

CARTA AL EDITOR

La importancia de las relaciones interpersonales en el personal sanitario, un factor a considerar en el desempeño laboral

The importance of interpersonal relationships in health personnel, a factor to consider in job performance

José Campos-Cabello¹

¹Estudiante del Programa Académico de Enfermería, Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

Estimado Editor:

Las relaciones interpersonales entre los profesionales de salud son de suma importancia para combinar habilidades y los recursos individuales para lograr los objetivos de la asociación. Por ello, es imperativo mantener y promover las relaciones interpersonales sanas que ayuden a establecer un buen clima laboral e incrementar su eficiencia. Por lo cual, Lapeña⁽¹⁾ comentó que la comunicación entre los profesionales sanitarios cuando están estresados son tensas, prolongadas y conflictivas, éstas pueden aumentar la sensación de Síndrome de Burnout que conduce a un fracaso laboral, con las relaciones interpersonales y colegas. Esto nos hace pensar en la capacidad de manejar conflictos, que debe ser una habilidad valiosa del profesional poder lidiar con la situación y/o circunstancias existentes; desde entonces, en el centro de salud tienden a representar interrelaciones perjudiciales entre individuos y por lo tanto esto conduce al conflicto, por ser un área de muchas cargas de estrés y áreas importantes.

El recurso humano en cualquier organización es también la base principal, la fuerza motriz para el desarrollo de esta organización, sin él, es imposible lograr los objetivos y tareas. Por tanto, la comunicación entre compañeros, es decir, la capacidad de los profesionales sanitarios para adquirir y compartir conocimientos en su entorno laboral, es un factor muy importante en el entorno laboral que proporciona un buen nivel de trabajo en equipo⁽²⁾.

Por ello para esta prueba se tomó en consideración la investigación “Calidad de las relaciones interpersonales y su relación con el nivel de desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia adulto del Hospital Nacional Cayetano Heredia” realizado por Monge J⁽³⁾, nos permitirá presentar la información en un tiempo y espacio determinado, tal y como se presenta, para conocer cuáles son los factores a considerar, ampliar los estudios y así como también poder relacionarlo.

Por otro lado el 2017 en Latinoamérica, se evidenció relaciones interpersonales en enfermería contraproducente, como es el caso de países como Brasil(65%), Perú(56%), Ecuador(40%), Argentina(30%), Chile(27%) y Cuba(20%), involucrando a un clima con negatividad, pesado, discrepancias, ambientes que no favorecen motivación para una productividad de calidad en el servicio; indecisión, falta de cooperación, comunicación limitada, armonía, integridad, afectando la eficiencia del trabajo, se presenta depresión, estrés y perjudicando su calidad de vida profesional⁽⁴⁾.

Por último, es necesario tener en cuenta que para mejorar el desempeño laboral no basta enfocar los distintos factores, sino que es necesario considerar las relaciones interpersonales a través del desarrollo y fortalecimiento de la salud mental de los profesionales. Es recomendable desarrollar investigaciones sobre este tema con el objetivo de identificar las interacciones entre el personal sanitario en los distintos servicios que componen el establecimiento y así promover un ambiente laboral entre los profesionales que fomenten el cuidado, la tolerancia, la intervención y la libertad. Esto trascenderá la atención al paciente. Su labor será identificada por los usuarios como útil, capacitado y eficaz⁽⁵⁾.

Contribución de los autores

El autor participó en la generación, recolección de información, redacción y versión final del artículo original.

Citar como: Campos-Cabello J. La importancia de las relaciones interpersonales en el personal sanitario, un factor a considerar en el desempeño laboral. Rev. Peru. Investig. Salud. [Internet]; 2022; 6(3): 181-182.
<https://doi.org/10.35839/repis.6.2.1451>

Correspondencia a: Jose Campos;
Correo: 2019110611@udh.edu.pe

Orcid: Campos J.:
<https://orcid.org/0000-0002-1202-1322>

Conflicto de interés: Ningún conflicto de interés por declarar.

Financiamiento: La investigación fue autofinanciada por los autores.

Editor: Jarviz Raraz, UNHEVAL

Recibido: 20 de marzo de 2022

Aprobado: 20 de abril de 2022

En línea: 30 de abril de 2022

Copyright: 2616-6097/©2022. Revista Peruana de Investigación en Salud. Este es un artículo Open Access bajo la licencia CC-BY (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0>). Permite copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios.

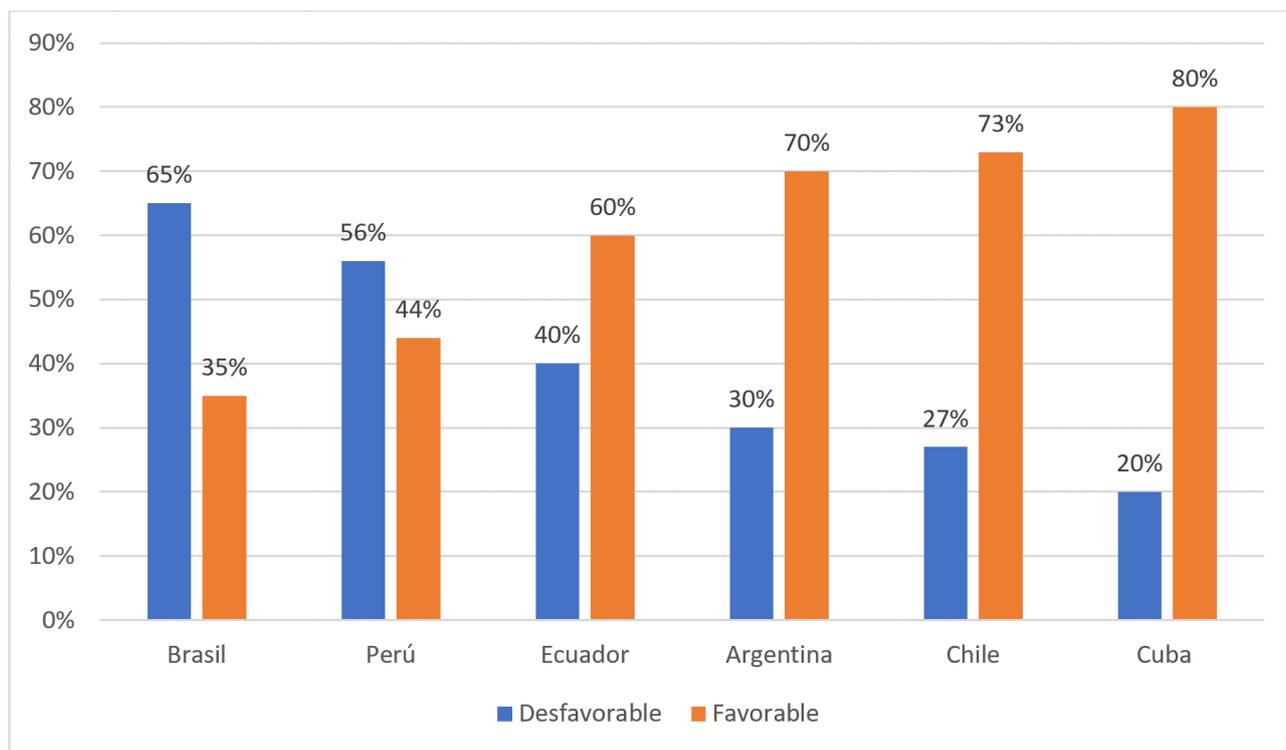


Figura 1. Relaciones interpersonales en América Latina

Referencias

1. Lapeña Moñux Y, Cibanal Juan L, Pedraz Marcos A, Macía Soler M. Las Relaciones Interpersonales de los Enfermeros en Asistencia Hospitalaria y el Uso de Habilidades Comunicativas. *Texto contexto enfer.* 2014;23(3):555–62. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0104-07072014002010013>
2. Hernández L. Relación Médico-Paciente y la calidad de la atención médica. *Rev CONAMED [Internet].* 2001;9:5. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2001/con013f.pdf>
3. Monge J. Calidad de las relaciones interpersonales y su relación con el nivel de desempeño laboral de las enfermeras en el servicio de emergencia adulto del Hospital Nacional Cayetano Heredia 2015 [Tesis para optar el grado académico de especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres]. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2018. Disponible en: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5895/Monge_nj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
4. Terán C. Síndrome de Burnout y Rendimiento laboral en enfermeras de la Caja Petrolera de Salud. [Tesis para optar el grado académico de Licenciada en Psicología]. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés; 2017. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/12419>
5. Ministerio de Salud. Competencias Laborales para la Mejora del Desempeño de los Recursos Humanos en Salud [Internet]. Vol. 2. Lima, Perú; [citado el 5 de mayo de 2022]. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1877.pdf> Disponible en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/care-for-breastfeeding-women.html#print>