

Tipo de artículo: Artículo original
Temática: Impacto social de las TICs
Recibido: 02/06/2020 | Aceptado: 20/09/2020 | Publicado: 01/12/2020

Las TICs en el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad

The TICs in the fulfillment of the educational step of the families and the community

Mayra Rivera Martínez^{1*}

¹ Profesora Auxiliar de Educación Especial. Universidad Hermanos Saiz Montes de Oca, Pinar del Río, Cuba.
mayra.rivera@upr.edu.cu

* Autor para correspondencia: mayra.rivera@upr.edu.cu

Resumen

El papel de la familia como elemento vital de conexión entre la estructura social y la individual, espacio que por excelencia garantiza la adquisición y manifestación de las primeras experiencias humanas, la formación y el desarrollo de la personalidad, el crecimiento como personas y la reproducción de los sujetos; resulta incuestionable en el logro de uno de los objetivos mediatos declarados por el Estado cubano: la formación del hombre nuevo. Para el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad y de acuerdo con el legado histórico-social en el que han surgido los postulados que guían el devenir y desarrollo del país en todas sus aristas. Al respecto, con el surgimiento de las TIC, los procesos educativos en la gestión educativa de las familias y la comunidad se fortalece cada día. El proceso de enseñanza aprendizaje; mediado por las TICs como los videos educativos, la televisión y otros Programas de la Revolución han propiciado la formación integral de la personalidad de los escolares y por ende el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad. Por tal motivo en el presente trabajo se persigue como principal objetivo, determinar la incidencia de las TICs en el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad, para dar cumplimiento al objetivo propuesto, se realiza un análisis documental que permitió analizar los diferentes documentos que norman el trabajo de la gestión educativa con respecto a la educación familiar y el comportamiento en la comunidad.

Palabras clave: Gestión educativa; familia; comunidad; TICs; legado histórico-social

Abstract

The paper of the family has become muddled vital of connection between the social structure and the individual, spaces that par excellence guarantees the acquisition and manifestation of the first human experiences, the formation and the development of the personality, the growth as peoples and the reproduction of the subjects; unquestionable

result in the attainment of one of the mediate objectives deposited for the states Cuban: the formation of the man new. For the fulfillment of the educational step of the families and the community and in agreement with the historical-social legate having sprung up the postulates that it guided the happen and develop of the country in all your edges. about the matter, with the emergence of the TICs, the educational processes in the educational step of the families and the community fortifies each day. The process of apprenticeship teaching; half-filled by the TICs as the educational videos', the television and other programs of the revolution have propitiated the integral formation of the personality of the escolares and consequently the fulfillment of the educational step of the families and the community. For such motive at present work it persecutes as main objective, decide the TICs incidence in the fulfillment of the educational step of the families and the community, to give fulfillment to the proposed objective, carries out a documentary analysis that permitted analyze the different documents that Norman the work of the educational step with respect to the familiar education and the conduct in the community.

Keywords: *Educational step; family; community; TIC; historical-social legate*

Introducción

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) han producido importantes transformaciones en la sociedad en general y en la educación en particular, marcando una característica distintiva en la sociedad, que la diferencia de las predecesoras, el continuo proceso de transformación de datos en informaciones, de informaciones en conocimientos y de conocimientos en conocimientos. La sociedad cubana es una sociedad de formación, en donde las tecnologías de la información y las comunicaciones no solo son el substrato para la formación, sino que la misma se va formando, moldeada por las propias TICs.

El uso de las tecnologías digitales (TICs) con fines educativos prometen abrir nuevas dimensiones y posibilidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje, específicamente en la gestión educativa de las familias y la comunidad ofertan una gran cantidad de información interconectada para su uso, contribuye a la individualización y flexibilización del proceso instructivo adecuándolo a las necesidades particulares de la comunidad, representan y transmiten la información a través de múltiples formas expresivas provocando la motivación de los actores de la gestión educativa de las familias y la comunidad, y ayudan a superar las limitaciones temporales y/o distancias geográficas entre docentes y educandos, de este modo facilitan extender la formación más allá de las formas tradicionales de la enseñanza presencial.

Para comprender la significación e importancia del vínculo escuela, familia y comunidad, hay que partir de los fundamentos de la política educacional cubana en la formación de las nuevas generaciones cuya idea central enfatiza en la interacción de las instituciones escolares y los agentes socializadores de la comunidad en la formación de ciudadanos integrales. Unido a ello se encuentra el rol de las TICs en los procesos formativos, en este caso Barbero

(1985) asocia dicho rol como un proceso de mediación útil para transformar masas y la vislumbra como actividad que surge de pensar históricamente en la relación de transformación con los cambios culturales.

La complejidad de la vida moderna y la necesidad de crear un ambiente educativo favorable en el hogar de los escolares hace necesario la orientación a los padres, una orientación dirigida al conocimiento de sí mismo como grupo familiar, a un saber hacer en términos de educación de los hijos y una transformación en función del logro de los aprendizajes básicos para la vida que deben desarrollarse como base general del proceso de formación de la personalidad de las nuevas generaciones, todo ello basado en las TICs, para un adecuado cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad.

Las acciones para contribuir al perfeccionamiento del vínculo escuela, familia y comunidad tuvo como principal antecedente y punto de partida el proceso de sistematización y registro de las experiencias pedagógicas realizadas en diferentes direcciones desde el curso 1995 al curso 2003, pero con una arista común del trabajo en la escuela dirigido a la educación familiar y comunitaria realizadas por la autora del presente trabajo (Hernández 1986).

El fortalecimiento del vínculo de las instituciones educacionales con la familia y otros factores de la comunidad, debe potenciar el desempeño de su papel socializador en su trabajo interno, en lo referido al sistema de relaciones de los docentes entre sí y con sus alumnos, al clima de afecto y atención a las necesidades de los alumnos, en función del diagnóstico que se realice, así como en el funcionamiento del horario único y a las actividades que llevan a cabo como parte de la labor educativa. La acción educativa que ejercen la escuela y la familia, debe complementarse e interrelacionarse mutuamente, a fin de preparar al joven para su inserción social y laboral posterior, buscando la correspondencia entre el nivel alcanzado y las necesidades de la economía, así como entre el sistema de valores culturales, y político morales formados y los requerimientos que en este orden plantea la vida social. La escuela a diferencia de la familia realiza su acción de manera planificada, consciente y sistemática, lo que la sitúa en una situación muy favorable y en ocasiones con grandes ventajas sobre la propia familia para contribuir al proceso de socialización y formación del individuo.

Sus características propician la responsabilidad de que pueda ayudar a la familia en su preparación para cumplir mejor su función. De ahí que está llamada a convertirse en organizadora y coordinadora de todo el sistema de influencia educativa, lo cual representa un importante cambio, ya que significa sacar más allá de los límites del edificio escolar una parte de la labor educativa y establecer la cooperación sistemática con el resto de las instituciones.

La base socializadora registra un aspecto socializador que contribuye a determinar cómo asimila el individuo su medio social y, cómo proyecta su comportamiento individual socialmente. Esto ayuda a comprender mejor por parte

de los padres, qué hacer y cómo hacer a favor de la socialización de los hijos educandos en su inserción en la vida social (Núñez, 1989).

Constituye la Escuela de Educación Familiar, una institución de diverso carácter, en relación con los centros educativos y, según criterio de Ríos González (Ríos, 1992), el carácter específico de esta vía reside eminentemente en su aspecto “formativo” (Ríos, 1972) que, en nuestra realidad concreta, enfrenta entre otros aspectos:

1. La formación psicopedagógica de la familia (se engloba en el concepto de “Cultura Pedagógica”)
2. La preparación para resolver problemas de especial agudeza de niños y adolescentes.
3. Preparación para la interacción en el seno de la familia y producir en el educando un adecuado equilibrio decisorio para su ulterior comportamiento social.

Integrar las TICs, en los procesos antes referidos para el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad, resulta significativo, debido a que los procesos formativos en general y los sustentados en las TICs en particular, se establecen en ámbitos de relación, de nexos, de unión, conexión o contacto entre los elementos personales que configuran el proceso (profesores-alumnos, alumnos entre sí) y entre éstos y los elementos no personales (Objetivo, contenido, métodos, formas, medios, etc...). Pero a su vez el proceso necesita de nexos específicos que medien entre el enseñar y el aprender y entre estos y la realidad a aprender.

Al utilizar las TICs, como soportes del proceso formativo (Barbero, 1985) se incorpora una primera mediación, para el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad, donde el diálogo a su vez aparece mediado por la tecnología, al generar nuevos modos de dialogar y elaborar conocimientos, porque facilita y reinventa nuevos modos de intercambio informacional, como base para una mediación que posibilita el modo de construcción del conocimiento (didáctica). En el Figura 1, se muestra el proceso referido, donde se interrelacionan los procesos para el contexto de estudio, sustentado en TICs.



Figura 1. Proceso de incorporación de las TICs, en la gestión educativa de las familias y la comunidad.

El proceso de mediación, se orienta a facilitar la mayor cantidad y calidad de interrelaciones comunicativas, al multiplicar los canales y los soportes, promoviendo diversos modos de intercambio. Esto implica nuevas oportunidades para los participantes en el proceso, útil para el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad.

Materiales y métodos

Derivado del estudio realizado se realiza un análisis documental para el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad. Análisis documental basado en la lógica de la investigación, la que fue utilizada para el análisis como en su parte del nivel exploratorio descriptivo, que aprovecha el diseño documental y no - experimental, con el fin de aplicarlo en el contexto objeto de estudio, apoyado en la observación directa y en las encuestas realizadas a los implicados en el proceso.

Para el estudio, se tomó una muestra de 20 instituciones educativas de la provincia de Pinar del Río, donde se apoyan en las TICs para una mejora en el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad. De acuerdo con el enfoque de la investigación propuesta y del análisis de las diversas exploraciones se recuperaron las temáticas relativas a la gestión educativa de las familias y la comunidad.

Resultados y discusión

El análisis realizado, acerca de la preparación de la familia para el cumplimiento de su gestión educativa, han demostrado cómo persisten insuficiencias en las instituciones educativas, marcada por los profundos cambios que se dan en el mundo y por tanto en Cuba, en relación con la formación de la personalidad y el sistema de valores que impera tanto en el nivel macro de la sociedad como en la familia: su célula fundamental. Se constató en la depuración de documentos, dificultades, que se mencionan de forma sintetizada a continuación, luego de realizar una sistematización de investigaciones realizadas por el Centro de Investigaciones Sociológicas y Psicológicas (2002); las de la investigadora Patricia Arés Muzio (Arés, 2002); Elsa Núñez Aragón (Núñez, 1990), Reinaldo Cueto Marín (Cueto, 1999); Proyecto de Investigación del ISP: “Félix Varela”: Diagnóstico de la gestión educativa de la familia en el contexto de sus comunidades; (Rodríguez, 1990), entre otras, se pueden mencionar como las deficiencias más recurrentes:

- Dificultades de comunicación entre padres e hijos.
- Dificultades con la vivienda, lo cual ha traído consigo que en un mismo hogar convivan varias generaciones.
- Aumento de la práctica del alcoholismo.

- Presencia de tabúes, estereotipos y prejuicios asociados a los roles de género.
- Necesidades afectivas de los hijos fundamentalmente en etapas como la adolescencia.
- Inadecuada orientación sexual de padres a hijos.
- Altos índices de divorcio, lo cual ha incrementado el número de madres solteras.
- Falta de preparación de los padres para educar a sus hijos.
- Escaso tiempo dedicado por los padres a los hijos.

Uno de los factores que más incide en la falta de preparación de las parejas al formar familias es la inmadurez con respecto a la concepción de los hijos; lo cierto es que no existen escuelas para ‘enseñar’ cómo ser mamá o papá, durante el embarazo, el nacimiento y la educación acerca de los cuidados y la forma en que establecen las importantes relaciones afectivas entre los familiares y su nuevo miembro. Estos modelos educativos se transmiten de una familia a la nueva y en esto no media un calificador que implique el autoanálisis acerca de cómo se ejerce esa educación, queda en el plano social el cuestionamiento cuando no es aceptada la manera en que se educa, pero el trabajo de educar primero a los padres permanece en el plano profiláctico, casi siempre desde el punto de vista de la salud física y se relega el camino educativo hacia la formación integral, la espiritualidad, los sentimientos, los valores que permiten la incorporación social plena.

Es por todo lo anterior que los retos de la educación familiar para la escuela cubana, están marcados por ocupar cada vez un lugar más protagónico en la educación de las familias, para que ellas sean capaces de corresponder junto a los educadores institucionalizados a las expectativas sociales en cuanto a la formación de las nuevas generaciones, para lo cual se ha insertado las TICs, como procesos mediadores necesarios en el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad, debido a que las tecnologías de la información y las comunicaciones nos brindan excelentes potencialidades educativas, las cuales hay que considerarlas en dos aspectos: conocimiento y uso. Basado en el proceso de mediación de las TICs, para el cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad, existen varias alternativas para la educación a la familia, las que van desde la presentación de un video educativos sobre el comportamiento de las familias y la comunidad, hasta las visitas al hogar en aras realizar escuelas de educación familiar basadas en el debate de audiovisuales que traten temas relativos a la gestión educativa de las familias y la comunidad.

Conclusiones

Hoy en la sociedad cubana, la educación familiar es una demanda impostergable, es efecto de la política social que reclama de la familia, en especial, de los padres, como sujetos activos del cambio socio-educativo, una mayor contribución en la dirección y formación de sus hijos en el proceso socializador, lo que significa, considerar, como necesario el adecuado funcionamiento de esta relación; en el sistema de preparación de todos los implicados en el proceso de educación y haciendo realidad el concepto de que la escuela es un centro abierto a la comunidad, que cuenta con recursos y personal calificado facilitados por el Estado con el fin de perfeccionar el sistema de educación en todas sus instancias.

El proceso del cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad, sustentado en TICs, como mediadoras del referido proceso incide de forma significativa, debido a que la mediación se encuentra vinculada al concepto de herramienta y supone una actividad humana para transformar la naturaleza como consecuencia de la reacción natural del ser humano sobre la misma. El ser humano transforma la naturaleza a través del empleo de herramientas y con su trabajo, y así se transforma a sí mismo, también relaciona el concepto de herramienta con el de signos, en cuanto cumplen funciones mediadoras.

De acuerdo con lo anterior, Vygotsky amplía el concepto de mediación en la interacción humano-ambiente, ya que usa signos para hacerse entender, los cuales han sido creados por las sociedades a lo largo de la historia, en donde la comunicación es una acción mediadora del hombre, considerados ellos para un buen cumplimiento de la gestión educativa de las familias y la comunidad.

Referencias

- ARÉS, P. Psicología de familia. Una aproximación a su estudio. Editorial Félix Varela. La Habana. 200).
- BARBERO, J. De los medios a las mediaciones. Ed. Gustavo Hill. México. 198).
- CUETO, M. R. Igualdad, sociedad, familia y escuela. En: Memorias del II Taller Internacional y IV de transformaciones de la Escuela Primaria. Universidad de Cienfuegos. 1999.
- HERNÁNDEZ, A. Algunas consideraciones acerca de la vinculación de la familia en el trabajo de la escuela”. Ponencia. Villa Clara, Cuba: ISP “Félix Varela”; 1986.
- NÚÑEZ, E. La Escuela de Educación Familiar. Rev. Educación No. 75.Oct.-dic./1989.
- NÚÑEZ, E. Las escuelas de educación familiar. EN Revista Pedagogía Cubana, No. 5. La Habana. 1990.
- RÍOS, J. A. Familia y Centro Educativo. Madrid. 1972

RÍOS, J. A. Orientación y terapia familiar. Madrid. 1992.

RODRÍGUEZ J. La educación familiar en Cuba. Experiencias y posibilidades. Pedagogía 90. Impresión ligera. ISP: “Enrique José Varona”, 1990.