las expectativas de más del 95% de las personas matriculadas.

A la hora de medir el impacto de INCIDE, sería interesante analizar el porcentaje de personas que tras completar la formación han realizado voluntariado, participan de un colectivo social o han colaborado en acciones de cooperación al desarrollo. La coordinación del programa espera poder abordar este estudio a medio plazo.

En este sentido, sí podemos afirmar que de las 42 becas de movilidad para participar en proyectos de cooperación que ha concedido el CCD en 2017, 26 han sido asignadas a personas matriculadas en alguno de los cursos INCIDE. Sin embargo, este tampoco es un dato definitivo a la hora de asociar el programa con la motivación para participar en iniciativas sociales, ya que muchas de estas personas decidieron realizar uno de los cursos para tener más opciones a la hora de postular a la beca; con anterioridad eran conscientes de que unos de los aspectos valorados a la hora de adjudicarlas es la formación en cooperación al desarrollo y la participación social.

En cualquier caso, la consolidación del Programa INCIDE es un hecho. Como parte de su avance, en el periodo académico 2017/2018 está previsto aumentar el número de cursos de medio ambiente o de ética profesional en los recién egresados.

## **:: Conclusión**

Ante el nuevo contexto del EEES y las líneas estratégicas marcadas por el Plan Bolonia, alternativas como el Programa INCIDE son opciones válidas para suplir la carencia de formación en el ámbito del Desarrollo Humano y la participación social.

Para favorecer el éxito de los cursos, ofertados como títulos propios al margen de los planes de estudio oficiales, es importante garantizar la participación de los diferentes actores sociales vinculados a la universidad, así como la de los servicios generales del campus que coordinan la responsabilidad social, la igualdad de género o el medio ambiente.

Por otro lado, la coordinación del programa formativo en cuestión debe contemplar los espacios de trabajo y evaluación conjunta necesarios para adaptar los cursos a la realidad social del entorno. En ese sentido, es fundamental que en los cursos recojan diversas visiones externas sobre las problemáticas que presentan y las diferentes formas de abordarlas. La evaluación del Programa INCIDE muestra cómo el alumnado considera especialmente útil que entidades sociales visiten el aula y trasladen opciones reales de cambio.

En la misma línea, es importante poder sistematizar la evolución del alumnado, y si han tenido la oportunidad de incorporarse a algún movimiento social o acción de cooperación al desarrollo. Es evidente que este seguimiento requiere energía, sobre todo si se plantea en colaboración con otros actores, pero es una manera eficaz de medir el impacto cualitativo de la propuesta.

En el caso del Programa INCIDE, la evaluación final de ambas ediciones y las cifras generales de matrícula nos dan a entender que la consolidación es un hecho. Sin embargo, este avance es el idóneo para cursos que quedan fuera de los planes de estudio. La potencialidad de los títulos propios no puede competir con la de la oferta formativa oficial de los planes de estudio. Nuestro Programa alcanza a 200 personas cada año, cuando el alumnado de la UPV está compuesto por 35.000 miembros.

Por lo tanto, experiencias como INCIDE deben funcionar en paralelo y como complemento a los contenidos oficiales. Entendemos que no solo deben recuperarse espacios similares a los que existían con anterioridad a la implantación del Plan Bolonia, si no que los contenidos vinculados al Desarrollo Humano o la ética profesional deberían transversalizarse en las asignaturas técnicas de los diferentes planes de estudio.

El fin último de nuestras instituciones así lo requiere, y en esa línea la UPV trabaja con el profesorado para alimentar nuevas metodologías que, como el APS, faciliten el contacto del alumnado con problemáticas sociales reales en las que continuar su aprendizaje técnico y humano.

### Imagen 1.

*Flyer con los cursos del primer cuatrimestre del Programa INCIDE 2016/2017.*

**PROGRAMA INCIDE**  
PROGRAMA FORMATIVO DE INICIACIÓN A LA  
**COOPERACIÓN, VOLUNTARIADO Y  
LA PARTICIPACIÓN SOCIAL**  
curso 2016-2017

El **PROGRAMA INCIDE**, promovido por el Vicerrectorado de Responsabilidad Social, Cooperación y Deporte tiene como objetivo ofrecer una formación inicial y facilitar herramientas para la participación en entidades sin ánimo de lucro y colectivos ciudadanos, así como el desempeño de actividades de voluntariado desde un enfoque de cambio.

La metodología del programa fomenta el conocimiento crítico, la capacidad de diálogo ante realidades diversas, facilitando la formación con un enfoque social más justo y ético.

Dentro del programa se ofrecen un total de 8 cursos de diferentes temáticas y que se imparten a lo largo del primer y del segundo cuatrimestre.

**PRIMER CUATRIMESTRE**

**VOLUNTARIADO PARA EL APOYO AL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO CON DISCAPACIDAD** (30 horas)

- Dirigido, principalmente, al alumnado de la UPV interesado en conocer la realidad de las personas con discapacidad; además podrá apoyar directa mente el día a día de este colectivo en la universidad.
- 15 horas presenciales en aula y 15 de voluntariado
- 2, 3, 9, 10, 16, 17 de noviembre (miércoles y jueves de 10.00 a 13.00 horas)
- 26, 28, 30 de septiembre y 3 y 5 de octubre (lunes, miércoles y viernes de 10.00 a 13.00 horas)
- 5€ miembros UPV / 15€ personas externas

**IGUALDAD Y PARTICIPACIÓN SOCIAL** (20 horas)

- Dirigido a personas interesadas en una aproximación a la participación social desde la perspectiva de género.
- 15 horas presenciales y 5 no presenciales
- 2, 3, 9, 10, 16, 17 de noviembre (miércoles y jueves de 16.00 a 19.00 horas)
- 15€ personal UPV / 30€ personas externas

**VOLUNTARIADO DEPORTIVO** (25 horas)

- Dirigido a personas interesadas en formarse como voluntarias para participar en eventos deportivos y, en general, en el deporte y en el voluntariado.
- 8 horas presenciales y 17 de voluntariado
- 17 y 24 de noviembre (jueves de 16.00 a 20.00 horas)
- 5€ alumnado / 35€ miembros UPV, Socios de Deportes, Alumni / 55€ personas externas

**COOPERACIÓN AL DESARROLLO** (50 horas)

- El objetivo general del curso es promover un proceso crítico y reflexivo de enseñanza-aprendizaje sobre algunas problemáticas de alcance global relacionadas con la pobreza y la sostenibilidad, y plantear alternativas para revertir esta situación a partir del enfoque de Desarrollo Humano.
- 20 horas presenciales y 30 no presenciales
- 13, 20 y 27 de octubre; 10, 17 y 24 de noviembre; 1, 15 y 22 de diciembre (jueves de 12.00 a 14.00 horas)
- 30€ personal UPV / 40€ personas externas

## REFERENCIAS

**Universitat Politècnica de València. Plan estratégico UPV 2015-2020. Valencia (2015).** Accesible en [www.upv.es/noticias-upv/documentos/plan\\_estrategico\\_upv2020.pdf](http://www.upv.es/noticias-upv/documentos/plan_estrategico_upv2020.pdf) Último acceso el 30 de junio de 2017.

**Universitat Politècnica de València. Competencias transversales de la UPV. Valencia (2013).** Accesible en [www.upv.es/contenidos/COMPTRAN/info/955709normalc.html](http://www.upv.es/contenidos/COMPTRAN/info/955709normalc.html) Último acceso el 30 de junio de 2017.

**Calabuig Tormo, Carola; Gómez Torres, M<sup>a</sup> de los Llanos; Martín, Virginia; Boni Aristizabal, Alejandra (2001).** “La experiencia de Prácticas de Participación Social en entidades no lucrativas de alumnos/as de asignaturas de cooperación al desarrollo en la Universidad Politècnica de València”. Actas del I Congreso de Educación para el Desarrollo en la Universidad. Valladolid.

## NOTA BIOGRÁFICA

### :: Rosa Puchades Pla

Doctora en Ciencias Químicas. Universidad de Valencia. Julio, 1982. Catedrática de Universidad. Universidad Politécnica de Valencia (UPV), 2000. Cargos: de julio de 2004 a diciembre de 2012, Subdirectora de Cooperación y Relaciones Internacionales de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Agrónomos. Desde Junio de 2013, Vicerrectora de Responsabilidad Social y Cooperación de la UPV. Participación en Proyectos de I+D en convocatorias públicas: 70. Publicaciones: 230. Participación en contratos de I+D: 18. Patentes y Modelos de utilidad: 11. Contribuciones a Congresos: 295. Tesis Doctorales dirigidas: 16. Tesis de Máster y TFC dirigidos: 17.

**Correo electrónico:** rpuchades@qim.upv.es

### :: Gómez Gómez, Diego

Ingeniero Superior de Telecomunicaciones y Máster en Redes Corporativas y sistemas Integrados por la UPV. Técnico Superior del Centro de Cooperación al Desarrollo (CCD) de la UPV. Coordinador del Programa INCIDE y del Programa de Educación para el Desarrollo (GLOCAL) del CCD. Además, tiene experiencia como técnico de proyectos en diversas ONG de la ciudad de Valencia.

**Correo electrónico:** orsalc@unesco.org.ve