

Tipo de artículo : Artículo original

Temática: Gestión de proyectos

Recibido: 04/01/2020 | Aceptado: 20/04/2020 | Publicado: 02/05/2020

Árbol de decisión para el análisis de la gestión del turismo en cantones costeros de Ecuador

Tree of decision for the analysis of the step of the tourism in cantoning first planks of timber of Ecuador

William Patricio Proaño Ponce^{1*}

¹ Departamento de Economía, Facultad de Economía, Universidad Estatal del Sur de Manabí, Ecuador. Correo electrónico: mantawilliam@yahoo.com

* Autor para correspondencia: mantawilliam@yahoo.com

Resumen

El objetivo del presente estudio es evaluar el costo-beneficio del modelo de gestión del turismo sostenible en los cantones costeros de Ecuador, para ello se realiza un análisis de sensibilidad a través de un árbol de decisión, como técnica de Inteligencia Artificial. Se compara un antes y un después de aplicar el modelo de gestión del turismo sostenible en los cantones costeros de Manabí, Ecuador contra una hipótesis de no implementación del modelo, de septiembre a diciembre de 2019. Se consideraron los costos directos y los beneficios indirectos e intangibles, a través de una paridad de poder adquisitivo. Se asumió un aumento de 100 turistas diarios para 1000 habitaciones en los hoteles ubicados en los cantones costeros en la hipótesis de empleo del modelo. El resultado derivado del estudio en el periodo propuesto fue de 286 turistas en los cantones costeros de Manabí, Ecuador, de ellos sólo 15 turistas son no nativos del lugar. El valor presente neto de atención a turistas que con frecuencia visitan el lugar fue de I\$ 4843 15 con la aplicación del modelo, mientras que al no aplicar el modelo se calculó en I\$ -306 720, lo que significa un ahorro de I\$ 177 60 o I\$ (I\$ 5, 71 por habitaciones que ocupan los turistas que con frecuencia visita el lugar). El análisis de sensibilidad mostró que es necesario una implementación total del modelo dada la frecuencia que poseen los turistas de visitar el lugar.

Palabras clave: Análisis costo-beneficio, cantones costeros, gestión del turismo sostenible, modelo, análisis de sensibilidad.

Abstract

The objective of the present study is to evaluate the cost-benefit of the model of step of the sustainable tourism in the coastal cantons of equator, for it. Compares to him a before and an after applying the model step of the sustainable

tourism in the coastal cantons of Manabí, Ecuador against a hypothesis of not implementation of the model, of September to December 2019. They considered to him the direct costs and the indirect and intangible benefits, through a parity of buying power. It assumed to him an increase of 100 daily tourists for 1000 rooms in the located hotels in the coastal cantons in the hypothesis of employment of the model. The by-product result of the study in the proposed period went of 286 tourists in the coastal cantons of Manabí, Ecuador, of them/it only 15 tourists not are native of the place. The present pure value from attention to tourists that frequently visit the place went off I\$4843 15 with the application of the model, while that when not applying the model it calculated in I\$ -306 720, which is important an economy of I\$177 60 or I\$ (I\$5.71 for rooms that occupy the tourists that frequently visits the place). The analysis of sensibility show that is necessary a total implementation of the given model the frequency they possess the tourists to visit the place.

Keywords: *Cost-benefit analysis, coastal cantons, sustainable tourism management, model, sensitivity analysis*

Introducción

La provincia de Manabí cuenta con 22 cantones, ubicado en la zona centro, desde el punto de vista turístico posee elevados índices de potencialidad, los recursos naturales se ven reflejados en cascadas en la zona alta, el río Carrizal y sus balnearios, la represa Sixto Duran Ballén, paisajes acogedores, las manifestaciones culturales son representadas por una variada gastronomía típica, producción agropecuaria diversa, fiestas tradicionales, manifestaciones religiosas, fuerte arraigo a las expresiones orales y literarias, además entre su producción artesanal se aprecian: Sombreros y artículos de paja mocora, arte en zapán, instrumentos musicales y arte en caña guadua y mate.

El desarrollo sostenible del turismo está directamente relacionado con la aplicación de una buena, transparente y equitativa gobernanza, en la que se recojan métodos de gestión comunitaria y de economía social basadas en la participación, la autogestión de gran parte del proceso de desarrollo turístico, la adopción democrática de decisiones y la distribución equitativa de los recursos y beneficios (Lanquar & Rivera, 2010). El turismo en Ecuador no es muy diferente a la de otros países.

En particular el desarrollo del turismo en los cantones de Manabí Ecuador, constituye una de las actividades que ha captado el interés a nivel mundial, esto permite el traslado de uno o varios individuos de su lugar habitual hacia otros sitios determinados por cualquier motivo en un período inferior a un año. Ecuador, desde hace algunos años, ha incursionado en el campo turístico, por tal motivo muchos lugares del país están siendo utilizados para realizar esta actividad sea este por su valor social, natural o cultural haciendo que sean reconocidos internacionalmente e incluso algunos de estos han sido considerados uno de los patrimonios de la humanidad.

Manta, perteneciente a la provincia de Manabí, es considerada una de las ciudades más importantes del país, debido a su ubicación ha sido reverenciada como uno de los puertos internacionales de mayor relevancia dentro del territorio ecuatoriano y el primer puerto atunero del mundo, (Molina, 2012). Por asentarse en una hermosa bahía, es visitada anualmente por turistas nacionales y extranjeros. Su buen clima permite disfrutar las diversas playas que están en este lugar.

La provincia de Manabí posee todo el perfil costero de la Zona 4 Pacífico que cuenta con una longitud aproximada de 370,53 km, según la Secretaria Técnica del Mar (SETEMAR, 2014). Además, esta provincia cuenta con una tasa de crecimiento poblacional del 1,60 %. Los núcleos de población jerarquizados que forman el eje industrial y comercial se integran en los cantones del sur, como Manta, Montecristi, Jaramijó, Portoviejo (capital), Santa Ana, Rocafuerte, Jipijapa y Puerto López, cantones que generan flujos comerciales y turísticos de acuerdo con lo determinado por las regulaciones de la SENPLADES (2015).

Otros cantones que generan flujos comerciales son los de la parte norte, como Bahía de Caráquez, San Vicente, Pedernales, Chone, Calceta, Tosagua, donde predominan las actividades agropecuarias y después las turísticas que, a manera de nodo articulador, la capital de la provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas dinamiza el eje comercial entre estos cantones. La realidad turística, desde el ámbito nacional, según el Ministerio de Turismo (MINTUR, 2014) establece que Ecuador es uno de los pueblos con mayor biodiversidad del planeta; además, la ha mantenido durante los últimos años.

El INEC (2016) refleja ese incremento de la actividad con la llegada de turistas debido a las maravillas naturales que posee: desde los años 2010 a 2017, la entrada de extranjeros ha sido de 1 047 098; en el 2016, ingresaron 1 412 718 visitantes extranjeros, observándose un incremento significativo de 34,92%. Sin embargo, hubo un decrecimiento en el año 2015 (-0,8%) y en el 2016 (-8,53%), por causas de depreciación en la moneda de países vecinos, Colombia y Perú, además de las graves consecuencias que dejó el terremoto acaecido en las costas ecuatorianas el 16 de abril de 2016, ya en el 2017 la situación para el sector turístico de Manabí Ecuador mejoró.

El turismo en Manabí, ha permitido lograr un desarrollo total a lo largo del perfil costero específicamente en el cantón Manta, sin embargo, no deja de estar influenciado por efectos de la actual situación social, política y económica del Ecuador. El cantón Manta posee un sin número de atractivos en cuanto a sus playas, lo que incita a la creación de

actividades turísticas que devienen de la demanda existente por los visitantes que acuden a sus playas; pese a esto los primeros potenciales turísticos no son aprovechados por la deficiencia de ofertas turísticas y por el trabajo integrado de los habitantes del cantón que inciden en el estancamiento del desarrollo del sus parroquias y lugares aledaños, (Quesada, 2017).

Los argumentos de (Vera, 2011), confirman que la actividad turística está asociada al área donde se desarrolla y ésta impulsa prácticas económicas. Por eso, el desarrollo del turismo debe proteger y optimizar las oportunidades futuras y estar enfocado hacia una gestión que logre satisfacer las dimensiones de la sostenibilidad del espacio donde se efectúe. Por tal razón, una buena gestión del turismo exige garantizar la sostenibilidad de los recursos de los que depende, (Grundey, 2008), (Kelly et al., 2007), (Acuña, 2013).

Estudios del Ministerio de Turismo de Ecuador (MINTUR, 2014), sostienen que el desarrollo turístico, ha disfrutado de efectos significativos en la economía, tal es así, que esta actividad representa uno de los principales generadores de ingresos de divisas, a tal punto que, ha llevado a la provincia de Manabí a ocupar el tercer puesto después de Guayas y Pichincha, en beneficios. No obstante, este dinamismo ha generado efectos negativos en el medio ambiente y en el buen vivir de los ciudadanos que habitan en espacios costeros, (Salas, 2015).

Estos problemas han permitido una gestión voluble del turismo hacia la sostenibilidad de las costas ecuatorianas. La masificación de turistas en las riberas, contaminación ambiental de ríos, quebradas, extracción excesiva de los recursos naturales, crecimiento acelerado de la población costera, inequidad, escasez de agua potable, deforestación, incapacidad turística, son ejemplos de insostenibilidad en estos ecosistemas costeros.

En el ámbito nacional ecuatoriano, el MINTUR (2015b), expone que el turismo ha disfrutado de iniciativas para el desarrollo con enfoque sostenible y plantea que Ecuador debe convertir a cada uno de sus sitios turísticos en destinos de excelencia. Se considera que el modelo de gestión del turismo sostenible en cantones costeros de Ecuador tiene predominio de comercialización sobre destinos que los intenta enlazar a la demanda nacional e internacional, es decir, se insiste en una administración pública a corto plazo y no en una gestión estratégica del desarrollo sobre bases participativas, democráticas y con enfoque de sostenibilidad (Torres, 2015a).

El desarrollo sostenible ha evolucionado desde su aparición según en el informe de (Brundtland, 1987), que refiere dos futuros: uno viable y otro no viable. Desde entonces y hasta la actualidad, se ha dejado claro en las diferentes Cumbres de la Tierra la necesidad de provocar cambios encaminados a lograr este desarrollo sostenible. Autores como (Bárcena, 2000), declararon que el Informe de Brundtland fue aceptado en el ámbito institucional, según refiere (Bermejo, 2005).

La conceptualización del turismo sostenible en los cantones costeros de Manabí Ecuador, responde a las necesidades de los turistas y de las zonas anfitrionas, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de manera que satisfagan las necesidades económicas, sociales, ambientales y político-institucionales.

En torno al origen histórico del turismo se pueden distinguir tres etapas de cómo ha evolucionado, la primera etapa se desarrolló durante la primera mitad del siglo XX, de lo cual el turismo se experimentó como un fenómeno social. La segunda etapa, tiene su aparición después de la Segunda Guerra Mundial, aquí surgió el turismo en masas como fenómeno económico social, acompañado con el desarrollo del transporte aéreo orientado a la comercialización. La tercera etapa surge con el nacimiento de la Organización Mundial de Turismo (OMT), a partir de este momento se reconoce la contribución del turismo en la economía, (Leiper, 1979).

El estudio se sumerge en la comprensión del concepto de desarrollo turístico sostenible. Puede verse como un buen número de autores (Butler, 1993), (OMT, 1996), (Vera et al., 2001), (Cardoso, 2007), lo conciben como una forma de gestión asociada a impactos empresariales, donde la voluntad política juega un papel preponderante en el éxito de los objetivos de la sostenibilidad.

Hecha las valoraciones anteriores, (Pulido et al., 2008), señalan que el turismo tiene importancia como estrategia en el desarrollo económico, especialmente por su capacidad para difundir efectos en cadena sobre el conjunto de la economía a través del multiplicador del gasto turístico. Es importante acotar que el turismo se relaciona con el desarrollo, debido a su capacidad de generar oportunidades. Sin embargo, conlleva una inversión por parte de los actores locales de la región, que, de no tener la solvencia necesaria, sería una utopía realizar las apreciaciones dadas.

La OMT (2014), establece que en los desafíos del turismo se destaca la gobernanza y coordinación entre gobiernos nacionales, regionales, locales, de manera que se deben desarrollar productos innovadores con seguridad real percibida por sus visitantes, sin descuidar la capacitación del capital humano.

Las características cualificadas de la gestión del turismo sostenible en cantones costeros, según (Proaño, Ramírez, 2017), están en el ámbito de su actuación, por tal razón el modelo de gestión del turismo sostenible en cantones costeros desde los gobiernos autónomos descentralizados, constituye una herramienta que permite: identificar actividades turísticas, diseñar estrategias participativas, ejecutar y controlar actividades turísticas dirigidas al beneficio de la comunidad. Por otro lado, el modelo debe adaptarse a la realidad del entorno, encauzarse a la sostenibilidad, ser flexible a los espacios donde se aplica, así como ajustarse a las necesidades presentes y futuras derivadas por cambios en el entorno.

El referido modelo está compuesto por elementos y relaciones esenciales concadenadas. El mismo está delineado para solucionar inconvenientes complejos en la gestión del turismo, a través de un proceso armónico integrador de estrategias y participación ciudadana y que se instituye como una herramienta dirigida hacia actores locales que intervienen en cantones costeros con orientación turística.

Materiales y métodos o Metodología computacional

Para el análisis de sensibilidad de la gestión del turismo sostenible en los cantones costeros de Ecuador, se construyó un árbol de decisión como técnica de Inteligencia Artificial, con las alternativas para el análisis de costo-beneficio con una perspectiva social. El árbol de decisión, contribuye a la predicción de los costos y beneficios del período de mayor afluencia de turistas en los cantones costeros de Ecuador.

En la Figura 1, se muestra el árbol de decisión usado para el estudio. El árbol de decisión se construyó con el programa Decision Analysis by TreeAge (DATA) V. 3.0.5, a través del árbol de decisión se representan y categorizan las diferentes condiciones para el análisis de sensibilidad de la gestión del turismo sostenible en los cantones costeros de Ecuador. Con el empleo del árbol de decisión se obtiene una visión gráfica útil para la toma de decisiones necesarias, debido a la especificación de las variables que son evaluadas, y las acciones que deben ser tomadas y el orden en la cual la toma de decisión será efectuada por lo que en el presente estudio contribuye al

análisis de sensibilidad de una y dos vías con las principales variables de frecuencia de visitas de turistas a los cantones costeros de Ecuador, así como el costo y beneficio.

Sitio de estudio y antecedentes

El Astillero de Manta, se encuentra ubicado en las playas de la parroquia. Los Esteros y Tarqui, en la vía Puerto-Aeropuerto, Manta. Además de ser un lugar donde se construyen un sin número de embarcaciones artesanales, es un lugar turístico. Este sitio es atractivo con méritos suficientes capaz de interesar a visitantes, de al nivel Jerárquico.

Es un sitio vistoso todas las personas que transita por la avenida, pueden observar embarcaciones en construcción lo que representa una manifestación típica de los pobladores de las zonas costeras de Manabí. Las calidades de los productos del lugar son excelentes, las embarcaciones son de los propietarios de la zona.

Los principales atractivos individuales que lo conforman son el parque de marisco y el monumento al pescador. Los principales impactos del lugar se corresponden con los ingresos económicos y la implementación de lugares como paraderos para los turistas.

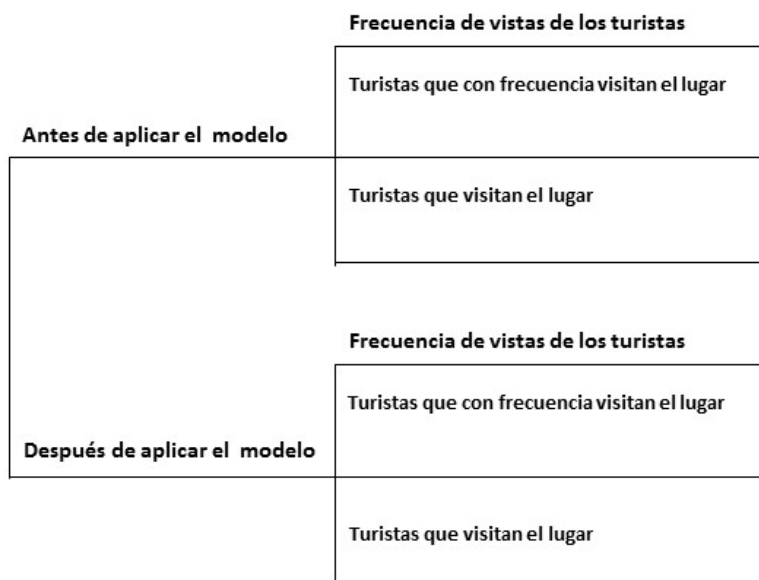


Figura 1. Árbol de decisión con las alternativas para el análisis de costo-beneficio de la implementación del modelo de gestión del turismo sostenible en los cantones costeros de Ecuador. Fuente: Elaboración propia.

A través del árbol de decisión, construido y mostrado en la figura 1, se tuvo en cuenta el antes y el después de la aplicación del modelo de gestión del turismo sostenible en los cantones costeros de Ecuador, considerándose, antes de aplicar el modelo, sólo la frecuencia considerada de los turistas que visitan el lugar; mientras que después de la implementación del modelo se supuso la frecuencia de visitas turísticas al lugar, destacándose que 100 turistas inciden en la visita al lugar por más de una vez, lo que se encuentra en correspondencia con el uso de 1000 habitaciones en los hoteles ubicados en los cantones costeros, la cantidad de turistas que visitan el lugar están en un intervalo entre 0 y 100 turistas, por lo que existe una frecuencia elevada de visitas de turistas por más de una vez a la zona turística.

Lo antes referido se corrobora después de aplicado el modelo, el cual establece oportunidades para el desarrollo turístico sostenible en cantones costeros del territorio estudiado, debido a la vinculación y a la articulación institucional entre políticas económicas, sociales y ambientales. La articulación de medios apropiados se convierte en una herramienta hacia los actores locales de los cantones costeros del sur de la provincia Manabí, (Proaño, Ramírez, 2017).

Los citados autores refieren que el modelo se construye con orientación de llevar a los turistas una forma de vida que permita la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; así como la armonía con la naturaleza, donde el ser humano es sujeto y fin de esfuerzos por el desarrollo. Al mismo tiempo, se conjuga con las dimensiones sustantivas de la sostenibilidad (ambientales, económicas, sociales y político institucional).

Para el cálculo de costos y beneficios se tuvo en cuenta los costos de las habitaciones de los hoteles turísticos, en este análisis se incluye, además el costo de salario básico de la persona que trabaja en los hoteles, los insumos para la buena atención a los turistas, los costos indirectos que se corresponden con las operarias locales. La información se obtuvo de entrevistas realizadas al personal administrativo y contable de los hoteles en los cantones costeros de Manabí Ecuador, responsables de la adquisición de insumos, así como de las finanzas.

En la estimación de los costos al hacer uso del modelo de gestión del turismo sostenible en los cantones costeros de Ecuador se tomó en cuenta los gastos directos e indirectos del personal que labora en los hoteles turísticos de los cantones costeros de Manabí Ecuador, garantizando la presencia constante de dichos trabajadores durante la temporada alta del turismo en la zona. Para el nivel local de los hoteles turísticos se calculó el salario de 30 trabajadores para la atención a los turistas que con frecuencia visitan el lugar. También se tomó en cuenta el trabajo

de 25 trabajadores del Astillero de Manta, que es el lugar atractivo para los turistas, lugar que se tomó como caso de estudio del presente trabajo. Para ello se calculó el 50% del salario del personal antes mencionado, debido a que ellos realizan tareas con los turistas en jornadas reducidas. Por otra parte, se calculó el combustible y electricidad, para la movilidad interna de los turistas.

Resultados y discusión

El beneficio fue de cero antes de aplicar el modelo, mientras que después de aplicar el modelo se asumió el beneficio indirecto del ahorro de días laborales no perdidos de los 25 trabajadores del Astillero de Manta que laboran y guían a los 100 turistas. Se estimó un ausentismo promedio de cinco días para los trabajadores del Astillero, cuyo ausentismo estuvo asociados a la reparación y puesta en marcha de embarcaciones que utilizan para hacerles recorridos turísticos a los turistas que mayor frecuencia de visitas a la zona, poseen, con un rango comprendido entre 3 y 10 días en el análisis de sensibilidad.

En el caso del análisis de los trabajadores que trabajan en los hoteles turísticos donde se hospedan los turistas que con frecuencia visitan el lugar se consideró un ausentismo promedio de 2 días, con un rango entre 0 y 5 días. Los valores monetarios de los costos y beneficios fueron estandarizados a dólares internacionales (I\$) utilizando el factor de conversión de paridad de poder adquisitivo del año 2017, para Ecuador. Para el análisis de costo - beneficio se usó el valor presente neto (VPN), como se expresa a través de la ecuación 1.

$$VPN = \sum (\text{beneficios} - \text{costos}) \quad (1)$$

Los costos directos y beneficios indirectos e intangibles calculados por ítem tanto para aplicar el modelo, como después de aplicado dicha modelo se realizó de la siguiente forma:

- El costo total para la utilización del modelo fue mayor que I\$ 296879.
- Después de aplicado el modelo el cálculo realizado obtiene un valor de I\$ 206724. Sin embargo, el VPN fue de I\$ 206724 en la aplicación del modelo a los turistas que con frecuencia visitan el lugar.
- Antes de aplicar el modelo se obtuvo un valor de I\$ (-90155), lo que significa un ahorro de I\$ 90155 con las medidas que se establecen al utilizar el modelo.

Los costos directos y beneficios indirectos e intangibles calculados tanto para antes de aplicar el modelo, como para después de aplicado el mismo es:

- El costo total de la implementación del modelo fue mayor: I\$ 2781 40, es decir de I\$ 8,01 por turistas que visitan el lugar, mientras que para la no implementación del modelo se calculó en I\$ 2061 75, o I\$ 2,30 por turistas que con frecuencia visitan el lugar. Sin embargo, el VPN fue de I\$ 4843 15 con la aplicación del modelo, mientras que al no aplicar el modelo se calculó en I\$ -306 720, lo que significa un ahorro de I\$ 177 60 o I\$ 5, 71 por turistas que con frecuencia visita el lugar.

El análisis de sensibilidad mostró que es necesario una implementación total del modelo dada la frecuencia que poseen los turistas de visitar el lugar.

Conclusiones

El sector turístico a nivel mundial, ha generado un sin número de adversidades en las diferentes sociedades. Estos comportamientos han sido objeto de estudios en los distintos destinos turísticos, para poder identificar los factores que afectan al sector, es indudable que el turismo es un sistema muy sensible a suceso que pueda acaecer en un determinado lugar.

Se logró cuantificar el modelo para la gestión del turismo sostenible en cantones costeros de Ecuador, con el fin de conocer el beneficio que aporta la implementación del modelo. El modelo fue concebido teniendo en cuenta el flujo de turismo en los cantones costeros, de igual forma, se tuvo en cuenta las opiniones del comité cantonal, sus funciones generales y la de sus actores, así como un sistema de indicadores multidimensional, que constituye una herramienta para los gobiernos autónomos descentralizados en la conducción del turismo sostenible, en función del aprovechamiento de los recursos endógenos y exógenos y la articulación de actores locales.

Referencias

- SALAS, A. Modelo de gestión turística local integrada y participativa del cantón Santiago de Pillaro. Tesis presentada en opción al título de Doctor en Administración, Perú, (2015).
- CARDOSO, C. Turismo sostenible: una revisión conceptual aplicada. *El Periplo Sustentable* (11), (2007).

- TORRES, C. Modelo para la gestión de políticas territoriales de desarrollo local a escala municipal. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Económicas, Universidad de Pinar del Río – “Hermanos Saíz Montes de Oca”, Pinar del Río – Cuba. (2015).
- ACUÑA, D. Metodología para la evaluación de la sostenibilidad de las actividades de turismo en las áreas protegidas mediante el empleo de las técnicas ANP y DELPHI. Caso de estudio. Parque Nacional Archipiélago Los Roques. Tesis Doctoral, Universidad Politécnica de Valencia, Departamento de Proyectos de Ingeniería, Valencia, (2013).
- GRUNDEY, D. Managing Sustainability Tourism in Lithuania: Dream or Reality? *B. J. on Sustainability. Technological and Economic Development*, 14 (2), (2008), 118-129.
- BRUNDTLAND, G. Informe Brundtland - “Nuestro Futuro Común”. Oxford University Press. Madrid: Alianza. (1987).
- BÁRCENA, I. Desarrollo Sostenible: Un Concepto Polémico. Universidad del País Vasco: Servicio Editorial, (2000).
- PULIDO, I.; FLORES, D.; VARGAS, M. Gestión activa de la deuda externa y desarrollo turístico. Los swaps deuda - turismo sostenible. *Economía Mundial*, 20, (2008), 197-227.
- INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS (INEC). Compendio de estadísticas a nivel Nacional, Provincial y Cantonal 2010-2016. Instituto Nacional de Estadística y Censos-Ecuador, (2016) Recuperado de: www.ecuadorencifras.gob.ec
- VERA, J. Planificación y gestión del desarrollo turístico sostenible: propuestas para la creación de un sistema de indicadores. Documento de trabajo, Universidad de Alicante, Instituto Universitario de Geografía, Alicante, (2001).
- MOLINA, M. Información Turística de Manta – Ecuador, (2012). Recuperado el 10 de enero de 2015, de <http://turismomanta.com/conoce-manta/>
- MINISTERIO DE TURISMO (MINTUR), Ecuador Potencia Turística. Ministerio de Turismo Ecuador. Quito: MINTUR, (2015b).
- MINISTERIO DE TURISMO (MINTUR), Plan Integral de Desarrollo para el Turismo Interno de Ecuador. Subsecretaría de Gestión Turística. Quito: MINTUR, (2014).

- MINISTERIO DE TURISMO (MINTUR), Plan Integral de Desarrollo para el Turismo Interno de Ecuador. SUBSECRETARÍA DE GESTIÓN TURÍSTICA. Quito: MINTUR, (2014).
- LEIPER, N. The framework of tourism: towards a definition of tourism, tourist, and the tourist industry. *Annals of Tourism Research*, 6: (1979), 390-407.
- KELLY, O.; HAIDER, W.; WILLIAMS, P.; ENGLUND, K. Stated preferences of tourists for eco-efficient destination planning options. *Tourism Management*, 28 (2), (2007), 377-390. doi: 10.1016/j.tourman.2006.04.015.
- OMT, what tourism managers need to know: a practical guide to the development and use of indicators of sustainable tourism. Organización Mundial del Turismo, Ottawa: Consulting and Audit Canada, (1996).
- ONU, Río+20. El futuro que Queremos. Río de Janeiro - Brasil: Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Desarrollo Sostenible, (2012).
- ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (OMT), Informe global sobre la industria de reuniones. Madrid (España): AM Reports - Miembros Afiliados, (2014). Obtenido de: http://cf.cdn.unwto.org/sites/all/files/pdf/am_8_meetings_esp-red.pdf
- PLAN NACIONAL PARA EL BUEN VIVIR (PNBV), Plan Nacional de Desarrollo/Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. Quito: SENPLADES, Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, (2013).
- BERMEJO, R. Del Desarrollo Sostenible según Brundtland a la sostenibilidad como biomimesis. Bilbao, (2005).
- BUTLER, R. Pre- and Post-Impact Assessment of Tourism Development. En: Pearce, D.G. & Butler, R.W. *Tourism Research: Critiques and Challenges*, London: Routledge, (1993), 135 -155.
- LANQUAR, R.; RIVERA, M. El proyecto TRES y la Declaración de Córdoba (España). Una apuesta por la articulación de estrategias de turismo responsable y solidario desde Europa. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural* 8(4), (2010), 673 -687.
- LIMA, R.; AIBAR, C. Las políticas públicas para el logro del desarrollo sostenible en el contexto internacional (Vol. 11). (2009), Portugal.
- QUESADA, R. Elementos del Turismo, teoría, clasificación y actividad. Editorial Universidad Estatal a distancia, (2017).

- SECRETARÍA TÉCNICA DEL MAR (SETEMAR), Política de desarrollo del territorio marino costero. Secretaría Técnica del Mar, Manta-Ecuador, (2014).
- PROAÑO, W.; RAMÍREZ, J. Modelo de Desarrollo Turístico Sostenible para cantones costeros: herramienta para actores locales de Manabí, Ecuador. *Posgrado y Sociedad*. Vol. 15 No. 2. (2017), 65-78.
- DOLVE, D. Unanimity in an unknown and unreliable environment, in *Proc. 22nd Annual Symp. on Foundations of Computer Science* (Nashville, TN; Oct. 1981), pp. 159–168.
- TAMASSIA, R.; BATINI, C.; TALAMO, M. An algorithm for automatic layout of entity relationship diagrams, in *Entity-Relationship Approach to Software Engineering: Proc. 3rd Int. Conf. on Entity-Relationship Approach*, eds. C. G. Davis, S. Jajodia, P. A. Ng and R. T. Yeh (North-Holland, Amsterdam, 1983), pp. 421–439.
- GEWIRTZ, W. L. “Investigations in the theory of descriptive complexity”, Ph.D. thesis (New York University, 1974).