





Impacto del teletrabajo en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Impact of teleworking in the educational management of the Faculty of Business Sciences - Enrique Guzmán y Valle National University of Education

Impacto do teletrabalho na gestão educacional da Faculdade de Ciências Empresariais - Universidade Nacional de Educação Enrique Guzmán y Valle

-  **Juan Ricardo Salinas Ascencio**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **Norma Elizabeth Carrillo Hidalgo**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **Guillermo Muñoz del Pozo**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle
-  **Eduardo Huamaní Romero**
Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

RESUMEN

La investigación "Impacto del Teletrabajo en la Gestión Educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, tiene como objetivo, determinar el impacto del teletrabajo en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; identificando y evaluando el comportamiento, las características y el costo-beneficio del servicio educativo. Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron la recopilación bibliográfica, la observación y la entrevista a un total de 04 docentes y 02 directivos. El enfoque cualitativo del trabajo ha permitido describir las actitudes observables de los docentes de la unidad de análisis, en el contexto del Teletrabajo implementado por la emergencia sanitaria COVID 19. El contenido de las entrevistas sistematizadas en las matrices de categorización y desgravación y analizadas con el software Atlas ti, permitieron obtener análisis consistentes respecto al teletrabajo y su impacto en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la UNE.

ABSTRACT

The research "Impact of Teleworking on Educational Management of the Faculty of Business Sciences - National University of Education Enrique Guzmán y Valle, aims to determine the impact of teleworking on educational management of the Faculty of Business Sciences of the National University of Education Enrique Guzmán y Valle; identifying and evaluating the behavior, characteristics and cost-benefit of the educational service. The techniques and instruments for data collection were the bibliographic compilation, the observation and the interview to a total of 04 teachers and 02 directors. The qualitative approach of the work has made it possible to describe the observable attitudes of the teachers of the analysis unit, in the context of Teleworking implemented by the COVID 19 health emergency. The content of the interviews systematized in the categorization and tax relief matrices and analyzed with the Atlas ti software, allowed to obtain consistent analyzes regarding teleworking and its impact on the educational management of the Faculty of Business Sciences of the UNE.

RESUMO

A pesquisa "Impacto do Teletrabalho na Gestão Educacional da Faculdade de Ciências Empresariais - Universidade Nacional de Educação Enrique Guzmán y Valle, tem como objetivo determinar o impacto do teletrabalho na gestão educacional da Faculdade de Ciências Empresariais da Universidade Nacional de Educação Enrique Guzmán y Valle; identificar e avaliar o comportamento, as características e o custo-benefício do serviço educacional. As técnicas e instrumentos de coleta de dados foram a compilação bibliográfica, a observação e a entrevista a um total de 04 professores e 02 diretores. A abordagem qualitativa do trabalho permitiu descrever as atitudes observáveis dos docentes da unidade de análise, no contexto do Teletrabalho implementado pela emergência sanitária COVID 19. O conteúdo das entrevistas sistematizadas nas matrizes de categorização e desoneração e analisado com o software Atlas ti, permitiu obter análises consistentes sobre o teletrabalho e seu impacto na gestão educacional da Faculdade de Ciências Empresariais da UNE.

Publicado: 16/09/2022
Aceptado: 29/09/2022
Recibido: 28/07/2022

Open Access
Scientific article

Palabras clave: Teletrabajo, gestión educativa, efectividad, costo y beneficio.
Keywords: Telework, educational management, effectiveness, cost and benefit.
Palavras-chave: Teletrabalho, gestão educacional, eficácia, custo e benefício.

INTRODUCCIÓN

La Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, al igual que todas las instituciones universitarias y las organizaciones en general del Perú, ha sido objeto de los cambios en las actividades educativas a través de la virtualidad.

El Teletrabajo no es un trabajo nuevo, existen evidencias internacionales y nacionales de su implementación.

Sin embargo, es la pandemia sanitaria del Coronavirus la que impulsó su expansión. Países como Argentina y Colombia desarrollaron investigaciones sobre el trabajo a distancia. Havriluk (2015) sostiene que en la Argentina se lleva a cabo el teletrabajo desde distintos escenarios: el hogar o la movilidad, obteniendo muchos beneficios. Asimismo, Ardila (2015) señala que la implementación del teletrabajo optimiza los recursos, generando mayor productividad y eficiencia, compartiendo más tiempo con la familia.

En el Perú, el teletrabajo se encuentra reconocido como una forma de trabajo desde el 05 de junio del 2013 por ley N°30036.

También existen investigaciones nacionales referidos al tema. Alonso y Cifre (2002) identificaron las características de un teletrabajador a fin de lograr los objetivos de la institución.

Cano et al. (2017) investigaron sobre las bondades e inconvenientes del teletrabajo; y Peñafiel (2019) expuso acerca de los factores del teletrabajo que contribuyen a la reducción de los problemas de desplazamiento.

Según la Organización Internacional del Trabajo (2011) el teletrabajo se define como “Cualquier trabajo efectuado en un lugar donde, lejos de las oficinas o los talleres centrales, el trabajador no mantiene un contacto personal con sus colegas, pero puede comunicarse con ellos a través de las nuevas tecnologías”. Esta definición es un concepto básico del Derecho del Trabajo.

Por otro lado, la Real Academia de la Lengua Española (RAE) define al teletrabajo como “Trabajo que se realiza desde un lugar fuera de la empresa utilizando las redes de telecomunicación para cumplir con las cargas laborales asignadas.”

La investigación “Impacto del Teletrabajo en la Gestión Educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales - Universidad Nacional de Educación

Enrique Guzmán y Valle (FACE), se planteó como objetivo principal determinar el impacto generado por la implementación del teletrabajo en la gestión educativa de la facultad; y como objetivos específicos: diagnosticar el comportamiento, identificar las características relevantes y evaluar el costo/beneficio generado por la implementación del teletrabajo en la gestión educativa de la FACE.

Se considera importante investigar la relación teletrabajo y la gestión educativa, porque la nueva realidad organizacional de las instituciones educativas exige la necesidad de identificar las ventajas y contribuciones del teletrabajo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación corresponde al enfoque cualitativo, ya que describe actitudes observables de los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” en el contexto del Teletrabajo implementado por la emergencia sanitaria.

Asimismo, es una investigación exploratoria porque evalúa los hechos que acontecen en la relación de impacto teletrabajo-gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron la recopilación bibliográfica, la observación y la entrevista a 04 docentes y 02 directivos.

Con las entrevistas se elaboraron las matrices de categorización y de desgravación.

RESULTADOS

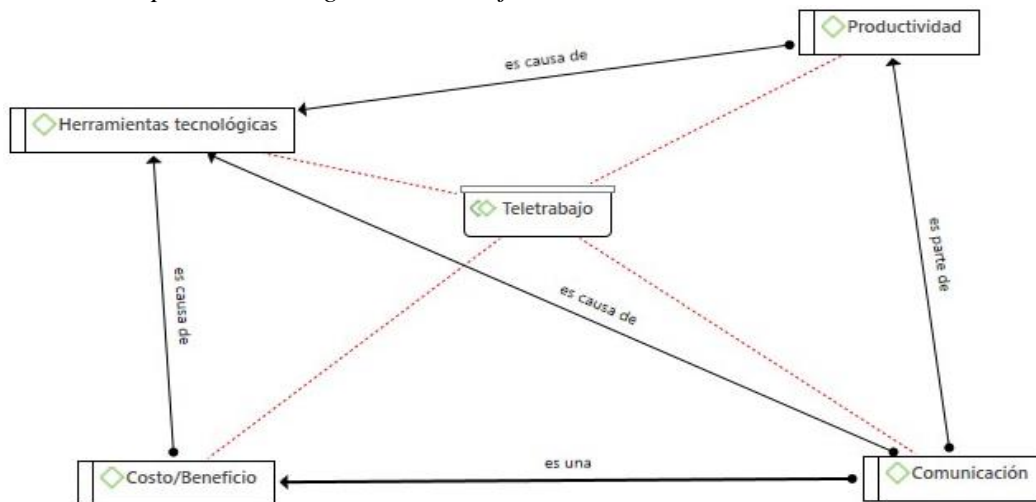
Descripción de la Técnica de la Entrevista de datos cualitativos

Según los objetivos planteados en la investigación. Se plantea el análisis de los resultados obtenidos de la triangulación de los datos de los entrevistados entre docentes y directivos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle; se utilizó el software Atlas ti para el análisis cualitativo.

Red hermenéutica con respecto a la categoría teletrabajo.

Figura 1

Red hermenéutica con respecto a la categoría teletrabajo



Fuente: Elaboración del equipo de investigación.

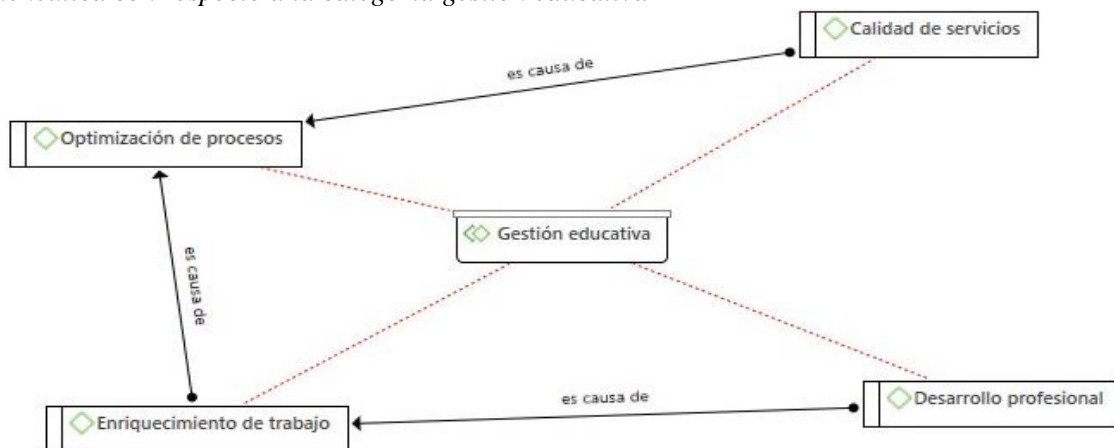
Relación teletrabajo y subcategorías

Dentro de la categoría teletrabajo existen subcategorías que están enlazadas entre sí tal como se observa en la figura 1, dentro de estos enlaces tenemos el enlace “es una”, en específico la encontramos en la subcategoría comunicación siendo parte de la subcategoría costo/beneficio puesto que según los entrevistados consideran que uno de los costos/beneficios que trajo el teletrabajo a la gestión educativa fue la comunicación llevada por los

docentes. Encontramos además una relación de pertenencia entre las herramientas tecnológicas y la productividad, esto es reforzado por los entrevistados al afirmar que gracias al uso de herramientas tecnológicas como Zoom y Meet pudo generar una mejor productividad. También es notorio apreciar la causalidad de las herramientas tecnológicas al poder hacer más fácil a la comunicación de forma virtual.

Figura 2

Red hermenéutica con respecto a la categoría gestión educativa



Fuente: Elaboración del equipo de investigación.

Relación gestión educativa y subcategorías

En la categoría gestión educativa existen subcategorías que están enlazadas entre sí tal como podemos ver en la figura 2, dentro de estos enlaces tenemos solamente enlaces de causalidad, y estos tienen a las subcategorías calidad de servicios y optimización de procesos, optimización de procesos y enriquecimiento de trabajo y finalmente, enriquecimiento de trabajo y desarrollo profesional,

estas tres relaciones son explicadas por los entrevistados en donde manifiestan partiendo de la optimización de procesos hace que la calidad de servicios sea mucho mejor así como el trabajo de los docentes sea mucho más enriquecido, esto hace que se desarrollen de forma eficiente y profesional a los docentes que trabajan día a día en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Nube de palabras

Figura 3

Nube de palabras de las categorías teletrabajo y gestión educativa



Fuente: Elaboración del equipo de investigación

Se puede observar en la figura 3 que la palabra con mayor empleo en las entrevistas realizadas son teletrabajo y gestión, coincidiendo con el tema tratado en la investigación ya que se analiza bajo la consideración de los entrevistados el teletrabajo y la gestión educativa por parte de los docentes. En un rango menor de repetición de palabras en la nube

encontramos palabras clave como costos, beneficios, capacitación, comunicación que son subcategorías propias del teletrabajo teniendo más influencia que la gestión educativa puesto que lo que se busca en esta investigación es el impacto generado por el teletrabajo hacia la gestión educativa.

Consolidados de las respuestas de las entrevistas

Tabla 1

Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo general

Objetivo	Pregunta	Interpretación de respuestas
O.G: Determinar el impacto generado por la implementación del teletrabajo en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	P1: ¿Considera que el teletrabajo impacta positivamente en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales?	El teletrabajo bajo sus subcategorías impacta positivamente en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales, empezando por las herramientas tecnológicas se optimizar los procesos de enseñanza debido a que se tuvo más control de las actividades académico-administrativas que se desarrollaban en las plataformas digitales. Si hablamos de productividad estas mejoraron el desarrollo profesional de cada docente de la facultad terminando con los costos/beneficios que trajo el teletrabajo, enriqueciendo el trabajo de los docentes mediante capacitaciones virtuales en donde cada docente tuvo que mejorar y adaptarse a la virtualización ganando tiempo que se perdía cuando las clases fueron presenciales.

Análisis del total de las respuestas: En este contexto, las entrevistadas resaltan.

Figura 4

Red hermenéutica del impacto del teletrabajo en la gestión educativa. Fuente: Elaboración del equipo de investigación

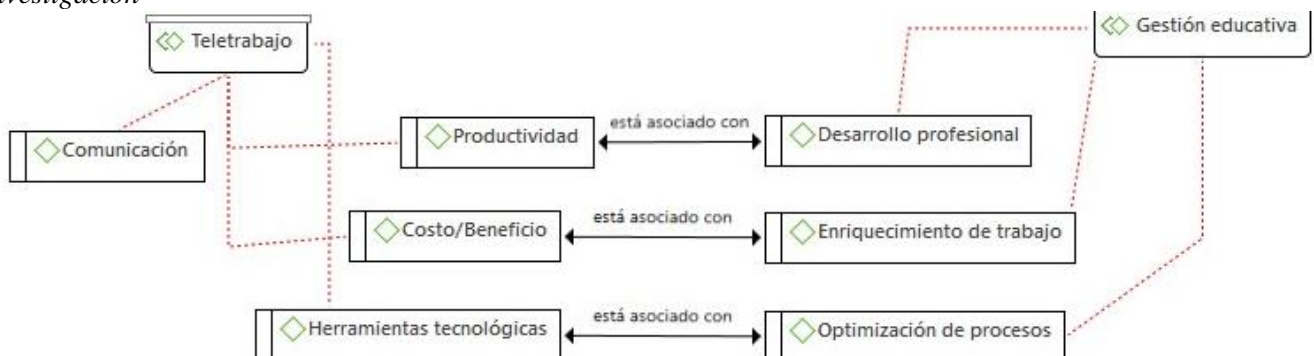


Tabla 2

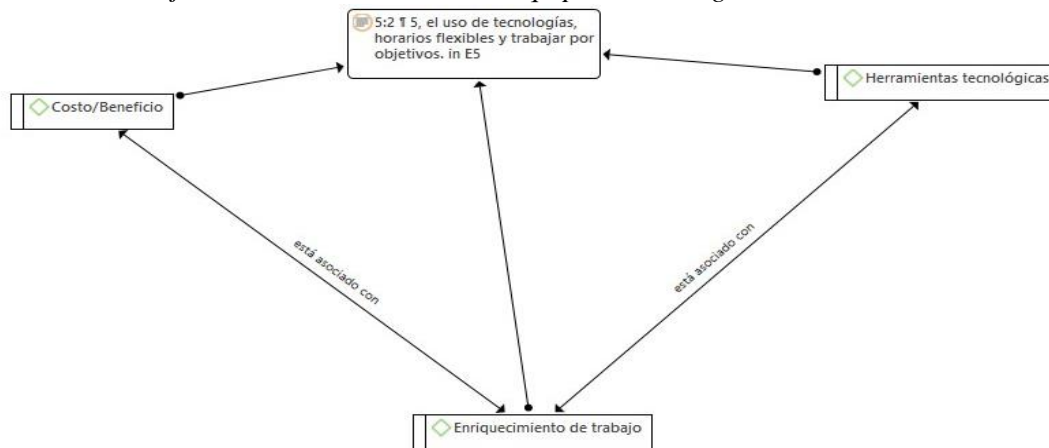
Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 1

Objetivo	Pregunta	Respuestas
O.E 1: Identificar las características relevantes del teletrabajo en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	P2: ¿Qué características relevantes del teletrabajo se evidencian en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?	E5: Entre las características relevantes del teletrabajo que se evidencian en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales podemos mencionar una nueva cultura, el uso de tecnologías, horarios flexibles y trabajar por objetivos.

Análisis del total de las respuestas: En este contexto, las entrevistadas resaltan.

Figura 5

Red hermenéutica de las subcategorías herramientas tecnológicas – costo/beneficio relacionado con el enriquecimiento de trabajo. Fuente: Elaboración del equipo de investigación



Con respecto a la tabla 2, se eligió entre todos los encuestados, la respuesta que nos diera la mayor cantidad de subcategorías posibles, en la que escogimos al entrevistado número 5 que menciona subcategorías del teletrabajo como la de herramientas tecnológicas y costo/beneficio la cual la podemos

catalogar como las características más relevantes en la gestión educativa puesto que la subcategoría enriquecimiento de trabajo está asociado con las subcategorías de teletrabajo anteriormente mencionadas.

Tabla 3

Consolidado de respuestas relevantes referente al objetivo específico 2

Objetivo	Pregunta	Respuestas
O.E 2: Evaluar el costo/beneficio generado por la implementación del teletrabajo en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.	P3: ¿Considera que el costo/beneficio genera mayores resultados con la implementación del teletrabajo en la gestión educativa de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?	E2: Es de hecho el mejor costo/beneficio, porque permite el adecuado desarrollo de la enseñanza aprendizaje en la Facultad de Ciencias Empresariales.

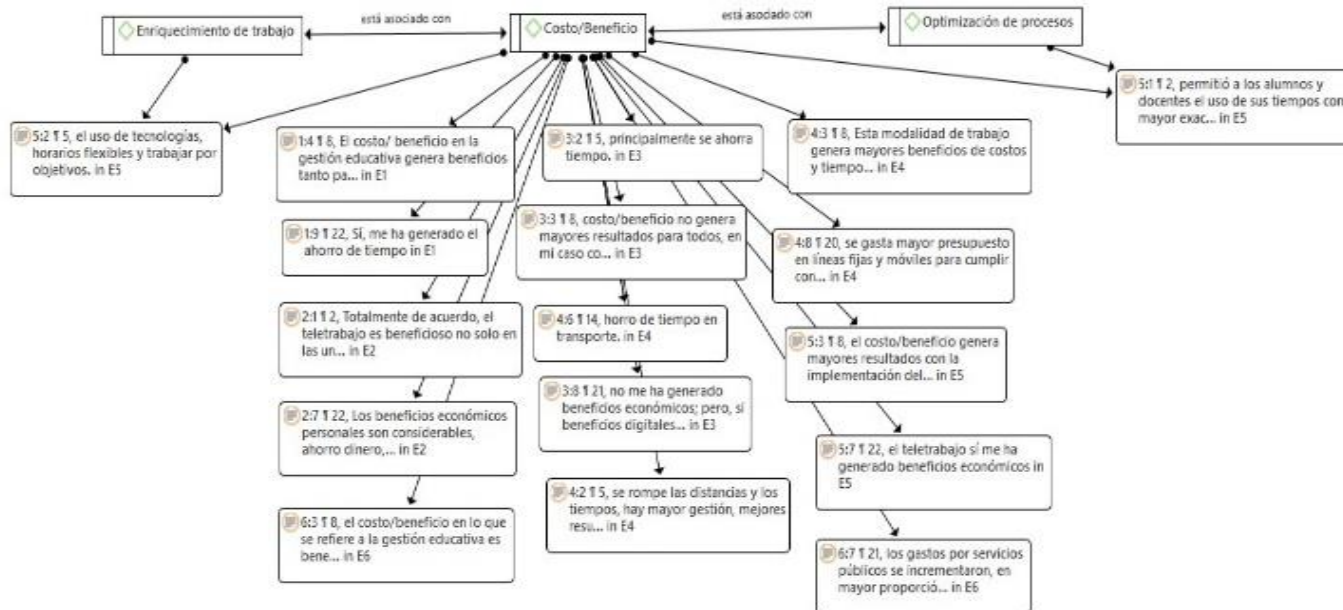
Análisis del total de las respuestas: En este contexto, las entrevistadas resaltan.

Para la hipótesis específica 2, esta está vinculado exclusivamente en la subcategoría costo/beneficio y si genera mayores resultados al implementarla en la gestión educativa, entre todos los entrevistados se consideró la respuesta del entrevistado número 2 la más representativa porque refleja lo que los demás manifestaron al decir que el incluir el teletrabajo es el

mejor costo/beneficio que se pudo tener en la Facultad de Ciencias Empresariales puesto que es el más adecuado para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje. Según se aprecia en la figura 6 observamos a la subcategoría costo/beneficio su relación con la gestión educativa y las citas asociadas.

Figura 6

Red hermenéutica de la subcategoría costo/beneficio en la gestión educativa



Fuente: Elaboración del equipo de investigación

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

La palabra con mayor empleo en las entrevistas realizadas son teletrabajo y gestión. En un rango menor de repetición de palabras en la nube encontramos palabras clave como costos, beneficios, capacitación y comunicación que son subcategorías propias del teletrabajo.

Las herramientas tecnológicas y costo/beneficio, son las características más relevantes en la gestión educativa puesto que la subcategoría enriquecimiento de trabajo está asociado con las subcategorías de teletrabajo.

El teletrabajo es el mejor costo/beneficio que se pudo tener en la Facultad de Ciencias Empresariales puesto que es el más adecuado para el desarrollo de la enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] OIT Organización Internacional del Trabajo (2011). Manual de buenas prácticas en el teletrabajo. 1era ed. Buenos Aires: Oficina Internacional del Teletrabajo, Empleo y Seguridad Social, Unión Industrial Argentina.
 [2] Alonso M. B. y E. Cifre (2002). “Teletrabajo y salud: un nuevo reto para la psicología”, en Papeles del Psicólogo, núm. 083, España, Consejo General de Colegios de Psicólogos, ISSN 0214-7823, 55-61.
 [3] Ardila, C. (2015). Análisis de impacto del teletrabajo en los resultados de gestión de las

organizaciones. Estudio de caso en un área de una organización financiera en Bogotá (Tesis de Maestría). Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Recuperado de: <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/14011/TESIS%20ELETRABAJO%2021-05-2015.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

[4] Cano, Castro & Peñafiel (2017). Ventajas y desventajas del teletrabajo aplicados en la ciudad de Lima- Perú (Tesis de Pre Grado). Universidad Peruana de Las Américas. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/156>
 [5] Havriluk, L. (2015). Salud y seguridad en el teletrabajo. Caso: Argentina Visión Gerencial. Visión Gerencial, ISSN: 1317-8822, 410-426. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545899009>
 [6] Peñafiel E. (2019). El Teletrabajo en el Sector Público como Alternativa de Desplazamiento (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36428>.