
Innovación tecnológica para la generación de conocimiento con actores sindicales: la experiencia FUNDEMOS UOM-UNAJ

María Alejandra Esponda

ICSyA-UNAJ / AEyT-FLACSO
mesponda@unaj.edu.ar

Andrea Suarez Maestre

ICSyA-UNAJ
asuarezmaestre@unaj.edu.ar

Technological innovation for the generation of knowledge with union actors

Inovação tecnológica para geração de conhecimento com atores sindicais

Fecha de recepción: 22 de octubre de 2021

Fecha de aprobación: 12 de mayo de 2022

Resumen

En esta comunicación comentaremos los aprendizajes y desafíos de una experiencia de investigación-acción que surge de la articulación entre una universidad y una entidad sindical, en el contexto de los primeros años del gobierno de la Alianza Cambiemos (2016-2019) en la Argentina. Este consistió en el diseño y desarrollo de una innovación tecnológica aplicada a procesos colectivos e interdisciplinarios de construcción de conocimiento.

Abstract

In this work, we will comment on the learning and challenges of an action-research experience that arises from the articulation between a university and a union entity, in the context of the first years of the Alianza Cam-

bios government (2016-2019) in Argentina. It consisted of the design and development of a technological innovation applied to collective and interdisciplinary knowledge construction processes.

Resumo

Nesta comunicação comentaremos os aprendizados e desafios de uma experiência de pesquisa-ação que surge da articulação entre uma universidade e uma entidade sindical, no contexto dos primeiros anos do governo Alianza Cambiemos (2016-2019) na Argentina. Consistiu na concepção e desenvolvimento de uma inovação tecnológica aplicada a processos de construção de conhecimento coletivo e interdisciplinar.

Universidad y sindicatos en una agenda común

Este artículo aborda una experiencia de investigación acción que se inició en 2016 en la Universidad Nacional Arturo Jauretche (UNAJ¹), en el marco de un gobierno de tinte neoliberal, que aplicó una serie de medidas en detrimento de las fuentes de trabajo, los derechos laborales y las condiciones de vida de la población trabajadora. En los distintos sectores de actividad se verificaron despidos masivos, suspensiones, cierre de establecimientos, pérdida en el poder adquisitivo del salario, retrasos en las negociaciones paritarias, y la implementación de variadas estrategias de disciplinamiento de la clase trabajadora, desde el Estado y en las grandes empresas (CIFRA, 2016 y 2017). Asimismo, la mayoría de las PyME tuvieron dificultades para hacer frente a los aumentos en las tarifas de servicios e insumos, y la apertura de importaciones llevó a problemas de competitividad.

En ese contexto, hemos aprovechando la articulación del Observatorio de Calificaciones Laborales (OCAL) de la UNAJ con actores sociales locales, entre los que se encuentran la fundación Fundemos, a cargo del Centro de Formación Profesional "Felipe Vallese" y la Unión Obrera Metalúrgica filial Quilmes, Varela y Berazategui (UOM QVB), para poder relevar y analizar las variaciones en el empleo, los cambios en las condiciones de trabajo y las heterogéneas estrategias sindicales para la defensa de los puestos de trabajo, desde un enfoque micro-social y atendiendo especialmente a la situación en las PyMEs, muchas veces subcontratistas de las grandes empresas. Ahora

1- Este artículo es una síntesis de los resultados del proyecto UNAJ Investiga "Transformaciones del empleo, las condiciones de trabajo y los conflictos laborales por sector de actividad en la región Conurbano Sur", que podrán consultarse en Esonda, Suarez Maestre y Secondi (2021).

bien, la forma de eslabonamiento entre estas empresas con otras de mayor envergadura, da cuenta de una limitación del poder de negociación colectiva, lo cual además se agrava en la región con la pérdida empleo privado del 15% entre 2011 y 2019 para el sector metalmeccánico (Morris *et al.*, 16 de marzo de 2021).

En consecuencia, nos propusimos innovar sobre los esquemas más *clásicos* de construcción de conocimiento académico convocando a los representantes sindicales del sector metalúrgico a pensar conjuntamente la forma de llevar a cabo un monitoreo de los cambios en el sector, en línea con sus preocupaciones sobre las fuentes de trabajo y la necesidad de contar con información de lo que estaba ocurriendo al interior de los establecimientos. En el más reciente escenario de pandemia, si bien esta iniciativa adquirió una renovada relevancia, nos impuso nuevos desafíos para darle continuidad a procesos colectivos e interdisciplinarios de construcción de conocimiento.

Una innovación tecnológica para la investigación-acción

Como anticipamos, se evaluó la posibilidad de construir un instrumento de relevamiento que tuviera en cuenta especialmente dos aspectos de una realidad compleja: la dinámica de la acción sindical y el contexto de constantes transformaciones económicas y sociolaborales.

En diálogo con representantes sindicales metalúrgicos, surgieron una serie de cuestiones que nos ayudaron en la elaboración de la herramienta:

- las autoridades UOM QVB advertían despidos y suspensiones en las PyMEs, sin poder dimensionar la cantidad de trabajadores/as afectados;
- los/as delegados/as informaban problemas en los pagos de salarios, falta de elementos de protección personal, rotaciones de puestos, cambios en los turnos y el creciente temor por la pérdida de fuentes de trabajo al adherir a las medidas de fuerza;
- la dirigencia gremial mencionaban la necesidad de actualizar la formación político-sindical a fin de problematizar y comprender la dimensión de la crisis que se estaba gestando, las similitudes con las experiencias del sector en los '90 y 2001; así como también la tendencia a la robotización y nuevos empleos vinculados a las nuevas tecnologías;
- finalmente, un aspecto que resultó fundamental fue el rol de los teléfonos celulares en las comunicaciones entre delegados y dirigentes², lo

2- Si bien este dato fue registrado en los comienzos del proyecto, en 2016, una reciente publicación da cuenta de la relevancia de aplicaciones como Facebook y Whatsapp en la comunicación en el ámbito sindical (Estrella, Nuñez y Parrilla, 2020).

que nos llevó a la certeza de que debíamos aprovechar estos canales e incorporarlos en el proceso de investigación que se estaba delineando.

Sobre estos ejes comenzamos a pensar en un dispositivo que permitiera recuperar los datos cuantitativos sobre las variaciones en el empleo, las condiciones laborales y la conflictividad sindical en el interior de los establecimientos productivos, con la participación protagónica de los/as delegados/as. Para las autoridades sindicales representaba la posibilidad de contar con un registro por establecimiento de datos agregados del sector, de fortalecer la relación con sus representados/as y respaldar las demandas con información fehaciente durante la negociación colectiva. Esto cobró mayor relevancia, ya que el Estado había debilitado las instancias de arbitrio en las relaciones entre capital y trabajo, y se había corrido de su rol de garante de los derechos laborales resintiendo el diálogo y los vínculos históricos con el sector sindical.

Nos abocamos entonces a pensar una estrategia superadora de la administración de encuestas periódicas, que implicaba además la conformación de un equipo de encuestadores/as entrenados/as, algo muy difícil de implementar debido a las limitaciones presupuestarias, especialmente en las universidades de temprana conformación del Conurbano. Además, la intención fue lograr una forma de registro en tiempo real, y por ello era de vital importancia que los/as delegados/as sindicales fueran quienes relevaran la información precisa e instantánea en el lugar de trabajo. Metodológica y teóricamente esta decisión implicó poner en cuestión los esquemas de investigación dominantes y seguir el camino trazado en materia de salud laboral, donde los/as delegados/as tienen un rol activo en la construcción del conocimiento (Menéndez, Benach y Vogel, 2009).

Como resultado del ida y vuelta con los delegados sindicales³, y el trabajo interdisciplinario entre docentes y estudiantes de las carreras de Relaciones del Trabajo e Informática de la UNAJ, obtuvimos una aplicación móvil (*app mobile*) llamada "Herramienta Sindical". Esta *app*, actualmente en etapa de prueba piloto sobre un grupo acotado de usuarios, es instalada en los celulares de los/as delegado/as de cada establecimiento para notificar los cambios en planteles o en las condiciones laborales y las estrategias sindicales que vayan adoptando para la preservación de los puestos de trabajo, y en defensa o conquista de derechos laborales (Nodal, 25 de abril de 2019).

Asimismo, la investigación contempla la triangulación metodológica con

3- En el proceso que aquí describimos participaron delegados y dirigentes sindicales varones, por lo cual se hace uso del masculino al referirnos a estas personas.

estrategias cualitativas como entrevistas individuales y grupales, y el monitoreo de fuentes secundarias, especialmente medios de prensa digitales de alcance local, regional, sectorial y nacional, a fin de contextualizar la información relevada por los delegados, e identificar, caracterizar y analizar las tendencias y/o regularidades más marcadas de las transformaciones del sector.

Desafíos y aprendizajes durante proceso de construcción del desarrollo tecnológico para la investigación

El diseño del instrumento metodológico, el desarrollo informático, las limitaciones presupuestarias y algunos obstáculos técnicos que fuimos sorteando, implicaron un largo proceso extremadamente rico en aprendizajes. Retomamos aquí algunos de ellos.

Una de las principales dificultades tuvo que ver con el cruce de saberes, disciplinas, lenguajes y experiencias. Una primera versión fue construida por el equipo de investigación en base a los conocimientos teóricos y empíricos de nuestras disciplinas, especialmente en temáticas como tercerización y subcontratación laboral, relaciones laborales, condiciones y ambiente de trabajo y mercado de trabajo (Basualdo, Esponda y Gianibelli, 2015; Suarez Maestre, 2015). En un segundo momento esas dimensiones debieron trasladarse al lenguaje de programación propio del campo de la Informática⁴, lo cual implicó un esfuerzo de traducción de conceptos teóricos y aspectos metodológicos, a las categorías y significantes que se ponen en juego tanto en el área disciplinar de la informática como en el de las ciencias sociales, así como adaptar el extenso formulario metodológico a un formato acotado e intuitivo como requiere una aplicación para celulares.

A su vez, en talleres con un grupo acotado de delegados se revisaron críticamente y renombraron las variables, categorías, opciones y etiquetas que se propusieron para los campos de la interfaz de carga de la *app*, de tal manera que fueran comprensibles para los futuros usuarios. Luego de meses de encuentros y adaptaciones del instrumento, pudimos presentar una primera versión y simular situaciones habituales de la práctica sindical, visualizando la importancia del diálogo entre saberes diversos: del lado de los delegados su experiencia cotidiana en el lugar de trabajo, el oficio metalingüístico, y de las dinámicas gremiales; por el lado de las y los investigadores,

4- Este desarrollo tecnológico fue realizado por un estudiante avanzado de la carrera de Ingeniería en Informática, quien acreditó horas de práctica profesionalizante, cuyo cliente fuimos el equipo de investigación del proyecto en lugar de una empresa de la zona, como era habitual en esos casos.

los conocimientos previos sobre los fenómenos sociales frente a las problemáticas pertinentes de exploración para las ciencias sociales del trabajo; y finalmente las posibilidades de transformar estos intereses y expectativas en instrumentos y desarrollos al servicio de las organizaciones.

Algunas ideas que nos dejó este proceso y que no permiten reflexionar sobre cómo construir conocimiento y herramientas de manera colectiva son las siguientes:

a) los nombres de los campos a relevar no eran comprendidos por sus futuros usuarios, ya que no eran parte del lenguaje utilizado en su práctica laboral, y en cambio debieron adaptarse a las *categorías nativas*, y flexibilizar así las precisiones teórico-metodológicas derivados de los marcos conceptuales de referencia;

b) las diferentes *trayectorias* como delegados también repercuten en la implementación de la herramienta, especialmente en la etapa de capacitación y en la asistencia en cuestiones técnicas y también sobre aspectos laborales;

c) la herramienta había sido diseñada para relevar problemas actuales del mundo del trabajo como los despidos, el deterioro de las condiciones laborales y las estrategias sindicales para hacer frente a las mismas. Sin embargo, los delegados requirieron incorporar aquellos *logros y reivindicaciones* resultado de sus luchas en cada establecimiento, importante antecedente para su extensión a otras empresas;

d) la información recabada mediante la aplicación cumple varios fines: para el equipo de investigación tiene una importancia académica, ya que permite construir datos primarios sobre problemas inherentes a las relaciones laborales; y para los sindicatos significan la posibilidad de fortalecer gestión sindical y el diálogo con sus representados/as⁵.

Finalmente, debemos resaltar el enorme desafío que significa el diálogo y la colaboración interdisciplinaria e intersectorial para democratizar no solo el conocimiento, sino los avances tecnológicos. La velocidad en que se actualizan dispositivos, estándares de seguridad y protocolos de comunicación son apenas una muestra de la enorme distancia entre el campo de las

5- Un ejemplo mencionado por ellos es la posibilidad de contar con registros históricos por establecimiento, que estén disponibles aún con el cambio de delegados mediante elecciones internas cada dos años. Esta información permite observar si los eventos reportados forman parte de una situación individual de un establecimiento o, por el contrario, una práctica empresarial extendida a todo el sector.

ciencias sociales y los saberes informáticos que se requieren para tomar decisiones técnicas y metodológicas para pensar y construir tecnologías con utilidad social.

Reflexiones finales

Si bien esta investigación se concibió previamente a la actual pandemia por el COVID-19, el contexto reciente ha puesto de relieve la pertinencia de promover este tipo de desarrollos. La preocupación por el cambio tecnológico viene teniendo un lugar cada vez más importante en el mundo del trabajo y especialmente en algunos sectores sindicales. Los interrogantes que surgen en las reuniones con los dirigentes no se distancian de los análisis especializados sobre la problemática (Weller, Gontero y Campbell, 2019): ¿cuál será el impacto del cambio tecnológico en diversos sectores de la industria en nuestro país y en Latinoamérica?, ¿cómo afectará en los puestos de trabajo en grandes, medianas y pequeñas industrias?, ¿cuáles y en qué medida los “nuevos empleos” compensarán la pérdida de otros?, ¿cuáles son las políticas de formación y capacitación laboral que deben encarar estados y sindicatos para hacer frente a esta tendencia?

En los últimos años y particularmente a partir de las medidas de restricción a la circulación y distanciamiento social, se ha expresado de manera contundente cómo el avance tecnológico promovido desde el sector privado viene trayendo consecuencias sobre las formas de organización del trabajo, los niveles de empleo y las condiciones laborales. Las situaciones que los/as trabajadores/as atravesaron diariamente al llegar a sus lugares de trabajo o en el trabajo remoto, las nuevas problemáticas de salud, las consecuencias psicosociales, y/o el cumplimiento de los protocolos de seguridad e higiene, evidenciaron la necesidad de generar información en tiempo real a las organizaciones gremiales que permitiera tener un diagnóstico para delinear la agenda de demandas laborales, la formación sindical y especialmente la comunicación con un colectivo cada vez más deslocalizado y atomizado.

En ese sentido, la transformación digital y la incorporación de las tecnologías informáticas en el ámbito de la gestión sindical se viene instalando en varios países, como una necesidad del movimiento de trabajadores para adaptarse y anticiparse a los cambios de la Industria 4.0, especialmente en empleos de plataformas y servicios. No obstante, ya hay algunos antecedentes de innovaciones impulsadas por sindicatos del sector metalúrgico en colaboración con grandes empresas, impulsados por la preocupación sobre la pérdida de fuentes de trabajo y la reconversión de las calificaciones de la fuerza de trabajo (Dirksen y Herberg, 2021). También en 2020 la fundación Friedrich Ebert en la Argentina lanzó una *app* orientada a mejorar la

comunicación entre los/las trabajadores/as de plataformas, entre sí y con su sindicato, donde además pueden reportarse denuncias laborales (Friedrich-Ebert-Stiftung, 17 de noviembre de 2020), que se suman a cada vez más iniciativas para mejorar la comunicación entre gremio y afiliados/as. En contraste, consideramos que la innovación de nuestra herramienta, se encuentra en su construcción colaborativa y el rol de delegados/as y comisiones internas dentro del proceso de investigación, lo cual esperamos que pueda replicarse en otros sectores de actividad.

Queremos remarcar la importancia de generar experiencias de construcción colectiva y colaborativa del conocimiento aplicado. Son varias las virtudes que encontramos, pero una de las principales es la de construir ámbitos que promuevan la participación y valoren los saberes de la población estudiada, encontrando puntos en común entre sus preocupaciones y nuestras metas académicas, y que como síntesis permitan poner en marcha nuevas estrategias para visibilizar reclamos y mejorar posiciones de negociación frente a empleadores y organismos de regulación.

Sin embargo, este tipo de construcción plantea desafíos muy importantes en los que nos encontramos trabajando. La necesidad de apropiación de las tecnologías por parte de los ámbitos sindicales también conlleva al temor y/o disputa por el control de la información. También desde la Universidad se deben vencer obstáculos similares, potenciando los proyectos interdisciplinarios y promoviendo la ciencia aplicada a la resolución de problemas sociolaborales. Pese a las potencialidades que percibimos en este tipo de desarrollo y la buena receptividad que hemos tenido de la propuesta en distintos ámbitos, no podemos dejar de mencionar las importantísimas limitaciones presupuestarias e institucionales que impiden contar con equipos humanos e infraestructura que fortalezcan estos procesos de manera contemporánea a las necesidades de las transformaciones económicas, políticas, sociales, productivas y -como ha quedado tan claro en estos últimos meses- sanitarias.

Referencias bibliográficas

Basualdo, V., Esponda, A., Gianibelli, G. y Morales, D. (2015). *Tercerización y Derechos Laborales en la Argentina actual*. La Página S.A.

Centro de Investigación y Formación de la República Argentina [CIFRA] (2016). *Informe de coyuntura* (Informe n.º 20). CIFRA-CTA, <http://www.centrocifra.org.ar/publicaciones.php?cpid=1>

Centro de Investigación y Formación de la República Argentina [CIFRA] (2017). *Informe sobre la situación del mercado de trabajo* (Informe n.º 3). CI-

FRA-CTA, <http://www.centrocifra.org.ar/publicaciones.php?cpid=1>

Dirksen, U. y Herberg, M. (ed.) (2021). *Sindicatos en transformación 4.0. Historias de sindicatos que se enfrentan al nuevo mundo del trabajo*. Fundación Friedrich Ebert. <http://library.fes.de/pdf-files/iez/17800-20210602.pdf>

Esponda, M. A., Suarez Maestre, A. y Secondi, E. (2021). *Conflictividad laboral en el sector metalúrgico en el Conurbano Sur del AMBA durante el gobierno de Cambiemos. Una propuesta de innovación tecnológica para la investigación y la gestión sindical*. [Informe de Investigación, Universidad Nacional Arturo Jauretche].

Estrella, M. J., Nuñez, V. y Parrilla, S. (2020). *Sindicalismo e innovación. Rol de las TIC en la gestión de las organizaciones sindicales*. Fundación Friedrich Ebert. <http://library.fes.de/pdf-files/bueros/argentiniem/17087.pdf>

Friedrich-Ebert-Stiftung (17 de noviembre de 2020). *#UNION PLATFORM, el sindicato en tu bolsillo*. <https://argentina.fes.de/e/union-platform-el-sindicato-en-tu-bolsillo>

Menéndez, M., Benach, J. y Vogel, L. (2009). *El impacto de los delegados de prevención en la salud laboral*. Instituto Sindical Europeo Investigación, Formación, Salud y Seguridad.

Morris, B., Barrera Insua, F., Abregú, S., Beliera, A., Medina, K.E. y Ríos, A. (16 de marzo de 2021). ¿Qué poder tienen los sindicatos? *Mestiza*. <https://revis-tamestiza.unaj.edu.ar/que-poder-tienen-los-sindicatos/>

Nodal (25 de abril de 2019). Docentes de la Unaj desarrollan una aplicación para relevar condiciones de trabajo en la región. *Nodal*. <https://www.nodal.am/2019/04/docentes-de-la-unaj-desarrollan-una-aplicacion-para-relevar-condiciones-de-trabajo-en-la-region/>

Suarez Maestre, A. (2015). Premio a la investigación de las condiciones laborales: el Concurso Bialet Massé. *Voces en el Fénix*, (46), 102-109.

Weller, J. Gontero, S. y Campbell, S. (2019). *Cambio tecnológico y empleo: una perspectiva latinoamericana. Riesgos de la sustitución tecnológica del trabajo humano y desafíos de la generación de nuevos puestos de trabajo*. CEPAL.