

Tipo de artículo: Artículo original
Temática: Formación del Ingeniero en Ciencias Informáticas
Recibido: 15/04/2020 | Aceptado: 1/07/2020 | Publicado: 01/10/2020

Estrategia de superación a los tutores evaluadores supervisores de la Universidad de las Ciencias Informáticas

Strategy of overcoming the supervising tutors evaluators of the University of Computer Sciences

Mayleidis López Fernández ^{1*}, Isabel Roche Álvarez ²

¹ Departamento de Informática, Facultad 1. Universidad de las Ciencias Informáticas. mayleidis@uci.cu

² Departamento de Informática, Facultad 1. Universidad de las Ciencias Informáticas. elisabelra@uci.cu

* Autor para correspondencia: mayleidis@uci.cu

Resumen

La Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI) es concebida con un modelo centrado en el aprendizaje, que incorpora la enseñanza asistida por las TIC y el trabajo en proyectos reales a partir del tercer año de la carrera, promoviendo en los estudiantes mayor independencia en el aprendizaje y exigiendo del profesorado mayor competencia profesional. Esta investigación responde a la necesidad de contribuir a la superación de los tutores evaluadores supervisores (SET) para un mejor desempeño como educadores en el proceso de formación de los estudiantes, para que sean capaces de resolver las disímiles problemáticas que emanan del contexto social y laboral en la actualidad, en interacción con el trabajo didáctico de los profesores y especialistas. El diagnóstico realizado corrobora dificultades en la superación de los SET. En consecuencia se declara como objetivo, elaborar una estrategia de superación a los tutores evaluadores supervisores para la realización de la atención educativa de los estudiantes que realizan la práctica laboral en sus centros. La estrategia de superación contiene cuatro etapas diagnóstico; concientización y sensibilización; ejecución y evaluación. Las relaciones esenciales y sistémicas que se dan entre la vinculación de los conocimientos, la apropiación de habilidades profesionales y la forma de enriquecer el componente ético que debe identificar al ingeniero de las ciencias informáticas, tienen un rol significativo en la elaboración de la propuesta. Los resultados obtenidos demuestran que se mejora el proceso de superación con resultados cercanos a los deseados

Palabras clave: estrategia, formación del profesional, labor educativa, práctica profesional

Abstract

The University of Informatics Sciences (UCI) is conceived with a model focused on learning, which incorporates ICT-assisted teaching and work on real projects from the third year of the degree, promoting in students, greater independence in learning and demanding greater professional competence from teachers. This research responds to

the need to contribute to the overcoming of supervising evaluator tutors (SET) for a better performance as educators in the process of training students, so that they are able to solve the dissimilar problems that emanate from the social and labor context at present, in interaction with the didactic work of teachers and specialists. The diagnosis carried out corroborates difficulties in overcoming the SET. Consequently, it is declared as objective, to elaborate a strategy of overcoming the supervising evaluator tutors for the accomplishment of the educational attention of the students who carry out the labor practice in their centers. The essential and systemic relationships that exist between the linkage of knowledge, the appropriation of professional skills and the way to enrich the ethical component that should identify the computer science engineer, have a significant role in the elaboration of the proposal. The results obtained show that the process of improvement is improved with results close to those desired

Keywords: *educational work, professional practice, professional training, strategy*

Introducción

La Universidad de las Ciencias Informática (UCI) es concebida con un modelo centrado en el aprendizaje, que incorpora la enseñanza asistida por las TIC y el trabajo en proyectos reales a partir del 3er. año de la carrera, promoviendo en los estudiantes mayor independencia en el aprendizaje y exigiendo del profesorado mayor competencia profesional. El proceso de formación está compuesto por dos ciclos: el ciclo básico (cinco primeros semestres) y ciclo profesional (cinco últimos semestres). El básico se hace énfasis en la formación académica y tiene como objetivo fundamental la formación del estudiante en las diferentes asignaturas mientras el profesional tiene como objetivo primordial concretar el desempeño de los estudiantes en situaciones profesionales reales. Durante el ciclo profesional el estudiante se enfrenta a una práctica profesional que lo pone en condiciones similares a los entornos laborales en los que se desempeñará una vez egresado.

En la actualidad el proceso para la inserción de estudiantes en la práctica profesional se realiza a través de una encuesta en la que el estudiante expresa el interés de pertenecer a cualquiera de los 14 centros de desarrollo, 8 áreas y 2 líneas de investigación. A partir del índice académico y las necesidades de cada área, se realiza la distribución de todas las facultades. Una vez el estudiante se encuentra ubicado cuenta con un especialista del área que asume las funciones de tutor evaluador supervisor (SET) y es el encargado de dirigir el proceso de formación desde la práctica laboral. El SET de conjunto con el profesor de la facultad elaboran el plan de formación del estudiante, controla y evalúa su cumplimiento.

La alta competencia en el mundo de la informática y demanda de especialistas de la rama provoca pérdida de sujetos potencialmente talentosos, en ocasiones en posiciones docentes y tecnológicas clave, sin que exista una estrategia científicamente elaborada y sistémicamente aplicada, que tribute a atenuar la situación. La composición de

especialistas en las áreas con más de un 70% del personal graduado de la universidad; lo novedoso del modelo de formación en comparación a otras universidades sin un precedente en la superación de los SET para la atención educativa a los estudiantes, permite establecer como problema de la investigación: ¿Cómo contribuir a la atención educativa de los tutores evaluadores supervisores hacia los estudiantes que realizan la práctica laboral en sus áreas? El objetivo de la investigación es elaborar una estrategia de superación para los tutores evaluadores supervisores que contribuya a la atención educativa de los estudiantes que realizan la práctica laboral en sus áreas.

Del profesor en la educación superior se espera que: 'Reflexione sobre su labor de enseñar; se preocupe por la construcción de su saber pedagógico; no se limite a ser mero repetidor de saberes científicos vulgarizados; que responda de manera afectivamente positiva a sus alumnos; que sea agente de cambio de la sociedad; que sea un promotor cultural para la comunidad, para lo cual debe integrar la docencia, la extensión y la investigación'. (González, 2008)

La superación debe ser concebida para que responda a las necesidades reales y perspectivas de la entidad, grupo o individuo. Debe formar parte de la concepción didáctica que se asume, de los problemas docentes, los objetivos, la reflexión sobre las necesidades y posibilidades reales de los estudiantes. Es indispensable que se apoye en la participación, el trabajo colectivo y colaborativo de un equipo de profesores que intercambian entre sí, se retroalimentan y se apoyan mutuamente en la recogida de la información, su análisis y en la toma de decisiones. La superación debe cumplir exigencias de carácter metodológico, actitudinal y experiencial. Las exigencias metodológicas se refieren a las estrategias psicopedagógicas asociadas a los propios contenidos, y al manejo y control de técnicas. Las exigencias actitudinales tienen que ver con la disposición de los docentes a atender de forma profesional el desarrollo de potencialidades. Las exigencias experienciales implican la vivencia por parte del profesor de los mismos procesos que quieren enriquecer en los alumnos (Betancourt, 2019)

Autores como Betancourt (2019), Linares (2013), Ferrera (2006) y Alcaide (2016), abordan la superación para la labor educativa y coinciden en que es una necesidad pedagógica contemporánea en la que se debe profundizar. La necesidad de la superación de los docentes sobre este tema se plasma fehacientemente en la siguiente cita de (Rodríguez, 2011): "La enseñanza de la Informática no se debe limitar solamente a elevar el nivel cultural por la sola necesidad de utilizarla como elemento importante en el proceso formativo escolar, el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) de la informática debe estar concebido para estimular los saberes y las potencialidades de todos los alumnos a partir de sus necesidades educativas, en especial de aquellos estudiantes con talento para la Informática que necesitan un tipo de atención diferenciada que el currículum de la enseñanza preuniversitaria no cubre, pues sus expectativas van más allá de las posibilidades del tiempo destinado a la clase"

Materiales y métodos

La investigación se realizó desde un enfoque eminentemente cualitativo que permitió integrar en su desarrollo recursos metodológicos tanto del paradigma tradicional de investigación como de la investigación-acción. Por ello centra la atención en la estimulación de la participación, la reflexión y el compromiso de los miembros del grupo, del propio sujeto, del docente, del colectivo de asignatura, de disciplina e institución, en general.

Se aplicaron métodos tales como la revisión documental acerca de la determinación de necesidades de aprendizaje, resoluciones acerca de la educación continuada, otras que norman el proceso pedagógico en la educación superior y artículos científicos y textos que versan sobre la labor de los docentes y el cumplimiento de sus funciones profesionales.

Resultados y discusión

La superación de los docentes para que estén en condiciones de brindarles atención educativa a los estudiantes que realizan la práctica laboral en sus áreas implica que adquieran los conocimientos, habilidades, cualidades y valores, y se desarrollen las actitudes, que representan el querer ser y el poder hacer, en las condiciones actuales de la UCI. En este caso los actores principales son los docentes, docentes de la especialidad y especialistas que trabajan directamente vinculados a los centros productivos

Estrategia de superación

La estrategia debe integrar los componentes docente, investigativo y laboral, lo cual, en el caso de la Universidad de Ciencias Informáticas (UCI) resulta indispensable, por su carácter de entidad universitaria, docente, investigativa y laboral, siendo los tres aspectos igualmente importantes. A partir del análisis de los artículos científicos que proponen estrategias de superación, y tomando como referencia los de la rama de la informática como es el caso de Betancourt (2019), se elaboró una estrategia con los componentes que se muestran en la siguiente representación gráfica (Figura 1)

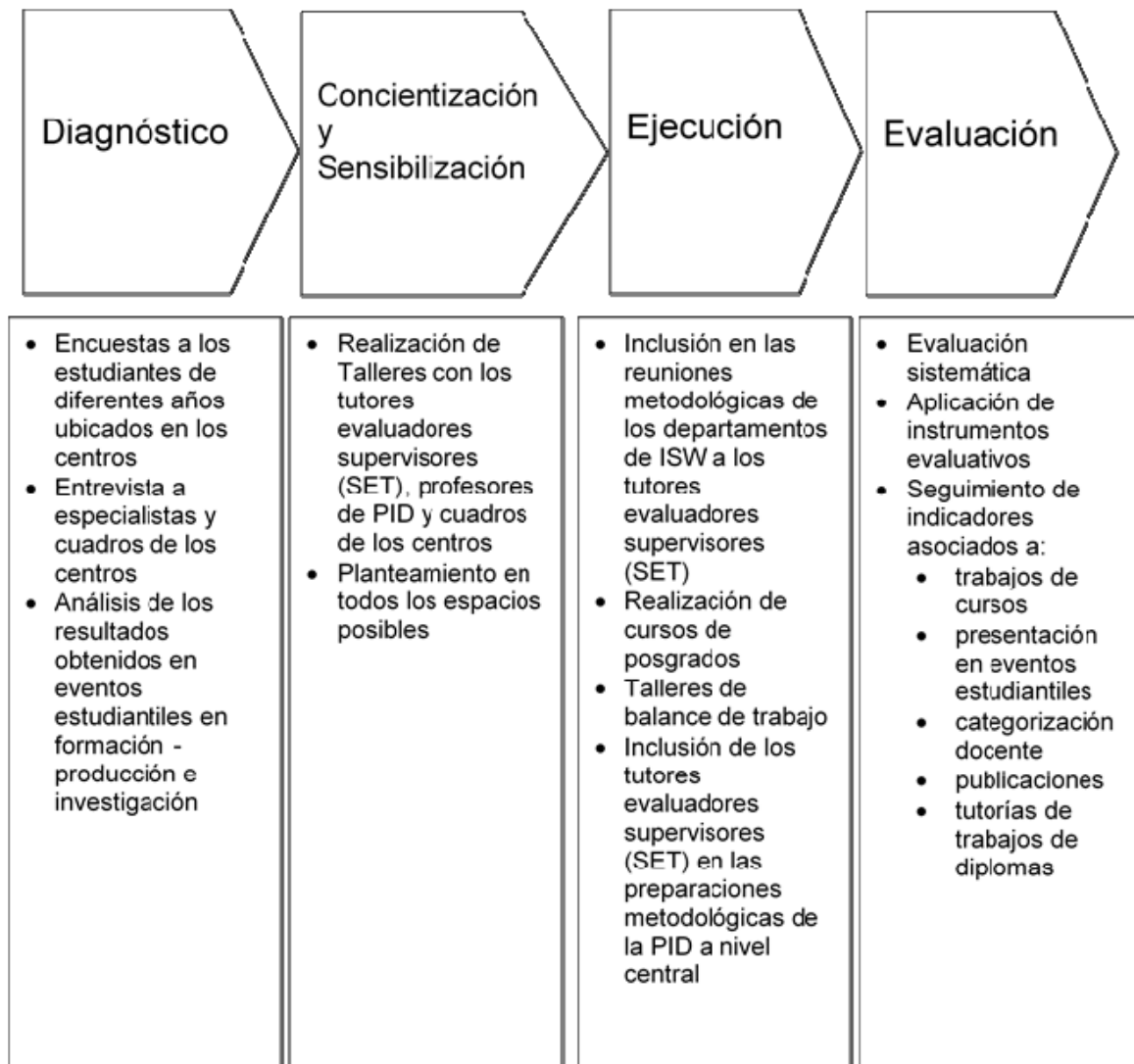


Figura 1. Estrategia de superación para los tutores evaluadores supervisores

Las etapas de realización de la estrategia son el Diagnóstico, la Concientización y Sensibilización, Ejecución y Evaluación. La realización del **Diagnóstico** constituye la primera etapa de la estrategia de superación y requiere realizar un proceso esencialmente investigativo, que permita precisar la preparación previa, el estado actual y, sobre todo, la actitud de los SET hacia la atención educativa de los estudiantes que realizan la práctica profesional en sus áreas. Para la realización del diagnóstico se realizan encuestas a los estudiantes de diferentes años, entrevista a

especialistas y cuadros de los centros y análisis de los resultados obtenidos en eventos estudiantiles en formación - producción e investigación.

La **Concientización y Sensibilización** de toda la comunidad universitaria, resulta determinante, iniciando por sus líderes, los docentes de la especialidad y especialistas que trabajan en los centros productivos de software, y el claustro en sus estructuras organizativo-funcionales. Los especialistas deben tomar consciencia de que los estudiantes que forman parte de su grupo de trabajo, muchas veces pasan la mayor parte de su tiempo en la labor productiva que en el aula, por lo que toman la imagen del SET, el jefe de proyecto u otro miembro del equipo de trabajo como patrón de referencia y modelo a seguir.

La **Ejecución**: el profesor es concebido como: facilitador, mediador, coparticipante, coaprendiz, colega. Los SET deben estar presentes en las preparaciones metodológicas de las asignaturas a nivel central y en el departamento de la especialidad ya que les permite adquirir los conocimientos necesarios para la realizar la labor educativa. El taller contribuye al desarrollo de habilidades para la solución integral de problemas profesionales en grupo, donde priman las relaciones interdisciplinarias y se caracterizan por: la mediación, la interacción, la transformación, la concientización y la transferencia. Cada miembro, desde sus fortalezas y debilidades, aportará en la producción del crecimiento grupal y, simultáneamente, se irá enriqueciendo como persona (Betancourt, 2019).

La **Evaluación**, se concibe como un proceso permanente de reconsideración de cada uno de sus componentes y etapas, en correspondencia con los resultados que se van obteniendo en sus diferentes formas, como trabajos de cursos, presentación en eventos, categorización docente, publicaciones, tutorías de trabajos de diplomas de los estudiantes en la UCI, de diplomados y maestrías, constituyen los principales elementos valorativos de la calidad del trabajo investigativo realizado.

La preparación de los SET, estado al cual se debe llegar, como resultado del proceso de superación para la atención educativa, no se resuelve definitivamente con los talleres, cursos, diplomados, maestrías, doctorados, es un proceso infinito, que dura toda la vida profesional, por lo que lo importante es la sensibilización, concientización, motivación en el tema, que conduzca a la autosuperación consciente y permanente, es decir al autoperfeccionamiento. Los principios en que se sustenta la estrategia son el carácter consciente del proceso de aprendizaje, el carácter vivencial del aprendizaje, la unidad entre comunicación-actividad, lo contextual del PEA, el carácter sistémico y la efectividad del trabajo didáctico con las TICs para propiciar aprendizaje interactivo y colaborativo. Todo esto coincide con las posiciones teórico-metodológicas de los especialistas cubanos que trabajan este tema (Vera,2008; Vera, 2011; Castellanos, 2009).

Por todo lo anterior es que se coincide con la especialista cubana, que plantea “el éxito en la superación del docente pasa por la elevación de su protagonismo y de su profesionalización pedagógica, que asegura que se desarrollen y perfeccionen sus modos de actuación profesional desde el diagnóstico, la reflexión, la sistematización de sus experiencias, la comprensión de su práctica, y los esfuerzos por encontrar soluciones concretas a los problemas que surgen de ésta de manera independiente, crítica y creadora “. (Castellanos, 2009)

Conclusiones

- El estudio de los referentes del proceso de superación evidencian que la misma, debe responder más cada día a las exigencias de la sociedad y permitió establecer una estrategia para la formación educativa de los tutores- evaluadores- supervisores (SET). El fundamento esencial está dado en el principio estudio-trabajo, materializado en su nivel más alto en la incorporación de los estudiantes a la entidad laboral. Potenciar el proceso de superación significa contribuir al mejoramiento de la apropiación de conocimientos, al desarrollo de habilidades profesionales y a favorecer el compromiso ético que debe distinguir al ingeniero de las ciencias informáticas.
- El análisis del proceso de práctica profesional permitió conocer la necesidad de la formación para la labor educativa de los tutores- evaluadores- supervisores (SET).
- La estrategia de superación propuesta tiene a la filosofía dialéctico-materialista como base teórica y metodológica. Se fundamenta en principios sociológicos, psicológicos, axiológicos, pedagógicos y didácticos, los que al ser sistematizados, respaldan la propuesta, dirigida a la preparación laboral. Su estructuración permite seguir un sistema de etapas, con acciones, procedimientos y métodos, que implican una unidad de acción entre estudiantes, profesores y especialistas, como mediadores fundamentales del proceso de la enseñanza práctica, que permite la vinculación de los conocimientos, la apropiación de habilidades profesionales y la consolidación de la ética del ingeniero de las ciencias informáticas.

Referencias

- ALCAIDE Guardado, Yuleydi, et al. Estrategia pedagógica para la superación de los docentes. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 2016, vol. 30, no 1.
- BETANCOURT, Manuel Villanueva; ESPINO, Liliana Argelia Casar; SALAZAR, Caridad Vera. Estrategia de superación de profesores para la atención educativa a los estudiantes potencialmente talentosos en informática/Continuing Education Strategy for Professors to Give a Special Training to Students with a

- Potential Talent in Informatics. Revista Cubana de Educación Superior, 2019, vol. 37, no 3 set-dic, p. 266-287
- CASTELLANOS, DORIS, et al. Talento: concepciones y estrategias para su desarrollo en el contexto escolar. La Habana, Editorial Pueblo y Educación, 2009.
 - FERRERA, Deler. G. La propuesta de programas de capacitación y/o superación, las alternativas y los talleres como resultados científicos en la investigación educativa. Documento digitalizado. ISPEJV. Ciudad de La Habana: Versión digital, 2006
 - GONZÁLEZ Pérez, M. La gestión de la Investigación y el rol del profesor. Colectivo de autores. La gestión universitaria y el rol del profesor, 2008
 - LINARES Cordero, Manuel; CRUZ Estupiñan, Daisy. Estrategia de superación pedagógica para docentes de la carrera de Medicina. *Educación Médica Superior*, 2013, vol. 27, no 4, p. 340-355.
 - RODRÍGUEZ del C, M.; Rodríguez, A. La estrategia como resultado científico de la investigación educativa. Armas Ramírez, N. y Valle Lima A., Resultados científicos de la investigación educativa, 2011
 - VERA, Caridad. Estrategia didáctica para el desarrollo del aprendizaje de los escolares con talento académico de la educación primaria, tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona” La Habana, 2008
 - VERA Salazar, Nilda. Estrategia psicopedagógica para desarrollar las habilidades sociales en los escolares con talento académico del segundo ciclo de la Educación Primaria, tesis de doctorado, Universidad de Ciencias Pedagógicas “Enrique José Varona”, Facultad de Educación Infantil, La Habana, 2011