



Realidad educativa de la educación virtual de estudiantes del nivel primario del sur del Perú: revisión sistemática

Educational reality of the virtual education of students of the primary level of the south of Peru: systematic review
Realidade educacional da educação virtual de alunos do nível primário do sul do Peru: revisão sistemática

ARTÍCULO GENERAL

Willian Américo Mamani Choque
<https://orcid.org/0000-0003-3571-0806>
wmamanich@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Perú

Yaneth Lopez Huamanrayme
<https://orcid.org/0000-0001-7457-3467>
ylopezhu87@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Perú

José Rubén Aparicio Alarcón
<https://orcid.org/0000-0002-0471-5834>
jraparicioa@ucvvirtual.edu.pe
Universidad César Vallejo, Perú

Recibido 10 de Julio 2022 | Arbitrado y aceptado 17 de Julio 2022 | Publicado el 29 de Agosto 2022

RESUMEN

En el contexto en el que nos encontramos, la educación ha tenido que adaptarse a la realidad virtual a consecuencia de la pandemia del COVID-19, motivo por el cual, de las aulas tradicionales, se han llevado las sesiones a las plataformas digitales, este suceso ha marcado un precedente inédito el cual en el presente artículo se ha profundizado. El objetivo fue conocer cómo es la realidad educativa de la educación virtual en estudiantes del nivel primario del sur del Perú. La metodología para realizar la revisión sistemática fue el método prisma, a través del cual se revisó la literatura especializada relacionada al tema investigado. El resultado principal fue que la educación virtual, se implementó por medio de medios como plataformas, audio, video, en un inicio con la falta de competencias digitales por los docentes.
Palabras clave: educación virtual, plataforma educativa, competencia digital.

ABSTRACT

In the context in which we find ourselves, education has had to adapt to virtual reality as a result of the COVID-19 pandemic, which is why, from traditional classrooms, sessions have been taken to digital platforms, this event has marked an unprecedented precedent which in this article has been deepened. The objective was to know what the educational reality of virtual education is like in primary school students in southern Peru. The methodology to carry out the systematic review was the prism method, through which the specialized literature related to the investigated topic was reviewed. The main result was that virtual education was implemented through means such as platforms, audio, video, initially with the lack of digital skills by teachers.
Keywords: virtual education, educational platform, digital competence.

RESUMO

No contexto em que nos encontramos, a educação teve que se adaptar à realidade virtual em consequência da pandemia do COVID-19, razão pela qual, das salas de aula tradicionais, as sessões foram levadas para as plataformas digitais, este evento marcou um precedente sem precedentes que neste artigo foi aprofundado. O objetivo foi conhecer como é a realidade educacional da educação virtual em alunos do ensino fundamental no sul do Peru. A metodologia para realizar a revisão sistemática foi o método prisma, por meio do qual foi revisada a literatura especializada relacionada ao tema investigado. O principal resultado foi que a educação virtual foi implementada por meio de meios como plataformas, áudio, vídeo, inicialmente com a falta de habilidades digitais por parte dos professores.
Palavras-chave: educação virtual, plataforma educacional, competência digital.

Introducción

La pandemia del Covid 19, desde inicios del año 2020, ha generado que en todas las dimensiones en las que se desenvuelve el ser humano que se tenga una modificación de los comunes actos que se realizaban cotidianamente y de las maneras en las que hacían cada una de ellas, la Educación, ha tenido un cambio drástico hasta el momento, persiste la educación virtual, las videoconferencias, el uso de plataformas educativas y de las redes sociales, se ha convertido ahora en algo tan común que los estudiantes se han adaptado a la llamada “nueva normalidad” que ahora tiende a conectar a los actores educativos por medio de dispositivos electrónicos de manera sincrónica y asincrónica. En este contexto es que la realidad educativa ha variado y presentan características que fueron analizadas considerando el ámbito en el cual se desenvuelven los estudiantes.

En la actual educación virtual que se viene aplicando, una de las principales dificultades que se han presentado para que todos los estudiantes puedan tener acceso, es la localización de cada uno de ellos, Perú es un país megadiverso, geográficamente, por ende las políticas implementadas por el sector público y privado son variadas, pero no ha podido equiparar el logro de objetivos en todas las latitudes. La situación que fue descrita exige el interés de toda la comunidad científica a razón que es importante reportar experiencias que pueden ser aplicadas en otros ámbitos y que los procesos pedagógicos más adecuados puedan ser desarrollados (Acosta y Díaz, 2020).

Pese que hay muchos esfuerzos para que los estudiantes puedan conectarse a sus sesiones y alcancen los objetivos planteados en los instrumentos de gestión, persisten aún la falta de equipamiento y de igualdad de condiciones para la realización de estudios. Los avances de la tecnología que se han dado en las últimas décadas, la modalidad a distancia tuvo un gran auge (García et ál., 2020), pero no ha llegado de manera adecuada a todos los lugares en los cuales se encuentran los estudiantes, pese que el acceso a internet se ha declarado como derecho humano y en Perú como derecho fundamental, las políticas educativas no responden a las necesidades generadas y es imperando que se reformule la planificación en base a la realidad que vivimos, a pesar que las clases pronto serán semipresenciales, la educación en línea se quedará para siempre.

¿Los logros educativos se estarán alcanzado durante la pandemia? Es una pregunta que probablemente no tenga estudios nacionales en base a la sistematización de datos reales, sin en otro niveles como es el superior se concluyó que las aulas virtuales no son utilizadas por los alumnos puesto que no son implementadas por los docentes (Monroy et

ál., 2018), entonces ¿cómo será en la educación primaria? Es importante resaltar que la educación virtual se ha implementado con dificultad el sector educativo (Guillén y Zuleta, 2021).

MÉTODO

Se ejecutó la revisión de artículos científicos de manera sistemática en las bases de datos Scielo y Dialnet a partir del día 08 de julio de 2021, consultas realizadas a través de la ecuación de búsqueda de manera heurística en base a las siguientes palabras clave “educación en línea”, “educación a distancia” y “educación virtual” en caso del idioma español, para el caso del idioma inglés se aplicaron los siguientes términos “online education”, “long distance education” y “virtual education”, se incluyó los operadores booleanos “and” y “or”.

En la búsqueda realizada a través de la aplicación de la ecuación “educación en línea” sin las comillas y sin filtros en la base de datos Scielo se ubicaron 824 artículos, al utilizar los debidos filtros y al aplicar criterios de inclusión y exclusión bajo el tenor de “todos los índices” se encontraron 42 artículos; la búsqueda en base a la ecuación “educación a distancia” bajo los criterios antes expuesto fueron sin filtros de 815 artículos, con filtro 522: la ecuación “educación virtual” sin filtros 995 y con filtros 117. De la lectura y revisión de los documentos fueron seleccionados los que se orientan a materia educativa inmersos en diferentes disciplinas, como son propiamente educación (en diferentes niveles), ciencias sociales, medicina y administración, finalmente fueron seleccionados 25 artículos científicos de esta base de datos. En la búsqueda realizada en la base de datos Dialnet, aplicando la ecuación “educación en línea” se ubicaron 3,540 artículos, utilizando el filtro fueron 215; para la ecuación “educación a distancia”, sin filtro 52.789 artículos y con filtro 49.754; con la educación “educación virtual”, sin filtro 8.756 y con filtro 805. De todos los documentos visualizados, fueron discriminados varios a razón que no eran pertinentes para la elaboración del presente trabajo académico, fueron seleccionados 32 artículos científicos de esta base de datos.

DESARROLLO

P1. ¿Cómo se ha implementado la educación virtual en la pandemia?

Tabla 1: Análisis de artículos relacionados a la pregunta de investigación

Autores	País	La educación en línea durante la pandemia	Palabras clave
Blas Yoel Juanes Girau, Omar Ricardo Munévar Mesa, Henry Cándelo Blandón	Cuba	Organización del tiempo, creatividad, disciplina y priorización de actividades.	Educación; virtual; Tic; objetos de aprendizaje; recursos digitales; entornos personales de aprendizaje
Lorenzo García Aretio	España	La eficacia de estos sistemas es, al menos, similar a la de los presenciales.	Educación a distancia; aprendizaje digital; calidad y eficacia; educación disruptiva; analíticas de aprendizaje; aprendizaje adaptativo; aprendizaje móvil.
Gabriel Estuardo Cevallos Uve, Enma Rocío Cedeño Hidalgo, Verónica Beatriz Sánchez Ramírez, atherine Marisol Macas Moreira, Yordenis Ramos López	México	Las necesidades del entorno debe ser su centro, como la realidad del docente, de la familia y del estudiante.	Aprendizaje; evaluación; COVID-19; pandemia; socioformación
Eudaldo Enrique Espinoza Freire, Diana María Grand-Ayabaca, Gloria Estefany Villacres Arias	Cuba	Mediado por factores endógenos y exógenos.	Educación Superior; Educación a distancia; TICs; aprendizaje abierto

Daniel Ortega Ortigoza, Julio Rodríguez Rodríguez, Ainoa Mateos Inchaurredo	Lima	Adaptación y modificación de las metodologías para evaluar de los docentes.	Adaptación del estudiante; competencias del docente; enseñanza superior; COVID-19
Celio Luis Acosta Álvarez, Diosvany Ortega González, Yosefint Díaz Cruz	Honduras	Existió un planteamiento legal como la «ley de igualdad de sustitución»	Educación presencial con mediación virtual; COVID-19; educación superior; aprendizaje virtual
Omar Moreno Almazán y María Georgina Cárdenas López	México	Existe una limitación de la acción formativa por la falta de habilidades.	Perfil del estudiante, Educación superior, Enseñanza de la psicología, Educación a distancia, Tecnología educativa, Aprendizaje autorregulado.
Zea MPC, Quimi WDC, Panta KAP, García MS, Torres MM	Ecuador	La plataforma virtual favorece la comunicación e interactividad	COVID-19 ; Estudiantes de maestría ; Virtual educación
Ayala R.	Bélgica	La educación virtual implica mecanismos disciplinarios digitales	Transformación digital ; Educación a distancia ; Clima educativo ; Educación médica
Baleriola E., Contreras-Villalobos T.	España	La pandemia ha transformado las sociedades actuales.	Dispositivos digitales ; Política educativa ; Mediación ; Participación pública ; Virtual Educación

En relación a la primera pregunta formulada sobre la educación virtual y su implementación en la educación, de los artículos seleccionados se puede analizar que se ha modificado la manera por el que el proceso de enseñanza-aprendizaje se realiza, Baleriola y Contreras (2021) afirman que la pandemia ha transformado las sociedades actuales. Juanes et ál. (2020) refieren que el tiempo ahora debe organizarse mejor, así como se deben priorizar actividades de carácter creativo, así como promover la disciplina y que los estudiantes no solamente deben quedarse con los recursos brindados, sino aprovechar internet que tiene una gran variedad de información. Súbitamente la pandemia nos empujó a la educación a distancia (Sánchez, 2020). Sobre el logro de los objetivos educativos se tiene que estos sistemas son eficaces, por lo menos igual a los de los presenciales García et ál. (2017); sobre la percepción del 86.95% la plataforma para poder aprender favorece la comunicación y la interactividad (Zea et ál., 2021). Sobre la efectividad de las implementación de la virtualidad Espinoza et ál. (2021) coinciden al afirmar que la efectividad de los entornos virtuales se encuentra mediados por factores endógenos como la falta de planificación de las actividades, contenidos y de otro lado también los factores exógenos como la falta de preparación sobre la tecnología de quienes hacen las veces de tutores. Para Ayala (2021) la educación virtual implica mecanismos disciplinarios digitales. Se encontró también dentro de las investigaciones que Cevallos et ál. (2021) concluyeron que se identificaron un enfoque socioinformativo para que posteriormente se pueda enfrentar la emergencia, por lo cual los programas educativos se han adaptado y la planificación de los contenidos debe centrarse en las necesidad de la realidad del estudiante, de la familia, del docente. Ortega et ál. (2021) en relación a la implementación señalan que se han adaptado y modificado las metodologías de los procedimientos de los docentes para poder evaluar en este escenario de complejidad; lo señalado por estos autores es cierto, porque no solamente se han adaptado nuevas estrategias, sino también la propia evaluación, considerando factores como el acceso a la información y la falta de manejo de grupos a través de la virtualidad. Acosta et ál. (2020) analizan la implementación bajo un dispositivo legal anterior en su país que es la “Ley de igualdad de sustitución”; sobre este estudio es necesario resaltar que antes de la pandemia los gobiernos pensaron más en la presencialidad y no en la educación virtual porque no era en cierta medida necesaria para los logros educativos. Moreno y Cárdenas (2012) brindan una información interesante al identificar que la implementación antes de la pandemia los alumnos al ingresar a esta modalidad no deberán carecer de estas habilidad

digitales. Domínguez y López (2021) señalan en su investigación que existe desigualdad educativa el cual hace que no exista un aprendizaje integral con base en la disposición de TIC y su uso.

P2. ¿Tienen los docentes la competencia digital necesaria para el desarrollo de las actividades por medio de la educación virtual?

Autores de artículos	País	Sobre la competencia digital de los docentes	Palabras clave
Jesús Roberto Garay Núñez	México	Las instituciones de educación superior en México cuales no contaban con un programa de capacitación en formación y actualización docente en competencias digitales.	Representaciones sociales; competencias docentes; pandemia y aprendizaje en línea
Evelyn S Goicochea-Ríos, Néstor I Gómez-Goicochea	España	La pandemia por COVID-19 ha puesto en evidencia la necesidad de capacitarse en la docencia virtual y adaptarse a los requerimientos de la enseñanza.	No consigna
Sandra Villarreal-Villa, Jesús García-Guliany, Hugo Hernández-Palma, Ernesto Steffens-Sanabria	Colombia	Existen dificultades en el uso ético, legal y seguro de las TIC en los espacios	Tecnologías de la información y comunicaciones; competencias digitales; competencias docentes; educación superior

		formativos, por ello.	
Yolvi Ocaña-Fernández, Luis Valenzuela-Fernández, John Morillo-Flores	Perú	El cuerpo de docentes debe encontrarse a la altura del desafío tecnológico.	Competencia digital; Tecnologías de la información y comunicación; Entornos virtuales de aprendizaje; Empoderamiento digital
Luz Levano-Francia, Sebastian Sanchez Diaz, Patricia Guillén-Aparicio, Sara Tello-Cabello, Nancy Herrera-Paico, Zoila Collantes-Inga	Perú	Las competencias digitales son inherentes a la formación de los docentes.	Digital Competences; Digital Literacy; ICTs; Inclusion.
Sandra Araceli Varela-Ordorica, Jaime Ricardo Valenzuela-González	México	Deben existir recursos tecnológicos para el desarrollo de las competencias digitales.	Habilidades digitales; competencia transversal; tecnologías de la información y la comunicación; formación inicial de docentes
Carlos Miguel Laurente-Cárdenas, Raúl Alberto Rengifo-Lozano, Nicanor Segismundo Asmat-Vega, Lidia Neyra-Huamani	Perú	Los docentes de universidades han encontrado nuevas maneras de aprender y enseñar por su combinación de la presencialidad y los ambientes virtuales.	Digitalización; tecnología de la información; enseñanza superior; competencias del docente

En función a la formulación de la segunda pregunta, sobre si los docentes poseen la competencia digital necesaria para el desarrollo de las actividades por medio de la educación virtual, el análisis en los artículos seleccionados permite identificar que en caso de Garay (2021) la pandemia sorprendió a todo el sistema educativo de su país y se identificó que no tenían un programa de formación y capacitación sobre la actualización

de los docentes en competencias digitales; este resultado; la afirmación anterior permite inferir que iniciada la pandemia los docentes no tenían las competencias adecuadas para realizar su actividad académica, también Goicochea et ál. (2021) coincide en ello cuando indica que existe la necesidad de capacitarse en la docencia virtual y adaptarse a las necesidades de la enseñanza. Se debe afianzar el uso legal, ético y seguro de las TIC en los espacios informáticos, se debe afianzar la capacitación en estos puntos (Villarreal et ál., 2019). Las competencias digitales también requieren del conocimiento de aspectos legales como es el de la propiedad intelectual y manejar la información de manera ética los documentos. Bellanger (2020) quienes no poseen internet o presentan un deficiente acceso o no tienen una buena computadora, no pueden aprovechar bien la educación en línea.

Ocaña et ál. (2020) en su investigación menciona que los docentes tienen un reto tecnológico y deben encontrarse a la altura de ese desafío. Las competencias digitales sin inherentes a la formación de los docentes y a su cualificación profesional (Lévano et ál., 2019). Los autores tienen una similar perspectiva, lo cual podría ayudar a concluir que los docentes poseían un nivel de desarrollo de sus competencias digitales y que solamente reforzaron esos conocimientos para poder realizar su trabajo. Varela et ál. (2020) habla de políticas educativas que tiene metas sobre la alfabetización digital y que las instituciones deben poseer recursos y condiciones tecnológicas para todos sus integrantes. Sobre este punto en la realidad educativa de la zona estudiada, presenta cierto déficit porque no se han cubierto esas necesidades con anterioridad, lo cual también ha influido en la práctica cotidiana de los docentes para fortalecer sus competencias digitales. Laurente et ál. (2021) la virtualidad ha ayudado a los docentes a encontrar nuevas manera de enseñar y de aprender. Le enseñanza en entornos virtuales es una respuesta de la masificación de la expansión de la sociedad del conocimiento y de la educación en el mundo actual (Guillén et ál., 2021).

CONCLUSIONES

Educación virtual se ha implementado en la pandemia en los estudiantes del nivel primario del sur del Perú a través del uso de estrategias virtuales, plataformas educativas, manejo de texto digital, audio, video, entre otros, los cuales han ayudado a sobrellevar la enseñanza sin necesidad de sesiones presenciales.

Los docentes al inicio no poseían las competencias digitales necesarias para implementar la educación virtual, sin embargo, progresivamente han aprendido y todavía siguen aprendiendo nuevas estrategias para llevar a cabo su trabajo.

REFERENCIAS

Álvarez, C. L. A., González, D. O., & Cruz, Y. D. (2020). Educación presencial con mediación virtual: Una experiencia de Honduras en tiempos de la COVID-19. 14, 14.

Ayala, R. (2021). Zooming in on virtual education: Biopolitics and student-centred learning. *Educacion Medica*, 22(3), 177-180. Scopus. <https://doi.org/10.1016/j.edumed.2021.01.004>

BALERIOLA, E., & CONTRERAS-VILLALOBOS, T. (2021). E-learning is neither good or bad, nor is it neutral. Some thoughts on the effects of covid-19 in education. *Sociologia y Tecnociencia*, 11(1), 209-225. Scopus. https://doi.org/10.24197/ST.EXTRA_1.2021.209-225

Bellanger, W. (2020). “La educación en línea es como un seguro de vida y ha sido nuestra tabla de salvación”. Envío: publicación mensual del Instituto Histórico Centroamericano, 39(460), 3.

Cevallos Uve, G. E., Cedeño Hidalgo, E. R., Sánchez Ramírez, V. B., Macas Moreira, K. M., Ramos López, Y., Cevallos Uve, G. E., Cedeño Hidalgo, E. R., Sánchez Ramírez, V. B., Macas Moreira, K. M., & Ramos López, Y. (2021). Educación en tiempos del COVID-19, perspectiva desde la socioformación. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(SPE1). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2558>

Domínguez, P. M. L., & López, A. M. (2021). Educación en línea: Una revisión de las limitaciones en México ante la crisis del COVID-19. *Tlatemoani: revista académica de investigación*, 12(36), 58-72.

Espinoza Freire, E. E., Granda-Ayabaca, D. M., Villacres Arias, G. E., Espinoza Freire, E. E., Granda-Ayabaca, D. M., & Villacres Arias, G. E. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19 en la carrera de Enseñanza Básica de la Universidad Técnica de Machala. *Transformación*, 17(2), 224-245.

Garay Núñez, J. R., & Garay Núñez, J. R. (2021). Representaciones sociales de las competencias docentes en entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(2). <https://doi.org/10.46377/dilemas.v8i2.2551>

García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: Calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(2), 9. <https://doi.org/10.5944/ried.20.2.18737>

Goicochea-Ríos, E. S., Gómez-Goicochea, N. I., Goicochea-Ríos, E. S., & Gómez-Goicochea, N. I. (2021). Competencias docentes para la enseñanza y el aprendizaje en un entorno virtual. FEM: Revista de la Fundación Educación Médica, 24(1), 67-67.

Guillen, P. A. D., Arango, Y. A., Zuleta, A. M. H., & Urán, A. P. U. (2021). Análisis del proceso metodológico en programas de educación superior en modalidad virtual. RED: Revista de Educación a Distancia, 21(65), 16.

Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., Cándelo Blandón, H., Juanes Giraud, B. Y., Munévar Mesa, O. R., & Cándelo Blandón, H. (2020). La virtualidad en la educación. Aspectos claves para la continuidad de la enseñanza en tiempos de pandemia. Conrado, 16(76), 448-452.

Laurente-Cárdenas, C. M., Rengifo-Lozano, R. A., Asmat-Vega, N. S., Neyra-Huamani, L., Laurente-Cárdenas, C. M., Rengifo-Lozano, R. A., Asmat-Vega, N. S., & Neyra-Huamani, L. (2020). Desarrollo de competencias digitales en docentes universitarios a través de entornos virtuales: Experiencias de docentes universitarios en Lima. Revista eleuthera, 22(2), 71-87. <https://doi.org/10.17151/eleu.2020.22.2.5>

Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. Propósitos y Representaciones, 7(2), 569-588. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.329>

Moreno Almazán, O., & Cárdenas López, M. G. (2012). Educación a distancia: Nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de Psicología en México. Perfiles educativos, 34(136), 118-136.

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., Morillo-Flores, J., Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., & Morillo-Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. Propósitos y Representaciones, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>

Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., Mateos Inchaurredo, A., Ortega Ortigoza, D., Rodríguez Rodríguez, J., & Mateos Inchaurredo, A. (2021). Educación superior y la COVID-19: Adaptación metodológica y evaluación online en dos

universidades de Barcelona. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(1). <https://doi.org/10.19083/ridu.2021.1275>

Sánchez Mendiola, M. (2020). “Educación en línea y la pandemia: ¿no más onfaloskepsis!” *Investigación en educación médica*, 9(36), 5-7. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20320>

Varela-Ordorica, S. A., Valenzuela-González, J. R., Varela-Ordorica, S. A., & Valenzuela-González, J. R. (2020). Use of Information and Communication Technologies as a Transversal Competence in Teacher Training. *Revista Electrónica Educare*, 24(1), 172-191. <https://doi.org/10.15359/ree.24-1.10>

Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., Steffens-Sanabria, E., Villarreal-Villa, S., García-Guliany, J., Hernández-Palma, H., & Steffens-Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Formación universitaria*, 12(6), 3-14. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062019000600003>

Zea, M. P. C., Quimi, W. D. C., Panta, K. A. P., García, M. S., & Torres, M. M. (2021). Virtual education in times of covid-19: An experience in the master of education. *Universidad y Sociedad*, 13(3), 243-251. Scopus.