

Com enorme satisfação apresentamos a edição 31 da revista Refas (Revista Fatec Zona Sul). Com esta edição, totalizamos 193 artigos publicados produzidos por docentes e discentes da Fatec Zona Sul e também de outras instituições, 3.181 páginas publicadas, números significativos que, ao celebrar sete anos de existência, nos remete ao significado deste número que nos impulsiona ao desejo de infinitude e de busca contínua da perfeição, porém cientes de que o conhecimento científico é sempre um saber inacabado, havendo sempre o que avançar, afinal somos eternos aprendizes.

Neste ano, neste mês, estamos celebrando sete anos de existência da nossa revista (2014-2021), que representam todo o empenho, dedicação e muito esforço para levar até você o que temos de melhor, nas áreas de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Gestão Empresarial e Logística, além de Temas Relacionados.

Sinto-me honrada em deixar registrado na história da Refas esta celebração, reconhecendo a relevância social e científica das 22 edições quadrimestrais e nove edições em parcerias editoriais com PUC-SP, UFPB e IF Suzano, produzidas sempre com o ensejo de contribuir para a ampliação do conhecimento levando aos nossos leitores pesquisas de conteúdos atuais, que refletem importantes realidades do nosso país, conferindo a vocês a possibilidade de alinhamento com as novas e diferentes abordagens tecnológicas.

Estamos satisfeitos por termos concluído nosso trabalho, considerando que o ano de 2021, marcado pelos acontecimentos da Covid-19, trouxe momentos de grandes dificuldades e tristezas.

Entre os estudos aqui relatados temos inicialmente **AEDESMAP WEB: UMA FERRAMENTA PARA AUXILIAR NO CONTROLE E PREVENÇÃO EPIDEMIOLÓGICA DO MOSQUITO Aedes Aegypti e suas enfermidades**. Este estudo propõe a utilização de uma ferramenta para vigilância de enfermidades que permite aos órgãos de saúde armazenar dados de doenças e realizar mapeamentos e análises com o objetivo de definir estratégias eficientes no combate e controle epidemiológico de doenças específicas.

O segundo artigo a **MENSURAÇÃO DO DESEMPENHO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM UMA EMPRESA DE SALGADOS VEGANOS: APLICAÇÃO DA FERRAMENTA SERVQUAL EM PEDIDOS VIA APLICATIVO DE DELIVERY** demonstrou a importância do uso de ferramentas de mensuração e o impacto nas decisões estratégicas baseadas em números e fatos vividos no negócio.

No estudo **ESTIGMAS DE EXPRESSÃO DE HOMOSSEXUAIS: EXPERIÊNCIAS VIVENCIADAS NO MERCADO DE TRABALHO DA REGIÃO ALTO TIETÊ – SP** se relataram as experiências vivenciadas no mercado de trabalho por homossexuais estereotipados, e como estes se deparam com situações de discriminação ou não, a fim de ajudar a compreender essa diversidade dentro do mundo corporativo.

Ainda com o olhar sobre o ambiente interno das organizações o artigo **A COMUNIDADE LGBTQ+ E A OCUPAÇÃO EM CARGOS DE LIDERANÇA NAS ORGANIZAÇÕES DA REGIÃO DE ADAMANTINA** abordou o tema diversidade LGBTQ+ no mercado de trabalho que está em voga há anos e que nos faz refletir sobre os desafios e barreiras a serem quebradas nas empresas.

O artigo **ANÁLISE COMPARATIVA DE ALGORITMOS APLICADOS EM PAINÉIS FOTOVOLTAICOS** analisou os algoritmos meta-heurísticos com o objetivo de identificar qual algoritmo apresenta a menor raiz do erro quadrático médio comumente

utilizado para expressar a acurácia dos resultados numéricos. Artigo de conotação fortemente técnica e importante em função do corrente assunto/tema tratado.

Com a pandemia da Covid-19, vivida pelo Brasil a partir de março de 2020, a importação de testes rápidos para o diagnóstico da doença mostrou-se fundamental para no auxílio no combate ao vírus. O artigo **ANÁLISE DAS DIFICULDADES DA LOGÍSTICA DO TRANSPORTE AÉREO NA IMPORTAÇÃO DE TESTES PARA O DIAGNÓSTICO DA COVID-19** objetivou constatar se as dificuldades na logística aérea impactaram na importação de testes para o diagnóstico da Covid-19.

O último artigo **ANÁLISE DOS PRINCIPAIS IMPACTOS NA PROVISÃO PARA PERDAS ESTIMADAS COM CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA OCACIONADOS PELA IMPLEMENTAÇÃO DA NORMA IFRS 9 EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS** apresentou os principais impactos ocasionados pela implementação das normas internacionais (IFRS) para o cálculo da PECLD – Provisão para Perdas Estimadas com Crédito de Liquidação Duvidosa no percentual de provisão das operações de crédito das instituições financeiras que atuam no Brasil.

Desejamos que você encontre o conhecimento de que necessita e que tenha uma prazerosa leitura!

Fabiana Serralha Miranda de Pádua.

Diretora da Faculdade de Tecnologia (Fatec) Ipiranga.