

## Nota Editorial

Estimados lectores:

Un cordial saludo a la comunidad científica por parte de las autoridades de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, su dirección de investigación y el equipo editorial de la revista Uniandes Episteme en su noveno año. Se presenta el número 2 del volumen 9 de la revista con diez aportes en ciencias administrativas, ciencias de la educación y ciencias sociales.

El presente número tiene contribuciones de investigadores ecuatorianos, peruanos y españoles desde instituciones de educación superior y otras instituciones donde se destacan: nuestra Alma Mater la Universidad Regional Autónoma de los Andes, la Universidad Técnica de Ambato, la Universidad Técnica de Manabí, la Universidad Técnica de Babahoyo, la Universidad Estatal de Milagro, el Instituto Superior Tecnológico Babahoyo y la Institución Educativa Pueblo Nuevo, todas de Ecuador; la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Perú y por último, la Facultad de Ciencias Sociales de Manresa, Universidad de Vic-Universidad Central de Catalunya de España.

En el área de las ciencias administrativas se presenta seis contribuciones: “Marketing digital para la nueva realidad del sector turístico de la provincia de Tungurahua”, “Digitalización de imagen corporativa como método generador de confianza en los consumidores”, “La seguridad y salud ocupacional y su incidencia en los riesgos laborales en el sector cooperativista de Portoviejo”, “Medición y evaluación del proceso de compra en las empresas comerciales: escenario covid-19”, “Marketing relacional aplicado al sector metalmeccánico de la provincia de Tungurahua” y “Servicio al cliente y creación de valor: un estudio en el contexto del uso del servicio de banca móvil”. Es necesario resaltar las cinco contribuciones desarrolladas en la Universidad Técnica de Ambato donde participan docentes y estudiantes-investigadores del área de las ciencias administrativas.

En el área de las ciencias de la Educación se tiene la contribución “La gamificación como motivación en el aprendizaje de la lectoescritura” donde participan varias instituciones y que tiene como objetivo: determinar la incidencia de la aplicación “Aprendamos a leer” en la motivación de la lectoescritura de niños en edades comprendidas entre los 7 y 10 años.

Por último, en el área de las Ciencias Sociales tenemos las contribuciones “La pirámide informacional y el derecho al olvido digital”, “Impacto del personal de contacto en la experiencia y satisfacción del cliente en el e-commerce” y “Relación del comportamiento

económico de personas y equipos con resultados financieros en tres países de Latinoamérica”. Las dos primeras investigaciones son artículos de revisión desarrollados en Perú y en España respectivamente, el último se desarrolla desde nuestra Alma Mater y tiene como objetivo relacionar el comportamiento económico o praxeológico de personas y equipos con resultados financieros.

El equipo de trabajo de Uniandes EPISTEME espera que los artículos científicos publicados sean de interés de nuestros lectores y la base para seguir fomentando las publicaciones con el desarrollo de nuevos conocimientos. Entrando a una nueva fase desde el comienzo de la pandemia del Covid 19, donde los centros de estudios están regresando a la normalidad, les exhortamos a continuar manteniendo las normas de bioseguridad y con el desarrollo procesos de investigación que aporten en la ciencia, la tecnología y la innovación. A la vez, se les convoca a que continúen enviando sus contribuciones para elevar la calidad científica de la revista.

Gracias por colaborar con Uniandes Episteme



Dr. C. Raúl Comas Rodríguez, PhD

Editor General

Revista Uniandes EPISTEME