

POTENCIAR EN LAS UNIVERSIDADES EL USO DE LAS BIBLIOTECAS EN EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

PROMOTE IN UNIVERSITIES THE USE OF LIBRARIES IN LEARNING THE ENGLISH LANGUAGE

Elsa Amalia Basantes-Arias
Escuela Superior Politécnica de Chimborazo-Espoch
elbasantes@espoch.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5433-5629>

Lucy Marina Pazmiño Calero
Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador
lpazmino@ueb.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8718-6201>

Miguel Angel Verdezoto Carrera
Madison English Academy, Ecuador
miguelangel.verdezoto@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3894-4253>

Recibido: 2 de febrero de 2023

Revisado: 18 de mayo de 2023

Aprobado: 7 de agosto de 2023

Cómo citar: Basantes-Arias, E.A; Pazmiño Calero, L.M; Verdezoto Carrera, M.A (2023). Potenciar en las universidades el uso de las bibliotecas en el aprendizaje del idioma inglés. *Bibliotecas. Anales de Investigación*;19(3), 1-8

RESUMEN

Objetivo: La investigación pretende contribuir en esta propuesta con serie de criterios desde las funciones de las bibliotecas universitarias a la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. **Metodología:** El enfoque cualitativo como paradigma fue el que se utilizó; al ser reflexivo e inductivo aporta calidad a los resultados; es holístico el estudio y se expresa en esta investigación a partir del sincronismo de varias disciplinas en función de la calidad formativa en el idioma inglés: docencia, bibliotecología, enseñanza-aprendizaje de idiomas y ámbito universitario. **Resultados y discusión:** La tecnología e Internet han irrumpido con fuerza en las bibliotecas. Su capacidad de adaptación ha hecho que se ofrezcan experiencias mejoradas a los usuarios de las mismas. Se puede decir que sus integraciones han marcado un hito en el mundo de las bibliotecas, y han favorecido a complementar y adaptar tanto contenidos como servicios tradicionales, así como crear nuevos servicios y recursos, se ofrecen una serie de criterios a partir de los servicios de las bibliotecas en función de la enseñanza-aprendizaje en idiomas, se ofrecen recursos para una mejor interacción en el ambiente universitario. **Conclusiones:** Se propone sobre la significativa importancia de las habilidades del alumno y el docente en función de la enseñanza-aprendizaje en ambiente digital y como las nuevas formas de aprendizaje

donde el bibliotecario, el docente y el alumno deben estar preparados, trabajar colaborativamente y formarse en el conocimiento de los recursos de información. **Aporte:** contribuye este estudio a reflexionar, colaborar e implementar proyectos y colaboraciones con las bibliotecas en aras de facilitar mejores recursos a la formación del alumno en el aprendizaje del idioma inglés.

PALABRAS CLAVE: inglés; enseñanza-aprendizaje; habilidades; bibliotecas; universidad; TIC.

ABSTRACT

Objective: The research aims to contribute to this proposal with a series of criteria from the functions of university libraries to the teaching-learning of the English language. **Methodology:** The qualitative approach as a paradigm was the one that was used; by being reflective and inductive, it brings quality to the results; The study is holistic and is expressed in this research based on the synchronism of various disciplines based on the quality of training in the English language: teaching, library science, language teaching-learning, and the university environment. **Results and discussion:** Technology and the Internet have burst into libraries with force. Its adaptability has made it possible to offer improved experiences to its users. It can be said that its integrations have marked a milestone in the world of libraries, and have favored complementing and adapting both content and traditional services, as well as creating new services and resources, a series of criteria are offered based on library services. Libraries based on language teaching-learning, resources are offered for better interaction in the university environment. **Conclusions:** It is proposed about the significant importance of the skills of the student and the teacher in terms of teaching-learning in the digital environment and as the new forms of learning where the librarian, the teacher and the student must be prepared, work collaboratively and train. in knowledge of information resources. **Contribution:** This study contributes to reflect, collaborate and implement projects and collaborations with libraries in order to provide better resources for the training of students in learning the English language.

KEY WORDS: English; teaching-learning; abilities; libraries; university; TIC.

INTRODUCCIÓN

Desarrollar la formación en un idioma extranjero, es objetivo curricular en las universidades, es requisito e imprescindible que el plan de estudio de una facultad, carrera o especialidad contemple el conocimiento de un idioma, este puede estar o no contemplado en su plan de clases o recibir el conocimiento del idioma a través de una formación extracurricular. Es importante conocer que un gran porcentaje de la literatura que se maneja en las universidades se presenta solo en idioma inglés.

Aprender una lengua extranjera tiene muchas implicaciones, donde la gramática y la pronunciación tienen efectos tales, que demuestran en los alumnos sus conocimientos y capacidad de asimilación en los procesos de enseñanza. Según Chomsky la lengua ha evolucionado en su concepción, se refiere a que hasta los años 60, se le consideraba a la lengua como un conjunto de contenidos que había que memorizar y aprender, estos contenidos contemplan a la fonética, la ortografía, morfosintaxis y el léxico. Esta visión que se fomentó después de la década de los 60, tiene en la comunicación la clave y en específico en lo auténtico y objetivo de aprendizaje del idioma. (Canale y Swain, 1980).

En aras de abreviar a los elementos que conceptualizarán a las competencias, según Noam Chomsky (1957), son conocimientos y aptitudes, que se instituirían en un sistema de reglas lingüísticas, donde la gramática agrupa a la fonología, la morfología, la sintaxis y el léxico. Las competencias, tienen su acción demostrativa en la comunicación, de ahí como considera Hymes (1967), las competencias comunicativas interaccionan, según identifican Canale y Swain (1980) en tres niveles valorativo: gramatical, sociolingüístico y estratégico.

Los modernos planteamientos didácticos se fundamentan a partir del concepto de competencia comunicativa, para el cual su objetivo fundamental se centra en conseguir que el alumno logre una mayor comunicación con la lengua, para complementar esta acción debe poner eficientemente en práctica, a las habilidades lingüísticas: hablar, escribir, escuchar y leer (Canale y Swain, 1980).

La lengua o idioma más hablado actualmente es el inglés por cerca de mil 500 millones de personas de los cuales, más de 400 millones son nativos, es un idioma que se impone como el más practicado para las relaciones comerciales, financieras, tecnológicas y en los restantes sectores de la sociedad, y en la comunidad científica es el que rige la comunicación entre las diferentes ciencias, más del 90% de la literatura científica se encuentra publicada en lengua inglesa.

La globalización como proceso generalizado en todos los sectores de la vida social, ha traído consigo que la relaciones entre todas sus instancias, las conversaciones internacionales, negociaciones congresos, y en todo el accionar internacional se comunique con el idioma inglés. Asimismo, se ha establecido en la comunicación internacional por consenso mundial, que el inglés sea el idioma oficial, es requisito obligatorio para trabajar en las instituciones internacionales.

Para desarrollar el conocimiento y aprendizaje del inglés cuando no eres nativo, ha de desarrollarse habilidades informacionales importantes que permiten potenciar el aprendizaje; en la actualidad las tecnologías y su acelerado desarrollo determinan, ventajas y competitividades para el avance de estas prácticas, a partir de la propuesta de Cristiane Barry, (1999) se han desarrollado otras prácticas, ser exhaustivo y estar actualizado. Actualmente se demanda de habilidades en los alumnos y profesores para su interacción en el espacio web, donde se suma el obligado conocimiento de la gestión bibliotecaria por parte de los usuarios Barry (Cristiané, traducción Fernández, 1999)., entre las habilidades a adquirir:

- Formulación de necesidades: conocer los principales elementos para la operatividad en los sistemas computacionales; software, sistemas operativos, y otros.
- Identificar fuentes: a partir de los sistemas comunicacionales conocidos
- Ubicación de las fuentes: como acceder, sus direcciones en la web, sus niveles de accesibilidad, protocolos, localización en bases de datos bibliográfica y especializadas
- Selección de las fuentes: manifestar habilidades en los procesos de evaluación de fuentes, filtrar y evaluar resultados
- Navegación y lectura de fuentes: operar para recuperar registros y valorar a las fuentes, a partir de los hipertextos y la información limitada
- Almacenamiento y registro: desarrollar esta habilidad para salvar los registros, traducirlos, a los sistemas de búsquedas, bases de datos bibliográficas, a través de interfaces
- Evaluación y síntesis de la información recogida: establecimiento de criterios de calidad para establecer pautas
- Comunicación del trabajo: a partir de los protocolos de envío de listas de distribución, utilizar las vías electrónicas para la difusión.
- Evaluar los resultados: a través de una intercomunicación con la comunidad, recoger opiniones, criterios para el mejoramiento de las actividades en la biblioteca.

Con esta propuesta investigativa se propone contribuir con una serie de criterios desde las funciones de las bibliotecas universitarias a la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

Las bibliotecas universitarias evolucionan hacia un paradigma integral donde los recursos digitales tienen una vital importancia para el aprendizaje, la docencia y la investigación, determinado por los nuevos contextos socioeconómico, caracterizados por la influencia de las tecnologías de la información y comunicación y los nuevos productos y servicios que se derivan en prestación de la enseñanza universitaria. (López, Muro-Subias, et al, 2014; Goss, H. 2022)

Constituye la biblioteca universitaria, un espacio físico y virtual, el cual dispone de los recursos de información necesarios, experiencia en la gestión de la información y servicio especializados y personalizados al usuario, además que se destaca por su interacción social donde confluyen cada vez más estudiantes y profesores, como resultado de la creciente orientaciones que reciben, parte de su formación, ante estas prerrogativas según se identifica en la investigación de López, Muro-Subias, et al, (2014); Goss, H. (2022), para lo cual cuestionan estas interrogantes a biblioteca universitaria, quien tiene que ser capaz de

responder a nuevas preguntas del profesor ¿Cómo puedo aprovechar la tecnología y evaluar los resultados de los alumnos? ¿Cómo puedo innovar? y del estudiante ¿Cómo responder a las presentaciones de clase, análisis estadístico y de realización de audiovisuales?

METODOLOGÍA

La investigación en ciencias sociales y humanísticas se sustenta en el enfoque cualitativo como paradigma; al ser reflexivo e inductivo aporta calidad a los resultados; es holístico el estudio cualitativo, y se expresa en esta investigación a partir del sincronismo de varias disciplinas en función de la calidad formativa en el idioma inglés, docencia, bibliotecología, enseñanza-aprendizaje de idiomas y ámbito universitario, son de los que se integran como saberes, para una mejor calidad docente y de conocimientos. La defensa del devenir en este estudio está dada en lo cambiante que puede ser el conocimiento a partir de las formas de aprendizaje en el idioma inglés, donde las tecnologías juegan un importante papel.

El análisis documental y bibliográfico que se ha logrado referenciar, aporta actualidad y enriquece el abordaje practicado para demostrar el desarrollo manifestado en las universidades con el uso de las bibliotecas para el aprendizaje del idioma inglés, sobre todo a partir de sus requisitos, postulados y posibilidades de accesibilidad a recursos informativos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Ocurre también en las universidades procesos de especialización y diferenciación institucional en la docencia e investigación, son efectos organizacionales que apuestan por la interdisciplinariedad en las prácticas docentes. Donde se versifican las estructuras, al facilitar el intercambio y la cooperación entre los actores. Las Bibliotecas universitarias se suman a los desafíos por un desarrollo perpetuo del conocimiento, son cuestiones en debate y se enriquecen, aseveran también investigadores Fundación CYD. (2021); Sebastián, M. R. (2022).

Para los aprendizajes especializados las Bibliotecas suman estrategias a partir de la alfabetización informacional como destrezas apropiadas, ante las necesarias habilidades que optimiza a la gestión de la información.

Los teóricos base apuntan:

Sin embargo si vamos a partir de los planteamientos de los teóricos con relación a la enseñanza de idiomas, o sea adquisición del lenguaje, precisamos:

La teoría del input de Krashen (1977) refiere que la adquisición de una segunda lengua solo se logra, cuando se es capaz de comprender concepciones esenciales de la segunda lengua a aprender, como son orales y escritos y otros como parte de su acervo cultural. La Teoría de aculturación de Schumann (1978), plantea varios aspectos clave que distinguen a esta teoría, como es la distinción entre adquisición y aprendizaje, como procesos diferentes; otro es la concepción de un orden natural o sea los morfemas propios de la adquisición del idioma extranjero, lo es también las conjeturas sobre el monitor: monitorear lo que escribimos y decimos. La hipótesis del input, que concibe la entrada en este proceso de aprendizajes con los recursos y herramientas óptimas, en cuanto al filtro afectivo se plantea la necesidad ambiental para que se propicie un efecto óptimo.

Las bibliotecas universitarias se particularizan en su proceder, pues trabajan en función y armonía con la misión de la universidad, en este caso las bibliotecas centrales y las especializadas dentro de esta, que a su vez responde a las facultades, y a las necesidades informativas de su facultad y por su puesto a la misión de la universidad como institución rectora.

El desarrollo de la universidad se condiciona con el acelerado devenir de las tecnologías, la información y la comunicación. La sociedad globalizada en la cual se convive, condiciona el actuar, donde aparecen nuevos

sistemas de información de comunicación, soportes, accesibilidades a la información mejores categorizadas, y otras grandes mejoras que responden a los recursos informativos que ofrecen a los usuarios.

Las bibliotecas universitarias como centros de recursos para el aprendizaje y la investigación, se insertan en todo el avance de las tecnologías, llevándola a una rápida evolución por sus formas para procesar y difundir la información. La concepción de biblioteca universitaria se va actualizando precisamente en función del desarrollo de la sociedad, y un recién criterio lo manifiesta la ALA, estas son mantenida, establecida y administrada por la universidad para responder a las necesidades de los estudiantes, apoyar a la educación, la investigación y restantes servicios, criterios de García, Candil et al, (2004); Fundación CYD. (2021); Sebastián, M. R. (2022).

Declaran como misión las Bibliotecas, facilitar el acceso y la difusión de recursos de información y la creación de recursos y contribuir a los objetivos de la universidad. Hay un criterio unánime, reúnen, organizan y difunden información para el aprendizaje, la docencia y la investigación. Nuevos retos se suman a su misión, evaluación de recursos ante la proliferación de recursos de información ante el desarrollo tecnológico y el medio de comunicación Internet, por ende se presentan nuevas políticas, nuevas colecciones, nuevos procesos de digitalización, normalización y registros en sí, se incrementa la colaboración, nuevos métodos de trabajo, la auditorias con novedosas aristas, la planeación estratégica, la calidad, la evaluación, el marketing de información en fin se asume nuevos procedimientos que enriquecen la misión de las bibliotecas universitarias.

Los servicios bibliotecarios dirigidos a la formación de un segundo idioma, y en específico al inglés particularizan todos sus servicios en función de esta encomienda, donde los usuarios reciben una atención personalizada en función del diseño de atención a usuarios implementado, donde el profesional de la información se enfoca en ese entorno de atención en función de la formación en el usuario de un nuevo idioma.

Propuestas a partir de las funciones de las bibliotecas universitarias y sus profesionales para desarrollar actividades en función del aprendizaje del idioma inglés Las Bibliotecas no han cambiado, ni cambiará sus funciones, las mejorará para dar respuestas eficientes a sus usuarios, la gestión, adquisición, selección, organización, y difusión, son los pilares de su modelo, generar conocimiento su misión.

Se impone un bibliotecario de avanzada ante un usuario avanzado, proactivo como parte de la del proceso de formación del alumno de idioma inglés, se demanda de un intermediario, facilitador, productor de meta datos, comunicador, jugador de equipo, formador, evaluador, negociador, gestor, innovador y un proveedor de recursos, Alonso-Arévalo, J. (2022).

Los retos para un desarrollo especializado, ante un usuario particular, se generaliza entre las funciones de un bibliotecario, pues estas son de tipo; profesional, económico, tecnológico y organizativo.

El acelerado desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación se converge organizativamente, es el manifiesto principal en la formación en un idioma extranjero en este caso el inglés. Los servicios que se proponen optimizar están son y están orientados a:

1. Servicio de información global y acogida en la universidad: Los estudiantes se presentan en la biblioteca como un área de ayuda que garantizará suministrar la información necesaria.
2. Servicio de biblioteca: Se clasificarán según tipología establecida y necesidades de usuarios en:
 - Servicios básicos para el aprendizaje, dirigidos a profesores y estudiantes implicados en la docencia:
 - Servicio de préstamo de los productos y recursos informativos seleccionados en idioma inglés para su difusión, e incluso estos pueden estar vinculados a intereses temáticos de los usuarios o los docentes.
 - Atención al usuario con información bibliográfica básica en inglés, guía a catálogos en línea en idioma inglés, que incluso puede responder o interrelacionarse con otra biblioteca u organización que colabore o auspicie la actividad bibliotecaria.

- Educación a usuarios: preparación y disposición en cuanto a servicios se ofrecen y disponibilidad de fondos, colecciones y recursos de acceso a la información, estimulando el autoaprendizaje
- Accionar los profesionales de la información apoyándose en la Alfabetización Informacional en aras del desarrollo de competencias y habilidades en el contexto de aprendizaje del idioma inglés.
- Posibilitar servicios de reprografía, consulta a archivos de cualquier formato, vídeos, páginas Web, CD, DVD, audio-libros, audiovisuales y otras colecciones bibliográficas especializadas o que contienen sus textos contenidos

3. Servicios bibliotecarios para la investigación. Propuestos para investigadores, profesores y estudiantes involucrados en proyectos de investigación.

- Servicio de información y referencia especializada.
- Organizar cursos para la formación en la gestión de recursos de información proporcionados por la Biblioteca, tales como bibliografía recomendada, selecciones bibliográficas, información sobre técnicas de búsqueda, modelos de citas bibliográficas,
- Consulta a bases de datos de difusión científica
- Habilidades en el uso y manejo de la plataforma Open Journal System (OJS) y las revistas de impacto.
- Alfabetización Informacional, para desarrollar habilidades en gestores bibliográficos, mapas conceptuales, recursos de información
- Elaboración y edición de un proyecto de investigación
- Trabajo científico individual y por grupos de investigadores, y otros.
- Desarrollar repositorios de información con bancos de tesis y proyectos de interés.

4. Servicios bibliotecarios digitales a través de terminales de la BVS: Dedicados a toda clase de usuarios virtuales:

- Disponer de terminales virtuales para facilitar el acceso a la Biblioteca Virtual y similares.
- Facilitar de acceso a internet, para garantizar la consulta a fuentes y recursos de información según necesidades informativas generadas por los usuarios.
- Desarrollar la Diseminación Selectiva de la Información a la medida, préstamo en línea, adquisición y pedidos de libros en línea.

5. Servicio informático para los estudiantes de idioma inglés: La biblioteca debe contar con un personal especializado, que atienda a los estudiantes para gestionar lo concerniente a las estaciones de trabajo de la Biblioteca Virtual, controlar e identificar el acceso a internet en las estaciones, programar y divulgar aspectos de interés, controlar la seguridad y el mantenimiento de la tecnología disponible, así como garantizar el acceso a la bibliografía disponible, brindando siempre lo más adecuado. Realizar servicios de consultoría y asesoramiento.

6. Servicio de salas y cubículos de estudio: La biblioteca debe dar acceso a salas de estudio abiertas y en épocas de exámenes y períodos extraordinarios extender horarios duran servicio de soporte a la formación del profesor.

7. Servicio de biblioteca: Se clasifica según tipología y necesidades de usuarios en:

. Servicios básicos para el aprendizaje, dirigidos a profesores y estudiantes implicados en la docencia:

- Servicio de préstamo (en sala, interbibliotecario, renovaciones y reservas).
- Atención al usuario con información bibliográfica básica, consulta a catálogos en línea, trabajo individual y en grupo.
- Educación a usuarios, en cuanto a posibilidades y servicios que ofrece la biblioteca, herramientas electrónicas disponibles y acceso a la información.
- Alfabetización Informacional para desarrollar competencias y habilidades en el contexto de la gestión de información y el conocimiento.

Propuestas de recursos para la gestión bibliotecaria que facilitan el procesamiento especializado.

Desarrollo de colecciones:

. Paras el conocimiento de la zona geográfica Medio Oriente: Herramientas electrónicas y archivos del antiguo Cercano Oriente, <https://etana.org/>
https://www.greenstone.org/index_es

. Estudios métricos:

<http://internetlab.cchs.csic.es/>
<https://www.webometrics.info/en>

. Gestión bibliotecaria

<https://koha-community.org/>
<https://universoabierto.org/2018/04/17/koha-sistema-integrado-de-gestion-de-bibliotecas/>

. Preservación y conservación

<https://www.clir.org/pubs/reports/pub121/contents/>

. Enseñanza-aprendizaje

<https://biblioguias.unex.es/c.php?g=572043&p=3944754>

La tecnología e Internet han irrumpido con fuerza en las bibliotecas. Su capacidad de adaptación ha hecho que se ofrezcan experiencias mejoradas a los usuarios de las mismas. Se puede decir que sus integraciones han marcado un hito en el mundo de las bibliotecas, y han favorecido a complementar y adaptar tanto contenidos como servicios tradicionales, así como crear nuevos servicios y recursos.

CONCLUSIONES

La habilitación de información y formación en la sensibilidad cultural del alumno es tarea del docente, mediante la realización de un plan de conjunto con la biblioteca, lo demostró el estudio a partir de los criterios expuesto.

La importancia de los recursos y las colecciones de la biblioteca para el aprendizaje del inglés como segundo idioma (ESL), es esencial con el apoyo o la divulgación específica del plan de estudios y la colaboración con los programas de inglés con fines académicos.

Los bibliotecarios y administradores de bibliotecas deben esforzarse por crear las mejores prácticas para atender a los estudiantes y desarrollar en función de las necesidades: evaluar y desarrollar nuevos métodos específicos para su institución y servir a un cuerpo diverso de estudiantes.

La irrupción de la era digital a marcado nuevas formas de aprendizaje donde el bibliotecario, el docente y el alumno deben estar preparado, trabajar colaborativamente y formarse en el conocimiento de los recursos de información.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Barry Cristiané, A; traducción Fernández Toledo, P. (1999). Las habilidades de información en un mundo electrónico: la formación investigadora de los estudiantes de doctorado. *Anales de Documentación*, No. 2, 1999, págs.. 238 y 239 <https://www.redalyc.org/pdf/635/63500213.pdf>

López-Hernández, F., Muro-Subías, I., & Santonja-Garriga, M. D. (2014). La biblioteca universitaria como centro de apoyo a la enseñanza del español como lengua extranjera. http://eprints.rclis.org/32048/1/25_1145.pdf

- González Guitián, M. V., & Molina Piñeiro, M. (2008). Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. *Acimed*, 18(2), 0-0.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000800002
- Sánchez, F. H. (2023). Biblioteca e internacionalización de la universidad: aportaciones y oportunidades. *Desiderata*, (21), 128-133.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8754522.pdf>
- Goss, H. (2022). Student learning outcomes assessment in higher education and in academic libraries: A review of the literature. *The Journal of Academic Librarianship*, 48(2), 102485.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0099133321001762>
- Fundación CYD. (2021). InformeCYD 2021/2022: prioridades estratégicas para seguir avanzando hacia la universidad española del futuro. <https://www.fundacioncyd.org/publicaciones-cyd/informe-cyd-2021-2022/>
- Sebastián, M. R. (2022). Las bibliotecas como creadoras de comunidades. *PH: Boletín del Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico*, 30(106), 163-165.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8530278>
- Krashen, S.D. (1977). *The Monitor Model for Adult Second Language*. Nueva York: Performance.
- Schumann, J. (1978). *The Pidginization Process: A Model for Second Language Acquisition*. Rowley, MA: Newbury House.
- Alonso-Arévalo, J. (2022). ¿Por qué las bibliotecas y los bibliotecarios son ahora más necesario que nunca?. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (124), 13-30.
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/151320/Bibliotecas-Boletin-124-%E2%80%93012-030.pdf?sequence=1>
- urado Soto, Édgar Willian y Martos Eliche, Fermín. (2022). Diseño de un sitio web de aprendizaje de inglés mediante el modelo ADDIE. *Apertura*, 14(1), pp. 148-163. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v14n1.2132>