
IMPACTO PSICOLÓGICO DE LA PANDEMIA: ANÁLISIS TEMÁTICO DE EXPERIENCIAS EMOCIONALES EN ECUADOR

Psychological impact of the pandemic: A thematic analyses on emotional experiences in Ecuador.

Impacto psicológico da pandêmica: Análise temática de experiências emocionais no Equador

Daniel Gil-Fortoul¹ 

¹ Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Tecnológica Indoamérica. Quito-Ecuador.
Correo: jgilfortoul@indoamerica.edu.ec

Fecha de recepción: 15 de mayo de 2021.

Fecha de aceptación: 28 de junio de 2021.

RESUMEN

INTRODUCCIÓN: La presente investigación cualitativa se propone establecer algunos antecedentes para la comprensión de la experiencia afectiva de las personas respecto de la pandemia del nuevo coronavirus mediante un análisis de su discurso dirigido a explicar su autopercepción sobre el impacto que la crisis sanitaria ha tenido en sus emociones y conductas. **OBJETIVO:** Describir las categorías de afectación emocional por la pandemia referidas por los participantes según la experiencia reflejada en su discurso. **MÉTODO:** Se aplicó entrevistas semiestructuradas a 102 personas residentes en su mayoría en el cantón Quito y provincia de Pichincha desde septiembre de 2020 hasta enero de 2021 y se realizó un análisis temático del discurso de los participantes. **RESULTADOS:** Se identificó tres categorías principales sobre la autopercepción del impacto emocional de la pandemia: tristeza, frustración e incertidumbre, cada una con características particulares respecto del estilo de afrontamiento de las dificultades causadas por la pandemia y las medidas de protección, que explican la vivencia de la crisis actual desde la experiencia personal centrada principalmente en los temas citados. **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES:** Las experiencias emocionales referidas al impacto causado por la pandemia y sus efectos giran en torno a respuestas ansiosas y depresivas generadas por la combinación de factores como la amenaza directa del virus, las restricciones sociales como medidas de prevención, la difusión de información alarmante, la crisis económica, y los cambios sustanciales repentinos en el estilo de vida de las personas.

Palabras claves: análisis temático, pandemia, frustración, tristeza, incertidumbre, impacto emocional.



ABSTRACT

INTRODUCTION: The present qualitative research aims to establish some background for understanding the affective experience of people regarding the new coronavirus pandemic through an analysis of their speech aimed to explaining their self-perception about the impact that the health crisis has had on their lives, emotions and behaviors. **OBJECTIVE:** To describe the categories of emotional affectation by the pandemic referred by the participants according to the experience reflected in their speech. **METHOD:** Semi-structured interviews were applied to 102 people residing mostly in Quito and Pichincha from September 2020 to January 2021 and a thematic analysis of the participants' discourse was carried out. **RESULTS:** Three main categories were identified on the self-perception of the emotional impact of the pandemic: sadness, frustration and uncertainty, each with particular characteristics regarding the style of coping with the difficulties caused by the pandemic and the protection measures taken after it, which explain the experience of the current crisis from personal experience focused mainly on the aforementioned issues. **DISCUSSION AND CONCLUSIONS:** The emotional experiences related to the impact caused by the pandemic and its effects revolve around anxious and depressive responses generated by the combination of factors such as the direct threat of the virus, social restrictions as prevention measures, the dissemination of information alarming, the economic crisis, and sudden substantial changes in people's lifestyles.

Keywords: thematic analysis, pandemic, frustration, sadness, uncertainty, emotional impact.

RESUMO

INTRODUÇÃO: Esta pesquisa qualitativa visa estabelecer alguns subsídios para a compreensão da experiência afetiva das pessoas frente à nova pandemia do coronavírus por meio de uma análise de seus discursos com o objetivo de explicar sua autopercepção do impacto que a crise de saúde teve em suas emoções e comportamentos. **OBJETIVO:** Descrever as categorias de afetação emocional pela pandemia referidas pelos participantes de acordo com a experiência refletida em suas falas. **MÉTODO:** Entrevistas semiestruturadas foram aplicadas a 102 pessoas residentes principalmente no cantão de Quito e na província de Pichincha de setembro de 2020 a janeiro de 2021 e uma análise temática do discurso dos participantes foi realizada. **RESULTADOS:** Três categorias principais foram identificadas sobre a autopercepção do impacto emocional da pandemia: tristeza, frustração e incerteza, cada uma com características particulares quanto ao estilo de enfrentamento das dificuldades causadas pela pandemia e as medidas de proteção, que explicam a experiência da crise atual a partir da experiência pessoal focada principalmente nas questões acima mencionadas. **DISCUSSÃO E CONCLUSÕES:** As experiências emocionais relacionadas ao impacto causado pela pandemia e seus efeitos giram em torno das respostas ansiosas e depressivas geradas pela combinação de fatores como a ameaça direta do vírus, as restrições sociais como medidas de prevenção, a divulgação de informações alarmantes, a crise econômica e mudanças substanciais repentinas no estilo de vida das pessoas.

Palavras-chave: análise temática, pandemia, frustração, tristeza, incerteza, impacto emocional.

INTRODUCCIÓN

La emergencia sanitaria mundial por el nuevo coronavirus o Sars-CoV-2 y la enfermedad COVID-19 de la que es responsable, ha causado múltiples estragos en la estructura social y la salud integral de los seres humanos en todos los rincones del planeta^{1,2,3}. De la afectación a la salud física y las consecuencias sociales y económicas de las medidas de protección adoptadas por las diversas naciones del planeta, que incluyen desde el confinamiento absoluto hasta las restricciones de movilidad y limitaciones en muchas actividades de la vida diaria de las personas, se desprende el consecuente impacto que esta realidad ha causado en los seres humanos en la esfera psicológica^{4,5,6}.



Diversos estudios advierten de algunos riesgos para la salud mental derivados del impacto de la actual pandemia por grupo etario⁷, señalando problemas de adaptación, ansiedad y rendimiento escolar en niños, depresión, estrés o crisis emocionales en la población en general^{8,9}, otras afectaciones en el humor y desregulación en los hábitos de sueño y alimentación en adultos mayores, y dificultades de estrés. Los efectos emocionales negativos en el contexto local parecen ser del mismo orden expuesto¹⁰.

En términos generales, el aislamiento social genera en el individuo un aumento en los niveles normales de ansiedad¹¹. El estrés de la cotidianidad encuentra en el aislamiento social un refuerzo que incrementa su impacto en la salud mental y física de la persona, y si consideramos el contexto actual y las exigencias ante las que tienen que responder las personas por la pandemia, es posible entender cómo la combinación entre la crisis sanitaria y las medidas de protección civil juegan en contra de la estabilidad emocional humana. Por último, la incertidumbre respecto de la resolución de la crisis, considerando el truncamiento de los planes de la gente y la privación social, es una experiencia de frustración permanente para las personas desde el inicio de la pandemia. Se conoce que la frustración es una fuente importante de malestar psicológico, como es el caso de sintomatología ansiosa y depresiva^{12,13, 14}.

La mayoría de estudios a nivel mundial y local acerca del impacto emocional de la pandemia en la población conducidos hasta la actualidad se ha centrado en la exploración y descripción de la sintomatología presentada por las personas, pero muy poco se ha hecho en cuanto a la descripción y comprensión de la experiencia emocional de la crisis referida por la población, es decir, la tendencia marcada a nivel mundial ha sido la de buscar información sobre la medida en que los individuos se ajustan a los cuadros sindrómicos estandarizados mientras que la vivencia de la gente respecto de esta crisis sanitaria y económica mundial se ha descuidado significativamente. Cabe mencionar que la escasez de aproximaciones de orden cualitativo al problema del impacto emocional de la pandemia en Ecuador es igualmente muy marcada¹⁵.

La evidente escasez de investigaciones de corte ideográfico acerca del impacto psicológico de la pandemia es un aspecto muy desfavorable si se considera que las características de la situación actual hacen de la experiencia de la pandemia algo totalmente nuevo e inesperado, y que antes de una exploración clasificación diagnóstica basada en criterios estandarizados en contextos muy distintos a los del panorama actual, lo urgente para las ciencias del comportamiento y la salud mental humana es conocer, caracterizar y categorizar las múltiples maneras en que la población está enfrentando la pandemia y sus consecuencias directas e indirectas desde sus propias definiciones. La presente investigación busca cumplir este propósito haciendo un primer acercamiento al testimonio de la población ecuatoriana acerca de la manera en que la situación actual ha impactado en sus emociones y estilo de vida, para establecer categorías actualizadas que permitan a otros estudios poner en evidencia más información acerca de las nuevas necesidades de las personas en cuanto a su salud mental e integral, y consecuentemente, diseñar estrategias de intervención afines a estos requerimientos más que a las descripciones diagnósticas estandarizadas ya conocidas.

MÉTODO

Participantes

114 personas adultas de entre 18 y 76 años residentes en su mayoría en la ciudad de Quito y sus alrededores, y algunas pocas establecidas en otras provincias de la sierra del



Compartir

Gil-Fortoul. Impacto psicológico de la pandemia: análisis temático de experiencias emocionales en Ecuador.
Enero-Junio 2021

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.362>



Compartir

Ecuador fueron entrevistadas entre los meses de septiembre de 2020 y enero de 2021. 76 respondientes se ubican en el grupo etario de 18 a 30 años (población joven), 31 en el grupo de 31 a 45 años (población adulta inicial), 5 en el grupo de 46 a 55 años (adultez media), y 2 en el grupo de 56 en adelante (adultez terminal). Alrededor del 90% viven en zonas urbanas de la capital o en otras parroquias y cantones de la provincia de Pichincha. Apenas un 2% de los respondientes proviene de otros sectores de la sierra ecuatoriana.

Normas éticas de investigación

Los participantes accedieron voluntariamente a responder a la entrevista y a que el audio fuese grabado, y se estableció la condición de no requerimiento de datos informativos fuera de la edad y el lugar de proveniencia, por lo tanto, la investigación no compromete de ninguna manera la confidencialidad de los respondientes.

Instrumento

El instrumento utilizado fue una entrevista semiestructurada que abordaba, entre otras cosas, el tema de la autopercepción de los respondientes acerca de los cambios emocionales experimentados desde el inicio de la pandemia. Las entrevistas fueron desarrolladas de manera abierta y elocuente por medios virtuales, instando y permitiendo a los participantes relatar sus experiencias ampliamente. La información recogida fue transcrita para su procesamiento como texto. Para la presente investigación se consideró únicamente el primer ítem de la entrevista, centrado en la temática que atañe al estudio.

Técnicas de análisis de datos

Se utilizó la técnica de investigación cualitativa de análisis temático propuesta por Clarke y Braun¹⁶ y utilizada por investigadores a nivel mundial^{17, 18, 19}.

Procedimiento

De las 114 entrevistas se seleccionó un total de 102, descartando aquellas que reportaban información insuficiente en extensión o muy imprecisa en términos de comprensión de la intención de la pregunta guía. El compendio de las respuestas de las 102 personas al primer ítem resultó en un texto de aproximadamente 20.800 palabras contenidas en 56 páginas. Luego de asignar números a cada participante con su respuesta y compendiar todo el texto en un sólo documento se hizo una primera lectura exploratoria, seguida de una segunda revisión general de la que se extrajeron los códigos tentativos para armar las categorías. Luego de la elección de los códigos definitivos se hizo una exploración exhaustiva en todo el texto muestra y se logró la identificación de tres categorías bien marcadas que fueron sometidas a un último examen mediante cotejo con varias muestras del escrito general para comprobar que las ideas expresadas podían en su gran mayoría ser contenidas en alguna de ellas.

En un principio se consideró hacer el análisis de las respuestas subdividiendo a la muestra por grupos etarios, no obstante, durante el procesamiento de los datos no se encontró diferencias significativas en las temáticas entre grupos por edad, y es por ello que esta variable no fue considerada para la presentación de los resultados.

RESULTADOS

Se identifica para este análisis temático tres categorías principales, denominadas con citas extraídas de la respuesta de algunos participantes, que reflejan bien la intención general del discurso analizado. Estas categorías son:



Compartir

Gil-Fortoul. Impacto psicológico de la pandemia: análisis temático de experiencias emocionales en Ecuador.
Enero-Junio 2021

<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.362>



Compartir

1. **“Triste, porque ya nada es como loco antes”**. Las referencias en esta categoría se centran en la evaluación negativa del impacto de la pandemia en el estado de ánimo de los respondientes, en las que se hace énfasis en emociones como la tristeza y sentimientos como la nostalgia, la preocupación constante y desesperanza respecto de los tiempos venideros.

Los sentimientos de tristeza en los respondientes aparecen como una reacción inesperada debido a la novedad de la situación:

“hubo varias ocasiones en las que me sentí bastante mal, sentí tristeza y estrés como antes no me había pasado” (sujeto 42)

“tristeza de ver como la situación económica se iba cada vez deteriorando cada vez más y más” (sujeto 55)

Los testimonios reflejan una afectación emocional importante que tuvo que ver con los múltiples estragos causados por la pandemia:

“me sentía atrapada y triste de no poder moverme de mi casa” (sujeto 45)

“me he sentido un poco triste porque en las noticias presentan muchos casos de gente que muere” (sujeto 46)

“también he sentido Miedo a contagiarme yo, mis familiares o que mis amigos se contagien” (sujeto 26)

En cualquier caso, el impacto de la pandemia en el estado de ánimo de las personas es generalizado y profundo:

“me sentía demasiado triste como para empezar a hacer algo productivo en la pandemia” (sujeto 44)

“tuve bajones emocionales donde lo único que quería era quedarme en mi cama, no lllore mucho, pero si unas dos veces” (sujeto 53)

2. **“Es frustrante todo lo que pasa”**. Aunque hubiese sido posible ubicar al estrés como el referente central de esta categoría, el discurso de los respondientes identifica con gran frecuencia a la frustración como un malestar primario debido a la pandemia y sus consecuencias, abarcando este concepto a la sintomatología ansiosa y al estrés provocados por las limitaciones generadas por la crisis sanitaria.

El malestar por la privación de actividades sociales es uno de los temas recurrentes entre los participantes, con referencias claras a la ansiedad generada por este tipo de frustración:

“tristeza no tuve, pero frustración sí, porque socialmente si soy bastante activo y si me frustraba no poder salir” (sujeto 34)

“comencé a sentir miedo de perder mi círculo social porque dejaba de hablar con mis amigos y amigas” (sujeto 73)

“frustrada, me frustra no poder compartir con seres queridos, por respetar el confinamiento” (sujeto 4)

El cese de actividades productivas y el truncamiento de las metas propuestas son otra importante fuente de gran incomodidad para los respondientes:

“más he sentido durante esta pandemia es impotencia y frustración sobre todo porque con la pandemia no he podido completar las metas que me propuse” (sujeto 47)

“tener que dejar mi trabajo por la pandemia, fue complicado por el lado económico, lo que me llenaba de estrés y enojos en varios momentos, tuve que separarme de mi madre por lo que ella vive lejos y tuve que dejar de lado mi estilo de vida” (sujeto 18)

Sin ir muy lejos, Los respondientes tienden a ubicar en la restricción de salir del hogar como una causa suficiente para la frustración y sus efectos emocionales, aunque parece ser una reacción tardada en algunos casos:

“después de un mes y medio de estar encerrado en la casa yo ya sentía que me estaba volviendo loco” (sujeto 71)

“resultó fabuloso poder tener más tiempo de convivencia, pero luego se vuelve monótono y llega el aburrimiento y desesperación por querer salir” (sujeto 22)

“me volví más compulsivo en arreglar las cosas y limpiar todo el tiempo porque me estresaba no poder salir, incluso me volví más irritable y menos paciente” (sujeto 51)

3. “A veces quiero hacerlo todo en un día... otras no quiero saber nada”

Las respuestas que corresponden a esta categoría hacen siempre referencia a un estado de incertidumbre, indefinición y ambigüedad respecto de la situación actual y



su impacto en las emociones. Los respondientes manifiestan dificultades marcadas frecuentes para hacer una evaluación definitiva respecto de su experiencia afectiva durante la pandemia.

Hay referencias constantes de los respondientes a una “mezcla de sentimientos” (sujeto 33), generados por la incertidumbre de la situación:

“durante todo este tiempo tuve muchas emociones de ira, tristeza, miedo e incluso alegría; al principio todo era alegría” (sujeto 64)

“nos ha tocado reinventarnos prácticamente en todos los aspectos y se han creado cierto grado de dudas” (sujeto 40)

“desde el inicio de la pandemia he tenido una mezcla de emociones y sentimientos” (sujeto 89)

La pandemia y sus efectos resultan en sí mismos una mezcla caótica de estímulos que explican la confusión emocional generada en los respondientes:

“me fui sintiendo más aburrido, estresado e incluso desesperado por no saber que hacer y que es lo que realmente va a pasar en los siguientes meses” (sujeto 91)

“sentí estrés, alivio, angustia. Me sentía tranquila en casa ya que soy una persona vulnerable y me sentía protegida, a su vez, también sentía miedo de salir y ver a mis amigos, por si me contagiaba” (sujeto 29)

Una de las referencias más presentes dentro del tema de la incertidumbre en los respondientes tiene que ver con la idea del fin de la pandemia:

“tenía muchas dudas en mi cabeza de que va a pasar si las cosas no mejoran” (sujeto 62)

“incertidumbre de saber cuánto va a durar cuando va pasar” (sujeto 36)

“el mismo miedo que a momentos causaba estrés por pensar en que podría pasar en un futuro, si habría alguna solución o que simplemente todo se iba a complicar” (sujeto 57)

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Determinar las categorías de las afectaciones emocionales identificadas por la población permite contar con una perspectiva ideográfica del impacto causado por la pandemia y las medidas preventivas en torno a ella en la salud mental de la población local. Hay algunos estudios cuantitativos conducidos en el Ecuador que han revelado la presencia de afectaciones como la ansiedad, la depresión y el estrés^{20, 21}, pero que por su naturaleza nomotética no reportan datos acerca de la interpretación que hacen las personas de su malestar, ni atienden a las definiciones y a las categorizaciones que maneja la población respecto de los tipos de afectación psicológica a los que se ha visto expuesta. Esta investigación da a conocer la manera en que las experiencias emocionales de la población local son comprendidas y ordenadas mentalmente por los implicados. Por ejemplo, se entiende de los resultados que la sintomatología depresiva está asociada a una combinación de factores como la amenaza de contagio de COVID-19, el contenido alarmante de las noticias respecto de las fatalidades y complicaciones de salud por el virus, la pérdida del estilo de vida acostumbrado, la privación social, la crisis económica, entre otros. También las referencias insistentes a la frustración colocan a esta respuesta conductual como una categoría de gran peso para la población, que explica claramente la manera en que el peligro asociado al virus y las medidas de prevención adoptadas han truncado en alguna medida los planes y proyectos de las personas, y cómo este fenómeno generalizado es señalado como una fuente importante de malestar psicológico.

Otra categoría que es señalada por las investigaciones existentes a nivel local y regional^{22, 23, 8}, es la incertidumbre como respuesta conductual a la crisis actual, no obstante, apenas se hace alusión a ella y sus probables factores causales sin hacer un abordaje más profundo de la vivencia del malestar. Nuestra investigación arroja una luz sobre esto aclarando que se trata de una elaboración cognitiva caracterizada por la ausencia de referentes sólidos acerca del posible fin de la crisis, y a una mezcla de emociones positivas y negativas que, una vez más, explican su existencia por la articulación de las amenazas del virus, las dificultades económicas, las restricciones, los cambios radicales al estilo de vida y los nuevos espacios de desarrollo de la vida diaria que han aparecido a raíz de la obligada transformación de la sociedad.

Son escasas las investigaciones cualitativas sobre el impacto psicológico causado por la pandemia en Latinoamérica, y en el Ecuador son prácticamente inexistentes²⁴. Un estudio cualitativo realizado en Argentina²³ con base en el análisis de contenido de respuestas a entrevistas semiestructuradas mostró la existencia de una reacción emocional generalizada en la población al inicio de la pandemia, caracterizada por miedo, angustia e incertidumbre, resultado que se corresponde en gran medida con el del presente estudio, en el que ha sido evidente que el impacto inicial de la pandemia generó en la población estudiada reacciones similares. El estudio citado encuentra también características positivas como parte de la respuesta de la población a la pandemia y sus efectos, como el desarrollo de un nuevo sentido de responsabilidad o la valoración de la dimensión social de las personas, que en nuestra investigación también son mencionados por los participantes, pero sin alcanzar una tendencia considerable en las respuestas.



Una revisión bibliográfica⁸ de 46 estudios realizados en torno al impacto psicológico de la pandemia en la población a nivel mundial determina que existe una evidente afectación en la salud mental como consecuencia de los efectos directos de la crisis sanitaria y de los efectos de las medidas preventivas tomadas por diferentes países. Esa afectación estaría manifestándose en cuadros ansiosos, estrés, conductas de evitación, ira, frustración y depresión, por mencionar los más relevantes. Nuestro estudio arroja datos importantes acerca de la realidad mostrada en esta revisión de literatura, y organiza la información para demostrar que, en el contexto ecuatoriano, al menos, de todas las afectaciones enumeradas las que están más presentes tienen que ver con síntomas depresivos y ansiosos, y que las respuestas cognitivas y conductuales a los efectos de la pandemia giran en gran medida en torno a la frustración y la incertidumbre.

Un estudio cualitativo conducido por docentes de la Universidad Técnica de Ambato (Ecuador) abordó el tema del impacto de la pandemia en la salud mental de los universitarios²⁵, poniendo en evidencia las alteraciones en el orden de la ansiedad, el estrés y la ira, como producto de la frustración o la incertidumbre relacionadas con los efectos de la crisis, resultados que se identifican con los de nuestra investigación. No obstante, la metodología de relato etnográfico utilizada por los autores del estudio citado es de orden exploratorio y no llega a conducir un procesamiento de la información que permita establecer categorías de temas en los discursos ni determinar el nivel de presencia de las afectaciones de acuerdo con la perspectiva de los participantes, como ocurre con nuestra investigación.

La vivencia de la pandemia y sus efectos en la población aporta información valiosa y novedosa acerca de las respuestas emocionales y conductuales de las personas a una situación global de crisis sanitaria, social y económica sin precedentes, y desde el análisis de esas vivencias se tiene una idea más clara acerca de las características de los cuadros depresivos, ansiosos, de estrés, y de la frustración generalizada que afecta a la gente hoy en día, siendo evidente que estas categorías de trastornos no alcanzan por sí solas a definir el curso y desarrollo de estas afectaciones psicológicas, o a definir las estrategias de intervención con base en las necesidades reales de la población. Esta investigación es apenas un primer paso hacia la redefinición y reestructuración de las categorías de afectación a la salud mental en función de su adaptación al contexto actual de la pandemia, pero que sienta bases sólidas para incursionar en una comprensión más pertinente de los problemas psicológicos generados por la situación actual y en el diseño de intervenciones sanitarias más ajustadas a los requerimientos sanitarios en las complicadas circunstancias de los últimos meses.

FUENTE DE FINANCIAMIENTO

La presente investigación no requirió de financiamiento alguno, pues contó con la colaboración de estudiantes de varios niveles de la carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica Sede Quito para la realización de las entrevistas.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Al contar esta investigación con un único autor, no existen conflictos de interés posibles.



APORTES DEL ARTÍCULO EN LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Este artículo hace un aporte sustancial a la línea de investigación sobre bienestar humano, estableciendo bases para el desarrollo de estudios y estrategias de intervención para mejorar las condiciones de salud mental de la población en el contexto de la pandemia, que apenas está siendo explorado a nivel local.

DECLARACIÓN DE CONTRIBUCIÓN DE LOS AUTORES

La idea de investigación, el diseño de la entrevista, el compendio y procesamiento de datos y la presentación del informe fueron conducidos por el autor. Sesenta y cinco estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Indoamérica de la Sede Quito contribuyeron con la conducción de las entrevistas y la transcripción de su contenido.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi profundo agradecimiento a mis estudiantes por el compromiso y responsabilidad demostrados en la recolección de datos para la presente investigación. Sin su valioso trabajo, este estudio jamás habría sido posible.

REFERENCIAS

- [1] United Nation, COVID-19 and the Need for Action on Mental Health. 2020. Disponible en: https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/un_policy_briefcovid_and_mental_health_final.pdf
- [2] Organización Mundial de la Salud, COVID-19. Recomendaciones. 2020. Disponible en: https://www.paho.org/arg/index.php?option=com_docman&view=download&alias=453-covid-19-recomendaciones&category_slug=2019-ncov1&Itemid=624
- [3] A. Lozano-Vargas, A., Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China, Revista de Neuro-Psiquiatría, vol. 83, núm. 1, pp. 51-56, 2020
- [4] Organización Mundial de la Salud, Protección de la salud mental en situaciones de epidemia. 2020. Disponible en: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/Pandemia%20de%20influenza%20y%20Salud%20mental%20Esp.pdf>
- [5] Organización Mundial de la Salud, Coronavirus disease (COVID-2019) situation reports. 2020. Disponible en: www.who.int/docs/defaultsource/coronaviruse/situationreports/20200331sitrep-71-covid-19.pdf?sfvrsn=4360e92b
- [6] Organización Panamericana de la Salud, Coronavirus Disease (COVID-19). 2020. Disponible en: <https://www.paho.org/en/topics/coronavirus-infections/coronavirus-diseasecovid-19>
- [7] B. Javed, A. Sarwer, E. B. Soto, y Z. U. Mashwani, The coronavirus (COVID-19) pandemic's impact on mental health, The International journal of health planning and management, vol. 35, núm. 5, pp. 993–996, 2020



- [8] J. Hernández-Rodríguez, Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas, *Medicentro Electrónica*, vol. 24, núm. 3, pp. 578-594, 2020
- [9] N. Valero, M. Vélez, A. Durán y M. Torres, Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión, *Enfermería Investiga*, vol. 5, núm. 3, pp. 63-70, 2020
- [10] P. Trujillo, P. Guayaquil y el COVID-19: relato de la enfermedad, el estigma y la desigualdad social. *Aurora*, vol. 1, núm., pp.49-53, 2020
- [11] L. Cuenya, S. Fosacheca, A. Mustaca y G. Kamenetzky, Efectos del aislamiento en la adultez sobre el dolor y la frustración, *Psicológica*, vol. 32, núm. 1, pp. 49-63, 2011
- [12] J. Gray y N. McNaughton. *The neuropsychology of anxiety: an enquiry into the functions of the septo-hippocampal system*. New York: Oxford University Press, 2000
- [13] A. Mustaca, A. "Frustración: Efectos inmunológicos y agonísticos", Tesis doctoral, Universidad de San Luis, Argentina, 2001
- [14] A. Mustaca, Frustración y conductas sociales, *Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 36, núm. 1, pp. 65-81, 2018
- [15] Ministerio de Salud Pública del Ecuador, Informe de atención psicosocial en la pandemia. 2020. Disponible en: <https://www.msp.gob.ec>.
- [16] V. Clarke, y V. Braun, Utilizando el análisis temático en psicología, *La investigación cualitativa en psicología*, vol. 3, núm. 2, pp. 77-101, 2006
- [17] A. Fielden, E. Sillence, L. Little, Children's understandings' of obesity, a thematic analysis, *International journal of qualitative studies on health and well-being*, vol. 6, núm. 3, 2011
- [18] K. Roberts, A. Dowell, y J. Nie, Attempting rigour and replicability in thematic analysis of qualitative research data; a case study of codebook development, *BMC Med Res Methodol.*, vol. 19, núm. 66, 2019
- [19] R. Walsh, B. McClean, B. Doyle, S. Ryan, S. Scarborough-Lang, A. Rishton y N. Dagnall, A Thematic Analysis Investigating the Impact of Positive Behavioral Support Training on the Lives of Service Providers: "It Makes You Think Differently", *Front. Psychol.*, vol. 10, núm. 2408, 2019
- [20] A. Tusev, L. Tonon, y M. Capella, Efectos Iniciales en la Salud Mental por la Pandemia de Covid-19 en algunas Provincias de Ecuador, *Investigatio*, vol. 1, núm. 15, pp. 11-24, 2020
- [21] D. Velastegui, A. Bustillos, F. Flores, y M. Mayorga, Efectos de la emergencia sanitaria por COVID-19 en la salud mental de hombres y mujeres de la zona 3 del Ecuador, *Investigación & Desarrollo*, vol. 12, núm. 1, pp. 38-50, 2020
- [22] J. Huarcaya-Victoria, Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19, *Revista Perú Med Exp Salud Publica*, vol. 37, núm. 2, pp. 327-334, 2020
- [23] M. Johnson, L. Saletti-Cuesta y L. Tumas, Emociones, preocupaciones y reflexiones frente a la pandemia del COVID-19 en Argentina, *Ciênc. saúde coletiva*, vol. 25, núm. 1, 2020
- [24] CEPAL, América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19 Efectos económicos y sociales. 2020. Disponible en: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45337/4/S2000264_es.pdf



[25] N. Reyes, N. y P. Trujillo, Ansiedad, estrés e ira: el impacto del COVID-19 en la salud mental de estudiantes universitarios, Investigación & Desarrollo, vol. 13, núm. 1, pp. 3-14, 2020



Gil-Fortoul. Impacto psicológico de la pandemia: análisis temático de experiencias emocionales en Ecuador.
Enero-Junio 2021
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.362>



NOTA BIOGRÁFICA



Daniel Gil-Fortoul. **ORCID iD**  <https://orcid.org/0000-0002-6865-0339>
Es psicólogo clínico por la Universidad Técnica de Ambato, tiene una maestría en Psicología Aplicada a la Rehabilitación por la Universidad de Nottingham, Reino Unido. Su línea de investigación es Psicología aplicada a la Salud Humana. Actualmente se desempeña como docente de Psicología en la Universidad Indoamérica en la ciudad de Quito.



This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



Gil-Fortoul. Impacto psicológico de la pandemia: análisis temático de experiencias emocionales en Ecuador.
Enero-Junio 2021
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v10i1.362>

