

Tipo de artículo: Artículo original

Estrategia general para la gestión del aprendizaje en la educación a distancia en el colegio “IRFEYAL” del cantón La Maná

General strategy for the management of learning in distance education in the “IRFEYAL” school of La Maná canton

Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz^{1*} , <https://orcid.org/0000-0001-8187-2860>

Alba Marisol Córdova Vaca² , <https://orcid.org/0000-0002-9134-0750>

Wilmer Patricio Calo Pallo³ , <https://orcid.org/0000-0002-0653-552X>

Johnny David Cajía Changoluisa⁴ , <https://orcid.org/0000-0002-1421-6932>

¹ Docente Independiente. La Maná, Ecuador. Magister en Educación Básica. cleogiler83@gmail.com

² Docente Investigador de la Universidad Técnica de Cotopaxi, Extensión La Maná, Ecuador. Magister en Evaluación y Auditoría de Sistemas Tecnológicos. alba.cordova@utc.edu.ec

³ Docente de la Unidad educativa Ciudad de Valencia, Ecuador. Ingeniero en Informática y Sistemas Computacionales. wimer.calo@educación.gob.ec

⁴ Director del Centro educativo Comunitario Intercultural Bilingüe de la educación Básica El Sembrador, Magister en Educación Básica. Ecuador. david.cajia1@gmail.com

* Autor para correspondencia: cleogiler83@gmail.com

Resumen

El aparecer en la Educación a Distancia nuevos horizontes trajo consigo, por la complejidad, las dimensiones y la envergadura de los mismos, toda una serie de dificultades detectadas a través de observaciones, y experiencia profesional, las cuales proyecta resolver mediante una estrategia general de gestión del aprendizaje organizada en acciones que deben ejecutar los principales actores del proceso, validada mediante criterio de especialista y criterio de usuario con resultados significativos y se concluye que la gestión del aprendizaje es un proceso complejo que requiere del trabajo coordinado de todos los que inciden directa e indirectamente en el estudiante y que el trabajo metodológico y la autopreparación del docente y del estudiante constituyen la esencia de la gestión del aprendizaje en la Educación a Distancia.

Palabras clave: estrategia general; gestión del aprendizaje; educación a distancia.

Abstract

The appearance of new horizons in Distance Education brought with it, due to their complexity, dimensions and scope, a whole series of difficulties detected through observations and professional experience, which he plans to solve through a general management strategy. of learning organized into actions that must be carried out by the main actors in the process, validated through specialist criteria and user criteria with significant results, and it is concluded that learning management is a complex process that requires the coordinated work of all those who directly influence and indirectly in the student and that the methodological work and the self-preparation of the teacher and the student constitute the essence of learning management in Distance Education.

Keywords: general strategy; learning management; long distance education.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Recibido: 11/05/2021
Aceptado: 26/09/2021

Introducción

La didáctica como ciencia opera con un sistema categorial general, establece las regularidades, leyes y principios de la enseñanza aprendizaje en el proceso pedagógico a la luz de su dirección y se apoya en métodos, procedimientos y formas organizativas, tanto para la actuación del educador como del educando en su interacción dialéctica (Gómez et al., 2004). En tal sentido, la didáctica, en el devenir histórico del proceso pedagógico, se ha ido enriqueciendo en la medida en que se han establecido diferentes modelos y teorías pedagógicas que a su vez se sustentan en otras ciencias sociales (Hurtado et al., 2021).

Independientemente de los logros todavía existen limitaciones que se ven reflejadas en la no solución de algunos problemas, presentes en la realidad de la Educación Ecuatoriana y particularmente en la Educación a Distancia (Francisco et al., 2018). Los cambios que enfrenta el país en el campo socioeconómico, como es lógico, influyen en la esfera educacional. Estos cambios en la referida esfera han sido de trascendencia en todas las educaciones y particularmente en la Educación a Distancia, la cual se ha ampliado considerablemente en el país, pero persisten dificultades que se pretenden resolver mediante una estrategia general de gestión del aprendizaje (Cordero et al., 2020), la cual se socializa a través del presente artículo.

Materiales y métodos

En la Educación a Distancia la diversidad deviene en el factor condicionante del desarrollo armónico de todo el proceso, esto es posible si el educador la asimila como vía para garantizar la estabilidad de los resultados en la gestión del aprendizaje con una flexibilidad estructural y funcional (García-Ruiz et al., 2018), como mecanismo para sostener la estabilidad interna del proceso de aprendizaje frente a los cambios impuestos por las necesidades del medio cambiante en los diferentes contextos (Aretio, 2017).

Una estrategia “es un conjunto de acciones que permite alcanzar objetivos a largo plazo, concentrando las fortalezas de la organización y menguando sus debilidades para enfrentar las oportunidades y amenazas que le presenta el entorno. Es un programa general de acción que permite impulsar la organización hacia el futuro deseado” (ALONSO RODRÍGUEZ, 1994).



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Dentro de sus exigencias están el enfoque de sistema, dado por la concatenación e interrelación de los elementos que actúan desde dentro del sistema y sus relaciones con el entorno y el enfoque de cambio, que implica las transformaciones necesarias en la gestión del aprendizaje para adaptarse a las exigencias del medio socio histórico (Betancourt et al., 2019).

La esencia de toda estrategia es propiciar el cambio, lo que implica dar lugar a un proceso de toma de decisiones sobre la utilización de los recursos con que cuenta para la gestión del aprendizaje, para pasar de un estado actual a uno deseado. Está encaminada a propiciar una gestión unificada de la diversidad sistémica mediante el desarrollo de las potencialidades individuales y colectivas, a partir de acciones imprescindibles para alcanzar los objetivos (Cabrera et al., 2018).

La gestión del aprendizaje es un proceso que exige un modo de concebir y de desarrollar estrategias que se distingan por la activa participación de todos los implicados en el proceso, es una forma de gestión participativa que involucra a todos en la planificación, ejecución y control de las transformaciones necesarias (Manzur et al., 2020).

Es un proceso que estimula y armoniza las decisiones en tanto ofrece un marco de referencia para acciones detalladas y decisiones con carácter inmediato, lo que exige la combinación adecuada de los recursos materiales, humanos y técnicos para un desarrollo exitoso del aprendizaje (González-Segura et al., 2018).

En Educación a Distancia el trabajo metodológico debe constituir el núcleo central de la gestión del aprendizaje por múltiples razones, entre las cuales ocupan un lugar significativo las siguientes:

La educación reproduce la sociedad en un plano superior de desarrollo socio histórico y cultural formando integralmente a los ciudadanos del futuro. El trabajo metodológico a través del cual se cumple esta misión, indudablemente tiene que tener un carácter estratégico.

La institución de Educación a Distancia garantiza los recursos materiales y humanos que básicamente requiere para cumplir sus metas. En tal sentido el trabajo metodológico también ayuda, mediante su planeación estratégica, a utilizar racionalmente los recursos en pos del aprendizaje de los educandos.

Como toda actividad que se realiza en el proceso incide directamente en el logro de los objetivos formativos cada una de ellas debe ser planificada y desarrollada en interrelación sistémica con las restantes, lo que implica que el trabajo metodológico sea planeado estratégicamente.



El cumplimiento de la misión de la Educación a Distancia en IRFEYAL depende de la labor del docente frente al estudiante. Él planifica, organiza, orienta, regula y controla, mediante el trabajo metodológico cada paso del proceso de aprendizaje. El docente gestiona el aprendizaje de los estudiantes, y en este sentido su labor metodológica debe ser planeada estratégicamente a partir de acciones que impliquen un cambio en su actuar.

En esencia el trabajo metodológico, además de ser una cuestión técnico- metodológica, se debe convertir en una forma cualitativamente superior de gestión del aprendizaje orientado a:

- ✓ Definir claramente las metas y proyecciones de futuro.
- ✓ Lograr una creativa integración de los recursos materiales, humanos y técnicos.
- ✓ Combinar el pensamiento estratégico con la acción táctica.
- ✓ Combinarla estabilidad en los resultados con la flexibilidad estructural y funcional del proceso de enseñanza aprendizaje.

Así la estrategia general, definida como el sistema de acciones a ejecutar por los gestores del proceso de enseñanza aprendizaje, orientado a propiciar los cambios cualitativos y cuantitativos en el aprendizaje de los alumnos, se elabora de acuerdo a las funciones y responsabilidades que tienen los directivos y docentes y con base en los siguientes métodos: la observación, que permitió realizar el diagnóstico de la gestión del aprendizaje en la institución; el método sistémico, que permitió estructurar los sistemas de acciones; el método de modelación, que posibilitó el diseño de la estrategia y el criterio de usuario y especialista permitió validar la estrategia general para la gestión del aprendizaje.

Resultados y discusión

El diagnóstico realizado permitió determinar que en la gestión del proceso de aprendizaje se pueden distinguir seis niveles esenciales que permiten alcanzar el fin:

- La gestión del aprendizaje por parte del estudiante
- La gestión del aprendizaje por parte del docente.
- El trabajo del subdirector en función de la gestión del aprendizaje.
- El trabajo del inspector en función de la gestión del aprendizaje
- El trabajo del director de la escuela en función de la gestión del aprendizaje.
- El trabajo del metodólogo integral en función de la gestión del aprendizaje.



Todos en su coordinación e integridad posibilitan un trabajo eficiente en función de lograr los objetivos establecidos para la Educación a Distancia en IRFEYAL, lo que implica que al trabajar uno de ellos, por su carácter sistémico, es imprescindible abordar en esencia las acciones básicas que deben ejecutar en función de la gestión del aprendizaje y resolver las problemáticas presentes en la institución que se relacionan a continuación:

- Insuficiente preparación de los directivos de las escuelas para gestionar el aprendizaje de los estudiantes en la Educación a Distancia
- Limitaciones en la preparación de los docentes, gran número de docentes contratados sin el título requerido.
- Existen limitaciones en la utilización de la tecnología educativa en función del aprendizaje de los estudiantes.
- Insuficiente trabajo de inspectores y directores de escuelas para resolver los problemas del aprendizaje a partir de investigaciones científicas.
- El alumno tiende a aprender de forma reproductiva.
- Los niveles de estimulación y ayuda resultan insuficientes para lograr un aprendizaje reflexivo.
- Son insuficientes la orientación y control de la actividad de aprendizaje y sus resultados.
- La gestión del aprendizaje en la clase no integra la formación y desarrollo de los valores.
- Existen limitaciones en el desarrollo del pensamiento (procesos, productos y cualidades)
- La calidad del aprendizaje de los estudiantes todavía no responde a las exigencias de la sociedad actual.

Los aspectos apuntados, sin ser los únicos, influyen en la calidad del aprendizaje y su gestión en IRFEYAL, en la cual se contextualiza el proceso investigativo que se proyecta, a ello se suma el hecho de que la Educación a Distancia ha carecido de una conceptualización didáctica que responda a sus características y particularidades y que facilite la gestión del aprendizaje, de acuerdo con el fin de este nivel de educación, en los momentos actuales.

Estos problemas se tratan de resolver, en ocasiones, divorciados de los enfoques en que se sustenta el proceso de enseñanza aprendizaje en la Educación a Distancia actual en el mundo y al mismo tiempo al margen de una estrategia coherente en función del aprendizaje y la formación integral de los educandos, que los prepare para la vida futura y la participación activa en la construcción y desarrollo de la sociedad, que delimite el rol que le corresponde jugar y la responsabilidad individual de todos y cada uno de los docentes que participan en la gestión del aprendizaje y que al mismo tiempo posibilite la formación y desarrollo de un modo de actuación profesional que se corresponda con las exigencias de la Educación a Distancia.



Tales propósitos se proyectan lograr con la modelación de la estrategia que se presenta, la cual se obtiene de un proyecto de dirección del aprendizaje y se contextualiza a realidad de la Educación a Distancia ecuatoriana a partir de la utilización de los métodos de modelación y el sistémico estructural funcional.

Exigencias a la gestión del aprendizaje para la Educación a Distancia en el colegio “IRFEYAL”

La gestión del aprendizaje, entendida como “proceso de diagnóstico planificación, estimulación, orientación, regulación y evaluación del aprendizaje orientada al logro de los objetivos formativos” (Viamontes Prieto, 2008), requiere que todos los que inciden directa o indirectamente en el aprendizaje de los estudiantes dominen un grupo de aspectos que funcionan como exigencias básicas entre las cuales se significan las esenciales:

- Dominio del contenido y metodología de la Educación a Distancia
- Dominio de los objetivos y el fin de la Educación a Distancia en IRFEYAL
- Dominio de las particularidades psicológicas, sociales, económicas y culturales de los estudiantes (Jóvenes y adultos)
- Dominio de las TIC.
- Dominio de la Didáctica de la Educación de Adultos o Andragogía
- Dominio de los resultados del aprendizaje de los estudiantes.
- Dominio de las necesidades socioeconómicas y culturales del contexto

Estas exigencias básicas son las premisas esenciales que garantizan que los actores del proceso actúen conscientemente en la gestión del aprendizaje y jueguen el rol que le corresponde en tanto los prepara para dirigir científicamente el proceso en el tipo decurso para el cual trabaja a partir de un sistema de acciones que delimita la responsabilidad individual en el proceso.

Además de los aspectos anteriores se tienen en cuenta para el diseño de los sistemas de acciones las siguientes consideraciones:

- La gestión del aprendizaje la concretan docente y estudiante en el contexto de las actividades, en las cuales interactúan sistemáticamente de forma presencial o virtual.
- La autopreparación es la premisa esencial para la gestión del aprendizaje.
- El diagnóstico es el punto de partida para la gestión del aprendizaje.



- La planificación y ejecución de las actividades debe responder a las particularidades del curso y las condiciones en las que se desarrolla el proceso.
- La gestión del aprendizaje es un proceso sistémico, sistemático, flexible, creativo y dinámico en función del desarrollo integral del estudiante.
- El protagonista principal del proceso es el estudiante.

Acciones que debe ejecutar el docente para la gestión del aprendizaje.

1. Autopreparación y capacitación permanente.
2. Diagnóstico del aprendizaje:
 - Dominio conceptual.
 - Hábitos.
 - Habilidades.
 - Valores.
 - Cultura general.
3. Planificación de las actividades:
 - Sistema teórico conceptual (Temática)
 - Objetivo.
 - Tareas de aprendizaje (niveles reproductivo, aplicativo y creativo).
 - Medios o recursos para el aprendizaje.
 - Bibliografía para el aprendizaje.
4. Tratamiento del contenido.
5. Evaluación del aprendizaje.
6. Trabajo autónomo (sistema teórico conceptual, objetivo, tareas de aprendizaje, medios o recursos para el aprendizaje, bibliografía y forma de presentación y/o evaluación).
7. Estimulación para el aprendizaje, orientada a lograr la motivación necesaria en los estudiantes para el desarrollo de todas y cada una de las tareas de aprendizaje.
8. Orientación para el aprendizaje orientada a garantizar que el estudiante tome conciencia de la importancia del desarrollo de las tareas de aprendizaje y trabajo con autonomía y responsabilidad.



9. Regulación del aprendizaje tomando como referente la diversidad manifestada en las particularidades del desarrollo de cada estudiante.
10. Evaluación del aprendizaje tomando como referente los cambios cuantitativos y cualitativos esenciales que se producen en los estudiantes.

Acciones que debe ejecutar el estudiante para la gestión del aprendizaje.

1. Autopreparación permanente.
2. Lectura y estudio de los sistemas teóricos conceptuales inherentes a cada materia.
3. Sistematizar el hábito de lectura
4. Sistematizar las habilidades o competencias que exige cada materia
5. Sistematizar la cultura y su identidad cultural
6. Realizar las tareas de aprendizaje de acuerdo a las exigencias (niveles de desempeño reproductivo, aplicativo y creativo) y su realidad contextual.
7. Utilizar los recursos orientados por el docente para el aprendizaje.
8. Consultar la bibliografía orientada para el aprendizaje.
9. Autoevaluar su aprendizaje.
10. Empoderarse del trabajo autónomo

Acciones que debe ejecutar el subdirector en función de la gestión del aprendizaje.

1. Autopreparación sistemática y capacitación permanente.
2. Diagnóstico del nivel de preparación profesional de los docentes en relación con las exigencias básicas para la gestión del aprendizaje.
3. Diseño y ejecución de un sistema de trabajo metodológico en la institución orientado a garantizar:
 - Dominio progresivo de las exigencias básicas para la gestión del aprendizaje.
 - Preparación de los docentes.
 - Desarrollo de un estilo diferente de gestión del aprendizaje que se concrete en un modo de actuación profesional que se corresponda con las particularidades de los estudiantes (jóvenes y adultos).
4. Evaluación sistemática de la calidad del proceso de gestión del aprendizaje a partir de la observación a clases, la revisión de documentos (registro de asistencia y evaluación y plan de clases) en aras de determinar las regularidades esenciales.



5. Diagnóstico mensual o por periodos del aprendizaje de los estudiantes en las materias seleccionadas.
6. Atención individualizada a los estudiantes con mayores necesidades de ayuda.
7. Valoración colectiva mensual de los resultados (aprendizaje de los estudiantes y desempeño de los docentes) en aras de tomar las decisiones óptimas para la próxima etapa de trabajo metodológico.

Acciones que debe ejecutar el inspector en función de la gestión del aprendizaje.

1. Autopreparación sistemática y capacitación permanente el dominio de:
 - Las exigencias básicas para la gestión del aprendizaje en la institución
 - Las acciones que debe ejecutar el docente para la gestión del aprendizaje.
 - Las acciones que debe ejecutar el estudiante en función de la gestión del aprendizaje.
1. Diseño y ejecución de la estrategia de para la creación y mantenimiento de las condiciones óptimas para el desarrollo del proceso en la institución (tecnología, ambientación de aulas y laboratorios, wifi, restaurante, condiciones higiénicas de la institución y normatividad)
2. Valoración colectiva de las condiciones del proceso para la gestión del aprendizaje del proceso de dirección del aprendizaje en aras de tomar decisiones óptimas.

Acciones que debe ejecutar el director en función de la gestión del aprendizaje.

1. Autopreparación sistemática y capacitación permanente en relación con el trabajo metodológico en función de la gestión del aprendizaje.
2. Diagnóstico del nivel de preparación profesional del subdirector, inspector y docentes en relación con las exigencias básicas para la gestión del aprendizaje.
3. Regulación constante de la calidad del proceso a partir del diagnóstico del aprendizaje de los alumnos, la conducción y evaluación de actividades metodológicas, la coordinación y orientación de todos los factores y la utilización de la investigación para resolver los principales problemas que se detecten en el proceso.
4. Valoración colectiva de los resultados y condiciones del proceso (consejo directivo, y consejo de año).

Estrategia que ha sido validada mediante el criterio de especialista y el criterio de usuario con resultados que permiten sustentar su factibilidad y viabilidad para la solución del problema de la institución educativa.



Conclusiones

El estudio teórico realizado y la modelación de los sistemas de acciones, contenidos en la estrategia para la gestión del aprendizaje, permitió identificar que la gestión del aprendizaje es un proceso complejo que requiere del trabajo coordinado de todos los que inciden directa e indirectamente en el estudiante. El trabajo metodológico y la autopreparación del docente y el estudiante constituyen la esencia de la gestión del aprendizaje en la Educación a Distancia en IRFEYAL.

Conflictos de intereses

Los autores de la investigación declaran que no presentan conflictos de intereses.

Contribución de los autores

1. Conceptualización: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz
2. Curación de datos: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.
3. Análisis formal: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz.
4. Investigación: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.
5. Metodología: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.
6. Administración del proyecto: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz
7. Recursos: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.
8. Software: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.
9. Supervisión: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz.
10. Validación: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.
11. Visualización: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

12. Redacción – borrador original: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.
13. Redacción – revisión y edición: Cleotilde Elizabeth Giler Quiroz, Alba Marisol Córdova Vaca, Wilmer Patricio Calo Pallo, Johnny David Cajía Changoluisa.

Financiamiento

La investigación no requirió financiamiento.

Referencias

- ALONSO RODRÍGUEZ, S. H. (1994). Alta gerencia educacional/Sergio Alonso H. Pedro Sánchez Carmona.(Folleto). MINED. *La Habana*.
- Aretio, L. G. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25.
- Betancourt, L. A. A., Figueredo, P. A. L., & Tauler, L. L. M. (2019). La metodología como resultado científico: alternativa para su diseño en el área de ciencias pedagógicas. *Opuntia Brava*, 11(Especial 2), 231-247.
- Cabrera, I. B., Torres, A. C. R., & Cueto, R. N. (2018). Estrategia de orientación profesional pedagógica con enfoque grupal para el desarrollo de intereses profesionales pedagógicos. *Mendive*, 16(4), 517-548.
- Cordero, C. X. E., Castro, A. R. S., McCook, J. M. S., Toazo, H. H., & Maldonado, C. P. G. (2020). Sistema estructurado de gestión del aprendizaje virtual de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 12(5), 404-413.
- Francisco, J. I., Blanco, M. R., Duma, D. M. V., & Quintana, T. R. (2018). Gestión de calidad en la educación a distancia. Caso de una maestría de gerencia en salud. *Educación Médica Superior*, 33(2).
- García-Ruiz, R., Aguaded, I., & Bartolomé-Pina, A. (2018). La revolución del blended learning en la educación a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 25-32.
- Gómez, U. M., González, H. F., & Valiente, I. Á. (2004). Didáctica como ciencia: una necesidad de la educación superior en nuestros tiempos. *Praxis Educativa (Arg)*(8), 18-23.
- González-Segura, C. M., García-García, M., & Menéndez-Domínguez, V. H. (2018). Análisis de la evaluación de competencias y su aplicación en un Sistema de Gestión del Aprendizaje. Un caso de estudio. *Revista de Educación a Distancia (RED)*(58).



- Hurtado, J. L., Boronat, M. E., Rosés, M. M. A., Rodríguez, J. C., Valera, O., & Aguilera, A. R. (2021). 1.3 Marco conceptual para la elaboración de una teoría pedagógica. *Compendio de pedagogía*, 45.
- Manzur, J. N. R., Rivera, M. V., Challa, S. V., Ayala, S. K., Quintana, P. C., Castillo, F. G., & Landero, M. E. F. (2020). Gestión del aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Acta Pediátrica de México*, 41(4S1), 137-143.
- Viamontes Prieto, M. M. (2008). *Sistema de ejercicios para el tratamiento interdisciplinario entre las asignaturas Español-Literatura y Cultura Política en el Curso de Superación Integral para Jóvenes.(CSIJ)* Universidad de Ciencias Pedagógicas “José Martí Pérez “[].

