

Herramientas sincrónicas, asincrónicas y desempeño docente en tiempo de pandemia

Synchronous, asynchronous tools and teaching performance in times of pandemic

Ferramentas síncronas, assíncronas e atuação docente em tempos de pandemia

 **Jorge Germán Robles Orué**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

 **Eusebia Soledad Jiménez López**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

 **Carlos Alberto Astete Barrenechea**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

 **Roberto Marroquín Peña**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

 **Francisca Cavero Ramírez**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

RESUMEN

Desde la aparición de la pandemia a causa del Covid 19, el sector educación tuvo migrar al uso de herramientas tecnológicas para llevar a cabo el proceso de enseñanza. El objetivo principal de la investigación fue determinar la incidencia de las herramientas sincrónicas y asincrónicas en el desempeño docente en tiempo de pandemia COVID 19. La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo básica sustantiva, de diseño no experimental, correlacional, multivariable contó con la participación de 27 docentes, a quienes se les evaluó mediante tres instrumentos construidos en base a las tres variables, dimensiones e indicadores correspondientes. Existe incidencia significativa de las herramientas sincrónicas y asincrónicas en el desempeño docente en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 7,819$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = $0,628$ ($X1*Y$) positiva alta y r de Pearson = $0,613$ ($X2*Y$) positiva alta.

ABSTRACT

Since the appearance of the pandemic due to Covid 19, the education sector had to migrate to the use of technological tools to carry out the teaching process. The main objective of the research was to determine the incidence of synchronous and asynchronous tools on teaching performance in times of the COVID 19 pandemic. The research had a quantitative approach, basic substantive type, non-experimental, correlational, multivariable design, with the participation of 27 teachers, who were evaluated using three instruments built based on the three variables, dimensions and corresponding indicators. There is a significant incidence of synchronous and asynchronous tools in teaching performance in times of the COVID 19 pandemic at the Faculty of Pedagogy and Physical Culture of the UNE-EGyV, 2021. ($F = 7.819$ and p -value (sig.) equal to zero, is less than $\alpha = 0.05$ (5%), also according to the correlation of Pearson's $r = 0.628$ ($X1*Y$) high positive and Pearson's $r = 0.613$ ($X2*Y$) high positive.

RESUMO

Desde o surgimento da pandemia devido ao Covid 19, o setor educacional teve que migrar para o uso de ferramentas tecnológicas para realizar o processo de ensino. O objetivo principal da pesquisa foi determinar a incidência de ferramentas síncronas e assíncronas no desempenho docente em tempos de pandemia de COVID 19. A pesquisa teve uma abordagem quantitativa, tipo substantivo básico, desenho não experimental, correlacional, multivariável, com a participação de 27 professores, que foram avaliados por meio de três instrumentos construídos com base nas três variáveis, dimensões e indicadores correspondentes. Há uma incidência significativa de ferramentas síncronas e assíncronas na atuação docente em tempos de pandemia de COVID 19 na Faculdade de Pedagogia e Cultura Física da UNE-EGyV, 2021. ($F = 7,819$ e valor p (sig.) igual a zero, é menor que $\alpha = 0,05$ (5%), também de acordo com a correlação do r de Pearson = $0,628$ ($X1*Y$) alto positivo e r de Pearson = $0,613$ ($X2*Y$) alto positivo.

Palabras clave: Herramientas sincrónicas, herramientas asincrónicas, desempeño docente, aprendizaje y universitarios.

Keywords: Synchronous tools, asynchronous tools, teaching, learning and university performance.

Palavras-chave: Ferramentas síncronas, ferramentas assíncronas, ensino, aprendizagem e desempenho universitário.

Publicado: 16/09/2022

Aceptado: 29/08/2022

Recibido: 28/07/2022

Open Access
Scientific article

INTRODUCCIÓN

Desde el año 2020, debido a la pandemia a causa del coronavirus del Síndrome Respiratorio Agudo Grave 2 (SARS-CoV-2) que origina la enfermedad del Coronavirus 2019 (COVID-19), se observa el impacto económico que está generando en todos los países, más aún cuando la tercera ola pandémica está azotando el mundo, por lo cual se configura una situación catastrófica. Según La Comisión Económica para América Latina y el Caribe, CEPAL (2020), planteó el autoaislamiento, que generó el distanciamiento social que ha tenido efectos directos en las actividades productivas, afectando todos los dominios de la sociedad: la educación, comercio, turismo, transporte, manufactura y recursos naturales. De modo, que se ha producido una crisis en los sistemas socioeconómicos a nivel mundial. En el campo de la educación, la pandemia ha afectado de manera significativa a los sistemas escolares, pero sobre todo a los centros superiores universitarios.

Que tuvieron que adaptarse a las clases virtuales. “Estos cambios también alcanzaron a las universidades públicas y privadas de nuestro país” (Heimann et al., 2020). El gobierno central promulgo el Decreto Legislativo (D.L.) N° 1495 de fecha 10 de mayo (2020). “El presente Decreto Legislativo tiene por objeto habilitar de manera excepcional la prestación del servicio educativo en las modalidades semipresencial y a distancia en los institutos y escuelas de Educación Superior públicos y privados” (D.L. N° 1495 – 2020, Parr. 15). Sin embargo, para muchos docentes las TICs constituyen una limitante, puesto que no tuvieron la suficiente experiencia ni capacitación para el uso de estas, de manera que su ha sido decreciente y frustrante. Por otro lado, se encuentra también otro grupo, que de manera eficiente maneja las herramientas virtuales durante el desarrollo de las clases, claro está dentro de los parámetros de los estándares de la calidad académica.

La Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (UNE-EGyV), como otras, no estuvo preparada para asumir el reto de la educación remota de calidad académica, pues desde inicio de la pandemia, tuvo serias limitaciones tecnológicas y de recursos humanos calificados, para el manejo de las herramientas virtuales tanto sincrónicas como asincrónicas. Situación que ha afectado de manera significativa el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física.

En efecto, el presente estudio pretende determinar la incidencia del uso de las herramientas sincrónicas y asincrónicas en el desempeño docente en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021.

METODOLOGÍA

La investigación es de enfoque cuantitativo, no experimental de diseño descriptivo correlacionado y de tipo sustantiva, que se desarrolla en el ámbito de la realidad social y natural, se direcciona a problemas que se basan en hechos, su finalidad es dar solución objetiva a incógnitas que se proponen, en un definido fragmento del conocimiento y la realidad, con la finalidad de ayudar en la construcción de hipótesis científicas, que estén libres para investigaciones tecnológicas y aplicadas (Carrasco, 2009). La población de estudios está conformada por 27 docentes ordinarios de las escuelas profesionales de Educación Primaria y Educación Básica Alternativa de la Facultad de Pedagogía y Cultura física. A la población de estudio se le aplico tres instrumentos, uno relacionado a las herramientas sincrónica, el segundo instrumento sobre las herramientas asincrónicas y el tercer instrumento corresponde al desempeño docente. Para el tratamiento estadístico se utilizó el SPSS – 25.

Se solicitó la participación de docentes de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física para que emitieran su juicio de expertos en los siguientes instrumentos de investigación: herramientas sincrónicas que cuenta con tres dimensiones y 19 ítem; el segundo instrumento trata sobre las herramientas asincrónica y consta de tres dimensiones y 15 ítem; y el tercer instrumento está referido al desempeño docente y comprende cinco dimensiones y 29 ítem.

Los expertos evaluaron cada uno de los instrumentos independientemente y el rango de valores iba de 0 % a 100 %. Los resultados del juicio de expertos.

Los cuestionarios de herramientas sincrónicas (89.16), herramientas asincrónicas (91.66) y desempeño docente (89.16) obtuvieron un valor de validez por juicio de expertos, indicando que son instrumentos válidos para realizar la investigación.

En referencia a la confiabilidad, Hernández et al. (2018) mencionan que es confiable cuando éste se aplica a un individuo varias veces y se obtiene el mismo resultado, cuando produce resultados consistentes y fiables. Para encontrar la confiabilidad mediante el estadístico Alfa de Cronbach, se tomó en una muestra de 10 (muestra piloto), la confiabilidad para el instrumento de herramientas sincrónicas es de 0,870 siendo 19 ítems y considerada con una excelente confiabilidad, para el instrumento de herramientas asincrónicas igual a 0,893 con 15 y considerada con excelente confiabilidad.

RESULTADOS

Tabla 1

Matriz de correlaciones hipótesis general

		Herramientas sincrónicas	Herramientas asincrónicas	Desempeño docente
Herramientas sincrónicas	Correlación de Pearson	1	,968**	,628**
	Sig. (bilateral)		,000	,000
	N	27	27	27
Herramientas asincrónicas	Correlación de Pearson	,968**	1	,613**
	Sig. (bilateral)	,000		,001
	N	27	27	27
Desempeño docente	Correlación de Pearson	,628**	,613**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,001	
	N	27	27	27

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas). Fuente: Elaboración propia.

Luego de realizado el análisis de datos se logró determinar que existe incidencia significativa de las herramientas sincrónicas y asincrónicas en el desempeño docente en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021 ($F = 7,819$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,628 ($X1*Y$) positiva alta y r de Pearson = 0,613 ($X2*Y$) positiva alta), al respecto se hallaron resultados similares en la tesis de Reto (2017) quien concluyó que las dimensiones de comunicación, motivación, confianza y participación en la comunidad educativa tuvieron una relación significativa con el desempeño docente, determinándose a mayo comunicación, motivación, confianza y participación por parte de los estudiantes, el docente se desempeña de manera óptima.

También se halló que existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas en el involucramiento activo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 17,839$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,745 ($X1*Y$) positiva alta y r de Pearson = 0,773 ($X2*Y$) positiva muy alta), al respecto se hallaron resultados similares en la tesis de Cepeda (2017) quien evidenció que el uso de las aulas virtuales fue una estrategia metodológica que mejoró significativamente la formación académica de los estudiantes, así como también el desempeño del aprendizaje autónomo, el aprendizaje práctico y colaborativo. Se concluyó que las aulas virtuales como estrategia metodológica son una alternativa para mejorar los procesos de la enseñanza universitaria. Seguidamente se halló también que existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento

crítico en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 12,430$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,381 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,330 ($X2*Y$) positiva moderada), al respecto se hallaron resultados similares en la tesis de Flórez et al. (2016) quienes concluyeron que el uso del internet como herramienta comunicativa asincrónica y sincrónica: Chat, videos conferencias, audioconferencias, correo electrónico, wiki y blogs son las más utilizadas por los docentes de Química. Sin embargo, hay docentes que utilizaron con mayor preponderancia el correo electrónico, Wiki, Blog y Chat que favorecieron el proceso de enseñanza/aprendizaje.

Se halló que existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 5,385$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,487 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,539 ($X2*Y$) positiva moderada).

Asimismo, se determinó que existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con la propiciación de un ambiente de respeto y proximidad en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 5,756$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,550 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,496 ($X2*Y$) positiva moderada), al respecto se hallaron resultados similares en la tesis de Romero (2017) quien concluyó que la alternativa más frecuente de los docentes para

desarrollar sus clases fueron las plataformas virtuales (Zoom, Meeting Google) las redes sociales (WhatsApp, YouTube y Facebook). Mientras que otros docentes no utilizaban este tipo de herramientas.

Por último, se determinó que existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con la regulación positivamente del comportamiento de los estudiantes en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 13,111$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,450 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,421 ($X2*Y$) positiva moderada), al respecto se hallaron resultados similares en la tesis de Cepeda (2017) en sus resultados evidenció que el uso de las aulas virtuales fue una estrategia metodológica que mejoró significativamente la formación académica de los estudiantes, así como también el desempeño del aprendizaje autónomo, el aprendizaje práctico y colaborativo. Se concluyó que las aulas virtuales como estrategia metodológica es una alternativa para mejorar los procesos de enseñanza.

CONCLUSIONES

- 1) Existe incidencia significativa de las herramientas sincrónicas y asincrónicas en el desempeño docente en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 7,819$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,628 ($X1*Y$) positiva alta y r de Pearson = 0,613 ($X2*Y$) positiva alta).
- 2) Existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas en el involucramiento activo de los estudiantes en el proceso de aprendizaje en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 17,839$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,745 ($X1*Y$) positiva alta y r de Pearson = 0,773 ($X2*Y$) positiva y alta).
- 3) Existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con el razonamiento, la creatividad y/o el pensamiento crítico en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 12,430$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,381 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,330 ($X2*Y$) positiva moderada).
- 4) Existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con la evaluación del progreso de los aprendizajes para retroalimentar a los estudiantes y adecuar su enseñanza en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 5,385$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,487 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,539 ($X2*Y$) positiva moderada).
- 5) Existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con la propiciación de un ambiente de respeto y proximidad en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 5,756$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,550 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,496 ($X2*Y$) positiva moderada).
- 6) Existe incidencia significativa entre las herramientas sincrónicas y asincrónicas con la regulación positivamente del comportamiento de los estudiantes en tiempo de pandemia COVID 19 de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la UNE-EGyV, 2021. ($F = 13,111$ y p -value (sig.) igual a cero, es menor de $\alpha = 0,05$ (5%), asimismo según la correlación de r de Pearson = 0,450 ($X1*Y$) positiva moderada y r de Pearson = 0,421 ($X2*Y$) positiva moderada).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] Carrasco, S. (2009). Metodología de la Investigación Científica. Lima, Perú: Editorial San Marcos.
- [2] CEPAL. (2020) Observatorio COVID-19 en América Latina y el Caribe Impacto económico y social. <https://www.cepal.org/es/temas/covid-19>
- [3] Cepeda, L. (2017) Estrategia metodológica del uso de aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje universitario, (para obtener el Grado de Doctor) Universidad Mayor de San Marcos, Perú.
- [4] Decreto Legislativo (D.L.) N° 1495 de fecha 10 de mayo del 2020 Decreto Legislativo que establece disposiciones para garantizar la continuidad y calidad de la prestación del servicio educativo en los institutos y escuelas de educación superior, en el marco de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19

- [5] Flórez A, Rosales Y. & Flórez E. (2016) Internet como herramienta comunicativa asincrónica y sincrónica en los docentes de Química. CEDOTIC, Revista de la Facultad de Ciencias de la Educación, Colombia 168Vol. 1. No. 1. (168-187) Julio-Dic/ 2016 ISSN: 2539-1518.
- [6] Heimann A., Ruiz Diaz A. & Ayala N. (2020) Dificultades en la aplicación de clases remotas durante la pandemia de covid-19 en la FACITEC. Tecnología, Diseño E Innovación, 6(1), 1-17. Recuperado a partir de <https://www.unae.edu.py/ojs/index.php/facat/article/view/256>
- [7] Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p.
- [8] Reto, A. (2017) Clima institucional y desempeño docente en la Universidad César Vallejo, Lima Este, 2017. (Obtener el grado de Magister) Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- [9] Romero, A. (2017) Representaciones de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Entre Ríos sobre la enseñanza con TIC, el uso e integración de las TIC; y su relación con la utilización del Campus Virtual de la UNER. (Obtener el grado de Magister) Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.