



**TLATEMOANI**  
*Revista Académica de Investigación*  
Editada por Eumed.net  
Año 13, no. 40 – Agosto 2022.  
España  
ISSN: 1989-9300  
[revista.tlatemoani@uaslp.mx](mailto:revista.tlatemoani@uaslp.mx)

## **OPORTUNIDADES DE EXPANSIÓN DE LA PROFESIÓN CONTABLE EN LA ERA DIGITAL**

### **EXPANSION OPPORTUNITIES FOR THE ACCOUNTING PROFESSION IN THE DIGITAL AGE**

**AUTORES:**

**Xóchitl Tamez Martínez**  
[xochitl@uaslp.mx](mailto:xochitl@uaslp.mx)

**Jorge Luis Gil Galván**  
[A274888@alumnos.uaslp.mx](mailto:A274888@alumnos.uaslp.mx)

**Luz María González Navarro**  
[A278583@alumnos.uaslp.mx](mailto:A278583@alumnos.uaslp.mx)

Universidad Autónoma de San Luis Potosí-FEPZH

#### **RESUMEN**

El producto de una investigación documental ha permitido presentar, en el actual documento, una breve descripción cronológica de la profesión contable, identificando sus principales características hasta llegar a la revolución 4.0. Se presenta una clara distinción entre la modalidad del “teletrabajo” y el “trabajo híbrido” y su reconocimiento en la legislación laboral de países latinoamericanos seleccionados; para concluir con la identificación de los principales retos del

TLATEMOANI, No. 40, agosto 2022.  
<https://www.eumed.net/es/revistas/tlatemoani>



profesionista de la contabilidad para la implementación de este tipo de trabajos a distancia, según un sondeo de opinión de contadores públicos independientes que practican la profesión en Ciudad Valles, San Luis Potosí.

## **ABSTRACT**

The product of documentary research has made it possible to present, in the current document, a brief chronological description of the accounting profession, identifying its main characteristics up to the 4.0 revolution. A clear distinction is presented between the modality of "telecommuting " and "hybrid work" and its recognition in the labor legislation of selected Latin American countries; to conclude with the identification of the main challenges of the accounting professional for the implementation of this type of remote work, according to an opinion poll of independent public accountants who practice the profession in Ciudad Valles, San Luis Potosí.

**PALABRAS CLAVE:** Teletrabajo, trabajo híbrido, revolución 4.0, profesional contable.

**KEYWORDS:** Telecommuting, hybrid work, revolution 4.0, accounting professional.

## **INTRODUCCIÓN**

El mundo se encuentra inmerso en sinergia evolutiva constante, por lo que sus elementos no pueden permanecer estáticos ante los cambios, y aunque en ocasiones estos sean inciertos y de manera vertiginosa no podemos detenerlos, pero si prepararnos para enfrentarlos. Por lo anterior se ha vuelto fundamental adquirir habilidades y actitudes que nos permitan adaptar nuestras vidas a la era digital.

El salto de la humanidad hacia la era de la digitalización comenzó hace algunas décadas, pero hoy en día aún nos encontramos con sectores que se han quedado rezagados, esto debido a que en los últimos años se ha acelerado a causa

de factores como: La globalización, la digitalización, la aparición de nuevas tendencias como la inteligencia artificial, procesos automatizados, entre otros términos que se han posicionado como nuevas tendencias en esta era.

En la actualidad, se vive en un panorama mundial en el cual todos los individuos se han convertido en agentes de cambio, pues la pandemia originada por el virus sars-cov-2, ha marcado un antes y un después en la manera en cómo se realizan las actividades cotidianas; tales como las compras, la educación y el trabajo; ya que el “Distanciamiento social”, fue la medida generalizada, adoptada a nivel mundial, para el control y prevención de los contagios. Por lo cual, para cubrir el vacío del factor humano se implementó el factor tecnológico, dando resultado a lo que se puede considerar como una nueva revolución industrial, donde el ser humano coexiste con términos como “Compras en línea”, “Clases Online”, “Teletrabajo”, y una mezcla de las modalidades “presencial - a distancia” conocida como “Modelo Híbrido”, aplicable al trabajo como “Trabajo Híbrido”.

La nueva era ha hecho que las profesiones tradicionales tengan la necesidad de innovar paradigmas. En el caso de los profesionistas del área contable, surge el concepto “Revolución Industrial 4.0” generando una tendencia hacia la exploración de otros campos de acción, siendo una profesión cambiante en el mundo digital y tecnológico pero perdurable en el tiempo. Por tal motivo, es de gran importancia para el contador público en el desarrollo de su profesión frente al nuevo mundo, donde según (Flores, 2021) “El contador público deberá convertirse en un profesional que cuenta con habilidades de liderazgo, tecnología, creatividad, innovación, sentido de negocio y ético-social, con el objetivo de ser un aliado estratégico de las organizaciones” y hoy en día desempeñarse como un “profesionista híbrido” o “Teletrabajador”.

El presente artículo tiene como objeto reconocer los cambios que ha tenido el trabajo contable desde sus orígenes hasta la actualidad, determinar cuáles serán las principales estrategias que se deberán implementar en la realización del trabajo híbrido, y el perfil “profesional – académico” con el cual se deberá contar. También

se tiene la intención de contribuir con sugerencias que sirvan de guía al profesionalista de la contabilidad para el desarrollo de su trabajo en la era digital y determinar nuevas proyecciones en torno al futuro de la profesión.

## **METODOLOGÍA**

La presente investigación es de carácter exploratorio, descriptivo, cualitativo y transversal no experimental. Llevándose a cabo una investigación documental con la finalidad de recolectar y analizar los estudios referentes al tema de la investigación que se han sido realizado con anterioridad; encontrándose que la bibliografía disponible al respecto es escasa, aunado a que el estudio de campo se llevó a cabo entre profesionistas que habitan en Cd. Valles, S.L.P.; por lo que se considera una investigación exploratoria.

## **ORÍGENES DE LA PROFESIÓN CONTABLE**

Se puede decir que una actividad tan antigua como la humanidad misma es la contabilidad. Por sorprendente que parezca el sedentarismo propició en el ser humano la necesidad de contar. Pues se debía llevar memoria o registro de lo que

se recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía. Los primeros documentos escritos que se conocen, son provenientes de Mesopotamia y están conformados por tablillas de arcilla, elaboradas hace más de 5000 años, las cuales contienen números y cuentas, sin textos ni palabras. (Nissen, Damerow, & Englund, 1993). A continuación, se presentará una breve línea del tiempo para que el lector identifique la evolución de la contabilidad desde tiempos inmemorable:

### Figura 1

Fuente: Elaboración propia a partir de (Castillo, 2021).

## EL PERFIL DEL CONTADOR PÚBLICO

Partiendo de la acepción donde el contador público es aquel profesional en la materia contable, es importante definir previamente a la misma.

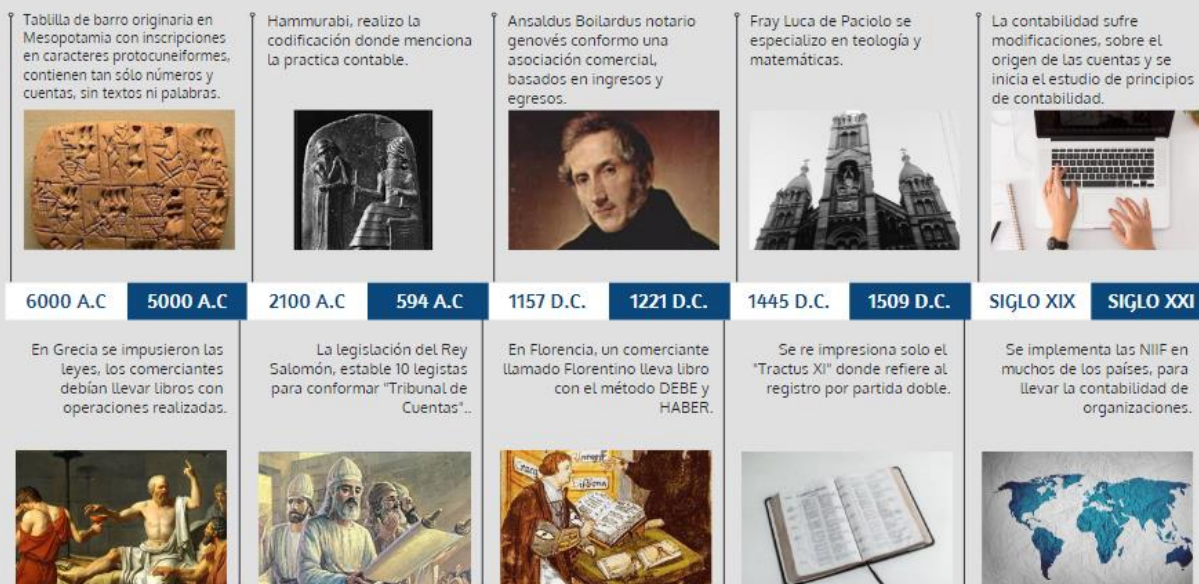
Según (Fernández, 2014), la contabilidad se define como: *“Técnica que produce, sistematiza y estructura información cuantitativa expresada en unidades*

## ORÍGENES Y EVOLUCIÓN DE LA CONTABILIDAD.

Se puede decir que una actividad tan antigua como la humanidad misma es la contabilidad. Por sorprendente que parezca el sedentarismo propicio en el ser humano la necesidad de contar. Pues se debía llevar memoria o registro de lo que se recolectaba, cazaba, elaboraba, consumía y poseía.

Los primeros documentos escritos que se conocen, son provenientes de Mesopotamia y están constituidos por millares de tablillas de arcilla con inscripciones en caracteres protocuneiformes, elaboradas hace más de 5000 años, contienen tan sólo números y cuentas, sin textos ni palabras. (Nissen, Damerow, & Englund, 1993).

A continuación, se presentará una breve línea del tiempo para que el lector identifique la evolución de la contabilidad desde tiempos inmemorable:



*monetarias sobre eventos económicos identificables y cuantificables que realiza una entidad, a través de un proceso de captación de las operaciones que cronológicamente mida, clasifique, registre y resuma con claridad”.*

Esta definición permite tener una idea sobre las tareas que desempeña el contador público. Universalmente las tareas de: ordenar, analizar e interpretar la información contable y financiera de un ente, con la finalidad de diseñar e implementar técnicas, instrumentos y mecanismos de apoyo para el proceso de toma de decisiones son asociadas al profesional contable.

Posteriormente analizaremos como se construye el perfil profesionista. Al igual que todas las profesiones, el perfil integral del contador público se estructura por tres componentes básicos para su formación los cuales son: el personal, el académico, y el profesional, los cuales se definen a continuación:

**Tabla 1**

COMPONENTES DE LA ESTRUCTURA DEL PERFIL INTEGRAL DEL CONTADOR PÚBLICO.		
PERSONAL.	ACADÉMICO.	PROFESIONAL.
<p>Conjunto de características auto adquiridas.</p> <p>Es decir, aquellas características que identifican a la persona.</p> <p>Comúnmente las deseadas para un profesional contable son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Creativo (a).</li> <li>● Visionario (a).</li> <li>● Disciplinado (a).</li> <li>● Liderazgo.</li> <li>● Capacidad de síntesis.</li> <li>● Razonamiento Lógico.</li> <li>● Conocimiento y dominio de habilidades matemáticas.</li> </ul>	<p>Conjunto de conocimientos adquiridos mediante la formación académica. Es decir, el producto de la carga de materias cursadas durante los años de estudio del profesional.</p> <p>Siendo posible tener los grados académicos de nivel: Licenciatura, Maestría o Doctorado.</p> <p>Algunos profesionales también enriquecen su formación académica mediante diplomados o certificaciones.</p>	<p>Es la combinación del componente personal y académico dando como resultado la segmentación de la profesión.</p> <p>Cada profesional se orienta hacia el área de su interés para ejercer su profesión.</p> <p>Y el componente profesional se aumenta con los años de experiencia en el sector laboral.</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo colaborativo.</li> <li>• Honesto (a).</li> <li>• Responsable.</li> </ul>		
---	--	--

Fuente: Elaboración propia.

En el cuadro anterior se observa como el perfil del profesional contable se construye sobre distintos pilares. En el aspecto académico, es importante señalar que las instituciones de nivel superior contemplan dentro de la carga curricular materias asociadas al uso de los “Sistemas de la información contable” Tal es el caso de la Facultad de Estudios Profesionales Zona Huasteca, donde el plan de estudios programa educativo de contador público incluye esta materia. De igual manera se contempla dentro de los semestres de formación académica “El servicio social y prácticas profesionales” los cuales enriquecen la formación profesional del egresado siendo su primer acercamiento al sector laboral profesional.

### **SURGIMIENTO DEL INTERNET Y SU IMPACTO EN LA SOCIEDAD**

El internet ha revolucionado la vida humana de manera tal que ni la invención del telégrafo, el teléfono, la radio u el ordenador lograron hacerlo; sentando las bases para la integración de funciones sin precedentes.

Hoy en día se vive en una sociedad totalmente conectada cuyos orígenes datan de años atrás con el surgimiento del internet. En su obra “Breve Historia de la Internet. El fruto caliente de la guerra fría.” José Antonio Millán señala que “los comienzos del desarrollo de Internet surgen durante los años 60’s en época de Guerra fría como un producto militar financiado por las fuerzas armadas” (Millán, 2000).

Desde la década de los 60’s hasta la actualidad la evolución del internet ha generado revoluciones en la informática, las comunicaciones y la vida misma del individuo en la sociedad, dando como resultado una sociedad 4.0 misma en la que actualmente se vive.

**Tabla 2**

<b>EVOLUCIÓN DE LAS SOCIEDADES Y SU RELACIÓN CON LA TECNOLOGÍA.</b>	
<b>1.0</b>	Esta etapa cronológica incluye a las sociedades agraria y posteriormente industrial que prevalecieron durante gran parte del siglo XVIII y hasta el siglo XX.
<b>2.0</b>	La aparición de la sociedad 2.0 se asocia con el surgimiento de los avances en las tecnologías de la información y de la comunicación que han evolucionado gracias a la convergencia de Internet, la globalización y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
<b>3.0</b>	Se refiere a un mundo que está “a la vuelta de la esquina” y al mismo tiempo trasciende a los precursores actuales, está impulsada por tres actores principales: <ul style="list-style-type: none"><li>• La aceleración del cambio social y tecnológico.</li><li>• Globalización constante y redistribución horizontal del conocimiento y las relaciones.</li><li>• Una sociedad innovadora impulsada por trabajadores excepcionalmente motivados para aprender y poner en práctica sus conocimientos en todas las situaciones.</li></ul>
<b>4.0</b>	Se refiere a la cuarta revolución industrial, donde el concepto de transformación digital e inteligencia artificial bajo la abreviatura de AI engloba un abanico de tecnologías cuyo objetivo es maximizar todo el poder de los datos, y nace una transformación digital empresarial.

**Fuente:** Elaboración propia a partir de (Maruris Reducindo & Hernández Ortiz, 2015).

## **EL SALTO A LA ERA DIGITAL MEDIANTE LAS TIC COMO BASES DE DATOS**

Existen innumerables definiciones sobre el concepto de “Las Tecnologías de la información y comunicación” (TIC) para (Cabero Almenara, 1998) “En líneas generales podríamos decir que las nuevas tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e inter-conexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas”.

Por lo cual este término hace énfasis en la función de las comunicaciones unificadas y la integración de las telecomunicaciones, incluyendo: computadoras, software, almacenamiento y sistemas audiovisuales; los cuales permiten que los usuarios puedan acceder, almacenar, transmitir y manipular información.



## **PRIMEROS ACERCAMIENTOS ENTRE LA CONTADURÍA Y LA TECNOLOGÍA**

Durante los años 80's del pasado siglo XX, con el advenimiento de la primera computadora personal, la información contable comenzó a ser vista como un factor indispensable en la toma de decisiones. De ahí la aparición de los sistemas informáticos. El surgimiento de Internet y de servicios como las plataformas online o la nube dio origen a la contabilidad colaborativa y a la digitalización de todos los procesos contables. Permitiendo a los usuarios controlar en tiempo real la información contable-administrativa.

## **NUEVAS FORMAS DE TRABAJO: TELETRABAJO Y TRABAJO HÍBRIDO**

Con la evolución de la humanidad y de la tecnología, el concepto de trabajo también ha evolucionado; adaptándose a las necesidades sociales y a las herramientas tecnológicas disponibles en cada momento de la historia. Dando como resultado una comprensión distinta para cada época sobre la importancia del trabajo en el ámbito individual.

En la actualidad el trabajo se ha visto inmerso en la necesidad de adaptarse a la “Nueva normalidad”, emergida con la llegada del COVID-19, el cual se expandió rápidamente por todo el mundo. La declaración de estado de emergencia mundial por parte de la Organización Mundial de Salud (OMS), trajo consecuencias sumamente importantes paralizando significativamente las actividades económicas en los 5 continentes.

Según (Peiró, 2020) “durante las semanas de confinamiento, el teletrabajo se ha convertido en la mejor oportunidad para hacer compatible la protección frente a la pandemia con el mantenimiento de las actividades productivas”.

Por lo anterior es que la práctica del teletrabajo se ha intensificado, si bien en muchos casos ha sido de manera improvisada y sin planificación alguna, lo cierto es que se ha convertido en una modalidad laboral que llegó para quedarse.

Otra modalidad de trabajo surgida también durante la época de pandemia ha sido “El trabajo híbrido”. El cual consiste en la prestación de servicios subordinados recibiendo como contraprestación un salario, pero que, a diferencia de la forma tradicional en que se desarrollaba antes de la pandemia, este trabajo híbrido se desarrolla preponderantemente en la casa del trabajador, o bien en un lugar que él mismo elige, mediante el uso de medios tecnológicos, informáticos o de telecomunicaciones; alternándose con trabajo presencial en el centro de trabajo de la empresa (Harris, 2019).

**Tabla 3**

**El teletrabajo en México y Latinoamérica conceptualización y regulación.**

PAIS.	CONCEPTO.	LEY/PROYECTO
Argentina	“La realización de actos o prestación de servicios, en las que el trabajo se realiza en lugares distintos al establecimiento del empleador, mediante la utilización de todo tipo de tecnología de la información y de las comunicaciones”.	Proyecto de ley 3499 de 2010 “Promoción y difusión del Teletrabajo” Proyecto de ley 3498 de 2010, “Régimen jurídico del Teletrabajo en relación de dependencia”
Brasil	La legislación brasileña no marca una diferencia entre el trabajo que se lleva a cabo en el establecimiento del patrón y el que se realiza en el domicilio del empleado, siempre que se cumpla con los supuestos de una relación laboral. Se reconocen los medios telemáticos e informáticos de comando, control y supervisión como iguales a efectos de la subordinación jurídica.	Ley 12551 de 2011
Colombia	En Colombia; el teletrabajo es plenamente reconocido, como una forma de prestación de servicios remunerados, utilizando las TIC como medio de interacción entre el prestador del servicio y el contratante, sin importar el sitio en el cual el trabajo se lleve a cabo.	Ley 1221 de 2008
Costa Rica	En Costa Rica, el teletrabajo se identifica como la prestación de servicios no presencial, por medio del cual un funcionario público, lleva a cabo parte de su jornada laboral a través del uso de la TIC y en su domicilio, o bien cualquier otro sitio habilitado para tal efecto.	Decretos Ejecutivos N° 34704 de 2008 Decreto Ejecutivo Temporal N° 35434 Teletrabajo para mujeres embarazadas.

<b>Perú</b>	En Perú, el teletrabajo se identifica por el desempeño subordinado de labores sin la presencia física del trabajador en la empresa con la que mantiene vínculo laboral; si no más bien, a través de las TIC, a través de las cuales se ejercen el control y la supervisión del trabajo desempeñado. El hecho de que sea el empleador el que proporciona los medios físicos y métodos informáticos, exista una dependencia tecnológica y que los resultados sean propiedad exclusiva del empleador; son los elementos que permiten tipificar el carácter subordinado de la relación laboral.	<b>Ley 30036 de 2013</b>
<b>México</b>	El teletrabajo es una forma de organización laboral subordinada que consiste en el desempeño de actividades remuneradas, en lugares distintos al establecimiento o establecimientos del patrón, por lo que no se requiere la presencia física de la persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo, en el centro de trabajo, utilizando primordialmente las tecnologías de la información y comunicación, para el contacto y mando entre la persona trabajadora bajo la modalidad de teletrabajo y el patrón.	<b>SE REFORMA EL ARTÍCULO 311 Y EL CAPÍTULO XII BIS DE LA LEY FEDERAL DEL TRABAJO, EN MATERIA DE TELETRABAJO</b>

Fuente: (Gil Galván, González Navarro, & Tamez Martínez, EUMED, 2021).

**Tabla 4**

### Características del teletrabajo: empresas vs. Trabajadores.

	<b>VENTAJAS.</b>	<b>DESVENTAJAS.</b>
<b>TRABAJADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibilidad.</li> <li>• Autonomía.</li> <li>• Mayor productividad.</li> <li>• Mayor vida familiar.</li> <li>• Oportunidades de participación para personas discapacitadas.</li> <li>• Menor desplazamiento para trabajar.</li> <li>• Capacidad de elección.</li> <li>• del entorno de trabajo.</li> <li>• Oportunidad de crecer profesionalmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bajo rendimiento.</li> <li>• Para muchos no existe la identidad laboral.</li> <li>• Varios competidores al mismo tiempo.</li> <li>• Se puede dar el sedentarismo.</li> <li>• Los aspectos culturales, también influyen en el desempeño.</li> </ul>
<b>EMPRESA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menores problemas de convivencia entre los empleados.</li> <li>• Mayor productividad en la empresa.</li> <li>• Menor costo por puesto y menor necesidad de infraestructura.</li> <li>• Disponibilidad de una amplia gama de profesionales especializados.</li> <li>• No existe la necesidad de invertir en sistemas de control de horario para los trabajadores.</li> <li>• Disminución en los índices de ausentismo laboral de la empresa.</li> <li>• Crecimiento y expansión geográfica de la empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad para motivar al recurso humano.</li> <li>• Es difícil la supervisión.</li> <li>• Pueden existir conflictos de lealtad entre los trabajadores y las empresas, cuando estos acceden a información vital de la misma o a sus bases de datos.</li> </ul>

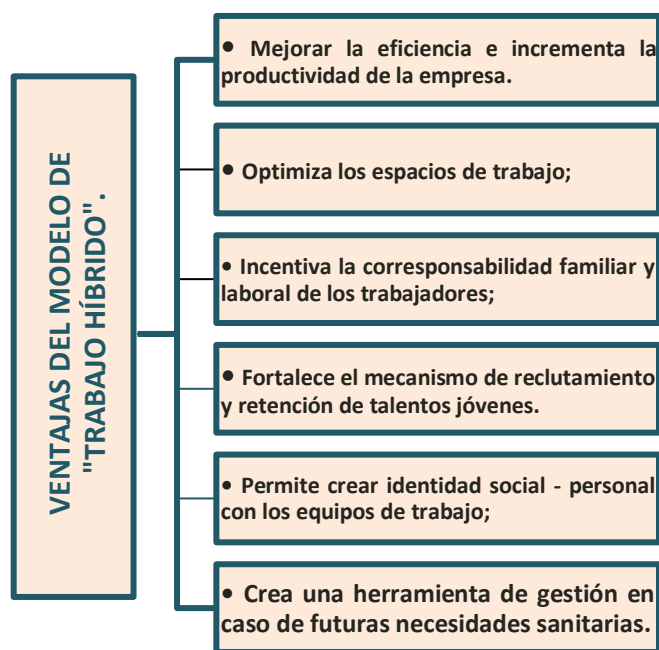
Fuente: (Gil Galván, González Navarro, & Tamez Martínez, EUMED, 2021).

## ORIGEN Y CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO HÍBRIDO

El trabajo híbrido es una modalidad laboral que pone a prueba paradigmas y rompe esquemas preestablecidos en la gestión del capital humano, implica grandes desafíos tanto para las empresas y los trabajadores, como para los profesionistas independientes.

A raíz de la experiencia obtenida en la época de pandemia, muchas empresas se plantean esta modalidad híbrida de trabajo como una alternativa viable para enfrentar sus necesidades futuras, ya que sus ventajas son evidentes:

Figura 2



Fuente: Elaboración propia a partir de (Dingel & Neiman, 2020).

Tabla 5

### Diferenciación entre teletrabajo y trabajo híbrido.

TELETRABAJO	TRABAJO - HÍBRIDO
➤ Modalidad en donde el recurso humano realiza sus labores 100% a distancia.	➤ Modalidad en la cual el recurso humano desempeña sus labores de manera mixta: Presencial / A distancia.

➤ Apoyo total en las tecnologías para el desempeño de las labores.	➤ Modelos de trabajo que combinan el uso de tecnologías y el uso de recursos
➤ Se lleva a cabo desde un establecimiento distinto al centro de trabajo.	➤ Puede efectuarse en el centro de trabajo o bien en algún establecimiento
➤ La viabilidad para ser aplicable es solo para algunos departamentos o tareas.	➤ La viabilidad para ser aplicable es en la totalidad de la entidad.
➤ Dificulta estrategias para la implementación.	➤ Facilita las estrategias de la implementación.

Fuente: Elaboración propia.

## EL PROFESIONAL CONTABLE ANTE LA REVOLUCIÓN 4.0

Con la forma tan acelerada en que el mundo avanza en cuanto al uso de la tecnología, la contabilidad ha evolucionado en la manera de ejercerse. Los profesionales contables deben ser cada vez más eficaces, proactivos y eficientes; por lo que deben estar en continua capacitación y actualización, sobre todo en temas relacionados con la información digital.

Pese a estos pasos tan acelerados del mundo, la importancia de la contabilidad prevalece. Dando un salto desde las hojas del libro diario, y toda la era del archivo en papel, hacia los softwares contables y administrativos y un archivo digital, almacenado hasta en la nube. “No existe una empresa, por grande o pequeña que sea, que no requiera de la contabilidad como herramienta esencial para desarrollar un sistema de información y control sobre los resultados, flujos de dinero, inversiones y de los procesos” (Tamayo, 2020).

Uno de los motores que da respuesta a las necesidades de información y formalización de un negocio son los recursos tecnológicos. Ante este panorama surge una nueva clase de profesionistas, “*El contador público 4.0*”.

**Tabla 6**

Radiografía de “ <i>El contador público 4.0</i> ”.	
<b>Habilidades de liderazgo.</b>	Responsabilidad, precisión en la ejecución de tareas, inteligencia emocional, habilidades de la comunicación, además de ser proactivo, eficaz y eficiente.
<b>Tecnología,</b>	Uso de la tecnología en software y hardware para la oficina, con fines contables y administrativos, conocimientos de instalación y manejo de los mismos.

<b>Creatividad, innovación</b>	Visión para la percepción global de la entidad, así como la capacidad para identificar retos y la manera de implementar estrategias para afrontarlos.
<b>Sentido de negocio</b>	Coordinación y gestión de tiempo, control de calidad, percepción del entorno global que rodea a la entidad, gestión de recursos: materiales, financieros y humano, implementación del monitoreo tecnológico.
<b>Perfil Académico.</b>	Conocimiento y dominio en las áreas centrales de su formación como profesionista, sea de grado licenciatura o superior.

Fuente: Elaboración propia.

## REQUERIMIENTOS ESTRATÉGICOS Y LOGÍSTICOS PARA LA EXPANSIÓN DE LA PROFESIÓN CONTABLE EN LA ERA DIGITAL

A continuación, se presentarán una serie de conclusiones en base a la información recabada mediante entrevistas a distintos profesionistas del área contable. Dichos instrumentos permitieron a los autores dialogar con contadores y desarrollar este capítulo incluyendo elementos claves sobre las perspectivas que fueron brindadas por los profesionistas.

Tal como se ha visto durante el desarrollo de este trabajo, la evolución de la profesión contable ha sido constante y consistente a los requerimientos de cada era. Hoy los profesionistas de la contabilidad se encuentran frente a “La era digital”, y el área contable converge en un punto de revolución digital industrial 4.0. Para esta era digitalizada se han generado nuevas modalidades para llevar a cabo el ejercicio de la profesión. “El teletrabajo” y el “Trabajo Híbrido”, son los nuevos conceptos que harán armonía con el resto de las actividades cotidianas en la vida del profesionista.

Para la implementación de estas modalidades de trabajo, tanto los profesionistas independientes como los entes del sector público o privado deben considerar la planeación estratégica y logística. En 2020 al implementar “El teletrabajo” de manera vertiginosa por motivo de la contingencia sanitaria de COVID-19 se presencié el déficit en sentido estratégico y logístico, sobre la marcha a método de prueba y error, se fueron logradas mejoras en las estrategias para que “El teletrabajo” se efectuara de manera eficaz y eficiente.



Pero este escenario logró identificar varios puntos relevantes tal es el caso de la identificación de que para algunas áreas laborales la modalidad más viable es la de “El Trabajo Híbrido”.

De lo anterior surge la interrogante ¿Cuáles son los requerimientos estratégicos y logísticos para la expansión de la profesión contable en la era digital?, para responder a dicho cuestionamiento entendamos:

- I. *“Los requerimientos estratégicos”* como el conjunto de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación, que buscan una finalidad u objetivo general común;
- II. *“Los requerimientos logísticos”* como la planificación y la gestión del flujo de los recursos con los cuales se cuenta para alcanzar la finalidad u objetivo general común.

Los contadores públicos, son profesionistas cuyo perfil posee un gran campo laboral para dar ejercicio a su profesión, por lo tanto, al definir *“los requerimientos estratégicos y logísticos para la expansión de la profesión contable en la era digital”* encontraremos aquellos que son de aplicación y observancia general, y los que adquieren una observancia específica.

#### **DE OBSERVANCIA GENERAL:**

- I. *“Los requerimientos estratégicos”*

- 1.- Contador público:

- Dentro del perfil académico del profesionista, contará con conocimientos de informática, o tecnologías de la información a largo plazo y la comunicación de manera general.
- En el perfil profesional del Contador Público deberá tener experiencia en el uso de softwares contables – administrativos.
- En el perfil personal, se requiere de un profesional proactivo y con aptitud por aprender, innovar.

- 2.- Contexto laboral:

- Las empresas o entidades conscientes del entorno digital, deberán mantenerse en sincronía con las necesidades de actualización en sus políticas de control interno, visión y misión. Con ello se logrará contemplar el uso de los medios digitales, de las tecnologías de la información y la comunicación en el diseño de los planes, proyectos, modelos o cursos de acción para ejercer la profesión con apoyos de medios tecnológicos.
- Deberán evaluar su sistema monetario en cuanto a las circunstancias cambiantes previo a la crisis cuidando su estabilidad y salud financiera.
- Lo anterior también aplica para aquellas “Personas físicas, personas morales, instituciones con personalidad jurídica, entes públicos” y cualquier usuario de los servicios profesionales del contador público.

## II. *“Los requerimientos logísticos”*

- Al colaborador en alguna entidad, la anterior deberá dotar de equipo de cómputo, internet, licencias de softwares contable-administrativo, espacios colaborativos en la nube, y cualquier otro requerimiento tecnológico que facilite el ejercicio de su profesión.
- Adicional a lo anterior, además de proporcionar los recursos materiales, se gestionará *“el recurso del conocimiento”*, es decir la capacitación y actualización constante en el uso de la tecnología, softwares contable-administrativo y todo aquel recurso que deba mantenerse en actualización.
- Aquellos contadores públicos que obtén por el ejercicio de su profesión en el sector independiente, deberán asumir la responsabilidad de satisfacer los puntos anteriormente citados.

### **DE OBSERVANCIA ESPECÍFICA:**

En este apartado, viene a considerarse cuestionamientos específicos al área laboral en donde se desarrolle el profesionista, para ello previo al diseño de *“los requerimientos estratégicos y logísticos para la implementación de la profesión”*

*contable en la era digital*” se deben conocer las políticas de control interno del ente y buscar la armonización entre ambos aspectos.

De lo expuesto anteriormente podemos concluir que para cubrir los requerimientos para la expansión de la profesión contable en la era digital son aspectos cruciales: el acceso a los recursos materiales tecnológicos y la disposición por parte del profesionista de mantener en actualización constante sus conocimientos y habilidades para dar cumplimiento a las nuevas demandas del entorno.

Por ello los contadores públicos desde la etapa de estudiantes deben mantenerse inmersos en el entorno digital que los rodea a fin de construir su perfil como profesionistas y dar combinación a los conocimientos académicos con las habilidades y aptitudes adquiridas en la práctica y por iniciativa propia. A fin de ser un profesionista integral y competente para asumir los retos que implica ejercer en el entorno digital.

### **PERSPECTIVAS SOBRE EL FUTURO DE LA PROFESIÓN CONTABLE Y SU RELACIÓN CON LAS MODALIDADES DE TELETRABAJO O TRABAJO HÍBRIDO**

Por parte de las entidades, los profesionistas y los trabajadores laborar en la era digital implica resiliencia al cambio y a la serie de retos que conlleva la reinención de la percepción tradicional del trabajo.

Para el caso de los contadores públicos la modalidad denominada “Trabajo Híbrido” es a mi modo de ver la que mejor se adapta a las demandas de la era digital y a las necesidades de la profesión contable. Recordemos que el aspecto humano es esencial tanto en los entes como en las relaciones interpersonales, pues constituyen un elemento esencial para construir vínculos ya sea “Equipos de trabajo” o “Vínculos entre cliente y proveedor” por lo cual dar ejercicio a la profesión sea en el sector subordinado o independiente requiere de un aspecto que equilibre

lo digitalizado con lo humanizado. Por lo cual yo concluyo que el “Trabajo Híbrido” armoniza dichas necesidades (Gil Galván, 2021).

En la actualidad, los avances tecnológicos han originado grandes cambios en el universo laboral, en la economía, la cultura, la política, produciendo fenómenos orientados a un nuevo modelo social y empresarial.

Lo anterior, debe motivar a los profesionistas a mantenerse actualizados y dispuestos a consumir los retos e innovaciones que se presentan de carácter simultáneo, logrando ser reconocida como la sociedad de la información.

A origen de esto, para el futuro de la profesión contable en la era digital el modelo de trabajo híbrido es imprescindible y representa la principal estrategia en la toma de decisiones en los entes públicos y privados en la cual el recurso humano es base en la obtención de las metas establecidas. Por lo cual es importante hacer énfasis en acrecentar el bienestar, la contratación del personal, impulsar la productividad y revitalizar la potencia laboral, sin aludir la disminución de costos que significa (González Navarro, 2021).

## **CONCLUSIONES**

El presente artículo ha logrado cumplir con todos los objetivos planteados al inicio de la investigación, teniendo como resultado un trabajo producto del esfuerzo conjunto de los autores. Basándose en distintas fuentes de consulta para información documental y empleando instrumentos mediante los cuales los profesionistas en el área contable aportaron información para el marco teórico del trabajo se ha concluido que la modalidad de “trabajo híbrido” será la línea de acción para que el contador público ejerza en esta era digital y se adentre al mundo globalizado que día a día nos rodea.

Se concluye diciendo que en un entorno tan cambiante como lo es el mundo actual, ningún elemento escapa de él. Y es compromiso de todos los profesionistas actualizarse para enfrentar los retos que se presenten. Para los contadores públicos

evolucionar y reinventarse dentro de la profesión será una tarea diaria y sin punto final.

## BIBLIOGRAFÍA

- Cabero Almenara, J. (1998). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas. *Enfoques en la organización y dirección de instituciones educativas.*, 197-206.
- Castillo, J. (09 de 09 de 2021). *Calameo*. Obtenido de Linea Del Tiempo de la contabilidad: <https://es.calameo.com/books/004875158da5bd3c4e010>
- Dingel, J., & Neiman, B. (26948 de Abril de 2020). *How Many Jobs Can be Done at Home?* Obtenido de NBER Working Paper: <https://www.nber.org/papers/w26948>
- Fernández, J. M. (2014). *Contabilidad básica*. México.: Grupo Editorial Patria, S.A. de C.V.
- Flores, N. (25 de Mayo de 2021). Evolucionando hacia el contador 4.0. *EL FINANCIERO MONTERREY*.
- Gil Galván, J. L. (19 de 10 de 2021). Valles, San Luis Potosí, México.
- Gil Galván, J. L., González Navarro, L. M., & Tamez Martínez, X. (21 de JUNIO de 2021). *EUMED*. Obtenido de EUMED.
- González Navarro, L. M. (20 de 10 de 2021). Valles, San Luis Potosí, México.
- Harris, K. (19 de Abril de 2019). *The Hybrid Employee*. Obtenido de Georgia Tech Professional Education: <https://pe.gatech.edu/blog/future-work/hybrid-employee>
- Maruris Reducindo, M., & Hernández Ortiz, A. (4 de Mayo de 2015). <http://mireyamaruris.blogspot.com/>. Obtenido de Desde la sociedad 1.0 hacia la sociedad 3.0: <http://mireyamaruris.blogspot.com/>
- Millán, J. A. (20 de 01 de 2000). *Jamillan*. Obtenido de Breve Historia de la Internet: <http://jamillan.com/histoint.htm>
- Nissen, H., Damerow, P., & Englund, R. (1993). *Archaic Bookkeeping. Writing and Techniques of Economic Administration in the Ancient Near East*. Chicago y Londres: The University of Chicago Press.
- Peiró, J. y. (05 de 05 de 2020). *El impulso al teletrabajo durante el covid-19 y los retos que plantea*. (G. Valenciana, Ed.) Recuperado el 24 de 03 de 2021, de Ivie: <https://www.ivie.es/wp->

content/uploads/2020/05/11.Covid19IvieExpress.El-impulso-al-teletrabajo-durante-el-COVID-19-y-los-retos-que-plantea.pdf

Tamayo, L. J. (12 de Septiembre de 2020). *"El Pulso" Diario Electrónico*. Obtenido de "El profesional de la contabilidad 4.0":  
<https://www.diarioelpulso.cl/2020/09/12/el-profesional-de-la-contabilidad-4-0/>