



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>

Ciencias de la Educación  
Artículo de Investigación

*Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales*

*Teaching of emotional strategies aimed at children who return to face-to-face classes*

*Ensino de estratégias emocionais dirigidas a crianças que regressam às aulas presenciais*

Karina Magaly Borja Rivera <sup>I</sup>

[kborja8480@utm.edu.ec](mailto:kborja8480@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-1926-8571>

Jisson Oswaldo Vega Intriago <sup>II</sup>

[jisson.vega@utm.edu.ec](mailto:jisson.vega@utm.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-5727-8837>

**Correspondencia:** [ua.anagm65@uniandes.edu.ec](mailto:ua.anagm65@uniandes.edu.ec)

\***Recibido:** 29 de mayo del 2022 \***Aceptado:** 02 de junio de 2022 \* **Publicado:** 02 de julio de 2022

- I. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.
- II. Universidad Técnica de Manabí, Portoviejo, Ecuador.

## Resumen

El retorno a clases presenciales impone una serie de retos para la educación, pues constituye una transición con implicaciones psicológicas, lo que evidencia la necesidad de preparar emocionalmente en el hogar a los educandos desde etapas tempranas. En virtud de esto, con el objetivo de establecer las estrategias que usan los padres para educar emocionalmente a sus hijos infantiles que retornan a clases presenciales; se indaga mediante de un estudio con enfoque mixto, de corte transversal, de alcance descriptivo, examinado mediante metodología inductiva. Evidenciando en los alumnos la presencia de miedo en mayor proporción que la alegría, que, a través de la educación emocional mediante tácticas de enseñanza con el ejemplo, el diálogo, la imposición de reglas en el hogar, la recompensa versus el castigo, acudir al psicólogo y el cuento contribuyen al afrontamiento a estas secuelas sentando bases importantes en la conformación de la personalidad y la estructura psíquica.

**Palabras Claves:** Educación; enseñanza; infancia; inteligencia emocional; retorno a clases presenciales.

## Abstract

The return to face-to-face classes imposes a series of challenges for education, since it constitutes a transition with psychological implications, which shows the need to prepare students emotionally at home from an early stage. By virtue of this, in order to establish the strategies used by parents to emotionally educate their infant children who return to face-to-face classes; It is investigated through a study with a mixed approach, cross-sectional, with a descriptive scope, examined through an inductive methodology. Showing in the students the presence of fear in greater proportion than joy, who, through emotional education through teaching tactics by example, dialogue, the imposition of rules at home, reward versus punishment, go to the The psychologist and the story contribute to coping with these sequels, laying important foundations in the conformation of the personality and the psychic structure.

**Keywords:** Education; teaching; childhood; emotional intelligence; return to face-to-face classes.

## Resumo

O regresso às aulas presenciais impõe uma série de desafios para a educação, pois constitui uma transição com implicações psicológicas, o que evidencia a necessidade de preparar os alunos emocionalmente em casa desde cedo. Em virtude disso, a fim de estabelecer as estratégias utilizadas pelos pais para educar emocionalmente seus filhos pequenos que retornam às aulas presenciais; Investiga-se por meio de um estudo de abordagem mista, transversal, com escopo descritivo, examinado por meio de uma metodologia indutiva. Mostrando nos alunos a presença do medo em maior proporção do que a alegria, que, através da educação emocional através de táticas de ensino pelo exemplo, diálogo, imposição de regras em casa, recompensa versus punição, vão ao psicólogo e a história contribuem para o enfrentamento dessas sequelas, lançando importantes bases na conformação da personalidade e da estrutura psíquica.

**Palavras-chave:** Educação; ensino; infância; inteligência emocional; retorno às aulas presenciais.

## Introducción

El desarrollo infantil requiere de una formación integral que abarque efectivamente las esferas cognitivas, emocionales y sociales de los educandos con el fin de garantizar su conveniente desenvolvimiento y desarrollo en las etapas posteriores, así como su apropiado desempeño en la edad adulta con las herramientas necesarias para enfrentar los retos que conlleva esta etapa y la vida misma. Entre los 0 y 6 años, el proceso formativo se denomina educación infantil integral, pues se da un desarrollo sustancial que sentará las bases de la persona (Santi, 2019).

La personalidad de los sujetos depende en gran medida del componente temperamental y de los ejercicios socioeducativos que ejecuten los adultos encargados de la formación de los infantes, en los primeros años de vida, con resultados favorecedores o desfavorecedores dependiendo del tipo de educación que se emplee, puliendo y configurando la tendencia comportamental en relación con la estimulación en la convivencia familiar y los sucesos que experimente el educando (Celi et al, 2020). No obstante, con la aparición del virus SARS-coV-2 las actividades académicas que se llevaban a cabo con normalidad sufrieron una serie de cambios, dando así inicio a la implementación de clases

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

virtuales. Esta pandemia caracterizada por una crisis sanitaria y psicológica acarrió consigo repercusiones emocionales significativas en la población, adaptando a los educandos a una normalidad virtualizada, alejada de la interacción social y de la experiencia intra-aulas, que supone un obstáculo al adecuado ajuste en el retorno a clases presenciales, lo cual supone un cambio drástico y de gran impacto psicosocial para los niños. Este nuevo método de educación significaría una reestructuración en la manera de desenvolverse por parte de los estudiantes, más en exclusiva de los niños; puesto que la escuela representaba ese espacio propicio para la socialización y esparcimiento entre semejantes, un lugar donde a más de aprender se podía jugar y disfrutar.

Broche et al (2020) afirman que si bien, la medida de restricción a la interacción física de las personas constituyó un medio de control eficiente en contra de la propagación del virus del SARS-COV2, que provoca la enfermedad de Covid-19, sumado a las características y riesgos de la pandemia misma repercutió de forma perjudicial a la salud mental de las personas, ocasionando trastornos emocionales y de ansiedad; siendo los niños un grupo vulnerable a la prolongación de trastornos psicológicos relacionados al estrés y al post trauma.

Razonablemente el mundo no estaba preparado para asumir la virtualidad como una normalidad productiva; los sistemas gubernamentales, el sistema de educación, los padres de familia y los educandos de forma obligatoria de han adecuado a las modalidades de teletrabajo, educación virtual, teleasistencia, entre otros; no obstante, muchas personas no lograron adaptarse, obteniendo resultados degenerativos para su salud física, psicológica, social, académica, laboral, etc. Por lo cual, la necesidad de retomar la presencialidad de las actividades tomó fuerzas, haciendo hincapié en el sistema educativo como pilar importante en la configuración de la sociedad.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) afirma que las principales razones para la toma de decisión de los gobiernos del retorno de las clases presenciales se sustentan en que:

1. Los infantes constituyen uno de los grupos menos afectados en cuanto a la letalidad y la existencia de enfermedades relacionadas al Covid-19,
2. Se han coordinados protocolos sanitarios de prevención de contagios,
3. Que la suspensión de las clases en modalidad presencial aumentó el decaimiento educacional de los niños, niñas y adolescentes económicamente vulnerables por la inaccesibilidad a

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

medios digitales, 4. El deterioro del proceso de aprendizaje y formación de los educandos debido a la virtualidad, 5. La necesidad de los educandos de interactuar socialmente con sus pares, 6. El beneficio de alimentación escolar brindada por las escuelas, que coadyuba a la nutrición infantil de educandos en vulnerabilidad socioeconómica, y 7. El aumento de los riesgos de los menores a ser víctimas de abusos y violencia ante la ausencia de apoyo y detección de casos por parte de los educadores.

En virtud de ello, Ecuador el Ministerio de Educación junto con el COE Nacional en su resolución brindada el 2 de junio del 2021 dispuso el regreso a clases presenciales de manera alterada, paulatina y voluntaria cumpliendo con los protocolos de bioseguridad en las diferentes instituciones educativas de escala nacional. Con el regreso paulatino a los centros educativos surge un nuevo problema relacionado al impacto que esto pueda producir en los estudiantes, debido a las exigencias a las cuales están sometidos con respecto a las medidas de bioseguridad implementadas, que contrastan notablemente con el ambiente escolar al cual estaban acostumbrados, por este motivo una investigación que evidencie y refleje estrategias que permitan solventar y atender los problemas emocionales presentes durante el retorno a clases es de suma importancia; ya que puede representar un desenvolvimiento académico, social y personal eficiente en torno al nuevo contexto presencial de la educación.

Sumado a ello, se reconoce la importancia que juega el hogar en la formación de los niños, niñas y adolescentes como la principal escuela, siendo este el primer entorno social en que las personas se desenvuelven y el alma máter del proceso de estructuración de las bases psíquicas que determinan la personalidad. Es importante ante ello, que la educación tanto escolar como la proveniente del hogar incorpore el componente emocional como uno de los aspectos necesarios de desarrollar en el pleno ejercicio formativo, contribuyendo a superar las secuelas psicológicas que el covid-19 y el aislamiento social han dejado en los educandos (Alvarado, 2021).

Se plantea entonces como objetivo primordial el de establecer las estrategias emocionales mediante las cuales los padres de familia educan a los niños y niñas que retornan a clases presenciales, procurando: determinar los fundamentos teóricos referentes a las estrategias emocionales, identificar

que estrategias utilizan los padres para abordar las reacciones emocionales de sus hijos, y analizar las emociones presentes en los niños ante el retorno a clases presenciales.

## **Argumentación teórica**

### **Desarrollo infantil integral, la enseñanza en la infancia**

El desarrollo de la persona empieza desde la concepción de su ser y es nutrida a lo largo de su vida, con especial énfasis en que todo aquello que experimenta el sujeto los primeros años de vida, ha de marcarlo e incidir de forma permanente a lo largo de su ciclo vital, debido a ello, la educación infantil en ambientes saludables se consagra como un componente de vital importancia en la formación de personas aptas para una sociedad fructífera (Santi, 2019).

Para Celi et al (2020) el proceso formativo del niño empieza en el hogar a través del ejemplo de este círculo social nuclear, del cual el niño adquiere de primera mano los vínculos afectivos, rasgos de pensamiento, emocionales y de comportamiento que sientan sus pilares fundamentales, responsables de su equilibrio emocional, creencias y valores nucleares, la autoimagen y autoestima, la toma de decisiones y resolución de conflictos, entre otras que lo preparan para posteriormente insertarse en el sistema educativo, mismo que a través de estrategias de enseñanza y la interacción social ha de encargarse de pulir y enriquecer a la persona de conocimiento y habilidades.

La educación integral es aquella que toma en consideración todos los ámbitos que constituyen a una persona y pretende formar multidisciplinariamente en pro de que el sujeto adquiera no solo conocimientos, sino habilidades sociales y emocionales que lo preparan para enfrentar y solucionar asertivamente los retos cotidianos que se le puedan presentar en el ciclo vital, además toma en consideración la forma en que estos aprendizajes se pueden impartir y potenciar los objetivos académicos del sistema educativo (Gómez, 2017).

La convivencia e interacción con sus pares es un importante componente de desarrollo infantil, pues por medio de ello, los niños y niñas desarrollan habilidades de desenvolvimiento, el compartir, desarrollan el lenguaje y la comunicación, aprenden a identificar sus emociones y reaccionar ante situaciones de conflicto y estrés, entre otras; no obstante ello requiere de una acción conjunta entre

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

los docentes y los padres de familia en cuanto a la educación emocional y social de los infantes (Alcoser et al, 2019).

Según Gallardo y Gallardo (2018) el juego es una de las herramientas lúdicas, recreativas y placenteras más eficientes y necesarias en los procesos educativos en todas las edades, con eficientes resultados en el período infantil, ya que provee un sinnúmero de beneficios como contribuyente del “desarrollo físico, cognitivo, afectivo, social y moral de niños” (p.49), permitiendo a los menores aprender de una forma disfrazada, mientras se divierten, percibiendo las actividades como ocio, más que como “tareas”, mientras que experimentan nuevas sensaciones, exploran el mundo y obtienen aprendizajes que pueden ser diseñados para la concesión de finalidades específicas.

Otra estrategia didáctica de enseñanza infantil constituye el cuento, el cual ha producido excelentes resultados en materia formativa, puesto que permite a los educando la exploración de realidades infinitas, la potenciación de la imaginación y la creatividad, el autoconocimiento, así como la posibilidad de ubicarse en el lugar de otros para experimentar emociones y situaciones, estimulan el desarrollo del lenguaje, la adquisición de extenso vocabulario, a poseer una mejor capacidad de comprensión lectora, le ayudan a identificar, expresar y regular las emociones (Farkas, 2021).

### **Inteligencia emocional**

El componente emocional influye significativamente en las demás esferas de los infantes, siendo el comportamiento la forma de expresión de una adecuada o inadecuada salud mental y afectiva de los niños, siendo las actitudes negativas señales de alerta y obstáculos en el adecuado aprovechamiento de los procesos formativos, por lo cual se hace evidente una educación que fomente la inteligencia emocional como aspecto constitutivo de la formación de los educandos (Alcoser et al, 2019).

No es posible hablar de educación integral sin que intrínsecamente esté inmiscuida la educación emocional, ámbito que coadyuva al ajuste social, personal y académico de los educandos; la inteligencia emocional hace referencia a la capacidad de la persona de identificar, reconocer, procesar, comunicar y controlar sus emociones; lo cual resulta de vital importancia tanto para la

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

cotidianidad como para el entorno académico, ya que constituye el pilar fundamental del actuar y del desempeño de las personas en los diferentes ámbitos de la vida (Antonio et al, 2017).

La inteligencia emocional constituye una serie de habilidades que le permiten a la persona conocerse a sí mismo y además de ello les ayuda a relacionarse con su entorno; no obstante es un aspecto que a lo largo del tiempo ha carecido de interés y como resultado muchas personas presentan rasgos emocionalmente inestables e incapacidad de autocontrol emocional que infiere negativamente en su desempeño personal, social y académico; consecuentemente se ha comprobado que cuanto mayores habilidades de inteligencia emocional poseen las personas, estas se desenvuelven de formas más productivas en su vida; más sin embargo, la inteligencia emocional es una habilidad posible de desarrollar por medio de actividades educativas acerca del tema (Portillo & Valenzuela, 2018).

La educación emocional ha ganado importancia gracias a la demanda de una educación que no solo se centre en las materias de conocimiento, sino también en el desarrollo de habilidades de desempeño, importantes en los educandos; es así que tomando en consideración la teoría de las inteligencias múltiples, se desarrolla el concepto de inteligencia emocional y continuamente nace la educación emocional, que consiste en potenciar la capacidad de las personas de autorregular sus estadios emocionales en pro de propiciar un equilibrio, empoderamiento y bienestar general a través de técnicas psicopedagógicas constantes, sistemáticas, organizadas, coherentes e integradas orientadas al autoconocimiento y dominio emocional (Filella & Pérez, 2019).

### **Estrategias y competencias emocionales**

Gómez y Calleja (2016) definen a las estrategias emocionales como todas aquellas herramientas, técnicas o métodos encaminados a que el individuo consiga una regulación o modificación positiva de sus emociones, influenciando de igual manera a su comportamiento. Dicha modulación emocional es alcanzada en gran parte para la consecución de objetivos referentes a actividades que se deban realizar, al igual que permite una adecuada adaptación al medio circundante. Es lícito mencionar que también puede ser implementada como estrategia para la disminución de malestar subjetivo en situaciones críticas o de gran cantidad de estrés.



## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

Mientras que Filella y Pérez (2019) definen a las competencias emocionales como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.30) que engloban la conciencia emocional, la regulación emocional, la autonomía emocional, la conciencia social y las competencias para la vida y el bienestar según el modelo del pentágono de competencias emocionales Bisquerra y Pérez de 2007.

La enseñanza de estrategias emocionales para el afrontamiento de problemáticas y situaciones de la vida cotidiana infantil proviene en primera instancia del hogar, la cual se puede afianzar por medio del sistema educativo. En el aula de clases, la enseñanza de estrategias de gestión emocional constituye una necesidad para la prevención y erradicación de conductas destructivas de la convivencia como la violencia, agresión y conflictos; que fusiona los estudios neurocientíficos, psicológicos y relacionados a las inteligencias múltiples (Mórtigo & Rincón, 2018).

Las competencias emocionales de principal importancia constituyen según Corsi et al (2019) la autoestima, la expresividad emocional, la automotivación, la regulación emocional, la felicidad, la empatía, la conciencia social, control de la impulsividad, la percepción emocional, la gestión del estrés, la gestión de las emociones, el optimismo, las relaciones sociales, la adaptabilidad, el asertividad, el factor bienestar, el autocontrol, la emocionalidad y la sociabilidad.

Para Farkas (2021) en la etapa infantil es importante hacer hincapié en las competencias emocionales básicas como la identificación y expresión emocional, puesto que constituyen el primer paso para la adquisición de las demás competencias; que junto a competencias parentales sientan bases sólidas de consolidación personal y previenen un sinnúmero de malestares psicológicos tanto en la infancia como a lo largo de todo el ciclo vital.

### **Aspectos metodológicos**

La presente, constituyó una investigación con enfoque mixto, el cual aprovecha las propiedades de la metodología cualitativa y cuantitativa, permitiendo obtener vasta información de la temática que se

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

investiga, proporcionando mejores y veraces resultados; de corte transversal por investigarse en un único momento, el actual; cuyo alcance fue descriptivo, pues, sin ahondar en las causas del fenómeno, describe el comportamiento de los individuos con respecto a él Baptista et al (2014). La metodología de análisis utilizada correspondió a la inducción completa, ya que a través del análisis de casos particulares se logró realizar generalizaciones con respecto a una población limitada, a través de la técnica de encuesta para la recogida de información en los sujetos de la muestra, cuyo instrumento constituyó el cuestionario estructurado (Gómez, 2012).

La población estuvo compuesta por los 250 representantes de los niños que estudian en la Escuela Fiscal Mixta Simón Rodríguez, la muestra será de tipo no probabilística, conformada por 30 individuos elegidos bajo el criterio de muestra por conveniencia, lo que permite una selección y aproximación mucho más flexible con el sujeto de estudio en relación a la cercanía y accesibilidad que presenten con el investigador (Otzen & Manterola, 2017), esto debido a la dificultad que representa un acercamiento a la muestra en las condiciones actuales que se vive.

### **Presentación y discusión de los de los resultados**

En base a la investigación teórica, se estructuró una encuesta, dirigida a los padres de familia, orientada a la determinación de la realidad fenomenológica que se suscita en el entorno de regreso a clases presenciales, después de dos años de confinamiento y virtualidad en la Escuela Fiscal Mixta “Simón Rodríguez”, a través de la cual de obtuvieron los siguientes resultados:

**Tabla 1.** Datos generales de los investigados

<b>Categoría</b>	<b>Respuestas</b>
------------------	-------------------

Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

	<b>Número de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Número de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Número de respuestas</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Edad de los educandos</b>	3-5 años		6-8 años		9 a 11 años	
	8	27%	12	40%	10	33%
<b>Sexo de los educandos</b>	Hombre		Mujer			
	13	43%	17	57%		
<b>Investigado</b>	Padre		Madre			
	9	30%	21	70%		

*Nota.* Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada

La mayoría de los progenitores que fueron parte de la muestra estudiada correspondieron a madres de familia con un 70% del total, mientras que solo el 30% de los participantes fueron padres. Con respecto al sexo de los estudiantes, el 57% fueron mujeres y el 43% hombre. Los rangos de edad dentro de la etapa infantil concernieron en mayor proporción del 40% infantes de entre 6 a 8 años, un 33% del total fueron a niños de entre 9 a 11 años de edad y el 27% de los hijos estaban entre ellos 3 a los 5 años de edad. Se excluyeron a los padres de niños de 12 años o mayores debido a que según la normativa legal ecuatoriana, el Código de la Niñez y Adolescencia estipula que “Niño o niña es la persona que no ha cumplido doce años de edad” (Congreso Nacional, 2003, Art. 4).

### La educación emocional en el hogar

Mollón (2015) asegura que el primer contexto en el que la persona se entrena socialmente es la familia, de la cual depende sustancialmente su desempeño emocional y social en los diferentes contextos en que se desenvuelva a lo largo de la vida del niño, por lo cual es indispensable la enseñanza de técnicas de control emocional desde etapas tempranas, partiendo del círculo parental. En virtud de ello, se indagó en cuanto a la educación emocional que reciben los educandos en sus hogares.

Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

**Tabla 2.** Educación emocional de los niños por parte de los padres

N°	Preguntas	Opciones de después y resultados (número de padres que seleccionaron cada respuesta y equivalencia porcentual).											
1	¿Qué nivel de importancia considera usted que posee la esfera emocional en el desarrollo infantil integral de sus hijos/as?	a) Alto nivel de importancia	b) Medio nivel de importancia	c) Bajo nivel de importancia	d) Ninguna importancia	30	100%	0	0%	0	0%	0	0%
2	¿En qué consiste la inteligencia emocional?	a) En ser fuerte y expresar emociones	b) En no reconocer, manejar y expresar correctamente las emociones	c) En expresar las emociones correctas para cada situación	d) En no dejarse influenciar emocionalmente por situaciones y personas	3	10%	12	40%	8	27%	7	23%
3	¿Educa emocionalmente a sus hijos en el hogar?	a) Sí, siempre	b) Sí, algunas veces	c) Sí, pocas veces	d) No, nunca	25	83%	5	17%	0	0%	0	0%
4	¿Cómo instruye emocionalmente a los hijos desde el hogar? (opción múltiple)	a) Con el ejemplo	b) A través del diálogo	c) Por la imposición de reglas	d) Otras estrategias	22	40%	16	29%	12	22%	5	9%
5	¿Fomenta la promoción de valores dentro de su hogar?	a) Sí, siempre	b) Sí, algunas veces	c) Sí, pocas veces	d) No, nunca	28	93%	2	7%	0	0%	0	0%

Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

*Nota.* Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada

La totalidad (100%) de los padres encuestados coincidieron en que la esfera emocional posee un alto nivel de importancia en el desarrollo infantil integral. Esto constituye una señal muy positiva en cuanto al desarrollo de inteligencia emocional en los infantes, pues considera Mollón (2015) que el hecho de que se le otorgue importancia a las emociones constituye un paso importante en el fomento y desarrollo de inteligencia emocional en los niños y niñas. Consecuentemente, las emociones se manifiestan e inciden en la vida de las personas desde el nacimiento hasta la terminación del ciclo vital, por ello, constituyen un factor crucial tanto en la formación como en el desempeño de las personas a lo largo de sus vidas (Fernández et al, 2016).

Las aportaciones teóricas son consistentes con la percepción que poseen los padres de familia de la Escuela Fiscal Mixta Simón Rodríguez con respecto a la importancia imperante de la esfera emocional en el proceso de educación integral, como factor constitutivo y direccionador de la personalidad y del comportamiento humano.

Para educar adecuadamente, es necesario conocer acerca de la temática que se imparte, razón por la cual indagar acerca del conocimiento o de percepción que poseen los padres con respecto a qué es la inteligencia emocional constituyó un aspecto de interés. Evidenciando satisfactoriamente que un 40% de los padres saben que la inteligencia emocional se relaciona principalmente con el reconocimiento, manejo y expresión adecuada de los sentimientos y emociones (Dueñas, 2002; Goleman et al, 2021), mientras que el 27 % considera que se trata de expresar las emociones correctas para cada situación, mientras que el 23% piensa que tiene que ver con no dejarse influenciar emocionalmente por situaciones y personas y el 10% lo relaciona con ser fuerte y no expresar emociones. Beltrán et al (s.f.) afirma que a menudo existen creencias erradas con respecto a la inteligencia, las cuales son frecuentemente aceptadas y difundidas como ciertas. A menudo, estas creencias irracionales se interiorizan y transmiten entre las personas, entorpeciendo los procesos de aprendizaje, formación y progreso (Castillo, 2018).

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

En cuanto a conocer acerca de que, si los padres educan o no a sus hijos desde el hogar y cómo lo realizan, se pudo evaluar que la mayoría de sus padres (85%) educa de forma permanente (siempre) a sus hijos con respecto a la esfera emocional, mientras que el 17% afirmó que los educa constantemente (algunas veces). A diferencia de las aseveraciones de Mollón (2015), quien afirma que a menudo, el aspecto emocional pasa desapercibido y no es tomado en cuenta por los padres como un factor requirente de educación.

La mayor proporción de los padres encuestados (40%) manifestaron que educan emocionalmente a sus hijos a través de estrategias como la enseñanza con el ejemplo, el 29% aseguró que, mediante el diálogo, el 22% reconoció que por medio de la imposición de reglas en el hogar y el 9% reveló valerse de otras estrategias, entre las cuales se enlistaron el llevar a los infantes con un profesional de la salud mental, el contar historias didácticas relacionadas con las emociones y sentimientos y el método de recompensa versus castigo.

En cuanto a la enseñanza de valores, como pilares rectores del actual sentimentalmente inteligente, el 93% de los padres respondieron que siempre fomentan en sus hijos la adopción de valores, mientras que el restante 7% lo hace algunas veces. Silva (2018) evidenció una estrecha interrelación entre la inteligencia emocional y la orientación basada en valores rectores de la vida de las personas, entre los que prevalecen la benevolencia, la seguridad, la autotrascendencia y la autodirección.

### **Reacciones emocionales ante el retorno a clases presenciales y educación emocional en el sistema educativo**

Resulta de vital importancia para la presente investigación el determinar cuáles han sido los efectos a nivel emocional en los niños y niñas frente al retorno a la presencialidad de la educación, después de dos años de virtualidad debido a la pandemia.

Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

**Tabla 3.** Emociones ante el retorno a la presencialidad en la educación

N°	Preguntas	Opciones de después y resultados (número de padres que seleccionaron cada respuesta y equivalencia porcentual).							
6	¿Está de acuerdo con el regreso a clases presenciales?	a) Sí		b) No					
		27	90%	3	10%				
7	¿Asiste su hijo de forma voluntaria a clases presenciales?	a) Sí, siempre asiste voluntarioso/a		b) Sí, algunas veces asiste voluntariamente		c) Sí, pocas veces asiste voluntariamente		d) No, asiste por obligación	
		15	50%	11	37%	4	13%	0	0%
8	¿Qué emociones han expresado sus hijos/as con respecto regreso a clases presenciales?	a) Alegría		b) Tristeza		c) Miedo		d) Ira	
		13	43%	0	0%	17	57%	0	0%
9	¿De qué manera han repercutido las emociones antes mencionadas en el desempeño psicoeducativo de sus hijos?	a) Positivamente, mejorando el rendimiento psicoeducativo				b) Negativamente, empeorando el rendimiento psicoeducativo			
		22		73%		8		27%	
10	En la escuela, ¿considera que se educa emocionalmente a sus hijos?	a) Sí, siempre		b) Sí, algunas veces		c) Sí, pocas veces		d) No, nunca	
		13	43%	8	27%	6	20%	3	10%

*Nota.* Elaboración propia en base a los resultados de la encuesta aplicada

Un punto importante es la posición de los padres con el retorno a la modalidad presencial de las clases presenciales, lo cual influye sustancialmente en la opinión de los niños al respecto y ha de incidir en las reacciones emocionales que los educandos tengan con relación a esta decisión. El 90% de los

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

padres aseguró estar de acuerdo con la decisión gubernamental de retomar las clases de forma presencial, mientras que el 10% de ellos, manifestó no estar de acuerdo, por diversos motivos.

Uno de los más importantes determinantes en las emociones que los educandos podrían experimentar debido al regreso a clases es la voluntad de asistir o no a clases, con respecto a lo cual, el 50% de los padres afirmó que sus hijos siempre asisten a sus clases voluntariosos, el 37% aseveró que algunas veces los hijos asisten de manera voluntaria y otras coaccionados ya sea por exigencia de los padres o por el deber de responsabilidad académica, finalmente el 13% de los progenitores respondió que sus hijos pocas veces asisten de forma voluntaria, siendo necesaria la coerción la mayoría del tiempo. Se aprecia una concordancia representativa entre la gran proporción de aceptación de los padres de familia y la representativa mitad de educandos que asiste cotidianamente motivados y voluntariosos a sus clases presenciales, ello predice la generación de emociones positivas con respecto a la asistencia presencial a las instituciones y el aprovechamiento oportuno de los aprendizajes impartidos, lo cual se buscó constatar mediante una interrogante ligada a las emociones que los padres han identificado en sus hijos como producto del retomar la presencialidad a las clases.

El 57% de los padres manifestó que sus hijos experimentan miedo relacionado a la asistencia presencial, lo cual se relaciona estrechamente con la información difundida con respecto a la enfermedad de COVID 19 y los peligros de contagio mediante interacción social. Consecuentemente, el 43% de los padres respondió que sus hijos denotan alegría frente al regreso presencial a clases. Ello evidencia que es posible que algunos educandos experimenten ambas emociones de forma simultánea, estando presente el miedo en mayor proporción.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2020) y Duran et al (2020) coinciden en que el miedo es una de las emociones imperantes que embargaron a las personas durante y después de la pandemia. Fernández (2020) por su parte añade a esta emoción la incertidumbre, la fatiga, el estrés y la tristeza como consecuencias post trauma que el COVID 19 deja en las personas debido al riesgo a la salud física y mental que conllevó el proceso de pandemia.

Los estudiantes a menudo presentaron miedo al contagio propio y de familiares, tristeza antes las pérdidas suscitadas, culpa ante a brotes, enfado y frustración ante limitaciones de aprendizaje y la



## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

constante presión escolar y aburrimiento (Hernández et al, 2021). Además, Alvarado et al (2021) añade como factor interviniente a la influencia de las decisiones y posturas de los padres sobre la percepción que los niños tienen de la pandemia, de la escolaridad y también del regreso presencial a las aulas de clases, las cuales en gran medida determinan positiva o negativamente en la experimentación emocional de los hijos en edad escolar.

A pesar de la alta presencia de miedo, superando la alegría; el 67% de los padres manifestaron que las emociones han repercutido positivamente, mejorando el rendimiento psicoeducativo, mientras que un 33% asegura todo lo contrario, que ellas han repercutido negativamente, empeorando el rendimiento psicoeducativo. Esto puede explicarse por la alta tendencia de los infantes a recuperarse de forma rápida de sucesos y de emociones irruptoras e incluso de salir de dichas circunstancias con mayores capacidades de afrontamiento a situaciones complejas, gracias a la característica innata de resiliencia en los seres vivos, la cual se encuentra presente de forma interiorizada y asequible, principalmente en las primeras etapas de vida (González et al, 2009)

Otro punto importante es verificar acerca de la educación emocional que los educandos reciben en la institución educativa, como parte de su formación integral; con relación a lo cual el 43% de los padres aseguraron que permanentemente sus hijos son educados emocionalmente en las aulas de clases, el 27% considera que a menudo sus hijos son educados emocionalmente dentro del sistema educativo, el 20% de los progenies afirmaron que pocas veces se educa a sus hijos en el entorno escolar y el 10% piensa que no se educa a los niños en el sistema educativo.

El Ministerio de Educación ecuatoriano (MINEDUC), ha venido indagando acerca de la importancia de la educación emocional en los niños, niñas, adolescentes y adultos que se forman en las instituciones educativas del país, más aún en contextos de pandemia en los que se intensificó la repercusión psicológica perjudicial para la salud mental, es así que el MINEDUC entregó recomendaciones como guía para para el apoyo socioemocional de los miembros de la comunidad educativa, conformada por docentes, estudiantes y las familias (Ministerio de Educación, 2020), sumado a esto junto a la UNICEF entregó en las instituciones de educación kits de apoyo socioemocional que constan con juegos, políticas de convivencia escolar, afiches, cuadernillos de

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

aprendizaje socioemocional, medidores emocionales, guías pedagógicas y textos psicoeducativos de gran utilidad para el proceso formativo emocional (Ministerio de educación, 2021).

Asimismo, el MINEDUC cuenta con un Plan Educativo, en el que incluyen aspectos relativos a la educación emocional de los educandos, de sus familias y del personal que se desempeña en las instituciones educativas que recopila aportaciones teóricas psicoeducativas y didácticas orientadas al adiestramiento emocional y potenciación de la inteligencia emocional en los niños, niñas y adolescentes (Ministerio de Educación, s.f.).

### Conclusiones

La esfera emocional constituye parte importante de las personas, la cual se desarrolla sustancialmente en las primeras etapas de la vida, la cual forja y determina la personalidad que direccionará el pensamiento y el comportamiento de los individuos a lo largo del ciclo vital. Es importante por ello, educar a los infantes desde etapas tempranas en la adquisición y adiestramiento de habilidades de identificación, dominio y expresión de los sentimientos y de las emociones, así como en la adquisición de adecuados hábitos de convivencia, generosos y consientes consigo mismos y con el entorno.

El proceso de enseñanza escolar constituye el camino de formación y estructuración de personas funcionales para la sociedad, que pueden desempeñarse de manera adecuada y aporten constructivamente a la sociedad. Para lograr esta finalidad resulta indispensable la adecuada formación emocional. La inteligencia emocional constituye en el poseer y utilizar adecuadamente las habilidades emocionales antes descritas (identificación, manejo y expresión de sentimientos y emociones), en pro de la resolución de conflictos, la toma de decisiones y la consecución de resultados provechosos ante los sucesos periódicos que se experimentan en el diario vivir.

Con las repercusiones psicológicas perjudiciales que causó la pandemia de COVID 19, la salud mental en los distintos contextos tomó gran importancia e interés, siendo un factor crucial de atención en los servicios educativos alrededor del mundo. Es así como se tomaron acciones orientadas a la psicoeducación de las comunidades educativas que incluyen a los educandos, a los padres de familia,

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

a los docentes y al entorno social en general a través de instituciones nacionales como el MINEDUC, entre otras e internacionales como la UNICEF, la OMS, etc.

Al respecto, el Ministerio de Educación guatemalteco, junto al Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) en 2021 realizaron y presentaron un “Protocolo de Apoyo Emocional y Resiliencia para el regreso a clases”, recurso completo, acorde a la realidad ecuatoriana que puede ser muy bien utilizado en nuestro entorno educativo como recurso guía y educativo para los miembros de las comunidades escolares.

Con la aplicación de encuestas a 30 padres de familia de la Escuela Fiscal Mixta “Simón Rodríguez” del cantón Olmedo se pudo evidenciar que si bien, los progenies tienen conciencia de la importancia que posee la esfera emocional en la formación y desempeño de sus hijos, algunos de ellos manifiestan consecuencias emocionales negativas en sus hijos producto del cambio de modalidad de enseñanza a la virtualidad de forma repentina en contextos de una pandemia que azotó trascendentalmente al mundo lidiando con el peligro inminente de padecimientos, enfermedad y muerte y luego de dos años retomando la presencialidad.

El regreso a clases se ve afectado no solo por el cambio de modalidad, sino que acarrea consigo emociones, sentimientos y repercusiones psicológicas provenientes de la pandemia, manteniéndose el miedo constante a contagios, a reaparición del virus, etc. Lo cual, a pesar de estar presente aun en índices mayores a los de la alegría de retomar la interacción social y de volver a la normalidad conocida es contrarrestada con las ganas de superación y la resiliencia característica de la infancia, la que coadyuva a que los infantes perseveren y continuamente consigan una mejoría significativa en su rendimiento psicoeducativo.

Las estrategias mediante las cuales los padres educan a sus hijos constituyen principalmente el de enseñar con el ejemplo, la socialización a través del diálogo, la imposición de reglas dentro del hogar, el tratamiento psicológico, el cuento ilustrativo y el método de castigo versus recompensa según el actuar de los infantes. Es importante, por tanto, como mecanismo de actuación y apoyo al progreso educativo integral la realización de proyectos enfocados en los padres, como participantes importantes en la vida de los educandos y encargados de la guía perenne en la formación de personas fructíferas

para la colectividad, que constituyen no solo el futuro, sino que también el presente de nuestra sociedad.

## Referencias

1. Alcoser-Grijalva, R., León-García, M. y Moreno-Ronquillo, B. (2019). La educación emocional y su incidencia en el aprendizaje de la convivencia en inicial 2. *Ciencia UNEMI*, 12(31), 102-115. <https://www.redalyc.org/journal/5826/582661248011/html/>
2. Alvarado-Melitón, D. (2021). Educación emocional un complemento en el proceso enseñanza-aprendizaje virtual a nivel superior durante COVID-19. *Revista Scientific*, 6(19), 329-348, e-ISSN: 2542-2987. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.19.17.329-348>
3. Alvarado-Socarrás, J., Carmona, J.C., Franco-López, M., Niederbacher-Velásquez, J y Quintero-Lesmes, D.C. (2021). Factores asociados a la decisión paterna sobre el retorno a clases presenciales en Colombia durante la pandemia COVID-19. *Salud UIS*, e21018 (53). doi: <https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21018>
4. Antonio-Aguirre, I., Esnaola, I. y Rodríguez-Fernández, A. (2017). La medida de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 88(31.1), 53-64. <https://www.redalyc.org/journal/274/27450136009/27450136009.pdf>
5. Baptista, M., Fernández, C. y Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación* (5.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill. <https://bit.ly/392xCdG>
6. Beltrán-Díaz, E., Oliveira-Garrido, P., Ramos-Silva, M. y Vidal-López, D. (s.f.). Creencias y mitos sobre la inteligencia. <https://bit.ly/3yltmAu>
7. Broche-Pérez, Y., Fernández-Castillo, E. y Reyes-Luzardo, D.A. (2020). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*, (46), 1-14. <https://scielosp.org/pdf/rcsp/2020.v46suppl1/e2488/es>

Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

8. Castillo-Andahua, B.J. (2018). Creencias irracionales e inteligencia emocional en estudiantes de nivel secundario en la I.E.E. Luis Fabio Xammar Jurado, Santa María 2017 [Tesis de grado, Universidad San Pedro]. <https://bit.ly/3QNqcwf>
9. Celi-Rojas, S.Z., Rodríguez-Guerrero, D.B., Sánchez-Gahona, V.C. y Valarezo-Encalada, C.M. (2020). Caracterización general y evolución de la personalidad en la primera infancia. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(16), 469 – 482. [http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16\\_a10.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v4n16/v4n16_a10.pdf)
10. Congreso Nacional. (2003). Código de la Niñez y Adolescencia. Ley 100. Registro Oficial 737 de 03-ene.-2003. Última modificación: 07-jul.-2014. <https://bit.ly/2tXn20e>
11. Corsi, D., Pedrera-Rodríguez, M.I. y Revuelta-Domínguez, F.I. (2019). Adquisición de competencias emocionales mediante el desarrollo y uso de Serious Games en educación superior. *Píxel-BIT Revista de Medios y Educación*, (56), 96-112. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/66037/45005>
12. Dueñas-Buey, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX1*, (5), 77- 96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
13. Durán, A., Portillo, M. y Valero, N. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión?. *Enferm Inv*, 5(3):63-70.
14. Farkas, C.(2021). Los cuentos infantiles y su rol en el desarrollo emocional en la primera infancia. *Revista de Sociología*, 36(1), 68–82. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2021.64427>
15. Fernández, J., Modzelewski, H. y Techera, D. (2016). Educar emociones desde la familia: un caso experimental en Uruguay. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos* (México), XLVI(1), 95-118. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27044739005.pdf>
16. Fernández-Poncela, A.M. (2021). 2020: Estudiantes, emociones, salud mental y pandemia. *Revista Andina de Educación*, 4(1), 23-29. <https://bit.ly/3NibuKR>

Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

17. Filella-Guiu, G. y Pérez-Escoda, N. (2019). Educación emocional para el desarrollo de competencias emocionales en niños y adolescentes. *Praxis & Saber*, 10(24), 23-44.  
[https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis\\_saber/article/view/8941/8389](https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8941/8389)
18. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2020). El reencuentro en la vuelta a las clases presenciales. <https://uni.cf/39TWHsi>
19. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021). Siete razones por las que los niños, niñas y adolescentes deben volver a las escuelas. <https://uni.cf/3a376BV>
20. Gallardo-López, J.A. y Gallardo-Vázquez, P. (2018). Teorías sobre el juego y su importancia como recurso educativo para el desarrollo integral infantil. *Revista Educativa Hekademos*, (24), 41-51.
21. Goleman, D. McKee, A. y David, S. (2021). *Inteligencia emocional*. Editorial Reverté.  
<https://elibro.net/es/ereader/utnorte/209690>
22. Gómez-Cardona, L.(2017). Primera infancia y educación emocional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 52,174-184.  
<http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/950/1397>
23. Gómez, S. (2012). Metodología de la investigación. Red Tercer Milenio.  
[http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Axiologicas/Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
24. González-Escobar, S., González, N.I., Oudhof van Barneveld, H. y Valdez-Medina, J.L. (2009). Resiliencia y salud en niños y adolescentes. *CIENCIA ergo sum*, 16(3), 247-253.
25. Hernández-Rodríguez, M.A., Labanda-Díaz, A. y Prado-Piña, A. (2021). Consecuencias Psicoeducativas y emocionales de la pandemia, el confinamiento y la educación a distancia del alumnado y la comunidad educativa. *Participación Educativa*, 75-88.  
<https://bit.ly/3NIZCra>
26. Ministerio de Educación. (s.f.). *Juntos aprendemos y nos cuidamos. Plan educativo 2020-2021*. <https://bit.ly/3NmQ13F>

Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

27. Ministerio de Educación. (2020, 29 de mayo). Mineduc entrega recomendaciones para el apoyo socioemocional de docentes, estudiantes y sus familias.  
<https://www.mineduc.cl/apoyo-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia/>
28. Ministerio de Educación. (2021, 09 de mayo). Mineduc y Unicef presentaron kit de Apoyo Socioemocional para abordar efectos de la pandemia en escolares.  
<https://www.mineduc.cl/kit-de-apoyo-socioemocional/>
29. Mollón-Bou, O. (2015). Educación emocional en la familia. Escuela de padres: “+ emocionales”. [Tesis de grado, Universitat Jaume]. <https://bit.ly/2TH2zvE>
30. Mórtigo-Rubio, A. y Rincón-Caballero, D. (2018). Desarrollo de competencias emocionales en el aula de clase: estrategia para la resolución de conflictos. *Revista boletín redipe*, 7-2(106). <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/432/428>
31. Santi-León, F. (2019). Educación: La importancia del desarrollo infantil y la educación inicial en un país en el cual no son obligatorios. *Ciencia UNEMI*, 12(30), 143-159.  
<https://www.redalyc.org/journal/5826/582661249013/html/>
32. Otzen, T y Manterola, C (2017) Técnicas de muestro sobre una población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
33. Portillo-Peñuelas, S.A. y Valenzuela-Santoyo, A.C. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 1-15. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n3/1409-4258-ree-22-03-228.pdf>
34. Silva, Rocio (2018). Valores, inteligencia emocional y afrontamiento en estudiantes universitarios. X Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXV Jornadas de Investigación XIV Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.  
<https://www.aacademica.org/000-122/169.pdf>

## Enseñanza de estrategias emocionales dirigidas a los niños que retornan a las clases presenciales

---

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).