

COMO CITAR ESTE ARTÍCULO:

Muñoz-Cardona, Á.E. (2019). La Felicidad Urbana en el Eje Cafetero. *Revista de Antropología y Sociología: VIRAJES*, 21(1), 197-228. DOI: 10.17151/rasv.2019.21.1.9

VIRAJES

La Felicidad urbana en el *Eje Cafetero**

ÁNGEL EMILIO MUÑOZ CARDONA**

Recibido: 16 de febrero de 2019

Aprobado: 11 de abril de 2019

Artículo de Investigación

* El estudio de investigación "La felicidad urbana" por el grupo registrado en COLCIENCIAS: Gobierno, Territorio y Cultura, en el 2018 fue financiada por la Escuela Superior de Administración Pública a las ciudades metropolitanas del Valle de Aburrá, Eje Cafetero, Santanderes, Golfo de Urabá, Magdalena Medio y las Provincias de Cártama, Sinifaná, San Juan, Aguas, Bosques y Turismo. Estudio realizado a jóvenes de último semestre universitario o de undécimo grado escolar. El total de la muestra fue de 4.200 encuestas para una alfa del 95 % y un margen de error del 5 %.

** Economista de la Universidad de Antioquia, Especialista en Economía del Sector Público de la Universidad Autónoma Latinoamericana, Magister en Filosofía Política y Ética de la Universidad de Antioquia, Doctor en Filosofía Civil de la Universidad Pontificia Bolivariana y Posdoctor en Economía Pública de la Vrije Universiteit Amsterdam. Director del Grupo Consolidado en COLCIENCIAS: Gobierno, Territorio y Cultura de la ESAP (COL0034209). Docente de Planta de Mérito Nacional y Director Territorial de la Escuela Superior de Administración Pública Antioquia-Chocó. E-mail: angel@esap.gov.co.

 ORCID: 0000-0001-5008-0983. [Google Scholar](#)



Resumen

La finalidad del presente ensayo de investigación es saber qué tan felices son los jóvenes universitarios de último semestre de las áreas metropolitanas del Eje Cafetero, a fin de que los gobiernos conozcan qué tan satisfechos están ellos con sus municipalidades y se pueda reducir la migración calificada así como mejorar la eficiencia del gasto público en equipamiento de ciudad. La investigación se basa en los índices internacionales de: Bienestar Pluridimensional, Calidad de Vida, Necesidades Básicas, Planeta Feliz, Mejor Bienestar de Vida y de Felicidad Integral de la ciudad de Medellín. Para tal efecto, se realizaron 385 cuestionarios bajo el método de análisis multivariado, con un nivel de confianza del 95 % y un margen de error del 5 %. El estudio concluye que los jóvenes universitarios de Pereira y Manizales poseen mayor felicidad intersubjetiva que los de Armenia por los bajos equipamientos de ciudad y los altos deterioros de la administración pública.

Palabras claves: felicidad subjetiva, felicidad intersubjetiva, calidad de vida, necesidades básicas insatisfechas, proyecto de vida

Clasificación JEL

H41, H52, H53, H54, I23, I30, O15, P25, R53

Urban happiness in The Coffee Triangle

Abstract

The purpose of this research essay is to know how happy the university students of the last semester of the metropolitan areas of the Coffee Triangle are, so that governments know how satisfied they are with their municipalities and can reduce qualified migration and improve the efficiency of public spending on city equipment. The research is based on the following international standards: Multi-dimensional Wellbeing, Quality of Life, Basic Needs, Happy Planet, Better Life Wellbeing and of Comprehensive Happiness in the city of Medellín. For this purpose, 385 surveys were conducted, using the multivariate analysis method, with a confidence level of 95 % and a margin of error of 5 %. The study concludes that the young university students of Pereira and Manizales have greater intersubjective happiness than those of Armenia due to the low equipment of the city and the high deterioration of public administration.

Key words: subjective happiness, intersubjective happiness, quality of life, unsatisfied basic needs, life project.

Classification JEL

H41, H52, H53, H54, I23, I30, O15, P25, R53

“Sol eterno del cielo de las ideas”
(Huxley, 2006, p. XXVIII).

Introducción

Desde finales de la década de los años 80 las áreas metropolitanas hacen parte de la Política Pública Nacional encaminada al fortalecimiento del desarrollo económico entre diferentes municipios cercanos es, en otros términos, un conjunto de políticas públicas colombianas de promoción para la creación de nuevas empresas y de diversificación de la MPYME exportadora, complementadas con subsidios para la generación de nuevos empleos (Ley 905 de 2004), reducción de impuestos (Ley 1286 de 2009), ayudas financieras en capital de trabajo, actualización de maquinaria y equipo industrial (Ley 1819 de 2016). Incluso, es parte de lo que en el 2019 dentro del Plan de Desarrollo (2018-2022) se desea dar a conocer como economía naranja.

Las áreas metropolitanas se han convertido en una estrategia para la industrialización y fortalecimiento de la capacidad competitiva empresarial regional (Restrepo, 2011, p. 154)¹. De allí la importancia que tiene la universidad en mejorar la investigación aplicada, la producción de patentes y la infraestructura ciudadana. No es posible pensar el progreso y la seguridad económica de una región frente a mercados internacionales sin la participación de la universidad, y centros de investigación con sus jóvenes talentos, pero, ¿cómo las administraciones locales pueden retener la población joven bien calificada? Las integraciones municipales así como departamentales amparadas bajo la Ley colombiana 1454 de 2011 pretende mejorar las infraestructuras sociales de ciudad para el logro de poblaciones felices como lo plantea la Organización de las Naciones Unidas

¹ Para el caso colombiano la Ley 1625 del 2013 crea el Área Metropolitana con la finalidad de propiciar el desarrollo económico y empresarial en la región a través de la generación de economías de escala e integración económica entre municipios alrededor de un municipio líder en desarrollo. A su vez el artículo 319 de la Constitución Política Colombiana establece como funciones de las Áreas Metropolitanas las de 1. Formular el Plan de Desarrollo del Área Metropolitana. 2. Elaborar un Plan Estratégico para el crecimiento y desarrollo del área. 3. Plan de Transporte Público que mejore los sistemas de comunicación y de movilidad poblacional. 4. Mejorar y Coordinar las Ofertas de Vivienda, principalmente de interés prioritario y social. 5. Programa de Saneamiento Ambiental y de Ordenamiento Territorial. Programas de Salud.

(ONU) (A/RES/65/309) y el CONPES 3918 como parte de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS); de igual manera, para fortalecer los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) sobre desarrollo ambiental sostenible; preocupaciones que hoy son tema fundamental de las agendas de los gobiernos democráticos, entonces ¿Cómo garantizarla?, ¿cómo hacer de la felicidad un derecho fundamental de todo ciudadano?

Tabla 1. Indicadores internacionales de felicidad

VARIABLES e INDICADORES	HPI	SPI	BP	ICV	BLI	IFN	IFI	DANE
1. Salud con calidad		x	x	x	x	x	x	
2. Educación con calidad		x	x	x	x	x	x	
3. Diversidad ambiental	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Nivel o costo de vida	x	x	x	x	x	x		x
5. Gobernanza y transparencia	x		x		x	x	x	
6. Bienestar de la población		x				x	x	x
7. Uso del tiempo libre		x				x	x	
8. Vitalidad comunitaria, tolerancia e inclusión		x	x		x	x	x	
9. Cultura						x	x	
10. Nivel de Ingresos	x		x		x			x
11. Desempleo y Empleo		x	x		x	x		x
12. NBI		x	x	x	x			x
13. Satisfacción con la vida o Proyecto de vida		x			x		x	
14. Esperanza de vida	x			x	x			x
15. Movilidad y seguridad			x	x	x		x	x
16. Precio de la propiedad				x				

Fuente: Grupo de Investigación: Gobierno, Territorio y Cultura. ESAP, COLCIENCIAS. Happy Planet Index HPI. Social Progress Index SPI. Bienestar Pluridimensional BP. Índice de Calidad de Vida ICV. Better Life Index BLI. Índice de Felicidad Nacional IFN. Índice de Felicidad Integral IFI. DANE (2016).

Basados en indicadores internacionales de felicidad (ver Tabla 1), el grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura realizó un estudio en tres áreas metropolitanas: Valle de Aburrá, Eje Cafetero y Santanderes. Para el estudio de la felicidad urbana de las áreas metropolitanas del Eje Cafetero se tomó como muestra la población universitaria de los últimos semestres. La razón es conocer cómo ven los jóvenes próximos a ser profesionales el futuro de sus regiones, ¿qué tan felices son de vivir en sus ciudades?, ¿cómo ven la realización de sus proyectos de vida en sus localidades? En conformidad con lo anterior, la hipótesis de investigación es la siguiente: *a mayor migración de la población joven de un municipio por falta de oportunidades para la autorrealización menores son las posibilidades de desarrollo y crecimiento municipal. Por el contrario, a menor migración de la población joven de un municipio por buenas y abundantes oportunidades para la autorrealización mayores son las posibilidades de desarrollo y crecimiento del municipio y sus localidades.*

Para demostrar dicha hipótesis se elaboró un instrumento de encuesta con 44 preguntas agrupadas en tres grandes variables. La variable P_1 agrupa 14 preguntas, en ellas se hace una Caracterización Demográfica. En este conjunto de preguntas se busca conocer qué bienes públicos y qué calidad de estos disfrutaban los estudiantes de último semestre universitario para el logro de una vida digna. P_1 posee un peso estadístico del 40 %. La variable P_2 agrupa 14 preguntas que evalúan la Satisfacción con los Recursos y Servicios Municipales ofertados. En este conjunto de preguntas se busca conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes de último semestre universitario con la Casa de la Cultura, museos, teatros, los recursos naturales, los espacios públicos para la movilidad –aceras peatonales, señalización de vías y vías pavimentadas- P_2 posee un peso estadístico del 30 %. La variable P_3 agrupa 16 preguntas que evalúan el Reconocimiento y las Relaciones de Pertinencia con la Comunidad. En esta variable se toma en cuenta qué tanto participa el joven universitario de últimos semestres en el crecimiento y desarrollo de su comunidad, con su familia y el vecindario. P_3 posee un peso estadístico del 30 %.

A través de dicho instrumento de encuesta se analizará qué tanto pueden los jóvenes universitarios realizar su proyecto de vida con el desarrollo municipalista alcanzado. En otras palabras, ¿qué bienestar general disfrutaban ellos en sus localidades capaces de crear vínculos de permanencia?, es decir, ¿son felices los jóvenes del Eje Cafetero y por qué lo son? El estudio concluye en un nivel de satisfacción de 1 a 5, que la población joven calificada de las áreas metropolitanas del Eje Cafetero posee una felicidad intersubjetiva de 3.9.

El Eje Cafetero.

El Eje Cafetero reúne los municipios de cultura paisa que fueron escindidos en 1905 a raíz de la crisis política generada por los resultados de la Guerra de los Mil Días que terminó con la pérdida de Panamá. Después, de dicho suceso se dio fin a la Colombia Federal, se disolvieron los ocho Estados Unidos de Colombia y se conformaron los departamentos. El Estado Soberano de Antioquia fue disuelto dando paso a la conformación de los departamentos de Antioquia, Risaralda y Quindío. Al departamento de Antioquia, “en compensación” le fueron asignados otros territorios comprendidos en el Golfo de Urabá y el Magdalena Medio, regiones que reúnen culturas del Chocó, Santander y Córdoba. Proceso de escisión político-administrativa que terminó en el año de 1966 (Melo, 1991).

Sin embargo, aún después de 115 años de haber comenzado la división territorial y 52 años de haberse terminado, los valores característicos de la cultura paisa permanecen, son fuente de empuje y crecimiento regional. Se conservan las tradiciones del vocablo, los modismos, la gastronomía, el vestuario en las celebraciones culturales, incluso en los apellidos. La cultura paisa se caracteriza por ser principalmente cafetera, emprendedora, empresaria y de grandes valores familiares.

Distribución poblacional

La muestra poblacional se realizó con jóvenes de último semestre universitario de las principales universidades públicas y privadas con presencia en cada municipio de las respectivas áreas metropolitanas, que a su vez permitieron el acceso de los investigadores. Los estratos socioeconómicos 1 y 2 son bajos, 3 y 4 son medios, 5 y 6 son altos.

Tabla 2. Clasificación poblacional universitaria por edad del Eje Cafetero

Áreas metropolitanas	Menos de 20 años	20 – 29 años	Más de 30 años	Total
Armenia	3	56	4	63
Manizales	8	255	3	266
Pereira	4	51	1	56
Total general	15	362	8	385

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

Para un margen de confianza del 95 % y de error estadístico del 5 %, se tomó una muestra de 385 estudiantes de últimos niveles de carrera universitaria. Entre las diferentes universidades encuestadas del Eje Cafetero se empadronó población de todos los estratos socioeconómicos. El estrato socioeconómico más frecuente fue el tres con el 44,93 % del total de jóvenes estudiantes (ver Tabla 3). La población joven representa el 94,02 %, siendo la ciudad de Manizales, por su amplia oferta académica, la más significativa con el 69,1 % (ver Tabla 2).

Tabla 3. Eje Cafetero. Distribución poblacional por género y estrato socioeconómico

Género	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6	Total
Hombres	11.0 %	25.1 %	42.9 %	11.5 %	5.8 %	3.7 %	100.0 %
Mujeres	9.3 %	22.7 %	46.9 %	12.9 %	6.7 %	1.5 %	100.0 %
Total	10.1 %	23.9 %	44.9 %	12.2 %	6.2 %	2.6 %	100.0 %

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

En la distribución por género en los estratos socioeconómicos 3, 4 y 5 estudian más mujeres que hombres. En los estratos socioeconómicos bajos estudian más hombres que mujeres. Y en el estrato socioeconómico más alto estudian más hombres que mujeres. El estrato socioeconómico de la clase media (3 y 4) es el más representativo, reúne el 57,1 % del total de la muestra (ver Tabla 3), lo que es altamente significativo porque consolida una clase media en expansión que disfruta de la infraestructura institucional creada en términos de igualdad de posiciones, como afirma Dubet (2017) en su libro *Repensar la Justicia Social*, hecho que se confirma al encontrar que el 96 % de la población universitaria encuestada afirmó vivir en zona urbana, y si bien un porcentaje más alto de los jóvenes universitarios provienen de la zona rural, ya están asentados en las ciudades capitales tanto en vivienda como en trabajo, por lo que sus expectativas laborales y salariales están en la floreciente ciudad; por lo tanto, cuando ellos evalúan el progreso del municipio lo hacen a partir del municipio en el que tienen permanencia laboral y de vivienda y no en el que nacieron.

Cubrimiento y satisfacción poblacional con las NBI.

En Colombia el indicador de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) es un indicador oficial de los niveles de pobreza. El NBI considera pobre un hogar que sufra al menos una de las siguientes privaciones e indigente si sufre al menos dos, como lo afirma (Muñoz Cardona, 2018b):

- Hacinamiento. Más de 3 personas por cuarto.
- Viviendas inadecuadas en materiales de construcción: tabla, cartón o lata.
- Ausencia de servicios públicos domiciliarios y sanitarios.
- Deserción escolar (niños entre los 6 y 12 años).
- Dependencia económica (más de tres personas viven de los ingresos de una sola persona con salario mínimo legal)

El índice de NBI deja de lado las expectativas de mejoramiento en la calidad de vida de las personas y de las familias por estudios superiores de algunos de sus miembros. Tampoco tiene en cuenta las posibilidades de acceso a la salud, la calidad del medio ambiente, la movilidad y la seguridad, tales como: la ausencia de violencia, el número de accidentes fatales por congestión de tráfico y la carencia de vías peatonales adecuadas para la movilidad.

De acuerdo a la Tabla 4, el 49,6 % de los jóvenes estudiantes de último semestre universitario del Eje Cafetero viven en casas arrendadas y el 35,6 % viven en casa propia, dato que es relevante toda vez que ya son personas mayores de edad y muchos de ellos trabajan y estudian. Obsérvese que para la ciudad con mayor número de universidades o de cobertura universitaria el 53,4 % de los estudiantes viven en casa arrendada, mientras que para los municipios de Pereira y Armenia viven en casa propia 48,2 % y 38,1 %, respectivamente. Datos típicos para ciudades con mayor desarrollo y, por ende, mayor movilidad laboral frente a ciudades de menor desarrollo y, por tanto, con menor movilidad laboral interna.

Tabla 4. Eje Cafetero. Tipo de vivienda

Vivienda	Arrendada	Familiar	Prestada	Propia	N/R
Armenia	44.4 %	15.9 %	0.0 %	38.1 %	1.6 %
Manizales	53.4 %	11.7 %	2.6 %	32.3 %	0.0 %
Pereira	37.5 %	14.3 %	0.0 %	48.2 %	0.0 %
Total general	49.6 %	12.7 %	1.8 %	35.6 %	0.3 %

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

Un porcentaje menor de los jóvenes universitarios del Eje Cafetero viven en casa familiar 12,7 %, y aún mucho menor en casa prestada (1,8 %). En la ciudad de Armenia fue el único lugar donde el 1,6 % de los encuestados no respondió la pregunta.

Tabla 5. Eje Cafetero. Materiales de la vivienda y de los pisos

Las paredes son en material de:		El piso de la casa es en material de:	
Ladrillo o bloque	92.7 %	Baldosa	51.4 %
Madera y lata	2.6 %	Tabla	9.4 %
Tapia	0.5 %	Cerámica	33.0 %
Otros	4.2 %	Otros:	6.1 %
Total	100.0 %	Total	99.7 %

Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

Dentro del índice de pobreza de las NBI, las casas donde viven los jóvenes estudiantes universitarios del Eje Cafetero son principalmente en materiales de playa, son viviendas modernas en el uso de los materiales y, por ende, más seguras ante determinados eventos naturales. Las paredes de las viviendas son ladrillo o bloque en un 92,7 % y el piso es en baldosa o cerámica en un 84,4 %. En otros materiales el 0,3 % de los encuestados dijeron tener piso en cemento. El 0,3 % no respondió la pregunta sobre los materiales del piso de su vivienda (ver Tabla 5). Solo el 2,6 % afirman vivir en viviendas con paredes en lata o en tabla y el 0,3 % en piso de tierra. En resumen, los jóvenes universitarios de último semestre del Eje Cafetero manifiestan vivir en buenas condiciones habitacionales, lo que reduce el índice de NBI en términos de pobreza.

Otro de los indicadores del índice de NBI es el ingreso de la familia. Ante la pregunta cuántas personas aportan ingresos para el sostenimiento del hogar, la respuesta más común fue dos personas (ver Gráfico 1). Incluso a pesar de la crisis económica que tienen algunas ciudades por bajas fuentes de empleo, como lo dio a conocer el DANE (2018) en el censo poblacional y de vivienda en septiembre del 2018 que llega al 9,7 % para la región Oriental.

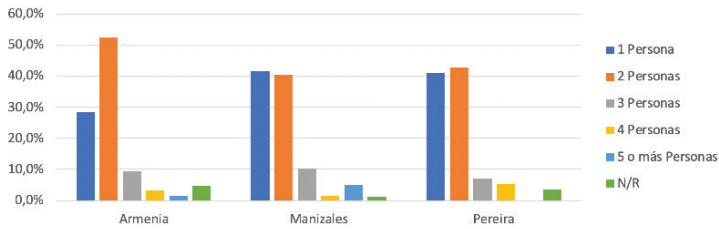


Gráfico 1. Eje Cafetero. Aportes de ingresos al hogar
Fuente: Centro de estudios económicos regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

En la ciudad de Manizales el 16,6 % de los hogares de los estudiantes universitarios de último semestre son soportados económicamente con ingresos por más de tres personas; es la ciudad del Eje Cafetero con el menor índice de NBI por carencia de ingresos. En la ciudad de Armenia el 14,3 % y en Pereira el 12,5 %. Dinámica económica que muestra un cierto bienestar en los hogares de los jóvenes universitarios de último semestre. La ciudad de Armenia a diferencia de Pereira cuenta con la más alta participación de aportes al hogar, ya que el 52,4 % de los hogares de los estudiantes universitarios son financiados por dos personas y el 28,6 % por una sola persona; es decir, el 81 % de los hogares son sostenidos económicamente hasta por dos personas. El 2,1 % de los jóvenes encuestados del Eje Cafetero no respondieron la pregunta, principalmente de la ciudad de Armenia y de Pereira. Lo que permite concluir que los estudiantes de último semestre universitario de las Áreas Metropolitanas del Eje Cafetero poseen bajo índice de NBI en términos de carencia de ingresos.

En cuanto el índice de NBI por asignación habitacional, el 80,6 % de los hogares de los estudiantes del Eje Cafetero está compuesto entre dos y cuatro personas, siendo el de mayor frecuencia el de tres personas en Manizales y en Pereira; en Armenia de dos personas. El 3,1 % de los jóvenes universitarios viven solos, principalmente en Manizales ciudad universitaria y cultural de Colombia por excelencia. Y el 16,2 % de los hogares están integrados por más de cuatro personas. En otras palabras, en promedio los hogares de los estudiantes universitarios de último semestre están compuesto por 3 personas, es decir, se reduce el riesgo de pobreza por asignación habitacional.

Servicios básicos domiciliarios.

El indicador de NBI por ausencia de servicios públicos domiciliarios a estudiantes de último semestre universitario afirma: el servicio básico domiciliario de mayor cobertura en un 100 % es el de energía eléctrica, lo que se convierte en el más excelente indicador (ver Tabla 6).

Tabla 6. Eje Cafetero. Servicios básicos domiciliarios Acueducto y Alcantarillado

Áreas metropolitanas	Acueducto		Alcantarillado		Energía
	SI	NO	SI	NO	SI
Armenia	100.0 %	0.0 %	98.4 %	1.6 %	100.0 %
Manizales	99.2 %	0.8 %	99.2 %	0.8 %	100.0 %
Pereira	100.0 %	0.0 %	100.0 %	0.0 %	100.0 %
Total, general	99.5 %	0.5 %	99.2 %	0.8 %	100.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

De igual manera, en los servicios de acueducto, las áreas metropolitanas de Pereira y Armenia manifiestan los jóvenes universitarios, poseen un cubrimiento del 100 %. Manizales del 99,2 %. En alcantarillado, Pereira es el municipio de mejor cobertura con el 100 %, Armenia con el 98,4 % y Manizales con el 99,2 %. En otras palabras, el índice de NBI en servicios públicos domiciliarios básicos es bajo, es decir, los jóvenes universitarios de último semestre del Eje Cafetero disfrutaron de excelente infraestructura de ciudad (ver Tabla 6).

Tabla 7. Eje Cafetero. Servicios básicos domiciliarios gas e Internet

Áreas metropolitanas	Gas		TDT o Cable		Telefonía fija		Internet	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
Armenia	98.4 %	1.6 %	96.8 %	3.2 %	75.0 %	25.0 %	96.7 %	3.3 %
Manizales	97.7 %	2.3 %	86.8 %	13.2 %	69.2 %	30.8 %	94.4 %	5.6 %
Pereira	100.0 %	0.0 %	90.7 %	9.3 %	88.0 %	12.0 %	96.2 %	3.8 %
Total, general	98.2 %	1.8 %	89.0 %	11.0 %	72.6 %	27.4 %	95.0 %	5.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

Según la Tabla 7 en los servicios básicos domiciliarios de gas, la ciudad de Pereira, afirman los estudiantes universitarios de último semestre, posee un cubrimiento del 100 %. Así mismo poseen buenos indicadores de cubrimiento, Armenia con el 98,4 % y Manizales con el 97,7 %. En los servicios de televisión

digital para todos o por cable el Eje Cafetero posee un cubrimiento del 89 %. La ciudad con mejor cubrimiento es Armenia con el 96,8 %

En servicios de telefonía fija, el 72,6 % de los jóvenes estudiantes universitarios del Eje Cafetero poseen cobertura, siendo la ciudad de Pereira la de mayor servicio de cobertura, pero aún más sorprendente, muestran los estudios, es la cobertura en servicios de Internet a los jóvenes universitarios del 95 % en todo el Eje Cafetero, siendo Armenia la ciudad de mayor cobertura con el 96,7 %, por encima de Pereira con el 96,2 % y de Manizales con el 94,4 %. Finalmente, en los servicios de recolección de basuras el 97,6 % de los jóvenes universitarios del Eje Cafetero afirman que sus municipios ofrecen dicho servicio. El área metropolitana de Manizales es el de mayor cobertura con el 98,1 %, le sigue Armenia con el 96,7 % y Pereira con el 96,3 %.

Tabla 8. Eje Cafetero. Calidad de los servicios básicos domiciliarios de aguas

Áreas metropolitanas	Acueducto				Alcantarillado			
	Bueno	Malo	No tienen	Regular	Bueno	Malo	No tienen	Regular
Armenia	87.3 %	0.0 %	0.0 %	12.7 %	85.5 %	1.6 %	1.6 %	11.3 %
Manizales	90.2 %	1.5 %	0.8 %	7.5 %	84.6 %	0.8 %	0.8 %	13.9 %
Pereira	96.4 %	0.0 %	0.0 %	3.6 %	89.3 %	1.8 %	0.0 %	8.9 %
Total general	90.6 %	1.0 %	0.5 %	7.8 %	85.4 %	1.0 %	0.8 %	12.8 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

En conclusión, las áreas metropolitanas del Eje Cafetero poseen un índice de NBI bajo, esto es, los jóvenes universitarios de último semestre disfrutan de una amplia cobertura en bienes públicos de servicios básicos domiciliarios, están por encima de la línea de pobreza. Afirmación que se valida con la calidad de los servicios domiciliarios y del disfrute en infraestructura cultural, de salud, transporte, seguridad con el entorno y de movilidad peatonal, en otras palabras, en los índices de calidad de vida.

¿Qué tan satisfechos están los jóvenes universitarios de último semestre con la cobertura de servicios básicos domiciliarios en su municipalidad o localidad?, para más del 90 % de la población existe el servicio, pero, ¿es de buena calidad? En acueducto los jóvenes universitarios el 90,6 % afirman que es bueno y de muy buena calidad, para el 7,8 % dicen que es regular, solo el 1 % dice que es malo; es decir, el servicio de acueducto es muy bueno y de excelente calidad (ver Tabla 8).

En los servicios de alcantarillado el 85,4 % de los jóvenes universitarios del Eje Cafetero afirman que es bueno y de muy buena calidad, el 12,8 % dicen que es regular y el 1 % dice que es malo. En otras palabras, el servicio de alcantarillado es potencialmente de buena calidad (ver Tabla 9).

Tabla 9. Eje Cafetero. Calidad de los servicios básicos domiciliarios de energías

Áreas metropolitanas	Energía			Gas			
	Bueno	Malo	Regular	Bueno	Malo	No tienen	Regular
Armenia	95.2 %	0.0 %	4.8 %	93.7 %	0.0 %	1.6 %	4.8 %
Manizales	91.3 %	0.8 %	7.9 %	90.2 %	1.1 %	3.4 %	5.3 %
Pereira	92.9 %	0.0 %	7.1 %	94.5 %	0.0 %	0.0 %	5.5 %
Total, general	92.2 %	0.5 %	7.3 %	91.4 %	0.8 %	2.6 %	5.2 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura de Antioquia.

En los servicios de energías, tanto eléctrica como de gas, los estudiantes de último semestre del Eje Cafetero afirman que es muy bueno y de buena calidad. Muy pocos afirmaron no tener el servicio de energía eléctrica el 0,0 % y energía de gas el 2,6 %. En otras palabras, la cobertura de dichos servicios se realiza con calidad. Para el 7,3 % de los jóvenes universitarios de último semestre el servicio de energía eléctrica es regular en el Eje Cafetero, principalmente en Manizales y Pereira con el 7,9 % y 7,1 % respectivamente. De igual manera, afirman los universitarios que el servicio de gas es regular en todo el Eje Cafetero con el 5,2 %, principalmente en la ciudad de Pereira con el 5,5 % y en Manizales con el 5,3 % (ver Tabla 9). En otras palabras, los servicios de gas y de energía domiciliarios son de muy buena calidad en más de un 88 %.

Tabla 10. Eje Cafetero. Calidad de los Servicios básicos domiciliarios TDT e Internet

Áreas metropolitanas	TDT o Cable				Internet			
	Bueno	Malo	No tienen	Regular	Bueno	Malo	No tienen	Regular
Armenia	75.8 %	3.2 %	4.8 %	16.1 %	60.0 %	10.0 %	1.7 %	28.3 %
Manizales	62.4 %	4.5 %	12.0 %	21.1 %	57.0 %	7.2 %	5.3 %	30.6 %
Pereira	75.5 %	3.8 %	7.5 %	13.2 %	66.7 %	7.4 %	3.7 %	22.2 %
Total	66.4 %	4.2 %	10.2 %	19.2 %	58.8 %	7.7 %	4.5 %	29.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

Según la Tabla 10, la calidad de la oferta de los servicios de TDT o por Cable el 66,4 % de los jóvenes universitarios del Eje Cafetero la califica de buena, el 19,2 % de regular y de malo solo el 4,2 %. Lo que da a entender que el 76,6 % están satisfechos con el servicio. Sin embargo, es menester anotar que el 10,2 de los universitarios afirman no tener el servicio de televisión.

En los servicios de Internet el 58,8 % de los estudiantes universitarios del Eje Cafetero califican la calidad del servicio de bueno y el 29 % de regular, en otras palabras, el 79,7 % manifiestan estar relativamente satisfechos. Solo el 7.7 % de los universitarios afirma que es malo y el 4,5 % dice que no tiene. Lo que reafirma una amplia cobertura del servicio con calidad (ver Tabla 10).

Tabla 11. Eje Cafetero. Calidad de los Servicios de saneamiento ambiental y salud

Servicio de recolección de basuras	Bueno	Malo	No tienen	Regular
Armenia	72.1 %	0.0 %	3.3 %	24.6 %
Manizales	80.7 %	2.3 %	1.1 %	15.9 %
Pereira	87.5 %	0.0 %	1.8 %	10.7 %
Total general	80.3 %	1.6 %	1.6 %	16.5 %

Servicios de Salud	Armenia	Manizales	Pereira	Total general
1	2.3 %	2.7 %	2.1 %	2.5 %
2	3.8 %	6.7 %	8.3 %	6.5 %
3	36.6 %	28.7 %	17.1 %	28.3 %
4	33.8 %	38.2 %	51.8 %	39.5 %
5	23.5 %	23.6 %	20.7 %	23.2 %
Total general	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura. 1 es poco satisfecho. 5 es muy satisfecho. 3 regularmente satisfecho.

Para el 80,3 % de los estudiantes universitarios de último semestre del Eje Cafetero la calidad del servicio de recolección domiciliar de basuras es bueno y para el 16,5 % es regular. En otras palabras, el servicio de recolección de basuras es de calidad buena. El 1,6 % de los estudiantes afirman que no tienen dicho servicio, principalmente en la ciudad de Armenia con el 3,3 %, y el 24,6 % de los estudiantes universitarios de Armenia dicen que

el servicio de recolección de basuras es de regular calidad; resultados de investigación que deben ser atendidos y corregidos por la administración pública local (ver Tabla 11).

En cuanto a la calidad en los servicios de salud que disfrutaban las familias, como bien fundamental o vital dentro de las administraciones públicas contemporáneas el 57,3 % de los jóvenes universitarios de último semestre de la ciudad de Armenia, el 61,8 % de Manizales y el 72,5 % de Pereira afirman estar satisfechos y muy satisfechos. La ciudad de Pereira, de acuerdo a los universitarios encuestados es la de mejor servicio y Armenia la de menor servicio de calidad. En otras palabras, el 91 % de los jóvenes universitarios del Eje Cafetero afirman estar muy satisfechos, satisfechos y regularmente satisfechos con los servicios de salud que ofrecen sus territorios (ver Tabla 11). Dato de investigación importante de cara a la crisis en salud que actualmente vive la región por las migraciones de latinoamericanos y de inmigrantes de la costa pacífica. En calidad de vida la ciudad Armenia muestra desventajas significativas en servicios de salud y recolección de basuras domiciliarias.

Felicidad intersubjetiva

La economía política analiza la felicidad general en términos de los mejoramientos de las condiciones de calidad de vida de todos los ciudadanos, como lo planteó el economista inglés John Maynard Keynes en la crisis de los años 30 (Martínez y Soto, 2012). Cada vez un mayor número de ciudadanos empoderados de sus economías locales disfrutaban de muchos más bienes públicos y privados que le brindan seguridad, comodidad, recreación y rapidez en la comunicación; lo que se convierte en algo característico de las economías contemporáneas típicas de los estados sociales de derecho.

La economía ha crecido de forma exponencial, y en la actualidad la humanidad goza del tipo de riqueza que solía ser propia de los cuentos de hadas, la ciencia y la revolución industrial han conferido a la humanidad poderes sobrehumanos y una energía prácticamente ilimitada. El orden social se ha transformado por completo, como lo han hecho la política, la vida cotidiana y la psicología humana. (Noah, 2015, p. 412)

Sin embargo, los teóricos sociales que consideran la existencia de una correlación negativa entre capacidades humanas y felicidad ven en el consumo irracional la fuente de las rivalidades humanas, la destrucción

de todos los recursos naturales. Ambiciones, que además de atender con el hábitat futuro del ser humano, lo lleva a padecer sentimientos de infelicidad al no poder comprar y disfrutar todo aquello que ve y está de moda.

Por el contrario, los teóricos sociales que ven una correlación positiva entre capacidades humanas y felicidad afirman que las capacidades humanas de aprendizaje y entendimiento, de diálogo y consenso, facilitan los sentidos morales de la simpatía y de la solidaridad (Mill, 2002). Sentidos morales que los invitan a trabajar unidos en el logro de un mismo bien común; los invita a ser solidarios, anteponer el altruismo al egoísmo. Por lo tanto, el concepto de felicidad que se debe trabajar en la presente investigación es la felicidad intersubjetiva como producto del utilitarismo social o de la búsqueda conjunta por la felicidad social o urbana, es decir, en la felicidad real o concreta materializada en el disfrute de bienes comunes para beneficio de todos, como lo propone el CONPES 3918.

Satisfacción y calidad de vida con la oferta de infraestructura de ciudad.

Comencemos ahora a evaluar la calidad de los servicios públicos que ofrece la ciudad para la convivencia pacífica, el esparcimiento y la cultura, que nos permitan conocer qué tan humanas son las ciudades del Eje Cafetero, en otras palabras, ¿son ciudades diseñadas para la gente?, como lo plantean Stiglitz (2014), Amartya Sen y Jean Paul Fitoussi (2015).

Para el 94 % de los jóvenes universitarios de último semestre del Eje Cafetero sus áreas metropolitanas ofrecen escenarios deportivos, siendo la ciudad de Manizales la de mayor oferta, 95,9 % y Pereira la de menor oferta 87,3 %. ¿Pero qué calidad posee dicha oferta? Para el 59,9 % de los universitarios del Eje Cafetero es bueno. Para el 66,2 % de los universitarios encuestados de Manizales, el 46 % de Armenia y el 45,5 % de Pereira los escenarios deportivos son buenos, pero para el 49,2 % de los jóvenes calificados de Manizales y para el 38 % de Pereira y Armenia son regulares. Es decir, existen, pero son regulares, les falta cuidado y mantenimiento. Incluso el 12,7 % de los universitarios de Armenia afirman que los escenarios son malos (ver Tabla 12), lo que reduce la calidad de vida a los jóvenes universitarios de último semestre en salud física y de trato con la gente; en otras palabras, en las relaciones de vecindad.

Tabla 12. Eje Cafetero. Calidad de los escenarios deportivos

Áreas metropolitanas	Escenarios deportivos				Gimnasios públicos			
	Bueno	Malo	No Tienen	Regular	Bueno	Malo	No Tienen	Regular
Armenia	46.0 %	12.7 %	0.0 %	41.3 %	38.1 %	12.7 %	19.0 %	30.2 %
Manizales	66.2 %	2.6 %	2.3 %	28.9 %	49.2 %	6.4 %	10.5 %	33.8 %
Pereira	45.5 %	1.8 %	3.6 %	49.1 %	38.2 %	5.5 %	9.1 %	47.3 %
Total	59.9 %	4.2 %	2.1 %	33.9 %	45.8 %	7.3 %	11.7 %	35.2 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

En cuanto a los gimnasios públicos al aire libre que sirven y alimentan el encuentro de los miembros de la comunidad del sector o del barrio, que incitan al reconocimiento mutuo y fortalecen el tejido social. El 45,8 % de los universitarios encuestados del Eje Cafetero dicen que son buenos, el 35,2 % afirman que son regulares y el 7,3 % dicen que son malos. Evaluación de calidad de los servicios que los deja en un punto intermedio: existen, pero son regulares, por lo que muchos dejan de cumplir con la finalidad con la cual fueron creados.

En el área metropolitana de Armenia la situación es aún más precaria, si bien el 55,6 % de los universitarios afirman que hay gimnasios públicos, el 12,7 % dicen que los gimnasios públicos son malos y el 19 % afirman que no tienen, que no disfrutan de dichos escenarios para el reconocimiento entre vecinos. En otras palabras, son espacios de inversión social perdidos porque no logran cumplir con la finalidad social por la cual fueron creados.

Tabla 13. Eje Cafetero. Oferta de escenarios culturales

	Parques recreativos y culturales		Museos		Casa cultural	
	SÍ	NO	SÍ	NO	SÍ	NO
Armenia	69.8 %	30.2 %	85.7 %	14.3 %	90.5 %	9.5 %
Manizales	88.3 %	11.7 %	82.0 %	18.0 %	81.6 %	18.4 %
Pereira	78.6 %	21.4 %	76.8 %	23.2 %	76.8 %	23.2 %
Total	83.9 %	16.1 %	81.8 %	18.2 %	82.3 %	17.7 %

	Bibliotecas		Teatros	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Armenia	82.5 %	17.5 %	58.7 %	41.3 %
Manizales	84.2 %	15.8 %	76.7 %	23.3 %
Pereira	80.4 %	19.6 %	69.1 %	30.9 %
Total	83.4 %	16.6 %	72.7 %	27.3 %

Satisfacción con los vecinos				
	Armenia	Manizales	Pereira	Total, general
1	3.2 %	4.9 %	1.8 %	4.2 %
2	4.8 %	5.7 %	5.4 %	5.5 %
3	38.1 %	19.2 %	21.4 %	22.7 %
4	30.2 %	45.3 %	48.2 %	43.2 %
5	23.8 %	24.9 %	23.2 %	24.5 %
Total	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura. 1 es poco satisfecho. 5 es muy satisfecho. 3 regularmente satisfecho.

Otro de los escenarios sociales más importantes para el fomento de la cultura y de la sensibilidad social son los teatros, las casas de la cultura, las bibliotecas, los museos y los parques culturales, por cuanto son instituciones facilitadoras del cambio de la conducta humana al estimular el abandono de: la apatía, la indiferencia, la indolencia y todos aquellos males fruto de los afanes económicos que invisibilizan al otro (Mill, 2002). Males de la conducta ciudadana que no permiten el florecimiento de políticas públicas solidarias para el trabajo en equipo.

De allí la importancia del fomento de la poesía, la literatura, el arte, la pintura, la música culta y las artes escénicas a ciudadanos de las áreas metropolitanas o ciudades de aglomeración. Fomento de la cultura que nos llena de humanidad y facilita la transformación social, el restablecimiento del tejido de las comunidades, como lo afirma Muñoz Cardona (2017b) en la Ética de la Responsabilidad ciudadana al citar la obra del dominico italiano Tommaso de Campanella en *La Ciudad del Sol* (1995).

El 83,9 % de los estudiantes universitarios de último semestre del Eje Cafetero afirman que en sus ciudades existen parques recreativos y culturales,

el 81,2 % dicen que hay museos, el 83,4 % afirman tener bibliotecas, el 72,7 % afirman que en sus ciudades hay teatros y el 82,3 % afirman poseer Casas de la Cultura. Es decir, poseen una amplia oferta, siendo las ciudades de Manizales y de Armenia las que más parques recreativos, bibliotecas y museos poseen. Sin embargo, Armenia es la ciudad donde menos existen teatros para las artes escénicas y música de cámara; por el contrario, en Pereira y Manizales existen muy buenos teatros disponibles para el fomento cultural de las artes escénicas y música de cámara, afirman los jóvenes talentos encuestados (ver Tabla 13).

Pero, ¿qué calidad de servicio poseen en el cumplimiento de función social? El 47,7 % de los estudiantes universitarios de último semestre de la ciudad de Armenia, el 75,7 % de los de Manizales y el 70,4 % de los de Pereira afirman estar satisfechos y muy satisfechos con la calidad de los lugares para la recreación y fomento cultural. La ciudad de Armenia parece ser, en este campo, la más olvidada, ya que el 44,8 % de los universitarios encuestados los califican de regular en su función de promoción cultural (ver Tabla 13), lo que reduce el nivel cultural y la calidad de vida de los armenios.

Tabla 14. Eje Cafetero. Calidad de los escenarios culturales y de recursos naturales

	Lugares de recreación cultural y esparcimiento			Educación		
	Armenia	Manizales	Pereira	Armenia	Manizales	Pereira
1	2.5 %	0.8 %	0.5 %	1.6 %	2.6 %	1.8 %
2	5.0 %	2.8 %	8.0 %	1.6 %	2.3 %	3.6 %
3	44.8 %	20.7 %	21.1 %	11.1 %	5.7 %	14.5 %
4	37.8 %	40.7 %	50.3 %	39.7 %	37.4 %	49.1 %
5	10.0 %	35.0 %	20.1 %	46.0 %	52.1 %	30.9 %
Total general	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

	Disfrute de los Recursos Naturales			Total general
	Armenia	Manizales	Pereira	
1	0.8 %	0.4 %	0.5 %	0.4 %
2	0.8 %	1.4 %	6.4 %	2.0 %
3	23.9 %	8.9 %	8.3 %	11.1 %
4	47.1 %	41.9 %	45.9 %	43.2 %
5	27.3 %	47.4 %	39.0 %	43.2 %
Total general	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura. 1 es poco satisfecho. 5 es muy satisfecho. 3 regularmente satisfecho.

La infraestructura de ciudad en escenarios deportivos, los gimnasios y los culturales son propicios para el fomento de las relaciones entre vecinos. De allí que el 67,7 % de los jóvenes universitarios del último semestre del Eje Cafetero afirmen estar satisfechos y muy satisfechos con las relaciones de vecindad; afirmaciones que facilitan la comunicación, la convivencia pacífica, mejoran las relaciones de simpatía y de solidaridad entre vecinos.

En la Tabla 13 el 22,7 % del Total general de los universitarios dicen estar regularmente satisfechos con su vecindario. Porcentaje que es muy inferior al de completa satisfacción; lo que invita a las administraciones públicas el diseño y la realización de programas públicos encaminados al fortalecimiento del tejido social, con casos ejemplificantes de superación y de buen vecino, como afirma Gehl (2010).

A través de casos ejemplificantes de buen vecino es posible cambiar los inconformismos del 9,7 % de los jóvenes universitarios de último semestre que afirman estar insatisfechos y muy insatisfechos con sus vecindarios, por distintas razones, entre ellas la de mayor frecuencia es el consumo de marihuana. Lo que demanda de programas públicos que sirvan a la recuperación de los espacios públicos y a la reducción del malestar en determinadas comunidades con posibles mayores índices de conflicto urbano.

En cuanto a la calidad de la educación, el 85,7 % de los jóvenes universitarios de la ciudad de Armenia, el 89,5 % de Manizales y el 80 % de Pereira la califican de satisfactoria y muy satisfactoria. Es decir, las instituciones culturales del Eje Cafetero cumplen con su función social, según lo muestra el presente estudio de investigación sobre la Felicidad Urbana (ver Tabla 14).

La calidad de vida en cuanto a la calidad del disfrute de los recursos naturales el 86,4 % de los jóvenes universitarios de último semestre del Eje Cafetero afirman estar satisfechos y muy satisfechos. Belleza paisajística que se ha convertido en un importante recurso para el turismo nacional e internacional principalmente en las ciudades de Armenia y Manizales. Uno de los principales medios para dar a conocer y fortalecer los valores de la cultura paisa, la cual es sinónimo de empresarial y emprendimiento².

² Los paisas son cultura cafetera desde 1870, con dicha producción se abrió las exportaciones colombianas a gran escala, se edificaron caminos, se financió la infraestructura vial que atravesó las cordilleras, se dio origen a la banca colombiana desde 1873, fundó los ferrocarriles que conectaron puertos fluviales y marítimos, fue fuente de las tres primeras bolsa de valores en Colombia la de 1901, la de 1903 y la de 1929, industrializó el país y creó la primera moneda de circulación nacional desde 1873 hasta 1923 (Restrepo, 2011, pp. 51-66).

Calidad de vida ciudades para la gente: movilidad y seguridad peatonal.

Si nos preguntamos qué tan humanas son las ciudades del Eje Cafetero para la movilidad, se debe preguntar, además en términos de Jane Jacobs, por la calidad de las aceras y de las vías (Jacobs, 2011; Pedersen, 2016).

El 60,9 % de los jóvenes universitarios encuestados afirman que las aceras peatonales son buenas, facilitan la movilidad y el 33,6 % afirman que son regulares. Datos que para la investigación en la calidad de ciudades para la gente son relevantes, toda vez que solo el 3,6 % afirman que son malas y el 1,8 % dicen no disfrutar del servicio de aceras en sus localidades. En otras palabras, el 94,5 % de los universitarios afirman tener calidad de aceras en sus ciudades. La ciudad con mejores aceras peatonales es Manizales, 65,4 %.

Tabla 15. Eje Cafetero. Calidad de las aceras y vías pavimentadas

	Aceras peatonales				Vías Pavimentadas			
	Bueno	Malo	No tienen	Regular	Bueno	Malo	No tienen	Regular
Armenia	49.2 %	6.3 %	4.8 %	39.7 %	34.9 %	15.9 %	3.2 %	46.0 %
Manizales	65.4 %	2.6 %	1.5 %	30.5 %	66.2 %	1.5 %	1.1 %	31.2 %
Pereira	52.7 %	5.5 %	0.0 %	41.8 %	40.0 %	7.3 %	1.8 %	50.9 %
Total general	60.9 %	3.6 %	1.8 %	33.6 %	57.3 %	4.7 %	1.6 %	36.5 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura. 1 es poco satisfecho. 5 es muy satisfecho. 3 regularmente satisfecho.

En vías pavimentadas que facilitan los desplazamientos el 57,3 % de los universitarios de último semestre del Eje Cafetero afirman que son buenas y el 36,5 % afirman que son regulares. Solo el 4,7 % afirman que las vías son malas y el 1,6 % que no las tienen. En otras palabras, el 93,8 % afirman la existencia de vías pavimentadas con calidad relativamente buena. La ciudad con mejores vías es Manizales, 66,2 % (ver Tabla 15).

Tabla 16. Eje Cafetero. Calidad de la señalización de vías y del tráfico

	Señalización de Vías			Control del tránsito				
	Bueno	Malo	No tienen	Regular	Bueno	Malo	No tienen	Regular
Armenia	30.2 %	9.5 %	1.6 %	58.7 %	19.0 %	31.7 %	9.5 %	39.7 %
Manizales	64.3 %	3.0 %	1.5 %	31.2 %	44.2 %	7.9 %	3.4 %	44.5 %
Pereira	50.9 %	3.6 %	1.8 %	43.6 %	20.0 %	12.7 %	5.5 %	61.8 %
Total general	56.8 %	4.2 %	1.6 %	37.5 %	36.6 %	12.5 %	4.7 %	46.2 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura. 1 es poco satisfecho. 5 es muy satisfecho. 3 regularmente satisfecho.

En cuanto a la señalización de vías el 56,8 % de los universitarios de último semestre del Eje Cafetero las califican de buenas y el 37,5 % de regulares. Obsérvese que el porcentaje de universitarios que evalúan de mala la señalización de las vías es solo del 4,2 % y quienes afirman que no hay señalización de vías es el 1,6 %. Es decir, las familias del Eje Cafetero disfrutan de ciudades con calidad relativamente buenas en señalización (ver Tabla 16).

La ciudad mejor calificada en señalización de vías es Manizales, 64,3 % y Pereira con el 50,9 %. Manizales como Pereira son las ciudades con mejor movilidad para la gente. Armenia es la ciudad con menores coberturas de calidad, en señalización, ya que el 30,2 % afirman que es buena y el 58,7 % dicen que es regular.

En el control del tránsito, los jóvenes universitarios de último semestre dicen de manera mayoritaria es regular, principalmente Pereira con el 61,8 %. En el área metropolitana de Armenia el 31,7 % afirman que el control de tránsito es malo. Es decir, para el 36,6 % de los jóvenes universitarios encuestados el control de tránsito es bueno, pero para el 46,2 % es regular y para el 12,5 % es malo. Por lo tanto, la tendencia es a una muy regular calidad en la prestación del servicio.

Felicidad subjetiva

La felicidad subjetiva da a entender la valoración individual que cada consumidor da al disfrute de bienes que demanda, valoración microeconómica que puede cambiar con los estados de ánimo o de riqueza de la persona en concreto, como lo hace el índice de felicidad de Pemberton (Beytía y Calvo, 2011). Afirma Noah (2015), “lo subjetivo es algo

que existe en función de la conciencia y creencia de un único individuo y desaparece o cambia si este individuo concreto cambia sus creencias” (p. 136). Por el contrario, la felicidad intersubjetiva da cuenta de las relaciones sociales propias de los estados sociales de derecho; de la capacidad de conciliación, de establecer acuerdos, de asociación para la consecución del bien común y de investigación con fines sociales, como afirma Noah (2015), “lo intersubjetivo es algo que existe en el seno de la red de comunicación que conecta la conciencia subjetiva de muchos individuos” (p. 136).

Pero, si bien tanto el orden social como político han sido transformados por los avances de la ciencia, se pregunta Yuval Noah en su libro *De animales a dioses*: ¿somos realmente más felices? ¿Es realmente el mundo un mejor lugar para vivir?

¿Fue más feliz Neil Armstrong, cuyas huellas permanecen intactas sobre la Luna carente de viento, que el cazador-recolector anónimo que hace 30.000 años dejó la huella de su mano en una pared de la cueva de Chauvet? Y, si no es así, ¿qué sentido ha tenido desarrollar la agricultura, las ciudades, la escritura, las monedas, la ciencia y la industria?, ¿cuál es el beneficio del capitalismo?. (Noah, 2015, p. 412)

Para investigadores de la felicidad, afirma Yuval Noah, existe una correlación positiva entre capacidades humanas y felicidad, las cuales se han visto reflejadas en la disminución de enfermedades y aumentos de las edades promedios de vida, por ejemplo, la medicina moderna ha logrado reducir en los últimos doscientos años la mortalidad infantil del 33 % a menos del 5 %. Desde el final de la Segunda Guerra Mundial con la amenaza nuclear el mundo ha vivido una cierta estabilidad de paz. Afirma el historiador Yuval Noah: “Las confrontaciones son menos frecuentes; los organismos internacionales y las asociaciones estatales intervienen a favor de salidas conciliadas, reducciones al conflicto. Evitando que el mundo se destruya de manera escalonada” (Noah, 2015, p. 414).

Otros investigadores ven en la correlación de las variables capacidades humanas y felicidad una relación negativa; una apuesta egoísta de poder en la que naciones y comunidades más fuertes buscan someter a otras, expropiándola de sus riquezas naturales. Conciben el desarrollo y el subdesarrollo como una colonización, es decir, como un saqueo de las riquezas mineras y de hidrocarburos del segundo a favor del primero. Riquezas de explotación productiva que hacen más felices a ciudadanos de pocos países que a miles de millones de ciudadanos de otras naciones que lo pierden todo, incluso hasta las esperanzas de un futuro mejor o de unas posibilidades de vida mejor. Relaciones de la

política económica internacional que profundizan en las brechas sociales de desarrollo y subdesarrollo económico; lo que hace posible medir la felicidad (Guisán, 2004; Rey, 2015).

Hechas las anteriores claridades sobre la felicidad subjetiva pasemos a indagar sobre la satisfacción de los jóvenes universitarios de último semestre del Eje Cafetero con el gobierno, la policía, la clase política y el progreso económico de la región.

Satisfacción con el gobierno y el progreso de económico de la ciudad.

Una buena administración pública en términos aristotélicos es hacer de la política el bien supremo, y “ésta pone el máximo empeño en hacer a los ciudadanos de una cierta cualidad y buenos e inclinados a hacer el bien” (Aristóteles, 1099b); es decir, a procurar el bien para sí y para los demás, de alcanzar la virtud social. Y para ello todo ser humano busca hacer realidad sus sueños, de crecer en su humanidad social junto con los otros, de allí “que sea razonable no llamar feliz a un buey, un caballo o ningún otro animal, pues ninguno de ellos es capaz de participar en una actividad semejante” (Aristóteles, 1100b).

Es pues la mala administración del gobierno la fuente de todos los males sociales que allana de pobreza moral, económica y social a todos sus ciudadanos hasta acabar con su calidad de seres libres. Comencemos, entonces, por preguntarnos cómo califican los jóvenes universitarios sus gobiernos, cómo ven el futuro de sus regiones para la realización de sus proyectos de vida.

Tabla 17. Eje Cafetero. Satisfacción con el gobierno de la ciudad

Áreas metropolitanas	Nivel de Satisfacción con la Gestión del alcalde			Total
	Armenia	Manizales	Pereira	
1	30.2 %	13.6 %	5.4 %	15.1 %
2	17.5 %	16.6 %	12.5 %	16.1 %
3	33.3 %	39.2 %	32.1 %	37.2 %
4	15.9 %	24.2 %	37.5 %	24.7 %
5	3.2 %	6.4 %	12.5 %	6.8 %

Nivel de Satisfacción con la Clase política				Total
Áreas metropolitanas	Armenia	Manizales	Pereira	
2	19.0 %	20.8 %	19.6 %	20.3 %
3	27.0 %	35.8 %	37.5 %	34.6 %
4	12.7 %	20.0 %	26.8 %	19.8 %
5	3.2 %	4.5 %	7.1 %	4.7 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura. 1 es poco satisfecho. 5 es muy satisfecho. 3 regularmente satisfecho

El 19,1 % de los jóvenes universitarios de último semestre del área metropolitana de Armenia, el 30,6 % de Manizales y el 50 % de Pereira califican la gestión del alcalde de satisfactoria y muy satisfactoria. Es decir, de muy aceptable, así lo afirman los universitarios encuestados de Pereira; por el contrario, el 47,7 % del área metropolitana de Armenia están prioritariamente insatisfechos y muy insatisfechos. Del total general, el 37,2 % de los jóvenes universitarios encuestados del Eje Cafetero están regularmente satisfechos con sus gobiernos de ciudad (ver Tabla 17).

En cuanto a la clase política, el 33,9 % de los jóvenes universitarios del área metropolitana de Pereira, el 24,5 % de Manizales y el 15,9 % de Armenia están satisfechos y muy satisfechos. La buena aceptación que tienen los universitarios de último semestre de Pereira con su alcalde influye positivamente en la aceptación de los líderes políticos de la ciudad. En el caso de Armenia ocurre exactamente igual la baja satisfacción de los universitarios con la gestión del alcalde es igualmente causa de insatisfacción con la clase política del municipio en un 57,1 % (ver Tabla 17).

Manizales y Pereira son las ciudades que cuentan con la mayor satisfacción de gobierno por la buena gestión de sus alcaldes. Apreciación de los jóvenes universitarios encuestados que lleva a la pregunta: ¿Qué tan satisfecho está con el progreso económico de su municipio? El 19,3 % de los jóvenes universitarios de último semestre de Armenia, el 37,8 % de Manizales y el 46,4 % de Pereira están satisfechos y muy satisfechos con el progreso económico de sus ciudades. En otras palabras, existe una correlación positiva entre la percepción de satisfacción de los ciudadanos con el gobierno local y el progreso económico.

Tabla 18. Eje Cafetero. Satisfacción con el progreso económico de la ciudad

Nivel de Satisfacción	Armenia	Manizales	Pereira	Total general
1	21.0 %	11.3 %	8.9 %	12.5 %
2	29.0 %	9.4 %	16.1 %	13.6 %
3	30.6 %	41.5 %	28.6 %	37.9 %
4	16.1 %	30.6 %	39.3 %	29.5 %
5	3.2 %	7.2 %	7.1 %	6.5 %
Total general	100.0 %	100.0 %	100.0 %	100.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura. 1 es poco satisfecho. 5 es muy satisfecho. 3 regularmente satisfecho

Entre más alta es la confianza de los jóvenes universitarios talentosos en la gestión del alcalde mayor es la satisfacción con el progreso económico de la ciudad, así lo demuestra el estudio de investigación en Felicidad Urbana. Pereira, por ejemplo, es la ciudad con mejor percepción de progreso económico y con mayor satisfacción en la gestión del alcalde. De igual manera, ocurre para Manizales (ver Tabla 18). Así mismo, se espera que a mayor confianza de los ciudadanos en el progreso económico de sus ciudades menor es la migración de los jóvenes universitarios de último semestre, es decir, menor es la Migración Altamente Calificada (MAC), más alta es la tendencia de quedarse en la ciudad realizando su proyecto de vida.

Más aún cuando las ciudades del Eje Cafetero son ciudades relativamente seguras, son ciudades en la que los jóvenes de formación calificada afirman confiar en las acciones de seguridad de la policía, el 35,4 % las califican de buenas, el 43,2 % de regular y el 16,7 % de mala. Es decir, la gente confía en las acciones realizadas por las instituciones de la policía en su ciudad, lo que facilita los apegos ciudadanos a su territorio y a su localidad (ver Tabla 18).

Ante la pregunta a los jóvenes universitarios talentosos del Eje Cafetero: ¿Posee usted algún proyecto de vida? El 80,7 % dijo SÍ y el 19,3 % dijo No. Y ante la pregunta ¿Cuál es su proyecto de vida? El 53,4 % de los universitarios del área metropolitana de Armenia, el 40,8 % de Manizales y el 32,3 % de Pereira respondieron ser profesionales, pero con la diferencia de que los jóvenes universitarios de Pereira en un 11,3 % y los de Manizales en un 14,2 % dijeron querer ser emprendedores, lo que estimula el crecimiento empresarial en dichas ciudades, más que en Armenia.

Es decir, a mayor incentivo municipal en programas de emprendimiento acompañado de infraestructura de ciudad, mayor es la retención que hace el municipio de su población joven MAC, hecho claramente evidenciado en las áreas metropolitanas del Valle de Aburrá, Pereira, Manizales y Santanderes. Incluso en estudios sobre políticas de género realizado en el Chocó colombiano, donde la Red Departamental de Mujeres Chocoanas logran una relativa retención de la población joven femenina gracias a sus programas de emprendimiento que no riñen con el tiempo del cuidado de sus hijos. Programas de emprendimiento productivo casero con la colaboración de agencias internacionales europeas y estadounidenses, que no facilitan la independencia económica de la mujer frente al hombre o promotoras de la libertad de género, como lo afirman estudios de (Muñoz Cardona, 2017a; 2018a) y lo sustentan de forma teórica (Dubet, 2017); ya que son creadoras de mayor explotación laboral familiar de la mujer, y más aún por los bajos desarrollos de infraestructura y de equipamiento de las ciudades chocoanas.

Tabla 19. Eje Cafetero. Realización del proyecto de vida en la ciudad natal

¿Puede realizar su proyecto de vida en su municipio?	Hombres	Mujeres	Total
SÍ	53.7 %	59.4 %	56.7 %
NO	46.3 %	40.6 %	43.3 %
¿Por qué Sí puede realizarlo?			
Adecuado desarrollo municipal	20.4 %	22.2 %	21.3 %
Amor por el territorio	4.7 %	3.1 %	3.9 %
Buena infraestructura educativa	4.7 %	6.2 %	5.5 %
¿Por qué No puede realizarlo?			
Insatisfacción por el territorio	12.0 %	9.3 %	10.6 %
Bajo desarrollo municipal	12.0 %	19.6 %	15.8 %
No contesta	46.1 %	39.7 %	42.9 %

Volvería a su municipio a						
	Trabajar	Pasear	Vivir	No volvería	No contesta	Total
Armenia	12.5 %	39.1 %	26.6 %	0.0 %	21.9 %	100.0 %
Manizales	23.5 %	29.4 %	28.3 %	1.4 %	17.4 %	100.0 %
Pereira	14.3 %	35.7 %	21.4 %	3.6 %	25.0 %	100.0 %

¿Cuál es su proyecto de vida?						
	Proyecto Profesional	Proyecto Familiar	Proyecto Laboral	Emprendimiento	No contesta	Total
Hombres	16.9 %	2.7 %	5.0 %	6.8 %	16.9 %	48.2 %
Mujeres	24.8 %	3.4 %	6.1 %	5.9 %	11.7 %	51.8 %
Total	41.7 %	6.1 %	11.0 %	12.6 %	28.6 %	100.0 %

Fuente: Centro de Estudios Económicos Regionales CEER de la ESAP y del grupo de investigación Gobierno, Territorio y Cultura.

Según la Tabla 19, el 56,7 % de los jóvenes universitarios de último semestre desean realizar su proyecto de vida en sus ciudades, porque ven en el Eje Cafetero un adecuado desarrollo municipalista, afirmó el 21,3 % de los encuestados. Sin embargo, el 19,2 % no contestó la pregunta, lo que abre un gran margen de duda sobre las razones del por qué. El 89,4 % de los jóvenes que respondieron no realizar el proyecto de vida en sus ciudades el 50 % de ellos afirman regresar nuevamente a sus ciudades a trabajar y a vivir. Respuesta que fortalece la hipótesis de investigación sobre el desarrollo socioeconómico y la retención de los jóvenes talentosos MAC. De acuerdo a los que contestaron El Eje Cafetero retiene, en promedio el 42,2 % de los jóvenes que forma. Manizales logra retener aproximadamente el 51,8 %, Pereira el 35,7 % y Armenia el 39,1 %.

Si bien el área metropolitana de Armenia es la región de menor desarrollo en calidad de vida, los jóvenes universitarios de último semestre de dichas localidades manifiestan querer vivir en las áreas metropolitanas del Eje Cafetero o del Valle de Aburrá por la identidad cultural. Lo que invita a repensar el ordenamiento territorial como estrategia de integración interdepartamental para el fortalecimiento del desarrollo socioeconómico y el mejoramiento del bienestar general, con obras de infraestructura que faciliten la movilidad, el intercambio de conocimientos, la protección de los recursos naturales, como lo plantea la Ley 1454 de 2011 y el CONPES 3918 (2018).

Conclusiones

Si nos preguntamos, ¿son felices los jóvenes universitarios del Eje Cafetero? La respuesta se debe dividir en dos partes: en felicidad intersubjetiva y felicidad subjetiva. En términos de la felicidad intersubjetiva, se podría responder lo siguiente: primero, el 85,2 % de los jóvenes universitarios de último semestre del Eje Cafetero se sienten satisfechos y muy satisfechos de vivir en sus ciudades. Segundo, el 75,3 % se sienten satisfechos y muy satisfechos de vivir en Colombia. Tercero, el 79,2 % de los jóvenes universitarios creen que en Colombia sí hay futuro.

Sin embargo, el 96,1 % de los jóvenes de último semestre universitario del Eje Cafetero afirman no trabajar o pertenecer a grupos sociales o comunitarios de su ciudad. Es decir, no ponen al servicio de la comunidad o de su localidad los conocimientos adquiridos durante todo el tiempo de su formación académica. No devuelven a la localidad para su progreso todos los esfuerzos fiscales y administrativos de la ciudad. No tienen sentido de corresponsabilidad solidaria. Parece pensar más en su bien personal que en el del conjunto. En otras palabras, en ellos coexisten bajos niveles de vitalidad comunitaria.

Ausencias del deber de la solidaridad de los jóvenes universitarios de último semestre del Eje Cafetero producto de un abandono estatal en la formación ética ciudadana de la corresponsabilidad. El gasto público realizado por las diferentes administraciones públicas del Eje Cafetero en: movilidad, educación, salud, seguridad, cultura, hospitales, plazas públicas, paseos peatonales, etcétera, se llevan a cabo sin una exigencia de participación para la corresponsabilidad ciudadana. Gasto público que en vez de formar en la ciudadanía de los derechos y deberes solo entrega derechos; lo que tipifica una cultura del regalo, de la no conservación de los bienes públicos que pone el Estado al servicio de los ciudadanos. Afirman Camps y Giner (2014):

La ciudadanía hay que entenderla como una cierta dedicación y cooperación con lo público, lo que es de todos. Así, son obligaciones cívicas ir a votar, cuidar los servicios que el Estado pone a nuestra disposición, no defraudar el uso de esos servicios, pagar los impuestos que nos corresponden y hacer alguna que otra obra benéfica voluntaria en ayuda de los más desfavorecidos. (p. 77)

Tomando en cuenta el anterior desequilibrio, se concluye en términos de la felicidad intersubjetiva, que las áreas metropolitanas de Pereira, Manizales y Armenia son lugares con una muy buena cobertura en los

servicios básicos domiciliarios, siendo Armenia la que más debe prestar atención a los servicios de recolección de basuras, máxime cuando ese es uno de los principales objetivos de Desarrollo Sustentable y del Milenio: la sostenibilidad ambiental. Pereira posee los mejores índices de calidad de cobertura. Por lo que para este ítem reciben una calificación de 4,5 (Cuatro, Cinco)

En cuanto a la estructura de los municipios en oferta de servicios sociales en educación, bibliotecas, museos, parques recreativos y de recursos naturales, los jóvenes altamente calificados de las principales ciudades del Eje Cafetero afirman estar satisfechos. Incluso afirman poseer un buen vecindario, por lo que para este ítem reciben una calificación de 4,0 (Cuatro, Cero).

Dos de las principales áreas metropolitanas del Eje Cafetero, Pereira y Manizales ofrecen a sus ciudadanos buen gobierno, pero no las mismas expectativas de crecimiento económico, de allí que Manizales logre retener el 51,8 % de los jóvenes que forma, por el contrario, Pereira solo retiene 35,7 %. La ciudad de Armenia no ofrece a sus ciudadanos buenas expectativas de buen gobierno, de allí que los jóvenes altamente calificados manifiestan deseo de migración en un 39,1 %. Es decir, las ciudades del Eje Cafetero retienen en promedio un 42,2 % del capital formado por más de 17 años. De igual manera, el 78,6 % de los jóvenes altamente calificados del Eje Cafetero afirman disfrutar de calidad en la seguridad de las acciones de la policía o estar satisfechos con la seguridad de sus barrios. Por lo que la evaluación a este ítem es 3,0 (Tres, Cero)

Por lo tanto, los jóvenes altamente calificados del Eje Cafetero poseen una felicidad intersubjetiva de beneficios de ciudad de 3,9. El área metropolitana de menor peso positivo es Armenia.

En felicidad subjetiva, siguiendo el índice de la escala de Pemberton se preguntó a los jóvenes altamente calificados del Eje Cafetero: en una escala de 1 a 5 diga qué tan feliz es usted. El 78,42 % afirmó que era feliz y muy feliz, el 17,11 % dijo que era regularmente feliz. Es decir 95,53 % disfrutaban de felicidad, viven con satisfacción, así lo confirman el 20,7 % de los jóvenes altamente calificados al afirmar que el motivo de su felicidad es la satisfacción personal alcanzada. Es decir, el 13,1 % por la sociabilidad con su entorno, el 10,8 % por su bienestar material y el 8,1 % por sus relaciones familiares.

Dichas razones de felicidad subjetiva están a su vez validadas en los ejemplos sociales que le ofrece el entorno, por ejemplo, cuando se preguntó a los jóvenes altamente calificados del Eje Cafetero cuál es la persona o personaje que más él admira y por qué, respondió: el 20,42 % a artistas, escritores y científicos como Stephen Hawking, el 19,17 % a sus padres y

familiares, el 15,71 % a líderes políticos como Nelson Mandela; la razón principal fue ejemplo de superación.

De acuerdo a las respuestas encontradas podemos afirmar, siguiendo los análisis del psicólogo Pemberthon, que los jóvenes universitarios del Eje Cafetero tienden a mostrar una convivencia dentro de entornos sanos, es decir, viven en una sociedad sana y con grandes valores familiares en la que tiende a primar más la relación con el otro que las tenencias materiales. En otras palabras, más del 80 % de los universitarios de últimos semestres de carrera del Eje Cafetero poseen felicidad subjetiva alta. En conformidad con todo lo anterior, se puede afirmar con Gloria Rey: “La felicidad si se puede medir” (2015).

Referencias

- Aristóteles. (2018). *Ética Nicómaco*. Madrid, España: Alianza.
- Beytía, P. y Calvo, E. (2011). ¿Cómo medir la felicidad? *Revista Claves de Política Pública*, 4, 1-10. DOI: <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2302809>
- Campanella, T. (1995). *La política*. Barcelona, España: Ediciones Altaya: Grandes Obras del Pensamiento.
- Camps, V. y Giner, S. (2014). *Manual de Civismo*. Barcelona, España: Ariel.
- Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES). (2018). *Conpes 3918. Estrategia para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS en Colombia*. Bogotá: Consejo Nacional de Política Económica y Social. Departamento Nacional de Planeación.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2016). *Primer Diagnóstico de Felicidad para Colombia. Presentación del Director DNP Simón Gaviria Muñoz*. Bogotá, Colombia: DANE
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2018). *Resultados preliminares. Censo Nacional de Población y Vivienda de 2018*. Bogotá, Colombia: DANE.
- Gehl, J. (2010). *Cities for People*. Washington: Island Press.
- Guisán, S. E. (2004). *La ética mira a la izquierda*. Barcelona, España: Anthropos.
- Huxley, A. L. (2006). *Un mundo feliz*. Ciudad de México: Porrúa.
- Jacobs, J. (2011). *Muerte y vida de las grandes ciudades*. Madrid, España: Capitán Swin Libros.
- Ley 1286. (2009). Por la cual se modifica la Ley 29 de 1990, se transforma a Colciencias en Departamento Administrativo, se fortalece el Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en Colombia y se dictan otras disposiciones. Bogotá: COLCIENCIAS.
- Ley 905. (2004). Por medio de la cual se modifica la Ley 590 de 2000 sobre promoción del desarrollo de la micro, pequeña y mediana empresa colombiana y se dictan otras disposiciones. Bogotá: *Diario Oficial No. 45.628*. Congreso de la República de Colombia.
- Ley 1819. (2016). por medio de la cual se adopta una reforma tributaria estructural, se fortalecen los mecanismos para la lucha contra la evasión y la elusión fiscal, y se dictan otras disposiciones. Bogotá: Imprenta Nacional de Colombia. Congreso de la República de Colombia..
- Ley 1454. (2011). Normas orgánicas para la organización político administrativa del territorio colombiano. Bogotá: *Diario Oficial No. 48.115*. Congreso de la República de Colombia.
- Martínez, R. y Soto, E. (2012). El consenso de Washington: la instauración de las políticas neoliberales en América Latina. México: *Política y Cultura, Revista de la Universidad Autónoma de México*, 37, 35-64.

- Melo, J. O. (1991). *Historia de Antioquia*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia, Segunda Edición.
- Mill, J.S. (2002). *El Utilitarismo*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Muñoz Cardona, Á.E. (2017a). Políticas públicas de dignidad de género para la mujer negra en Colombia. Armenia, Quindío. *Revista de investigación en Derecho y Ciencias Políticas, INCISO*, 19 (2), 53-65.
- Muñoz Cardona, Á.E. (2017b). Ética de responsabilidad ciudadana: Bogotá, Colombia: Escuela Superior de Administración Pública. Facultad de Investigaciones.
- Muñoz Cardona, Á.E. (2018a). La felicidad social: un deber hacia la felicidad intersubjetiva en el Chocó colombiano. Sincelejo, Sucre. *Revista Búsqueda*, 5 (20), 88-108.
- Muñoz Cardona, Á.E. (2018b). Desigualdad y pobreza. Área metropolitana del Valle de Aburrá, un caso ejemplar. Armenia, Quindío. *Revista de investigación en Derecho y Ciencias Políticas, INCISO*, 20 (1), 90-110.
- Noah, Y. (2015). *De animales a dioses. Breve historia de la humanidad*. Bogotá, Colombia: Debate.
- Pedersen, M. (2016). *Common Edge. 10 lessons learned by rereading Jean Jacobs*. Recuperado de <https://commonedge.org/10-lessons-learned-by-rereading-jane-jacobs/>.
- Plan de Desarrollo. (2018). *Plan de Desarrollo 2018-2022*.
- Restrepo, N. (2011). *Empresariado antioqueño y sociedad, 1940-2004: influencia de las élites patronales de Antioquia en las políticas socioeconómicas colombianas*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia, Colección ClioRey.
- Rey, G.H. (25 de julio de 2015). La felicidad si se puede medir. *Portafolio*
- Stiglitz, J. (2014). *La ciudad y las desigualdades*. Conferencia llevada a cabo en el Foro Urbano Mundial, Alcaldía de Medellín, Colombia.
- Stiglitz, J., Sen, A. y Fitoussi, J. (2015). *Informe de la Comisión sobre la Medición del Desarrollo Económico y del Progreso Social. Síntesis y recomendaciones*. París, Francia: CMPEPS.