



DOI: <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v8i3>

Ciencias de la Educación
Artículo de Investigación

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

Verbal violence and social relationships in high school students

Violência verbal e relações sociais em estudantes do ensino médio

Janeth Mireya Zambrano-Macías ^I
janethm.zambrano@pg.ulead.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-3433-4709>

Holger José Muñoz-Ponce ^{II}
holger_munoz@uleam.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-6244-8669>

Correspondencia: janethm.zambrano@pg.ulead.edu.ec

***Recibido:** 29 de mayo del 2022 ***Aceptado:** 02 de junio de 2022 * **Publicado:** 08 de julio de 2022

- I. Estudiante de Maestría en Educación Básica, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Chone Manabí, Ecuador
- II. Docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador.

Resumen

La presente investigación pretende investigar la violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media, por lo que los directivos y docentes de las instituciones educativas deben formular planes estratégicos para prevención de agresiones y factores que incidan de manera negativa en el desarrollo integral de los educandos. El objeto del estudio fue determinar la influencia de la violencia verbal en las relaciones sociales en los estudiantes de la Unidad Educativa “Julia González Barberán”, la investigación se desarrolla con un enfoque cualitativo que permita exponer cada uno de los componentes que intervienen en la violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media, es de tipo correlacional por cuanto mide las dos variables sin tomar en cuenta ninguna extra, es de carácter bibliográfico de acuerdo a la composición del estudio, en base a ideas que se encuentran en artículos y documentos de carácter científicos experimentales.

Los resultados de la investigación registraron la incidencia de la violencia verbal y las relaciones sociales en el desarrollo integral de los estudiantes de básica media, por lo que se establece que los directivos y docentes deben establecer planeaciones que practiquen el mejoramiento del ambiente escolar y como consecuencia conseguir el desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras Claves: Violencia verbal; las relaciones sociales; estudiantes de básica media; ambiente escolar.

Abstract

This research aims to investigate verbal violence and social relationships in high school students, so managers and teachers of educational institutions must formulate strategic plans for the prevention of aggression and factors that negatively affect comprehensive development. of the learners. The object of the study was to determine the influence of verbal violence on social relationships in the students of the "Julia González Barberán" Educational Unit, the research is carried out with a qualitative approach that allows exposing each of the components that intervene in violence. verbal and social relationships in high school students, it is correlational in that it measures the two variables without taking into account any extra, it is bibliographic in nature according to the composition of the study, based on ideas found in articles and experimental scientific documents.

The results of the investigation registered the incidence of verbal violence and social relations in the integral development of high school students, for which it is established that managers and teachers

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

must establish plans that practice the improvement of the school environment and as a consequence achieve the comprehensive development of students.

Keywords: verbal violence; Social relations; middle school students; school environment.

Resumo

Esta pesquisa tem como objetivo investigar a violência verbal e as relações sociais em estudantes do ensino médio, de modo que gestores e professores de instituições de ensino devem formular planos estratégicos para a prevenção de agressões e fatores que afetam negativamente o desenvolvimento integral dos educandos. O objeto do estudo foi determinar a influência da violência verbal nas relações sociais nos alunos da Unidade Educacional "Julia González Barberán", a pesquisa é realizada com uma abordagem qualitativa que permite expor cada um dos componentes que intervêm na violência. relações verbais e sociais em alunos do ensino médio, é correlacional na medida em que mede as duas variáveis sem levar em conta nenhum extra, é de natureza bibliográfica de acordo com a composição do estudo, com base em ideias encontradas em artigos e documentos científicos experimentais.

Os resultados da investigação registraram a incidência da violência verbal e das relações sociais no desenvolvimento integral de alunos do ensino médio, para o qual se estabelece que gestores e professores devem estabelecer planos que pratiquem a melhoria do ambiente escolar e, conseqüentemente, alcancem a integralidade. desenvolvimento dos alunos.

Palavras-chave: violência verbal; Relações sociais; alunos do ensino médio; ambiente escolar.

Introducción

Al hablar de la violencia verbal en el campo educativo se refiere a un conjunto de acciones negativas en las que intervienen distintos actores, por lo que es necesario que los directivos y docentes de las unidades educativas elaboren planes que contengan acciones para el mejoramiento del ambiente escolar y no existan varias afectaciones a largo plazo en el desarrollo integral de los educandos.

De acuerdo con (Ayala, 2015) sostiene que a nivel mundial se define a la violencia verbal como un problema complejo que es un reflejo de la descomposición de la actual sociedad, no se puede establecer un concepto de violencia escolar sin reconocer los nexos existentes entre lo público y lo privado, los comportamientos del entorno que pueden ser colectivos, individuales, familiares o de la comunidad en general.

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

A juicio de (Trucco & Inostroza, 2017) en su artículo científico indica que la violencia en Latinoamérica y el Caribe se ha evidenciado en gran escala las afectaciones en niños por lo que han sido víctimas de los distintos tipos de ella en su entorno escolar resaltando el impacto negativo en el aprendizaje significativo de los educandos de la básica media.

Citando al (Correa & Peñafiel, 2017) sostiene que en el Ecuador no ha sido distinta la situación por lo que se han detectado varios tipos de violencias en los estudiantes de las instituciones educativa, para esto el Ministerio de Educación en sus instancias de Planta Central, Zonal, Distrital y Circuital como corresponde han formulado planeaciones para un mejoramiento de los ambientes escolares en donde sostienen que los actores principales son los miembros de la comunidad educativa, este documento fue denominado: Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativa.

En el Ecuador los actos de violencia verbal en educación se han evidenciado de forma permanente para ello se han implementado programas de mejoramiento del clima escolar, pero en muchos casos no responden a la realidad educativa no pudiéndose llevar a cabo en su totalidad.

En Manabí los índices de violencia verbal en las unidades educativas han crecido, por lo que los consolidados de las estadísticas del DECE que reposan en los Distritos han intentado un cambio estructural mediante la participación activa de los familiares, en ese sentido pocos son los cambios logrados de esta realidad.

En la Unidad Educativa “Julia González Barberán”, se han evidenciado actos de violencia verbal entre los miembros de la comunidad educativa, por lo que las acciones implementadas no han mejorado el clima escolar, debido a que las personas que la integran según su contexto sociodemográfico son de estrato social bajo, escasos de valores e insuficiencia de participación activa en las actividades que se realizan en la institución educativa.

La importancia de la realización de esta temática es debido a las acciones de violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media mismos que inciden de forma directa en el clima escolar, por ende, los educandos son afectados en diversos campos como el pedagógico, psicológico y social.

(Mosquera, 2022) anota en su trabajo que la violencia verbal en los últimos tiempos ha sido causante directo de los conflictos en el aula de clases, por lo que el clima se torna impetuoso y no apto para la sana convivencia ni la generación de nuevos conocimientos, en ese sentido la comunidad educativa debe de intervenir para construir acuerdos entre los implicados.

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

Citando a (Gutiérrez, 2012) publica que en los últimos tiempos se asiste al deterioro progresivo de la convivencia escolar: el clima en algunos centros educativos se ha degradado y se han hecho más visibles aspectos como violencia, indisciplina, vandalismo, malos modales y actos disruptivos. En este clima de falta de respeto a los derechos personales, las agresiones entre estudiantes se han incrementado de forma que han sido objeto de atención en los medios de comunicación y han provocado preocupación en familias, profesorado y en la sociedad en general.

Así mismo (Valdez, González, Orozco, & Montes, 2011) infiere que se puede mencionar que se debe poseer una función formativa y de la incorporación de cada uno de las personas a la sociedad en donde se encuentran fundamentadas en códigos sociales y culturales buscando un espacio de relación entre los educandos, el ejercicio y los docentes.

Desarrollo

Definición

La violencia verbal

Al hablar de violencia verbal en el contexto escolar contiene varias características de afectaciones psicológicas prolongadas por lo que los alumnos se desmotivan en el proceso de enseñanza y aprendizaje obteniendo bajos rendimientos académicos en el contexto escolar, en este contexto intervienen varios involucrados.

Persona violentada quién por lo general tiene una o varias características a las del grupo, o poseer algún tipo de disfunción personal en cualquier contexto de su vida.

Persona que violenta quien se vale de las características de la víctima para argumentar de forma agresiva.

Expectadores Quienes se limitan a observar el acto.

A continuación, se detallan los integrantes de un acto violento y su participación antes y durante.

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

Según la (UNIR, 2020) en su publicación de la página oficial anota que según el plan internacional de la Unesco, alrededor de 246 millones de niños y adolescentes sufren algún tipo de violencia escolar. Considerando entre los principales comportamientos que conlleva la agresión verbal o amenazante en el entorno educativo pudiendo ser dentro o fuera de la institución educativa, por redes sociales o generalmente en el retorno a su casa.

En referencia a (Moreno, 2017) en su artículo científico menciona que la violencia escolar no es un fenómeno aislado sino más bien es un comportamiento de carácter social que refleja la escases de valores y destrucción de la sociedad. El producto de esta conducta es la desigualdad social, la pobreza extrema, la falta de oportunidad de educación y laborales.

Moreno continúa anotando que el agresor pretende causar daño o temor a la víctima mediante todo tipo de agresiones verbales por lo que estas acciones son de manera constante y prolongada mismo que es percibido por la víctima como que tiene mucho más poder que él y quienes presencian el acto no intervienen o apoyan estos argumentos cumpliéndose la finalidad del agresor dominando a la víctima con sus palabras.

Las relaciones sociales

Se determina como relaciones sociales el factor determinante que un individuo construye con su entorno, estos vínculos son los que más se fortalecen con sus familiares, amigos y con demás miembros de la sociedad, inclusive los que pueden ser conocidos casualmente, siendo esta actividad recíproca entre sus miembros.

Como expresa (Duhart, 2006) sostiene en su artículo científico que las relaciones sociales son cruciales para que los seres humanos tengan una vida armónica y un desarrollo óptimo, el fortalecimiento de las mismas permiten que las personas no sean excluidas y en ese proceso también incluir al sistema imperante los excluidos, esta integración fortalece a un individuo.

Se considera que el mundo está conformado por relaciones sociales como pilar fundamental, por lo que se puede observar esta afirmación desde distintos puntos de vista, cada uno de los individuos tiene un rol en esta en varias medidas, por ello es complejo poder describir e interpretar la estructura y procesos de la sociedad.

Las relaciones sociales en el aula de clases son de importancia por lo que repercuten de forma directa en el proceso de enseñanza en donde se afecta de manera directa a la integridad de los alumnos provocando distracción alejándose de obtener aprendizajes significativos de la vida.

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

Tabla 1. Factores que promueven las habilidades sociales

Habilidades sociales básicas	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades sociales alternativas a la agresividad
Escuchar	Pedir ayuda y brindar ayuda a los demás	Pedir permiso.
Diálogo continuo	Mantener participación activa	Compartir y ayudar a los demás.
Formulación correcta de interrogantes	Solicitar permiso	Aprender a negociar, a consensuar, a llegar a acuerdos
Ser agradecido y recíproco	Proponer negociaciones	Lograr autocontrolarse.
Presentarse acorde al momento	Fortalecimiento de sus competencias para dar y recibir órdenes	Defender sus derechos
Saberse presentar a otros y a demás personas.	Saber pedir disculpas cuando sea el momento	

En la tabla 1 detalla cada uno de los factores que permiten consolidar las habilidades sociales y por ende lograr que los individuos se relacionen entre sí.

Materiales y métodos

Se aplica el método cualitativo para la interpretación de los componentes que intervienen en la violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media, es de tipo correlacional por cuanto mide las dos variables sin tomar en cuenta ninguna extra, es de carácter bibliográfico de acuerdo a la composición del estudio, en base a ideas que se encuentran en artículos y documentos de carácter científicos experimentales.

Análisis y discusión de los resultados

Tabla 2. ¿Conoce lo que representa la violencia verbal?

Alternativas	F	%
Si	09	90
No	01	10

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos de la Básica Media de la Unidad Educativa “Julia González Barberán” del cantón Chone.
Elaboración Propia

De acuerdo a los resultados obtenidos el 90% sostiene que, Si conoce lo que representa la violencia verbal, el 10% indica que no conoce del tema, por lo que se evidencia que los alumnos tienen idea del tema.

Los padres de familia conocen sobre los aspectos de violencia verbal por lo que muchas veces lo notan como algo normal y de esa manera no se corrigen estos comportamientos, además los centros educativos realizan talleres o actividades que promuevan cambios en los actores educativos, pero ellos no asisten.

A juicio de (Mencía, Fernández, Caamaño, & Garrido, 2014) en su artículo científico resuelve que la violencia escolar se da en un contexto interpersonal que produce daños físicos, psicológicos y/o sociales, por ello es importante señalar que distintos autores han determinado que la violencia escolar se evidencia cuando no existen relaciones interpersonales positivas promovidas por una cultura escolar de alta cohesión y fuerte control social, en la que las agresiones no se consideren moralmente aceptables y en la que la dignidad de la persona esté por encima de cualquier otro valor.

Tabla 3. ¿Cuáles de las siguientes acciones, crees usted produce la violencia verbal en un niño o niña?

Alternativas	F	%
Poner solo nombres	05	50
Discriminación física	02	20
Descalificación sistemática (insultar en forma reiterada)	00	00

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

Descalificación por la condición económica.	00	00
Discriminación por los resultados escolares.	03	30

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos de la Básica Media de la Unidad Educativa “Julia González Barberán” del cantón Chone.
Elaboración Propia

Del 100% de los resultados en referencia a las acciones que produce la violencia verbal el 50% indica que poner solo nombres, el 30% refiere que Discriminación por los resultados escolares, el 20% establece que la Discriminación física, las opciones Descalificación sistemática (insultar en forma reiterada y la opción Descalificación por la condición económica no fueron escogidas por los participantes.

Los actores educativos conocen sobre los factores que accionen en los educandos la violencia verbal por lo que deben de reconocer su responsabilidad en la formación de sus hijos, por lo que deben empezar desde el fortalecimiento de los valores y su aporte a la sociedad.

Como dice (Ceja, Cervantes, & Ramírez, 2011) en su artículo científico afirma que en el transcurso de la historia el hombre ha optado muchas veces por solucionar los conflictos o problemas a través de la violencia. Actualmente se vive en un mundo violento y los medios de comunicación, en sus titulares cotidianos, cuentan con tiempos y espacios específicos destinados a narrar este tipo de hechos. Esencialmente se vive en un ambiente violento, y desafortunadamente muchos de los que se dedican a la tarea de educar y formar se ven involucrados en este ambiente de violencia, ejerciéndola muchas veces hacia sus hijos y alumnos.

Tabla 4. ¿Conoce usted casos de violencia verbal?

Alternativas	F	%
Si	08	80
No	02	20

Fuente: Encuesta realizada a los Alumnos de la Básica Media de la Unidad Educativa “Julia González Barberán” del cantón Chone.
Elaboración Propia

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

En referencia a la pregunta antes expuesta el 80% de los participantes contestó de forma positiva sobre su conocimiento en cuanto a los casos de violencia verbal en su entorno mientras el 20% responde que no conoce sobre estos casos, por lo que los resultados sugieren que el mayor porcentaje si tiene conocimiento de aquello.

Los educandos en el aula conocen de violencia verbal por lo que se debe de intervenir por parte de los docentes y padres de familia para que se detengan la vulneración en el aula de clases y esa manera mejoramiento del clima escolar para que los alumnos tengan un buen desempeño académico.

Dicho con las palabras de (Mosquera, Galvis, Velandia, Quintana, & Nieves, 2020) en su artículo científico deduce que en las instituciones educativas se presentan hechos significativos, que encierran actos violentos, en los cuales se encuentran involucrados los estudiantes; estos actos son el reflejo de las vivencias en el contexto familiar y cultural, por lo tanto, se hace necesario validar programas que contribuyan a su disminución.

Tabla 5. ¿Cómo es el comportamiento de su hijo dentro de casa?

Alternativas	F	%
Tranquilo	02	20
Callado	00	00
Agresivo	06	60
Impulsivo	02	20

Fuente: Encuesta realizada a los Padres de Familia de la Básica Media de la Unidad Educativa “Julia González Barberán” del cantón Chone.

Elaboración Propia

Del 100% de los encuestados el 60% escogió la opción agresiva en relación al comportamiento de su hijo en casa, el 20% resalta que impulsivo, el 20% tranquilo, mientras que la opción callado no fue escogida por los participantes, por lo que se evidencia como resultados que la mayoría de alumnos es agresivo e impulsivo.

El presenciar actos de violencia verbal en los educandos y no corregir se ha vuelto una acción normal en los padres de familia por lo que se debe de mejorar para lograr cambios importantes en el clima escolar y de este modo no festejar sino sensibilizar a los educandos y demás familiares para que tengan un buen comportamiento.

Como lo hace notar (Valle, y otros, 2019) anota en su artículo científico que la relación violenta entre alumnos y maestros, está vinculada con la falta de madurez de la adolescencia y las relaciones interpersonales, convirtiéndose en problema complejo ante los factores que influyen.

Conclusiones

Se puede concluir que la violencia verbal ha aumentado en los últimos años, por lo que se debe mejorar la forma en que se interviene para lograr un clima escolar óptimo que permita aumentar los rendimientos académicos y alcanzar un desarrollo integral acorde con los perfiles educativos de salida establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador.

La participación de las autoridades, docentes y padres de familia es importante debido a que se pueden lograr cambios importantes en los educandos, por ello los documentos de intervención se deben de adaptar o construir acordes a la realidad educativa y a las necesidades presentadas en la institución.

Referencias

1. Ayala, M. (2015). Violencia escolar: Un problema complejo. *Ra Ximhai*, 493. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/461/46142596036.pdf>
2. Ceja, S., Cervantes, N., & Ramírez, L. (2011). Estudio de la violencia que el maestro de educación media superior ejerce sobre sus alumnos, como factor de desmotivación académica. *Revista electrónica métodos*. Obtenido de http://www.cd hdf.org.mx/wp-content/uploads/2016/04/metodhos_01.pdf#page=45
3. Correa, R., & Peñafiel, F. (2017). Protocolos de actuación frente a situaciones de violencia detectadas o cometidas en el sistema educativo. Quito: Ministerio de Educación. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/03/Protocolos_violencia_web.pdf
4. Duhart, D. (2006). Exclusión, poder y relaciones sociales. *MAD*. Obtenido de <https://revistas.uchile.cl/index.php/RMAD/article/download/31366/33114>
5. Gutiérrez, J. (2012). Acoso y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio Silvia Martha Musri. San Lorenzo: Academia. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36477255/Tesis_Completa_SILVIA_MUSRI-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1655434809&Signature=PYchpwQeY-5LOlLasX6oxC3yYh4oMreoQJx-

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

VsGcjwi8VMDalBO65mu8VuXD0YAxVtC~EfoDOgNqmIK5joT2RlPbPpqqgssvLl4Pm6H
kz5Sw3arqzEiRuZcQWSO3a28Y

6. Mencía, A., Fernández, N., Caamaño, C., & Garrido, L. (2014). Estudio de Prevalencia, Tipología y Causas de la Violencia en los Centros Educativos de Básica y Media de la República Dominicana. Santo Domingo, República Dominicana.: Ideice. Obtenido de <https://cris.unibe.edu.do/bitstream/123456789/41/1/Estudio%20de%20Prevalencia%2C%20Tipolog%C3%ADa%20y%20Causas%20de%20la%20Violencia%20en%20los%20Centros%20Educativos%20de%20B%C3%A1sica%20y%20Media%20de%20la%20Rep%C3%BAblica%20Dominicana.pdf>
7. Moreno, R. (2017). Estrategias de intervención ante la violencia verbal, en estudiantes adolescentes del estado Mérida - Venezuela. Revista de Estudios y Experiencias en Educación. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/2431/243152008003/html/>
8. Mosquera, J. (2022). Violencia y conflicto como elementos centrales para el deterioro del contexto educativo de la Educación Básica y Media en instituciones educativas públicas. Scielo . Obtenido de <https://www.scielo.br/j/ensaio/a/Mp5pfQN9xnQDyHfvYFVxr6C/?format=pdf&lang=es>
9. Mosquera, J., Galvis, A., Velandia, X., Quintana, S., & Nieves, M. (2020). Prevención integral de la violencia escolar en Instituciones de Educación Básica Secundaria y Media de la Ciudad de Pereira. Bitstream. Obtenido de http://192.99.145.142:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/483/planificacion_y_gestion.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=147
10. Trucco, D., & Inostroza, P. (2017). La violencia en el espacio escolar. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), 12. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/41068/4/S1700122_es.pdf
11. UNIR. (07 de 05 de 2020). UNIR . Obtenido de UNIR : <https://www.unir.net/educacion/revista/violencia-escolar/>
12. Valdez, I., González, N., Orozco, M., & Montes, R. (2011). Atribuciones causales del maltrato entre iguales. Investigación, 1111. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v16n51/v16n51a5.pdf>

La violencia verbal y las relaciones sociales en los estudiantes de básica media

13. Valle, M., Muñoz, A., Robles, R., Vega, M., Flores, M., & González, G. (2019). La violencia y acoso escolar en una escuela de Guadalajara, México. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/download/3180/4010>

©2022 por los autores. Este artículo es de acceso abierto y distribuido según los términos y condiciones de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).|