



**LA FELICIDAD Y SATISFACCIÓN PERSONAL
EN EL TRABAJO.
ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE OFICIALES DE LA
MARINA MERCANTE VENEZOLANA (2021)**

Nelson Martínez Vázquez

*Especialista en Relaciones Internacionales, Derechos y Diplomacia.
Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Venezuela*
*Especialista en Negociación y Resolución de Conflictos, Instituto de
Altos Estudios de la Defensa Nacional. Venezuela*
Especialista en Comercio Marítimo internacional, Vargas Venezuela
*Licenciatura en Administración Empresas de Turismo.
Universidad Nueva Esparta. Venezuela.*
*Responsable de la Especialización en Comercio Marítimo
Internacional de la Escuela de Estudios Superiores de la Marina
Mercante. Coordinación de Formación Avanzada.
Venezuela.*
Email: nelsonmartin1971@gmail.com

RESUMEN

El propósito de este artículo es valorar en un momento determinado el grado de felicidad y satisfacción como también los factores que puedan incidir contrariamente desde la perspectiva de 43 oficiales de la marina mercante venezolana basado a su trayectoria profesional como 1eros oficiales desde el ámbito laboral derivando de ello su relación familiar y personal. La metodología de investigación empleada es de carácter descriptiva considerando que el grado de profundidad con que se abordó el objeto de estudio consistió en caracterizar el fenómeno de la temporalidad y el ambiente de trabajo. En relación al diseño la investigación está basada en la obtención y análisis de datos mediante la aplicación de una encuesta que incluyeron variables como compensación salarial, desarrollo profesional, equilibrio entre el trabajo y la vida personal y reconocimientos obtenidos entre otros. En este sentido está previsto en el diseño longitudinal prospectivo mantener y ampliar de ser necesario las variables estudiadas a lo largo de un determinado período con el fin de observar la evolución en la población objeto de este estudio, programada cada 02 años para hacer un seguimiento al grupo original y realizar ajustes de ser necesarios al objeto de estudio para incorporar entrevistas y evaluaciones médicas.

Palabras clave: *felicidad, satisfacción, análisis.*

Recibido: 16-05-2022

Aceptado: 02-06-2022

**THE HAPPINESS AND PERSONAL
SATISFACTION ON WORK.
STATISTICAL ANALYSIS OF VENEZUELAN
MERCHANT MARINE OFFICER (2021)**

Nelson Martínez Vázquez

*Specialist in International Relations, Rights and Diplomacy,
Libertador Experimental Pedagogical University. Venezuela
Specialist in Negotiation and Conflict Resolution, Institute of
Advanced Studies of National Defense. Venezuela
International Maritime Trade Specialist, Vargas Venezuela
Bachelor's Degree in Tourism Business Administration.
New Sparta University. Venezuela.*

*Responsible for the Specialization in International Maritime Trade
of the School of Higher Studies of the Merchant Navy. Coordination
of Advanced Training.
Venezuela.*

Email: nelsonmartin1971@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this article is to assess at a given time the degree of happiness and satisfaction as well as the factors that may have a contrary effect from the perspective of 43 officers of the Venezuelan merchant marine based on their professional career as 1st officers from the work environment deriving from this their family and personal relationship. The research methodology used is descriptive in nature, considering that the degree of depth with which the object of study was addressed consisted of characterizing the phenomenon of temporality and the work environment. In relation to the design, the research is based on the collection and analysis of data through the application of a survey that included variables such as salary compensation, professional development, balance between work and personal life and recognition obtained, among others. In this sense, it is foreseen in the prospective longitudinal design to maintain and expand, if necessary, the variables studied over a certain period in order to observe the evolution in the population object of this study, scheduled every 02 years to follow up on the original group and make adjustments if necessary to the object of study to incorporate interviews and medical evaluations.

Keywords: *happiness, satisfaction, analysis.*

1. INTRODUCCION

Etimológicamente, la palabra felicidad proviene del latín *felicitas*, *felicītātis*, que a su vez se deriva de *felix*, *fēlicis*, que significa 'fértil', 'fecundo'.

Podría considerarse la felicidad como un estado emocional que influye directamente en la salud y que está vinculada directamente con los recuerdos, las acciones del presente y las aspiraciones del futuro. es la sensación de bienestar y realización que se experimenta cuando se alcanzan metas, se cumplen deseos y se alcanzan propósitos; a diferencia de la alegría que es momentánea, la felicidad es un estado duradero de satisfacción, donde no hay necesidades que apremien, ni sufrimientos que atormenten de forma tal que afecte la salud física y mental del individuo.

2. CONSIDERACIONES TEORICAS

2.1. Antecedentes

El Informe Mundial de la Felicidad

Es una publicación de la Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible, impulsada por datos de Gallup World Poll y Lloyd Register Foundation, que proporcionaron acceso a la Encuesta Mundial de Riesgo. El Informe 2021 incluye datos del ICL- You Gov Behaviour Tracker como parte del COVID Data Hub del Instituto de Innovación en Salud Global.

El Informe Mundial de la Felicidad fue escrito por un grupo de expertos independientes que actúan a título personal. Las opiniones expresadas en el presente informe no reflejan necesariamente las opiniones de ninguna organización, organismo o programa de las Naciones Unidas.

Premio Comparably

Premios de frecuencia trimestral en los Estados Unidos de Norteamérica que reconocer valores corporativos, inclusivos y de desempeño para empresas que dan importancia a categorías culturales fundamentales, que incluyen: Compensación, Liderazgo, Desarrollo profesional, Equilibrio entre el trabajo y la vida personal y Beneficios.

El Estudio Grant es parte del Estudio de Desarrollo de Adultos en la Escuela de Medicina de Harvard.

Es un estudio longitudinal de 75 años que siguió a 268 hombres educados en Harvard, la mayoría de los cuales eran miembros de

las clases de pregrado de 1942, 1943 y 1944. Se ha ejecutado en conjunto con un estudio llamado The Grant Study, que incluyó una segunda cohorte de 456 jóvenes desfavorecidos no delincuentes del centro de la ciudad que crecieron en vecindarios de Boston entre 1940 y 1945. Los sujetos eran todos hombres y de nacionalidad estadounidense.

Los hombres continúan siendo estudiados hasta el día de hoy. Los hombres fueron evaluados al menos cada dos años por cuestionarios, información de sus médicos y, en muchos casos, por entrevistas personales. Se recopiló información sobre su salud mental y física, disfrute de la carrera, experiencia de jubilación y calidad marital. El objetivo del estudio fue identificar predictores de envejecimiento saludable.

2.2. Puede cuantificarse la felicidad

La felicidad es una condición subjetiva y relativa de cada persona. Dos o más personas no tienen por qué ser felices por las mismas razones o en las mismas condiciones y circunstancias, no obstante, una correcta asistencia y preparación psicológica, disponer de buena salud, aunado a un ambiente de trabajo adecuado y un trato armonioso con el entorno pueden ser factores de influencia para alcanzar un estado de felicidad y satisfacción prolongado.

La actividad del transporte marítimo conlleva una serie de condiciones que pueden influir en la calidad de vida del personal que labora en los buques tales como: como el alejamiento de la familia, amistades y entorno cercano, largas jornadas laborales, rutinas diarias y monotonía, cambios de horarios y del sueño, experiencias agradables y desagradables y por supuesto los peligros propios de la aventura y la actividad de la navegación, todos elementos y variables que de acuerdo a la preparación y adaptación del individuo puede impactar positiva o negativamente en su emocionalidad y psiquis.

Esta experiencia puede ser valorada individual o en grupo al igual que las expectativas de realización a futuro las cuales pueden generar satisfacciones o frustraciones y pueden ser cuantificables en un momento determinado.

2.3. El reto de cuantificar la felicidad a gran escala y su importancia

El Informe de la felicidad mundial es desde 2012, una publicación anual de las Naciones Unidas sobre el estado de la felicidad global que clasifica a un total de 156 países, según lo felices que se sienten sus ciudadanos, siendo una publicación auspiciada por la Red de Soluciones de Desarrollo Sostenible, e impulsada por datos de Gallup World Poll y Lloyd's Register Foundation.

2.4. La felicidad como variable en la toma de decisiones.

Ante la problemática mundial del empleo, en búsqueda de atraer a los postulantes adecuados, invertir en su capacitación y mantenerlos en el tiempo, actualmente Gobiernos, Corporaciones, Empresas y Grupos de diversos índoles valoran el nivel de satisfacción de sus ciudadanos / clientes como también al grado de influencia que pueden generar para mayor felicidad en su entorno laboral.

El ejemplo macro de la gestión administrativa de ciudades es influida por estas mediciones al igual que el ranking de las empresas más atractivas para trabajar en sectores como la tecnológica y de comunicaciones, en la cual compañías especializadas en estas valoraciones como la norteamericana Comparably (2021) tienen como misión "hacer que los lugares de trabajo sean transparentes y gratificantes tanto para los empleados como para los empleadores.

Comparablemente revela las culturas de la empresa y la compensación del mercado (tal como lo aportan los empleados reales), y muestra la visualización más justa y precisa de las marcas de los empleadores".

En este sentido en la justificación que esta tendencia de valoración vaya expandiéndose y permeando en las empresas de transporte marítimo, portuarias y de servicios vinculadas al sector, se proporciona datos que permitan visualizar la percepción de satisfacción de los oficiales de la marina mercante venezolanos en su entorno laboral para mantener o mejorar las condiciones adecuadas laborales que permitan generar la satisfacción necesaria que conlleven a un estado de búsqueda de la felicidad en las mejores condiciones posibles dentro del sector.

3. METODOLOGÍA

La metodología de investigación empleada es de carácter descriptiva considerando que el grado de profundidad con que se abordó el objeto de estudio consistió en caracterizar el fenómeno de la temporalidad y el ambiente de trabajo.

En relación al diseño la investigación está basada en la obtención y análisis de datos mediante la aplicación de una encuesta que incluyeron variables como compensación salarial, desarrollo profesional, equilibrio entre el trabajo y la vida personal y reconocimientos obtenidos entre otros. Investigación realizada en el curso de comportamiento organizacional (2021) para el ascenso a Capitán y Jefe de Máquinas de la Escuela de Altos Estudios de la Marina Mercante en Caracas.

4. ANÁLISIS DE LOS DATOS

4.1. Perfil de los participantes

Sexo:

En relación al indicador por sexo de los participantes en el estudio, 41 corresponden al sexo masculino y 02 del sexo femenino.

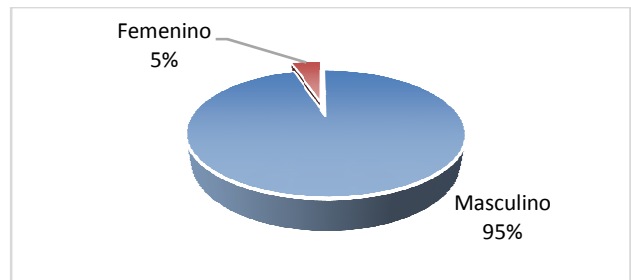


Gráfico 1: Distribución porcentual según género. Fuente: Elaboración del autor.

Edad:

La distribución de las edades se muestra en el gráfico a continuación:

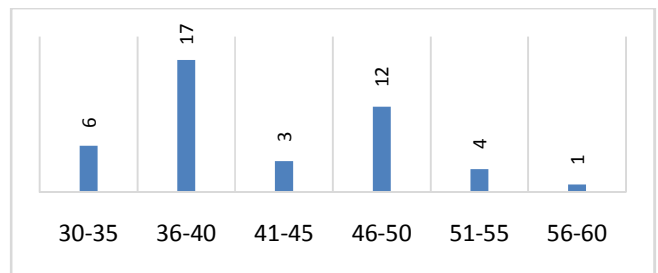


Gráfico 2: Distribución por clases de las edades. Fuente: Elaboración del autor.

En relación a la identificación por edad de los participantes en el estudio, corresponde a un promedio del grupo 45 años de edad.

Años trabajando:

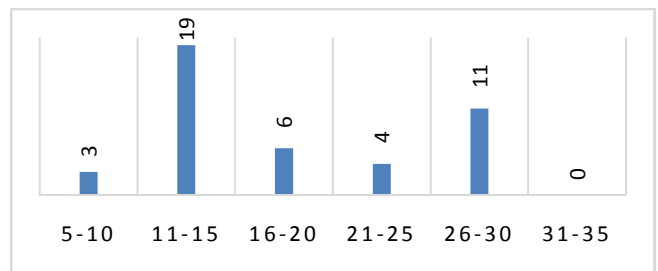


Gráfico 3: Distribución por clases de la antigüedad laboral. Fuente: Elaboración del autor.

La felicidad y satisfacción personal en el trabajo.

Análisis estadístico de Oficiales de la Marina Mercante Venezolana (2021)

En relación al tiempo trabajando en la actividad marítima cuantificada en años el promedio del grupo es de 20 años.

Especialización y rango:

En relación a la especialización y rango del grupo el 70% corresponde a 1eros Oficiales especializados en Navegación y 30% a 1eros Oficiales especializados en Maquinaria.

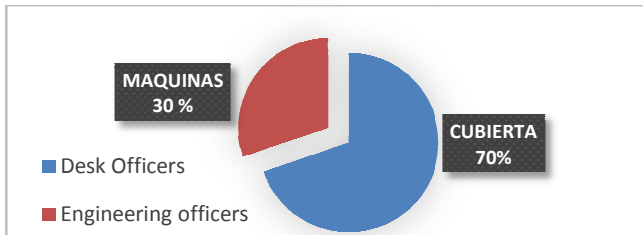


Gráfico 4: Distribución porcentual del personal según especialización y rango. Fuente: Elaboración del autor.

4.2. Perfil laboral

Sector del último empleo:

En relación al último empleo corresponde el 88% al sector de compañías navieras 05% a inspecciones navales, 05% a plataformas petroleras offshore y un 02% a Puertos.

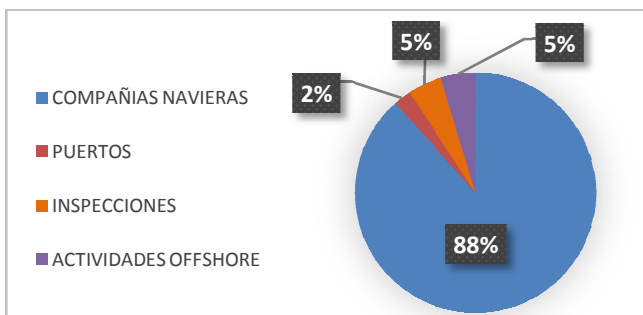


Gráfico 5: Distribución porcentual según el sector del último empleo.

Último año trabajado:

El perfil laboral visto desde el último año en que trabajaron, que se muestra en el gráfico 6.

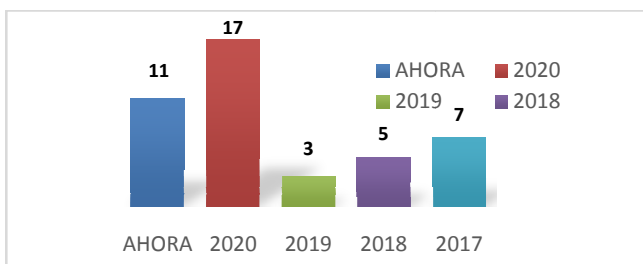


Gráfico 6: Distribución porcentual según el último año en que el personal trabajó.

El promedio de último empleo data de 2020 con 17 participantes en tanto 11 actualmente se encuentran trabajando.

Lugar del último empleo:

En cuanto al perfil laboral, también se especificó la localización de último empleo, en tanto se haya dado en tierra o navegando.

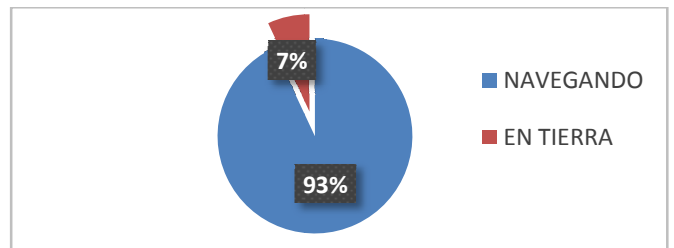


Gráfico 7: Distribución porcentual según el lugar donde se ejecutó el último empleo.

La localización del último empleo corresponde a Navegación con un 93% de los participantes.

Tiempo de empleo:

El tiempo de duración de empleo en la mayoría de los participantes ha sido entre 1 a 5 años correspondiente al 51 %

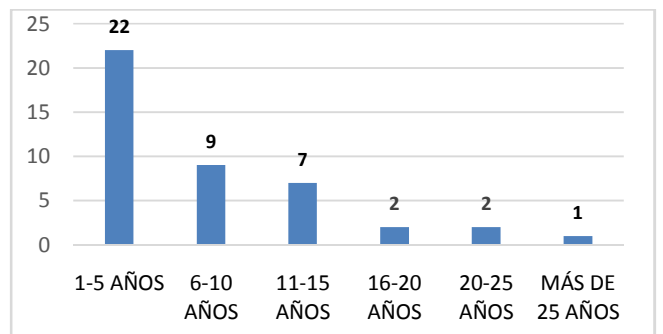


Gráfico 8: Distribución por clases en intervalos de tiempo de duración en el empleo.

Compensación monetaria:

El 77% manifestó satisfacción en relación a la remuneración recibida en su trabajo, como se ilustra en el gráfico 9.

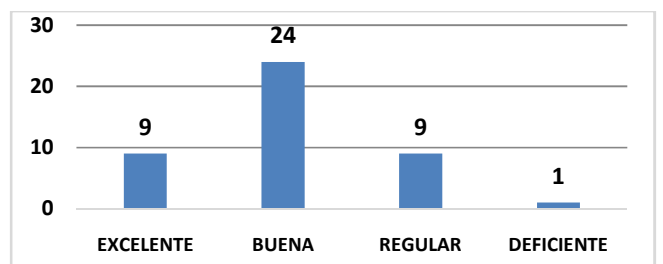


Gráfico 9: Percepción sobre la compensación monetaria.

Aprendizaje en el trabajo:

El 95% Manifestó satisfacción en relación al aprendizaje recibido en su trabajo

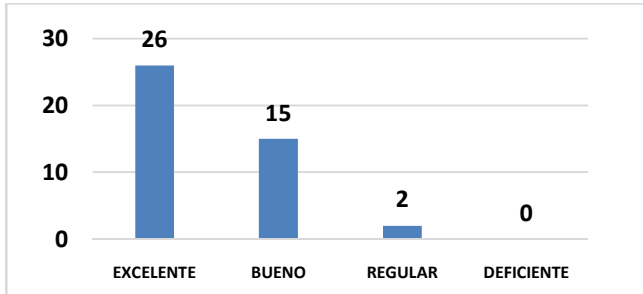


Gráfico 10: Percepción en la satisfacción hacia el aprendizaje.

Seguridad y condiciones físicas en el trabajo:

El 77% manifestó satisfacción en relación a la Seguridad y condiciones físicas de su trabajo.

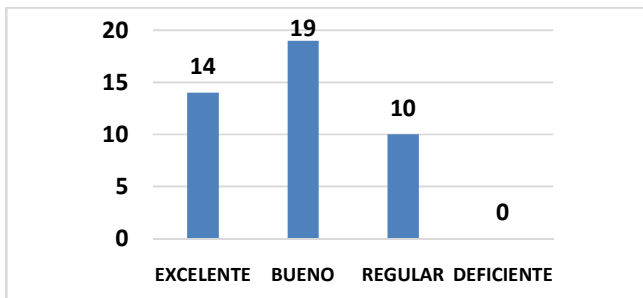


Gráfico 11: Percepción de la seguridad y condiciones físicas en el trabajo.

Ambiente laboral y cultura organizacional:

El 81% manifestó satisfacción en relación al ambiente laboral y cultura organizacional.

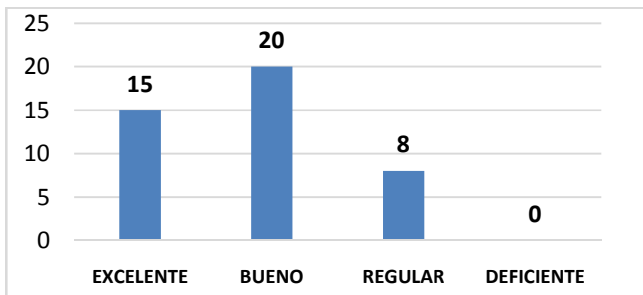


Gráfico 12: Percepción en relación con el ambiente laboral y cultura organizacional.

Relación entre empleado y empleador:

El 77% Manifestó satisfacción en la relación entre empleado y empleador

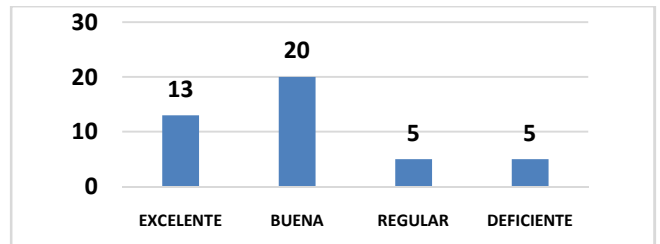


Gráfico 13: Percepción de la relación entre empleado y empleador.

Éxito alcanzado y metas personales logradas:

El 86% manifestó satisfacción en relación al éxito alcanzado y metas personales logradas durante su desempeño laboral.

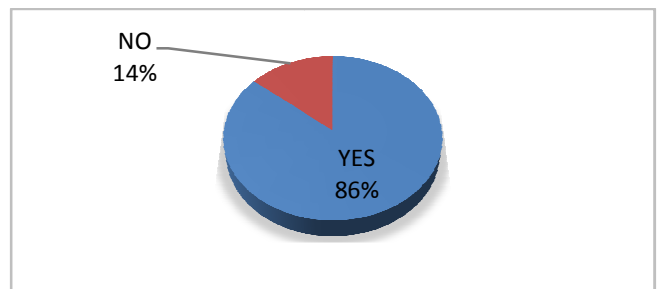


Gráfico 14: Percepción de la relación en relación al éxito alcanzado y metas personales logradas durante su desempeño laboral.

Reconocimiento en el trabajo:

El 74% Manifestó satisfacción en relación a haber recibido reconocimiento en el trabajo

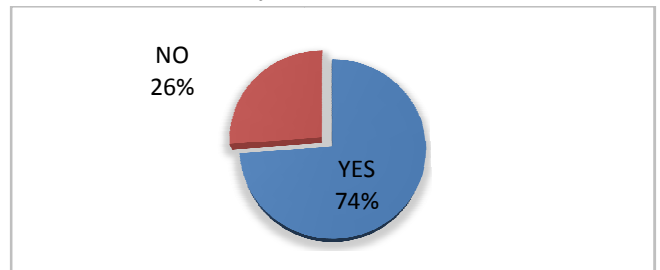


Gráfico 15: Percepción de la relación al reconocimiento en el trabajo

Relación familiar durante el periodo de trabajo:

El 86% manifestó satisfacción en relación familiar durante el periodo de trabajo.

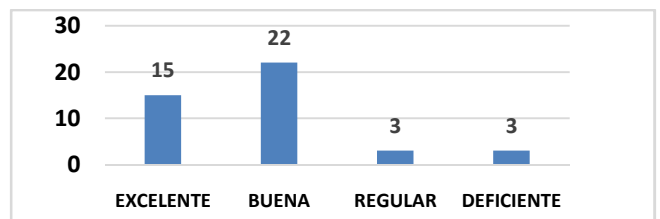


Gráfico 16: Relación familiar durante el periodo de trabajo.

La felicidad y satisfacción personal en el trabajo.

Análisis estadístico de Oficiales de la Marina Mercante Venezolana (2021)

En relación a la pregunta sobre la experiencia de mayor satisfacción los participantes coincidieron en lo siguiente:

- No había rutina a bordo.
- Disponía de un Buen ambiente de trabajo.
- Afrontaba los desafíos operativos en la plataforma petrolera en condiciones climáticas adversas y ello ha sido un aprendizaje de resistencia.
- He obtenido crecimiento profesional.
- Recibí Formación permanente para inspecciones marítimas.
- Trabaje en armonía con la tripulación de mi buque.

En relación a la pregunta sobre la situación más difícil expresaron lo siguiente:

- Estar lejos de la familia
- No haber estado en las celebraciones y nacimientos de hijos e hijas
- La tristeza de perder seres queridos y familia estando lejos
- Situaciones de operatividad a bordo en condiciones atmosférica adversas

5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación se observa que prácticamente 3/4 de los 43 participantes en el estudio manifestaron sentirse bien y estar feliz durante su última trayectoria laboral, hecho que se manifiesta en el alto porcentaje de apreciación buena y excelente en relación con su empresa contratante, entorno de trabajo y relación familiar teniendo en cuenta un periodo que promedia para este grupo de investigación 20 años de actividad en el sector marítimo.

Igualmente se aprecia en la investigación que la relación de mujeres en el entorno marítimo alcanza solo el 5% de la población encuestada.

No obstante prevalecen aspecto a tener en cuenta y que forman parte de la actividad marítima relacionada directamente con la navegación o el tiempo en plataforma petrolera como manifestaron en el tiempo alejado a sus familia, no obstante en contraposición la investigación arroja como resultado que 31 de los encuestados mantuvieron una buena relación familiar favorable en proporción general pero 12 oficiales han visto afectada su vida personal en forma negativa.

A nivel de sentimientos se identifica la palabra tristeza como variable recurrente en aspectos como lejanía, pérdida de familiares en tierra durante el tiempo laboral a bordo y no estar presente en celebraciones y eventos de importancia familiares.

También se observa la palabra aprendizaje y resistencia manifestada en forma positiva tanto en situaciones difíciles como

en el entrenamiento recibido para afrontar especialmente condiciones atmosféricas adversas las cuales son elementos de riesgos permanentes en este medio marítimo.

Este grupo estuvo compuesto por oficiales de la marina mercante venezolana que participaron en el mismo durante el primer trimestre de 2021.

6. CONCLUSIONES

Basado en el diseño longitudinal prospectivo de esta investigación se estima continuar las evaluaciones de los Oficiales en 2023, teniendo en cuenta su nuevo rango como Capitanes de buques y Jefes de Maquinas con el objetivo de hacer seguimiento en relación a la valoración personal de felicidad, satisfacción y factores que puedan incidir en la misma tomando en consideración los factores de contratación, tiempo de navegación, factores familiares entre otros en un futuro cercano.

La divulgación de este tipo de investigación en la concientización de los elementos esenciales de la relación entorno laboral, seguridad, logros, reconocimientos, relación familiar entre otros en un medio de alcance internacional como lo es la actividad marítima comercial puede ser un factor que permita a las compañías del sector mantener y mejorar las condiciones para un importante grupo de trabajadores en búsqueda de su satisfacción como individuos y grupo en el pleno derecho de alcanzar la felicidad.

7. REFERENCIAS

Art. 254 Ley de Marinas y Actividades Conexas. Gaceta Oficial No.6.153 de la República Bolivariana de Venezuela. Decreto No. 1445 del 18 de noviembre de 2014.

Comparably (2020). Premios de Valores Corporativos. <https://www.comparably.com/about-us>.

Dalai Lama & Cutler, Howard (1999) El Arte de la Felicidad en el Trabajo. Kailas Editorial S.L. Barcelona. España

Diaz de la Rada V (2000) Análisis de datos de encuestas, desarrollo de una investigación completa. UOC Ediciones Barcelona. España.

Mineo, Liz (2017). Good genes are nice, but joy is better . Harvard Staff Writer. The Harvard Gazette.

<https://news.harvard.edu/gazette/story/2017/04/over-nearly-80-years-harvard-study-has-been-showing-how-to-live-a-healthy-and-happy-life>

Red de Soluciones para el Desarrollo Sostenible (2021). El Informe Mundial de la Felicidad. Datos de Gallup World Poll y Lloyd Register Foundation. <https://worldhappiness.report/ed/2021/>

Salzberg, Sharon (2015) *La Felicidad Autentica en el trabajo*.
Planeta / Zenith. Barcelona. España.

Sote. A (2005) *Principios de estadísticas*. Editorial Panapos.
Caracas. Venezuela.