

Tipo de artículo: Artículo original
Temática: Impacto de las TIC en la sociedad
Recibido: 20/06/2020 | Aceptado: 24/08/2020 | Publicado: 01/11/2020

Una mirada a la educación a distancia en Tiendas CARIBE

A look at distance education in CARIBE Stores

Marta Mulet Fernández^{1*}

¹Empresa Cadena de Tiendas CARIBE

* Autor para correspondencia: mmulet@trdcaribe.co.cu

Resumen

La sociedad del siglo XXI, conocida como la sociedad del conocimiento o de la información genera un mayor uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. En este contexto la educación a distancia juega un papel importante al proporcionar la participación en programas educativos a través de internet. En el presente artículo se caracteriza el desarrollo de la educación a distancia del Centro de Preparación y Superación de Tiendas CARIBE, para ello se describen sus elementos fundamentales, la academia virtual formada por 3 aulas virtuales y la capacitación realizada a los docentes a partir del diagnóstico previo. Los resultados reflejaron la necesidad de capacitación de los docentes en el uso de las tecnologías, en la utilización adecuada de los recursos disponibles a través de la red y en la metodología de educación a distancia. Se concluye que el Centro de Preparación y Superación posee condiciones para impulsar la educación a distancia, pero es necesario asumir la responsabilidad de la formación, con mayor intencionalidad en la metodología propia de esta modalidad de estudio y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para asegurar la práctica educativa y las capacidades que requiere el personal que le permita mejorar la actividad productiva e impulsar desarrollo.

Palabras clave: Tiendas CARIBE, Educación a Distancia; Modelo de la Educación a Distancia y Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Abstract

The society of the 21st century, known as the knowledge or information society, generates a greater use of Information and Communication Technologies. In this context, distance education plays an important role by providing participation in educational programs through the internet. This article characterizes the development of distance education of the Center for Preparation and Improvement of CARIBE Stores, for which its fundamental elements are described, the virtual academy which is made up of 3 virtual classrooms and the training carried out at teachers from the previous diagnosis. The results reflected the need for training of teachers in the use of technologies, in the adequate use of the resources available through the network and in the methodology of distance education. It is concluded that the Center for Preparation and Improvement has conditions to promote distance education, but it is necessary to assume responsibility for training, with greater intentionality in the methodology of this type of study and the use of information and communication technologies to ensure practice educational and skills required by staff to enable them to improve productive activity and drive development.

Keywords: *CARIBE Stores, Distance Education; Distance Education Model and Information and Communication Technologies.*

Introducción

En las últimas décadas, los avances tecnológicos han tenido una gran influencia en el ambiente educativo debido a su gran flexibilidad, alcance y accesibilidad (Antúnez et al., 2016). Según (López et al., 2010) la educación a distancia (EaD): Se ha convertido en los últimos tiempos en una práctica educativa de gran utilidad, debido a la dinámica del mundo actual, al desarrollo alcanzado por las tecnologías de la información y las comunicaciones, así como a la necesidad de alcanzar la calidad en la educación, salvando distancias y favoreciendo el crecimiento y madurez personal e intelectual de un número cada vez mayor de personas de todos los géneros y latitudes (p. 58).

Este nuevo modelo educativo está basado en los pilares de la educación para el siglo XXI definidos por la UNESCO como: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, y aprender a vivir juntos (Fernández et al., 2005). En la actualidad la educación está estrechamente vinculada a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), pero la evolución de las mismas requiere una superación y capacitación constante de los docentes. Lo cual permite que sea un medio activo para la comunicación, la interacción, el acceso a la

información y el aprendizaje en función de la propia organización. En este escenario la EaD y las TIC pueden ayudar a solucionar las necesidades de la sociedad actual, que afronta una alta demanda de educación permanente con calidad, donde se pueda lograr un mayor acceso y posibilidades a la formación a través de estos escenarios educativos mediados por las tecnologías (Antúnez et al., 2016).

La educación cubana es reveladora de transculturación, permite valorar que en cada momento histórico, cada modelo, escuela, o influencia educativa. En ella están presentes los pensamientos de la obra de Félix Varela, José de la Luz y Caballero, Enrique José Varona y José Martí referentes a los principios de la educación para la vida, la educación para todos, la educación científica, la vinculación del estudio y el trabajo y la unidad de la instrucción y la educación. A lo que resulta incuestionable agregar la figura de Fidel Castro, quien es en este sentido, cima, síntesis y creación del legado educativo distintivo acumulado por nuestra nación (Pérez-García et al., 2010).

A partir del triunfo de la Revolución en 1959 el acceso a la educación dio un cambio radical y la educación pasó a ser un derecho de todos. La Asamblea Nacional del Poder Popular República de Cuba (2019) plantea que: La educación es un derecho de todas las personas y responsabilidad del Estado, que garantiza los servicios de educación gratuitos, asequibles y de calidad para la formación integral, desde la primera infancia hasta la enseñanza universitaria de posgrado.

En Cuba, la educación a distancia tiene sus raíces en el discurso pronunciado por el compañero Fidel Castro Ruz en el XIV Congreso de la Central de Trabajadores de Cuba (CTC) el 2 de diciembre del 1978, cuando expresó: Habiendo alcanzado la matrícula universitaria un número de aproximadamente 145 000 estudiantes, alrededor del 50 % son trabajadores. Y precisamente empiezan a surgir problemas nuevos y es el número de trabajadores que han aprobado ya la Facultad Obrera, o el nivel preuniversitario, que no han podido ingresar a los estudios universitarios; porque se nos plantea el dilema de la limitación de nuestras capacidades universitarias (...), que nos obliga a meditar, a buscar nuevas soluciones, para no cortar precisamente esa ansiedad, ese interés enorme de nuestros trabajadores por el estudio, (...) de modo que todo el que quiera hacer un estudio superior lo haga, por distintas vías, si no puede ser en cursos regulares, en cursos dirigidos (Castro Ruz, 1978).

La educación a distancia en Cuba: se reconocen en tres etapas importantes: la creación de la Red de Instituciones de Educación a Distancia en 1979, la Descentralización de la Educación a Distancia con la creación de la educación superior en los municipios en el 2005 y la implementación de la política “Perfeccionar el modelo de educación a distancia con el uso de las TIC, con vistas a incrementar su matrícula” en el año 2015 (Pichs Herrera y Ruiz Ortiz, 2020).

Primera etapa: creación de la Red de Centros de Educación a Distancia en 1979, formadas por las universidades de Oriente, Camagüey, Las Villas y La Habana (Centro rector la Facultad de Educación a Distancia de la Universidad de La Habana).

La educación a distancia como parte de este proceso no es ajena a estos cambios, en esta etapa, comienza a desarrollarse una experiencia interesante a la que se ha denominado Educación a Distancia Asistida (EDA), que consiste en una alianza estratégica de cooperación entre los Centros de Educación Superior integrantes de la Red de EaD y los Organismos de la Administración Central del Estado (OACE) para fortalecer más aún la atención y orientación a los estudiantes matriculados en la EaD y que son trabajadores de los diferentes organismos (Yee Seuret y Miranda Justiniani, 2006).

En este periodo se realizaron cursos dirigidos los cuales más adelante se denominaron como EaD. En estos inicios la modalidad de enseñanza dirigida, por encuentros o libre, estaba orientada principalmente por el trabajo independiente y la autopreparación. Para ello se apoyaban en materiales didácticos escritos auxiliados por Medios audiovisuales como: la Televisión educativa, Radio, audiocasete y la prensa escrita. Surgió como un modelo de desarrollo mixto en los propios centros de Educación Superior, vinculando la educación a distancia con la educación presencial.

Segunda etapa inicia en el 2005 con la Descentralización de la Red de Centros de Educación a Distancia.

En esta etapa los centros funcionaron de forma independiente siendo responsables de la organización y funcionamiento de los cursos en su territorio.

Tercera etapa comienza en el 2015 aunque tiene sus premisas en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba celebrado en el 2011, donde son aprobados los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución en el cual se plasma la necesidad de avanzar en la informatización del sistema educativo.

En el 2014 se inaugura en el país el Centro Nacional de Educación a Distancia (CENED) en la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI), que tiene como misión contribuir al desarrollo y la excelencia de la EaD y semipresencial en Cuba; orientar, dirigir y controlar el trabajo metodológico en esta modalidad y el desarrollo y aplicación de las tecnologías como medio de apoyo, además de coordinar la formación de los docentes que trabajan en la educación a distancia (Antúnez et al., 2016; Falcón, 2015).

En este contexto el proceso de enseñanza aprendizaje tradicional en el cual el docente brinda sus conocimientos y el estudiante asume una actitud pasiva va quedando atrás por el desarrollo de las TIC. Lo anterior implica transformaciones en los actores de este proceso: docentes y estudiantes. En este escenario el profesor dejará de ser un transmisor de información y pasará a desempeñar otras más significativas, como la de diseñador de

situaciones mediadas de aprendizaje, diseñador de medios y de tutor y orientador virtual. Esta última es de máxima importancia y relevancia para garantizar una acción educativa de calidad.

La educación a distancia representa una transformación en la concepción del proceso de enseñanza aprendizaje al utilizar procedimientos modernos de comunicación, mediante los cuales superar el problema de la separación en espacio y/o tiempo, es un proceso educativo que depende de nuevos diseños de planes de estudios, enseñanza y evaluación del aprendizaje del estudiante(CENED, 2016).

La educación a distancia en Cuba está contemplada en la estrategia educativa aplicada y responde a las aspiraciones de nuestra población de realizar estudios de nivel superior, que ha ampliado el alcance de nuestro sistema de educación(Yee Seuret y Miranda Justiniani, 2006).

El Modelo de educación a distancia de la Educación Superior Cubana (CENED, 2016) plantea que a pesar de tanta diversidad al denominar esta modalidad, todos los sistemas de educación a distancia presentan algunas características comunes:

- Separación física profesor-estudiante
- Apoyo de una organización tutorial
- Aprendizaje individual
- Comunicación bidireccional
- Utilización sistemática de medios y recursos técnicos
- Enfoque tecnológico
- Existe una institución que regula, controla y garantiza el desarrollo de todos los procesos

La educación a distancia es de suma importancia para las empresas cubanas al permitir combinar educación y trabajo, aplicar las tecnologías en beneficio de la capacitación y adaptarse a los nuevos escenarios educativos mediados por las TIC, sin la urgencia de abandonar sus actividades y compromisos laborales (Antúñez et al., 2016).

Es por ello, que para la empresa Cadena de Tiendas CARIBE poner en práctica la EaD es de gran utilidad al permitir el acceso a la formación o superación de sus trabajadores, los cuales que no pueden acceder a la instrucción formal en el Centro de Preparación y Superación (CPS) a tiempo completo. Además que el uso de esta modalidad permite la construcción del conocimiento y establece un espacio apropiado para la superación del capital humano del territorio. El presente trabajo tiene el objetivo caracterizar el desarrollo de la educación a distancia del Centro de Preparación y Superación de Tiendas CARIBE, para ello se describen sus elementos

fundamentales, la academia virtual formada por 3 aulas virtuales y la capacitación realizada a los docentes a partir del diagnóstico previo.

Materiales y método

La EaD ofrece múltiples ventajas para el proceso de capacitación de las empresas al permitir a sus trabajadores una enseñanza flexible al no existir limitaciones geográficas, horario, edad y ocupación, pero requiere la planificación y organización por parte del alumno.

En el presente estudio se utilizaron métodos teóricos (Análisis documental, Histórico – lógico y Analítico-sintético) y empíricos (encuesta) se concibió como una investigación de nivel exploratoria, apoyada en técnicas cuantitativas. Su propósito fue determinar las características que en cuanto al perfil poseían los docentes que conformaron la muestra de estudio en relación con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño de la EaD. La muestra de estudio estuvo representada por 15 profesores, 11(73%) son mujeres y 4(27%) son hombre. La edad que conforma el claustro de profesores es 7% (1) entre 30 y 40 años, 20% (3) entre 41 y 50 años, 73% (11) entre 51 y más años.

El instrumento utilizado para obtener información sobre el tema de estudio fue un cuestionario con 4 preguntas. Divididas en: datos generales, uso de las TIC, accesibilidad a las TIC, capacitación en el área de la Educación a Distancia y demandas que se necesitan para la formación del docente, lo cual permitió desarrollar un diagnóstico en torno al empleo de herramientas TIC en proceso de enseñanza aprendizaje.

Resultados y discusión

La educación a distancia en la empresa Cadena de Tiendas CARIBE

La empresa Cadena de Tiendas CARIBE posee un CPS el cual prepara y supera a los directivos y trabajadores de las distintas áreas de la Cadena y otras entidades del Grupo de Administración Empresarial (GAE); distinguida por la profesionalidad de sus trabajadores y el ajuste permanente de las acciones que desarrolla a las necesidades de la Empresa. En el mismo también radica el Centros de Gestión de la Información y la Comunicación, el cual brinda información especializada a los trabajadores de Tiendas CARIBE y al GAE.

El CPS desde el 2012 comienza a integrar las TIC en el proceso de capacitación realizando ese año una multimedia para la preparación del personal por especialidades (comerciales, económicos, almaceneros, seguridad y protección). Lo anterior fue el incentivo para la implementación de la EaD en Tiendas CARIBE.

La comunicación, mediada por las TIC, del CPS está sustentada en red de Tiendas CARIBE. Esta brinda transporte de datos, servicios y alojamiento de aplicaciones necesarias para la informatización de Tiendas CARIBE.

Al CPS se accede a través de la red telemática de Tiendas CARIBE, quien aporta el soporte tecnológico y coordinación de sus actividades.

El contexto actual demanda la necesidad de definir un modelo propio. Este modelo parte de la concepción dialéctico-materialista que considera los aspectos siguientes, esenciales en el aprendizaje:

- Los contenidos se vinculan con la vida real y establecen relaciones con los conocimientos anteriores para motivar el aprendizaje y apoyarse en analogías.
- Los estudiantes van desarrollando estrategias de aprendizaje, las cuales constituyen una serie de operaciones cognitivas para organizar, integrar y elaborar la información en su estructura cognoscitiva de la manera más efectiva.
- Los procesos y las secuencias de actividades sirven de base a la realización de tareas intelectuales que facilitan la adquisición, el almacenamiento y la aplicación de la información y la construcción del conocimiento.
- Para optimizar el procesamiento de la información se sugiere hacer algoritmos del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los procesos y las secuencias de actividades sirven de base a la realización de tareas intelectuales que facilitan la adquisición, el almacenamiento y la aplicación de la información y la construcción del conocimiento.
- El modelo de aprendizaje en red que se construye en el CPS se sustenta en una concepción pedagógico-tecnológica que favorece la integración de las actividades docentes, presenciales o no, con la práctica de los diferentes cargos que tiene la empresa. Sus diferentes recursos y servicios presentan una organización abierta para el aprendizaje, en el que la interacción e independencia caracterizan los procesos de educación en red.

Este modelo manifiesta los cambios relevantes que tienen lugar actualmente en la educación, que priorizan al currículo como algo continuo para toda la vida donde lo importante son las competencias que se llegan a alcanzar y no los contenidos que se deben vencer. En este contexto la evaluación es un elemento fundamental en la retroalimentación en el proceso de capacitación.

El modelo pedagógico está dado por el carácter formativo y científico de las actividades, la creación de valores y principios éticos, el desarrollo de habilidades y competencias en el uso de la información y la generación de nuevos conocimientos.

Los principios fundamentales en que se sustenta el modelo son:

- ✓ Vincular la teoría con la práctica.
- ✓ Fomentar la educación permanente
- ✓ Reducir los costos
- ✓ Producir un aprendizaje autónomo ligado a la experiencia
- ✓ Conformar comunidades y redes de aprendizaje e intercambio permanente
- ✓ Formar valores acordes con la sociedad cubana
- ✓ Establecer un sistema de tutoría

El CPS posee una academia virtual que se soporta tecnológicamente en la plataforma de código libre denominada Moodle, creada bajo los principios pedagógicos del constructivismo social. En la figura 1 se muestra la academia virtual la cual está formada por 3 aulas virtuales (para la capacitación y desarrollo, primeros pasos en Moodle para docentes y acciones de capacitación continua).



Fig 1. Academia virtual de Cadenas de tiendas CARIBE

La academia virtual se soporta en una plataforma de tipo Sistemas de Gestión de Aprendizaje (Learning Management System-LMS) o Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA). Simula un aula presencial y en ella se pueden reproducir las relaciones fundamentales que se manifiestan en el proceso docente-educativo.

Esta plataforma educativa está formada por 3 aulas con recursos, actividades, un sistema registro y calificaciones.

El proceso de enseñanza-aprendizaje en línea se caracteriza por el predominio de la separación física entre profesores y estudiantes, el estudio independiente y un dialogo didáctico mediado.

Para la puesta en marcha de la Academia virtual se capacitó al claustro de 15 profesores que conforman el CPS. Los cuales recibieron cursos: preparación de cursos a distancia, instalación y uso de la plataforma Moodle y enfoques pedagógicos y didácticos.

Previo a la capacitación se aplicó un instrumento para conocer el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño de la educación a distancia. El instrumento utilizado para obtener información sobre el tema de estudio fue un cuestionario con 4 preguntas.

Pregunta 1 En el proceso capacitación en el cual participa en el CPS, usted hace uso de los medios de la tecnología de la información y la comunicación?

El 100% respondió que utilizan en las diferentes actividades que realizan como docente el uso de las TIC. El hacer uso de las TIC en el proceso de capacitación es una fortaleza para aplicar en el CPS la EaD.

Pregunta 2 Usted hace uso de los medios y servicios de la tecnología de la información y la comunicación, a través de: Pc o dispositivos móviles, internet y aula virtual.

El 67%(10) hace uso de los medios de la TIC ,20 % (3) internet y (13%) 2 aula virtual. A pesar de contar con los medios y servicios no se aprovecha las posibilidades del aula virtual en la capacitación del personal de la empresa .Lo cual ocasiona gastos (transporte, hospedaje y alimentación) al tener que trasladar personal de las provincias hacia La Habana.

Pregunta 3 Ha realizado usted alguna actividad de superación (cursos, talleres, y otros) que le haya brindado herramientas para su desempeño en el área de educación a distancia?

El 67%(10) reconocen no haber realizado alguna actividad de superación en el área de EaD. Lo anterior demuestra que es necesario realizar una estrategia didáctica para incentivar la EaD en el centro.

Pregunta 4 Se realizó un cuadro con las demandas de formación de docentes para conocer las necesidades. Las respuestas a las demandas se reflejan en la figura 2.

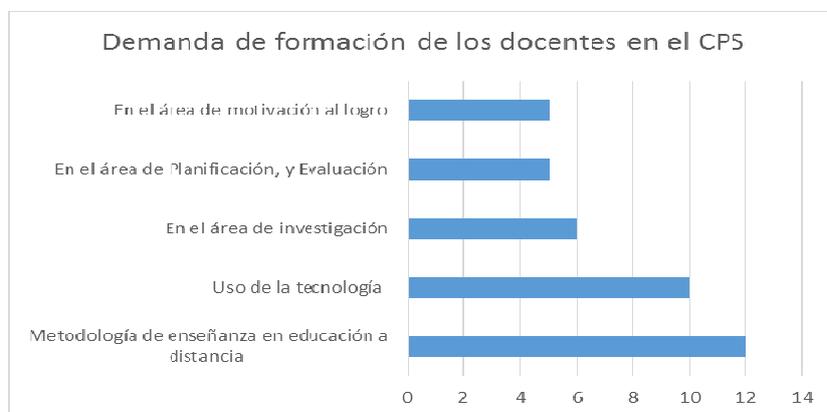


Fig 2. Demandas de formación de los docentes del CPS

Las respuestas dadas podrían señalar una práctica docente no sensata y vacía en la formación. De allí que se considere no debe dejar de lado la superación. Asumir tal tarea podrá contribuir de manera significativa a la actividad que realizan los docentes y una mayor construcción del aprendizaje.

Los encuestados manifestaron tener necesidades en metodología de educación a distancia y el uso de las tecnologías. Lo anterior puede estar relacionado porque la mayoría de los docentes han egresado de universidades e institutos de Educación Superior de modalidad presencial y son emigrantes digitales.

En cuanto al área investigativa los profesores siguen haciendo uso mayormente de las prácticas tradicionales para impartir sus asignaturas sin darle la importancia a las herramientas multimediales y, sin aprovechar de manera adecuada los recursos disponibles a través de la red. El Internet es usado fundamentalmente para orientar a los alumnos la búsqueda de bibliografía.

Conclusiones

Las TIC juegan un papel importante en la educación y en el proceso de capacitación de las empresas facilitando la enseñanza y aprendizaje a través de plataformas virtuales.

A pesar de los avances en materia de educación en el país es necesarios trazar acciones que permitan perfeccionar y desarrollar la educación a distancia.

El Centro de Preparación y Superación posee los medios y servicios para impulsar la educación a distancia, pero es necesario asumir la responsabilidad de la formación, con mayor intencionalidad en la metodología propia de

la EaD y en el uso de las tecnologías de comunicación no sólo para evidenciar las innovaciones, cambios y ajustes que se deseen introducir con miras al mejoramiento de los docentes sino para asegurar práctica educativa a tono con las demanda de la sociedad actual y las necesidades de los participantes.

Referencias

- Antúnez Sánchez, A. G., Ramírez Sánchez, W., Rodríguez Valera, Y., Soler Pellicer, Y., y Flores Alés, A. (2016). La Educación a Distancia: Una mirada en la Universidad de Granma, Cuba. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, VII(3), 159-176.
- Asamblea Nacional del Poder Popular República de Cuba. (2019). *Constitución de la República de Cuba*. Política.
- Castro Ruz, F. (1978). *Clausura del XIV Congreso de la Central de Trabajadores de Cuba (CTC), en el teatro «Lázaro Peña»*. Editora Política.
- CENED. (2016). *Modelo de Educación a Distancia de la Educación Superior Cubana*.
- Falcón Márquez, O. R. (2015). *¿Cómo potenciar la educación a distancia?* <https://www.uci.cu/como-potenciar-la-educacion-distancia>
- Fernández, M., García, A., Guadix, E., y Ibarra, B. (2005). Plan de acción tutorial para primer curso de Ingeniero Químico. Enseñanza de las Ciencias. *Enseñanzas de la ciencia., Extra.VII Congreso*.
- López, R., Gutiérrez, M., Vázquez, S., Benet, M., Seijo, R., y Hernández, A. (2010). Reseña histórica de la educación a distancia en Cuba y el mundo. *Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos Medisur*, 8(5).
- Pérez-García, Á., Valcárcel-Izquierdo, N., y Añorga-Morales, J. (2010). La Educación Avanzada como Escuela Cubana Pedagógica. *Universidad Pedagógica Enrique José Varona*, 51, 22-28.
- Pichs Herrera, B., y Ruiz Ortiz, L. (2020). La educación a distancia en la educación superior cubana. Estudio de matrícula y desarrollo en la formación de pregrado. *Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(3).
- Yee Seuret, M., y Miranda Justiniani, A. (2006). Cuba: La educación a distancia en la universidad de La Habana. *RIED*, 9(1,2), 185-213.