

Tipo de artículo: Artículo original

## Condiciones laborales y su incidencia en el desempeño laboral de los empleados de los negocios formales de la ciudad de jipijapa

### *Labor conditions and their impact on the labor performance of the employees of the formal businesses of the city of jipijapa*

Eillen Jahel Chara Plúa<sup>1\*</sup> , <https://orcid.org/0000-0003-0128-0158>

Nelson Asdribal Torres Vivero<sup>2</sup> , <https://orcid.org/0000-0002-7988-6486>

Luz Teresa Cañarte<sup>3</sup> , <https://orcid.org/0000-0001-8302-7767>

<sup>1</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. [jahelcharaplua@gmail.com](mailto:jahelcharaplua@gmail.com)

<sup>2</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. [torres-nelson8549@unesum.edu.ec](mailto:torres-nelson8549@unesum.edu.ec)

<sup>3</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. [luz.cañarte@unesum.edu.ec](mailto:luz.cañarte@unesum.edu.ec)

\* Autor para correspondencia: [jahelcharaplua@gmail.com](mailto:jahelcharaplua@gmail.com)

#### Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la incidencia de las condiciones laborales en el desempeño laboral de los empleados de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa, puesto que, en la actualidad, muchos negocios ofrecen empleos de mala calidad y por ende no cuentan con las instalaciones adecuadas, lo cual representa una desventaja para los empleados. La metodología utilizada en el desarrollo de esta investigación se basa en la cualitativa y cuantitativa las cuales permitieron obtener información acerca del problema planteado a través de encuestas dirigidas a la población involucrada. Los métodos utilizados fueron Hipotético-deductivo, analíticos, bibliográficos, estadísticos y documentales. La población involucrada en esta investigación se conformó por un total de 321 empleados que prestan sus servicios en tiendas y locales comerciales los cuales aportaron con información verídica la cual permitió determinar la factibilidad del proyecto de investigación. Los principales resultados permitieron identificar la situación actual de los negocios y evidenciar las condiciones laborales en las que trabajan los empleados de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa.

**Palabras clave:** Condiciones laborales, desempeño laboral, negocios formales, productividad, estrategias de fortalecimiento.

#### Abstract

*The present research work aims to determine the incidence of working conditions on the work performance of employees of formal businesses in the city of Jipijapa, since, at present, many businesses offer poor quality jobs and therefore do not they have adequate facilities, which is a disadvantage for employees. The methodology used in the development of this research is based on the qualitative and quantitative, which allowed obtaining information about the problem posed through surveys directed at the population involved. The methods used were hypothetical-deductive, analytical, bibliographic, statistical and documentary. The population involved in this research was made up of a total of 321 employees who provide their services in stores and commercial premises, who provided truthful information which made it possible to determine the feasibility of the research project. The main results made it possible to identify the current business situation and demonstrate the working conditions in which employees of formal businesses in the city of Jipijapa work.*



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

**Keywords:** *Labor conditions, job performance, formal business, productivity, strengthening strategies.*

**Recibido:** 15/02/2021  
**Aceptado:** 28/07/2021

## Introducción

La presente investigación trata acerca de las condiciones laborales que inciden en el desempeño de los empleados de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa, es decir realiza una investigación en el entorno laboral, acerca de las condiciones de trabajo y cómo influyen en el desempeño, la salud y el bienestar de los trabajadores, puesto que, el desempeño laboral en la actualidad y en todos los tiempos ha sido de suma importancia para las organizaciones en todo el mundo.

En la actualidad, las condiciones de trabajo en los negocios de la ciudad de Jipijapa no están sujetas a un resultado específico, puesto que un sinnúmero de locales no cuentan con las debidas medidas de protección y por ende sus instalaciones no están acorde a los estándares de seguridad recomendados por la Organización Internacional del Trabajo, por lo tanto, esto afecta de manera directa a los empleados debido que al realizar sus actividades es un entorno de trabajo inseguro podría representar un riesgo para su seguridad y afectaría en su rendimiento y productividad dentro del negocio.

La investigación tiene como objetivo analizar las condiciones laborales que inciden en el desempeño de los empleados de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa, es decir realizar una investigación en el entorno laboral, acerca de las condiciones de trabajo y cómo influyen en el desempeño, la salud y el bienestar de los trabajadores.

Los beneficiarios directos de esta investigación serán los empleados de los negocios formales existentes en el cantón Jipijapa, debido que este proyecto pretende promover una mejora en el sector productivo de las pequeñas y medianas empresas dentro del cantón.

## Materiales y métodos

Para determinar los resultados de la investigación se aplicó un tipo de metodología basada en cualitativa y cuantitativa aplicando un estudio de campo descriptivo con el fin de identificar los factores que inciden en el desempeño de los empleados y establecer las variables que influyen en el problema.

Los métodos utilizados para determinar las características del estudio y definir las bases teóricas acerca del tema investigado fueron: Hipotético-deductivo, analítico, bibliográfico, estadístico y documental. Las técnicas que se



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

emplearon para la recolección de información fueron la encuesta y la entrevista las cuales fueron aplicadas a la población involucrada.

a) Población y muestra

La población general de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa de acuerdo a la base de datos del SRI suma un total de 1465 negocios, sin embargo en su mayoría no existe presencia de empleados puesto que son administrados por cuenta propia o el mismo dueño del local, por lo que para el desarrollo de la investigación se tomó un total de 463 negocios formales los cuales si cuentan con empleados dentro de sus instalaciones sumando un total de 1.967 empleados conformados por adultos comprendidos entre 18 y 35 años de edad.

Tomando en cuenta la población, para establecer la muestra se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N (o^2 + Z^2)}{e^2(n - 1) + (o^2 \cdot Z^2)}$$

La cual dio como resultado un total de 321 empleados que prestan sus servicios en tiendas y locales comerciales.

b) Consideraciones éticas

De acuerdo a los principios establecidos por las pautas de (CIOMS, 2019), esta investigación se desarrolló tomando en cuenta los siguientes criterios:

Se permitirá recolectar información referente al estudio, así mismo respetar y proteger la integridad de los datos proporcionados por los participantes de la investigación en cuanto a la incidencia de las condiciones laborales. Los resultados derivados de la investigación realizada a la población involucrada serán utilizados con fines académicos de acuerdo a los lineamientos estipulados en las pautas de CIOMS.

De acuerdo a Trujillo y Vargas (2017), las condiciones laborales o también llamadas condiciones de trabajo se definen como un conjunto de factores dentro de la relación laboral, los cuales componen el papel que el trabajador desempeña en torno a su jornada de trabajo, horarios, su salario de remuneración, entre otros.

De acuerdo a Santana (2017), menciona que, el empleo en el mundo representa un componente esencial dentro de la vida humana, es decir comprende las relaciones entre las personas y la naturaleza, los cuales producen bienes y brindan forma a las interacciones en la sociedad, proporcionando las bases de la producción de la economía la cual se ve reflejada en la vida social y política.

Por otra parte, Álvarez (2018), menciona que, las condiciones de trabajo están conformadas por diferentes tipos de condiciones tales como, las condiciones físicas, medioambientales y las condiciones organizativas las cuales hacen referencia a la duración de la jornada laboral y descansos.



## Factores que inciden en las condiciones laborales

Neves (2020), expresa que, existen muchos factores los cuales se relacionan con las condiciones laborales de acuerdo al tipo de negocio, empresa u organización entre los cuales se destacan:

- Remuneración
- Horarios e Incentivos
- Higiene
- Salud y Seguridad
- Comunicación
- Oportunidad de crecimiento

## Factores de riesgo laboral

Sin embargo, existen factores de riesgo laboral dentro del trabajo las cuales pueden ocurrir en determinadas áreas. Por su parte, Romero (2016), menciona que, el factor de riesgo laboral se refiere a un elemento o conjunto de elementos que, estando presentes en las condiciones de trabajo pueden liberar una baja en la salud del empleado, generando un daño en el ámbito laboral.

Entre los factores de riesgo más incidentes dentro del trabajo se encuentran:

- Factores derivados de la carga de trabajo
- Factores derivados de las condiciones seguridad
- Factores derivados de la organización del trabajo
- Factores provocados por agentes químicos y biológicos

## Tipos de condiciones laborales

Las condiciones laborales están divididas en tres grupos los cuales son:

Condiciones naturales de trabajo: Dentro de estos componentes se incluyen todos los aspectos propios de la empresa o el sitio donde se ejerce la actividad laboral, entre los cuales se pueden resaltar: El ruido, la iluminación, las condiciones de temperatura, la ventilación y las radiaciones (Gustavo & Jorge, 2016).

Condiciones sociales de trabajo: El líder de la organización siempre debe buscar aumentar la eficiencia laboral, por lo cual se debe optar por una relación armónica entre el control de las actividades del trabajo y los estados de ánimo, de tal forma que este se sienta orgulloso de su puesto de su trabajo.



Por su parte, Mares y Huamani (2017), afirman que, “las relaciones laborales constituyen la política de relación de la organización con sus propios miembros, la calidad de vida se refiere a la preocupación por el bienestar general y la salud de los trabajadores en el desempeño de sus tareas”.

Las relaciones laborales con frecuencia no son fáciles de llevar, el chisme, la envidia y la competencia pueden provocar conflictos, para sobrellevar esta situación es conveniente identificar a dichas personas y tratar de solucionar inconvenientes entre los miembros de la empresa.

Condiciones físicas de trabajo: Félix (2018), menciona que, Las condiciones físicas de trabajo examinan las características medioambientales con la que dispone una empresa para que los empleados realicen su trabajo: la iluminación, el sonido, la distribución de los espacios, la ubicación de las personas, los utensilios, etcétera.

De acuerdo con el autor estas condiciones físicas de trabajo se encargan de mantener un ambiente seguro y estable brindando mayor seguridad medioambiental a los empleados para que realicen su trabajo de manera eficiente sin ningún tipo de inconvenientes que generen deficiencia en su desempeño laboral.

## **Importancia de las condiciones de trabajo**

La importancia reside en la calidad de vida del trabajador, ya que mantenerlo seguro exige de diferentes cuidados específicos, en relación a la vida laboral, puesto que se busca el mayor desarrollo y bienestar del trabajador sin dejar de lado la eficiencia dentro de la empresa u organización; incidiendo positivamente en el compromiso y motivación del empleado, logrando así aumentar su desempeño laboral.

Cabe señalar que la importancia de las condiciones laborales repercute en mantener la seguridad, y la calidad de vida del trabajador por lo tanto es indispensable que toda empresa u organización aplique las condiciones laborales con el fin de mejorar la eficiencia del empleado y aumentar la productividad laboral.

Dentro de las ventajas que ofrecen las condiciones de trabajo se encuentran:

- Equilibrio en la vida privada y laboral
- Aumento de la productividad dentro de la empresa
- Disminución del estrés
- Mayor compromiso y lealtad hacia el trabajo
- Conservación del talento millennial
- Reducción de los costos de personal



## Desempeño laboral

Medir las acciones dentro de una empresa resulta indispensable para reconocer los problemas de productividad. Si bien son varios los aspectos que inciden en el logro de los objetivos de una empresa u organización y su productividad, y uno de los más importantes hace referencia a como actual y laboran sus empleados (Monroy, 2017). Por su parte, Guillén (2018) menciona que, el desempeño laboral es el desenvolvimiento de cada empleado al cumplir su jornada laboral dentro de una empresa u organización, el cual debe estar acorde a las exigencias y obligaciones de la empresa, de modo que sea eficiente, efectivo y eficaz, en el cumplimiento de las actividades que se le asignen para el logro y alcance de los objetivos propuestos.

## Evaluación del desempeño laboral

La evaluación acerca del desempeño laboral por parte de los departamentos de Recursos Humanos se basa en una serie de principios fundamentales, la evaluación debe tomar en cuenta la experiencia profesional de cada uno de los empleados dentro de la empresa (Guartán, Torres, & Ollague, 2019).

A través de la evaluación se logra instituir nuevas oportunidades para el empleado dentro de la empresa, sean estos la asignación a puestos de acuerdo a sus capacidades y formación profesional, aumento salarial, etc., además de definir planes de capacitación hacia su formación dentro del trabajo.

Para llevar a cabo una evaluación en el desempeño laboral de los trabajadores se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Productividad y calidad
- Eficiencia
- Entorno laboral
- Actitud
- Esfuerzo
- Trabajo en equipo

## Estabilidad laboral

La estabilidad laboral se refiere al vínculo que se establece entre el empleado y el empleador con el objetivo de garantizar la productividad y la estabilidad tanto del trabajador como la empresa permitiendo de esta manera aumentar el desarrollo económico de ambas partes (Pedraza & Amaya, 2016).



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

La estabilidad dentro del trabajo garantiza los ingresos del trabajador de manera directa, lo que genera importancia en la satisfacción de las necesidades dentro del núcleo familiar. De la misma manera, genera un aumento en la productividad de la empresa gracias al personal experto, adaptado a las necesidades y dedicado al empleo, redundando no solo el ingreso del trabajador y el encargado de la empresa, sino también al desarrollo económico y social de la organización.

Para las empresas es importante alcanzar la estabilidad laboral, ya que este concepto va de la mano con la estabilidad financiera lo que significa una solvencia económica para la empresa, puesto que al alcanzar estos objetivos representará una gran ventaja frente a la competencia al alcanzar un mayor aumento en la productividad y posicionarse en un mercado competitivo.

### **Negocios formales de Jipijapa**

De acuerdo a Sánchez (2018), un negocio formal es una empresa que está inscrita en los registros que corresponden a su actividad por lo que trabajan dentro del margen de regulación legal. Un negocio formal cumple un papel importante dentro del desarrollo de la economía. Estos suelen estar constituidos por reglas, estructuras y procedimientos que permiten que la relación entre los empleados y las actividades de trabajo se lleven a cabo de la mejor manera y dentro del tiempo estipulado.

Los negocios formales o el comercio formal es una de las actividades que ha tenido una importante índole en los últimos años en la ciudad de Jipijapa, moviendo un importante porcentaje del flujo económico existente en la región, además representa un gran incentivo económico para muchos habitantes que se dedican a estas actividades en las diferentes zonas de la ciudad.

Por otra parte, la mayor parte de las microempresas en la ciudad de Jipijapa son de carácter familiar, es decir, que han iniciado sus actividades a través de algún ahorro personal o doméstico, cuyas actividades se dedican al comercio de bienes y servicios, dentro las principales calles de la ciudad. Así mismo, Además en la ciudad se concentra una gran cantidad de negocios formales los cuales dedican sus actividades a la venta de productos o prestación de servicios. Estos establecimientos están situados en las diferentes parroquias de la ciudad, los cuales significan un aporte a la economía del cantón.

## **Resultados y discusión**

Las técnicas involucradas para la recolección de datos acerca de la investigación fueron las siguientes:



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

Encuesta: Se aplicó mediante un cuestionario establecido en base al cumplimiento de los objetivos el cual fue dirigido a la población involucrada en la investigación con el fin de determinar el nivel de conocimiento acerca del problema investigado.

Observación directa: Se aplicó como método directo para conocer la situación actual de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa.

a) Análisis y presentación de datos

En base a las distintas fuentes documentales y a la investigación realizada se pudo determinar lo siguiente:

Las condiciones laborales representan una herramienta fundamental para mejorar dentro del funcionamiento de una empresa puesto que son un factor importante dentro del desempeño de los trabajadores para poder aumentar su productividad y aportar de manera positiva al crecimiento socioeconómico de la misma.

De acuerdo a (Paredes, 2018), el desempeño laboral en los últimos años en la actualidad ha sido de suma importancia para las organizaciones en todo el mundo, puesto que son múltiples los beneficios que le atribuyen a las organizaciones generando resultados positivos en términos de rentabilidad, productividad y sostenibilidad organizacional. No obstante, en muchos de los negocios formales se puede percibir que la calidad del ambiente de trabajo no es buena lo cual genera inconformidad por parte de los empleados de dichos negocios de modo que afecta en su rendimiento y no logran obtener un buen desempeño.

A través de la investigación realizada a los empleados y dueños de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa se pudo evidenciar que uno de los principales factores que inciden en la productividad de dichos negocios se basa en las condiciones laborales, puesto que muchos de los negocios no brindan las debidas condiciones de seguridad lo cual es fundamental para garantizar la seguridad física de los empleados y por ende mejorar la productividad y el rendimiento en el desarrollo de sus actividades dentro del trabajo.

Por otro lado, se pudo denotar que los pasillos o las rutas de evacuación se encuentran en su mayoría obstruidas con objetos que impiden el paso de los miembros de la empresa u organización, siendo eso un problema al momento de transportar algún objeto de gran tamaño. Además, se pudo revelar que los negocios formales no poseen las protecciones adecuadas, puesto que los equipos de protección individual no están acorde a las actividades que se desarrollan dentro del puesto de trabajo, sin embargo, los empleados tienen conocimiento acerca de los riesgos potenciales y por ende tienen la capacidad para prevenir los mismos.

Por otra parte, se pudo determinar que los empleados de los negocios formales en su mayoría no perciben las debidas condiciones laborales dentro del área de trabajo, así mismo, se pudo denotar que muchos de los colaboradores no son partícipes o forman parte de un sistema de seguro social pese a la poca continuidad dentro del puesto de trabajo. Sin





embargo, existen negocios en los cuales, si cuentan con instalaciones acorde a las condiciones estipuladas por el Ministerio del Trabajo, brindando protección a sus colaboradores y proporcionando las herramientas adecuadas para realizar las tareas encomendadas.

A través de la recolección de información por medio de la técnica de la encuesta y la entrevista se pudo obtener datos relevantes al problema de investigación y por consiguiente de gran interés para el investigador, puesto que se logró identificar la situación actual de los negocios formales y en qué condiciones laborales se encuentran los empleados de dichos negocios; de la misma forma se conocieron las diferentes opiniones de los participantes en la encuesta y la entrevista.

Según los resultados de la entrevista se puso evidenciar que la mayor parte de los empleadores manifestaron que sus negocios cuentan con la debida seguridad en todas sus áreas de trabajo, por tal motivo en varias ocasiones no les brindan equipo de protección a sus empleados pese a que en muchos casos se necesita de esfuerzo físico para realizar alguna actividad dentro del trabajo.

Por otra parte, los dueños de los negocios formales manifestaron que, debido a la situación actual el desempeño de los trabajadores ha disminuido considerablemente de modo que la productividad de los negocios se ha visto afectada y en gran parte, en los negocios que ofrecen algún servicio. De la misma forma manifestaron que debido a lo expuesto anteriormente y a la competencia abrumadora el talento humano supone una inversión de gran importancia para hacer frente a la demanda exigente impuesta por los consumidores actuales.

Según los resultados mostrados en el gráfico anterior, se pudo evidenciar que, el 46% de los encuestados indicó que, si cuentan con un aporte a un sistema de seguro social, mientras que el 54% restante mencionó no estar afiliado a ningún tipo de sistema de seguro, deduciendo con ello que existe un elevado porcentaje de empleados que no están afiliados o realizan algún aporte a los sistemas de seguro social con el fin de proteger la salud y proporcionar seguridad dentro de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa.

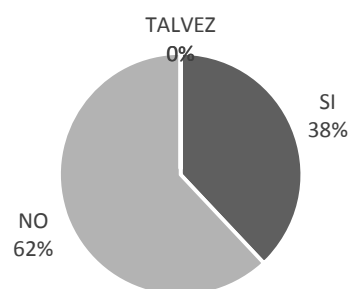


Figura 1: Condiciones laborales seguras



Por otra parte, de acuerdo a los datos mostrados en el gráfico anterior, se describe que los empleados en un 38% trabajan en condiciones seguras y el 62% de los encuestados indicaron que no trabajan en condiciones laborales seguras. Esto indica que la mayor parte de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa no cuentan con las condiciones óptimas de trabajo las cuales brinden seguridad en el área laboral, lo que genera riesgos y a la vez afecta el desempeño laboral de los empleados.

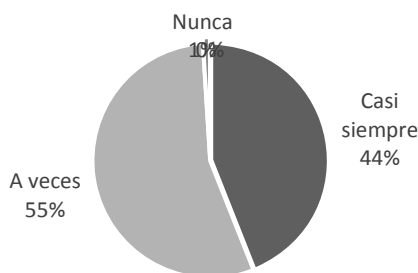


Figura 2: Capacitación en el trabajo

Por consiguiente, los resultados mostrados en el gráfico anterior, indican que el 44% de los encuestados indicaron que casi siempre reciben una capacitación antes de realizar cualquier actividad en su trabajo, mientras que el 55% de la población manifestó que solo reciben capacitaciones a veces y un 1% mencionó que no recibe ninguna capacitación para realizar sus actividades. Deduciendo con ello que los empleados en su mayoría no reciben algún tipo de asesoramiento de manera frecuente antes de realizar alguna nueva actividad en su área de trabajo, el cual les permita aumentar su desarrollo productivo y aportar al crecimiento del negocio.

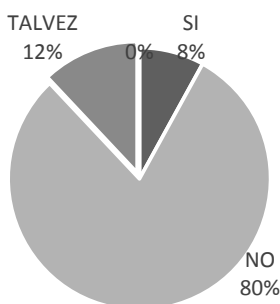


Figura 3: Oportunidades profesionales

Los resultados mostrados en el gráfico anterior, indican que el 8% recibe oportunidades para mejorar su desarrollo profesional, por otra parte, el 80% indicó que no percibe ninguna oportunidad de desarrollo y el 12% indicó que tal vez perciben oportunidades. Esto demuestra que los dueños de los negocios formales no proporcionan oportunidades



que les permita aumentar su desarrollo profesional y por ende las capacidades productivas de sus empleados, todo esto con el fin de mejorar la calidad de los productos o servicios que ofrecen dichos negocios.

Por su parte, los empleados de los negocios formales manifestaron en su mayoría que las condiciones salariales son buenas a diferencia de las condiciones de las instalaciones físicas de los establecimientos, por ende, reciben pagos acordes con su perfil profesional y en ciertas ocasiones perciben incentivos por horas extras de trabajo, demostrándose que los empleados de los negocios formales en su mayoría están satisfechos con el salario obtenido. Sin embargo, existe un pequeño porcentaje el cual no recibe una adecuada remuneración por la prestación de sus servicios.

Al comparar los diferentes fundamentos teóricos expuestas por distintos autores referentes a la instigación, con relación los resultados obtenidos en la presente investigación, observamos algunas diferencias y semejanzas.

La investigación desarrollada por Ronquillo (2020), señala que en Latinoamérica, las mejoras dentro del mercado laboral no apuntan solamente a la ampliación en el número de plazas de trabajo en la economía, sino también hace referencia a la “calidad del mismo y las condiciones de acceso que a ellos se vinculan, tales como la edad de la población, el nivel de estudios, habilidades adquiridas y experiencia laboral, transmisión generacional de desigualdades, condiciones del sistema educativo, entre otras”.

Por su parte Olmedo (2018), considera que la mayor parte de la población que se encuentra activa en el ámbito laboral, lo hace en condiciones de empleo inadecuado, es decir, que no cumplen con 40 horas por semana de trabajo perciben ingresos por debajo del salario mínimo y no obtienen pagos o incentivos por horas extras. Así mismo, menciona que las “condiciones inadecuadas se presentan especialmente en el área rural, en la población indígena y las provincias de la Amazonía, donde supera el 70%”.

De acuerdo a lo descrito por los autores, coinciden con los resultados obtenidos en la investigación, puesto que la productividad de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa se ve afectada de manera directa por el bajo desempeño laboral de sus empleados debido a las condiciones laborales en las que realizan sus actividades, de modo que no logran aumentar su rendimiento y por ende mejorar sus capacidades productivas con el fin de aportar de manera positiva a la economía de la empresa u organización.

Por otro lado, Illapa y García(2018), en su investigación libro titulado “Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo” concluye que, “un alto porcentaje de la población encuestada trabaja más de cuarenta horas semanales, además, la exposición laboral más frecuentes es a los factores de riesgo ergonómico, especialmente el trabajo habitual en posición sentada y los movimientos repetitivos”. De la misma forma el autor expone que, la mayor parte de los empleados de las empresas existentes en Ecuador están expuestos a riesgos laborales, poniendo en riesgo tanto su



salud física como psicológica, por consiguiente, muchos de los trabajadores no perciben un salario acorde y en su mayoría no son capacitados antes de realizar alguna actividad asignada en el puesto de trabajo.

De acuerdo con lo descrito por los autores, en comparación con la investigación, coincide con lo expuesto por Illapa y García (2018), puesto que en relación con los resultados arrojados a través de la encuesta a empleados de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa, estos no perciben unas condiciones de trabajo adecuada, por lo que no perciben un sueldo acorde a su perfil profesional, y no reciben capacitaciones para ejecutar sus tareas de manera eficaz, además de laborar en instalaciones no seguras que representan un riesgo físico para dichos empleados.

## Conclusiones

Luego de concluir con la investigación realizada en los negocios formales de la ciudad de Jipijapa se concluye lo siguiente:

- De acuerdo al análisis realizado, las condiciones laborales inciden de manera directa en el desempeño de los empleados ya que tienen salarios bajos, horas de jornadas extensas, un mal clima organizacional, por ende, llega a existir la desmotivación y otros factores que no permiten aumentar la productividad de los trabajadores, impidiendo así que se desempeñen de manera eficiente y eficaz en las tareas asignadas dentro del área de trabajo.
- A través de la investigación realizada se pudo determinar que la mayoría de los negocios formales de la ciudad de Jipijapa no cuentan con las condiciones eficientes para que los empleados puedan realizar sus actividades diarias, ya que dichos negocios no cuentan con buenas condiciones de seguridad, es decir, no cuentan con instalaciones sujetas al Código del Trabajo y por ende, los equipos y herramientas en su mayoría se encuentran deteriorados o son insuficientes, representando un riesgo para la salud del trabajador, viéndose afectado el rendimiento en el desarrollo de sus actividades.

## Conflictos de intereses

Los autores no poseen conflictos de intereses.

## Contribución de los autores

1. Conceptualización: Eillen Jahel Chara Plúa, Nelson Asdribal Torres Vivero, Luz Teresa Cañarte.
2. Curación de datos: Luz Teresa Cañarte.



Esta obra está bajo una licencia *Creative Commons* de tipo **Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

3. Análisis formal: Eillen Jahel Chara Plúa.
4. Adquisición de fondos: Luz Teresa Cañarte.
5. Investigación: Eillen Jahel Chara Plúa.
6. Metodología: Nelson Asdribal Torres Vivero, Luz Teresa Cañarte.
7. Administración del proyecto: Nelson Asdribal Torres Vivero.
8. Recursos: Nelson Asdribal Torres Vivero, Luz Teresa Cañarte.
9. Software: Luz Teresa Cañarte.
10. Supervisión: Nelson Asdribal Torres Vivero, Luz Teresa Cañarte.
11. Validación: Eillen Jahel Chara Plúa.
12. Visualización: Eillen Jahel Chara Plúa.
13. Redacción – borrador original: Eillen Jahel Chara Plúa, Nelson Asdribal Torres Vivero, Luz Teresa Cañarte.
14. Redacción – revisión y edición: Eillen Jahel Chara Plúa, Nelson Asdribal Torres Vivero, Luz Teresa Cañarte.

## Financiamiento

La investigación ha sido financiada por los autores.

## Referencias

- Álvarez, R. (2018). *Salud Ocupacional*. Bogotá.
- CIOMS. (2019). *CONSIDERACIONES ÉTICAS*. Quito: CEINCI.
- Félix, E. (2018). *Factores esenciales para crear un buen clima laboral*. Obtenido de <https://www.entrepreneur.com/article/262549#:~:text=1.,personas%2C%20los%20utensilios%2C%20etc%3%A9tera>.
- Guartán, A., Torres, K., & Ollague, J. (2019). La evaluación del desempeño laboral desde una perspectiva integral de varios factores. *Dialnet*.
- Guillén, A. P. (2018). *Clima Organizacional y Desempeño Laboral en Trabajadores Administrativos de una Empresa Privada de Combustibles e Hidrocarburos*. Lima.
- Gustavo, S., & Jorge, M. (2016). *Un análisis de la seguridad y salud en el trabajo en el sistema empresarial cubano*. México: Rev. latinoam.
- Illapa, R. G., & García, A. R. (2018). *Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Quito: Santillana S. A.



Esta obra está bajo una licencia **Creative Commons de tipo Atribución 4.0 Internacional** (CC BY 4.0)

- Mares, C. M., & Huamani, Y. P. (2017). *CONDICIONES DE TRABAJO DEL PERSONAL DEL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE LA EMPRESA DCR MINERÍA Y CONSTRUCCIÓN DE AREQUIPA 2017*. Arequipa.
- Monroy, G. L. (2017). *La importancia de los indicadores de gestión en las organizaciones*. Bogotá: Ciencia Unisalle.
- Neves, J. (2020). *Introducción al derecho del trabajo*. Editorial de la PUCP.
- Olmedo, P. (2018). El empleo en el Ecuador - Una mirada a la situación y perspectivas para el mercado laboral actual.
- Paredes, J. (2018). *Desempeño laboral y su Incidencia en la productividad de la Empresa Interamericana de Computación de la ciudad de Ambato*. Ambato.
- Pedraza, E., & Amaya, G. (2016). Desempeño laboral y estabilidad del personal administrativo contratado de la Facultad de Medicina de la Universidad del Zulia. *Revista de Ciencias Sociales v.16 n.3 Marcaibo* .
- Romero, S. (02 de Noviembre de 2016). *Factores de riesgo laboral*. Obtenido de <https://www.coordinacionempresarial.com/factores-de-riesgo-laboral/>
- Ronquillo, V. P. (2020). Condiciones del empleo formal e informal en Ecuador. *Dialnet*.
- Sánchez, M. C. (2018). *Empresa formal*. Alemania.
- Santana, V. S. (2017). *Empleo, condiciones de trabajo y salud*. Buenos Aires: Scientific Electronic .
- Trujillo, M., & Vargas. (2017). *Satisfacción Laboral en los Entornos de Trabajo. Una exploración cualitativa para su estudio*. Scientia et technica.

