

**PROCEDIMIENTO SOBRE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA DEL CONOCIMIENTO Y
LA INNOVACIÓN PARA EL DESARROLLO LOCAL DESDE LA UNIVERSIDAD DE
HOLGUIN**Lic. Yuleidy Fernández Sánchez.¹MSc. Juliet Yamila Gelavert Jardines.²MSc. Yaniuska Ramirez Alfajarrin.³

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Yuleidy Fernández Sánchez, Juliet Yamila Gelavert Jardines y Yaniuska Ramirez Alfajarrin (2021): "Procedimiento sobre la gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo local desde la Universidad de Holguín", Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación RILCO DS, n. 16 (febrero 2021). En línea:

<https://www.eumed.net/es/revistas/rilcoDS/16-febrero21/gestion-universitaria-conocimiento>

RESUMEN

En las actuales circunstancias la sociedad cubana demanda una ciencia universitaria que implique mayor vinculación de la investigación académica con los impactos de la ciencia y la tecnología en la sociedad. Donde las universidades como centro de investigación, creación de conocimientos e innovación social respondan al modelo de sociedad que se construye. De ahí que sea necesario el estudio de las potencialidades de la innovación como parte de la gestión universitaria del conocimiento, como un proceso social, complejo, interactivo, sistémico, con interacciones entre los actores involucrados y los flujos de conocimiento que estos generen, en aras de conectar el conocimiento a las necesidades del desarrollo económico, social y político. En este sentido se propone un procedimiento que permita conectar de forma articulada y sistémica la red de actores sociales que interactúan entre sí (Universidad, gobierno, sector productivo). Como actores principales de un proceso de innovación generador de tecnologías. Construyendo redes y flujos de conocimientos para el desarrollo local.

Palabras Claves: gestión, conocimiento, innovación, procedimiento, red de actores

¹ yfernandezs@uho.edu.cu Universidad de Holguín

² ygelavert@uho.edu.cu Universidad de Holguín. Cuba

³ yramirez@uho.edu.cu Universidad de Holguín. Cuba

PROCEDURE ON THE UNIVERSITY MANAGEMENT OF KNOWLEDGE AND INNOVATION FOR LOCAL DEVELOPMENT FROM THE UNIVERSITY OF HOLGUIN.

SUMMARY

In current circumstances, Cuban society demands a university science that implies a greater link between academic research and the impacts of science and technology on society. Where universities as a center for research, knowledge creation and social innovation respond to the model of society being built. Hence, it is necessary to study the potential of innovation as part of university knowledge management, as a complex, interactive, systemic social process, with interactions between the actors involved and the knowledge flows they generate, for the sake of connecting knowledge to the needs of economic, social and political development. In this sense, a procedure is proposed that allows the network of social actors that interact with each other (University, government, productive sector) to be articulated and systemically connected. As main actors in a process of innovation that generates technologies. Building networks and knowledge flows for local development.

Key Words: management, knowledge, innovation, procedure, network of actors

INTRODUCCIÓN

En Cuba desde el triunfo de la Revolución vienen creándose las bases para la formación del capital humano necesario en la construcción del modelo socioeconómico.

Dentro del sistema de educación superior en cuanto a política del conocimiento se refiere, es significativa la importancia de la universidad en el sistema de innovación, validando el vínculo Universidad –Sociedad. En este modelo interactivo se precisa que la formación de profesionales tanto de grado como de posgrado responda a las demandas sociales que deben estar expresadas en agendas de desarrollo (I+D), para contribuir al desarrollo endógeno tanto local, territorial, regional.

La universidad constituye una de las más importantes organizaciones en el desarrollo de redes y flujos de conocimiento destacándose su papel como fuente de actividad innovativa en la sociedad. Constituye un sistema de interrelaciones complejas, un centro de atención de la ciencia, la cultura y la investigación para la formación, desarrollo e innovación como razón de ser de procesos de formación de los profesionales, basados en el avance del conocimiento, las ciencias y las tecnologías en un clima cultural, académico, investigativo de extensión a sus entornos sociales. Aguilera (2006).

Partiendo de este concepto y de las ideas fundamentales expuestas por Jóver (2010) es necesario entender la educación superior en Cuba en su relación construcción de conocimiento - implicación social.

Metodología

Se empleó como **método general** de investigación el dialéctico materialista, a partir del cual se emplearon los **métodos de investigación** siguientes:

De nivel teórico: Histórico – lógico en el establecimiento de los antecedentes históricos del objeto y campo de la investigación. **Inductivo – Deductivo** en la determinación del estado actual del problema, sus causas y los resultados obtenidos en la aplicación del Procedimiento. **Análisis-Síntesis** para interpretar y procesar toda la información obtenida. **Hipotético – deductivo** para constatar la hipótesis de la investigación. **Sistémico estructural funcional** para elaborar el procedimiento.

De nivel empírico: Revisión de documentos para fundamentar la gestión universitaria del conocimiento y la innovación en función del desarrollo local.

DESARROLLO

A nivel internacional existen numerosas experiencias de integración de las actividades de ciencia, tecnología e innovación (CTI) al desarrollo local. Existen modelos, metodologías, procedimientos, alternativas, entre otros, donde las instituciones de investigación generan tecnologías para los territorios, a partir de las demandas que estos formulan, construyendo con las instituciones científicas redes, flujos de conocimiento y tecnologías vitales para el desarrollo científico tecnológico y socioeconómico del país.

En los momentos actuales la sociedad cubana demanda una ciencia universitaria que implique mayor vinculación de la investigación académica a las aplicaciones e impactos sociales, reflejándose esta idea en los Lineamientos 129 y 132 (vínculo Universidad –Sociedad) donde las universidades como centros de investigación, creación de conocimientos e innovación social, deben responder a las necesidades del modelo de sociedad que se construye.

En este sentido la Educación Superior cubana está implicada actualmente en un proceso de transformaciones para elevar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje (pregrado y posgrado), y responda a las necesidades reales del desarrollo económico y social del país.

En estas circunstancias las administraciones públicas de cada territorio necesitan de las nuevas tecnologías, de sistemas tecnológicos y de gestión que permitan mejorar el servicio que se brinda a los ciudadanos de su localidad y son precisamente los centros de Educación Superior los que pueden contribuir a ello.

La Universidad de Holguín desempeña un papel fundamental en cuanto a las potencialidades que tiene en la producción y gestión del conocimiento en el territorio, muchas son las acciones que se realizan para tributar al desarrollo local, pero aún se necesitan más alternativas que integren y articulen de forma sistémica la red de actores ,sus interacciones, las redes y flujos de conocimiento, tecnologías ,visto como una totalidad integrada.

En este caso la propuesta es un procedimiento que permita conectar de forma articulada Universidad, gobierno local, Entidades de Ciencia, Tecnología, Innovación (ECTI), sector productivo, como actores principales en un proceso de innovación donde intervienen diversos actores sociales que interactúan

entre sí, como un sistema o totalidad integrada.

Para el estudio de una experiencia de innovación es imprescindible ver los actores involucrados, las interrelaciones entre ellos y el enfoque de sistema. Desde la gestión del conocimiento, la Universidad debe potenciar y articular la red de actores que en su interrelación contribuya de manera efectiva al desarrollo local. Entiéndase vínculo Universidad –empresa –gobierno, como un sistema y dentro de éstos, todas las conexiones que permitan articular la red conocimiento –innovación- desarrollo social.

Algunos autores consideran que en países subdesarrollados o emergentes los sistemas de innovación (que pueden ser nacionales, sectoriales, territoriales o locales) son más potenciales que reales pues es frecuente la desconexión entre actores, la fragilidad de los marcos institucionales, la escasa participación del sector empresarial y el sector financiero, la orientación de las agendas de investigación de grupos y centros hacia temas desconectados de los objetivos del desarrollo, la inexistencia de políticas públicas de Ciencia, Tecnología e Innovación bien orientadas y que cuenten con instrumentos apropiados, entre otros problemas.

Desde las últimas décadas las universidades han comenzado el tránsito desde modelos investigativos a modelos innovativos, avanzando hacia mayores niveles de intervención en el desarrollo económico y social en los contextos nacional, regional y local. La extensión e intensidad de estos procesos se asocia en los distintos países y regiones a las complejidades de relaciones universidad-investigación/innovación- sociedad. Análisis que integra la diversidad de factores económicos, políticos, culturales y de cambios institucionales.

En Cuba el Programa Ramal del Ministerio de Educación Superior (MES) “Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo” (GUCID), han quedado definidas las demandas de los estudios de contexto sobre la ciencia e innovación universitaria cubana para su actual etapa de desarrollo.

En la actualidad se precisa de una mayor articulación de las universidades con los espacios regionales a partir de su capacidad para ofrecer procesos de formación/investigación/innovación de alta calidad y por el planteamiento de necesidades o demandas provenientes de distintos sectores. Esto ha generado el reavivamiento de políticas científicas y de innovación a nivel regional que abren buen espacio de participación a las instituciones universitarias y a su actividad científico- tecnológica.

Para el estudio de una experiencia de innovación, concibiendo la innovación como un proceso social donde intervienen diversos actores sociales que interactúan entre sí como un sistema o totalidad integrada, es imprescindible ver los actores involucrados, las interrelaciones entre ellos y el enfoque de sistema.

Autores como Herrera Santana (2003), Ponjuan (2006), Andreu (1999), Bustelo (2001), Nieves Labrada, (2001), Nonaka, I. y H. Takeuchi (2004) coinciden en aceptar que la gestión del conocimiento constituye un proceso integrador en el que convergen la Gestión de la Información, la Tecnología y los Recursos Humanos y su implementación se orienta a perfeccionar los procesos de mayor impacto, mejor explotación del conocimiento en función de los procesos y su distribución en toda la organización,

apoyándose para ello en el uso intensivo de las redes y las tecnologías.

Estas definiciones posibilitan enmarcar la gestión del conocimiento a partir de tres enfoques básicos: un enfoque tecnológico, caracterizado por el acceso a la información y la aplicación de la tecnología; un enfoque cultural, centrado en la necesidad de cambiar la cultura organizacional; y un enfoque sistémico, donde las soluciones se encuentran en una variedad de disciplinas y tecnologías.

Para Lage Dávila (2005) la gestión del conocimiento exige:

- a) identificación de los actores;
- b) construcción de redes;
- c) construir conectividad;
- d) estimular y organizar interacciones;
- e) crear en las empresas capacidad de asimilar conocimientos, tecnologías;
- f) armar “ciclos cerrados” a través de la dirección por proyectos;
- g) implementar la capacitación para toda la vida;
- h) seleccionar, capacitar y evaluar los cuadros;
- i) construir infraestructura (informatización entre otras exigencias);
- j) construir y evaluar indicadores.

La experiencia de la red gestión universitaria del conocimiento y la innovación para el desarrollo territorial (Núñez Jover, 2010, 2014), centra su mirada en un grupo de puntos claves que conforman esa modalidad singular de la gestión del conocimiento, estos puntos son:

1. Ayudar a pensar lo local y a valorizar el papel que el conocimiento juega en su desarrollo fomentando el imaginario innovativo.
2. Interactuar permanente con el gobierno.
3. Participar en construcción de planeación de estrategias de desarrollo apoyadas en el conocimiento.
4. Favorecer la articulación de las formaciones al desarrollo local: formación en los niveles de grado y posgrado, atracción de estudiantes del municipio que se forman en sedes ces, formación de técnicos, oficios.
5. Apoyar la gestión de proyectos (capacitación, evaluación, etc.)
6. Participar en la construcción de estrategias de formación del potencial humano.
7. Participar en la formación diferenciada de cuadros, reservas y otros actores.
8. Construir conexiones entre actores del municipio (o que operan en el municipio) para producir, distribuir y usar el conocimiento.

Tanto el aporte de Lage Dávila (2005) como la noción de la gestión universitaria del conocimiento de Núñez, Fernández y Hernández (2012), incorporan aspectos de carácter teórico metodológico, con los que se coincide, que hacen énfasis en la conexión imprescindible de la gestión del conocimiento y los procesos de transformación social en escenarios concretos y que ubican a la institución de educación

universitaria en un sitio relevante del proceso. Y que demandan de la ciencia universitaria un rol fundamental y decisivo en el actual contexto cubano.

CONCLUSIONES

Partiendo de lo antes expuesto se hace necesario el estudio de las potencialidades de la innovación como parte de la gestión universitaria del conocimiento, que en el actual contexto cubano demanda una oferta de conocimiento científico que conlleve al desarrollo social y que en cada territorio contribuya al desarrollo local.

En este sentido se propone un procedimiento que permita conectar de forma articulada y sistémica la red de actores sociales que interactúan entre sí, como actores principales de un proceso de innovación generador de tecnologías, que construye redes y flujos de conocimientos. Un procedimiento que tenga en cuenta todos estos elementos propiciará una mejor articulación entre universidad, gobierno local, sector productivo y otros actores contribuyendo de manera efectiva al desarrollo local.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera García, L.O. (2002). Reflexiones en torno a la universidad y la contemporaneidad. Revista Cubana de educación superior. CEPES. La Habana.
- Aguilera, L.O. (2006). La universidad del siglo XXI. Una epistemología de la educación superior ante la sociedad del conocimiento. UNESCO, México,
- (2014, b) Enfoque Multidimensional y Estudio de Casos: Ejemplos Sobre La Formación En Medicina, Educación E Informática. Revista Innovación Educativa.
- (2008). La universidad del siglo XXI: tres ejes epistémicos para su desarrollo. Convención Internacional Universidad 2008. La Habana.
- _____ y Pino Sera, Yamilka. (2013) "Análisis valorativo de la Pertinencia en la articulación Universidad- sociedad", publicado en CD de la VI Conferencia Científica de la Universidad: "Universidad y Sociedad, (soporte magnético).
- Aguilera García, L.O., et al. (2014). Proyectos, redes y funciones sustantivas en la gestión universitaria municipal del conocimiento y la innovación. Experiencias en la provincia Holguín. En: Nuñez Jover, J. (2014) Universidad, conocimiento, innovación y desarrollo local. Editorial Félix Varela. La Habana
- Castro.,D-B. F. (2001). Ciencia, Innovación y Futuro. La Habana: Instituto Cubano del Libro, . p. 580.
- Castro Valdés, P. (2005). Orientación CTS, un imperativo en la enseñanza general. Instituto Superior de Tecnologías y Ciencias Aplicadas de Cuba.
- Núñez, J., J. (2007). La Ciencia y la Tecnología como procesos sociales. Editorial Félix Varela. La Habana.

- Núñez Jover, Jorge. Félix Montalvo, Luis. Pérez Ones, Isarelis. (2008). Nueva Universidad, conocimiento y desarrollo social basado en el conocimiento Este texto es una versión transformada de un artículo precedente (Núñez, Montalvo y Pérez, 2006) y se apoya en otras contribuciones (Castro, 2003; Núñez y Castro, 2005 y Núñez, Montalvo, Pérez, Fernández, y García, 2006.) Cátedra CTS+I Universidad de La Habana. (soporte magnético).
- Núñez, J.; Armas, I. (2009). "Educación Superior, innovación, desarrollo en Cuba: explorando experiencias." En: Cuba: una mirada desde el 2008, Tomo 1 Colección Alejandro Durán, edita: Cátedra "Globalización, Innovación y Problemas del Desarrollo", ETEA-AECID, España, Depósito legal CO-2.486-2009,
- Nuñez Jover, J. (2010). Conocimiento académico y sociedad. Ensayos sobre política universitaria de investigación y postgrado. Editorial UH. La Habana. Cuba
- Nuñez, J., J. (2013). La ciencia universitaria en el contexto de la actualización del modelo económico cubano. Editorial Félix Varela.
- Nuñez Jover, J. (2014) Universidad, conocimiento, innovación y desarrollo local. Editorial Félix Varela. La Habana