

Tipo de artículo: Artículo de revisión

# Efectos del abuso de teléfonos celulares en jóvenes en tiempo de pandemia

## *Effects of cell phone abuse on youth in times of pandemic*

Yanina Holanda Campozano Pilay <sup>1\*</sup> , <https://orcid.org/0000-0001-5319-6076>

Kirenía Maldonado Zúñiga <sup>2</sup> , <https://orcid.org/0000-0002-3764-5633>

Leonardo Murillo Quimiz <sup>3</sup> , <https://orcid.org/0000-0003-2469-3270>

Jimmy Leonardo Gutiérrez García <sup>4</sup> , <https://orcid.org/0000-0003-2166-5856>

<sup>1</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Técnicas, Jipijapa, Ecuador.

[holanda.campozano@unesum.edu.ec](mailto:holanda.campozano@unesum.edu.ec)

<sup>2</sup> Máster en Ciencias de la Educación, Licenciada en Educación Informática. Docente de la carrera en Ingeniería en Tecnologías de la Información. Universidad Estatal del Sur de Manabí. Jipijapa, Manabí, Ecuador. [kirenia.maldonado@unesum.edu.ec](mailto:kirenia.maldonado@unesum.edu.ec)

<sup>3</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Técnicas, Jipijapa, Ecuador.

[leonardo.murillo@unesum.edu.ec](mailto:leonardo.murillo@unesum.edu.ec)

<sup>4</sup> Magister en Gerencia Educativa. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Facultad de Ciencias Técnicas, Jipijapa, Ecuador. [jimmy.gutierrez@unesum.edu.ec](mailto:jimmy.gutierrez@unesum.edu.ec)

\* Autor para correspondencia: [holanda.campozano@unesum.edu.ec](mailto:holanda.campozano@unesum.edu.ec)

### Resumen

Los teléfonos inteligentes se han convertido en una herramienta indispensable en el día a día de los jóvenes. A través de esta aplicación los teléfonos inteligentes pueden mejorar sus estilos de vida y descubrir información actual, sin embargo, tiene su lado negativo y hace que los usuarios sean dependientes de ella. Afecta la salud física y mental. El propósito de esta investigación es analizar las consecuencias y el abuso de los teléfonos móviles utilizados por los jóvenes durante la pandemia e investigar el estado actual de la adicción. Con la ayuda de artículos previos relacionados con el tema de investigación, el método de esta investigación es bibliográfico, descriptivo, no experimental y transversal, incluyendo artículos publicados en inglés y español entre 2015-2020. La conclusión es que los teléfonos móviles actuales pueden tener consecuencias negativas, especialmente durante la pandemia de COVID19, lo que afecta en especial a los jóvenes en su vida académica, lo que ocasiona conflictos familiares y es perjudicial para la sana convivencia en el hogar.

**Palabras clave:** abuso, celular, adicción.

### Abstract

Smartphones have become an indispensable tool in the daily life of young people, through this application smartphones can improve their lifestyles and discover current information, however, it has its negative side and makes users be dependent on it. It affects physical and mental health. The purpose is to analyze the consequences and abuse of mobile phones used by young people during the pandemic and to investigate the current state of addiction. With the help of previous articles related to the research topic, the method of this research is bibliographic, descriptive, non-experimental and cross-sectional, including articles published in English and Spanish between 2015-2020. The conclusion is that current mobile phones can have negative consequences, especially during the COVID19 pandemic, which especially affects young people in their academic life, which causes family conflicts and is detrimental to healthy living at home.

**Keywords:** abuse, cell phone, addiction



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

**Recibido: 21/03/2021**  
**Aceptado: 03/08/2021**

## Introducción

Actualmente, los dispositivos móviles representan una interfaz de información y comunicación, que en muchos casos permite a los usuarios conectarse en tiempo real desde cualquier lugar del planeta. Este tipo de método de información recientemente se ha convertido en una herramienta indispensable en la vida de los adolescentes. No solo se utiliza para llamadas, sino que también tiene una variedad de aplicaciones que estos terminales permiten ejecutar. El uso de estas funciones es más complicado y puede socializar con otros, por lo que es más que un teléfono móvil (Fortunati & Magnanelli, 2002), (Chóliz et al., 2009), sin embargo, la dependencia de estos dispositivos electrónicos es un fenómeno relacionado con la incapacidad para controlar el uso de los teléfonos inteligentes. Las personas con este problema enfrentan problemas sociales y de salud, especialmente los jóvenes que se vuelven fácilmente adictos a los teléfonos inteligentes (Herrero et al., 2019), (Arnavut et al., 2018). La pregunta es ¿cómo nos volvemos adictos a los teléfonos móviles? Esto sucede cuando las personas pasan la mayor parte de su tiempo en sus teléfonos móviles y no pueden reducir su uso, para resolver el problema del aburrimiento, la ansiedad o la frustración cuando no se puede tocar el teléfono móvil. Se dice que cuando el uso de un teléfono móvil se vuelve adictivo, trae estrés y puede causar problemas de salud (Salas Blas, 2014), (Menglong & Liya, 2017). Desde 2019 se está viviendo la primera pandemia en el contexto de la interconexión. Debido a las medidas de distanciamiento social y los bloqueos nacionales, Covid-19 ha impulsado un aumento en la utilización de métodos digitales (Chacín et al., 2020), (Rodríguez et al., 2020).

## Materiales y métodos

Se realizó una revisión bibliográfica transversal descriptiva, no experimental, que permitió comprender los temas de artículos anteriores, que cubrieron los siguientes temas de investigación, a saber, las consecuencias del abuso de teléfonos móviles durante la pandemia. La búsqueda incluyó artículos en la base de datos Springer, IEEE, Scielo publicados en inglés y español de 2015 a 2020, utilizando Pubmed, Academic Google, Scencedirect, PMC, Medline, RED; además, se realizó utilizando las referencias contenidas en la investigación encontrada y aquellos artículos sugeridos por la base de datos para búsqueda preliminar, porque está relacionada con el objetivo.

Para la selección de los artículos se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

### Criterios de inclusión



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- Artículos científicos que hablan sobre el tema consecuencias, abuso de celular en tiempo de pandemia.
- Estudios publicados desde el año 2015 hasta el año 2020.
- Páginas web con prestigio científico y académico.

#### **Criterios de exclusión**

- Artículos que no estén asociados al tema.
- Estudios obsoletos de años anteriores.
- Artículos de revisión.
- Páginas web que no tengan prestigio científico y académico.

## **Resultados y discusión**

A través de esta investigación, se ha recopilado evidencia científica sobre las consecuencias del abuso del uso de teléfonos móviles durante la pandemia que comenzó en 2019. Los teléfonos móviles inteligentes han cambiado por completo la vida cotidiana e íntima de los seres humanos (comunicación, fotos, videos, redes sociales, noticias), convirtiéndolos en una herramienta indispensable. En la historia son pocos los descubrimientos que marcan el día a día de las personas. Pueden establecer lazos de identidad personal, tan fundamentales que establecen una conexión entre la adicción y el apego emocional. Son herramientas para deshacerse de los problemas. La emoción y la familia brindan protección. Es un comportamiento repetitivo en sí mismo, que conduce a un efecto agradable, pero luego se vuelve un poco difícil de manejar. En diciembre de 2019 se expuso por primera vez el coronavirus SARS-CoV-2, que produce el virus Covid-19, que es contagioso (Martínez-Valero et al., 2020), debido a que muchos países han tomado medidas preventivas como el distanciamiento social y la permanencia en casa. Prevenir la infección y la influencia; miedo causado por este estado mórbido, parto, grado de incertidumbre, situación financiera y salud mental, el tiempo en casa hace que los jóvenes se pierdan o reduzcan fácilmente, la estructura del trabajo diario, brinda orientación para sufrir problemas de salud, especialmente, el grado de infección en la superficie celular es relativamente pequeño. En un estudio para identificar indicadores de adicción a teléfonos inteligentes a través de la interacción usuario-aplicación, se observó que la adicción del usuario a estos dispositivos estaba relacionada con las aplicaciones de alto nivel propiedad de los propietarios (especialmente las mujeres). Por tanto, se dice que estos pueden causar problemas en el futuro (Noë et al., 2019). Se realizó un estudio entre estudiantes universitarios de Ecuador para identificar los factores que influyen en la adicción al teléfono, en la autoestima de los estudiantes y su correlación con la autoestima, lo que llevó a una idea concluyente de que, si pasas más tiempo en los teléfonos móviles, la autoestima disminuirá, otro factor de la edad y del tiempo libre, todos ellos enfatizan el maltrato y por tanto están relacionados con las



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

consecuencias psicológicas. Otro estudio en China confirmó la preocupación por las consecuencias longitudinales de la salud física. El estudio mostró que el 60,3% de los estudiantes sufren de dolor de cuello, espalda y hombros (16); el estudio involucrado en otro estudio mostró que La tecnología tiene una relación directa entre el abuso y el uso de las redes sociales. También señala que las mujeres tienen una mayor tasa de adicción a los teléfonos inteligentes. Recuerde que este tipo de manía tiene graves consecuencias.

Respecto al virus SARS-CoV-2, el encierro trae consigo altos problemas mentales, por lo que los jóvenes de este estudio informaron que su prevalencia de TAG y síntomas depresivos eran superiores a los de los ancianos. Sin embargo, la calidad del sueño de los trabajadores de la salud y otros grupos ocupacionales es mala, lo que no descarta que esta situación pueda ocurrir entre los jóvenes (Alsalameh et al., 2019). Otros estudios alcanzaron el 24,7%, por lo que tuvieron efectos psicológicos moderados o graves, mientras que el 48,8% de los pacientes experimentó complicaciones de salud, de las cuales las mujeres relacionadas con factores Covid-19 tuvieron el mayor impacto en la población española.

Diversos gobiernos han estipulado que en este caso se deben implementar medidas de cierre para mantener a los ciudadanos en casa como medida preventiva de emergencia, las complicaciones importantes que pueden ocurrir son afectaciones a la salud física y mental. Especialmente los comportamientos de estilo de vida de los jóvenes, como el ejercicio físico y el estilo de vida sedentario, pueden afectar seriamente (Xiang et al., 2020). A nivel de salud mental, el uso excesivo de teléfonos móviles puede conducir a un comportamiento no verbal, lo que limita la interacción cara a cara con los demás y el contacto con nuestro entorno. Las personas que usan teléfonos inteligentes y dependen de ellos están relacionadas con diversas enfermedades, como depresión, ansiedad, falta de atención y comportamiento violento (Muñoz-Rivas & Agustín, 2005). Cuando una persona usa en exceso un teléfono celular, se involucran varios factores psicológicos, un ejemplo es la baja autoestima.

A nivel mundial, la gravedad de este problema está aumentando. Existen otras enfermedades mentales, como la fobia social, el trastorno de ansiedad social y el trastorno de pánico, que pueden exacerbar los síntomas nomofóbicos (Bhattacharya et al., 2019). Otra consecuencia son los trastornos del sueño. El estudio muestra que el sueño es el principal componente de las funciones fisiológicas y cognitivas del organismo y puede tener efectos adversos que pueden llevar a un uso excesivo del teléfono móvil. Se recomienda sensibilizar sobre este factor.

En términos de salud física, el uso prolongado de estos dispositivos inteligentes puede causar posturas incorrectas, cuello hacia adelante, hombros doblados u hombros redondos; esta postura continua del cuello hacia adelante puede dañar la columna cervical y lumbar y los ligamentos. Todos los problemas relacionados con la postura pueden hacer



que la respiración se vea afectada. La manipulación repetida del pulgar y los dedos puede causar tenosinovitis de DeQuervain (Jung et al., 2016).

La fatiga ocular es una de las otras consecuencias porque afecta el procesamiento visual y causa diversas molestias, como dolor ocular, daño de las células epiteliales corneales, hiperemia conjuntival y disminución de la visión. Esto afectará negativamente el proceso de retroalimentación visual que integra el sistema de órganos vestibulares con la red somato sensorial y puede interferir con el sistema de control de la postura del cuerpo (Costa & Pfeifer, 2016). Entre los hombres, la radiación electromagnética de radiofrecuencia emitida por los teléfonos móviles es perjudicial para la fertilidad humana. Un estudio transversal observacional de 159 hombres que asistían a clínicas de fertilidad indicó que pueden tener un impacto negativo en la fertilidad masculina al usar teléfonos móviles durante mucho tiempo. Sin embargo, se necesita más investigación.

En cuanto al tema de los patógenos virales, existe evidencia de que los teléfonos móviles se han convertido en portadores de patógenos virales. Un estudio con trabajadores de la salud mostró que el 10% de los teléfonos incluidos en el estudio estaban contaminados con los virus patógenos analizados. Durante la pandemia de Covid-19 en curso, todas las principales asociaciones de salud, incluida la Organización Mundial de la Salud, han recomendado la higiene de manos como la principal herramienta de control contra esta infección. Lavarse las manos no solo reduce el riesgo de transmisión (Brito, 2020), sino que también previene la propagación del SARS-CoV-2 (el virus que causa el Covid-19) en la comunidad. Sin embargo, la superficie del teléfono móvil es una superficie de alto riesgo, incluso si las manos están lavadas y limpias, aún puede hablarle a la cara, a la boca o a través de este dispositivo.

Este trabajo tiene como objetivo buscar información sobre cómo ha afectado la pandemia a el comportamiento de uso y abuso de los celulares inteligentes (Díaz Vargas & Salas Azza, 2016).

## Conclusiones

En conclusión, aunque pretendemos que no se debe patologizar el uso excesivo del teléfono móvil está claro que puede originar consecuencias negativas sobre todo en jóvenes de índole académica, familiar o relacional que merecen nuestra atención.

Los teléfonos celulares han sido de gran ayuda a confrontar los problemas de comunicación ocasionados por el aislamiento en la pandemia producida por COVID-19, ayudan en el ámbito académico y social, ya que es el único medio seguro para poder comunicarnos entre pares. Su uso debe ser regulado por el mismo usuario, pero no se debe mal posicionar el uso del celular en estos momentos donde comunicarse personalmente es muy peligroso.



## Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Yanina Holanda Campozano Pilay.
2. Curación de datos: Jimmy Leonardo Gutiérrez García.
3. Análisis formal: Kirenia Maldonado Zúñiga.
4. Investigación: Kirenia Maldonado Zúñiga.
5. Metodología: Yanina Holanda Campozano Pilay.
6. Recursos: Yanina Holanda Campozano Pilay.
7. Software: Jimmy Leonardo Gutiérrez García.
8. Supervisión: Jimmy Leonardo Gutiérrez García.
9. Validación: Yanina Holanda Campozano Pilay.
10. Visualización: Jimmy Leonardo Gutiérrez García.
11. Redacción – borrador original: Yanina Holanda Campozano Pilay, Kirenia Maldonado Zúñiga, Leonardo Murillo Quimiz, Jimmy Leonardo Gutiérrez García.
12. Redacción – revisión y edición: Yanina Holanda Campozano Pilay, Kirenia Maldonado Zúñiga, Leonardo Murillo Quimiz, Jimmy Leonardo Gutiérrez García.

## Financiamiento

La investigación no requirió fuente de financiamiento externa.

## Referencias

- Alsalamah, A. M., Harisi, M. J., Alduayji, M. A., Almutham, A. A., & Mahmood, F. M. (2019). Evaluating the relationship between smartphone addiction/overuse and musculoskeletal pain among medical students at Qassim University. *Journal of family medicine and primary care*, 8(9), 2953.  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6820402/>



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- Arnavut, A., Nuri, C., & Direktör, C. (2018). Análisis de la relación entre el uso del teléfono y la adicción a teléfonos inteligentes basada en ciertas variables. *Anales de Psicología*, 34(3), 446-450. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0212-97282018000300004](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-97282018000300004)
- Bhattacharya, S., Bashar, M. A., Srivastava, A., & Singh, A. (2019). Nomophobia: No mobile phone phobia. *Journal of family medicine and primary care*, 8(4), 1297. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6510111/>
- Brito, A. E. (2020). COVID-19: rápida revisión general. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 828. <http://revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/download/828/845>
- Costa, F. C. S., & Pfeifer, L. L. (2016). Intervención de integración sensorial en niños con trastorno del espectro autista. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 16(1), 99-108. <https://revistaderechoeconomico.uchile.cl/index.php/RTO/article/download/41947/44040>
- Chacín, A. J. P., González, A. I., & Peñaloza, D. W. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica: Transición al uso de tecnologías digitales por Covid-19. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 98-117. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7565470.pdf>
- Chóliz, M., Villanueva, V., & Chóliz, M. C. (2009). Ellas, ellos y su móvil: Uso, abuso (¿ y dependencia?) del teléfono móvil en la adolescencia. *Revista española de drogodependencias*, 34(1), 74-88. <https://core.ac.uk/download/pdf/71004762.pdf>
- Díaz Vargas, M. J., & Salas Azza, F. R. (2016). Riesgos del abuso de celulares inteligentes por parte de los empleados en las empresas. <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/253/PROYECTO.pdf?sequence=2>
- Fortunati, L., & Magnanelli, A. M. (2002). El teléfono móvil de los jóvenes. *Estudios de Juventud*, 57(2), 59-78. <https://repository.cardiffmet.ac.uk/bitstream/handle/10369/262/rCSADGL3.p?sequence=1#page=56>
- Herrero, J., Torres, A., Vivas, P., & Urueña, A. (2019). Adicción a los teléfonos inteligentes y apoyo social: un estudio longitudinal durante tres años. *Psychosocial Intervention*, 28(3), 111-118. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592019000300001&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-05592019000300001&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Jung, S. I., Lee, N. K., Kang, K. W., Kim, K., & Do, Y. L. (2016). The effect of smartphone usage time on posture and respiratory function. *Journal of physical therapy science*, 28(1), 186-189. [https://www.jstage.jst.go.jp/article/jpts/28/1/28\\_jpts-2015-817/\\_pdf](https://www.jstage.jst.go.jp/article/jpts/28/1/28_jpts-2015-817/_pdf)
- Martínez-Valero, C., Miranda, J. D., & Martín-Sánchez, F. J. (2020). The impact of time to impose lockdown on COVID-19 cases and deaths in European countries. *Medicina Clinica (English Ed.)*, 155(10), 459. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7832735/>



- Menglong, L., & Liya, L. (2017). La influencia de la adicción al teléfono móvil en la calidad de sueño de estudiantes secundarios dejados atrás: el rol mediador de la soledad. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 26(1), 71-81. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281950399007.pdf>
- Muñoz-Rivas, M., & Agustín, S. (2005). La adicción al teléfono móvil. *Psicología conductual*, 13(3), 481-493. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/10.Mu%C3%B1oz\\_13-3oa-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/10.Mu%C3%B1oz_13-3oa-1.pdf)
- Noë, B., Turner, L. D., Linden, D. E., Allen, S. M., Winkens, B., & Whitaker, R. M. (2019). Identifying indicators of smartphone addiction through user-app interaction. *Computers in Human Behavior*, 99, 56-65. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0747563219301712>
- Rodríguez, K. G., Ortiz, O. J., Quiroz, A. I., & Parrales, M. L. (2020). El e-commerce y las Mipymes en tiempos de Covid-19. *Revista ESPACIOS*, 41(42), 100-118. <http://w.revistaespacios.com/a20v41n42/a20v41n42p09.pdf>
- Salas Blas, E. (2014). Adicciones psicológicas y los nuevos problemas de salud. *Cultura: Revista de la asociación de docentes de la USMP*, 28. [https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU\\_28\\_1\\_adicciones-psicologicas-y-los-nuevos-problemas-de-salud.pdf](https://www.revistacultura.com.pe/revistas/RCU_28_1_adicciones-psicologicas-y-los-nuevos-problemas-de-salud.pdf)
- Xiang, M., Zhang, Z., & Kuwahara, K. (2020). Impact of COVID-19 pandemic on children and adolescents' lifestyle behavior larger than expected. *Progress in cardiovascular diseases*, 63(4), 531.

