

Febrero 2020 - ISSN: 1696-8352

LOS GASTOS OPERACIONALES Y SU INCIDENCIA EN EL ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL DE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA SOLÓRZANO GALINDO CÍA. LTDA.

Glen Paul Rodríguez Zambrano:
grodriguez@ulvr.edu.ec¹

Kerly Suliver Romero Armijos:
kerlyromero1905@hotmail.com²

CPA. Carlos Correa González, MBA:
ccorreag@ulvr.edu.ec³

Para citar este artículo puede utilizar el siguiente formato:

Glen Paul Rodríguez Zambrano, Kerly Suliver Romero Armijos y Carlos Correa González (2020): "Los gastos operacionales y su incidencia en el estado de resultado integral de la compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo CÍA. LTDA.", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana (febrero 2020). En línea:

<https://www.eumed.net/rev/oel/2020/02/resultado-integral-compania.html>
<http://hdl.handle.net/20.500.11763/oel2002resultado-integral-compania>

RESUMEN

Al ser necesario que todas las empresas incurran en gastos para desempeñar las operaciones propias de su negocio o actividad empresarial; es necesario, que midan de manera fiable y bajo parámetros establecidos por los administradores o altos rangos el cumplimiento, seguimiento y procedimientos que se debe realizar para que aquellos gastos sean aprovechados al máximo al momento de realizar ese tipo de compras. También, aquellos gastos deben ser relacionados a su actividad y deben cumplir con los lineamientos que se establecen en leyes, reglamentos, códigos, resoluciones u otras normativas vigentes.

Por su parte, el resultado de las compañías se refleja a través de pérdidas o ganancias que medirán el desempeño económico en un periodo fiscal o en un determinado ejercicio contable, al término del año. Seguir con parámetros ayuda a tomar buenas decisiones al momento de analizar la necesidad de adquirir algún nuevo bien o servicio.

¹ Egresado de Contabilidad y Auditoría en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

² Egresada de Contabilidad y Auditoría en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil. Asistente de auditoría bajo relación de dependencia en una empresa de servicios de la ciudad de Guayaquil.

³ CPA. MBA. Docente en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Facultad de Administración, carrera de contabilidad y auditoría.

Este trabajo de investigación que hace referencia a la incidencia de los gastos operacionales en una empresa de transporte se divide en cuatro capítulos que detallan a continuación:

Capítulo uno: se enfoca en la problemática, que es la falta de procedimientos y políticas que permitan incurrir en gastos necesarios para la compañía, además de relacionarlos con los bienes que ya se posee y que pueden ser aprovechados de mejor manera. También, indica el objeto que hace referencia a determinar las deficiencias por las que se producen gastos innecesarios o que a su vez se pueda incurrir en una inversión como mejor decisión, en vez de tener gastos periódicos por los mismos conceptos.

Capítulo dos: se redacta los temas más importantes relacionados al tema, así como antecedentes y marco legal que es necesario conocer para ejecutar este trabajo de investigación bajo los términos fiables y factibles acorde al tema de investigación.

Capítulo tres: se muestra el desarrollo del tema a través del uso de la información proporcionada por la compañía, desglosando de manera detallada y analítica cada documento relacionando a su vez con las normas vigentes en el país y su respectivo cumplimiento.

Capítulo cuatro: mediante el informe técnico se da a conocer el cumplimiento de los objetivos establecidos previamente y los resultados obtenidos, además de incorporar una propuesta que representa una herramienta útil para la compañía al momento de tomar sus decisiones.

Finalmente, se establecen las conclusiones y recomendaciones acerca de este tema de investigación con la finalidad de informar la información analizada, detallada y realizada para alcanzar el cumplimiento efectivo de los objetivos establecidos, proporcionando así, una herramienta útil la toma de decisiones al incurrir en gastos de una determinada compañía.

Palabras claves: Gastos operativos, activos fijos, estado de resultado integral ⁴.

ABSTRACT

As it is necessary that all companies to incur expenses to perform the operations of your business or entrepreneurial activity; it is necessary to measure reliably and under the parameters established by the directors or high ranks compliance, monitoring and procedures

⁴Código de clasificación JEL M4 – M41. UNESCO: 5303

that should be performed to that those expenses are stretched at the time of this type of shopping.

For its part, the result of the companies is reflected through gains or losses that will measure economic performance during a fiscal period or in a certain accounting year, at the end of the year. Follow with parameters helps to make good decisions at the time of analyzing the need to acquire some new good or service.

This research work that refers to the incidence of operational costs in a transport company is divided into four chapters that detail below: Chapter One: focuses on the problem, which is the lack of procedures and policies to incur expenses necessary for the company, in addition to relate them to assets they already possess and that can be used in a better way.

Chapter Two: is drawn up the most important issues related to the topic, as well as background and legal framework that it is necessary to know to run this research work under the terms reliable and feasible according to the research theme.

Chapter Three: shows the development of the topic through the use of the information provided by the company, broken down in detail and analytical each document relating to his time with the rules in force in the country and their respective compliance.

Chapter Four: through the technical report is given to know about the fulfilment of the objectives previously established and the results obtained, in addition to incorporating a proposal that represents a useful tool for the company at the time of its decisions.

Finally, laying down the conclusions and recommendations about this research topic in order to inform the information analyzed, detailed and carried out in order to achieve the effective fulfilment of the objectives established, thus providing a useful decision making to incur the expense of a specific company.

Key words: Operating expenses, fixed assets, state of integral result.

1 Diseño De la investigación

1.1 Planteamiento del problema

El tema a investigar apunta al proceso económico de la transportación de carga pesada, específicamente a la compañía Solórzano Galindo Cía. Ltda., quien inició sus operaciones el 14 de marzo de 2014, con el objeto social de dedicarse exclusivamente al transporte de carga

pesada a nivel nacional, tanto por vía terrestre y por tuberías. Considerando todas las actividades de transporte de carga por carretera, incluido en camionetas de: troncos, ganado, transporte refrigerado, carga pesada, carga a granel, en camiones cisterna, automóviles, desperdicios y materiales de desecho, sin recogida ni eliminación. («Sistema Portal de Información Superintendencia de Compañías», s. f.)

Como parte de una evaluación preliminar por proceso de observación in situ, se puede establecer que la compañía carece de procedimientos establecidos en el área de compras, sin contar con una estructura administrativa – operativa de tipo departamental, generándose únicamente un proceso de adquisición acorde a las necesidades emergentes del día a día, sin una autorización previa o una orden de compra aprobada por un responsable, tampoco se realizan cotizaciones, ni se seleccionan a los proveedores bajo algún tipo de cualidades, sino de manera directa sin políticas de pago definidas.

Adquirir los productos o servicios que requieren los distintos departamentos de la Compañía es fundamental y surge de una necesidad implícita, dentro de ello están las compras de bienes y maquinarias u otros activos de mayor cuantía ; sin embargo, dichos activos no son reflejados como tal en la información financiera, perdiéndose el control de los mismos por parte de la compañía, impidiendo el crecimiento financiero y el detalle de origen de beneficios económicos futuros; esto se debe a que todos los rubros de compras o adquisiciones, sin análisis económico o por cuantías, son registrados como gastos, tanto es así que, la compañía al tener como objeto social el transporte de carga pesada no pose entre sus activos los vehículos que se utilizan para realizar su actividad empresarial, además que existen servicios contratados de alquiler de vehículos que también son cargados como gastos y no como un costo.

1.2 Formulación del problema

¿Cómo incide el proceso de adquisiciones de bienes y servicios así como el tratamiento contable de los gastos operacionales, en la presentación y resultados financieros de la compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.?

1.3 Sistematización del problema

- ✓ ¿Se han desarrollado manuales de procedimientos o reglamentos internos de procesos que normen las actividades de adquisiciones de bienes y servicios de la compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.?
- ✓ ¿Cómo se realizan los registros contables para las adquisiciones de bienes y servicios, en lo que respecta a la diferenciación los gastos, los costos y los activos?
- ✓ ¿La información plasmada en los estados financieros es emitida periódicamente y brinda seguridad, confiabilidad y legalidad para la correcta toma de decisiones por parte de la compañía?
- ✓ ¿Cómo se puede contribuir para el mejoramiento administrativo y financiero en el proceso de adquisiciones y registro de gastos operacionales de la compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.?

1.4 Objetivos de la investigación

1.4.1 Objetivo general.

Determinar las deficiencias administrativas y financieras en el proceso de adquisición de bienes y servicios y el tratamiento contable de los gastos operacionales de la compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.

1.4.2 Objetivos específicos.

- ✓ Establecer la existencia de manuales de procedimientos o reglamentos internos de procesos que normen las actividades de adquisiciones de bienes y servicios de la compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.
- ✓ Determinar la aplicación contable de las adquisiciones de bienes y servicios, diferenciando los gastos, costos y activos.
- ✓ Evaluar la periodicidad, seguridad, confiabilidad y legalidad de la información financiera emitida por parte de la compañía, que permita la correcta toma de decisiones.
- ✓ Elaborar una propuesta que contribuya al mejoramiento del proceso de adquisiciones de bienes y servicios y el correcto manejo en el registro de los gastos operacionales de la compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.

1.5 Justificación de la investigación

La creación de políticas y procedimientos en una compañía es de suma importancia ya que; desde ahí, se puede empezar a evaluar el cumplimiento de los mismos, y considerar mejoras que permitan a la administración alcanzar sus objetivos previamente establecidos. Las bases contables deben establecerse desde sus inicios y es así como lo respalda la sección 10 de las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes, normas contables indispensables para la preparación de los estados financieros.

La compañía debe evaluar la necesidad de incurrir en los gastos, sean estos significativos o no, ya que, es visible apreciar en los estados financieros que los gastos son rubros que predominan por sobre las propiedades, planta y equipos, más aun sabiendo que la naturaleza de la compañía en estudio, es brindar servicios de transporte, sin que se registren bienes de su propiedad; situación que permitiría evaluar el costo beneficio que las distintas adquisiciones representan para la empresa.

Proyectar un flujo de caja o conocer el efectivo y equivalentes al efectivo con lo que cuenta la compañía de manera periódica o en un plazo determinado que considera la administración, es necesaria para saber la capacidad que posee para enfrentar las salidas de efectivo que ameriten hacer de manera oportuna. Sin embargo, conocer sus saldos contables de manera mensual ayuda a evaluar sus cifras y tomar decisiones de manera más efectiva.

Finalmente, en este trabajo de investigación se mostrará las ventajas que tendría la compañía al analizar sus saldos y evaluar sus procedimientos, con la finalidad de generar mayores beneficios económicos futuros que proyecten el incremento de su rentabilidad ya que por varios años consecutivos, como resultado de la compañía se ha obtenido pérdidas; así como, el adecuado tratamiento contable y la presentación real de su información financiera.

1.6 Delimitación o alcance de la investigación

Campo: Contable

Área: Financiero

Periodo: 2017

Lugar: Compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.

Dirección: Santo Domingo de los Tsáchilas. La Concordia – Quito.

1.7 Idea a defender

La distribución apropiada de los costos, gastos y activos de la compañía permitirán obtener saldos razonables en sus estados financieros, ayudando a la administración a tomar mejores decisiones, con la finalidad de crear estrategias que permitan aprovechar sus recursos y a la vez generar mayor rentabilidad.

2 Marco teórico

2.1 Antecedentes de las propiedades, planta y equipos

Según Juan Jiménez (2012) en su investigación “Los gastos en América Latina” indica que:

La magnitud de los gastos tributarios presentados por los países, que más allá de las diferencias metodológicas en su cálculo, resultan significativos, lleva a preguntarse respecto a los efectos producidos por estos regímenes de incentivos. Al mismo tiempo, la ausencia de análisis específicos sobre este aspecto hace perentorio avanzar en el reforzamiento de las cuantificaciones y de los estudios en esta materia.

Según Carlos Santos (2016) en su investigación “Contabilidad creativa y los gastos operacionales” indica que:

El soporte de la contabilidad creativa es la búsqueda minuciosa de alternativas en la normativa contable, o el análisis de situaciones que no estén reguladas específicamente en el procedimiento contable, y que tengan un tratamiento alternativo o sean temas en los que las personas responsables puedan ser optimistas o pesimistas al realizar previsiones.

2.2 Activos.

Es un recurso controlado por la entidad como resultado de sucesos pasados, del que la entidad espera obtener, en el futuro, beneficios económicos. (IFRS, 2014a)

2.3 Costo de ventas

Representa el consumo en unidades monetarias que se produce como consecuencia de la prestación de servicio del transporte (Robles, 2014)

Son los costos incrementales directamente atribuibles a la venta de un activo en los que la empresa no habría incurrido de no haber tomado la decisión de vender, excluidos los gastos

financieros y los impuestos sobre beneficios. Se incluyen los gastos legales necesarios para transferir la propiedad del activo y las comisiones de venta. (Pombo, 2012, p.107)

2.4 Gastos

La definición de gastos incluye tanto las pérdidas como los gastos que surgen en las actividades ordinarias de la entidad. Entre los gastos de la actividad ordinaria se encuentran, por ejemplo, el costo de las ventas, los salarios y la depreciación. Usualmente, los gastos toman la forma de una salida o depreciación de activos, tales como efectivo y otras partidas equivalentes al efectivo, inventarios o propiedades, planta y equipo. Son pérdidas otras partidas que, cumpliendo la definición de gastos, pueden o no surgir de las actividades ordinarias de la entidad. Incluye todos los gastos del periodo de acuerdo con su función distribuidos por: gastos de venta, gastos de administrativos, gastos financieros y otros gastos. Los gastos deben ser reconocidos de acuerdo con la base de acumulación o devengo. (Sistema Portal de Información Superintendencia de Compañías, 2017)

2.5 Gastos operacionales

Representan los bienes o servicios que se ha necesitado consumir para poder realizar la actividad de la empresa. (Wayne & Javier, 2016)

Comprende el conjunto de gastos de una empresa distintos a los costos de producción. Incluye gastos a nivel administrativo y de ventas (Caracterización de las PYMES de Bogotá mediante el uso de información secundaria, 2006, p.160)

2.6 Liquidez

Implica la capacidad puntual de convertir los activos en líquidos o de obtener disponible para hacer frente a los vencimientos a corto plazo (Marcial, 2014, p.16)

Este ratio, llamado de solvencia corriente, muestra la posibilidad de atender sin alterar la estructura financiera ni el proceso productivo. En términos generales estima que este ratio debe ser de 2,5 a 1. Una insuficiencia de activo circulante frente al pasivo exigible a corto plazo inelástico puede determinar la necesidad de recurrir a financiación a corto o medio plazo (Padilla, 2015)

3 Metodología

Los procedimientos que se realizaron en este trabajo de investigación se desglosan en el presente capítulo, los cuales fueron necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en el primer capítulo. La metodología que se aplicó fue inductiva, que surge de lo particular a lo general; debido a que el análisis se enfoca en una empresa, la misma que se evaluó en relación a los parámetros y lineamientos de normativas contables vigentes en el país.

3.1 Tipo de investigación

El presente trabajo es de carácter descriptivo, ya que mediante este tipo de investigación se pudo detallar las distintas variables que abarca el tema, considerando la normativa vigente que se debe aplicar en el país.

La investigación descriptiva fue necesaria para conocer las características, situaciones, eventos, políticas, normas y demás mecanismos que la empresa aplica para el tratamiento de las propiedades, planta y equipos; es decir, al describir y desglosar las actividades del área en estudio nos permite demostrar los resultados o su impacto favorable o desfavorable para la empresa.

3.2 Enfoque de la investigación

El enfoque de este trabajo de investigación descriptivo fue cualitativo y cuantitativo ya que con su debida interpretación se permitió mostrar el cumplimiento de los objetivos planteados al empezar este trabajo de investigación.

El enfoque cualitativo fue necesario al analizar las cuentas en referencia; esto incluye, el respectivo análisis financiero y contabilización con relación a lo permitido por normas contables vigente en el país.

Mediante el enfoque cuantitativo se pudo conocer las variaciones que se presentan en los estados financieros; es decir, el impacto que se genera en sus cifras al realizar este trabajo de investigación.

3.3 Técnicas de la investigación

Las técnicas de investigación en este trabajo fueron con el objeto de conseguir información acerca de sus políticas, alcance de normativas y demás que ayuden a alcanzar los objetivos establecidos previamente, a través de entrevistas, encuestas y análisis documental.

3.4 Población y muestra.

Para el desarrollo de este trabajo de investigación y la obtención de información se requirió la ayuda del grupo de personas y profesionales que forman parte de la empresa. A continuación, se detalla la población y muestra que se consideró en este trabajo de investigación.

3.4.1 Población.

Para este trabajo de investigación se consideró como población a 7 colaboradores de la empresa, el detalle a continuación:

Cargo	N° de empleados
Gerente general	1
Asistente contable	1
Contador	1
Accionistas	4
Total de personal	7

3.5 Desarrollo

3.5.1 Análisis de la entrevista realizada al gerente general.

- La compañía no posee manuales de procedimientos para el tratamiento de sus activos fijos ya que indican que actualmente ya se encuentran depreciados y solo poseen un archivo por temas de control de sus equipos de computación y de los muebles y equipos de oficina que poseen a nombre de la compañía.
- No existen parámetros acerca del tratamiento o necesidad de incurrir en gastos propiamente, sino que se adquieren los bienes o servicios de inmediato ya que no existe un análisis previo. Tal es el caso, de los gastos por transporte que es un gasto fuerte y este valor se les cancela a los transportistas y no se ha evaluado la necesidad de adquirir un vehículo que sea de la compañía.

- A pesar de que la compañía posee varios accionistas, no todos se dedican a realizar funciones de transporte.
- Son 7 los accionistas que se dedican a realizar funciones de transporte.
- La compañía posee un solo punto de emisión.
- No tienen establecidas de manera escrita los procedimientos y funciones que deben cumplir los accionistas.
- Los vehículos con los que prestan los servicios los accionistas son de ellos, no existen vehículos a nombre de la compañía.

3.6 Análisis financieros

3.6.1 Estado de Situación Financiera

Compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.
Estado de situación financiera
Al 31 de diciembre de 2016 y 2017
(Expresado en dólares)

Activos	2016	2017	V. Absoluta	V. Relativa
Activos corriente				
Bancos	1.363,39	73,23	- 1.290,16	-95%
Retenciones en la fuente	1.188,34	2.081,92	893,58	75%
Anticipo del impuesto a la renta	-	723,17	723,17	-
Retención en la fuente años anteriores	-	1.188,34	1.188,34	-
Total de activos corriente	2.551,73	4.066,66	1.514,93	-19%
Total de activos	2.551,73	4.066,66	1.514,93	-19%
 Pasivos				
Pasivos corriente				
Proveedores	1.547,82	11.547,90	10.000,08	646%
Anticipo a la renta	-	723,17	723,17	-
Retenciones de IVA	25,03	-	-25,03	-100%
Retenciones en la fuente	706,33	268,78	-437,55	-62%
Aporte al less	-	108,00	108,00	-
Total de pasivos corriente	2.279,18	12.647,85	10.368,67	484%
Total de pasivos	2.279,18	12.647,85	10.368,67	484%
 Patrimonio				
Capital social	1.000,00	1.000,00	-	0%

Aporte de capitalización de socios	1.363,39	1.363,39	-	0%
Pérdidas de años anteriores	-8,75	-2.090,84	- 2.082,09	23795%
Resultado del ejercicio	<u>-2.082,09</u>	<u>-8.853,74</u>	<u>- 6.771,65</u>	<u>325%</u>
Total de patrimonio	272,55	-8.581,19	- 8.853,74	241,21
Total pasivo y patrimonio	2.551,73	4.066,66	1.514,93	246,05

3.6.2 Estado de resultado integral

Compañía de transporte de carga pesada Solórzano Galindo Cía. Ltda.

Estado de resultado integral

Al 31 de diciembre de 2016 y 2017

(Expresado en dólares)

Ingresos	2016	2017	V. Absoluta	V. Relativa
Ventas tarifa 0%	<u>118.834,00</u>	<u>208.371,65</u>	<u>89.537,65</u>	<u>75%</u>
Total de ingresos	118.834,00	208.371,65	89.537,65	75%
Gastos operacionales				
Sueldos y salarios	-	4.500,00	4.500,00	-
Aporte patronal	-	546,75	546,75	-
Suministros y materiales	-	30,00	30,00	-
Décimo tercer sueldo	-	375,01	375,01	-
Décimo cuarto sueldo	-	281,25	281,25	-
Mantenimientos de vehículos	223,68	-	-223,68	-100%
Combustibles	6.633,19	1.607,04	-5.026,15	-76%
Materiales y accesorios de oficina	11,40	498,60	487,20	4274%
Servicios ocasionales	55,26	160,30	105,04	190%
Compras bienes	48,25	16,07	-32,18	-67%
Transporte	72.571,93	207.457,93	134.886,00	186%
Lubricantes y combustibles	35.091,49	-	-35.091,49	-100%
Diferencias factor común	10,02	255,69	245,67	2452%
Gastos IVA en compras	5.926,84	213,22	-5.713,62	-96%
Multas	0,03	60,92	60,89	202967%
Otros servicios	344,00	1.196,29	852,29	248%
Honorarios	<u>-</u>	<u>26,32</u>	<u>26,32</u>	<u>-</u>
Total de gastos operacionales	120.916,09	217.225,39	96.309,30	209877%
Resultado del ejercicio	-2.082,09	-8.853,74	185.846,95	209952%

Ratios financieros

COBERTURA DE GASTOS	2016	2017
GASTOS TOTALES	120.916,09	217.225,39

Sueldos y salarios	0%	2%
Aporte patronal	0%	0%
Suministros y materiales	0%	0%
Décimo tercer sueldo	0%	0%
Décimo cuarto sueldo	0%	0%
Mantenimientos de vehículos	0%	0%
Combustibles	5%	1%
Materiales y accesorios de oficina	0%	0%
Servicios ocasionales	0%	0%
Compras bienes	0%	0%
Transporte	60%	96%
Lubricantes y combustibles	29%	0%
Diferencias factor común	0%	0%
Gastos IVA en compras	5%	0%
Multas	0%	0%
Otros servicios	0%	1%
Honorarios	0%	0%

Análisis:

De todos los rubros de los gastos operacionales de la compañía en estudio los que han tenido impacto son: sueldos y salarios, combustibles, transporte, lubricantes y combustibles, gastos IVA en compras y otros servicios.

Sueldos y salarios

En el año 2016, no presenta ningún porcentaje de cobertura del total de sus gastos operacionales indicando que no tuvieron obligaciones contractuales con empleados bajo relación de dependencia; sin embargo, para el año 2017 posee una cobertura del 2% lo que significa que generó obligaciones por mantener empleados bajo relación de dependencia.

Combustibles

En el año 2016, los gastos ascienden a 5% en fracción al total de sus gastos operacionales por concepto de combustibles debido a que la compañía cubría este rubro pero al 2017, disminuyó a 1% ya que cada accionista que mantenía vehículos disponibles para la empresa debía costear el combustible porque finalmente el valor a pagar abarcaba dicho valor.

Transporte

60% es el porcentaje que representó el rubro de transporte en el 2016 del total de los gastos operacionales, haciendo énfasis en el alquiler de vehículos; sin embargo, para el año 2017 este rubro incrementó a 96% del total de los gastos operacionales ya que netamente desde el mes

de marzo 2017, los vehículos de los accionistas eran usados para el desempeño de la actividad económica de la empresa.

Lubricantes y combustibles

Para el año 2016, el rubro de lubricantes y combustibles ascendía a 29% del total de los gastos operacionales; sin embargo, para el año 2017 disminuyó 0% ya que la compañía traspasó los costos y/o gastos por este concepto a los accionistas.

Gastos IVA en compras

Por el desempeño de la actividad económica de la compañía para el año 2016 por gastos de IVA en compras generó el 5% de sus gastos totales; sin embargo, para el año 2017 disminuyó a 0% por este concepto.

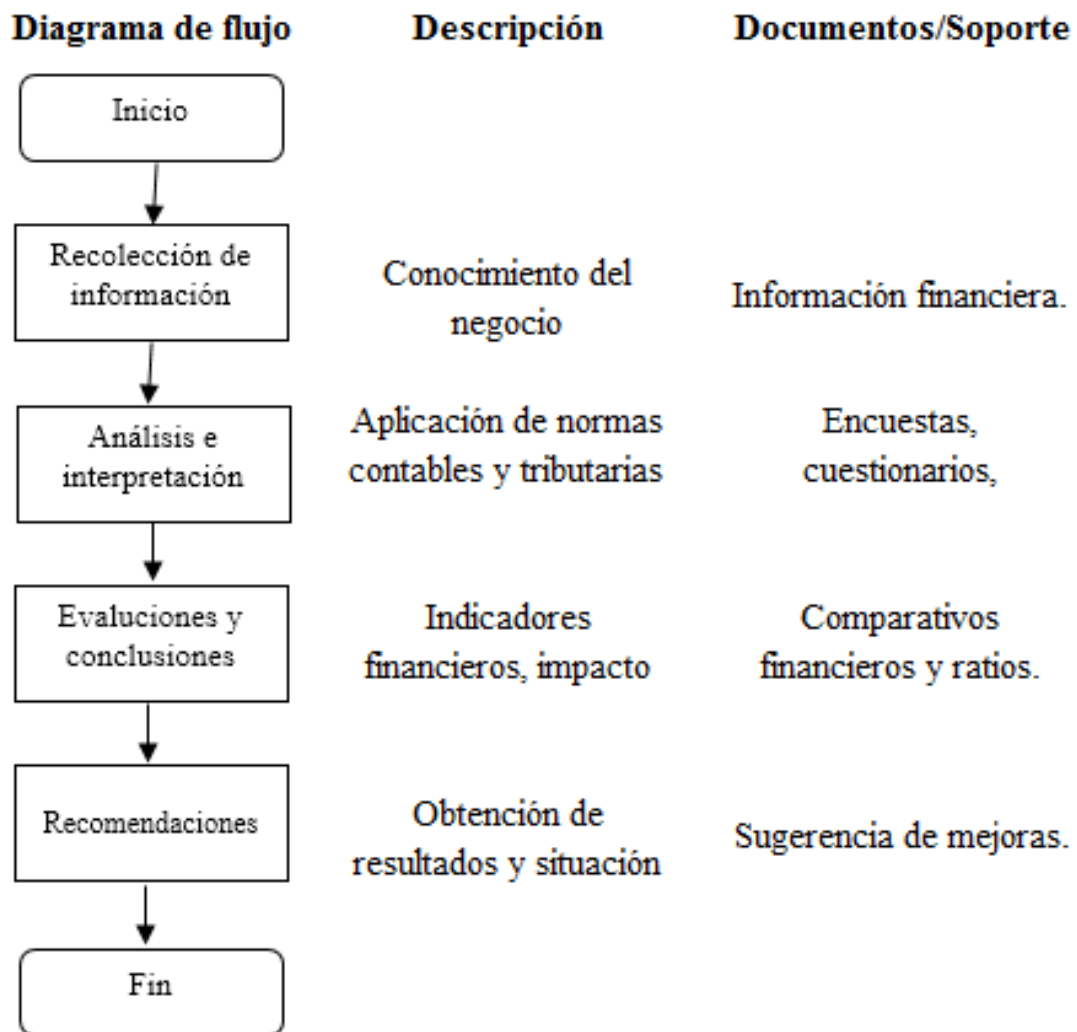
Otros servicios

En el año 2016, sus gastos por otros servicios ascendían a 0% del total de sus gastos operacionales pero para el año 2017 incrementó 1% debido a asesorías incurridas en dicho ejercicio fiscal.

4 Capítulo IV: Informe técnico

4.1 Proceso realizado

Manejo de gastos operacionales



La administración de la compañía para adquirir los distintos bienes y servicios debe cumplir con un proceso que permita analizar la necesidad de realizar una nueva adquisición; considerando factores como:

- Frecuencia de adquirir.
- Opciones entre varios proveedores.
- Capacidad de pago.
- Plazo de pago.

4.2 Aplicación contable

De la revisión realizada se corroboró que contablemente se hicieron registros por concepto de gastos, los cuales se efectuaron de la siguiente manera:

Por provisión:

Gastos de ...	***	
Proveedores		***
Iva por pagar		***
Rte Fte.		***

Por pago:

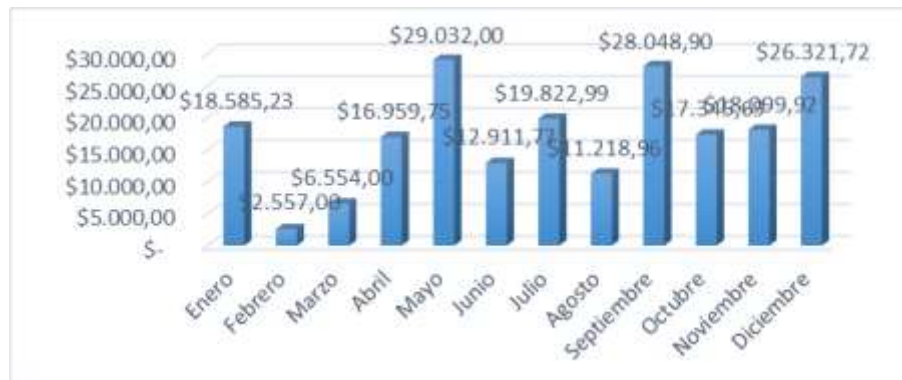
Proveedores	***	
Efectivo y equivalentes al efectivo		***

- No se efectuaron registros por concepto de activos.

4.3 Tendencia de gastos operacionales

Mes	Valor	%
Enero	\$ 18,585.23	9%
Febrero	\$ 2,557.00	1%
Marzo	\$ 6,554.00	3%
Abril	\$ 16,959.75	8%
Mayo	\$ 29,032.00	14%
Junio	\$ 12,911.77	6%
Julio	\$ 19,822.99	10%
Agosto	\$ 11,218.96	5%
Septiembre	\$ 28,048.90	14%
Octubre	\$ 17,345.69	8%
Noviembre	\$ 18,099.92	9%

Diciembre	\$ 26,321.72	13%
Total	<u>\$ 207,457.93</u>	



4.4 Pérdidas en los resultados.

Año	2016	2017
Capital social	1.000,00	1.000,00
% de pérdida	50%	50%
Valor máximo	500	500
Pérdida por año	-2082,09	-8853,74
Diferencias	-1582,09	-8353,74

La Superintendencia de Compañías, puede notificar a la compañía por causal de disolución debido a las continuas pérdidas consecutivas.

CONCLUSIONES

Al realizar este trabajo de investigación, se puede concluir con lo siguiente:

La compañía no tiene manuales de funciones, procedimientos ni políticas establecidas para las áreas concernientes a gastos y activos. Es por esto no se evalúan las necesidades de adquirir los mismos, analizando las ventajas y desventajas a corto y largo plazo que representa incurrir en gastos periódicos o por su parte, invertir al adquirir un determinado activo que luego de recuperar la inversión se puede obtener utilidades producto de que sea un bien y recurso controlado por la compañía.

Tras realizar el estudio de la aplicación contable de los gastos y activos de la compañía se pudo corroborar que movimientos o transacciones producto de la adquisición o incremento de

los activos no posee durante el ejercicio fiscal 2017 que es el periodo de alcance de este trabajo de investigación. Además, se revisó el detalle de los gastos incurridos en todo el año y se comparó con cada uno de los saldos que indican los rubros del estado de resultado integral proporcionado por la compañía, donde no existen diferencias pero que se puede determinar que por concepto de transporte es en donde más se gasta.

La compañía no tiene políticas o fechas establecidas para presentar sus estados financieros; esto solo sucede cuando gerencia lo solicita, tampoco usan alguna herramienta financiera como medida de ayuda para la toma de decisiones.

El resultado del ejercicio económico de los últimos años se relaciona al incremento de gastos que la compañía tiene por concepto de transporte, medida que los administradores deben analizar para determinar los factores que ayuden a mejorar la rentabilidad.

RECOMENDACIONES

Establecer manuales de procedimientos para los accionistas de la compañía que se encargan de brindar los respectivos servicios de transporte a los clientes, esto con la finalidad de evitar incurrir en inconvenientes por ambas partes; además, mejora la calidad del servicio y es más factible evaluar y analizar las situaciones que se deben mejorar ya sea incorporando o eliminando procesos.

Revisar los estados financieros en periodos establecidos; es decir, con frecuencia determinada y usar herramientas financieras que ayuden a interpretar los análisis de las distintas cuentas y enfocarse en tomar decisiones certeras que reduzcan las falencias de la compañía y mejore su rentabilidad.

Evaluar la posibilidad de adquirir sus propios vehículos ya que el margen de ganancia de los ingresos sobre los gastos por concepto de transporte es mínimo.

Cotizar con otros proveedores de transporte con la finalidad de decidir la mejor opción considerando los factores que la compañía desea para brindar sus servicios a los clientes que los solicitan.

Analizar otras fuentes de inversión y formas de reducir los gastos por concepto de transporte.

BIBLIOGRAFÍA

- Bernal Niño Mireya. (s. f.). *Contabilidad, Sistema Y Gerencia*. Recuperado de https://books.google.com/books/about/Contabilidad_Sistema_Y_Gerencia.html?hl=es&id=8w6XMU_drbMC
- IFRS. (2016). *Norma Internacional de Contabilidad 16*.
- Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual. (s. f.). *NIC 1*.
- Marcial, C. (2014). *Análisis Financiero Empresarial*. EAE.
- ORDÓÑEZ CABRERA, L. A. (2011). *PROPUESTA DE CREACIÓN DE UN SISTEMA ADMINISTRATIVO, FINANCIERO Y CONTABLE DEL HOTEL VILCABAMBA INTERNACIONAL DE NUESTRA CIUDAD DE LOJA*. (B.S. thesis). Recuperado de <http://www.kva.com.ec/imagesFTP/8000.NEC12.pdf>