

USO DE LA TELESALUD EN TERAPIA OCUPACIONAL: ESTUDIO DE CASOS

USE OF TELEHEALTH IN OCCUPATIONAL THERAPY: A CASE STUDY



Cristina Nieves Perdomo Delgado*

Doctoranda en Design (Assistive Technology) en la Universidade Estadual Paulista, Brazil. Terapeuta Ocupacional en la Asociación de Cuidadoras/es, Familiares y Amigo/as de Personas con Dependencia, Alzheimer y otras demencias (ACUFADE) en Santa Cruz de Tenerife. España. ORCID: 0000-0002-8227-3509

E- mail de contacto: cristinepd@hotmail.com

*autora para correspondencia

Objetivos: la telesalud conecta a las personas en situación de dependencia y a sus cuidadoras con el servicio de Terapia Ocupacional a través de tecnologías de la información y la comunicación, permitiendo intervenciones interactivas en tiempo real a las personas que no pueden acceder fácilmente a los servicios de terapia ocupacional de clínicas o centros sociosanitarios. El objetivo del presente artículo fue describir las experiencias del servicio de terapia ocupacional al explorar la telesalud para potenciar el desempeño ocupacional de las personas usuarias y facilitar el cuidado a sus cuidadoras. **Métodos:** se llevó a cabo tres estudios de casos con personas en situación de dependencia utilizando la telesalud en terapia ocupacional para evaluar el desempeño ocupacional de la persona usuaria, asesorar en el diseño de un producto de apoyo de bajo costo y asesorar en la adaptación de la vivienda. **Conclusión:** estos casos destacan que el uso de la telesalud en terapia ocupacional ofrece disponibilidad, accesibilidad y facilidad en la prestación de servicios telemáticos, logrando un contacto y una relación continuada con la persona usuaria en su entorno, detectando las fortalezas y los desafíos que presenta en cuanto al desempeño ocupacional y su cuidado.

Objective: Telehealth connects people with different dependency levels and their caregivers with the Occupational Therapy services through information and communication technologies, allowing interactive interventions in real time for people who cannot easily access health services, Occupational Therapy clinics or social-health centers. The objective of this article was to describe the experiences of the Occupational Therapy service regarding telehealth in order to enhance clients' occupational performance and improve caregiving. **Methods** Three case studies were carried out with people with different dependency levels using telehealth in Occupational Therapy to assess the clients' occupational performance and advise on the design of low-cost assistive products as well as on home modification. **Conclusion:** These cases highlight that the use of telehealth in Occupational Therapy offers availability, accessibility and ease of delivery of telematic services achieving long-term contact and relationship with the client in their environment and identifying their strengths and challenges in terms of occupational performance and care.

DeCS Telemedicina; Terapia Ocupacional; Intervención. **Palabra clave:** Telesalud; Dependencia; Calidad de vida **MeSH** Telemedicine; Occupational Therapy; Intervention. **Key words** Telehealth; Dependency; Quality of life

Texto recibido:

08/02/2022

Texto aceptado:

28/05/2022

Texto publicado:

31/05/2021

Derechos de autor



INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha registrado un aumento del uso de la telesalud en terapia ocupacional, consiguiendo llegar a lugares remotos para proporcionar atención especializada a personas en situación de dependencia y a sus cuidadoras⁽¹⁾.

La Telesalud, es un término amplio que abarca tanto la telemedicina como la telerehabilitación y se refiere al uso de tecnologías de información y telecomunicación para brindar servicios relacionados con la salud a distancia⁽²⁾. (Aunque los términos telesalud y telerehabilitación se pueden usar indistintamente, la asociación Americana de Terapia Ocupacional (AOTA) considera que el término telesalud describe mejor el alcance de la terapia ocupacional e incluye la evaluación, intervención, consulta, supervisión y monitoreo remoto proporcionado por terapeutas ocupacionales en todos los entornos de la práctica⁽³⁾).

Los objetivos de la telesalud son los siguientes⁽⁴⁾:

- Hacer que la atención sanitaria sea accesible para las personas que viven en comunidades rurales o aisladas.
- Hacer que los servicios estén disponibles para las personas con movilidad, tiempo u opciones de



COTOGA
COLEGIO OFICIAL
DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES
DE GALICIA

transporte limitadas.

- Mejorar la comunicación y la coordinación de la atención entre los miembros de un equipo de atención socio-sanitaria y paciente.
- Brindar apoyo para la autogestión del cuidado de la salud.

La ausencia de literatura sobre el uso de la telesalud en terapia ocupacional justifica el objetivo de este estudio de describir las experiencias de la telesalud para potenciar el desempeño ocupacional de las personas usuarias y facilitar el cuidado a sus cuidadoras

MÉTODOS

Los casos clínicos presentados se basan en resúmenes obtenidos durante las intervenciones de telesalud en el servicio de terapia ocupacional. Las intervenciones de telesalud han sido realizadas por videollamadas haciendo uso del smartphone con internet las personas usuarias y de la Tablet por la profesional de terapia ocupacional. A los tres casos seleccionados se les ofreció el servicio de telesalud debido a las dificultades que presentaban para acudir presencialmente al servicio de terapia ocupacional. En dichos casos se llevó a cabo una intervención de 90 minutos; con sesiones de seguimiento de 60 minutos cada semana hasta conseguir el objetivo marcado.

Aspectos éticos de la investigación

Este estudio de casos no tiene informe de comité de ética, pero se siguieron las recomendaciones de los principios éticos de la declaración de Helsinki. Las personas participantes fueron informadas y tuvieron la posibilidad de revocar su participación en cualquier fase del estudio. También firmaron el consentimiento informado para participar en el estudio. Se ha respetado el anonimato y confidencialidad de las personas participantes en el estudio, atendiendo al Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento europeo y del consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la directiva 95/46/CE y la Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.

EXPOSICIÓN DEL CASO CLÍNICO

Caso 1: Evaluación del Desempeño Ocupacional

El usuario 1 es un hombre de 75 años con Parkinson que tiene la ley de dependencia aprobada. El usuario lleva un año viviendo con una cuidadora que atiende sus necesidades relacionadas con sus actividades diarias ya que debido a sus limitaciones presenta dificultades para poder realizarlas. Debido al estado de pandemia su funcionalidad disminuyó y la carga de cuidado aumentó para la cuidadora. En la llamada de seguimiento, la cuidadora exponía que debido a la frustración ocasionada por la lentitud de los movimientos mientras el usuario se vestía, prefería que la cuidadora lo asistiera tanto en el vestido como en otras actividades diarias. Se ofreció una intervención por medio de la telesalud para evaluar el desempeño ocupacional del usuario.

El objetivo de la telesalud en terapia ocupacional fue observar y evaluar la realización de la actividad del vestido del usuario. Para ello se le pidió al usuario que se colocara la camiseta, los pantalones, los calcetines y los zapatos en el lugar donde habitualmente realiza la actividad. Aunque la alineación postural del usuario y su destreza manual parecía ser aceptable, el usuario manifestaba que le resultaba complicado la actividad y que prefería que su cuidadora lo asistiera. Una vez evaluado, se le recomendó al usuario alternativas en sus movimientos para colocarse la ropa y el uso de productos de apoyo para facilitar la actividad.

En los seguimientos siguientes con el uso de la telesalud, se le proporcionaban indicaciones verbales telemáticas mientras el usuario entrenaba la actividad.

Al cabo de un mes, tanto el usuario como su cuidadora informaron que el usuario conseguía desempeñar la actividad de vestido de manera cómoda y confiable con supervisión. Ambos estaban satisfechos con la capacidad para evaluar eficazmente la realización de la actividad y las recomendaciones dadas con el uso de la telesalud en terapia ocupacional.

Caso 2: Asesoramiento en el diseño de producto de apoyo de bajo coste

La usuaria 2 es una mujer de 50 años con daño cerebral adquirido. Tiene la ley de dependencia aprobada. Presenta incontinencia moderada, aunque en ocasiones pide que la lleven al baño. Presenta inestabilidad en la marcha y necesita ayuda de una persona para desplazarse en distancias cortas y largas. La usuaria fue derivada al servicio de terapia ocupacional ya que tanto ella como su cuidador solicitaban ayuda para poder realizar con



éxito y sin riesgos la actividad del baño y el uso del inodoro.

Debido a la situación de pandemia y a la necesidad de intervención por parte del servicio de terapia ocupacional se le ofreció una sesión con el uso de la telesalud. Las barreras tecnológicas fueron numerosas y bastante severas ya que tanto la persona usuaria como su cuidador no tenían un teléfono adecuado para realizar una videollamada, pero finalmente se superaron ya que el hijo de la usuaria estuvo presente en la intervención y proporcionó su smartphone.

Durante la intervención con el uso de la telesalud, se detectaron las dificultades que presentaba tanto la usuaria como su cuidador durante la actividad del baño y el uso del inodoro. Se le recomendó el uso de una silla de baño que facilitara tanto la actividad, pero, tanto el hijo de la usuaria como su cuidador no tenían condiciones para desplazarse a la ortopedia a comprar el producto de apoyo y las pocas ortopedias que repartían el producto a domicilio, tenían costos muy elevados. Por lo que, desde la sesión de telesalud, se le proporcionó al cuidador indicaciones para elaborar una silla de baño de bajo costo con materiales que tenían en casa (Figura 1).

Durante los seguimientos, también realizados con el uso de la telesalud, se detectó que las necesidades habían sido cubiertas con el uso de una silla de baño de bajo costo, diseñada por el cuidador teniendo en cuenta las instrucciones otorgadas por terapia ocupacional.



Figura 1: Diseño de silla de baño de bajo coste
Autor: Elaboración propia, 2021

Caso 3: Asesoramiento para la adaptación de la vivienda

La usuaria 3 es una mujer de 38 años con diagnóstico de Cáncer que presenta movilidad reducida y limitaciones para realizar sus actividades diarias de manera autónoma. Vive en un apartamento de tres habitaciones y un baño que no usa por problemas de accesibilidad. La usuaria solicitó una sesión de telesalud al servicio de terapia ocupacional para recibir asesoramiento en la adaptación del baño. El objetivo fue evaluar las necesidades de la usuaria en el baño para proporcionar un asesoramiento individualizado. En este caso la telesalud ofrecía ventajas ya que se conseguía valorar el baño in situ telemáticamente en tiempo real. Sin embargo, la evaluación del hogar por medio de la telesalud planteó desafíos importantes. La iluminación era deficiente en el baño, dificultando tener una imagen adecuada desde la cámara. Además, la videollamada no captaba el espacio real del baño.



Figura 2: Baño adaptado
Autor: Elaboración propia, 2021

A pesar de estas limitaciones, se sugirió colocar una puerta de corredera; instalación de barras de apoyo y colocación de reposabrazos en el inodoro, para facilitar su uso y la sustitución por completo de la bañera por un plato de ducha enraizados en el suelo con materiales antideslizantes y el grifo con mango grueso y de fácil uso. También se le indicó las medidas adecuadas para crear un entorno accesible dentro del baño.

Esta experiencia de telesalud ha permitido que la usuaria consiguiera adaptar su baño para mejorar su desempeño ocupacional (Figura 2).

PREGUNTA AL LECTOR O LECTORA

¿Qué beneficios podemos ofrecer en las sesiones de terapia ocupacional con uso de la telesalud?

RESPUESTA

Los beneficios que queremos alcanzar con las personas usuarias de terapia ocupacional utilizando la telesalud como modelo de prestación de servicios son:

- Mayor accesibilidad de los servicios a las personas usuarias que viven en lugares remotos.
- Mejor organización familiar, ya que no hay que desplazarse fuera de casa. Mejorar el acceso a la atención y aliviar el impacto de la escasez de personal en áreas desatendidas.
- Intervención y seguimiento en tiempo real en el entorno de la persona usuaria.

CONCLUSIÓN

La telesalud amplía la disponibilidad, accesibilidad y asequibilidad de los servicios sociosanitarios para personas en situación de dependencia y sus cuidadoras. Aunque todavía quedan desafíos que hay que tener en cuenta para su adopción generalizada. La mayor parte de los desafíos de la telesalud están relacionados con los factores técnicos y financieros ya que muchas personas hoy en día no cuentan con herramientas tecnológicas como un smartphone o internet en sus hogares.

La telesalud no debería usarse para reemplazar la intervención presencial de los terapeutas ocupacionales, pero sí para combinar tanto el modelo telemático como el presencial para apoyar y llegar a todos los hogares por muy remotos que se encuentren. La experiencia de este estudio indica que después de usar la telesalud durante las sesiones, la relación entre el servicio de terapia ocupacional con la persona usuaria y su cuidadora crea un contacto y una relación de confianza.

Aunque también, la telesalud puede ser vista como una intrusión en el hogar, teniendo en cuenta la privacidad y la confidencialidad de la persona. Se necesitan protocolos para garantizar una mayor seguridad y eficacia en las intervenciones de terapia ocupacional utilizando la telesalud.

Limitaciones del estudio

Una de las limitaciones de este estudio fue la escasez de evidencia científica y de protocolos sobre el uso de la telesalud en terapia ocupacional para desarrollar intervenciones adecuadas. Actualmente no existen protocolos de intervención para adoptar en las sesiones de terapia ocupacional.

Futuras líneas de investigación

Para mejorar una mayor comprensión del uso de la telesalud desde el servicio de terapia ocupacional, planteamos la posibilidad de realizar un estudio futuro donde reflejar el efecto después de una intervención de telesalud.

Aplicabilidad del estudio

La telesalud debe ser considerada una opción de intervención en los servicios de terapia ocupacional, puesto que ofrece una atención a distancia que todas las personas podrían beneficiarse.

AGRADECIMIENTOS

Este estudio no ha recibido ningún tipo de financiación y no presenta conflicto de intereses.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

CNPD ha realizado la revisión bibliográfica, el diseño del estudio, el trabajo de campo, la recogida de los datos y la redacción del artículo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hoel, V., Von, C., Ledgerd, R. Was a global pandemic needed to adopt the use of telehealth in occupational therapy?. World Fed Occup Ther. 2021; 68:13-20. Doi: 10.3233/WOR-205268
2. Gajarawala, N., Pelkowski, J. Telehealth benefits and barriers. J Nurs Pract. 2021; 17: 218-221. Doi: 10.1016/j.nurpra.2020.09.013. PMID: 33106751.
3. Cason J. Telehealth: a rapidly developing service delivery model for occupational therapy. Int J Telerehabil. 2014;6(1):29-35. Doi:10.5195/ijt.2014.6148. PMID: 25945220.
4. Reed, V., Edmunds, M., Hodgkins, M. Telehealth. New England J of Med. 2017; 377(16): 1585-1592. Doi: 10.1056/NEJMSr1503323.

Derechos de autor



COTOGA
COLEGIO OFICIAL
DE TERAPEUTAS OCUPACIONALES
DE GALICIA