

## **Competencia intercultural, convivencia escolar y su incidencia en la resolución de conflictos**

*Intercultural competence, school coexistence and its incidence in conflict resolution*

**TORREJÓN CUNO, Jesús Hernán**

<https://orcid.org/0000-0001-8127-7164>, [torrejoncuno@gmail.com](mailto:torrejoncuno@gmail.com)

*Universidad César Vallejo, Perú*

**SAAVEDRA JARAMILLO, Delma Ines**

<https://orcid.org/0000-0002-2961-7181>, [delma\\_idioms@hotmail.com](mailto:delma_idioms@hotmail.com)

*Universidad César Vallejo, Perú*

**ASENCIOS TRUJILLO, Ettson Diomedes**

<https://orcid.org/0000-0002-5292-8172>, [edasencios@gmail.com](mailto:edasencios@gmail.com)

*Universidad César Vallejo, Perú*

**RONDAN ZAMATA, Felicitas**

<https://orcid.org/0000-0002-5874-223>, [felizron@gmail.com](mailto:felizron@gmail.com)

*Universidad César Vallejo, Perú*

**DE LA CRUZ REYES, Luis Alberto**

<https://orcid.org/0000-0002-1770-4843>, [delacruzreyes1965@gmail.com](mailto:delacruzreyes1965@gmail.com)

*Universidad César Vallejo, Perú*

### **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo general demostrar la incidencia de la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria, teniendo en cuenta la teoría socio cultural de Vygotsky y de técnicas alternativas para la resolución de conflictos (T. A. R. C), para las variables. Se utilizó el enfoque cuantitativo y diseño no experimental de nivel transaccional y correlacional – causal, tipo básico, la información

### **ABSTRACT**

The general aim of the research was to demonstrate how intercultural competence and school coexistence affect conflict resolution in secondary school students, taking into account Vygotsky's socio-cultural theory and alternative techniques for managing conflicts (A. T. M. C), for the variables. The quantitative approach and non-experimental design of transactional and correlational-causal level were used, basic type, the information was collected through three questionnaires

Recibido: 12-30-2020 • Aceptado: 05-15-2021



se recolectó a través de tres cuestionarios referente a las tres variables correspondientes, compuesto por 24 preguntas cada una en la escala tipo Likert. Se consideró el total de la población de 120 estudiantes. Los resultados obtenidos fueron la prueba de la razón verosimilitud del modelo final; con una significancia de los coeficientes de los parámetros menores a 0,05, siendo el resultado de significancia 0,005 < 0,05 lo que significó el rechazo de la hipótesis nula y aceptación de la hipótesis del investigador. De igual manera en el índice de Nagelkerke se comprobó que la competencia intercultural y la convivencia escolar influyen en un 60,4% en la resolución de conflictos.

**Palabras clave:** Convivencia, estrategias. Interculturalidad y r resolución de conflictos.

referring to the three corresponding variables, consisting of 24 questions each on the Likert-type scale. The total population of 120 students was considered. The results obtained were the test of the likelihood ratio of the final model; with a significance of the coefficients of the parameters less than 0.05, being the result of significance,  $0.005 < 0.05$ , which meant the rejection of the null hypothesis and acceptance of the researcher's hypothesis. In the same way, the Nagelkerke index showed that intercultural competence and school coexistence influence 60.4% in conflict resolution.

**Keywords:** coexistence, conflict resolution, Interculturality and strategies.

## INTRODUCCIÓN

El mundo de la globalización lleva a plantear una ciudadanía universal integrada a las diferentes culturas. La educación intercultural surge como el desafío dentro del marco en que todos alcancen una educación de calidad. La organización de las naciones unidas para educación la ciencia y la cultura (UNESCO, 2015), señaló que la convivencia universal es compleja ante un mundo tan diverso, es así que los Estados participantes de la asamblea consideraron prestar mayor atención a los vínculos entre la educación y la cultura.

En América Latina la diversidad presenta características propias, así se han elaborado documentos que orienten sobre el tema. Es así que la educación intercultural se presenta como una preocupación por parte de las políticas nacionales, las cuales se han plasmado en las Constituciones Políticas para ser tomadas en cuenta seriamente, pero aún no se han dado actuaciones que obliguen su implementación en lo pedagógico, por ello resulta imprescindible aplicar estrategias que permitan a los estudiantes poner en práctica la interculturalidad como parte de su convivencia diaria.

El Perú ,se define por su variada geografía y una gran diversidad étnica, cultural y lingüística. Las migraciones desde la década de los 60s en adelante han ido construyendo en Lima una ciudad pluricultural donde se convive con pensamientos culturales andinos y amazónicos, pero sin una interrelación. Un informe periodístico del Diario el Comercio (2018), pone en evidencia que en el país no le damos un verdadero valor a nuestra diversidad, negándosele de esta manera a muchos peruanos su participación en la construcción de un proyecto de nación y es más identificada como un activo para el desarrollo humano. Así mismo la comisión de la verdad y reconciliación (C. V. R) (2003), señaló que en las décadas ochenta y noventa el Perú enfrentó un conflicto armado interno donde, el 75% de las víctimas lo constituyeron quechuas o aimaras hablantes, revelando patrones discriminadores que no solo respondieron al color de la piel, sino también a sus creencias, costumbres y su modo de vestir. Zylberman (2008) indicó que estas décadas se caracterizaron por la violencia social, la que no se hubiese surgido de haber existido una educación democrática, plural y tolerante.

La situación descrita en los párrafos anteriores se refleja también

en el distrito de Los Olivos lugar donde se ubica la institución educativa que es materia de estudio, en ella asisten estudiantes del distrito y de los límites de los distritos de San Martín de Porres e Independencia, estudiantes que representan a la población migrante de las tres regiones del territorio nacional. Es así que en la institución educativa propicia una amplia interacción intercultural con amplios matices personales, culturales y cognitivos, que son evidenciados en la idiosincrasia, práctica de valores, tradiciones, símbolos y conducta social que reafirman su identidad cultural; del mismo modo en las aulas se cuentan con estudiantes inclusivos (S. A. A. N. E) de diversa condición económica y social. También en los tres últimos años la comunidad acoge a ciudadanos venezolanos que han llegado con su música, comida, modo de hablar, manera de ser y su propia visión de la vida.

Los retos del siglo se enfocan en una extensión permanente en el desarrollo de las sociedades, donde ciudadanos plenamente democráticos, integrados, ejerzan su ciudadanía universal, el Ministerio de Educación del Perú (2016), manifestó que la educación ciudadana en la escuela permite afrontar el gran desafío existente, que es construir una sociedad donde prime un Estado de derecho, sustentado en una convivencia intercultural. Por ello nuestro estudio se focalizó en los estudiantes quienes están en proceso de formación, a quienes establecen el reforzamiento de la competencia intercultural, la convivencia escolar y la manera de resolver conflictos propias de sus interacciones y así logren el control de sus conductas agresivas, tanto físico como verbal, superando sus dificultades, de tal manera que desarrollen habilidades que le permitan negociar sus intereses, mediar y acatar disposiciones emitidas al someterse al arbitraje de sus controversias.

De acuerdo a este escenario se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020?

Al respecto investigaciones en el contexto internacional, desarrolladas por Molina (2017), sobre su estudio en adolescentes catalanes, concluyó que la mayoría (más de 65% de la muestra) expresaba una buena convivencia escolar. Sus resultados se manifiestan en las

actitudes positivas hacia las diferencias culturales, donde se resaltan en el respeto de los derechos a las diferencias y un trato equitativo que les permite convivir pacífica y democráticamente. Así mismo Ballesteros y Fontecha (2018), quienes resaltaron la importancia de construir un ambiente intercultural y desarrollar un currículum que permita integrar a todos los colectivos que conforman la escuela, que las diferencias que se presentan entre ellos les permita adquirir competencias que combatan las actitudes prejuiciosas y estereotipadas que se dan frente a los individuos de costumbres diferentes. De igual forma, desde España, Rodríguez, Sola y López (2017), quienes en su estudio en una escuela de la ciudad de Granada destacaron que, la potenciación de habilidades y estrategias incidían en la interacción inclusiva en la convivencia en la escuela, así mismo las estrategias permitieron una convivencia escolar donde los conflictos se previnieron de tal manera, que evitó la violencia. Los resultados encontraron en la competencia intercultural la más influyente, ya que dota de habilidades para establecer un diálogo, siendo este el instrumento principal para entenderse desde una óptica resolutive, que permiten ejercer una convivencia con actitudes pacíficas.

En referencia a los trabajos previos revisados en el contexto nacional sobre la variable resolución de conflictos, se tuvo a Jara (2017), su estudio de enfoque cuantitativo a estudiantes de secundaria trabajó las variables de convivencia escolar, habilidades comunicativas y el manejo de conflictos que al ser sometidos a la prueba estadística, establecieron una relación significativa de las variables independientes sobre la dependiente, donde mejor convivencia escolar está relacionada a una mejor forma de resolver los conflictos. Así también, Quispe (2017), en su investigación en estudiantes adolescentes analizó las variables: mediación, resolución de conflictos y su incidencia en la convivencia escolar las mismas que al someter al análisis estadístico establecía que existe una correspondencia directa entre la resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar. También Shica (2018), que con su estudio cuantitativo a estudiantes escolares sometió al análisis de las variables inteligencia emocional y su relación con la variable gestión de la negociación de los conflictos, sus resultados determinaron la existencia de una gran influencia de la variable independiente sobre la dependiente

confirmándose la relación significativa. Mallqui (2016), llevó a cabo su investigación de tipo aplicada en estudiantes de secundaria, con un diseño cuasi experimental, donde los resultados confirmaron una correspondencia directa entre las variables convivencia escolar y la resolución de conflictos. De igual forma, está el estudio de Venegas (2016), quien realizó una investigación cuantitativa en estudiantes donde se sometió al análisis las variables convivencia inclusiva, convivencia escolar y su influencia en la mediación de conflictos, los resultados establecieron correspondencia entre las variables sometidas al estudio.

De lo indicado por los autores citados se desprenden evidencias de que en las escuelas los estudiantes tienen la necesidad imperiosa de aprender a convivir pacíficamente y respetando las diferencias culturales con las que conviven en la escuela, es importante señalar que se debe construir una convivencia universal donde prime la tolerancia y el respeto a los ciudadanos que profesan costumbres y tradiciones diferentes, la competencia intercultural y la convivencia escolar (inclusiva, democrática y pacífica), se considera determinantes en la forma como los escolares aprenderán a resolver sus conflictos permitiendo la construcción de una educación para la paz, promoviendo la resolución de conflictos en todo contexto y sobre todo a partir de la convivencia escolar, donde se incluya los saberes, conocimientos, valores interculturales y puedan ser aplicados también en su vida cotidiana.

En cuanto a las teorías relacionadas a la competencia intercultural, los fundamentos de la interculturalidad, lo encontramos en la definición de como culturas y etnias se interrelacionan en su convivencia en sociedad, a decir de los autores Bravo, Llor y Saldarriaga (2017), la teoría de Vygotsky resalta la relación de los individuos en sociedad, de la teoría social donde todo individuo se desarrolla teniendo en cuenta la cultura donde es criado, afirmando que los patrones del pensamiento no son innatos sino que son producto de las instituciones culturales y de las sociales, la convivencia intercultural se sostiene sobre la valoración a la diversidad, respetando los derechos de todos con los que se interactúan.

Meyer (1991), la definió como una habilidad que manifiestan los individuos con acciones, actitudes y expectativas hacia individuos que profesan costumbres distintas a las de él, para lo cual se hace necesario

poseer un conocimiento de ellas, también constituye la habilidad de solucionar los problemas interculturales o el de mediar entre culturas. Por otra parte, Tapia (1996), estableció que la convivencia intercultural se promueve a través del desarrollo de competencias comunicativas promovidas por el diálogo donde los individuos interactúan para compartir sus experiencias llevándolo a un cambio transformacional. La UNESCO (2010), resaltó la importancia de interactuar interculturalmente, propiciados por una convivencia donde se ha erradicado todo estereotipo que atañe a lo cultural, los mismos que son expresados en la a través de la intolerancia. Señala también, la existencia de algunas sociedades que persisten en el pensamiento de considerarse culturas superiores sobre otras conduciendo lo que llevaría a conflictos sociales. Según Delors (1996), se señala que las interrelaciones sociales en estos tiempos de globalización, los individuos que interaccionan culturalmente e identifican peculiaridades entre una y otra resaltando aportes de gran valor que las van asimilando y que finalmente van afirmando su identidad.

Sobre la convivencia escolar Fierro (2013), señaló que se debe reconocer a la escuela como un espacio en el cual la interacción conlleva a los estudiantes a conflictos, por ello resalta la importancia de prevención ante estas situaciones; para ello se establecen tres ejes o dimensiones de la convivencia escolar: inclusiva, democrática y pacífica.

**Técnica alternativa para la resolución de conflictos (T. A. R. C)** como mencionamos los conflictos que se dan en la escuela de carácter intercultural no necesitan de una acción especializada, por ello el TARC resulta lo más apropiado. Minedu Chile (2006), estableció que esta técnica no requiere de un especialista en derecho, sino que se enfoca en la colaboración y solidaridad de los individuos, capaces de asumir diferencias en la búsqueda de justicia teniendo como espacio el ámbito familiar, vecinal y en el actual caso, el escolar. Las TARC pueden aplicar estrategias o técnicas como: la negociación, la mediación y el arbitraje elementos que constituyen las dimensiones de la presente investigación. Minedu (2015), los conflictos que se resuelven pacíficamente son viables a desarrollar en los estudiantes el desarrollo de su creatividad al proponer soluciones conciliadoras, así mismo resolver los conflictos moviliza las

emociones.

La sociedad del Perú registra en los últimos años una creciente estadística de violencia entre los jóvenes en la etapa escolar, manifestando comportamientos agresivos y violentos que en muchos de los casos lindan con lo delincuencia, también se observan otros casos de violencia como son: la violencia de género, racismo, discriminación lingüística, étnica y cultural. Es conocido por todos que la geografía ha influido mucho en la formación étnica, generando un país pluricultural que da muchas oportunidades para poder construir una nueva sociedad con respeto y derechos para todos, sin importar sus rasgos comunes o diferencias pero lejos de ser una oportunidad se ha convertido en una problemática.

La escuela no es ajena a esta situación de interculturalidad y es preocupación permanente de los docentes de educación secundaria dar una solución respetuosa en derechos y de índole democrática son los lineamientos para la solución a los conflictos que están afectando su conducta y la convivencia armoniosa que debe darse en la sociedad y especialmente en el contexto escolar. La oficina de medición de la calidad de los aprendizajes (UMC) Minedu (2013), respecto a competencias y capacidades ciudadana en estudiantes del área desarrollo personal y cívica de quinto de secundaria los resultados alcanzaron el 0,6% respecto al nivel 3.

Los resultados llevan a la reflexión de plantear fortalecer las competencias interculturales, así como mejorar las condiciones de convivencia escolar permitirían a los estudiantes de secundaria resolver sus conflictos.

Problema general ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020? Asimismo, se determinaron los problemas específicos a) ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar incide en la negociación de conflictos? b) ¿Cómo la competencia intercultural y la convivencia escolar incide en la mediación de conflictos? c) ¿en estudiantes de secundaria Los Olivos 2020?

El objetivo general del estudio es demostrar como incide la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos en estudiantes de secundaria de Los Olivos 2020, los objetivos

específicos están orientados a: a) demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la negociación de conflictos. b) demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la mediación de conflictos. c) demostrar como la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en el arbitraje ante conflictos.

## **MÉTODO**

El enfoque fue cuantitativo, el nivel de investigación descriptiva correlacional causal, del tipo de estudio básico con diseño no experimental y método hipotético deductivo.

La población censal para el estudio estuvo conformada por 120 estudiantes. Para la recolección de información se empleó la encuesta y como instrumento se empleó el cuestionario de 24 ítems para cada una de las variables.

Para analizar los resultados, se usó la estadística descriptiva y para contrastar las hipótesis la regresión logística ordinal, debido a que se pretendía medir la incidencia de dos variables independientes sobre una dependiente, optándose por la logística ordinal debido a la esencia categórica de las variables, teniendo como medida Ordinal debido a que los niveles consistieron en: Bajo (1); Medio (2) y Alto (3). El programa estadístico SPSSv. 23.0.

## **RESULTADOS**

En relación a la hipótesis general que indicó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la resolución de conflictos de los estudiantes de secundaria Los Olivos – 2020, dicha información fue corroborada con la prueba de la razón verosimilitud del modelo final donde los coeficientes fueron menores a 0.05, por lo que se pudo concluir que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis del investigador.

Así mismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,005 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke indicó la influencia de 60,4 % de la competencia intercultural y convivencia escolar en la resolución de

conflictos.

En relación a la hipótesis específica 1 que indicaba que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la negociación de los conflictos en estudiante de secundaria Los Olivos – 2020, dicha información fue corroborada con la prueba de la razón verosimilitud del modelo final donde los coeficientes fueron menores a 0.05, lo que se puede concluir que existe “suficiente evidencia o pruebas en contra de Hipótesis específica 1” para negarla. Asimismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,000 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke indicó la influencia de 44,0 % de la competencia intercultural y convivencia escolar en negociación de conflictos.

En relación a la hipótesis específica 2 que indicaba que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en la mediación de los conflictos en estudiante de secundaria Los Olivos – 2020, dicha información fue corroborada con la prueba de la razón verosimilitud del modelo final, donde los coeficientes fueron menores a 0.05, por lo que se pudo concluir que existe “suficiente evidencia o pruebas en contra de Hipótesis específica 2” para negarla. Asimismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,000 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke indicó la influencia de 23,1 % de la competencia intercultural y convivencia escolar en negociación de conflictos.

En relación a la hipótesis específica 3 que indicó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden significativamente en el arbitraje de los conflictos en estudiante de secundaria Los Olivos – 2020, dicha información fue verificada con la prueba de la razón verosimilitud del modelo final donde los coeficientes fueron menores a 0.05, por lo que se pudo concluir que existe “suficiente evidencia o pruebas en contra de Hipótesis específica 3” para negarla. Asimismo, la prueba de ajuste del modelo indicó el valor de la significancia de 0,000 menor a 0,05; además, la calidad de ajuste del modelo mediante el índice de Nagelkerke nos indicó la influencia de 43,8

% de la competencia intercultural y convivencia escolar en negociación de conflictos.

## DISCUSIÓN

Los hallazgos sobre la hipótesis general concuerdan con el antecedente nacional Jara (2017), cuyos resultados indican que sus variables independientes inciden significativamente (66,4%) sobre la variable manejo de conflictos. Así mismo concuerda Mallqui (2016), que las estrategias participativas inciden en la convivencia escolar y la resolución de conflictos. Por lo que queda demostrada la importancia de trabajar competencias que movilicen las capacidades interculturales en los estudiantes.

Este resultado es corroborado también con la tesis de Dallos y Mejía (2012), quienes refieren sobre la resolución de problemas de valoración de los derechos humanos desde el desarrollo de las competencias ciudadanas (cognitivas, comunicativas, emocionales e integradoras), sensibilizan al grupo de estudiantes participantes en la temática, lo cual consideran las autoras de importancia necesarias para el desarrollo de las competencias ciudadanas de convivencia democrática. Aspectos que son compartidos por Tapia (1996) y la Unesco (2010), quienes destacan el valor de la interculturalidad en el actuar que se establece en la convivencia universal.

Sobre la hipótesis específica 1 concuerdan con Shica (2019) donde el investigador determinó estadísticamente que 48% de los estudiantes presentaban una adecuada tendencia hacia el desarrollo de habilidades para la gestión de los conflictos. Aspectos positivos que son resaltados por Moreno (2005), señalando que la comunicación directa y sobre todo la voluntad de diálogo de los estudiantes en conflicto desarrollan su apertura a escuchar, confiando que se construirá un acuerdo entre ambas partes. Así mismo Minedu Chile (2006), señaló que cuando las partes manifiestan su interés y voluntad de resolver sus conflictos sin la ayuda de alguien más, una regla táctica, es una buena negociación.

Sobre la hipótesis específica 2 los resultados concuerdan con Quispe (2017), quien estableció una correlación positiva entre las variables y la convivencia escolar, enfatizando en la mediación de los

conflictos escolares, aspectos que resalta Minedu Chile (2006), quien señaló que cuando las partes no llegan a ningún acuerdo y se mantiene el conflicto, es necesaria la intervención de un mediador, quién conoce los detalles del conflicto e identificará los puntos discordantes, los analizará y buscará el mejor camino para resolverlos. Pantoja (2002) a su vez, señaló que la mediación entre iguales tiene la ventaja de estimular cierta autonomía dentro del grupo en la gestión de sus propios conflictos sin necesidad de que personas adultas o externas tengan que actuar.

Sobre la hipótesis específica 3, los resultados concuerdan con Venegas (2016), ya que, de acuerdo a los resultados, existe relación entre la convivencia escolar y el arbitraje en la resolución de conflictos, considerando el coeficiente de Nagelkerke de 0,735, implicando que la variabilidad del arbitraje en la resolución de conflictos depende del 73,5% de la convivencia escolar. Estos aspectos positivos son señalados por Minedu Chile (2006), quién mencionó que la aceptación del arbitraje por parte de los estudiantes, tendría que ver con la aceptación de un docente como juez del conflicto en los que ambas partes confían. También tiene que ver con la movilización de capacidades que los estudiantes vienen desarrollando en el proceso educativo.

## CONCLUSIONES

En esta tesis se demostró que existe incidencia significativa de la competencia intercultural y la convivencia escolar en la resolución de conflictos, quedando demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud con valor de significancia de 0,005 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke donde la variabilidad de la resolución de conflictos depende un 60,4% de la competencia intercultural y la convivencia escolar.

Respecto a la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en la negociación de conflictos, quedó demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud con valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke se comprobó que competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en 44,0% en la negociación de conflictos.

Respecto a la competencia intercultural y la convivencia escolar

inciden en la mediación de conflictos, quedó demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud con valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke se comprobó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en 23,1 % en la negociación de conflictos.

Finalmente, en esta tesis se demostró que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en el arbitraje, esto quedó demostrado con la prueba de contraste de la razón de verosimilitud que indicó como valor de significancia de 0,000 menor a 0,05; asimismo mediante el índice de Nagelkerke se comprobó que la competencia intercultural y la convivencia escolar inciden en 23,1 % en la negociación de conflictos.

## REFERENCIAS

- Dallos, C. y Mejía O. (2012). *Resolución de Conflictos desde las Competencias Ciudadanas con estudiantes del grado noveno del colegio nuestra Señora de la Anunciación de Cali*. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/handle/11059/3011>
- Jara, J. (2017). *Habilidades sociales y las habilidades comunicativas se relacionan con el manejo de conflictos en los estudiantes del VII ciclo de secundaria Huacho – 2017*. (Tesis doctoral) Universidad César Vallejo.
- Mallqui, A. (2016). *Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016*. Lima. (Tesis Doctoral) Universidad César Vallejo.
- Ministerio de Educación del gobierno de Chile (2006). *Conceptos claves para la resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar*. Adaptación del documento “Procedimientos para la resolución pacífica de conflictos”, Red Pedagógica en Currículum, Convivencia e Interculturalidad de la Región del Bío-Bío. 1° Edición 1-06-2006. Recuperado de: <https://bit.ly/35DJZcv>

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010). *Invertir en la diversidad cultural y el diálogo intercultural*. Recuperado de: <https://bit.ly/2ZWRBn4>
- Quispe R. (2017). Resolución de conflictos y convivencia escolar en los estudiantes del centro de educación técnica productiva Santa Fortunata de Moquegua, año 2017. (Tesis Doctoral)  
Universidad César Vallejo.

## **BIODATA**

**JESÚS HERNÁN, TORREJÓN CUNO:** Licenciado en Educación por la Universidad Nacional Federico Villarreal, Maestro en docencia y gestión educativa, con estudios concluidos en Doctorado en Educación en la Universidad César Vallejo. Experiencia de 25 años en la docencia en los niveles primaria, secundaria y educación superior.

**DELMA INES SAAVEDRA JARAMILLO:** Licenciada en Traducción por la Universidad Ricardo Palma y licenciada en Educación por la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, en la enseñanza del idioma inglés nivel secundaria. Maestra en Educación de la Universidad César Vallejo, con estudios concluidos en Doctorado en Educación, en la Universidad César Vallejo. Con experiencia de 36 años en la enseñanza del idioma inglés en los niveles Primaria, Secundaria y Educación Superior.

**ETTSON DIOMEDES ASENCIOS TRUJILLO:** Licenciado en Educación con mención en Matemática y Física, otorgada por la Universidad Nacional de San Marcos, Maestro en docencia gestión educativa y estudios de Doctorado en la Universidad César Vallejo. Contando con 25 años de experiencia a nivel de docencia del nivel secundario, así como a nivel superior en la Universidad César Vallejo.

**FELICITAS RONDAN ZAMATA:** Licenciada en Educación mención Matemática - Física, maestría en Docencia Universitaria, experiencia docente en la Universidad Cesar Vallejo y actualmente en la universidad Norbert Wiener. Ponente en IX Congreso internacional de investigación científica 2018 organizada por la Universidad César Vallejo, Ponente en el congreso internacional de Governance 2019 organizada por la Universidad César Vallejo.

**LUIS ALBERTO DE LA CRUZ REYES:** Licenciado en estudios en Educación e Ingeniería Industrial. Asimismo, con experiencia en docencia universitaria desde el 2013 en la Universidad César Vallejo y la Universidad Tecnológica del Perú. Ponente en el congreso internacional Governance 2019 organizado por la Universidad César Vallejo.