



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

IESALC

Instituto Internacional para  
la Educación Superior  
en América Latina y el Caribe

ess

Educación  
Superior y  
Sociedad



29

Cadena de valor  
universitaria como  
eje de responsabilidad  
social

Instituto Internacional de Unesco para la Educación  
Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2017  
Educación Superior y Sociedad (ESS)  
Nueva etapa  
Colección 25.º Aniversario  
Vol. 29  
ISSN 07981228 (formato impreso)  
ISSN 26107759 (formato digital)  
Publicación semestral

**:: COORDINADOR TEMÁTICO**

Oscar Bastidas Delgado

**:: EQUIPO DE PRODUCCIÓN**

José Quinteiro	Ayuramí Rodríguez
César Villegas	Sara Maneiro
Débora Ramos	Yeritza Rodríguez
Andrés Croquer	Yuliana Seijas
Zulay Gómez	

**:: CORRECCIÓN DE ESTILO**

Ingrid Krulewski  
Elizabeth Sosa

**:: DISEÑO GRÁFICO**

Alba Maldonado Guzmán

**:: DIAGRAMACIÓN**

Pedro Juzgado A.

**:: TRADUCCIÓN**

Yara Bastidas

Apartado Postal N° 68.394  
Caracas 1062-A, Venezuela  
Teléfono: +58 - 212 - 2861020  
E-mail: [ess@unesco.org.ve](mailto:ess@unesco.org.ve) / [esosa@unesco.org.ve](mailto:esosa@unesco.org.ve)

Educación Superior y Sociedad (ESS) es una publicación registrada en las siguientes bases de datos e índices:

IRESIE: Índice de Revistas de Educación Superior  
e Investigación Educativa  
<http://www.unam.mx/cesu/iresie>

REVENCYT: Índice de Revistas Venezolanas de Ciencia  
y Tecnología <http://www.revenicyt.ula.ve>

## :: COMISIÓN DE ARBITRAJE

### • Miembros Unesco-IESALC

Ayuramí Rodríguez (UNESCO -IESALC)  
César Villegas (UNESCO -IESALC)  
Débora Ramos (UNESCO -IESALC)  
Elizabeth Sosa (UNESCO IESALC)

### • Miembros Nacionales (Venezuela)

Humberto González (UPEL-IPC)  
Miren de Tejada (UPEL-IPC)  
Enrique Ravelo (UPEL-IPC)  
Moraima González (UPEL-IPC)  
Lidmi Fuguet (UPEL-IPC)  
Enoé Texier (UCV)  
María Cristina Parra (LUZ)  
Karenia Córdova (UCV)

### • Miembros Internacionales

Laura Phillips (AUALPI-Colombia)  
Pedro Antonio Melo  
(Universidad Federal de Santa Catarina-Brasil)  
Andrea Páez  
(Universidad de San Buenaventura, Colombia)  
Helena Hernández, (UniCAFAM, Colombia)  
Patricia Martínez  
(Universidad Simón Bolívar, Barranquilla, Colombia)  
Verena Hitner  
(Universidad de los Hemisferios, Ecuador)  
Claudia Ballas  
(Universidad Tecnológica Equinoccial, Ecuador)  
Anapatriicia Morales  
(Universidade Federal do ABC (UFABC-Brasil)

TODOS LOS TRABAJOS AQUÍ PUBLICADOS HAN SIDO ARBITRADOS



# ess

## Educación Superior y Sociedad



### **Educación Superior y Sociedad (ESS)**

Colección 25.º Aniversario

#### **DIRECTOR UNESCO-IESALC**

Pedro Henríquez Guajardo

#### **CONSEJO CONSULTIVO EDITORIAL INTERNACIONAL**

Francisco Tamarit

Marco Antonio Díaz Rodríguez

María José Lemaitre

René Ramírez

Miriam da Costa Oliveira

#### **EDITORA GENERAL**

Elizabeth Sosa

La dirección editorial de Educación Superior y Sociedad (ESS) no se hace responsable de las opiniones, datos y artículos publicados, recayendo las responsabilidades que de los mismos se pudieran derivar sobre sus autores.



# ess

## Educación Superior y Sociedad

· EDICIÓN ·  
ANIVERSARIA ·  
25  
AÑOS

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, es una publicación semestral, editada por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) de la Unesco, con sede en Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, está consagrada a publicar resultados de Investigaciones; identificar brechas del conocimiento y nuevas prioridades de investigación; traer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover la investigación en y sobre la educación superior; disseminar información sobre políticas y buenas prácticas; contribuir al establecimiento de puentes entre los resultados de la investigación y la formulación de políticas; facilitar y estimular arenas internacionales e interdisciplinarias para el intercambio de ideas, experiencias y el debate crítico, estimular la organización de redes y la cooperación entre actores, fortaleciendo las condiciones para la innovación de la educación superior; fortalecer una plataforma comunicacional para investigadores y un repositorio de investigaciones relacionadas con la educación superior en los distintos países de la región. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Colección 25.º Aniversario, se consolida como un órgano de circulación científica que responde a la misión encomendada desde enero de 1990 y es consecuente con los objetivos misionales de hacer del conocimiento un valor social, para un diálogo de saberes desde la contextualidad local, transitando la transformación para un nuevo consenso en el desarrollo humano sostenible en la región.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is a bi-annual journal published by the International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean (IESALC) of Unesco, located in Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, is dedicated to publishing research results; identify knowledge gaps and new research priorities; bringing to the domain of debate current issues and problems; promoting research in and on higher education; disseminating information about policies and good practices; contributing to the establish bridges between research results and policy formulation; facilitating and fostering international and interdisciplinary arenas for the exchange of ideas, experiences and critical dialogue, fostering the organization of networks and cooperation among social actors, strengthening the conditions for innovation in higher education; reinforcing a communications platform for researchers and a repository of research related to higher education in the different countries of the region. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Anniversary Stage - 25 Years of disseminating knowledge is consolidated as an organ of scientific circulation that responds to the mission entrusted since January 1990 and is consistent with the missionary objectives of making knowledge a social value, for a dialogue of knowledge from the local contextuality, passing the transformation for a new consensus in the sustainable human development in the region.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, est une publication semestrielle, publiée par l'Institut international pour l'enseignement supérieur en Amérique latine et dans les Caraïbes (IESALC) de l'Unesco, basée à Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, se consacre à la publication des résultats de la recherche; identifier les lacunes dans les connaissances et les nouvelles priorités de recherche; ramener le niveau de débat des questions et des problèmes actuels; promouvoir la recherche et l'enseignement supérieur; diffuser des informations sur les politiques et les bonnes pratiques; contribuer à la construction de ponts entre les résultats et la politique de recherche; faciliter et encourager les arènes internationales et interdisciplinaires pour l'échange d'idées, d'expériences et un débat critique, stimuler l'organisation de la mise en réseau et la coopération entre les acteurs, le renforcement des conditions de l'innovation dans l'enseignement supérieur; construire une plate-forme de communication pour les chercheurs et un référentiel de la recherche liée à l'enseignement supérieur dans les différents pays de la région. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, Collection 25e anniversaire, elle-même a mis en place en tant qu'organe de scientifique exceptionnel qui répond au confiée depuis Janvier 1990 et est compatible avec les objectifs de la mission de faire la connaissance d'une valeur sociale, un dialogue de la mission de connaissances à partir contextualité locale, en passant la transformation à un nouveau consensus sur le développement humain durable dans la région.

**Educación Superior y Sociedad (ESS)**, em uma Carta Semestral, editada pelo Instituto Internacional para a Educação Superior em América Latina e Caribe (IESALC) da Unesco, sede em Caracas, Venezuela. **Educación Superior y Sociedad (ESS)**, é consagrada a resultados públicos de Investigações; identificar brechas do conhecimento e novas prioridades de investigação; trainer al ámbito del debate cuestiones y problemas actuales; promover a investigação e a educação superior; disseminar informações sobre políticas e boas práticas; contribuir para o estabelecimento de puentes entre os resultados da investigação ea formulação de políticas; facilitar e analisar as arenas internacionais e interdisciplinares para o intercâmbio de ideias, as experiências eo debate crítico, estimular a organização de redes e a cooperação entre actores, fortalecer as condições para a inovação da educação superior; fortalecer uma plataforma de comunicação para os investigadores e um repositório de investigações relacionadas com a educação superior nos diferentes países da região. **Educación Superior y Sociedad (ESS)** Colección 25.º Aniversário, consolidado como um órgão de divulgação científica que responde à missão encomendada desde janeiro de 1990 e é consecutivo com os objetivos misionais de fazer um conhecimento social, para um diálogo de saberes da contextualidade local, transitando a transformação para um novo consenso no desenvolvimento humano sustentável na região.



# ÍNDICE

DE  
CONTENIDO

	<b>:: PRESENTACIÓN</b>	<b>11</b>
	• <b>Bastidas Delgado, Oscar (Venezuela)</b>	
<b>TEMA 1</b>	<b>:: La responsabilidad social universitaria como organización</b>	<b>17</b>
	• <b>Vinculación con la colectividad: un espacio para poner en acción a la Responsabilidad social universitaria</b> Araque Jaramillo, Wilson (Ecuador)	<b>19</b>
	• <b>Responsabilidad social universitaria. Una perspectiva organizacional</b> Bastidas Delgado, Oscar (Venezuela)	<b>43</b>
<b>TEMA 2</b>	<b>:: La responsabilidad social universitaria y las comunidades</b>	<b>71</b>
	• <b>Responsabilidad social universitaria: ventaja competitiva de la de la Universidad de Costa Rica</b> López González, Lorena (Costa Rica)	<b>73</b>
	• <b>Universidad de Puerto Rico: responsabilidad social más allá del aula</b> Efraín Rosado Rodríguez, Ana Luisa Baca Lobera, Grisell Reyes Núñez (Puerto Rico)	<b>97</b>

<b>TEMA 3 :: La responsabilidad social universitaria y el desarrollo sostenible</b>	<b>121</b>
<b>• Responsabilidad social universitaria y su dimensión ambiental como eje integrador de la gestión institucional</b>	<b>123</b>
Olga Cecilia Morales García Y Hernán Alberto Villa Orrego (Colombia)	
<b>• Responsabilidad social de las universidades latinoamericanas y Objetivos de Desarrollo Sostenible: oportunidades y desafíos</b>	<b>145</b>
Licha, Isabel (Venezuela)	

### Oscar Bastidas Delgado

La Responsabilidad Social (RS) no se declara, es necesario desarrollarla. Las organizaciones que deseen impulsarla deben, voluntariamente y a partir de valores y principios claramente definidos, asumirla como un elemento clave en su dúo Misión-Visión, establecerla como un objetivo estratégico, asignarle esfuerzos humanos y recursos (Inversión Social), y poner en marcha una Unidad de RS que actúe en aras de ese objetivo.

El camino entre asumirla como objetivo y conjugarla en acciones está pleno de obstáculos, estos son mayores si no se comprende el contexto organizacional de la RS a establecer. Ese camino obliga a entablar una red específica de relaciones entre quienes proponen impulsarla y: **1.** los stakeholder o grupos u organizaciones que tienen influencia sobre la organización y son influidos por sus decisiones; **2.** las comunidades relacionadas con la organización y aquellas en las que ella tenga interés; y **3.** el ambiente interno de la organización y el del entorno desde la perspectiva del Desarrollo Sustentable. Esas son las tres dimensiones que conforman la RS y sus acciones, ese trío se presenta en ese mismo orden en el Balance Social, herramienta para gestionarla y difundirla.

La Unidad de RS en sí misma, es también una organización cuyo nombre, llámese comisión, comité u otro, puede variar. Lo importante es que tenga definido el para qué se constituye y cuáles programas sociales la soportarán. Esos programas en sí mismos también son organizaciones; obsérvese que se habla de organizaciones (programas sociales), dentro de una organización (Unidad de RS), al interior de la organización impulsora de la RS, acá cabe perfectamente un símil con aquel precepto de la Teoría de Conjuntos de la matemáticas moderna: "Todo subconjunto es un conjunto en sí mismo". Siendo así, comprender las sinergias de unas organizaciones al interior de otras al interior de otras, obliga a comprender qué es una organización como primer nudo teó-

rico a desanudar y ello solo puede hacerse desde la perspectiva de la Ciencia Administrativa, entendida ésta, como bien lo afirma Bernardo Kliksberg, como el conjunto de conocimientos que tiene como objeto de estudio a las organizaciones tanto en su funcionamiento interno como en sus relaciones con personas, otras organizaciones y la sociedad.

Constituida la Unidad de RS, debe entenderse como un sistema y sus funciones pueden distribuirse entre diversas unidades de la organización impulsora; solo restaría actuar: sensibilizar en lo posible a la totalidad de los miembros de la organización intentando exteriorizar su sensibilidad social y experiencias; promover la constitución de equipos de voluntarios; diseñar y poner en marcha participativamente programas sociales de voluntariado, institucionales, o mixtos; desarrollar alianzas con miras a actividades de corresponsabilidad; registrar las acciones y medir sus impactos; redactar, editar y difundir el Balance Social; evaluar lo hecho; confirmar o redimensionar los programas; y reiniciar el nuevo período de RS.

Como se observa, esta sucesión de actividades se asemeja a una cadena que bien pudiese denominarse Cadena de Valor, bajo el entendido de que las actividades humanas generan valor en cada paso o eslabón asociado al objetivo. Sobre estas cadenas se han construido teorías como la de Michael Porter.

La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) no escapa de este proceso. Ellas desde su complejo organizacional de facultades, escuelas, departamentos, cátedras, unidades de investigación y otras, deberían, en principio, cumplir con una sucesión coherente de actividades y desarrollarlas mediante una suerte de estructura matricial con varias entradas: **1.** Actores: profesores, estudiantes y personal administrativo; la RS al igual se inicia por casa; **2.** actividades básicas: académica, la investigación, y la mal comprendida extensión universitaria; **3.** la sociedad en general de la cual provienen sus actores y generaciones de relevo siendo al mismo tiempo receptora de actividades universitarias cotidianas como pasantías, estudios, prácticas profesionales, tesis y las consabidas actividades de extensión; y **4.** el ambiente comprendido tanto en su dimensión interna como de extramuros en los términos impulsados por las propuestas de Desarrollo Sustentable. Todo ello en un entorno organizacional complejo pleno de gobiernos, otras universidades, ONGs, instituciones financieras, sindicatos, y en fin, un sinnúmero de organizaciones.

Sobre tres grandes tramos de la Cadena de Valor de la RSU, a manera de temas, se presentan los artículos de este número especial de la Revista del IESALC que con agrado me honro coordinar y presentar.

El primer tema: La Responsabilidad Social Universitaria como organización, lo inicia Wilson Araque Jaramillo, ecuatoriano, con su artículo Vinculación con la colectividad: Un espacio para poner en acción a la responsabilidad social universitaria. En él analiza con carácter exploratorio y descriptivo, desde su experiencia en Observatorio de la PyME de la Sede Ecuador de la Universidad Andina Simón Bolívar, cómo la vinculación con la colectividad es el espacio mediante el cual las universidades ponen en acción lo declarado en su misión y valores institucionales; según él, ese acercamiento –cruzado de manera transversal por los principios de la RSU– se encuentra interrelacionado por un lado, con las funciones sustantivas universitarias de docencia e investigación, y por el otro con el mejoramiento del bienestar del resto de miembros de la sociedad.

El segundo artículo de este tema es de quien suscribe, venezolano, se intitula Responsabilidad social universitaria. Una perspectiva organizacional. En él se aportan reflexiones acerca de la RSU desde la perspectiva poco explorada de la Ciencia Administrativa, en la idea de mostrar cómo, a partir del agregado de valor hecho por el trabajo humano en cualquier actividad (Cadena de Valor), es posible comprender la RSU como expresión ética de los universitarios ante la necesidad de enfrentar problemas de la sociedad. El artículo se teje a partir de preceptos sobre las organizaciones, entendiéndolas como sinergias de procesos, y las universidades, entendiéndolas como espacios dominados por el conocimiento con funciones específicas que engranan perfectamente con las actividades de RS; se critica la función de extensión proponiendo sustituirla por una de mayor alcance: Vinculación Universitaria. Consciente de que un diagrama sobre la Cadena de Valor no es suficiente para visualizar la complejidad de la RSU, el autor propone el Cubo de la RSU.

El segundo tema aborda La Responsabilidad Social Universitaria y las comunidades, lo trabajan cuatro autores. Inicia Lorena López González, costarricense con su artículo La Ventaja Competitiva de la Responsabilidad Social Universitaria de la Universidad de Costa Rica en un contexto formación por competencias. Considera ella que la proliferación de iniciativas educativas, demandas del

mercado laboral distintas y existencia de organizaciones preocupadas por las externalidades, obliga a indagar sobre la RSU, coloca énfasis en evidenciar la RSU de la Universidad de Costa Rica (UCR) y su relación con la formación por competencias, intentando responder cómo ella se evidencia y si es un distintivo o ventaja competitiva de la UCR en el contexto de la atención de necesidades o transformación social que vincula la universidad con la sociedad y la formación por competencias en ese país.

Continúan Efraín Rosado Rodríguez, Ana Luisa Baca Lobera y Grissell Reyes Núñez, todos de Puerto Rico, con su artículo Universidad de Puerto Rico: Responsabilidad Social más allá del aula. Luego de problematizar acerca del concepto de RS concentran su atención en dos programas particulares: **1.** Programa de Investigación y Desarrollo Cooperativa (Incubadora) del Instituto de Cooperativismo de la Universidad de Puerto Rico; y **2.** el Proyecto de alfabetización de adultos del Centro de Acción Urbana, Comunitaria y Empresarial de Río Piedras (CAUCE); sobre ambos ofrece un rico panorama con ejemplos concretos en los que unen teorías y aplicaciones prácticas para producir conocimiento, brindar soluciones.

El tercer tema centra su atención en la RSU y el Desarrollo Sostenible. Lo inician Olga Cecilia Morales García y Hernán Alberto Villa Orrego, colombianos ambos, con su artículo Responsabilidad Social Universitaria y su dimensión ambiental como eje integrador de la gestión institucional en el que analiza la RS de las Instituciones de Educación Superior (IES) y la importancia de la dimensión ambiental en este modelo como eje en su gestión administrativa; resaltando en él la necesidad de incorporarla en los procesos misionales de las Universidades, diseñarlos en coherencia, e implementarlos. El trabajo se realizó bajo una metodología cualitativa con apoyo en un rastreo de información en América Latina y una recopilación documental de los sistemas de gestión ambiental de universidades reconocidas en Colombia.

Continúa y termina este número Isabel Licha, venezolana, con Responsabilidad Social de las Universidades Latinoamericanas y Objetivos de Desarrollo Sostenible: Oportunidades y desafíos. En él reflexiona sobre la RSU en América Latina ante los retos de la Agenda 2030 y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible considerando los mayores desafíos del desarrollo económico, social y ambiental que enfrenta la región; sugiere que las universidades de la región generen iniciativas de cooperación académica para potenciar su contribución con la Agenda 2030.

**Prof. Oscar Bastidas Delgado**

Universidad Central de Venezuela, Venezuela

::

Cooperativista y profesor jubilado de la Universidad Central de Venezuela (UCV) en Economía Social y Responsabilidad Social; conferencista internacional y autor de variados artículos y libros. Ha sido: Jefe del Departamento de Ciencia Administrativa y de la Cátedra de Modelos Gerenciales Participativos (UCV), Coordinador del Centro de Estudios de la Participación, la Autogestión y el Cooperativismo (Cepac-UCV); miembro del Comité Científico de la Red Universitaria de las Américas en Estudios Cooperativos y Asociativismo (Unircoop) y del Consejo Consultivo de ACI-Américas; Licenciado en Administración, amén de varios posgrados, cursó Doctorado del Tercer Ciclo en Ciencias Sociales del Desarrollo de la Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales de París / Colegio Cooperativo de París.

**Correo electrónico:** oscarbastidasdelgado@gmail.

# 2

Tema 2:

## La responsabilidad social universitaria y las comunidades

- **Responsabilidad social universitaria: ventaja competitiva de la de la Universidad de Costa Rica**

López González, Lorena

Universidad de Costa Rica-Costa Rica)

- **Universidad de Puerto Rico: responsabilidad social más allá del aula**

Efraín Rosado Rodríguez, Ana Luisa Baca Lobera,  
Grisell Reyes Núñez

Universidad de Puerto Rico-Puerto Rico)





# Responsabilidad social universitaria: ventaja competitiva de la Universidad de Costa Rica, 2017

**M. Sc. Lorena López González**

Universidad de Costa Rica, Costa Rica

## :: RESUMEN

Con la proliferación de iniciativas educativas, demandas del mercado laboral distintas y existencia de organizaciones preocupadas por las externalidades, surge la inquietud por indagar la Responsabilidad Social Universitaria (RSU). El objetivo de este estudio es evidenciar la RSU de la Universidad de Costa Rica (UCR) y su relación con la formación por competencias.

Interesa responder de qué forma se evidencia la RSU en la UCR y si ello es un elemento distintivo en el país. Las teorías de la Nueva Gestión Pública y de Legitimidad son utilizadas para abordar la problemática.

La revisión bibliográfica y la consulta a varias personas, además de la posición de investigadora participante, hacen que este esfuerzo investigativo cualitativo permita reflejar los hallazgos del quehacer de la UCR en el tema de la RSU con datos y desde una mirada de atención de necesidades o transformación social que vincula la universidad con la sociedad y la formación por competencias.

**Palabras claves:** Responsabilidad Social Universitaria, Universidad de Costa Rica, Ventaja Competitiva.

## :: ABSTRACT

With the proliferation of educational initiatives, different labor market demands and the existence of organizations preoccupied by their external impacts, arises the concern for looking into University Social Responsibility (USR). The purpose of this study is to show USR in the University of Costa Rica (UCR) and its relationship to competency-based learning.

The interest lies in answering how USR is made visible in the UCR and if this is a distinctive element in the country. New Public Management and Legitimacy theory are used to approach the problem.

Bibliographical review and consultation to several persons, aside from the position of this participant investigator, allow this qualitative research effort to reflect findings of the UCR's work USR with facts and from a social transformative perspective which links the University with the Society and competency-based learning.

**Keywords:** University Social Responsibility, Universidad de Costa Rica, Competitive Advantage.

## :: RÉSUMÉ

Avec la prolifération d'initiatives éducatives, de demandes distinctes du marché du travail et l'existence d'organisations préoccupées par des problématiques externes, l'importance d'explorer la Responsabilité Sociale Universitaire (RSU) naît. L'objectif de cette étude est de mettre en évidence la RSU de l'Universidad de Costa Rica (UCR) et sa relation avec la formation par compétences.

Il est d'intérêt de savoir comment la RSU à l'UCR s'évidence et s'il s'agit d'un élément distinctif dans le pays. Les théories de la Nouvelle Gestion Publique et de la Légitimité sont utilisées pour aborder cette problématique.

La révision bibliographique et la consultation de différentes personnes, au delà du point de vue de la chercheuse participante, font que cet effort de recherche qualitatif permette de montrer les résultats du travail de l'UCR en relation avec la RSU. Ces résultats se créent à partir des données, d'un regard d'attention aux besoins ou à la transformation sociale entre l'université et la société, et de la formation par compétences

**Mots-clés:** responsabilité sociale universitaire, Universidad de Costa Rica, avantage compétitif .

## :: RESUMO

Com a proliferação de iniciativas educativas, as diferentes demandas do mercado do trabalho e a existência de organizações preocupadas por problemáticas externas, a inquietude por investigar a Responsabilidade Social Universitária (RSU) nasce. O objetivo deste estudo é evidenciar a RSU da Universidad de Costa Rica (UCR) e sua relação com a formação por competências.

É interessante responder como se evidencia a RSU na UCR e se, trata-se dum elemento distintivo no país. As teorias da Nova Gestão Pública e da Legitimidade são utilizadas para abordar a problemática.

A revisão bibliográfica e a consulta de diversas pessoas, além da posição da pesquisadora participante, fazem que este esforço investigativo qualitativo permita refletir com dados as descobertas do trabalho diário da UCR referente à RSU desde uma olhada de atenção das necessidades ou transformação social que vincula a universidade com a sociedade e com a formação por competências.

**Palavras chave:** responsabilidade social universitária, Universidad de Costa Rica, vantagem competitiva.

## :: Introducción

El origen de la *Responsabilidad Social* se da en la segunda mitad del siglo XX cuando se presentan grandes abusos, mayormente de empresas, en donde el interés principal se centró en el desarrollo de actividades económicas sin considerar las externalidades que ello podría generar en el medio en que se desarrollan. Empezar un negocio resultó producto de iniciativas personales, privadas y del gobierno para dinamizar la economía y para satisfacer necesidades, pero muchos proyectos generan efectos negativos que han de ser considerados sobre todo por sus repercusiones a nivel social. (Vallaey, 2014, p. 109).

La aplicación de la *Responsabilidad Social Empresarial (RSE)* y más tarde, de la *Responsabilidad Social Corporativa (RSC)* surge para que las organizaciones y las empresas se orienten a desarrollar proyectos en beneficio de las comunidades donde se establecen para contribuir con necesidades de estas últimas (Vallaey, 2014, p. 109). Sin embargo, la RSE ha sido incluso una estrategia de mercadeo al mejorar la imagen de la entidad lucrativa, cuya aplicación ha evolucionado hacia la adopción de proyectos o atención de causas comunitarias, como la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, entre otros. La instalación de reconocimientos desde las cámaras, instituciones públicas y gobiernos ha sido una estrategia para motivar estas propuestas y últimamente se insta a que las formas de desarrollarlas sean dentro de la planificación organizacional, con recursos para su desarrollo y en actividades ajenas a las que caracterizan la organización. Por ello tampoco se recomienda que las acciones de la responsabilidad social se limiten a donaciones de dinero o a solicitar a un grupo de personas colaboradoras que se inscriban en un proyecto determinado.

La responsabilidad social, incluso se extiende a entidades del sector de educación superior mediante el concepto de la *Responsabilidad Social Universitaria (RSU)*, aplicable tanto a universidades públicas como privadas. Según Vallaey (2014), la RSU se desarrolla a partir del 2000 como término para la acción social que ejecuta la universidad, y su gestación surge desde inicios del siglo pasado (p. 107). No obstante, la introducción de la RSU en el contexto académico no es un elemento utilizado para ganar una cuota de participación en el mercado, sino como forma para sistematizar la acción social y darla a conocer, de manera que surge con el interés de especificar la responsabilidad de las instituciones educativas en medio de un nuevo paradigma universitario latinoamericano con mayor responsabilidad desde cualquiera de sus impactos. (Vallaey, 2014, p. 107)

Por otro lado, al introducir el concepto de RSU, y tomando en consideración la proliferación de universidades privadas, es menester llamar la atención a la evolución que las mismas han tenido desde una concepción en un contexto de autonomía e independencia. De Sousa Santos considera esto al indicar que "... ahora se busca, cada vez más, que [la universidad] sea conducida y administrada como una empresa, con criterios de eficacia que son típicos del mundo empresa-

rial ...” (Mora y Gutiérrez, 2015, p.51). Lo anterior sugiere que hay matices diferentes en la orientación de las universidades y por consiguiente, de la responsabilidad social que se adopte, o al menos es un elemento que invita a la reflexión. Es aquí donde surge la inquietud de si existe la RSU como ventaja competitiva para algunos centros de educación superior con respecto a los otros.

El objetivo de este artículo es evidenciar la RSU de la Universidad de Costa Rica (UCR) y su relación con la formación por competencias. Ello porque, pese a que existen algunos mecanismos de comunicación, así como estrategias asociadas con la divulgación y formas de dar a conocer la vinculación, con frecuencia esto parece no ser suficiente.

En la UCR, las manifestaciones de extensión social y relación con grupos de diversa índole de la sociedad han estado presentes desde sus orígenes, pero han evolucionado, siempre en búsqueda de mejorar. La vinculación de la academia con la sociedad se formaliza mediante la creación de la Vicerrectoría de Acción Social (VAS) en 1974, producto del II Congreso Universitario en 1972. (Mora y Gutiérrez, 2015, p.52). Con la creación de esta instancia universitaria, se legitiman las acciones emprendidas, se reorientan otras y nacen nuevas formas de interrelación y de beneficio mutuo entre la universidad y la sociedad.

Cuando se trata de la UCR, el tema de la responsabilidad social es un componente integral de la misma puesto que su finalidad es brindar servicios a la sociedad y opera sin fines lucrativos. Sin embargo, aunque hay un compromiso, no ha existido mucho interés por demostrar o informar sobre el tipo de relaciones que se establecen y el impacto de estas. Recientemente el interés por divulgar más su quehacer puede que surja por presiones de personas o grupos que desean brindar más recursos a las universidades privadas o por el cuestionamiento del uso de recursos que invierte la sociedad en las universidades públicas.

Por otra parte, la demanda por el ingreso a la universidad pública, los cuestionamientos de la asignación presupuestaria y el uso de los recursos, hacen que la Teoría de la Legitimidad (muy utilizada dentro de la RSU) y a la que se refieren Larrán-Jorge y Andrades-Peña (2015, s.p.) entre otros autores, se presente también como sustento de esta investigación. Esto debido a la necesidad de reflejar la labor en todas las áreas sustantivas y en forma particular, la interrelación entre ellas (acción social, docencia e investigación) vinculadas siempre con la sociedad y el Estado. El liderazgo de la universidad pública no se sostiene sin evidencia de los logros, sin la reflexión y discusión al respecto, por lo que este conjunto de actividades es el que permite el crecimiento y respeto de su existencia, pero la RSU y su dimensión, es un elemento que no se documenta con suficiente detalle. Dar cuenta de los esfuerzos en esa línea es necesario para ser coherentes con las teorías de la RSU y también para constatar los logros de ese intercambio con grupos de la sociedad.

## :: Marco de referencia de la responsabilidad social universitaria

### Conceptos de RSU

La responsabilidad social universitaria (RSU) puede ser abordada desde diferentes ópticas pero siempre se asocia con las áreas sustantivas del quehacer académico. A continuación, se abordarán algunos puntos de vista con el fin de ubicar el concepto de RSU como tema principal en esta investigación. La RSU puede ser definida, según Domínguez, como la “capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de 4 procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión.” (2009, p.39)

Vallaes, por su parte incorpora una relación de bidireccionalidad en el concepto, ya que considera que la RSU implica comunidades de aprendizaje mutuo en donde se relacionan actores académicos y sociales que, mediante la convivencia, desarrollan vínculos de anclaje territorial, y en ocasiones se protege un patrimonio de interés compartido (2014, p.109). Como se aprecia, se establecen proyectos conjuntos con cierta duración, interés común y hasta con una perspectiva de salvaguardia con compromiso.

Kliksberg (2005) igualmente asocia la RSU con su aporte en la calidad de vida de los stakeholders o actores involucrados ya que la reconoce como mecanismo inductor de mejora tanto en la calidad de vida de la comunidad en la cual se encuentra, como en la calidad de las instituciones involucradas en la organización, desarrollo y proyección de la vida política y social local. (Citado por López y Gil, 2011, p. 12). La contribución con el bienestar y desarrollo de las partes es una consecuencia de esa asociación, especialmente desde el momento en el que se logra esa afinidad de intereses, compromisos, causas compartidas y satisfacción en la relación.

Otra postura que vincula las áreas sustantivas de la universidad con la capacidad de respuesta a los requerimientos sociales, pero con la puesta en práctica de valores es la que ofrece Simeón al conceptualizar la RSU como la

*“habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable.” (s.f., p. 9)*



Del anterior concepto se extrae la orientación de la RSU hacia grupos excluidos y la aplicación de esos valores que se buscan en una sociedad más equilibrada, en procura de un desarrollo sustentable con soluciones a problemáticas existentes. Es así como la responsabilidad social universitaria se asocia con la ética y búsqueda de respuestas o soluciones a muchos de los aspectos que requieren de atención (Vallaey, 2014, p. 110).

Las evidencias de acciones asociadas con la RSU existen desde antes de la aparición del concepto dado que muchas instituciones educativas ya tenían en marcha iniciativas, sobre todo en el ámbito medioambiental. Sin embargo, estas iniciativas se han hecho más evidentes en el siglo XXI. (Domínguez, 2009, p. 39)

En el proceso de construcción del concepto de la RSU se ubicaron varias acepciones similares, entre ellas: “proyección social” y “extensión universitaria” pero cada concepto presenta matices o particularidades que generan pequeñas diferencias. (Domínguez, 2009, p. 40).

En la siguiente tabla se establecen los principales antecedentes de la RSU ubicados en la literatura:

**Tabla 1.**  
*Hitos considerados antecedentes de la RSU*

<b>Año</b>	<b>Evento o antecedente</b>
<b>1908</b>	Congreso Internacional Estudiantil, Montevideo, Uruguay. Surgen las bases de extensión universitaria.
<b>1918</b>	Reforma de Córdoba. Extensión como elemento central de la identidad universitaria.
<b>1949</b>	I Congreso de Universidades Latinoamericanas. Principios universitarios más allá de lo académico.
<b>1957</b>	I Conferencia Latinoamericana de Extensión Universitaria y Difusión Cultural. Extensión Universitaria en función de su naturaleza, contenido, procedimiento y finalidad.
<b>1972</b>	II Conferencia de Difusión Cultural y Extensión Universitaria. Extensión <b>bidireccional</b> como parte de las funciones universitarias, para reducir la explotación de grupos sociales.
<b>1998</b>	Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el Siglo XXI. Misión de la educación superior: profesionales calificados, responsables y activos en la sociedad. Valores antecedentes de la RSU.

**Fuente:** Elaboración propia con datos de Cano, 2014; Valverde et al., 2011 y Universidad de México, 1949.

## :: Los ámbitos de la RSU

La aplicación de la RSU, entre otras, puede observarse con manifestaciones en cuatro ámbitos: **1.** En el organizacional, al ser una institución que contrata, genera consecuencias y opera en una estructura política; **2.** En el educativo, al brindar formación con vocación profesionalizante y cívica, así como con visión social; **3.** En el social, ya que las universidades están inmersas en la sociedad, interactúan con agentes, colectivos y comunidades, en el medio local y global; **4.** En el ámbito del conocimiento, la universidad investiga, produce conocimiento y lo divulga. (Vallaey, De la Cruz y Sasía, 2009, p. 2)

La RSU suele confundirse con la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) o con la Empresarial (RSE) pero, según la Universidad de Salamanca se entiende por RSC el asumir voluntariamente las preocupaciones sociales y ambientales del actuar de la empresa, siendo un factor clave para el desarrollo de la sociedad en la que actúan; y por RSU los “compromisos adicionales que complementan los establecidos en el marco legal, ampliando la actividad universitaria y llevándola más lejos, para poder ser útil socialmente desde nuevas coordenadas”. (s.f., p. 4).

Existe alguna relación entre los mencionados conceptos; sin embargo, Vallaey, De la Cruz y Sasía, demarcan más la diferencia entre el empresarial o corporativo y el universitario estableciendo que:

*“la RSU se aleja nítidamente de la RSE en cuanto tiene que encargarse de impactos que las empresas desconocen y que las normas empresariales no contemplan. Los impactos educativos y cognitivos conducen a la solución de problemas de orden pedagógico y epistemológico que las organizaciones del sector productivo jamás han considerado”. (2009, p.17)*

## :: Teorías asociadas con la RSU en esta investigación

De acuerdo con Cuéllar (2012), una de las teorías principales para el estudio de este tema es la de la Nueva Gestión Pública, en donde interesa modernizar y administrar de forma eficaz, con transparencia y responsabilidad (como se citó en Henderson, 2017, p. 22). En este sentido, cabe rescatar que la UCR no solamente tiene una responsabilidad, sino que la asume seriamente y se le audita con base en su relación con la sociedad, con la búsqueda de alternativas de solución a los problemas existentes y en su posibilidad de dotar de profesionales formados integralmente para una mejor sociedad.

Además, según Velasco, la transparencia es la forma en que una organización sigue reglas estables y conocidas, se discuten los asuntos de interés público a la vista, se da acceso a la información y se visibilizan las injusticias sociales ge-

neralmente ocultas para problematizarlas y encontrar la mejor solución (2013, p. 387); por lo que en esta investigación interesa reflejar la misma desde la divulgación e información de la RSU.

## :: RSU en la Universidad de Costa Rica (UCR)

Como universidad latinoamericana, la Universidad de Costa Rica (UCR) no escatima en cuanto a los programas sociales que desarrolla para el beneficio de la comunidad y entablar sus vínculos Universidad-Sociedad. Estructuralmente, la VAS ejecuta los programas en este campo mediante diversos tipos de proyectos. Estos se articulan en cinco ejes: transdisciplinariedad; articulación en tres niveles, intra universitaria, interregional, interuniversitaria; y coordinación interinstitucional. Para la UCR la acción social

*“integra y realimenta permanentemente a la Universidad con la comunidad nacional e internacional, con el objetivo de poner a su servicio la capacidad académica institucional y lograr, en conjunto, las transformaciones requeridas para el mejoramiento de la calidad de vida en el país.” (Universidad de Costa Rica, s.f., párr. 1)*

La acción social llega a todos los rincones del país por medio de proyectos de Extensión Cultural, Extensión Docente, Sistemas de Medios de Comunicación, Programas Institucionales de Acción Social y Trabajo Comunal Universitario (TCU). Este último es un requisito que debe cumplir todo estudiante para graduarse. Para el diplomado se requieren 150 horas y 300 para el bachillerato y licenciatura. (Universidad de Costa Rica, 1982, s.p.).

Como puede verse, un elemento distintivo de la UCR es que para los grados de bachillerato y licenciatura exigen el cumplimiento de 300 horas de TCU, mientras que en las demás universidades del país, si es que lo consideran como tal, la cantidad de horas de TCU requerida es de 150. Como forma de acción social, el TCU es una modalidad que une la disciplina académica a la comunidad con proyectos de participación estudiantil en contribución a la sociedad (Universidad de Costa Rica, s.f., s.p.).

A manera de referencia, en las otras universidades públicas costarricenses (Universidad Nacional, Instituto Tecnológico, Universidad Técnica Nacional y Universidad Estatal a Distancia) el TCU no necesariamente es considerado obligatorio y un ejemplo de ello es que en la Universidad Nacional se requiere una práctica profesional de 180 horas, en algunas carreras. Para las universidades privadas, según el artículo 29 del Reglamento General del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada, también existe el requisito del trabajo comunal o también llamado servicio social por un mínimo de 150 horas. (Poder Ejecutivo, 2012, s. f)

Otra de las formas que propone Domínguez para desarrollar la RSU es la creación de centros universitarios como clínicas; en este sentido, la UCR cuenta con un laboratorio clínico accesible a personas dentro y fuera de la universidad mediante la conjunción entre Docencia e Investigación (Laboratorio Clínico, s.f., párr. 1), además de consultorios jurídicos, asesoría en psicología y otros.

Asimismo, en el Informe de Labores del 2016 la VAS, enlista los Programas Institucionales de Acción Social con los que cuenta la UCR, a saber:

- Programa Interdisciplinario de Estudios y Acción Social de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (PRIDENA)
- Programa de Educación Abierta (PEA)
- Programa Institucional de Atención Integral Universitaria para niños y niñas menores de seis años.
- Programa Institucional en Discapacidad (PRODIS)
- Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM)
- Programa Kioscos Socio-ambientales para la Organización Comunitaria.
- Programa para el Desarrollo de la Economía Social Solidaria (PROESS)
- Programa Institucional Osa Golfo-Dulce (PiOsa)
- Programa para la Administración de Información Científica y Tecnológica para Prevenir y Mitigar Desastres (PREVENTEC)

Estos Programas Institucionales de Acción Social se conjugan desde la VAS y se ejecutan mediante el apoyo de proyectos de Extensión Docente, de Extensión Cultural, e incluso de Trabajo Comunal Universitario. Un ejemplo de ello es el Programa Institucional en Discapacidad (PRODIS), que recibe el apoyo de proyectos de Extensión Docente de las Escuelas de Trabajo Social “Hacia la diversidad, la perspectiva de la discapacidad en la formación profesional de la Universidad de Costa Rica”; Formación Docente “Proyecto de integración de personas con discapacidad intelectual a la educación superior”; TCU de Formación Docente “Apoyo a personas con discapacidad intelectual”; TCU de Orientación y Educación Especial “Tendiendo puentes: oportunidades y estrategias de accesibilidades para la eliminación de barreras hacia la discapacidad en el sentido intra y extra universitario” (Vicerrectoría de Acción Social, 2017, p. 34). Este caso refleja una aplicación de la inter y transdisciplinariedad que es propia, también, de las actividades de TCU en la UCR.

El total de aportes que la población estudiantil hace a la comunidad es de 926.550 horas en talleres, capacitaciones, giras, actividades para niños, jóvenes y adultos, producciones artísticas y culturales y programas para la inclusión social de grupos vulnerables. Según el Informe de la VAS del 2016, se realizaron 146 proyectos de TCU, 460 de Extensión Docente y 119 de Extensión Cultural. Asimismo, actualmente la Vicerrectoría está enfocada en la reactivación de la comunicación directa y la virtualización de la Educación Continua mediante Mediación Virtual, junto con las unidades académicas de la Universidad. (Vicerrectoría de Acción Social, 2017, p.3). En agosto del 2017, la UCR inició el Foro de Acción Social con la participación de todos los actores involucrados con la gestión e inmersión en la práctica de la Acción Social de la UCR en sus diferentes modalidades, y el mismo se proyecta con una duración de nueve meses, con cierre en abril del 2018. (Vicerrectoría de Acción Social, 2017, s.p.)

Otra de las acciones realizadas por la VAS en el 2016 fue el fortalecimiento de la relación Universidad-Sociedad mediante planes de acción que se construyen en cada sede. En el 2016, en la UCR se contó con un presupuesto de 216 millones de colones<sup>10</sup> para acción social y 112 millones de colones para el fortalecimiento de la regionalización universitaria, en donde había 188 proyectos de acción social activos en las seis sedes. Además, se formularon los Campamentos de Desarrollo Humano "Hacia el Acceso Universal" en las sedes; se visitaron los Consejos de Facultad para estrechar vínculos; se solicitó dedicar 100 horas por estudiante al apoyo de la educación secundaria para fortalecer la educación pública de tercer y cuarto ciclo; se atendió la emergencia provocada por el Huracán Otto, con la Brigada de Atención Psicosocial institucional, PREVENTEC, el TCU Gestión del Riesgo, así como las escuelas de Administración Educativa, Medicina, Psicología y Economía Agrícola. (Vicerrectoría de Acción Social, 2017, p. 45)

## :: La RSU en las universidades costarricenses

Aunque no es el objetivo determinar la RSU en las universidades públicas y privadas costarricenses, a partir de la revisión de los sitios web de las principales se logró determinar los programas o proyectos de cuatro de las cinco universidades públicas de en Costa Rica, la faltante es la UCR y para la que se presenta la información en forma separada.

---

**10** Lo que equivale a \$US 379.847 y \$US 196.957, respectivamente y al tipo de cambio de venta del 13 de diciembre 2017.

**Tabla 2.**  
*Proyectos de extensión social ubicados en los sitios web  
 de universidades públicas*

ITCR	UNA	UNED	UTN
<p><b>Programas de extensión:</b></p> <p>a) Salud ambiental y saneamiento básico rural en albergues cafetaleros.</p> <p>b) Desarrollo de un modelo de diversificación agrícola para la seguridad alimentaria.</p> <p>c) Iniciativas de turismo comunitario y desarrollo local en la Cuenca Pacuare.</p> <p>d) Plan de gestión de la Cuenca del Río Volcán.</p> <p>e) Plan piloto de capacitación sobre desarrollo de la oratoria.</p> <p>f) Mujeres rurales, producción, procesamiento y comercialización. Instituto Tecnológico de Costa Rica. (s.f., s.p.).</p>	<p><b>Proyectos o programas en las siguientes áreas:</b></p> <p>a) Gestión de la normativa e Innovación.</p> <p>b) Gestión Académica de la Extensión.</p> <p>c) Vinculación Universidad-Sociedad-Estado.</p> <p>d) Interculturalidad en la extensión universitaria.</p> <p>e) Plan para pueblos indígenas. (Universidad Nacional de Costa Rica, s.f., s.p.)</p>	<p><b>Programas de extensión social:</b></p> <p>a) Comunicación y tecnología.</p> <p>b) Centro de idiomas.</p> <p>c) Desarrollo educativo.</p> <p>d) Desarrollo Gerencial.</p> <p>e) Gestión local.</p> <p>f) Municipal y comunal.</p> <p>g) Cultural y recreación. (Universidad Estatal a Distancia, s.f., s.p.)</p>	<p>a) Tres programas: técnicos básicos, técnicos universitarios superiores e innovación orientada al mercado</p> <p>b) Calidad y productividad Mipymes.</p> <p>c) Servicios de desarrollo empresarial</p> <p>d) Capacitación ocupacional y laboral.</p> <p>e) Incubación empresarial.</p> <p>f) Educación continua.</p> <p>g) Acción social universitaria.</p> <p>h) Cursos libres.</p> <p>i) Trabajo comunal universitario (TCU).</p> <p>j) Educación continua. (Universidad Técnica Nacional, s.f., s.p.)</p>

**Abreviaturas:**

Instituto Tecnológico de Costa Rica (ITCR)      Universidad Nacional de Costa Rica (UNA)  
 Universidad Estatal a Distancia (UNED)      Universidad Técnica Nacional (UTN)

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la consulta bibliográfica de las páginas web institucionales.

Del análisis del cuadro anterior se puede extraer que las instancias universitarias se refieren a programas o proyectos en sus sitios web, pero no se puede extraer de ellas información de la cantidad, del tipo de actividades realizadas, ni del impacto por zona o población objetivo. Por ello no es viable establecer una seria comparación al respecto; no obstante, parece que la UTN presenta mayor detalle al referirse a las dos áreas: empleabilidad y buen vivir. Asimismo, es la que tiene más programas y proyectos.

De la consulta bibliográfica realizada y en especial de la Red Internet, se pudo apreciar que existe poca información de la RSU en Costa Rica en general, que las universidades públicas incluyen algo de información de la extensión o acción social que realizan en sus sitios web y que no se difunde el quehacer. En la Universidad de Costa Rica, que fue donde se dio el mayor énfasis a esta investigación, hubo posibilidad de ubicar más datos en los informes de la Rectoría y la VAS, así como en el sitio web de esta última.

De la entrevista a las personas a cargo de esas áreas y en todas las universidades públicas se pudo detectar la coincidencia en la falta de registro de lo que se hace, pero también de la necesidad de fortalecer esos proyectos y la asignación de recursos para ellos.

Las diversas fuentes consultadas manifiestan que la vinculación con las comunidades probablemente enseñan o aportan más de lo que se brinda y que para la academia es una fuente de insumos muy rica. Muchas de las experiencias son muy provechosas para conocer las formas de vida, las problemáticas, así como las comunidades y sus culturas.

De la consulta a algunos sitios web de las principales universidades privadas se logró determinar que es aún menor o nula la cantidad de información sobre lo que se hace dentro de la RSU o conceptos asociados, tales como extensión o acción social.

A manera de ejemplo y sin pretender hacer una comparación exhaustiva, se logró ubicar que la Universidad Latina tiene la Unidad de Gestión del Trabajo Comunal Universitario creada a partir del 2014, pero no hay información sobre extensión o RSU (Universidad Latina de Costa Rica, s.f., s.p.). Por su lado, la Universidad Internacional de las Américas también tiene algo de información del TCU en el sitio web (Universidad Internacional de las Américas, s.f, s.p.), mientras que en la Universidad Fidélitas y la Universidad Hispanoamericana no se menciona nada relacionado con instancias, programas o proyectos de RSU o temas relacionados, ni siquiera del TCU.

## :: La ventaja competitiva de la UCR

La Universidad de Costa Rica tiene una ventaja competitiva respecto de las demás universidades públicas y privadas en lo referente a la RSU por los esfuerzos para incidir positivamente en el contexto social en que está inserta, mediante la búsqueda del desarrollo sostenible y valor agregado en la formación de su población estudiantil.

Esta ventaja competitiva de la RSU se visibiliza en los procesos de interrelación entre actores institucionales académicos y externos, tal y como Vallaey sostiene que debe suceder en la responsabilidad social universitaria (2014, p. 109). Las carreras de la UCR generan la posibilidad de que esta interrelación entre actores se consolide con la ejecución de los trabajos comunales, los programas de extensión, y los Programas Institucionales de Acción Social, en los que participa la población estudiantil.

Adicionalmente, el trinomio de los ejes universitarios de docencia, investigación y extensión según Vallaey (2014, p. 110) conoce su mayor armonía en el conjunto de esfuerzos que realiza la universidad desde la RSU para tener un impacto positivo en su contexto. Mediante este esfuerzo cohesionado es que se pueden ejecutar programas como en el Desarrollo de la Economía Social Solidaria, en donde participa el TCU-491 Comercio y aduanas: su vinculación con la economía social y solidaria, el emprendedurismo y la empresariedad, de la Escuela de Administración Pública (Jensen, 2017, p. 117), en el que estudiantes investigan e imparten talleres sobre la gestión integral de residuos con la supervisión y liderazgo del profesorado para utilizar los mejores recursos didácticos en las actividades que implican un acercamiento con ciertos centros educativos públicos del país y las comunidades.

Otro ejemplo clave de esta unión de esfuerzos que resulta en la RSU es el Programa Institucional Integral de Adultos Mayores (PIAM). Este consiste en una posibilidad para que las personas adultas mayores matriculen cursos regulares (en el I Ciclo del 2016 fue de 2.535 personas y en el II Ciclo del mismo año, de 2.466) (Jensen, 2017, p. 116). Este programa genera investigación en la universidad (12 propuestas de investigación de grado y posgrado) en áreas de Psicología, Terapia Física, Enfermería y Ciencias del Movimiento Humano, lo que constituye en una ventaja para quienes desean profundizar en esa temática.

Además de investigación, el PIAM es un programa de extensión universitaria que se acerca a las instancias del Ministerio de Salud para participar en la Comisión Técnica para el Abordaje de Envejecimiento Saludable y el Subcomité Nacional de Servicios de Salud y Bienestar. Producto de ese trabajo es la Comisión de Red de Cuido de Personas Adultas Mayores (Jensen, 2017, 9. 116). Este programa es un ejemplo de la RSU en el que la comunidad adulta mayor se incluye en actividades lúdicas y ferias de la universidad.



Según Anastasia Molina Ross, estudiante de la Escuela de Comunicación Colectiva, la importancia de la formación en trabajo comunal es “enseñarle a los estudiantes una forma de vincularse a la comunidad desde lo que aprendieron en sus carreras y que estos conocimientos pueden contribuir para el cambio social y que la sociedad esté mejor” (como se citó en Universidad de Costa Rica, 2016, s.p.). Los siguientes son solo muestras que explican por qué la estudiante Molina siente una profunda identificación con la acción social:

## :: Ejemplos de proyectos de RSU exitosos

### **Programa de Educación Abierta (PEA)**

Este programa de educación está orientado a cualquier persona adulta que no concluyó la Educación General Básica (de primer grado a noveno) o la secundaria. Se enfoca en brindar apoyo académico y pedagógico, desarrollar actividades complementarias a la educación como: giras, talleres, visitas a lugares de interés histórico, etc. (Vicerrectoría de Acción Social, 2017, p. 30). Más del 80% de la población beneficiaria es externa a la universidad.

Desde la creación del programa, 283 personas han finalizado los estudios de bachillerato (educación secundaria) y 3.000 personas han presentado y aprobado los exámenes que marcan el fin del año séptimo, octavo y noveno. Esto quiere decir que el PEA amplía la accesibilidad a la educación mediante un programa integral y humanista; tal ha sido el éxito de este programa que la UCR ha capacitado otras universidades públicas para que formulen sus propios proyectos de educación abierta (Vicerrectoría de Acción Social, 2017, p. 30).

### **Plan Quinquenal para Pueblos Indígenas**

Este programa pretende aumentar el ingreso de estudiantes de pueblos y territorios indígenas de Costa Rica a la universidad y cuenta con el apoyo de proyectos de Extensión Cultural y Docente como “Camino a la U: estrategias culturalmente pertinentes para el ingreso de estudiantes de pueblos y territorios indígenas a la educación superior pública”; “Mejoramiento de las aptitudes académicas de estudiantes de la educación diversificada de colegios en territorios indígenas”; y “Tejemos Universidad” (Jensen, 2017, p. 114).

Estos mismos esfuerzos se alimentan con el apoyo del TCU en los que la población estudiantil de las carreras de Ingeniería Industrial y Formación Docente realizan tutorías académicas (que benefician directamente a 500 estudiantes de décimo y undécimo año), sesiones de orientación vocacional, talleres de técnicas de estudio, prácticas de razonamiento verbal y matemático para mejorar la preparación académica de la población indígena que desea estudiar en cualquier universidad. Este programa ha apoyado el ingreso de 25 estudiantes indígenas a las Sedes y Recintos de la UCR (Jensen, 2017, p. 115).

## :: La formación por competencias como ventaja competitiva

Conviene indicar que la formación por competencias corresponde con lo que el mercado laboral demanda. Se requieren personas con más que conocimientos y algo de aplicación práctica de ellos, puesto que las competencias son la habilidad para atender demandas complejas que requieren el uso de los recursos psicosociales. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, 2005, p. 4). Por ende, nótese que ha de existir conocimiento de esa complejidad y variedad. Asimismo, las competencias se conjugan en tres categorías generales. En primer lugar, los individuos necesitan usar instrumentos o herramientas, físicos, tangibles o socioculturales como el lenguaje; en segundo lugar, las personas se relacionan en grupos, en los que se encuentran personas heterogéneas, por lo que se requiere la habilidad para interactuar con personas diferentes; y en tercer lugar, las personas necesitan tomar responsabilidad por sus acciones y tener autonomía, por ende se requiere la competencia de actuar con autonomía. (OCDE, 2005, p. 5).

De la anterior cita se puede extraer la importancia de la RSU en la formación y posteriormente en el ejercicio profesional, aspectos se fortalecen por esa relación universidad – sociedad en ambas direcciones y que afianza los conocimientos, experiencias y formas de intercambio y sensibilidad social integral que se requiere.

## :: Conclusiones

Los ejemplos de las universidades públicas se cruzan con los de las universidades privadas que operan y se orientan con los “principios del libre mercado” (Mora y Gutiérrez, 2015, p.49). Al respecto surge la duda si dentro de esa competencia por abarcar la mayor cuota de la población estudiantil se considera la RSU, la acción social o la extensión como un elemento diferenciador.

Como parte de sus funciones, las universidades costarricenses realizan actividades vinculadas con grupos y comunidades. Algunas como forma de prácticas académicas, otras como mecanismos de extensión, acción social, trabajos comunales universitarios, programas, proyectos o cursos. Asimismo, algunas actividades de las mencionadas se realizan en forma permanente, mientras que otras son ocasionales. Las universidades públicas costarricenses realizan estas actividades de RSU sin identificarlas como tal necesariamente, pero dentro de lo que en general se conoce como extensión, acción social, extensión cultural y trabajos comunales universitarios; principalmente. Ello lo hacen, en alguna medida, para devolver a la sociedad parte de lo que la misma brinda en términos de presupuesto y facilidades.

No se registra o difunde mucho de las actividades universitarias sobre la RSU y menos sobre datos de impacto, cantidad y características de la población beneficiaria directa o indirecta, aprendizajes y retos, etc. Además, las personas a cargo de unidades, programas o proyectos de RSU, indican que faltan recursos y facilidades para los proyectos.

Hay coincidencia de que el beneficio de la RSU en la UCR y la extensión se da en todas las direcciones, incluso hay evidencias de comunidades que han manifestado que de no ser por esos aportes, probablemente sus condiciones de vida serían muy inferiores. La evidencia de la RSU en la UCR es muy poca, y la información existente se indica principalmente sobre conceptos asociados, entre ellos: acción social, extensión, extensión cultural y TCU. Los datos y las fuentes de información no son fácilmente accesibles, aunque fue a partir de las entrevistas que fue viable acceder a los informes o documentos que dan cuenta del quehacer.

Una ventaja competitiva de la UCR es que de todas las universidades nacionales es la que más realiza actividades de RSU, la que más ha divulgado información en los sitios web y la que más asigna recursos al efecto. Además, la investigación refleja en alguna medida la ventaja competitiva que podría atribuírsele a las universidades públicas y en especial a la UCR al destinar más recursos y contar con una gran cantidad proyectos relacionados con los conceptos asociados a la RSU. Otro aspecto que contribuye o se puede considerar como ventaja competitiva es que muchas de las actividades de RSU en la UCR forman parte de programas institucionales o proyectos permanentes, por lo que se desarrollan en condiciones que los aprendizajes de los stakeholders son mayores y se logran transmitir a las diferentes poblaciones que se van incorporando.

Tomando en consideración todo lo anterior, la ventaja competitiva que se le puede atribuir a la UCR se sustenta en asimismo en una formación más integral, que aproxima al estudiante a las problemáticas o situaciones de vida de muchas comunidades y a despertar esa sensibilidad que se requiere en el ejercicio profesional. Asimismo, el mercado laboral demanda la formación por competencias que aluda al desarrollo del saber ser, saber hacer, saber conocer, saber cooperar y saber convivir. Con la RSU en la UCR se acerca a todos los integrantes de la población estudiantil a desarrollar más habilidades del intercambio social y ello es una ventaja competitiva para empleadores y población estudiantil.

## REFERENCIAS

**Cano, J. A. (2014).** La extensión universitaria en la transformación de la universidad latinoamericana del siglo XXI: disputas y desafíos. Buenos Aires, Argentina: CLACSO.

Disponible: [http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20141202093928/ensayo\\_cano\\_premio\\_pedro\\_krotsch.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/becas/20141202093928/ensayo_cano_premio_pedro_krotsch.pdf)

**Domínguez, M. (2009).** Responsabilidad social universitaria. *Revista Humanismo y Trabajo Social*. Vol.8. Pp. 37-67

Disponible: [http://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1498/Hum8\\_art1.pdf?sequence=1](http://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/1498/Hum8_art1.pdf?sequence=1)

**Instituto Tecnológico de Costa Rica (s.f.).** Proyectos de extensión. Disponible: <https://www.tec.ac.cr/proyectos-extension>

**Jensen, H. (2017).** Informe anual del rector 2016-2017. La Universidad que construimos colectivamente. San José, C.R. Universidad de Costa Rica.

Disponible: <http://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2017/06/informe-anual-2016-2017.pdf>

**Laboratorio Clínico (s.f.).** Responsabilidad social.

Disponible: <http://www.lcucr.com/servicios/noticias/292-responsabilidad-social>

**Larrán-Jorge, M. y Andrades-Peña, F.J. (2015).** Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior (RIES)*, VI (15), 91-107.

DOI: <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2015.15.1053>

**López, S. y Gil, A. (febrero, 2011).** Responsabilidad social universitaria. *Líneas para el debate*. 44, 6-28.

Disponible: <http://biblioteca.ucp.edu.co/OJS/index.php/lineas/article/view/1855/1764>

**Mora, F. y Gutiérrez, A. L. (2015).** La Acción Social en la Universidad Pública: Actuando en la era neoliberal. *Revista de Ciencias Sociales*. II (148), 49-66.

Disponible: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/sociales/article/view/21202/21421>

**Ojeda, J y Alvarez, D. (2015).** Responsabilidad social en las universidades: antecedentes, trayectorias y perspectivas. *Revista COEPES*. 4 (12).

Disponible: <http://www.revistacoepesgto.mx/revistacoepes12/responsabilidad-social-en-las-universidades-antecedentes-trayectorias-y-perspectivas>

**Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (2005).** The definition and selection of key competencies. Executive summary.

Disponible <https://www.oecd.org/pisa/35070367.pdf>

**Poder Ejecutivo (2012).** Decreto Ejecutivo N° 29631-MEP. Reglamento General del Consejo Nacional de Enseñanza Superior Universitaria Privada.

Disponible: [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=46634&nValor3=91808&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=46634&nValor3=91808&strTipM=TC)

**Simeón, J. (s.f.).** Responsabilidad Social Universitaria.

Disponible: [http://www.oplau.ucr.ac.cr/phocadownload/telescopi/encuentro2013costarica/Responsabilidad%20Social%20Universitaria-AUSJAL\\_UCA%20TELESCOPI\\_2013.pdf](http://www.oplau.ucr.ac.cr/phocadownload/telescopi/encuentro2013costarica/Responsabilidad%20Social%20Universitaria-AUSJAL_UCA%20TELESCOPI_2013.pdf)

**UNESCO (1998).** Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción.

Disponible: [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm)

**Universidad de Costa Rica. (s.f.).** Acción social en la UCR.

Disponible: <https://www.ucr.ac.cr/accion-social/>

**Universidad de Costa Rica (1982).** Reglamento de Trabajo Comunal Universitario.

Disponible:

*[http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/trabajo\\_comunal.pdf](http://www.cu.ucr.ac.cr/normativ/trabajo_comunal.pdf)*

**Universidad de Costa Rica (2016).** UCR aporta por año un millón de horas de Trabajo Comunal Universitario a la sociedad.

Disponible: *<https://www.ucr.ac.cr/noticias/2016/09/08/ucr-aporta-por-ano-un-millon-de-horas-de-trabajo-comunal-universitario-a-la-sociedad.html>*

**Universidad Estatal a Distancia (s.f.).** Programas.

Disponible: *<https://www.uned.ac.cr/extension/>*

**Universidad de México (octubre, 1949).** El primer congreso de universidades latinoamericanas. Universidad de México, III (34), 1-4.

Disponible: *<http://www.revistadelauniversidad.unam.mx/historico/10089.pdf>*

**Universidad de Salamanca (s.f.).** Responsabilidad social universitaria.

Disponible: *<http://sas.usal.es/wp-content/uploads/2014/12/La-Responsabilidad-Social-en-la-Universidad-de-Salamanca.pdf>*

**Universidad Internacional de las Américas (s.f.).** Trabajo Comunal Universitario.

Disponible:

*<https://www.uia.ac.cr/trabajo-comunal-universitario/>*

**Universidad Latina de Costa Rica (s.f.).** Unidad de Gestión del Trabajo Comunal Universitario.

Disponible: *<https://ulatina.ac.cr/servicios-estudiantiles/unidad-de-gestion-de-trabajo-comunal-universitario-tcu/>*

**Universidad Nacional (s.f.).** Inicio.

Disponible: *<http://www.extension.una.ac.cr/index.php/es/>*

**Universidad Técnica Nacional (s.f.).** Vicerrectoría de Extensión y Acción Social.

Disponible: *<http://www.utn.ac.cr/content/vicerrector%C3%ADa-de-extensi%C3%B3n-y-acci%C3%B3n-social-veas>*

**Vallaeys, F. (2014).** La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*. V (12), 105-117.

Disponible:

<http://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977006.pdf>

**Vallaeys, F., De la Cruz, C. y Sasía, P. (2009).** Responsabilidad social universitaria: manual de primeros pasos.

Disponible:<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/245/Responsabilidad%20social%20universitaria.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**Valverde, J., Beita, W., Bermúdez, J.C., Pino, G., Rodríguez, G., Sánchez, R. (2011).** Gestión de la responsabilidad social universitaria. Dimensiones y estudios de caso. Heredia, Costa Rica: Escuela de Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Disponible: <http://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/661?locale-attribute=en>

**Velasco, E. (julio-diciembre, 2013).** ¿Puede la nueva gestión pública fortalecer la transparencia gubernamental?: El caso de la gestión del desempeño. *Revista de Gestión Pública*, II (2), 383-404.

Disponible:

[http://www.revistadegestionpublica.cl/Vol\\_II\\_No\\_2/Velasco.pdf](http://www.revistadegestionpublica.cl/Vol_II_No_2/Velasco.pdf)

**Vicerrectoría de Acción Social (s.f.).** ¿Qué es Acción Social?

Disponible: <https://accionesocial.ucr.ac.cr/accion-social>

**Vicerrectoría de Acción Social (2017).** Informe de labores Periodo 2016.

Disponible: [https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2017/Informe\\_de\\_labores\\_VAS\\_2016.pdf](https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2017/Informe_de_labores_VAS_2016.pdf)

**Vicerrectoría de Acción Social (2017).** UCR declaró de interés institucional el Foro de Acción Social.

Disponible: <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2017/06/16/ucr-declaro-de-interes-institucional-el-foro-de-accion-social.html>

NOTA  
**BIOGRÁFICA**

**:: Lorena López**

M. Sc. Universidad de Sherbooke, Canadá. Profesora de la Escuela de Administración Pública, Universidad de Costa Rica. Coordina trabajo comunal en la UCR, miembro de la Comisión de Acción Social y hace extensión social en comunidades.

**Correo electrónico:** [Lorena.lopez@ucr.ac.cr](mailto:Lorena.lopez@ucr.ac.cr)