

Tipo de artículo: Artículo original  
Temática: Impacto social de las TICs  
Recibido: 15/05/2020 | Aceptado: 06/09/2020 | Publicado: 01/12/2020

## **Las nuevas tecnologías como soporte de ayuda para la prevención de las alteraciones de la conducta en los adolescentes**

### *The new technologies as support of help for the prevention of the alterations of the conduct in the adolescents*

**Mercedes Ravelo Salabarría<sup>1\*</sup>, Misleiby Ravelo Peña<sup>2</sup>, Yadamy Canel Aloma<sup>3</sup>**

<sup>1</sup>Profesora Psicopedagoga de la Dirección Municipal de Educación en Bahía Honda, Artemisa. [mercedes.ravelo@upr.edu.cu](mailto:mercedes.ravelo@upr.edu.cu)

<sup>2</sup>Profesora Auxiliar del Departamento Formación Pedagógica General, Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes De Oca”. [misleiby.ravelo@upr.edu.cu](mailto:misleiby.ravelo@upr.edu.cu)

<sup>3</sup>Profesora del Departamento Formación Pedagógica General. Universidad de Pinar del Río “Hermanos Saíz Montes De Oca”. [yadamy.canel@upr.edu.cu](mailto:yadamy.canel@upr.edu.cu)

\* Autor para correspondencia: [mercedes.ravelo@upr.edu.cu](mailto:mercedes.ravelo@upr.edu.cu)

---

#### **Resumen**

Las Tecnologías de Información y las Comunicaciones, han impactado en las formas de interacción de los sujetos, en este sentido, la investigación que se presenta tiene como objetivo el empleo de las nuevas tecnologías como soporte para contribuir a la prevención de las alteraciones de la conducta en los adolescentes, útil para que las familias como las células fundamentales de la sociedad y encargada de preparar al hombre, educarlo y formarlo con una personalidad integral para desempeñarse en su vida futura, se apoyen de las nuevas tecnologías para interaccionar en la solución a las insuficiencias sobre la orientación de la familia para prevenir en las alteraciones de la conducta en adolescentes. Se elabora para ello una propuesta de talleres de orientación familiar como acciones para integrar con carácter sistémico diferentes recursos que potencien el proceso de educación familiar, dándole tratamiento a la prevención de adolescentes que presentan alteraciones de la conducta y orientando a la vez sobre la organización y ejecución de dicho proceso. En este estudio se emplearon métodos teóricos y empíricos, los que permitieron constatar las carencias y potencialidades que presentan las familias de los adolescentes del centro mixto “Grito de Baire” del municipio de Bahía Honda, provincia Artemisa. Una condición esencial en el desarrollo de los talleres, es la participación de la familia como sujeto activo y protagonista, para lograr la meta propuesta y brindar herramientas de trabajo que puedan emplear durante la formación y educación de sus hijos.

**Palabras clave:** Prevención; conducta en los adolescentes; las nuevas tecnologías; formación y educación de sus hijos; conducta en adolescentes.

### **Abstract**

*The technologies of information and the communications, it have impacted in the forms of interaction of the subjects, in this sense, the investigation that is presented has as objective the employment of the new technologies as support to contribute to the prevention of the alterations of the conduct in the adolescents, useful in order that the families as the fundamental cells of the society and person in charge of prepares to the man, educate it and form it with an integral personality to play never future, they leans of the new technologies to interactional in the solution to the insufficiencies on the orientation of the family to prevent in the alterations of the conduct in adolescents. It elaborates for it a proposal of workshops of familiar orientation as actions to integrate with systemic character different resources that boost the process of familiar education, by giving you treatment to the prevention of adolescents that present alterations of the conduct and by finding one's bearings at the same time on the organization and execution of this process. In this study employed theoretical and empiric methods, those who permitted verify the lacks and potentialities they present the families of the adolescents of the mixed center "Grito de Baire" of the municipality of deep bay, mugwort province. A main condition in the development of the workshops, it is the participation of the family as securing active and protagonist, to achieve the proposed goal and offer tools of work that they can employ during the formation and education of your children.*

**Keywords:** *Prevention; conduct in the adolescents; the new technologies; formation and education of your children; conduct in adolescents.*

---

## **Introducción**

La ciencia y la tecnología cada día avanza a ritmo acelerado, la vida ha cobrado un ritmo apremiado de cambios, donde, no siempre se dispone de tiempo necesario para el esparcimiento y la superación personal. Las personas se ven obligadas a priorizar compromisos laborales y familiares que absorben su vida casi por completo.

En Cuba la formación integral de la personalidad de las nuevas generaciones es un objetivo esencial de la sociedad y el objetivo rector de la educación, sustentado en un enfoque dialéctico materialista, en el enfoque histórico cultural de Vigostky y en el ideario martiano y fidelista que permiten el análisis multilateral de los fenómenos sociales en general y de los educativos en particular, lo que ubica al estudiante en el centro de la labor educativa, y en el que está presente el desarrollo continuo de la ciencia y la técnica. Esto implica la que el estudiante sea capaz de actuar eficientemente en las diversas esferas de la vida y tareas que las situaciones histórico-sociales le depare la vida.

No obstante, existen adolescentes que viven experiencias negativas en los diferentes contextos donde interactúan (escuela, familia, comunidad). Estas experiencias pueden llegar a tener un impacto negativo en el desarrollo de la personalidad e inciden en la aparición de alteraciones de la conducta y crean demandas y exigencias a los docentes, en los diferentes contextos.

La educación en los adolescentes se realiza en un proceso socializador e integrador que busca el desarrollo armónico de todos los componentes de la personalidad. Las diferencias que existen entre los sujetos se tienen en cuenta en el

marco legal auspiciado por instituciones y organismos institucionales y son consideradas como una de las principales prioridades de la política educacional y a su vez del estado y las instituciones sociales.

La escuela cubana le concede gran importancia a la atención que se les brinda a los adolescentes con alteraciones de la conducta, se hace énfasis en la prevención lo más temprano posible. Esto evitaría que se agraven y lleguen a estructurar un trastorno afectivo-conductual. Por supuesto que la prevención debe ser vista desde su concepción más amplia y general, comprende todas las esferas de actuación institucional, gubernamental, social, económica, médica, cultural, y todos los ámbitos: la familia, la escuela y la comunidad.

Para la atención y protección adecuada de la niñez, la adolescencia y la juventud en Cuba, con fines preventivos, se cuenta con un basamento que responde a políticas trazadas por el estado, con un respaldo legal y económico como son la Constitución de la República, (1976- 2019), la Ley no. 1289, (1975) que pone en vigor el Código de la Familia, la Ley no. 16, (1978) que establece el Código de la Niñez y la Juventud, el Decreto Ley no. 64, (1982) referida al sistema de atención a menores con trastornos de conducta. Múltiples han sido los autores que han investigado el tema de la prevención entre ellos se destacan Ares (1990), Núñez (1995), Bell (1997). Árias (2000), González y Reinoso (2002), Caballero (2002), Fontes, (2006), Acosta (2007), entre otros. Todos ellos han abordado el tema de la prevención de las alteraciones de la conducta, no obstante, la prevención de estas alteraciones desde el contexto familiar ha sido menos estudiada, aunque con el desarrollo de la ciencia y la tecnología, ya se han visto cambios donde ese paradigma se nota cambiante.

Para el logro de una prevención exitosa es necesario preparar a las familias, y la escuela, como centro más importante de la comunidad, debe organizar y dirigir conscientemente este proceso mediante la orientación familiar para juntos conseguir tal propósito. Hacer uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), resulta vital, debido a que se utilizan los dispositivos para proyectar, videos, series y spot que inducen a la educación familiar, la que se encuentra unida a la educación que brindan las instituciones e incluso la sociedad en su conjunto.

Las TIC, constituyen al respecto, una vía de orientación no está institucionalizada, por lo tanto, está mucho más sujeta a reglas. Aunque existen leyes y resoluciones establecidas, las familias tienden actuar por patrones determinados por la sociedad acerca de qué se debe hacer, cómo hacerlo y cuándo hacerlo.

Diversas han sido las investigaciones realizadas sobre las familias, entre ellas se puede destacar a Núñez (1995), Arias (2000); Torres (2003); Castro (2006); Ares (1990) entre otros que se han dedicado a estudiar los diferentes contextos familiares a partir de las demandas de la sociedad que, en continua transformación, no siendo así en los adolescentes con alteraciones de la conducta.

## **Materiales y métodos**

El auge de las TIC, contribuye a ejercer una influencia desarrolladora, con el fin de maniobrar la actividad y la comunicación, para facilitar que asuman nuevos roles y vínculos que lo ubiquen en una situación desarrolladora. La orientación se planifica (en función de su objeto y su expresión subjetiva y grupal) en período relativamente largo o a corto plazo; está determinada por una interacción entre los propósitos previos de transmisión y formación de cultura (conocimientos, valores, habilidades, motivos, entre otros).

Para la prevención de las alteraciones de la conducta en los adolescentes se considera la orientación familiar como un conjunto de acciones dirigidas a la capacitación de la familia, para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice un desarrollo personal del individuo, todo ello apoyado en el desarrollo actual de las TIC. Las orientaciones apoyadas en las TIC, son orientaciones donde se dan niveles de ayuda a la familia para que promueva el desarrollo de recursos personológicos de sus hijos, a través de la reflexión y la asunción de los roles para la implicación personal de sus miembros en la solución de los problemas y tareas familiares con el empleo de diversos procedimientos, técnicas y métodos de orientación.

## **Resultados y discusión**

De acuerdo con el objetivo planteado y al hacer uso de las TIC, se obtienen orientaciones que los psicopedagogos deben dar a la familia, las cuales deben convertirse en un verdadero proceso de aprendizaje debido a los escasos conocimientos que se observan acerca de cómo tratar a los hijos, cómo son, cómo ayudarlos en las tareas escolares y de forma general en la sociedad.

A través de los audiovisuales que se proyectan en las escuelas como institución social, se constatan altas posibilidades para ejercer su influencia educativa sobre la familia, debido a que las familias no se prepara para el desempeño de padre o madre, sino que enfrenta tan delicada tarea de forma empírica y espontánea. Por lo que se piensa que no es algo que sustituya el proceso docente educativo, sino que está dentro del proceso educativo, desarrollar escuelas de orientación familiar o escuelas de padres, las que permiten reflexionar en conocimientos, estilo de comunicación y convivencia en la familia. Por otro lado, está en propiciar la educación familiar desde la escuela con un conjunto de acciones que van encaminadas a fomentar el desarrollo integral de los estudiantes.

La labor de la escuela está encaminada a investigar, a indagar la caracterización y conocimiento que posee la familia de su función educativa, y contribuir a su orientación psicopedagógica. En tal sentido, las TIC, contribuyen con la educación psico-social de los padres los niños y niñas se forman integralmente y conscientemente mejoran sus

actitudes en la escuela, comunidad y sociedad en que se desenvuelven. A la escuela se le ha dado el encargo social de definir, organizar, dirigir y evaluar el contenido de la educación, que se hace extensivo al rol educativo de los padres. Es un reto preparar e implementar mecanismos eficientes mediante el empleo de las TIC, donde se puedan transmitir conocimientos a las familias que no están suficientemente preparados y reforzar su responsabilidad educativa en la formación de valores sociales. Modelos de maternidad y paternidad han cambiado, así como los estilos de autoridad. Sin embargo, la realidad demuestra que no se ha avanzado a la sustitución de la familia por otra institución, a pesar de la expansión de la educación estatal y social general.

## **Conclusiones**

El avance tecnológico y profesional ha propiciado nuevas alternativas para despertar y potenciar a las familias en el manejo de la prevención de las alteraciones de la conducta en los adolescentes. La propuesta de talleres apoyados en las TIC, en función de orientar a las familias para la prevención de las alteraciones de la conducta en los adolescentes de centro mixto "Grito de Baire" constituye una vía esencial para la solución de tal problemática.

El estado actual de la orientación de la familia para la prevención de las alteraciones de la conducta en los adolescentes de centro mixto "Grito de Baire", del municipio de Bahía Honda, provincia Artemisa, demuestra que existen insuficiencias en el conocimiento que deben poseer los padres para la formación y el desarrollo de la personalidad de sus hijos.

La sistematización de los referentes teóricos permite afirmar la importancia de la orientación a la familia apoyada en las TIC, para prevenir las alteraciones de la conducta en los adolescentes, pues permite que estas cumplan efectivamente con la función educativa.

## **Referencias**

- ACOSTA D. Maltrato Infantil. La Habana: Ed. Científico-Técnica. 2007, 225p.
- ARES C. Mi familia es así. La Habana: Ed. Ciencias Sociales, 1990.
- ÁRIAS M. Educación, Desarrollo, Evaluación desde el enfoque Histórico Cultural, Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y educación, 2000.
- BELL, R. Prevención, corrección- compensación e integración. Revista de Educación Nº 37, MINED, Cuba, 1997. p. 41.
- CABALLERO, A. Diagnóstico y diversidad. La Habana. Ed: Pueblo y educación, 2002.

CASTRO A. Familia y escuela. La Habana: Ed. Pueblo y Educación. 2006, 328p. Colectivo de autores: La Personalidad su Diagnóstico y su Desarrollo, Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2004.

FONTES, O. Y PUPO, M. Los trastornos de la conducta. Una visión multidisciplinaria. Editorial: Pueblo y Educación. La Habana, 2006.

GONZÁLEZ, A. M. Y REINOSO C. Nociones de sociología, psicología y pedagogía. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, 2002.

NÚÑEZ, E. ¿Qué sucede entre la escuela y la familia? Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 1995, p 236.

TORRES, M. Familia, unidad y diversidad. Editorial Pueblo y Educación. La Habana, 2003.